



وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

دليل المستخدم للتعامل مع البريد الوزاري للمدرسة أو الروضة

إعداد :

فريق عمل البريد الوزاري للإدارت والمدارس
بإدارة تقنية المعلومات بمحافظة الأحساء



moe.sa.eeh



moe_eeh



moe_eeh



edu.moe.gov.sa



moe_eeh



إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

طريقة الدخول على البريد الوزاري للمدرسة أو الروضة

المرحلة الأولى:

الدخول من خلال الرابط التالي : <https://login.microsoftonline.com>
أو من خلال موقع Office 365 الرسمي بالضغط على ايقونة (تسجيل الدخول)



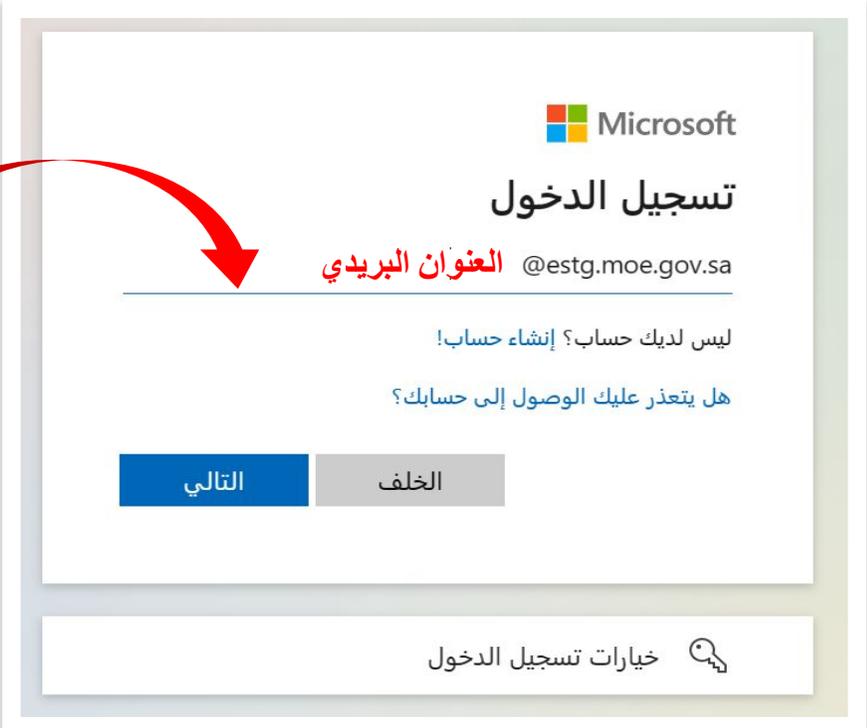


إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

المرحلة الثانية:

إدخال العنوان البريدي الوزاري التابع الذي أرسل للمدرسة أو الروضة والذي يبدأ بالرقم الوزاري التابع للجهة .



Microsoft

تسجيل الدخول

العنوان البريدي @estg.moe.gov.sa

ليس لديك حساب؟ إنشاء حساب!
هل يتعذر عليك الوصول إلى حسابك؟

التالي الخلف

خيارات تسجيل الدخول



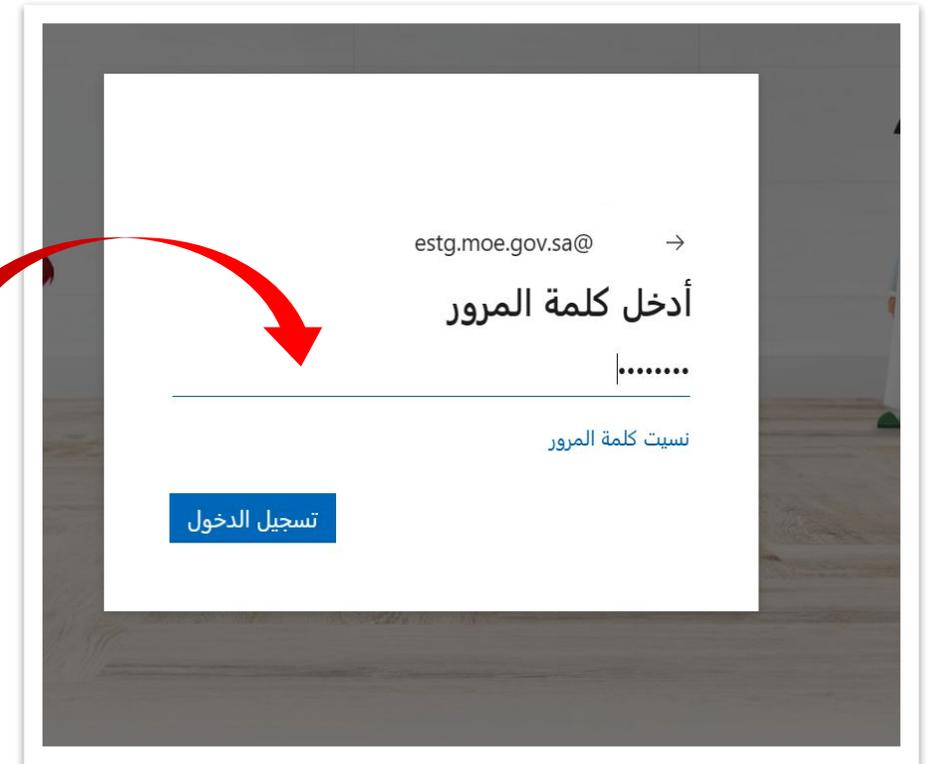


إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

المرحلة الثالثة:

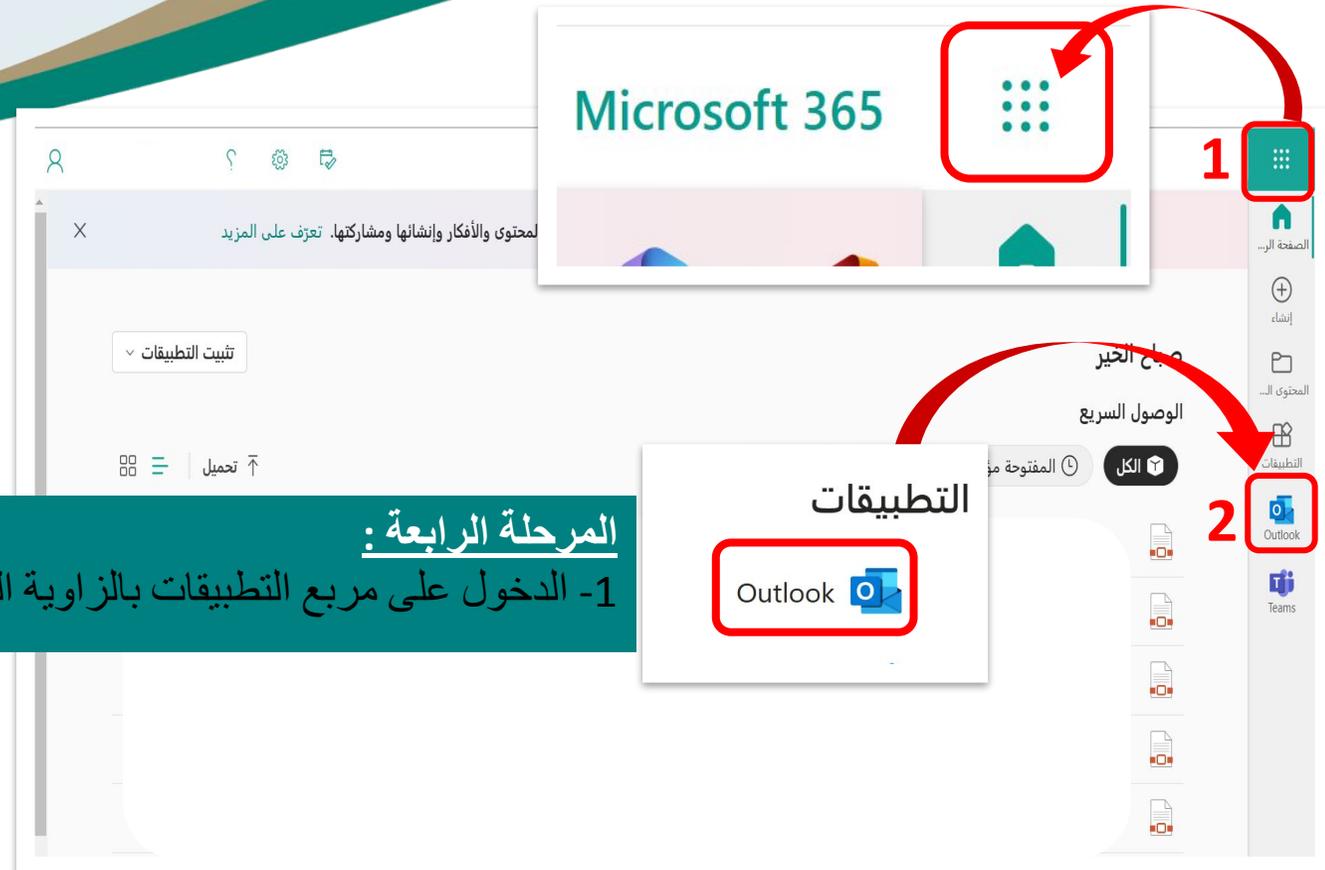
إدخال كلمة المرور المرسله لكم مع عنوان البريد الوزاري ثم ستظهر لك خانات لإعادة تعيين كلمة مرور جديدة .





إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني



المرحلة الرابعة :

1- الدخول على مربع التطبيقات بالزاوية العلوية من جهة اليمين ثم اختيار التطبيق Outlook.



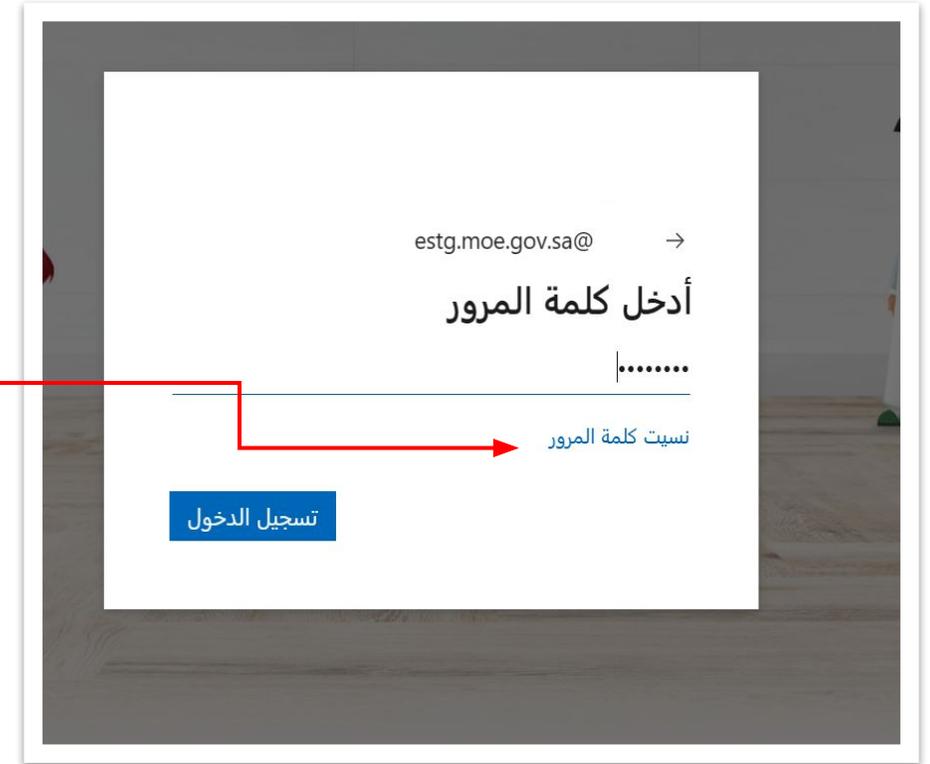


إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

ملاحظة:

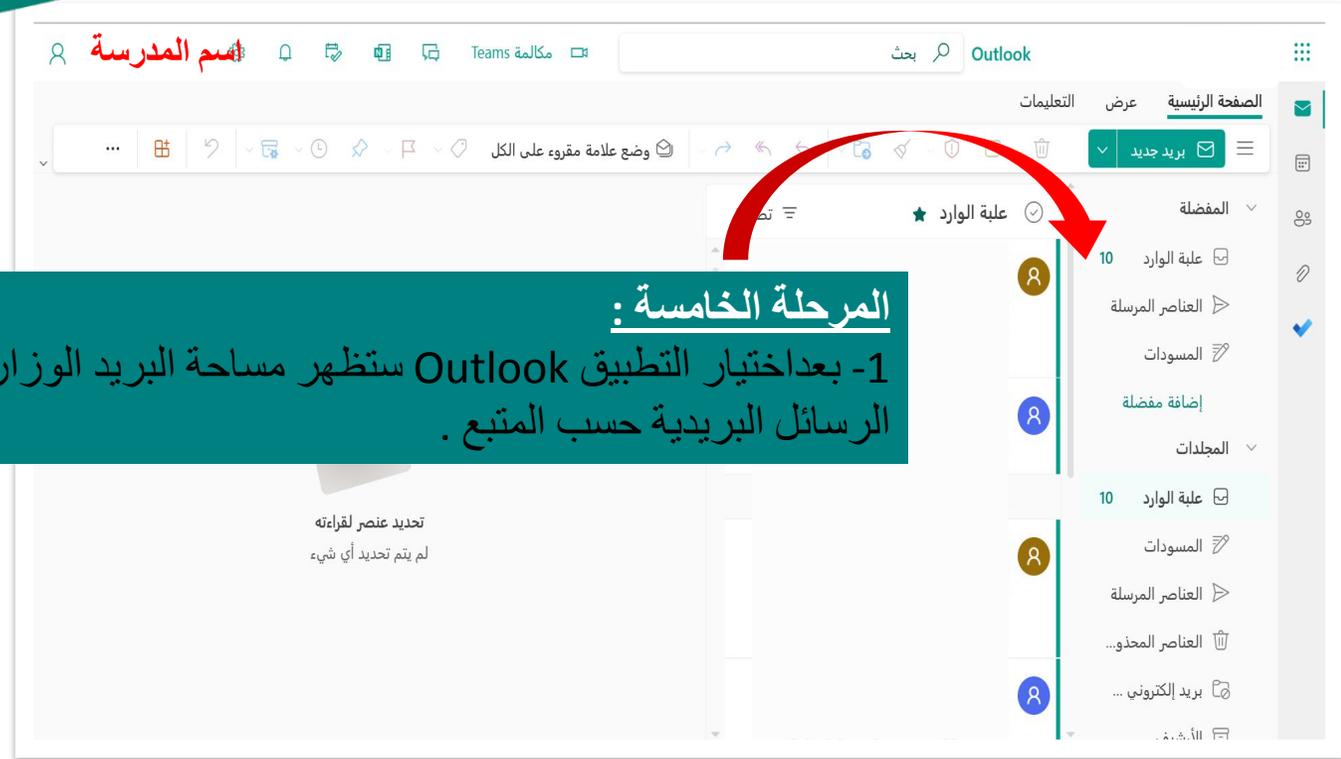
يتم الضغط على هذه العبارة (نسيت كلمة المرور) لإعادة تعيينها في حال عدم استلام كلمة المرور للحساب البريدي للمدرسة , وسيتم طلب رقم الهاتف المحمول لمديرة المدرسة أو الروضة لإرسال رمز التحقق لإكمال إجراءات إعادة التعيين , وفي حال الرغبة بطلب دعم بريدي وزارتي للمدرسة [\(أضغط هنا\)](mailto:lyamani5154@moe.gov.sa) أو إلى بريد المشرفة التربوية أ.ليلي اليمني : lyamani5154@moe.gov.sa لطلبات الدعم التالية : (إنشاء حساب مدرسة جديد , تغيير كلمة المرور , تغيير اسم المدرسة أو الروضة , تغيير رقم الهاتف المحمول للمديرة) .





إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني



المرحلة الخامسة:

1- بعد اختيار التطبيق Outlook ستظهر مساحة البريد الوزارى ومن هنا يتم إرسال واستقبال الرسائل البريدية حسب المتبع .





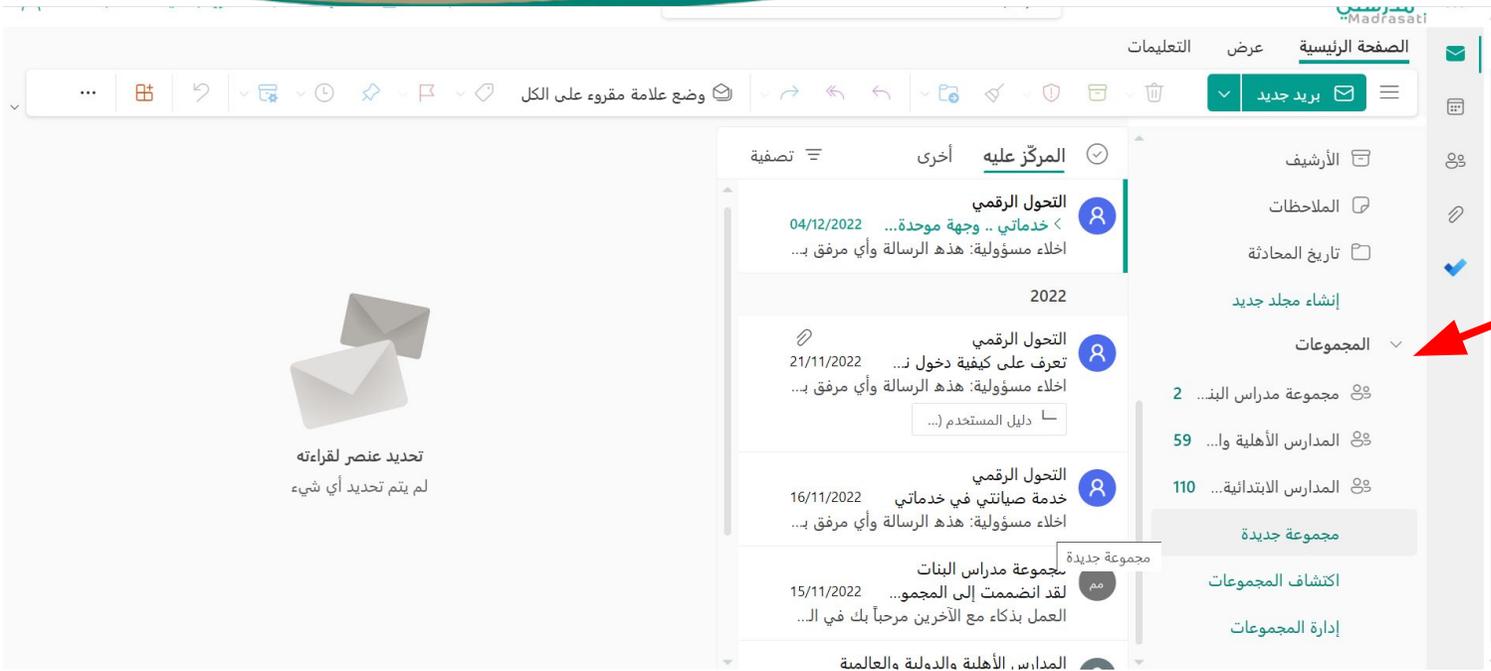
إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

طريقة

الإطلاع على التعاميم

ستظهر التعاميم الخاصة بالمرحلة التابعة لكم في **قائمة المجلدات** بالاسفل ستجدون بداخله مجموعة من المجلدات الفرعية مصنفة حسب المرحلة الدراسية وهي تختلف من مدرسة لاخرى حسب المرحلة الدراسية ونوع التعليم .





إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

البحث عن جهة اتصال



وزارة التعليم
Ministry of Education

البحث في جهات الاتصال

الإدارة العامة للتعليم بالأحساء
إدارة تقنية المعلومات
قسم خدمات البريد الإلكتروني

ادخل جزء من الاسم للبحث

ادخل جزء من الاسم للبحث

مكان البحث

اي مكان بداية نهاية

بحث

لمراسلة المدارس أو الإدارات والمكاتب والوحدات التعليمية من خلال البريد الوزاري , يتم الدخول على (صفحة البحث عن جهات الاتصال) الموجودة في صفحة تفعيل البريد الوزاري عبر الرابط التالي : <http://d.hasaedu.sa/emails/8069> والبحث يتم من خلال إدخال الاسم الأول والثاني أو الاسم الأخير , مثال : المتوسطة الأولى , الأولى , بالهفوف , ثم يتم نسخها .





وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

طريقة تغيير كلمة المرور
من داخل حساب البريد الوزاري للمدرسة أو الروضة



moe.sa.eeh



moe_eeh



moe_eeh



edu.moe.gov.sa

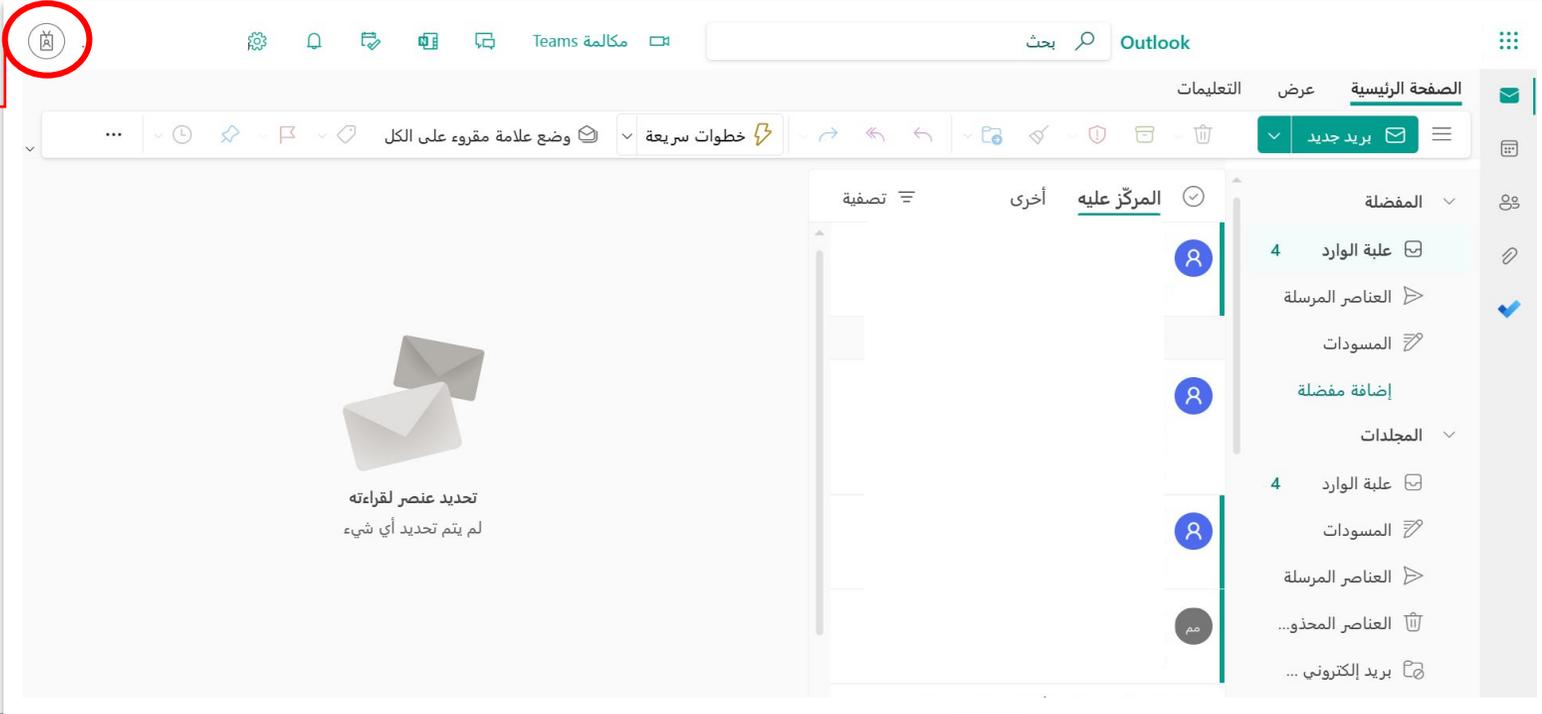


moe_eeh



إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني



أولاً:

يتم الضغط على ايقونة الإعدادات الموضحة بالصورة أعلاه .



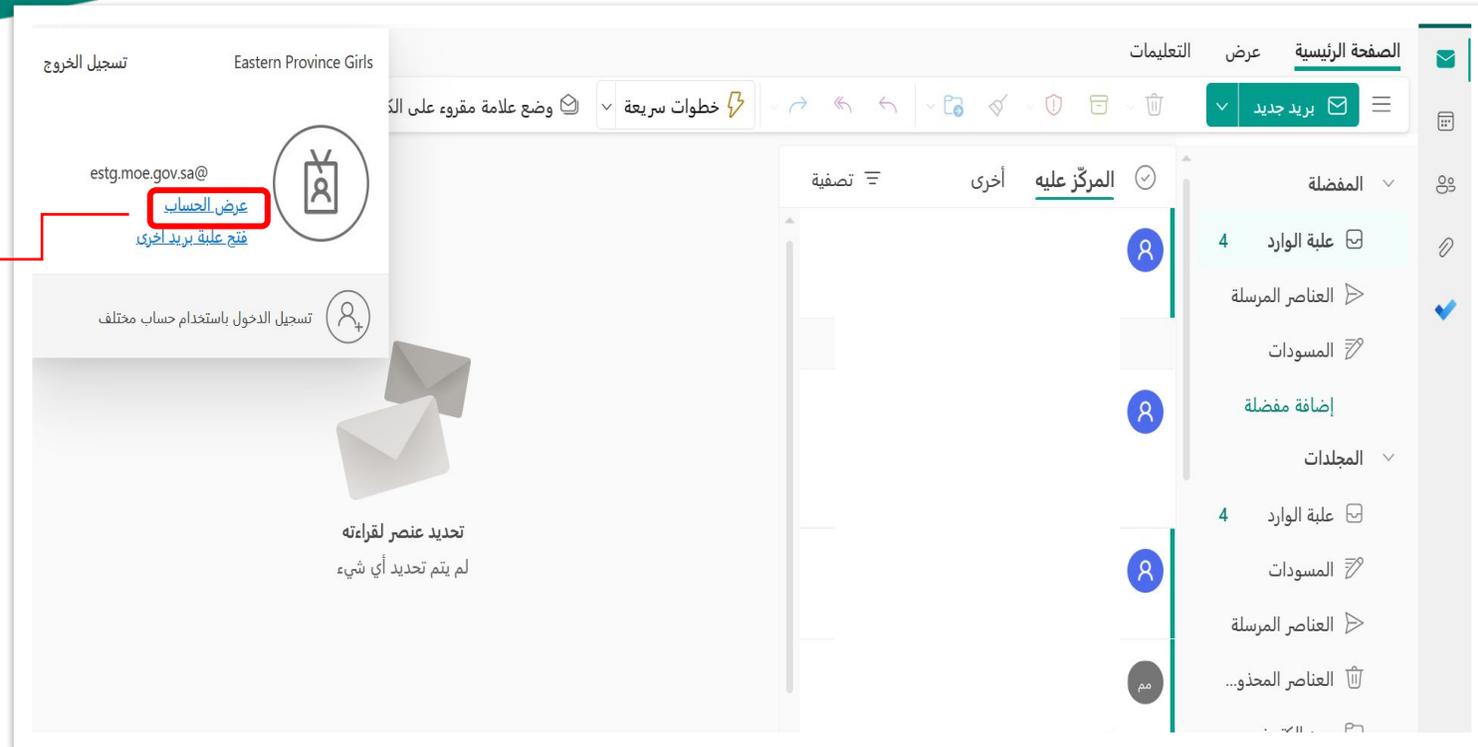


إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

ثانياً:

يتم الضغط على (عرض الحساب) الموضح بالصورة .





إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

ثالثاً:
يتم الضغط على (كلمة المرور) ثم ايقونة (تغيير كلمة المرور) الموضح بالصورة .





إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

تغيير كلمة المرور

يلزم إدخال كلمة مرور قوية. أدخل 8-256 حرفًا. لا تضمين كلمات أو أسماء شائعة. اجمع بين حروف كبيرة وحروف صغيرة وأرقام ورموز.

معرف المستخدم
estg.moe.gov.sa@

كلمة المرور القديمة

إنشاء كلمة مرور جديدة

قوة كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور الجديدة

إلغاء

إرسال

رابعاً:

يتم إعادة تعيين كلمة المرور من خلال مربع الحوار الموضح بالصورة أمامكم .
كما يلزم وضع كلمة مرور تحتوي على الشروط المطلوبة (أرقام , رموز , حروف) .





وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

الدخول على منصة خدماتي
لرفع الطلبات من قبل مديرة المدرسة أو الروضة



moe.sa.eeh



moe_eeh



moe_eeh



edu.moe.gov.sa



moe_eeh



إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

الخدمات البريدية في منصة خدماتي كالتالي :

Create E-Mail Account	<input type="checkbox"/> إنشاء بريد الإلكتروني	Create User Account	<input type="checkbox"/> إنشاء مستخدم جديد
Modify E-Mail Account	<input type="checkbox"/> تعديل بريد الإلكتروني	Modify User Account	<input type="checkbox"/> تعديل مستخدم
Forward E-Mail Account	<input type="checkbox"/> تحويل الرسائل البريدية	Disable User Account	<input type="checkbox"/> تعطيل مستخدم
Cancel Forward E-Mail Account	<input type="checkbox"/> تعطيل تحويل الرسائل البريدية	Enable User Account	<input type="checkbox"/> تفعيل مستخدم
Create Group	<input type="checkbox"/> إنشاء مجموعة	Update User Account	<input type="checkbox"/> تحديث مستخدم
Delete Group	<input type="checkbox"/> حذف مجموعة	Reset Password	<input type="checkbox"/> استعادة كلمة السر
Add to Group	<input type="checkbox"/> إضافة ضمن المجموعة	Add Permission	<input type="checkbox"/> إضافة صلاحية
Remove From Group	<input type="checkbox"/> إزالة من المجموعة	Remove Permission	<input type="checkbox"/> إزالة صلاحية





إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

منصة خدماتي

أولاً / تعبئة نموذج خدمة
بريدية وزارية

[\(اضغط هنا\)](#)

الرجاء قراءة التعليمات التالية:		تاريخ الطلب	الرجاء قراءة التعليمات التالية:
Please read the following instructions: • Form filled out by hand will not be accepted. • Request will be processed if all fields provided at "A", "B" and "C". • Must to select the required service from "B" with explanation.		17 January 2023	يجب عدم تعبئة النموذج بخط اليد. • سيتم معالجة الطلب إذا تم تعبئة الحقول في "أ" و "ب" و "ج". • يجب اختيار الخدمة المطلوبة في "ب" مع توضيح الطلب.
Section "A" البيانات الشخصية Personal Data الاسم الأول First Name اسم العائلة Family Name الاسم بالترتيب Name (AR) الاسم باللاتيني Name (EN) رقم الترخيص الحكومي Government ID الجنس Gender <input type="checkbox"/> ذكر Male <input type="checkbox"/> أنثى Female رقم الهاتف Mobile No رقم الجوال Cen. Dept. رقم الهاتف Phone No الطابق Floor No رقم الطابق Floor No هل يوجد بريد إلكتروني Do you have Account <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا خدمة Service		Section "B" الخدمات المتاحة Available Services <input type="checkbox"/> إنشاء مستخدم جديد Create User Account <input type="checkbox"/> تعديل مستخدم Modify User Account <input type="checkbox"/> تعطيل مستخدم Disable User Account <input type="checkbox"/> تفعيل مستخدم Enable User Account <input type="checkbox"/> تحديث مستخدم Update User Account <input type="checkbox"/> إنشاء مجموعة Create Group <input type="checkbox"/> حذف مجموعة Delete Group <input type="checkbox"/> إضافة صلاحيات المجموعة Add Permissions <input type="checkbox"/> إزالة صلاحيات المجموعة Remove Permission <input type="checkbox"/> تعطيل البريد الإلكتروني Cancel Forward E-Mail Account <input type="checkbox"/> تعطيل تحويل الرسائل البريدية Forward E-Mail Account <input type="checkbox"/> تعديل تحويل الرسائل البريدية Modify Forward E-Mail Account <input type="checkbox"/> إنشاء مستخدم جديد Create E-Mail Account <input type="checkbox"/> تعديل مستخدم Modify E-Mail Account <input type="checkbox"/> تعطيل مستخدم Disable E-Mail Account <input type="checkbox"/> تفعيل مستخدم Enable E-Mail Account <input type="checkbox"/> تحديث مستخدم Update E-Mail Account <input type="checkbox"/> إنشاء مجموعة Create Group <input type="checkbox"/> حذف مجموعة Delete Group <input type="checkbox"/> إضافة صلاحيات المجموعة Add Permissions <input type="checkbox"/> إزالة صلاحيات المجموعة Remove From Group <input type="checkbox"/> تعطيل البريد الإلكتروني Remove From Group	
Section "C" البيانات الشخصية Personal Data الاسم الأول First Name اسم العائلة Family Name الاسم بالترتيب Name (AR) الاسم باللاتيني Name (EN) رقم الترخيص الحكومي Government ID الجنس Gender <input type="checkbox"/> ذكر Male <input type="checkbox"/> أنثى Female رقم الهاتف Mobile No رقم الجوال Cen. Dept. رقم الهاتف Phone No الطابق Floor No رقم الطابق Floor No هل يوجد بريد إلكتروني Do you have Account <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا خدمة Service		Section "C" مدير البريد الإلكتروني / مدير أمن المعلومات ITL Director / Security Manager الاسم : Name : التاريخ : Date : التوقيع : Signature :	





وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

منصة خدماتي

ثانياً /

الدخول على منصة خدماتي عبر الرابط التالي :

<https://khadamati.moe.gov.sa> ثم الدخول على

(تسجيل الدخول باستخدام حساب المدرسة)

مرحباً بكم في بوابة خدماتي

قم بتسجيل الدخول لإنشاء طلبات أو الحصول على المساعدة أو الإبلاغ عن مشكلة

تسجيل الدخول

تسجيل الدخول باستخدام حساب المدرسة



moe.sa.eeh



moe_eeh



moe_eeh



edu.moe.gov.sa



moe_eeh



إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

منصة خدماتي

 Microsoft

تسجيل الدخول

Skype البريد الإلكتروني أو الهاتف أو

ليس لديك حساب؟ إنشاء حساب!

هل يتعذر عليك الوصول إلى حسابك؟

[التالي](#)

خيارات تسجيل الدخول 

ثالثاً /

الدخول ببريد المدرسة والذي يبدأ بالرقم الوزاري .





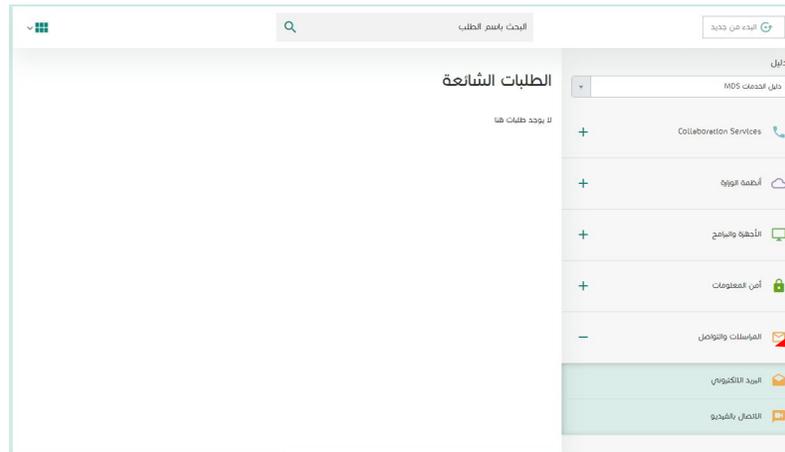
إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

منصة خدماتي

رابعاً / الضغط على ايقونة (اطلب خدمة)

خامساً / الانتقال الى قائمة المراسلات والتواصل ← البريد الإلكتروني

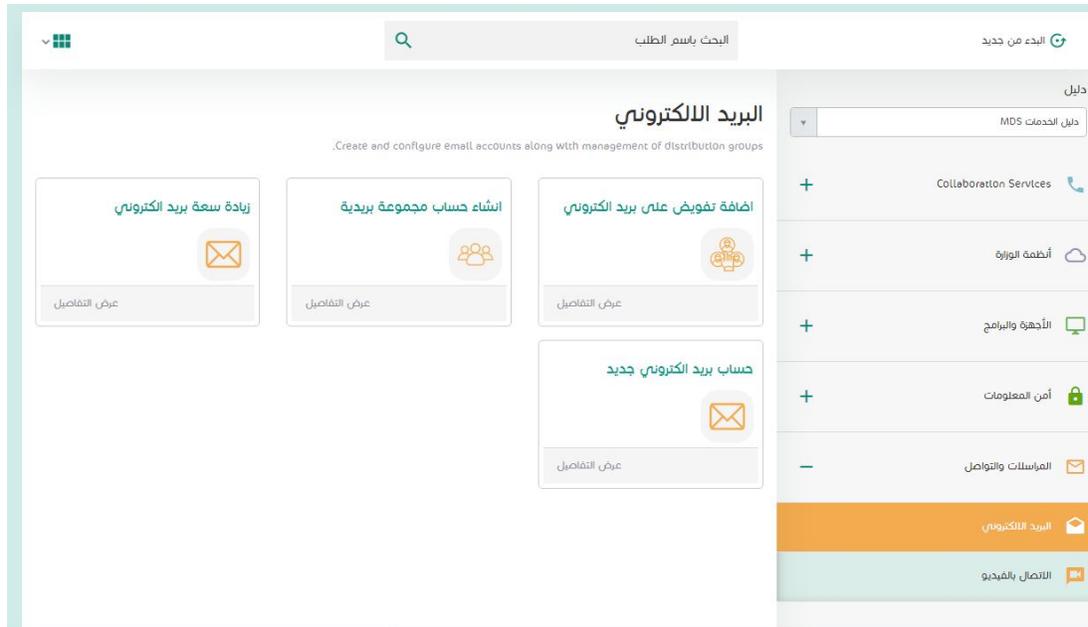




إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

منصة خدماتي



سادساً /

تظهر مجموعة من الخدمات الخاصة بالبريد الإلكتروني ,
والدخول على الخدمة المطلوبة , وإرفاق نموذج خدمة بريدية
وزارية بعد تعبئته بدقة , كالتالي :





وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة التعليم بمحافظة الأحساء

إدارة تقنية المعلومات - قسم خدمات البريد الإلكتروني

تم بحمد الله
إن أصبنا فمن الله وإن أخطأنا
فنسأل الله لنا العفو والغفران

صفحة 

: خدمات تفعيل البريد الوزاري



موقع 

قسم خدمات البريد الإلكتروني:



moe.sa.eeh



moe_eeh



moe_eeh



edu.moe.gov.sa



moe_eeh