

1 / ماهو الصحيح بخصوص اعاده هندسة اجراءات الاعمال :

أ- هو نوع من التغيرات ذات الاثر المحدود في المؤسسات التي يتم فيها تحليل اجراءات الأعمال ، تبسيطها وإعادة تصميمها

ب- يتم فهم طريقة تدفق العمل ، ودمج الخطوات بغرض تقليص الفاقد والتخلص من تكرار المهام والمهام ذات الطبيعة اليدوية

ج- تتم اعادة هندسة اجراءات الاعمال بصورة متكررة حيث تركز على تحديد اجراءات الاعمال الرئيسية (واحدة او اثنتين ) التي تحتاج الى تغييرات جذرية

المحاضرة 11 الشريحة 5

د- عدم الحاجة الى تغيير العديد من اجراءات الاعمال الرئيسية

2/ تقدم ..... طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخليه او المشتركة مع المنظمات الأخرى مثل الموردون والموزعون

أ- إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management-TQM

ب- ستة سيجما Six Sigma

المحاضرة 11 الشريحة 10

ج- وضع معايير مناسبة للتقييم Benchmarking

د- إدارة اجراءات الاعمال Business Process Management-BMP

3/ من من الآتي ليست من انواع استراتيجيات مواجهة القوى التنافسية

أ- الريادة عن طريق السعر المنخفض Low-cost Leadership

ب- المنتج المميز Product Differentiation

المحاضرة 6 الشريحة 5

ج- التحولات الاستراتيجية Strategic Transition

د- التركيز على شريحة تسويقية Focus on Market Niche

4/ تعتبر من العلوم التي تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات

أ- علم الاجتماع Sociology

ب- علم النفس Psychology

المحاضرة 3 الشريحة 4

ج- علوم الادارة Management Sciences

د- علم الاقتصاد Economy

5/ ظهرت اختيارات عديدة لهيكلية المنظمة نتيجة للتطور في نظم المعلومات وفيها :

**أ- التنظيم الأفقي Flattering Organizations**

المحاضرة 3 الشريحة 13

ب- التنظيمات غير الرسمية Adhocracy

ج- تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning

د- البيروقراطية المتخصصة Professional Bureaucracy

6/ التطبيقات على الانترنت ، مثل خدمات البريد الالكتروني emails و امكانية اجراء المؤتمرات المرئية عن بعد Video conferencing ساعدت في ما يسمى بـ :

**أ- التنظيم الأفقي Flattering Organizations**

المحاضرة 3 الشريحة 16

ب- المؤسسات الافتراضية Virtual Organization

ج- تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning

د- التجارة الالكترونية (Electronic Commerce)

**7/ الارتباط التشعبي hyperlinks**

أ- هو رابط الى صفحة اخرى او مكان آخر داخل نفس الصفحة ولا يستخدم للتنقل عبر المواقع او داخل الموقع نفسه

ب- هو رابط يستخدم للتنقل عبر المواقع المختلفة ولا يستخدم داخل الموقع نفسه

ج- هو رابط الى صفحة اخرى او مكان آخر داخل نفس الصفحة للتنقل عبر المواقع او داخل الموقع نفسه

د- هو رابط يستخدم للتنقل بين الاجهزة في شبكة محليه واحده

المحاضرة 3 الشريحة 12

**8/ من آثار ثورة المعلومات والمعرفة :**

أ - التركيز على الاقتصاد الصناعي

ب - نسبة زيادة باعتماد اقتصاد الدول المتقدمة ، مثل امريكا والدول المتقدمة صناعيا في اوربا والصين ، على الاستيراد والتصدير

ج - التغيير في نوع العماله المطلوبة

د - التركيز على الاقتصاد الزراعي

المحاضرة 1 الشريحة 10

9/ الاجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان الى آخر تسمى

أ- تكنولوجيا التخزين

ب- تكنولوجيا ادارة البيانات

ج- تكنولوجيا اداره البيانات والشبكات

د- تكنولوجيا الاتصال

المحاضرة 2 الشريحة 20

10/ هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث تكمن الفكرة في ان اضافته مشاركا جديدا الى المجموعة الحالية او النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام

أ- نموذج بورتر

ب- نموذج سلسلة القيمة

ج- استراتيجيات المخرجات المتبادلة

د- نموذج الاقتصاد المترابط **Network Economics**

المحاضرة 6 الشريحة 11

11/ من طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات

أ- ادوات الذكاء للأعمال **Business Intelligence**

ب- طريقته التحليل الاستراتيجي : عناصر النجاح الرئيسية **Strategic Analysis : critical Success**

ج- إعادة هندسة اجراءات الاعمال **Business Process Reengineering**

د- إدارة الجودة الشاملة **TQM**

المحاضرة 10 الشريحة 9

12/ من فوائد استراتيجية المخرجات المتبادلة ( Synergies Concept )

أ- استخدام نظم المعلومات لإنتاج منتجات وخدمات جديدة او تغيير نظره العميل في المنتجات والخدمات

ب- استخدام نظم المعلومات للمساعدة في التركيز على قطاع معين من السوق وبالتالي خدمه هذه الشريحة بصورة افضل من المنافسين

ج- خفض التكاليف عن طريق مشاركته اكثر من مؤسسة في تقاسم السوق والخبرة المكتسبه

د- تقوية اعتمادية العملاء والموردين

المحاضرة 6 الشريحة 9

13/ من من الآتي يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليديه للملفات

أ- فانض البيانات

ب- عدم اعتمادية البرامج والبيانات

ج- قوة السيطرة على البيانات

د- مشاركة البيانات

المحاضرة 7 الشريحة 8

14/ مثال لقواعد بيانات على الحاسبات الكبيره هو

أ- MS Excel

ب- MS Office

ج- MS SQL Server

د- MS Access

المحاضرة 7 الشريحة 13

15/ تعتبر هذه الطريقه اكثر أمانا بين استراتيجيات التحول من النظم القديمة للجديدة حيث لا يؤثر ظهور أي مشاكل في النظام الجديد على سير العمل نظرا لاستمرارية العمل بالنظام القديم ايضا

أ- استراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy

ب- استراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy

ج- استراتيجية التوازي Parallel Strategy

د- استراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

المحاضرة 12 الشريحة 15

16/ هي نشاطات تنفذ للتعرف على بيانات الخطأ ، الناقصة ، غير المشكلة جيداً والمكررة لتصحيحها

أ- تنظيف البيانات Data Scrubbing

ب- تجانس البيانات Data Consistency

ج- الحشو redundancy

د- التناقض inconsistency

المحاضرة 8 الشريحة 19

17/ عملية الاختيار **select** في قواعد البيانات العلائقية هي :

المحاضرة 7 الشريحة 17

أ) استخراج مجموعة سجلات من جدول او اكثر حسب شروط محدد

ب) ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط العلاقات بين الجداول

ج) اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة

د) إلغاء سجل من جدول معين

18 / هي شبكة خاصة بالمؤسسة قائمة على اسس ومقاييس وتكنولوجيا الانترنت

أ- المعاملات الإلكترونية ( **Electronic Business** )

ب- الإنترنت ( **Intranet** )

المحاضرة 3 الشريحة 21

ج- الانترنت ( **Internet** )

د- الأكسترانت ( **Extranet** )

19/ يعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المؤسسة ويقوم بتغذية باقي الأنظمة بالمعلومات ، وتعتبر مخرجاته مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية

المحاضرة 4 الشريحة 10

أ- نظم العمل المعرفي **Knowledge Work Systems-KWS**

ب- نظم أتمته المكاتب **Office Automation Systems-OAS**

ج- نظم المعلومات الإدارية **Management Information System-MIS**

د- نظم معالجة المعاملات **Transaction Processing System-TPS**

20/ ترتب انواع نظم المعلومات من اعلى الى اسفل في هرم استخدامات نظم المعلومات والمستويات في المؤسسة كالتالي

أ- المستوى التشغيلي ، المستوى المعرفي ، المستوى الإداري ، ثم المستوى الاستراتيجي

ب- المستوى الاستراتيجي ، المستوى الإداري ، المستوى المعرفي ، ثم المستوى التشغيلي

ج - المستوى المعرفي ، المستوى التشغيلي ، المستوى الإداري ، ثم المستوى الاستراتيجي

د- المستوى الاستراتيجي ، المستوى المعرفي ، المستوى الإداري ، ثم المستوى التشغيلي

المحاضرة 4 الشريحة 9

21/ الانواع التنظيمية للمؤسسات : الاعمال الصغيره والحديثه تمثل

أ- البيروقراطية الانقسامية

ب- التركيب التجاري / الصناعي

ج- البيروقراطيه المتخصصه

د- التنظيمات غير الرسمية

المحاضرة 5 الشريحة 19

22/ في مخطط الكيان – العلاقة ، العلاقة بين موظف الشركة ومديره المباشر تمثل علاقة

أ- واحد الى واحد

ب- واحد الى متعدد

ج- متعدد الى متعدد

د- واحد الى 5

المحاضرة 8 الشريحة 16 اجابة الدكتور ~

23/ ليست من العوامل الوسيطة ( Mediating Factors ) في العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات

أ- البيئة Environment

ب- الثقافة Culture

ج- اتخاذ القرار Management decisions

د- تكنولوجيا المعلومات Information Technology

المحاضرة 5 الشريحة 4

24/ التغيير في العناصر الاساسية المكونه للمنظمة او الانتقال من نظام الى آخر يعتبر من

أ- التغيرات في بيئة المؤسسة

ب- التحولات الاستراتيجية

ج- التحولات المرحلية

د- التحولات النموذجية

المحاضرة 6 الشريحة 13

25/ هذه الطريقة تساعد في استنتاج من من العملاء يحتمل ان يتحول الى احدى الشركات المنافسه وبالتالي يمكن للإدارة ان تستعمل الترغيب للحفاظ على العميل

أ- الارتباط Association

ب- التسلسل In sequences

ج- التصنيف Classification

د التنبؤ Forecasting

المحاضرة 9 الشريحة 9

26/ أي من المعلومات التاليه صحيحة بخصوص التنقيب في البيانات Data mining

أ- تمكن من إنشاء رسائل شخصية وفردية بالاعتماد على التفضيلات الفردية للعملاء

ب- يقتصر استخدامها على مجالات الاداره

ج- تستخدم لحماية الحرية الشخصيه للأفراد

د- يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

المحاضرة 9 الشريحة 10

27/ نموذج سلسلة القيمة

أ- يحدد خمس فوائد لإضافة قيمه لمنتجات وخدمات المؤسسة

ب- ينظر لـ الموارد البشرية كأحد الانشطة الاولية

ج- يحدد بعض الانشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوه التنافسية عليها

د- يحدد اربع استراتيجيات اساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة

المحاضرة 6 الشريحة 7

28/ استخدام شركه بيع اجهزة الكترونية للانترنت لبيع منتجاتها يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول للاتي

أ- الريادة عن طريق السعر المنخفض

ب- المنتج المتميز

ج- التركيز على شريحة تسويقية

د- تقوية اعتمادية العملاء والموردين

المحاضرة 6 الشريحة 5 اجابة الدكتور ~

29/ يهدف تحليل المؤسسة الى التعرف على الكيانات الاساسية **key entities** والصفات **attributes** والعلاقات التي تولف بيانات المنظمة

أ- سياسة المعلومات

ب- مراجعه جودة البيانات

ج- سياسة حوكمة البيانات

د- منهجية تخطيط ونمذجة البيانات

المحاضرة 9 الشريحة 16

30/ ميزات طريقة التحليل الاستراتيجي : عناصر النجاح الرئيسية

أ- انتاج كمية بيانات كثيرة

ب- تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة

ج- تستخدم هذه الطريقة لتحديد الاحتياجات التشغيلية للمؤسسة

د- تتضمن اسلوب عملي محدد وواضح يبين كيفية تحويل اهداف المدراء الفردية الى اهداف واضحة للمنظمة

المحاضرة 10 الشريحة 11

31/ في مرحلة تصميم النظم : خاصية الرقابه والتحكم تتمثل في

أ- رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل

ب- اعادة تصميم المهام / تصميم الاعمال / تصميم العمليات

ج- توثيق العمليات / وثائق النظم / دليل المستخدمين

د- التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعه وتدقيق الحسابات

المحاضرة 12 الشريحة 10

32/ المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة تصنف ضمن :

أ- البيروقراطية الآلية

ب- البيروقراطية الانقسامية

ج- البيروقراطية المتخصصة

د- التنظيمات غير الرسمية

المحاضرة 5 الشريحة 19



المحاضرة 6 الشريحة 9

33/ مثال للمخرجات المتبادلة (Synergies Concept) هو

- أ- قيام شركة باستخدام الانترنت لبيع منتجاتها  
ب- الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احدهما للأخرى شبكة من فروع بيع التجزئة  
ج- قيام شركة بدمج الطريقة التقليدية لبيع منتجاتها مع لبيع عن طريق الانترنت  
د- شركة لديها نظام لإدخال الطلبات و ادارة المخزون

34/ برنامج شركة تويوتا لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتنقيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في بناء سيارات يرغبها العملاء يمكن تصنيفها على انها استخدام لأنظمة المعلومات للإستراتيجية التنافسية الآتية :

أ- الريادة عن طريق السعر المنخفض

المحاضرة 6 الشريحة 5 اجابة الدكتور ~

ب- المنتج المميز

ج- التركيز على شريحة تسويقية

د- تقوية اعتمادية العملاء

35/ في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية مجموعة البيانات التي تمثل وحده متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب تسمى

أ- الحقل

المحاضرة 7 الشريحة 4

ب- السجل

ج- الملف

د- الصفة

36/ يعزز تكامل جميع العمليات الادارية من تخطيط وتصنيع وبيع وتمويل من خلال تبادل المعلومات بين الادارات و إلغاء الوصلات المعقدة و المكلفة بين نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمه

أ- نظام خدمة العملاء

المحاضرة 3 الشريحة 19

ب- نظام الموارد البشرية

ج- نظم المشتريات

د- نظام تخطيط موارد المؤسسة

37/ تتعلق المشاكل الصحية المتعلقة بالحاسب ، جرائم الحاسوب وتقليل عدد الوظائف بالجوانب التالية

أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات **Information Technology Infrastructure**

ب- تحدي العولمة **Globalization**

المحاضرة 3 الشريحة 24

ج- الاخلاقيات و الامن **Ethics and Security** : المسؤولية والتحكم

د- تحدي الاستثمار في نظم المعلومات **Is Investment**

38/ عملية انشاء هياكل بيانات صغيره ومستقره ، و ايضاً مرنه وقابله للتكيف انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيره ومعقدته تسمى

أ- تنظيف البيانات

المحاضرة 8 الشريحة 13

ب- تعريف البيانات

ج- ترتيب البيانات

د- التطبيع

39/ هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات

أ- لغة تعريف البيانات **Data Definition Language-DDL**

ب- لغة معالجة البيانات **Data Manipulation Language-DML**

ج- قاموس البيانات **Data Dictionary-DD**

المحاضرة 8 الشريحة 3

د- قواعد البيانات العلانية

40/ يتم تحديد صلاحيات الوصول الى البيانات و امكانية تغييرها من عدمه لكل من مستخدم قاعدة البيانات ، وتحديد مدير لقاعدة البيانات ضمن

أ- التصميم المادي **Physical Database Design**

ب- التصميم الامني **Security Design**

المحاضرة 8 الشريحة 17

ج- التصميم المنطقي **Logical Database Design**

د- عملية التطبيع **Normalization**

41/ ما هو الاعلى بين انواع التغيير التنظيمية التالية من حيث المخاطر

أ- اعاده هندسة التجاربه

ب- الاتمته

ج- التبرير المنطقي للإجراءات

د- التحول النموذجي

المحاضرة 10 الشريحة 17

42/ ما هو الاكثر انخفاضاً بين انواع التغيير التنظيمية التالية من حيث العاند منه

أ- اعاده هندسة التجاربه

ب- الاتمته

ج- التبرير المنطقي للإجراءات

د- التحول النموذجي

المحاضرة 10 الشريحة 17

43/ يهتم بدراسة كيفية مساهمه المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم ، بالإضافة الى تأثير النظم على الافراد والمجموعات والمنظمات

أ- علم الاجتماع

ب- علم النفس

ج- علم الكمبيوتر

د- علم الاقتصاد

المحاضرة 3 الشريحة 5

44/ من ضمن انشطة تطوير النظم والتي تحدد ما اذا كان الحل يمكن تنفيذه وانجازه من الناحية المالية والتقنية والتنظيمية

أ- دراسة الجدوى

ب- تصميم النظم

ج- البرمجة

د- الاختبار

المحاضرة 12 الشريحة 4

45/ ليست من مراحل تطوير النظم

أ- التحليل

ب- التسويق والمبيعات

ج- التصميم

د- التحويل

المحاضرة 12 الشريحة 2

46/ يصف 1 .... ماذا (what) يجب على النظام انجازه وفقا لمتطلبات المعلومات ، بينما 2 .... كيف (how) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه

أ- 1- تحليل النظام 2- تصميم النظام

ب- 1- اختبار النظام 2- تحليل النظام

ج- 1- تصميم النظام 2- اختبار النظام

د- 1-تصميم النظام 2- برمجته النظام

المحاضرة 12 الشريحة 7

47/ يستخدم وسائل متعددة لاكتشاف انماط مخفية وعلاقات في مجموعه واسعة من البيانات

أ- تحليل البيانات متعددة الابعاد

ب- مخازن البيانات

ج- مستودعات البيانات

د- التنقيب في البيانات

المحاضرة 9 الشريحة 8

48/ معدل هطول الامطار السنوي خلال 5 سنوات لمنطقة معينة يعتبر

أ- مدخلات

ب- بيانات

ج- معلومات

د- عمليات

المحاضرة 1 الشريحة 19 مثال خارجي

49/ تحويل البيانات الى معلومات مفيدة يسمى

أ- عمليات

ب- استحواد على البيانات

ج- تنظيم

د- تغذية مرتدة

المحاضرة 1 الشريحة 21  
**Processing** = عمليات او تحويل في الرسم البياني

50/ الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنيه التي تحيط عملية التطوير والاستخدام و الآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى

أ- نظم المعلومات المعرفية

ب- معمار نظم المعلومات

ج- نظم المعلومات الادارية

د- البنية الاساسية لنظم المعلومات

المحاضرة 3 الشريحة 10

" في قلبي أمنيه يعلمها الله ،، دعواتكم لي بتحقيقها "

~ marsella ~

““

تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح ،،

تم الحل و التأكد من الاجابات .. (marsella .. nona123)

/

ورشة نظم المعلومات الادارية ،، الدفعه المأسية .. بعد تعديل الاجابات من الدكتور ..~