**مراجعة سياسات الرعاية الاجتماعية**

1. **يمكن النظر إلى الرعاية الاجتماعية بوصفها..**

**( نظام فرعي – نظام عام – نظام متخصص)**

1. **تمتد جذور الرعاية الاجتماعية عبر ..**

**( العصر الحديث – عبر التاريخ – عبر العصور الوسطى )**

1. **تامين مستوى مناسب من الحياة لكافة أفراد وجماعات المجتمع ........ للرعاية الاجتماعية ..**

**(هدف – مرجع – نتيجة )**

1. **بلغت الرعاية الاجتماعية اوج نموها في ..**

**(خلال القرن التاسع عشر – مع الثور الصناعية – كلاهما )**

1. **مع قيام الثورة الصناعية , انهيار النظام الزراعي التقليدي وظهور الآلة الصناعية فحدث..**

**( ارتفاع للمستوى الاجتماعي - تفكك اجتماعي و تشوهات في البنية الاجتماعية – زيادة روابط المجتمعات المختلفة )**

1. **المرحلة الاولى من مراحل الاعتراف بالعاملين بالرعاية الاجتماعية فسميوا ..**

**(برجال الإحسان – المصلحين الاجتماعيين - الأخصائيون الاجتماعيون)**

1. **المرحلة الثانية من مراحل الاعتراف بالعاملين بالرعاية الاجتماعية فسميوا ..**

**(برجال الإحسان – المصلحين الاجتماعيين - الأخصائيون الاجتماعيون)**

1. **المرحلة الثالثة من مراحل الاعتراف بالعاملين بالرعاية الاجتماعية فسميوا ..**

**(برجال الإحسان – المصلحين الاجتماعيين - الأخصائيون الاجتماعيون)**

1. **تطور مفهوم الرعاية الاجتماعية من مجرد فعل خير غير منظم أو عفوي نابع من الرغبة الذاتية إلى..**

**(نظام قبلي – نظام عام – نظام خاص)**

1. **تطور مفهوم الرعاية الاجتماعية من مجرد خدمات للاحسان التطوعي إلى برامج مقننة للخدمات الاجتماعية ..**

**( صح – خطا )**

1. **تطور مفهوم الرعاية الاجتماعية من مجرد الرعاية بالنسبة للفقراء إلى مفهوم الرعاية كحق من حقوق المواطنين الغني منهم والفقير..**

**( صح – خطا )**

1. **تحول مفهوم الرعاية الاجتماعية الى فكرة..**

**( نفسية – علمانية – اخلاقية )**

1. **العالم الذي اشار الى الفوائد أو المنافع الاجتماعية...**

**( كاهن – مارشال – ديفيد كوين )**

1. **الأنساق الفرعية في نظام الرعاية الاجتماعية تعمل كمداخل..**

**(شمولية – تكميلية – كلاهما )**

1. **يطلق على الانساق الفرعية في الرعاية الاجتماعية الحقوق الاجتماعية للمواطنين أو الحقوق الاجتماعية للمواطنة...**

**( كاهين - مارشال – ديفيد كوين )**

1. **توجه برامج العمل وفق الإطار الذي يضم مستوى المعيشة المرغوب فيه لأفراد المجتمع..**

**(هدف السياسة الاجتماعية – تعريف سياسة الرعاية الاجتماعية – الخدمات الاجتماعية )**

1. **عملية تتضمن صياغة وتصميم الخطط الحكومية والأهلية في مجال الرعاية الاجتماعية..**

**(التخطيط الاجتماعي - الهندسة الاجتماعية - تنظيم وتخطيط المجتمع)**

1. **.......... دعم تكوين الأسرة النووية بدلاً من الأسرة الممتدة..**

**(هدف السياسة الاجتماعية – تعريف سياسة الرعاية الاجتماعية – الخدمات الاجتماعية )**

1. **برامج تتعلق بالمساعدات المالية مثل: الضمان الاجتماعي - ومساعدات البطالة – وخدمات الإيواء – وحالات الكوارث والنكبات..**

**( الامن الاجتماعي – هدف السياسة الاجتماعية - برامج الأمن الاقتصادي)**

1. **تعد جمعيات الاسعاف و الهلال الاحمر من الخدمات الاجتماعية..**

**(التقليدية – الاولية – كلاهما )**

1. **من أمثلة خدمات التأهيل أو العلاج والمساعدة ..**

**(المجالس والاتحادات – رعاية الطفولة – الخدمات الاجتماعية في المجال المدرسي - برامج الحماية للمسنين)**

1. **من أمثلة خدمات التنشئة الاجتماعية والتنمية ..**

**(الرعاية اليومية للأطفال – التخطيط للأسرة – مركز الأحياء وبرامج التعليم للأسرة)**

1. **الخدمات الاجتماعية تدعم بطريقة غير مباشرة النظم الاجتماعية الأخرى في المجتمع والتي من بينها النظام الاقتصادي والتعليمي والأسري..**

**( صح – خطا )**

1. **تهتم بالتنظيمات والإجراءات وتوجيه البرامج واختيار العاملين في مجال التخطيط للسياسة الاجتماعية..**

**(الإدارة في الرعاية الاجتماعية – العمل الاجتماعي – الامن الاقتصادي )**

1. **إعادة النظر في تشغيل الطفولة , الأمن الصناعي , الصحة العامة والإسكان , مستشفيات الصحة العقلية , رعاية الأحداث المنحرفين , قوانين الطلاق , كل هذه الأعمال تحتاج إلى جهود العمل الجماعي..**

**( خصائص الرعاية الاجتماعية – العمل الاجتماعي - كلاهما )**

1. **من خصائص الرعاية الاجتماعية في العصر الحديث ..**

**(تتسم بأنها رعاية خاضعة للتنظيم الرسمي - تعتبر مسئولية من المسئوليات – تستبعد دوافع الربح - تتسم بالشمول والتكامل - تتميز باهتمامها المباشر بالحاجات الإنسانية)**

1. **من خصائص الرعاية الاجتماعية و يعني ألا تكون الرعاية الاجتماعية قاصرة على فئة دون أخرى أو مجتمع دون أخر..**

**(الشمول والتكامل – عدم الاعتماد على الربح المادي – انها خاضعة للتنظيم الرسمي )**

1. **الرعاية الاجتماعية قديمة قدم المجتمع الإنساني..**

**(صح - خطا)**

1. **العلاقة بين الحاجات تعتبر علاقة ..**

**( احادية التأثير – ثنائية الابعاد – كلاهما )**

1. **البرامج الأساسية التي تتضمنها برامج الرعاية هي..**

**(التأمينات الاجتماعية- المساعدات الاجتماعية - الخدمات الاجتماعية لجماعات المجتمع)**

1. **من امثلة الخدمات الاجتماعية لجماعات المجتمع ..**

**(رعاية الطفولة – رعاية المسنين – رعاية المعوقين )**

1. **الأنشطة التي تقدم عن طريق الحكومات تتميز انها ..**

**(أصبحت حق من الحقوق الإنسانية- ذات طابع علاجي ووقائي - كلاهما)**

1. **تعتبر انشطة التعليم و الاسكان و الخدمات الطبية و لقانون و رصف الطرق و لدفاع القومي و تحسين الغذاء من ..**

**(الخدمات الاجتماعية – الخدمات العامة – كلاهما )**

1. **من التحولات الأساسية التي طرأت على الرعاية الاجتماعية هي…**

**(تحول مفهوم الرعاية الاجتماعية من الوظيفة المؤقتة أو الاحتياطية إلى الوظيفة الثابتة أو الإنمائية - التحول من مفهوم الصدقة إلى الحقوق الأساسية للمواطن- التحول من الحد الأدنى إلى الحد الأعلى - التحول من إصلاح الفرد إلى الإصلاح الاجتماعي.التحول من التخصيص إلى التعميم - التحول من القطاع الشخصي إلى القطاع الحكومي -التحول من رعاية الفقراء إلى دولة الرعاية)**

1. **الهدف منها هو تحقيق الأمن الاجتماعي والعدالة الاجتماعية للناس في المجتمع..**

**( الامدادات الاجتماعية – الخدمات الاجتماعية – العمل الاجتماعي )**

1. **يهدف لتغيير النظم والمؤسسات داخل المجتمع أو تغيير المجتمع ذاته ويتم ذلك من مشاركة المواطنين في الجهود المنظمة للوصول إلى هذا الهدف..**

**(الامدادات الاجتماعية – الخدمات الاجتماعية – العمل الاجتماعي)**

1. **برامج الرعاية الاجتماعية على أساس مجالات الممارسة في الرعاية الاجتماعية تستهدف حاجة إنسانية من خلال خدمات مهنية وهي..**

**( الامن الاقتصادي وتوفير فرص عمل – البيئة الاجتماعية و السكان – الخدمات الصحية – النمو الشخصي و الاجتماعي – الخدمات التعليمية )**

1. **يهتم المفهوم المؤقت للخدمات الاجتماعية ..**

**(الضبط الاجتماعي لسلوك الفرد - يؤكد على توفير الموارد الاجتماعية – كلاهما)**

1. **يهتم المفهوم الانمائي للخدمات الاجتماعية ..**

**(الضبط الاجتماعي لسلوك الفرد - يؤكد على توفير الموارد الاجتماعية – كلاهما)**

1. **من الخدمات المهنية في البيئة الاجتماعية والاسكان ..**

**(الإسكان – حماية البيئة – كلاهما)**

1. **من الخدمات المهنية للامن الاقتصادي وتوفير فرص العمل ...**

**(المساعدات العامة - التأمينات الاجتماعية – التدريب المهن)**

1. **من الخدمات المهنية للنمو الشخصي و الاجتماعي ..**

**(المشاكل النفسية والاجتماعية - رعاية الأسرة – رعاية الشباب – رعاية الفئات الخاصة (الصم والبكم والمكفوفين) )**

1. **من الخدمات المهنية للخدمات الصحية ..**

**(الصحة العامة – العلاج الطبيعي – التأمين الصحي – الخدمات الاجتماعية الطبية)**

1. **تفكير منظم يوجه سلوك وتصرفات وبرامج دولة أو منظمة أو أفراد..**

**(السياسة – الارتجال – كلاهما )**

1. **القيام بسلوك أو تصرف أو وضع برنامج دون إعداد أو تفكير منظم ..**

**(السياسة – الارتجال – كلاهما)**

1. **السياسة عكس الارتجال ..**

**( صح – خطا )**

1. **نتائج تفكير منظم يتصرف الإنسان أو التنظيم على هديه لوقت طويل وسنوات طويلة..**

**(السياسة – الارتجال – كلاهما)**

1. **التفكير الوقتي الذي لا يوجه الفرد أو التنظيم لأبعد من الموقف العاجل الذي يتعامل معه أيهما..**

**(السياسة – الارتجال – كلاهما)**

1. **بعد في النظر والشمول فيه يوضح معالم وعلامات الطريق لأوقات طويلة..**

**(السياسة – الارتجال – كلاهما)**

1. **قصر في النظر إلى المواقف..**

**(السياسة – الارتجال – كلاهما)**

1. **أي مجتمع من المجتمعات سواء كان مجتمعاً متقدماً أو متخلفاً لابد أن يكون له سياسة عامة..**

**( صح – خطا )**

1. **............ تحدد شكل الدولة واتجاهاتها وفلسفتها وتعبر عن الأيديولوجية السائدة في المجتمع..**

**(السياسة العامة – السياسة الداخلية – السياسة الاجتماعية )**

1. **تنظيم نشاط الدولة في علاقتها مع غيرها من الدول..**

**(السياسة العامة – السياسة الداخلية – السياسة الخارجية )**

1. **تنظيم الدولة وتصرفاتها داخلياً في كل الجوانب المرتبطة بحياة أفرادها ورعاية شئونهم وعلاقة الدولة بالأفراد وكذلك علاقة الأفراد ببعضهم البعض وتحديد حقوقهم وواجباتهم..**

**(السياسة العامة – السياسة الداخلية – السياسة الخارجية)**

1. **يطلق على اقسام السياسة الداخلية ( الاقتصادية + الاجتماعية) تسمى ..**

**(الاقسام العامة – الاقسام النوعية – الاقسام الازدواجية )**

1. **تنقسم السياسة العامة الى ..**

**(داخلية وخارجية – عامة وخاصة – اقتصادية واجتماعية )**

1. **تنقسم السياسة الداخلية الى ..**

**(داخلية وخارجية – عامة وخاصة – اقتصادية واجتماعية)**

1. **البرامج والأساليب التي تضعها الدولة لتحقيق أهداف اقتصادية واجتماعية..**

**(السياسة الاقتصادية – السياسة الاجتماعية – السياسة العامة)**

1. **أحد السياسات النوعية الداخلية للمجتمع وترتبط بالبرامج والأنشطة الاجتماعية..**

**(السياسة الاقتصادية – السياسة الاجتماعية – السياسة العامة)**

1. **تضعها الدولة لتحقيق أهداف اجتماعية واقتصادية في آن واحد وترتبط تلك السياسة بمجموعة الخدمات الحياتية لأفراد المجتمع..**

**(السياسة الاقتصادية – السياسة الاجتماعية – السياسة العامة)**

1. **اتجاه علاقات ومعاملات الدولة بالدول الأخرى أي سياسة الدولة في جانبها الخارجي وجانبها الداخلي الذي يتمثل في التنظيم العام لرعاية شئون رعايا الدولة وعلاقات بعضهم ببعض وتقرير ما لهم من حقوق وما عليهم من واجبات..**

**(السياسة الاقتصادية – السياسة الاجتماعية – السياسة العامة)**

1. **إطار عام يحدد تصرفات وأفعال الدولة تجاه الدول الأخرى ( سياسة خارجية) وعلاقة الدولة بأفراد المجتمع في كافة الجوانب الاجتماعية والاقتصادية(سياسة داخلية)..**

**(مفهوم السياسة العامة – السياسة الاجتماعية – السياسة العامة)**

1. **الوسيلة العلمية والعملية لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للسياسة الاجتماعية ..**

**(السياسة الاقتصادية – التخطيط الاجتماعي – السياسة العامة)**

1. **لفظ ..........يعني معايير مختلفة..**

**(اجتماعي Social - - سياسة )**

1. **لفظ .......يعني وجود اهداف يرجى تحقيقها ..**

**(اجتماعي Social - - سياسة)**

1. **تهتم السياسة الاجتماعية بأحكام القيمة ..**

**(صح – خطا )**

1. **يلاحظ ...... أن كلمة سياسة و إجتماعي متداول إلا أن الاستخدام الأخير هو الأكثر شيوعاً..**

 **(جون ايدن – مارشال – كاهين )**

1. **........ أول من كتب في السياسات الاجتماعية..**

 **(احمد كمال احمد – تتميس – مارشال )**

1. **يعرف ............ السياسة الاجتماعية انها خطة حكومية نتيجة محاولات بذلت لدراسة الموقف وتقدير المستقبل وتحديد الاتجاهات , لتلافي متاعب متوقعة أو التحكم في مواقف معينة حتى يمكن تحقيق رفاهية المجتمع ..**

 **(احمد كمال احمد – تتميس – مارشال)**

1. **من عيوب تعريف تتميس للسياسة الاجتماعية ..**

**(حدد السياسة على أنها خطة - السياسة تحوي أهداف عامة إستراتيجية واتجاهات عامة - السياسة تستمر فترة زمنية طويلة)**

1. **يعرف ........... السياسة الاجتماعية بأنها سياسة الحكومة التي تتضمن مجموعة من البرامج والنظم الموجهة لتحقيق المساعدات الاعانة والتأمينات الاجتماعية وخدمات الضمان الاجتماعي والإسكان وغيرها..**

**(احمد كمال احمد – مارشال – كاهين)**

1. **اتفق مارشال مع تتمس في أن السياسة الاجتماعية عمل حكومي..**

**(صح – خطا )**

1. **من عيوب تعريف مارشال للسياسة الاجتماعية ..**

**(لم يحدد التعريف كيف يتم وضع السياسة الاجتماعية والعناصر الأساسية التي تتكون منها- لم يهتم بتوضيح كيفية وضع وصياغة الاهداف - كلاهما )**

1. **يعرف .......... السياسة الاجتماعية انها مجموعة القرارات الصادرة من السلطات المختصة في المجتمع لتحقيق أهدافه الاجتماعية العامة..**

**(احمد كمال احمد – مارشال – كاهين)**

1. **من عيوب تعريف احمد كمال احمد للسياسة الاجتماعية ..**

**(لم يشر التعريف إلى كيفية وضع السياسة الاجتماعية في المجتمع- لم يشر التعريف مباشرة إلى أهمية مشاركة المواطنين في وضع السياسة وصياغة أهدافها – كلاهما )**

1. **تتضمن السياسة الاجتماعية أربعة عناصر رئيسية هي..**

**(الأيديولوجية السائدة في المجتمع- الأهداف الإستراتيجية - مجالات العمل الاجتماعي - الاتجاهات والمبادئ العامة)**

1. **يجب أن تربط السياسة الاجتماعية للمجتمع بالسياسة الاقتصادية وتكتمل معها..**

**( صح – خطا )**

1. **ترتكز السياسة الاجتماعية على أربعة عناصر هي ..**

**(الأيديولوجية السائدة في المجتمع- الاهداف الإستراتيجية بعيدة المدى- المجالات التي تعمل فيها البرامج والمشروعات الخدمية والإنتاجية - الاتجاهات العامة)**

1. **......... التي تلزم وتوجه العمل الاجتماعي وتوضح وتنظم وتحدد طريقة وأساليب أدائه وتنفيذه ومتابعته وتقييمه وكذلك تلزم هذه الاتجاهات وتوجه برامج ومشروعات التنمية..**

**(الاهداف الاستراتيجية – الاتجاهات العامة – المشروعات الخدمية )**

1. **مجموعة الأفكار والمعتقدات الخلقية والدينية والسياسة التي تمثل التراث الثقافي والحضاري للمجتمع وتعتبر بمثابة الفلسفة المحددة والموجهة لسلوك أفراد المجتمع بكافة فئاته وقطاعاته وأجهزة وتنظيماته الاجتماعية والاقتصادية والسياسية..**

**(الايدلوجية – الاهداف الاستراتيجية – المشروعات الخدمية )**

1. **من الاهداف التي يسعى المجتمع لتحقيقها ( i.m)..**

**(إشباع أقصى قدر ممكن من احتياجات أفراد المجتمع - تحقيق الوحدة الوطنية والسلام الاجتماعي – كلاهما )**

1. **من الاهداف الاستراتيجية البعيدة ..**

**(إشباع أقصى قدر ممكن من احتياجات أفراد المجتمع - تحقيق الوحدة الوطنية والسلام الاجتماعي – كلاهما )**

1. **التخطيط العلمي السليم والذي يرتكز على نقطتين أساسيتين.**

**(القدرة على التوقع والتنبؤ العلمي السليم والاستفادة من علم دراسة المستقبل - القدرة على تحقيق التوازن الدينامي المستمر بين حاجات المجتمع وبين الأهداف التي يسعى المجتمع لتحقيقها -كلاهما )**

1. **المجالات التي تحدد لبرامج ومشروعات التنمية الاجتماعية والاقتصادية وفئات المواطنين الذين تستهدفهم تلك البرامج والمشروعات وكذلك تحديد الأجهزة التي تتم من خلالها العمل على تخطيط وتنفيذ هذه البرامج...**

**( الاتجاهات العامة – التخطيط العلمي – مجالات العمل و قطاعات النشاط )**

1. **ترتكز السياسة الاجتماعية في المجتمع المصري على أربع ركائز أساسية ..**

**( الشرائع السماوية - مواثيق العمل الوطني – الدستور - التشريعات والقوانين والقرارات)**

1. **تصنف الاتجاهات العامة إلى ..**

**(ملزمة – شبه ملزمة – غير ملزمة )**

1. **جماعة .........تتضمن التفكير الجماعي و العدالة والاتجاه العلمي و تجنب الاسراف في الموارد و الاتجاهات الانسانية ..**

**( السياسة – القيادة – النظام )**

1. **السياسة الاجتماعية قد تتجه إلى شمول كل المواطنين بالرعاية الاجتماعية وقد تتجه في أحيان أخرى إلى حصر المستفيدين في فئات معينة..**

**(صح – خطا )**

1. **أصبح الأخصائي الاجتماعي قائداً مهنياً يتطلب نوعاً مميزاً من الإعداد..**

**(صح – خطا )**

1. **رفاهية المواطنين ترتبط برفاهية ..**

**( الفرد – الجماعة – المجتمع )**

1. **رفاهية المجتمع يجب أن تتم بالاهتمام.....الفئات المجتمعية ..**

**(بعض – جميع - متوسط)**

1. **المجتمع ....... هو أهم الوحدات المجتمعية..**

**( المحلي – العام - الخاص)**

1. **أصبحت مسئولية الرعاية الاجتماعية من المهام الرئيسية للحكومات في المجتمعات الجديدة..**

**(صح – خطا )**

1. **على الحكومات الحديثة مسئولية مطلقة ....... في التنمية الاقتصادية والاجتماعية..**

**(محددة – غير محدده – ثنائية )**

1. **يجب أن تتجه مهنة الخدمة الاجتماعية نحو ..**

**(الارتجال – البحث العلمي – كلاهما )**

1. **تتدخل الحكومة في مواجهة المشكلات الاجتماعية بهدف ..**

**( الوقاية – العلاج – كلاهما )**

1. **أول خطة للرعاية الاجتماعية طبقت في المملكة العربية السعودية بدأت..**

**( 1390\1395- 1395\1400- 1400\1405)**

1. **ثاني خطة للرعاية الاجتماعية في المملكة ..**

**( 1390\1395- 1395\1400- 1400\1405)**

1. **ثالث خطة للرعاية الاجتماعية في المملكة ..**

**( 1390\1395- 1395\1400- 1400\1405)**

1. **الخطط في المملكة العربية السعودية خماسية أي تتم كل خمس سنوات ..**

**(صح – خطا )**

1. **تهتم الخدمة الاجتماعية ككل بضرورة إعداد الناس للمشاركة في المجتمع..**

**(صح – خطا)**

1. **يؤدي إتباع السياسة الاجتماعية إلى تجنب ..... في رسم ووضع الخطط والبرامج والمشروعات..**

**(الارتجال – التخطيط – البحث العلمي )**

1. **مجموعة المعتقدات والمعايير التي يكتسبها الأخصائي الاجتماعي باعتبارها موجه لتحفيز الممارسة المهنية تجاه كل من العملاء , الزملاء في المهنة والمؤسسات والمجتمعات ككل..**

**(المهنة الاجتماعية - قيم مهنة الخدمة الاجتماعية - القيم)**

1. **معياراً تقارن على أساسه الأشياء أو الأفعال وعلى أساسه يكون مقبول أو غير مقبول..**

**(المهنة الاجتماعية - قيم مهنة الخدمة الاجتماعية - القيم)**

1. **القيم وثيقة الصلة بالنشاط المهني وخاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية ..**

**(صح – خطا )**

1. **القيمة الاولى التي يلتزم بها الاخصائي الاجتماعي ..**

**(التأكد على التزام المجتمع بتوفير فرصة متكافئة لنمو وتطور أفراد المجتمع - التأكد على التعاون بين المواطنين - الالتزام بإعطاء الأولوية القصوى للفرد في المجتمع )**

1. **القيمة الثانية التي يلتزم بها الاخصائي الاجتماعي ..**

**(التأكد على التزام المجتمع بتوفير فرصة متكافئة لنمو وتطور أفراد المجتمع - التأكد على التعاون بين المواطنين - الالتزام بان جميع أفراد المجتمع لهم الحق في أن يقرروا بأنفسهم ما يريدوا أن يفعلوا)**

1. **القيمة الثالثة التي يلتزم بها الاخصائي الاجتماعي ..**

**(التأكد على التزام المجتمع بتوفير فرصة متكافئة لنمو وتطور أفراد المجتمع - التأكد على التعاون بين المواطنين - الالتزام بإعطاء الأولوية القصوى للفرد في المجتمع)**

1. **القيمة الرابعه التي يلتزم بها الاخصائي الاجتماعي ..**

**(التأكد على التزام المجتمع بتوفير فرصة متكافئة لنمو وتطور أفراد المجتمع - التأكد على التعاون بين المواطنين - الالتزام بإعطاء الأولوية القصوى للفرد في المجتمع)**

1. **القيمة الخامسه التي يلتزم بها الاخصائي الاجتماعي ..**

**(التأكد على التزام المجتمع بتوفير فرصة متكافئة لنمو وتطور أفراد المجتمع - التأكد على التعاون بين المواطنين - الاهتمام بالفقراء والمضطهدين)**

1. **القيمة السادسه التي يلتزم بها الاخصائي الاجتماعي ..**

**(مراعاة الظروف الاقتصادية والسكانية والتغيرات التقنية التي يمر بها المجتمع - التأكد على التعاون بين المواطنين - الالتزام بإعطاء الأولوية القصوى للفرد في المجتمع)**

1. **القيمة السابعه التي يلتزم بها الاخصائي الاجتماعي ..**

**(التأكد على التزام المجتمع بتوفير فرصة متكافئة لنمو وتطور أفراد المجتمع - التأكد على التعاون بين المواطنين - الإيمان بحق كل الناس في الرعاية الصحية والغذاء والإسكان)**

1. **القيمة الثامنه التي يلتزم بها الاخصائي الاجتماعي ..**

**(التأكد على التزام المجتمع بتوفير فرصة متكافئة لنمو وتطور أفراد المجتمع - حق المواطن في توفير العدالة الاجتماعية - الالتزام بإعطاء الأولوية القصوى للفرد في المجتمع)**

1. **العدالة ........ التي تربط بما يجب على الفرد نحو المجتمع..**

**(في التوزيع – القانونية – الجماعية )**

1. **العدالة ........ التي تربط بما يجب على الفرد نحو بعضهم..**

**(في التوزيع – القانونية – الجماعية)**

1. **العدالة ........ التي تربط بما يجب على المجتمع نحو أفراده..**

**(في التوزيع – القانونية – الجماعية)**

1. **تخدم مهنة الرعاية الاجتماعية كثير من .......... لانهم الأكثر عرضة للخطر أو سوء المعاملة...**

**(الفقراء – النساء – الرجال )**

1. **الخطوات والعمليات التي تقوم بها الأجهزة الفنية والسياسية للتوصل إلى صياغة قرارات تحدد الأهداف الإستراتيجية ومجالات الرعاية الاجتماعية والاتجاهات الملزمة وأسلوب العمل الذي تتضمنه السياسة الاجتماعية..**

**(السياسة العامة – السياسة الاجتماعية – صنع السياسة الاجتماعية )**

1. **عمل جماعي يمثل نمط من الأفعال التي تستمر خلال فترة زمنية معينة لتأتي قراراتها في النهاية ممثلة لمجموعة من الأهداف التي يسعى المجتمع لتحقيقها...**

**(السياسة العامة – السياسة الاجتماعية – صنع السياسة الاجتماعية)**

1. **الخطوات التي تتبع للوصول لأفضل السياسات في ضوء فهم الواقع وتفسيره وتقييمه ثم العمل على وضع أسس التغيير والتطوير في ضوء مقتضيات الحاضر والمستقبل الزمني والمكاني لتحقيق أهداف المجتمع..**

**(السياسة العامة – السياسة الاجتماعية – صنع السياسة الاجتماعية)**

1. **إن صنع السياسة الاجتماعية أشمل وأعم من صياغتها حيث أن صياغة السياسة تعتبر آخر مرحلة من مراحل صنعها..**

**( صح – خطا )**

1. **إن صنع السياسة على أساس ...... يجنب المجتمع من الوقوع في الأخطاء نتيجة الارتجال والتخبط في رسم الخطط...**

**( عشوائي – عملي – هندسي )**

1. **السياسة على أساس ...... ستكون نابعة من سياسة اجتماعية واقعية في إطار ظروف المجتمع..**

**(عشوائي – عملي – هندسي)**

1. **ضمان وقاية السياسة الاجتماعية تكون بمشاركة ..**

**(المستشارين - التنفيذين -كافة القوى المسئولة عن صياغتها)**

1. **إن صياغة السياسة في شكل مجموعة من القرارات هي عمل..**

**( جماعي – قرار فردي – نمط زوجي )**

1. **من نماذج صنع السياسة الاجتماعية ..**

**(نموذج ألن والكر - نموذج بيرلمان وجورن - نموذج نيل جلبرت وهاري سبكت )**

1. **جميع السياسات تصاغ من خلال ..**

**( السلطة التشريعية – السلطة التنفيذية – القضاء )**

1. **إن وضع سياسة الرعاية الاجتماعية عملية معقدة تتضمن التلاحم بين عدد من التخصصات لنجاح عملية صنع السياسة وصياغتها..**

**(صح – خطا )**

1. **هم الذين يقومون بالعديد من البحوث والدراسات..**

**(الباحثون – التنفيذيون – المستشارون )**

1. **هم الذين يقدمون المشورة والنصح في أي مرحلة أو عملية من عمليات الوصول إلى القرارات الخاصة بصنع السياسة الاجتماعية..**

**(الباحثون – التنفيذيون – المستشارون)**

1. **هم الذين ينفذون البرامج والمشروعات..**

**(الباحثون – التنفيذيون – المستشارون)**

1. **تمثل القوى المجتمعية ..**

**(جماعة الضغط أو المدافعون – التنفيذيون – المستشارون)**

1. **الجهاز الموكل له اتخاذ القرارات المجتمعية الأساسية إلى جانب أنه يملك القوة الجبرية لتنفيذ القرارات..**

**(الأجهزة التشريعية في الدولة –الاجهزة التنفيذية في الدولة – كلاهما )**

1. **من العوامل المؤثرة في صناعة السياسة الاجتماعية ..**

**(مدى توفر البيانات اللازمة لصنع السياسة - فلسفة الإصلاح الاجتماعي- أسلوب ومنهجية اختيار ميادين العمل - اختيار المشكلات التي لها الأولوية- مدى توفر الفرص للمشاركة الشعبية- مدى توفر كوادر فنية لديها وضوح فكري يتعلق بتحديد أهداف السياسة- الإطار الثقافي السائد في المجتمع- الأهمية التي يعطيها سكان المجتمع لما سوف يترتب على تطبيق السياسة وكذلك تكلفة تنفيذها ومدى تناسب التكلفة مع العائد المتوقع من تنفيذ السياسة)**

1. **من مراحل نموذج الن ولكر للسياسة الاجتماعية ..**

**( مرحلة وضع السياسات الاجتماعية - مرحلة تنفيذ السياسات الاجتماعية- مرحلة تقويم السياسات الاجتماعية )**

1. **من مراحل نموذج بريلمان وجورن للسياسة الاجتماعية ..**

**(تعريف وتحديد المشكلة - إقامة بناء وقنوات الاتصال والتعرف بالمشكلة - دراسة الحلول والتوقعات البديلة وتبني السياسة - تحديد وتنفيذ برامج تحقق السياسة - التغذية العكسية ( الرجع))**

1. **من مراحل نموذج نيل جلبرت و هاري سبكت للسياسة الاجتماعية ..**

**(  تحديد المشكلة - تحليل المشكلة - إبلاغ الجمهور - تطوير وتنمية أهداف السياسة - بناء التأييد الشعبي والشرعية- مرحلة تصميم البرامج – التنفيذ - التقويم)**

1. **تقديم كل المراحل السابقة عن طريق رجال البحث العلمي والمتخصصين في التخطيط والسياسة وخبراء الخدمات المباشرة للتنبؤ بما يمكن أن يتحقق من أهداف السياسة في ضوء الظروف المجتمعية والوسائل المحددة لتنفيذها ..**

**( التخطيط – التقرير و التقديم – الجاهزية )**

1. **عملية تكوين السياسة ......... على المخططين الاجتماعيين ..**

**( قاصرة – ليست قاصرة – تعتمد كلية )**

1. **السياسة اجتماعية ناجحة ضرورة وجود نظام كفء للاتصالات يسمح بالتدفق المستمر في سهولة ويسر للمعلومات والبيانات المتنوعة بين مختلف الوحدات المشتركة للسياسات الاجتماعية ..**

**(صح – خطا )**

1. **خبير سياسة – باحثين – مدافعين – مديرين – منظمي مجتمع – مخططين ممارسين بمؤسسات اجتماعية – جماعات ضغط , من أدوار ..**

**(المخطط – المنفذ – الاخصائي الاجتماعي )**

1. **الخطوات التي تقوم بها الأجهزة الفنية السياسية والتشريعية للتوصل لصياغة قرارات تحدد الأهداف الإستراتيجية ومجالات الرعاية الاجتماعية والاتجاهات الملزمة وأسلوب العمل لتحقيق أهداف المجتمع..**

**(صنع السياسة الاجتماعية – صياغة السياسة الاجتماعية – كلاهما )**

1. **عملية دينامية ترتبط بالوصول إلى قرار تكتسب به السياسة الاجتماعية مشروعاتها بالتركيز على إعادة صياغة الأهداف أو تعديلها من خلال الوصول لاتفاق حولها ووضع الصورة النهائية والإجرائية لها..**

**(صنع السياسة الاجتماعية – صياغة السياسة الاجتماعية – كلاهما )**

1. **يمكن للأخصائيين الاجتماعيين القيام بدور في صنع وصياغة السياسة الاجتماعية من خلال..**

**(كونهم اعضاء في المجالس النيابية و التشريعية – العمل في المؤسسات الاجتماعية – كلاهما )**

1. **التي تهتم برصد الاحتياجات والمشكلات والظواهر المجتمعية وتشخيصها والتنبؤ بما سيحدث من مشكلات مستقبلية..**

**(التخطيط – الدراسات و البحوث الميدانية – كلاهما )**

1. **همزة وصل بين المواطنين والأنظمة الاجتماعية حتى يتم التكيف والتوافق المتبادل بينهما..**

**(المؤسسة – الاخصائي الاجتماعي – السياسي )**

1. **ترجمة الخطط التي توضع لتحقيق أهداف السياسة الاجتماعية إلى برامج ومشروعات يتم تنفيذها..**

**(تنفيذ السياسة الاجتماعية – السياسة الاجتماعية – السياسة الاقتصادية )**

1. **يعمل الأخصائيين الاجتماعيين في مجالات الممارسة المهنية المتعددة و منها**

**(مجالات الأسرة والطفولة والمجال التعليمي ورعاية الشباب - مجالات الدفاع الاجتماعي - مجالات المشروعات الصغيرة للأسرة الفقيرة والمرأة المعيلة )**

1. **الدور أو العمليات التي تتم للتأكد من أن تنفيذ السياسة الاجتماعية بما تتضمن من برامج ومشروعات يتم وفقاً للتخطيط المسبق لها باعتبارها عمليات ملازمة لكل مراحل السياسة الاجتماعية , تعريف ..**

**(متابعة السياسة الاجتماعية - التقييم - تقييم السياسة الاجتماعية)**

1. **التأثير الكلي أو الجزئي للبرامج والمشروعات التي تتضمنها السياسة الاجتماعية للتأكد من مدى النجاح في تحقيق أهدافها وبما تحدثه من تغيرات وتحققه من نتائج مقارنة بما كان من المتوقع أن تحققه , تعريف ..**

**(متابعة السياسة الاجتماعية - التقييم - تقييم السياسة الاجتماعية)**

1. **عملية نهائية يتم بعدها الانتهاء من تنفيذ البرامج والمشروعات بناء على قرار المتابعة ..**

**(متابعة السياسة الاجتماعية - التقييم - تقييم السياسة الاجتماعية)**

1. **مراقبة أو ملاحظة لسير التنفيذ والتسجيل المستمر لخطواته وحركته للاطمئنان على سلامة مسيرته ومطابقته لما خطط له في إطار البرنامج الزمني المحدد للإنجاز..**

**(متابعة السياسة الاجتماعية - التقييم - المتابعة )**

1. **القيام بدراسة الأثر الاجتماعي للسياسات الجديدة من خلال..**

**( التقييم – التنبؤ – المتابعة )**

1. **تهتم بفئة من فئات المجتمع (كسياسة رعاية الطفولة - سياسة رعاية الشباب – المسنين )..**

**( السياسات الاجتماعية – السياسات النوعية - كلاهما)**

1. **تهتم بإحدى المجالات الخدمية ( كالسياسة الصحية – السياسة التعليمية – سياسة الإسكان)..**

**(السياسات الاجتاعية – السياسات النوعية - كلاهما )**

1. **إن تحليل السياسات الاجتماعية يقع في إطار اهتمامات العلوم الاجتماعية بصورة عامة..**

**(صح – خطا )**

1. **من الصعوبات لتي تواجه تحليل السياسة ..**

**(عدم وجود نموذج متفق عليه لتحليل السياسة - تعدد الخلفيات العلمية والمهنية لمن يقومون بتحليل السياسات – كلاهما )**

1. **ينظرون للسياسة الاجتماعية من منظور السوق ويعطون اهتماماً ما بتخصيص الموارد المادية فيما بين الحكومة والسوق والحياة الخاصة اختبار أفضل النظم الضريبية التي تحقق العدالة بين المواطنين في المجتمع موضوع السياسة..**

**(علماء الاقتصاد – علماء السياسة – الاجتماعيون من المتخصصين في علم الاجتماع)**

1. **يهتمون بالكيفية التي تؤثر بها السياسات الاجتماعية على النظم الاجتماعية والسلوك الاجتماعي في إطار اهتمامهم بتطوير فعالية تلك السياسات وما تتضمنه من برامج بناء على تقويم فعالياتها ..**

**(علماء الاقتصاد – علماء السياسة – الاجتماعيون من المتخصصين في علم الاجتماع)**

1. **ينظرون إلى السياسة الاجتماعية في إطار اهتمامها بالكيفية التي تعمل بها الحكومة على مستويات مختلفة وكيفية تأثير السياسات الحكومية على الحياة السياسية وتأثير السياق السياسي في المجتمع في تطوير وتنفيذ السياسة الاجتماعية ..**

**(علماء الاقتصاد – علماء السياسة – الاجتماعيون من المتخصصين في علم الاجتماع)**

1. **الممارسين والأكاديميين الذين يهتمون بكافة الجوانب سواء ما يتعلق منها بالعوامل المؤثرة على صنع السياسة الاجتماعية إلى جانب العوامل المتعلقة بصياغة السياسة أو تنفيذها أو تقويمها والتأثير المتبادل بين السياسة الاجتماعية والسياسة العامة من ناحية والسياسات الخدمية والإنتاجية القائمة من ناحية أخرى..**

**(علماء الاقتصاد – علماء السياسة – الاخصائيون الاجتماعيون المتخصصون في الخدمة الاجتماعية )**

1. **العمليات التي تتضمن مجموعة المهارات الفنية المستخدمة لوصف وتقدير وتأثير السياسة الاجتماعية في المجتمع في إطار علاقتها بالسياسات الأخرى القائمة , وتقدير الظروف المحتملة أو الممكن التدخل فيها لتحقيق الأهداف بصورة أفضل..**

**(تحليل السياسة الاجتماعية – اهداف السياسة الاجتماعية – صياغة السياسة الاجتماعية )**

1. **العمليات التي تهتم بمعرفة العوامل المؤثرة في كافة مراحل السياسة الاجتماعية سواء صنع وصياغة السياسة أو تنفيذها أو تقويمها بغرض التعديل أو الإصلاح أو التغيير أو الإبقاء بما يحقق مستوى أفضل للأداء ..**

**(تحليل السياسة الاجتماعية – اهداف السياسة الاجتماعية – صياغة السياسة الاجتماعية)**

1. **المتخصصون في تحليل السياسة الاجتماعية لديهم مهارات ومعارف مرتبطة بـ ...... للسياسة الاجتماعية ..**

**(كيفية التحليل الكمي – كيفية التحليل الكيفي – كلاهما )**

1. **من أهداف تحليل السياسة الاجتماعية ..**

**(تحديد طبيعة تأثير السياسة المتوقع الوصول إليها - تحديد من يصنع القرارات - تحديد مدى ملائمة أدوات تنفيذ السياسة لتحقيق الأهداف - تحديد مدى ملائمة السياسة الاجتماعية – التعرف على مدى ملائمة الاجهزة والنظم السياسية و التنفيذية - تقدير الجدوى الاجتماعية أو القيمة الاجتماعية للسياسة في ضوء علاقتها بالسياسات الأخرى )**

1. **الاهتمام بتحليل السياسة الاجتماعية في صورة كلية , هو التحليل ........ للسياسة الاجتماعية ..**

**(الكلي – الجزئي – النوعي )**

1. **يتضمن التحليل الكلي للسياسة الاجتماعية ..**

**( المدخلات السياسية - العمليات التحويلية - المخرجات )**

1. **الاهتمام بتحليل جزء من السياسة الاجتماعية و تناول نسق فرعي منها بالتحليل أو الدراسة , التحليل ......... للسياسة الاجتماعية ..**

**(الكلي – الجزئي – النوعي)**

1. **تتمثل في تأثير الإنجاز أو النتائج المادية والمعنوية على المستفيدين من الخدمات والبرامج التي تتضمنها السياسة..**

**( مدخلات السياسة - العمليات التحويلية - المخرجات )**

1. **تتضمن خطط توضع لتحقيق السياسة موضع تحليل وعمليات ووسائل وأدوات تستخدم في ذلك..**

**( مدخلات السياسة - العمليات التحويلية - المخرجات )**

1. **تتضمن الموارد المادية والبشرية والتنظيمية..**

**( مدخلات السياسة - العمليات التحويلية - المخرجات )**

1. **من المهارات الأساسية في محللي السياسة الاجتماعية خاصة من الأخصائيين الاجتماعيين ..**

**(المهارة في تقدير الحاجات- المهارة في تحليل التكلفة والفائدة- المهارة في تحليل الفعالية والعائد- القدرة على استخدام مقاييس تحليل السياسات.)**

1. **ترتكز نماذج تحليل السياسات بالدرجة الأولى على..**

**(مدخلات السياسة – تنظيمات السياسة – عائدات السياسة )**

1. **من امثلة نماذج تحليل السياسات ..**

**( ماكلنز ديترش – فريمان وشيرود - نيل جلبرت وهاري سبكت – جيل )**

1. **يطلق على العناصر في نموذج نموذج " ماكلنز ديتريش " ..**

**(ANALYSIS – NEED – PROSSES )**

1. **يتضمن الطرق المستخدمة والقيم المعبر عنها في السياسة موضع التحليل في نموذج ماكلنز دميتريش ..**

**(التقدير – المنطق – المدخل )**

1. **هو الارتباط أو الصلة بين الحاجة ووسيلة حل المشكلة في نموذج ماكلنز دميتريش ..**

**(التقدير – المنطق – المدخل )**

1. **الخبرات والتجارب المتعلقة بالسياسة أو رد الفعل الناتج عن الخبرة مع السياسة في نموذج ماكلنز دميتريش ..**

**(التقدير – المنطق – رد فعلك )**

1. **يقصد بالدعم في نموذج ماكلنز دميتريش ..**

**(الدعم المالي – الدعم المعنوي – كلاهما )**

1. **يقصد بالتجديد في نموذج ماكلنز دميتريش ..**

**( الدعم المالي - التدابير والوسائل لتغيير البرامج المقدمة – الحاجة )**

1. **يقصد بـ Approach ..**

**(المنطق – المدخل – الحاجة)**

1. **يقصد بـ Need..**

**(المنطق – التقدير – الحاجة)**

1. **يقصد بـ Assessment ..**

**(المنطق – التقدير – الحاجة)**

1. **يقصد بـ Logic ..**

**( المنطق – التقدير – الحاجة )**

1. **يقصد بـ Your Reaction..**

**(رد فعلك – التقدير – الحاجة)**

1. **يقصد بـ Support ..**

**(الدعم – التقدير – الحاجة)**

1. **يقصد بـ Innovation ..**

**(المنطق – التجديد – الحاجة)**

1. **يقصد بـ Social Justice...**

**(المنطق – التقدير – العدالة الاجتماعية )**

1. **يقصد بـ Studies Of Process ..**

**( دراسات عملية – دراسات الاداء – دراسات الناتج )**

1. **يقصد بـ Studies Of Product ..**

**(دراسات عملية – دراسات الاداء – دراسات الناتج)**

1. **يقصد بـ Studies Of Performance ..**

**(دراسات عملية – دراسات الاداء – دراسات الناتج)**

1. **نموذج " فريمان وشيرود " يرتكز على ........ مداخل لتحليل السياسة ..**

**(ثلاثة – اربع- خمس)**

1. **نموذج " نيل جلبرت وهاري سبكت " يرتكز على ......... مداخل لتحليل السياسة ..**

**(ثلاثة – اربع – خمس )**

1. **الجانب التفاعلي في الدراسات العملية مرتبط بـ ..**

**(الناس – خبراء البيانات و الاحصاء – كلاهما )**

1. **الجانب الفني التحليلي في الدراسات العملية مرتبط بـ ..**

**(الناس – خبراء البيانات و الاحصاء – كلاهما)**

1. **الدراسات العملية في نموذج " فريمان وشيرود " تعتمد على ..**

**( البعد النظري – البعد التحليلي – البعد العملي )**

1. **إن نتاج دراسة عملية التخطيط لوضع السياسة ما هو إلا مجموعة من الاختبارات..**

**(صح – خطا )**

1. **دراسات الاداء في نموذج " فريمان وشيرود " تهتم بـ ...... لنتائج البرامج التي تتضمنها الخطط التي تحقق أهداف السياسة الاجتماعية..**

**(البعد التحليلي – الوصف و التقييم - الملاحظة )**

1. **تهتم دراسات الاداء في نموذج " فريمان وشيرود " بالوصف والتقييم لنتائج البرامج التي تتضمنها الخطط التي تحقق أهداف السياسة الاجتماعية استناداً على..**

**(الملاحظة الموضوعية والدراسة العلمية – الوصف و التقييم – كلاهما )**

1. **يمكن قياس الاداء من خلال ..**

**( مجموعة البيانات الكمية والكيفية - التطبيق الواسع للأدوات المنهجية - بالمعرفة النظرية)**

1. **الفكرة .........تشير إلى إتاحة الخدمة أو السلعة كحق عام لجميع المواطنين مثل: ( التعليم العام – معاشات الشيخوخة) ...**

**(العمومية - الخصوصية (الاختيار) – كلاهما )**

1. **الفكرة ........تشير إلى إتاحة الخدمات لفئات معينة على أساس من الحاجة الفردية التي يمكن التحقق منها بدراسة الحالة..**

**(العمومية - الخصوصية (الاختيار) – كلاهما)**

1. **إتاحة الخدمة لمن يريدها في مقابل إتاحة الخدمة لمن هو أحق بها, مبدأ لـ..**

**(استراتيجيات تقديم الخدمات – انواع الفائد المراد توزيعها – مبدأ لتخصيص الفوائد)**

1. **الأسلوب الذي يتم به تقديم الخدمات ..**

**(استراتيجيات تقديم الخدمات – انواع الفائد المراد توزيعها – السياسة الاجتماعية)**

1. **من اهم المبادئ التي يتم في ضوئها تحديد فئات المستحقين للرعاية هو مبدأ..**

**(العمومية مقابل الخصوصية –المركزية مقابل اللامركزية – الاستراتيجيات المتنوعة)**

1. **التعليم العام من امثلة ......... للخدمات ..**

**(الفكرة العمومية – الفكرة الخصوصية – كلاهما )**

1. **معاشات الشيخوخة من امثلة ......... للخدمات ..**

**(الفكرة العمومية – الفكرة الخصوصية – كلاهما )**

1. **الإسكان الشعبي للفئات الفقيرة من امثلة ............للخدمات ..**

**(الفكرة العمومية – الفكرة الخصوصية – كلاهما )**

1. **هو طبيعة التزويد بالخدمة والتحقيق من استخدام الموارد ..**

**(استراتيجيات تقديم الخدمات – انواع الفائد المراد توزيعها – السياسة الاجتماعية)**

1. **الفوائد العينية بها نوع من التحكم والضبط أكثر من الفوائد المالية..**

**(صح – خطا )**

1. **طرق تمويل الخدمات التي تقدم من خلال السياسة أو الاختبارات المختلفة للتمويل..**

**(مصادر أو أساليب التمويل – السياسة الاجتماعية – القوى السياسية )**

1. **تتأثر قضية اختيار التمويل بـ ..**

**(التمويل حكومي أم أهلي أم مزيج بينهما - التمويل المركزي والتمويل اللامركزي -التمويل القومي ( الوطني) والتمويل (الأجنبي))**

1. **تضمن مناقشة القضايا المجتمعية التي تتصل بالسياسة الاجتماعية في نموذج جيل ..**

**(التعرف على طبيعة هذه القضايا - تحديد مجال تأثيرالقضايا - تحديد النظريات العلمية )**

1. **تتضمن التعرف على الأهداف والقيم المتصلة بالسياسة الاجتماعية في نموذج جيل ..**

**(تحديد الأهداف - تحليل الجوانب الأيديولوجية- مناقشة القيم التي أثرت في تحديد هذه الأهداف- مناقشة النظريات والفروض العلمية- تحديد المستهدفين من السياسة الاجتماعية- مناقشة الآثار والنتائج التي تحققت بعد تنفيذ السياسة)**

1. **تتضمن الجوانب التطبيقية للسياسة الاجتماعية في نموذج جيل ..**

**(مناقشة التغييرات الكمية والكيفية- مناقشة تأثير هذه التغيرات- مناقشة التغيرات التي حدثت البناء الطبقي- مناقشة التغيرات الكمية والكيفية التي حدثت للأفراد فيما يتعلق بالحقوق والواجبات - مناقشة النتائج المباشرة وغيرالمباشرة التي تترتب على حدوث تلك التغيرات )**

1. **يتضمن التعرف على أثار التفاعل بين السياسة الاجتماعية وبين القوى المؤثرة على وضع وتنفيذ هذه السياسة ي نموذج جيل ..**

**(تحليل القوى السياسية المختلفة- تحليل القوى التي تقاوم أو تعوق حركة التغير- مناقشة تأثير القوى السياسية الخارجية- مناقشة تأثير سياسات اجتماعيةأخرى في المجتمع - محاولة التوصل إلى مجموعة من الحقائق والنتائج والتوقعات التي يمكن أن تفيد عند وضع وتطبيق سياسات اجتماعية مستقبلاً)**

1. **يرى جيل أنه يمكن للباحث تخيير أحد مسارين أو طريقتين في سياسات الرعاية الاجتماعية منهما ..**

**( التوصل إلى سياسات اجتماعية بديلة يكون لها نفس أهداف السياسة الاجتماعية الحالية ويكون الاختلاف في أساليب ووسائل تحقيق الأهداف- التوصل إلى سياسات اجتماعية بديلة يكون لها أهداف مختلفة ولكن هذه السياسة تتبنى نفس القضايا التي تتبناها السياسة الاجتماعية- كلاهما )**

1. **مستوى معيشة المواطنين – ظروف حياة الافراد – العلاقات بين الافراد و الجماعات في المجتمع من النتائج المباشرة و غير المباشرة لتحقيق ..**

**( مبدأ تكافؤ الفرص – العدالة الاجتماعية في توزيع الخدمات- كلاهما )**

1. **يقول .......أن الكائنات البشرية تعد طاقة اقتصادية هامة وان تدريبها إذا ما صاحبة فهم لموضوعات السياسة الاجتماعية يعد امرأ أساسياً للتنمية وذلك لأن غايات التنمية غايات اجتماعية..**

**(ميد - ليفنجستون – جوردن )**

1. **تواجه معظم بقاع أفريقيا وآسيا والشرق الأوسط وأمريكا الجنوبية ازدياد مستمر في السكان وفي قلة الغذاء وفي ارتفاع نسبة الأمية..**

**( صح – خطا )**

1. **تبلغ نسبة السكان في الدول النامية .......من سكان العالم ..**

**(85%- 50 %– 10% )**

1. **تبلغ نسبة دخل الدول النامية .........من دخل العالم ..**

**(85%- 50 %– 10%)**

1. **تبلغ نسبة الامكانيات العلمية في الدول النامية ...... من إمكانيات العالم ..**

**(85%- 5 %– 10%)**

1. **الولايات المتحدة الأمريكية منذ سنة 1949 عملت على ..**

**(جذب 100 ألف طبيب وعالم ومهندس– ادخار اربعة الاف مليون دولار – كل ما ذكر)**

1. **وتتألف اليابان من نحو ...... جزيرة كبيرة وصغيرة..**

**(2700-3000-430 )**

1. **وترجع جذور الشعب الياباني إلى أصول عديدة منها..**

**(المنغولي - الكوري - الماليزي - اليولينيزي)**

1. **يستقر معظم الشعب الياباني في ..**

**(الشمال – الجنوب – الشرق )**

1. **تنقسم اليابان إلى ...... مديرية ..**

**(43- 35- 90 )**

1. **نسبة الامية في اليابان لا تتجاوز ..**

**(15%- 20%- 2%)**

1. **دخلت اليابان عصر المعاشات من ..**

**(1990 – 1970 – 1961 )**

1. **الاهتمام (بطب الأطفال) في المعوقين جزءاً من النظام ألالتزامي في اليابان ..**

**(صح – خطا )**

1. **....... جوهر التطور وصانع لنهضة اليابان وبناءة مسؤولية كل الأنظمة القائمة لمسيرة التقدم فيها..**

**(العائد المادي – المواطن السليم – الامهات )**

1. **من الاصلاحات المقترحة لوزارة الصحة و الشؤون الاجتماعية في اليابان ان يبدأ سن المعاش في ..**

**(60 سنة – 65 سنة – 55 سنة )**

1. **تقع حالة طلاق كل ثلاث دقائق في اليابان) ..**

**(صح – خطا )**

1. **طبقاً للإحصاءات عام 1968 فإن الأموال المخصصة للضمان و التأمين الاجتماعي في اليابان تبلغ .........من حصيلة الإنتاج القومي ..**

**(5.24% - 18.5 % - 22%)**

1. **طبقاً للإحصاءات عام 1968 فإن الأموال المخصصة للضمان و التأمين الاجتماعي في بريطانيا تبلغ .........من حصيلة الإنتاج القومي ..**

**(11% - 18.5 % - 22%)**

1. **طبقاً للإحصاءات عام 1968 فإن الأموال المخصصة للضمان و التأمين الاجتماعي في فرنسا تبلغ .........من حصيلة الإنتاج القومي ..**

**(5.24% - 18.5 % - 22%)**

1. **طبقاً للإحصاءات عام 1968 فإن الأموال المخصصة للضمان و التأمين الاجتماعي في ألمانيا الغربية تبلغ .........من حصيلة الإنتاج القومي ..**

**(5.24% - 18.5 % - 22%)**

1. **أنشئت شركة قروض الإسكان في اليابان عام ....... بقصد تقديم قروض طويلة الأجل منخفضة الفائدة..**

**(1965- 1961 - 1987)**

1. **تعتبر مجالس رعاية الطفولة مسئولة قانوناً عن التنشئة الاجتماعية للأطفال وتنمية القيم والاتجاهات الايجابية لديهم وتقديم وجبات مجانية لهم في ..**

**(اليابان – السويد – اندونيسيا )**

1. **يبدأ التعليم الإجباري بالسويد من ..**

**( 7 الى 14 – 5 الى 18 – 7 الى 25 )**

1. **قدمت السويد معونات حكومية لبرامج وزارة الصحة و رعاية الاطفال من عام**

**(1965- 1870- 1977)**

1. **يبدأ التسجيل في مكاتب التأمين الاجتماعي في السويد من سن ..**

**(14- 16- 15 )**

1. **تمنح حكومة السويد إجازة ........للحوامل بعد الوضع ..**

**(ستة اشهر – سنة – سنتان )**

1. **تهدف سياسة الرعاية الاجتماعية السويد ..**

**(إعادة التوازن بين السكان - تخطيط برامج خاصة لرعاية المسنين - التركيز الشامل لرعاية الأسرة - إنشاء مساكن حديثة بالتصميم المميز )**

1. **تشجع السويد الهجرة إليها من أجل ..**

**( رعاية المسنين – زيادة نمو السكان – تقليل من معدلات الانتحار )**

1. **تهتم السويد بالرعاية الشاملة للأسرة من أجل ..**

**(رعاية المسنين – زيادة نمو السكان – تقليل من معدلات الانتحار)**

1. **بدأت اندونيسيا خططها الخمسية الاولى عام ..**

**(1978- 1969 - 1966)**

1. **تتولى تحقيق سياسات التنمية الاجتماعية في اندونيسيا ..**

**(وزارة التنمية – مؤسسات الرعاية الاجتماعية – وزارة الصحة )**

1. **تهدف السياسة الاجتماعية في اندونيسيا إلى..**

**( بناء الإنسان الاندونيسي بأكمله - بناء المجتمع الاندونيسي – كل ماذكر )**

1. **يتضمن التامين الاجتماعي في ......... منح معاش لكل من العجزة والمسنين والأمهات وحالات البطالة والمرض ويخصص مكان لكل طفل رضيع في مستشفيات الولادة وبرامج خدمات لتأهيل المعوقين..**

**( استراليا – الفلبين – اليابان )**

1. **السياسة الاجتماعية تعالج قلة ارتفاع نسبة السكان وأهمية إعداد كوادر محلية تحل محل الأجانب في كافة ميادين العمل وتوفير فرص العمل و تحقيق الوحدة الوظيفية وبناء مجتمع تعاوني في ..**

**(إستراليا – المغرب – روسيا )**

1. **في المغرب كان الاهتمام بمجال التخطيط الاجتماعي على مستوى المدن الكبيرة ومجال الاهتمام ...**

**(الشيوخ – الشباب – الاطفال )**

1. **كان الاهتمام بمجال التخطيط الاجتماعي على مستوى .........في المغرب**

**(القرى – المدن الصغيرة – المدن الكبيرة )**

1. **معالجة المشكلات التي تنجم عن المجتمع الصناعي من اهداف سياسة الرعاية الاجتماعية في ..**

**(كندا – اليابان – المغرب )**

1. **يهدف المجتمع إلى الانتقال من مجتمع زراعي إلى مجتمع صناعي في ..**

**(كندا – اليابان – المغرب )**

1. **هدفت السياسة الاجتماعية إلى تحقيق التشريعات التي تحقق المساواة وعدالة توزيع الخدمات الاجتماعية التي تحقق الرفاهية الاجتماعية في ..**

**(كندا – اليابان – المغرب )**

1. **حدد الدستور الفيدرالي الكندي أغراض السياسة الاجتماعية في ..**

**(تنظم العمل وحماية العمال ورعايتهم- رعاية الأسرة والمعاشات والمكفوفين- إنجاز برامج الإسكان القومي- تقديم المنح اللازمة للتعليم والجامعات- مساعدة العجزة ودعم المجتمعات الزراعية - تحقيق الرعاية الصحية وتأمين المستشفيات - إقامة تشريع اجتماعي يضمن تمويل المحافظات لأوجه الرعاية الاجتماعية)**

1. **...... واحدة من أهم قطاعات السياسة الاجتماعية التي تلجأ لها البلدان المتخلفة كي تعيد ترتيب نظم التعليم فيها سواء بالتغيير أو إعادة الصياغة أو الإصلاح..**

**(السياسة الاقتصادية – السياسة التعليمية – السياسة الاجتماعية )**

1. **أداة هندسية اجتماعية تستخدمه البلدان المتخلفة لتجاوز واقعها الذي أصابه التشويه..**

**(التعليم – الاقتصاد – السياسة )**

1. **أداة فعالة لإعادة إنتاج الموروث الثقافي الوطني وربطة باتجاهات الفكر والتطور والحركة العلمية ..**

**(التعليم – الاقتصاد – السياسة )**

1. **الحركات التعليمية والتعليم في كثير من بلدان العالم الثالث وجدت إبان المرحلة الاستعمارية بحيث تؤدي ..**

**(تطوير البلدان - لاختراق الأبنية الاقتصادية الاجتماعية الثقافية (التقليدية) في البلدان المتخلفة- كلاهما )**

1. **مقاومة المخترعات التكنولوجية في بعض البلاد النامية لا تأتي من جانب ..**

**(المتعلمين – القرويين – المستنيرين )**

1. **من العوامل المعوقة للتعليم في البلدان النامية ..**

**(معارضة القرويين - البناء الاجتماعي الذي لا يسمح بسهولة للتغيير - الاتجاهات التقليدية )**

1. **من طرق تقليل نسبة الامية ..**

**(تنظيم برامج تعليم الكبار - تنظيم محاضرات - استخدام الإذاعة والتلفزيون لنشر التعليم )**

1. **إن تخطيط القوى العاملة وأي تخطيط تعليمي ينبغي أن يتقرر في إطار برامج التنمية القومية ككل ..**

**(صح – خطا )**

1. **من اشكال التعليم المطلوب لتنمية البلدان النامية ..**

**(التعليم للتنمية الزراعية - التعليم للتنمية الصناعية - التدريب في الإدارة - تعليم الكبار (البالغين)- تعليم المرأة التعليم في مجال العلم والتكنولوجيا )**

1. **هناك كثير من الدارسين الإفريقيين يعرفون الكثير من أشعار الlakeland أكثر من معرفتهم بالتاريخ المعاصر لمجتمعهم وظروفه ..**

**(صح – خطا )**

1. **إن برامج التعليم الرسمية يجب أن توضح في ضوء الاحتياجات الحقيقة للدولة النامية..**

**(صح – خطا)**

1. **هناك تشبثاً بالموضوعات التقليدية التي ليس لها إلا قيمة هامشية بالنسبة للتنمية ..**

**(التكنولوجية – التقليدية – العملية )**

1. **يجب على الدول النامية الاهتمام بهذا النوع من التعليم كمرحلة مؤقتة لأنها لا تستطيع أن تتحمل تكاليف التعليم العالي الباهظة ..**

**(الدراسات العليا – التعليم للمؤهلات المتوسطة – التعليم الشرعي )**

1. **العامل الفعال في التعليم فعلي قدر جهودهم كانت أشكال التعليم ومحتوياته ونوعيته سائرة إلى تحقيق أهدافها ..**

**(المدرسين – الاداريين – الوزراء )**

1. **شهدت أغلب البلدان النامية إبان العشرين سنة الأخيرة تحسناً ملحوظاً في صحة شعوبها ..**

**(صح – خطا )**

1. **من أسباب قلق الحكومات صحياً ..**

**(اوجه التقدم ليست عامة - النقص الشديد في عدد ( الأطباء - والممرضين - والمستشفيات - والعيادات ) - الضعف المزمن الذي يعاني منه جانب كبير من سكان العالم مرجعة إلى الحرمان الاقتصادي والعادات التقليدية التي لا تقبل المساس)**

1. **لم تستطيع بعض البلاد أن تحقيق إلا نجاحاً جزئياً فقط في القضاء على الأمراض المنتشرة بها ..**

**(صح – خطا )**

1. **بلغت الاكتشافات مداها حيث أصبحنا نستخرج مواد بروتينية صالحة للغذاء من البترول كما هو حادث في ..**

**(فرنسا – السعودية - انجلترا )**

1. **من الأمور الحيوية العمل على وضع سياسة قومية للغذاء في البلاد النامية على غرار ما هو قائم بالفعل في بلاد أخرى كثيرة..**

**(صح – خطا )**

1. **يجب وضع برامج تدريبية لإعداد الأفراد ليصيروا أكثر ....... في إدارة الصحة العامة والمستشفيات ..**

**( عمومية – تقليدية - تخصصاً)**

1. **التدريب الصحي في البلدان النامية لـ..**

**(الاطباء فقط – المعاونون طبياً فقط – كلاهما )**

1. **المراكز الاجتماعية المصرية تعد أمثلة هامة في..**

**( تدريب الاطباء – تنظيم المجتمع المحلي للصحة – التخطيط الصحي )**

1. **عدداً ........ من البلاد هي التي أعدت نفسها صحياً لمقابلة آثار تلك الهجرة من الريف للمدينة ..**

**(قليلاً – كثيراً - متوسطاً)**

1. **إعادة تخطيط وتوزيع خدمات المستشفى يعد مطلباً ملحاً في البلدان النامية..**

**(صح – خطا )**

1. **من المنظمات التي تهتم بالبحوث الطبية ..**

**(الصحة العالمية - واليونسكو - ومنظمة الأغذية - والزراعية)**

1. **ليس هناك تعريف متفق عليه حتى الآن للرفاهية الاجتماعية..**

**(صح – خطا )**

1. **مجموعة من الأنشطة والبرامج الموجهة اجتماعياً والهادفة إلى تحسين مستوى الفرد والمجتمع..**

**( السياسة الاجتماعية – رعاية الطفولة - الرفاهية الاجتماعية)**

1. **تعريف الرفاهية الاجتماعية وضعته .......1963..**

**(الامم المتحدة – اليونسكو – رعاية الامومة )**

1. **من واقع الخبرة يمكن أن نقول أنه ليست هناك علاقة مطلقة بين معدل السير الاقتصادي في المجتمع وحالة الأطفال..**

**(صح – خطا )**

1. **من المصطلحات التي لم تصل إلى تحديد وثيق لها ولا بد من اهتمام الرفاهية الاجتماعية..**

**(المعوقين – الجانحين – المراة )**

1. **أن .........الذي تعاني منه معظم البلاد النامية يتحكم إلى حد بعيد في إمكان بذل جهود مركزة لتلبية احتياجات الأفراد المعوقين..**

**(الدخل المنخفض – الدخل المرتفع – السير الاقتصادي )**

1. **نجد أن المرأة معزولة عن أي اتصال مباشر بالمجتمع وتمثل هذه الظروف خسارة للمجتمع..**

**(صح – خطا )**

1. **اعتبر عام ..... العام العالمي للمرأة ..**

**(1988- 1975 – 1890 )**

**تتعرض منظمات الرفاهية الاجتماعية لضغوط سياسة قوية كي تضع معايير للمعونة والغوث ..
(صح – خطا )**

1. **اليابان دولة معروفة بـ ...... مواردها المادية..**

**(وفرة – ندرة – سلبية )**

1. **حلت في اليابان كارثة في ....**

**(فيضانات تسونامي – الحرب العالمية الاولى – الحرب العالمية الثانية )**

1. **إنتاجية العامل الياباني في صناعة السيارات بلغت .... سيارة في المتوسط سنويا بالمقارنة مع 25 سيارة للعامل في الولايات المتحدة ..**

**(50 – 45 – 30 )**

1. **في صناعة الصلب بلغ متوسط إنتاجية العامل الياباني ....... طن سنوياً بالمقارنة مع 250 طن سنوياً إنتاجية العامل في الولايات المتحدة ..**

**(45- 420 - 769)**

1. **وفقاً لإحصاءات مكتب العمل حققت إنتاجية الساعة بالنسبة لعمال الصناعة زيادة سنوية بنسبة ….. خلال الفترة من عام 1967م حتى عام 1977م بالمقارنة مع زيادة سنوية نسبتها 2,7% في الولايات المتحدة خلال نفس الفترة ...**

**(10% - 9,9% - 2,8%)**

1. **معدل النمو الحقيقي في إجمالي الناتج القومي عام 1981م لليابان ..**

 **(3,5% - 4%- 2,5%)**

1. **معدل النمو الحقيقي في إجمالي الناتج القومي عام 1981م لفرنسا ..**

**(3,5% - 4%- 0,5%)**

1. **معدل النمو الحقيقي في إجمالي الناتج القومي عام 1981م للملكة المتحدة ..**

**(3,5% - 4%- 1,5%)**

1. **معدل النمو الحقيقي في إجمالي الناتج القومي عام 1981م لايطاليا ..**

**(3,5% - 2,5% - 75, % )**

1. **معدل النمو الحقيقي في إجمالي الناتج القومي عام 1981م لكندا ..**

**(3,5% - 4%- 2,5%)**

1. **معدل النمو الحقيقي في إجمالي الناتج القومي عام 1981م لالمانيا الغربية ..**

**(3,5% - 4%- 1,5%)**

1. **معدل النمو الحقيقي في إجمالي الناتج القومي عام 1981م للولايات المتحدة ..**

**(3,5% - 4%- 2,5%)**

1. **بالنسبة لمستوى جودة المنتجات فبعد إن كانت كملة ((صنع في اليابان)) حتى أوائل الستينات تعنى ..**

**( الجودة العالية – الجودة العادية – الجودة المنخفضة )**

1. **دلت اختبارات التشغيل للنظام الياباني ( 16 k. Rams ) بأحد الأنظمة الأمريكية المشابهة له على إن معدل الفشل في النظام الياباني ..**

**(1% - 11% ، 19% - صفر )**

1. **دلت اختبارات التشغيل للنظام الياباني ( 16 k. Rams ) بأحد الأنظمة الأمريكية المشابهة له على إن معدل الفشل في النظام الامريكي ..**

**(1% - 11% ، 19% - صفر)**

1. **في مجال التشغيل الفعلي كان معدل الفشل في النظام الياباني يتراوح بين ....... بالمقارنة مع معدل فشل يتراوح بين ,09%، 276،% للنظام الأمريكي ..**

**(10% ، 19% - صفر - ,09%، 276،%)**

1. **في مجال التشغيل الفعلي كان معدل الفشل في النظام الياباني يتراوح بين 10% ، 19% بالمقارنة مع معدل فشل يتراوح بين , ...... للنظام الأمريكي ..**

**(10% ، 19% - صفر - ,09%، 276،%)**

1. **الاسباب الحقيقية وراء تفوق الادارة اليابانية ..**

**(الظروف البيئية – الظروف الاجتماعية – الظروف الحضارية )**

1. **من القيم** [**الاجتماعية**](http://www.e1500.com/vb/t12495.html) **الايجابية التي تم تكوينها خلال فترة طويلة من الزمن في اليابان ..**

**(التأكيد على أهمية التعاون - احترام قيمة العمل الجماعي - الاهتمام بالأداء والانجاز الجماعي أكثر من مجرد الاهتمام بالأداء والانجاز الفردي )**

1. **قول (L.S Dillon ). يؤيد ان ....... هي العوامل الرئيسية في نهضة اليابان و نجاح الادارة اليابانية ..**

**(الظروف البيئية – الظروف الاجتماعية – الظروف الحضارية)**

1. **من الامثلة التي تثبت ان العوامل الاجتماعية لها الاثر الاكبر في نجاح الادارة اليابانية ..**

**(نجاح فروع بعض الشركات اليابانية في الخارج - إن بعض الشركات الأمريكية التي اقتبست بعض أساليب الإدارة اليابانية في الإنتاجية استطاع أن تحقق إيجابية من وراء ذلك – نجاح الشركات بإدارة يابانية )**

1. **من أمثلة نجاح فروع بعض الشركات اليابانية في الخارج..**

**( سوني في سان دييغو – توشيبا في استراليا – هيتاشي في مصر )**

1. **المشترك بين الشركات اليابانية وفروعها في البلدان الاخرى ..**

**(جنسية الموظفين – العناصر المادة – نوع الادارة )**

1. **من امثلة المصانع الامريكية التي نجحت بعد استلامها من ادارة يابانية ..**

**(سوني في سان دييغو – موتريلا تي في – توشيبا )**

1. **الشركات الأمريكية التي اقتبست بعض أساليب الإدارة اليابانية في الإنتاجية..**

**(شركة جنرال موتورز - شركة وستنجهاوس - شركة جنرال اليكتريك – Lockhead)**

1. **أطلق ( Ouchi ) وزملاؤه في جماعة البحث على هذه التنظيمات الأمريكية الناجحة التي تطبق نموذجا يتشابه مع النموذج الياباني ..**

 **( نموذج ( Z ) - نموذج (ع )- نموذج التضامن )**

1. **اكتشفت إحدى جماعات البحوث بكلية الدراسات العليا بجامعة..... الولايات المتحدة الأمريكية أن هناك مجموعة من الشركات التي تعبر من انجح الشركات الأمريكية تطبق نموذج يشبه النموذج الياباني ..**

**(هارفارد – ستانفورد – كمبريدج )**

1. **من أمثلة الشركات الامريكية التي تطبق النموذج z ...**

**(I.BM , Kodak- sony – Toshiba )**

1. **استخلص إن المدير الياباني لا يتميز بخصائص شخصية فريدة يمكن إرجاعها حضارية أو ثقافية تتميز بها البيئة اليابانية ..**

**(ريتشارد جونسون – هيلاري دف – كلاهما )**

1. **قام وفد من جامعة ........بفحص بعض المعامل و الشركات اليابانية واكتشف ان تجهيزاتها الداخلية عادية ..**

**(هارفارد – ستانفورد – كمبريدج )**

1. **المفاهيم الادارية في اليابان ..**

**(مستحدثة وسرية – نقل اغلبها من امريكا واوربا – مبادئ قديمة الطراز )**

1. **السر في نجاح الادارة اليابانية ليس في تكوين مبادئ أو مفاهيم إدارية جديدة ، وإنما في تكوين نظام فريد من المبادئ والمفاهيم المعروفة ...**

**(صح – خطا )**

1. **الإدارة اليابانية – خاصة فى الشركات الكبرى ذات التأثير الجوهرى على الاقتصاد القومى – تنتهج السياسات الآتية..**

**(ضمان التوظف مدى الحياة- المشاركة الجماعية في صنع القرار- الاهتمام الشمولي بالموظفين- التركيز على عمل الفريق والمسؤولية الجماعية)**

1. **جربت اليابان عدة مداخل كان أخرها قبل الحرب العالمية الثانية لزيادة مواردها وهو ......وكان السبب في دمارها ..**

**(الانماء البشري – النشاط الاستعماري – الاستثمار الدولي )**

1. **النشاط الاستعماري لليابان قبل الحرب العالمية الثانية كان السبب في دمارها بسبب ..**

**( قلة الاسلحة – خروجها من التحالفات الدولية - تصادمها مع الدول الاستعمارية الكبرى )**

1. **من النشاطات الاستعمارية لليابان ..**

**(الحرب المنشورية – الحرب الكورية – كلاهما )**

1. **وضعت اليابان كل تركيزها بعد الحرب العالمية الثانية على كيفية استخدام ..**

**(الاسلحة – العنصر البشري – كلاهما )**

1. **مدير فرع شركة (Fujitsu) اليابانية لصناعة الحاسبات الآلية في الولايات المتحدة يؤكد على استراتيجية العناية بالعنصر البشري ..**

**(صح – خطا )**

1. **سن التقاعد في اليابان ..**

**(65سنة – 88 سنة – 55 سنة )**

1. **النتائج لسياسة التوظيف مدى الحياة ..**

**(تخفيض معدل دوران العمل - الاقتصاد عن تكاليف التدريب - تشجيع الفرد على تنمية علاقات الود والصداقة مع زملائه - يجعل الفرد أكثر ولاءً وارتباطاً بالمنظمة)**

1. **تطبق الإدارة اليابانية سياسة التوظيف مدى الحياة إيماناً منها بآثارها الإيجابية على كل من الإنتاجية والروح المعنوية لقوة العمل..**

**(صح – خطا )**

1. **تضم مجموعة العمالة الدائمة في اليابان ..**

**(العاملون من الرجال الذين يلتحقون بالمنظمة فور تخرجهم من الدراسة- العاملون من الرجال الذين لديهم خبرة عمل سابقة فى شركات أخرى- العاملات من النساء)**

1. **يدخل فى هذه المجموعة العاملون من الرجال والنساء الذين يلتحقون بالعمل بشكل مؤقت وبعقود لفترة زمنية تتراوح عادة بين ستة شهور إلى سنة….**

**(العمالة الدائمة – العاملون المؤقتون – العاملون باليومية )**

1. **إذا كانت الشركة فى اليابان في موقف يحتم عليها ضرورة التخلص من بعض الأفراد فإنها تبدأ بتسريح العمالة المؤقتة ، ثم العمالة الدائمة من النساء…**

**(صح – خطا )**

1. **بدأت اليابان دخول ميدان الصناعة فى العقد السابع من القرن**

**( التاسع عشر – الثامن عشر – العشرين )**

1. **السياسة القائمة في معاملة الموظفين في اليابان قبل الحرب العالمية الثانية ..**

**(تخفيضات فى الأجور - إطالة ساعات العمل - التخفيض فى بعض المزايا مثل مزايا الإسكان والتغذية)**

1. **أن إرساء القواعد الأساسية لسياسة التوظف الدائم كان ثمرة الجهود المشتركة لرجال الأعمال فيما قبل الحرب لتخفيض معدل الدوران ، وللنقابات فيما بعد الحرب لتحقيق الاستقرار لقوة العمل...**

**(صح – خطا )**

1. **تحرص المنظمات اليابانية الكبرى على أن تقصر نشاطها على إنتاج..**

**(عدة منتجات - منتج واحد ، أو خط منتجات متكامل – كلاهما )**

1. **فائدة هيكل الصناعة في اليابان للشركات الكبرى ..**

**(قصر مزاياها في الاجور و الخدمات – فرص التوظيف الدائم للموظفين المباشرين القليلين – الاعتماد على الشركات الصغرى )**

1. **فائدة هيكل الصناعة في اليابان للشركات الصغرى ..**

**(تاخد مساعدات من الشركة الكبرى – لاتنافسها الشركات الكبرى – تخصص في مجال محدود من الخدمات )**

1. **العوامل التي ساعدت الإدارة اليابانية على تطبيق سياسة التوظيف الدائم ..**

**(الظروف التاريخية لسوق العمل - هيكل الصناعة- حرص كل شركة على أن تكون لها فلسفتها المتميزة)**

1. **المنظمة الكبيرة فى اليابان في حالة انكماش النشاط ويمكنها أن تتولى بنفسها بعض الخدمات الثانوية التى تقوم بها المنظمة الصغيرة ، وتحول إلى تلك الخدمات ببعض أفرادها من القوة العاملة لضمان استمرار تشغيلهم...**

**(صح – خطا )**

**س2 : مرحلة صياغة أهداف السياسة الاجتماعية يبرز فيها دور :**

**أ-الباحثين الاجتماعيين أكثر
ب-المخططين الاجتماعيين أكثر
ج- المختصين في التاريخ
د- المختصين في تنظيم الأسرة**