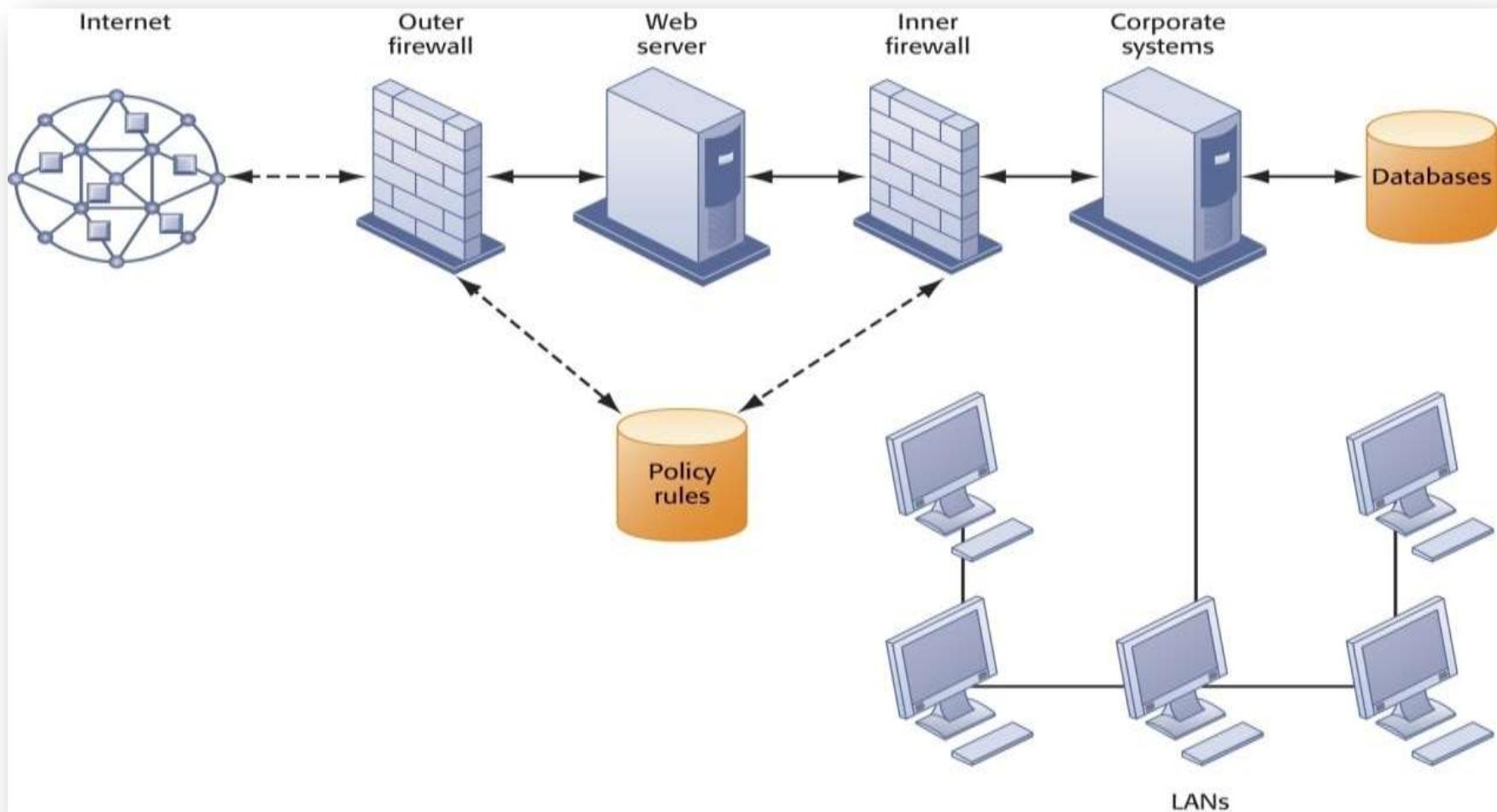


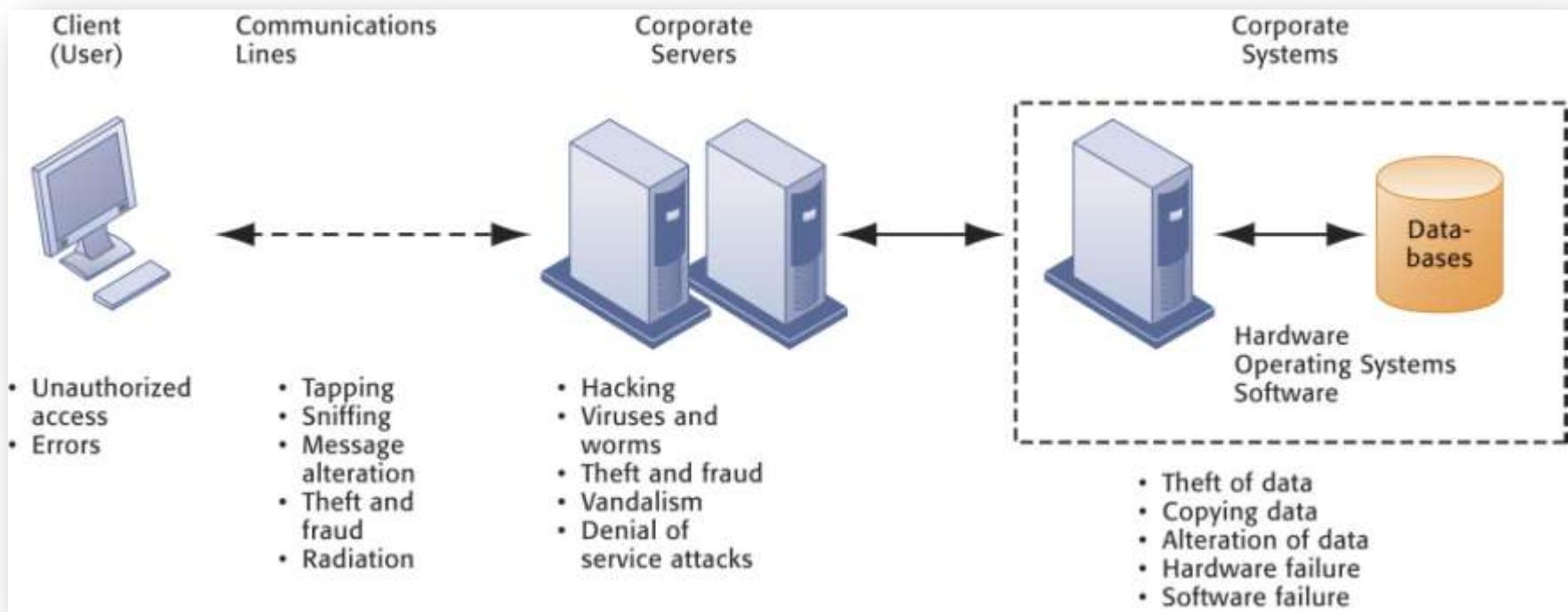


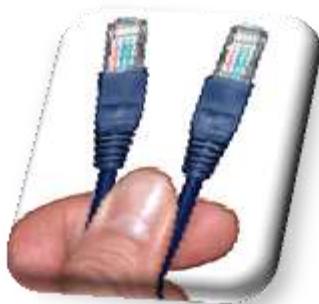
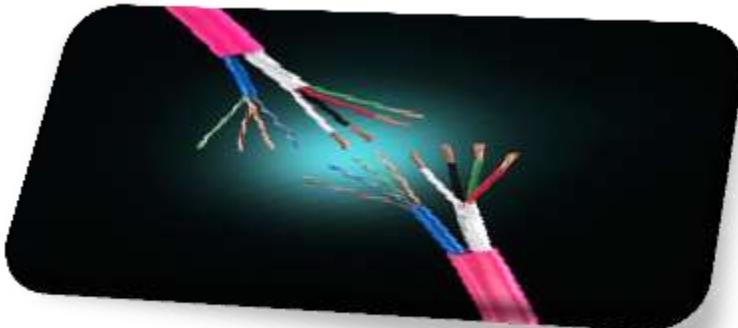
هيكلية الحكومة الإلكترونية



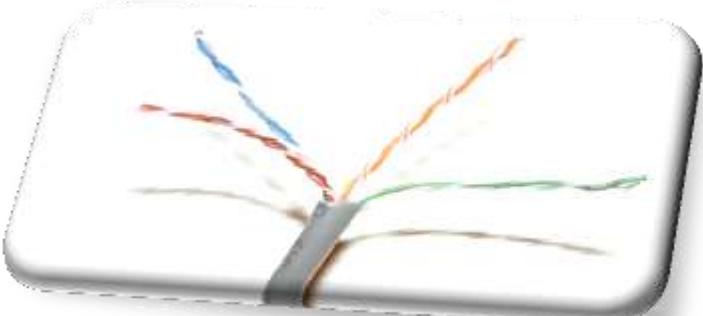
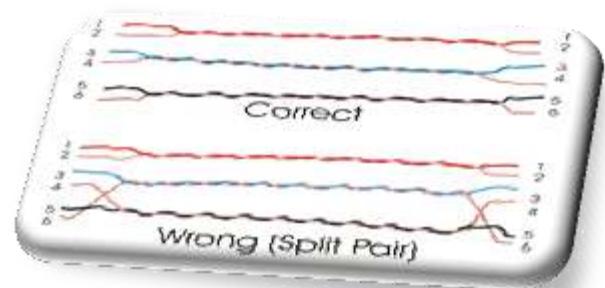
هيكلية شبكات الحاسوب







الشبكة: مجموعة حواسيب متعددة (طرفيات، حواسيب شخصية، محطات عمل، حواسيب متوسطة، حواسيب كبيرة وعلاقة) مرتبطة بعضها البعض عن طريق وحدات ربط ووسائل (كوابل محورية، أسلاك مبرومة، الألياف ضوئية) وأجهزة ملحقة (أجهزة تقوية، مجموعات توصيل، جسر أو مسار ربط) مكونة بذلك شبكة متكاملة



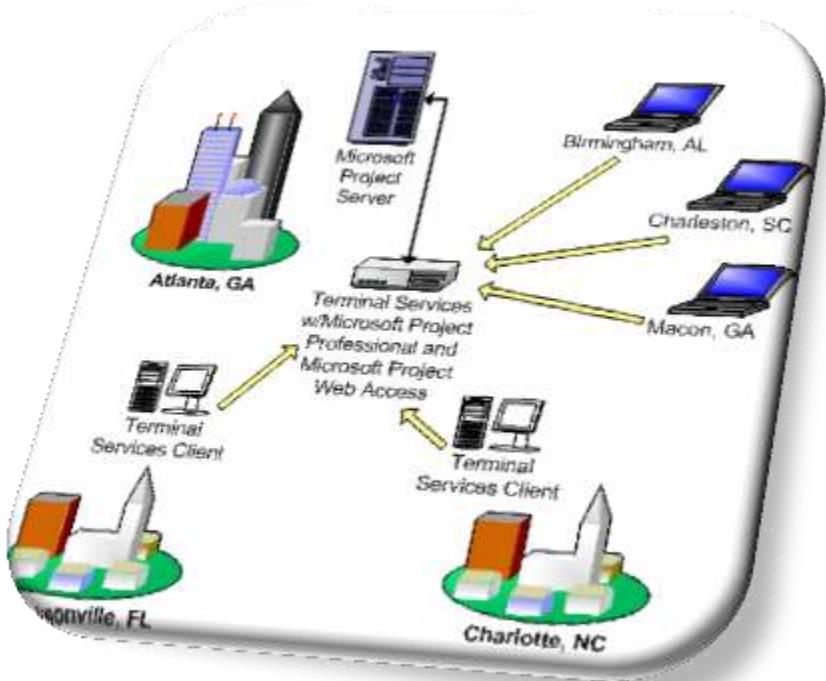
أنواع الشبكات

- ثلاثة أنواع رئيسية من الشبكات
- الشبكات الواسعة (WAN)
- الشبكات المحلية (LAN)
- الشبكات القطرية (MAN)



الشبكات الواسعة

Wide Area Network (WAN)



- شبكات تؤمن وصل مجموعة من الحواسيب الضخمة في مجموعة من الدول أو المناطق البعيدة
- يكون الربط بخطوط الهاتف والاتصال اللاسلكي
- مثال لهذا النوع الشبكة العنكبوتية العالمية (الانترنت)
- أنواع الشبكات الواسعة
- تنقسم شبكات الـ WAN إلى فئتين:
- شبكات المؤسسات التجارية
- الشبكات العالمية

INTERNET

شبكات الحاسوب المحلية Design LAN Network (LAN)



- أبسط أنواع الشبكات
- تتصل أجهزة الحاسوب عن طريق الكابلات
- أهم أنواع هذه الكابلات هو ما يسمى (Ethernet) تسمح بانتقال كمية لا بأس بها من المعلومات من خلال أجهزة الشبكة
- تسمح باتصالات سريعة بين الأجهزة ضمن نطاق الشبكة
- تحتوي على مئات من الأجهزة المتصلة مع بعضها ضمن مبني أو مجموعة مباني متغيرة

Metro Area Network (MAN)

شبكات نطاق المدن



- تعتبر نوعاً آخر في تصنيف الشبكات
- تقوم على تكنولوجيا الشبكات المحلية
- تعمل بسرعة فائقة وتسخدم أليافاً ضوئية كوسط اتصال تغطي مساحة واسعة تترواح بين 20 إلى 100 كيلومتر

أهداف شبكات الحواسيب

المشاركة في الموارد المختلفة (معدات - برامج - بيانات)

الحصول على بيانات ومعلومات من قواعد بيانات ومصارف معلومات في أماكن بعيدة

نقل البيانات والمعلومات من مقدمي الخدمات إلى المستفيدين في جميع أنحاء العالم

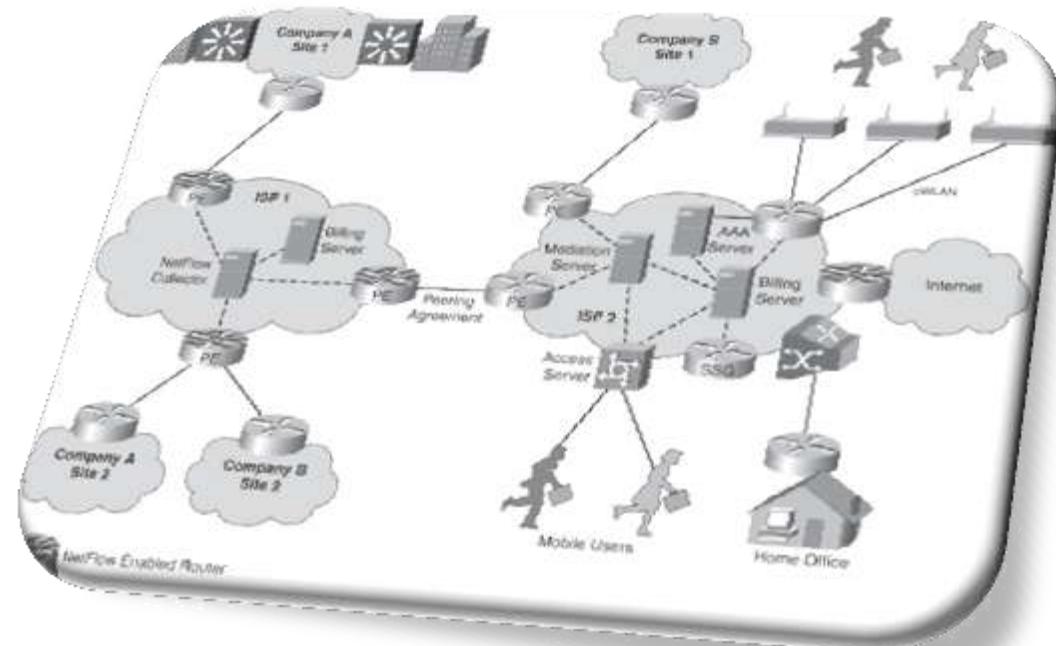
نقل البريد الإلكتروني من مقدمي الخدمات وتوزيعها على المشتركين في أماكن مختلفة وبعيدة

الإعتماد على حواسيب أخرى في حالة حدوث عطل أو خلل في بعض الحواسيب

سرعة إنجاز تنفيذ عمليات معقدة بمشاركة أكثر من حاسوب

بعض المفاهيم حول
هيكلة ربط الشبكات

التصاميم الأساسية للعمليات Blueprint



- وصف للمكونات الأساسية للبنية التحتية اللازمة لتطبيق مشروع الحكومة الإلكترونية المقترحة للحكومة الإلكترونية
- تمثل هذه المكونات الملامسة الرئيسية الملموسة التي يجب مناقشتها من أجل تحقيق رؤية الحكومة الإلكترونية
- يمكن توضيح لبنات بناء التكنولوجيا الأساسية في الشكل الآتي
- blueprint plan: program a series of steps to be carried out or goals to be accomplished

إطار تداخل العمليات

Interoperability Framework

- تشمل العمليات، المعايير، القواعد، الأنظمة، التطبيقات اللازمة للحكومة الإلكترونية
- تداخل العمليات تستوجب منا التعامل مع عدد من القضايا الأساسية والتي تشمل:
 - اجراءات الاعمال الحكومية
 - سير العمل
 - المحتويات
 - ادارة الوثائق
 - معايير تداخل العمليات المعلوماتية
 - التطبيقات الرئيسية
 - اللغة
 - محرك البحث
 - بوابة الدفع الآلي

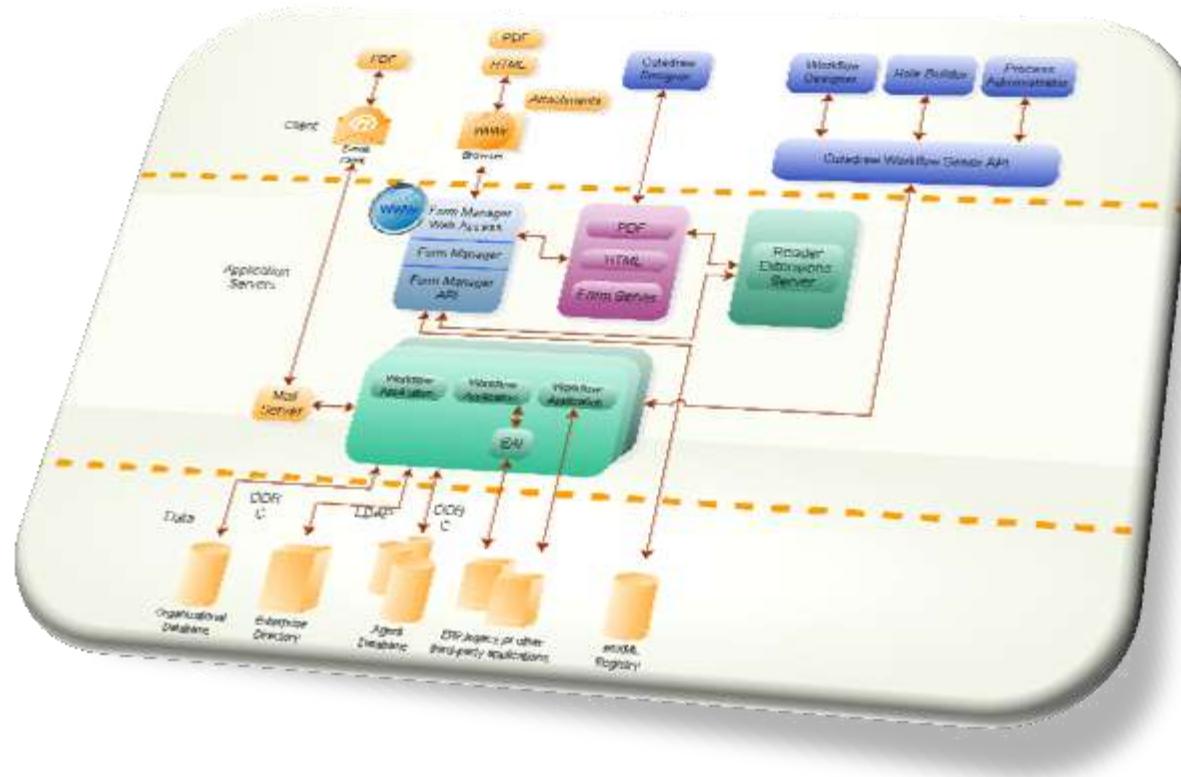
إجراءات العمل في الحكومة

Process Procedures

- تشمل إجراءات العمل أكثر من وزارة او دائرة حكومية، مما يتطلب القيام بإجراءات للتعامل ما بين الدوائر الحكومية الالكترونية يهدف إلى تحسين سرعة انجاز الاجراءات حيث يتم ارسال المعلومات المطلوبة مباشرة.
- لأن هدف الحكومة الالكترونية "السرعة والكفاءة" فإن الحكومات تحتاج إلى توفر نوع من التدقيق على نتائج العمليات (بعد العملية)
- هذا النوع من التدقيق (بعد العملية) يؤدي إلى:
 - حذف الفحوصات التي تسبب بطء العمليات (إعادة هندسة الإجراءات)
 - تقليل عدد الدوائر الحكومية للعملية الواحدة

سير العمل

Work Flow



- سير العمل هو الطريقة التي يحددها النظام كمسار يسلكه المواطنين أثناء تنفيذ الإجراءات الحكومية
- يوجد نوعان من المحتوى:
 - المحتوى الثابت: يقدم معلومات عن الخدمات الحكومية
 - المحتوى المتغير: يسمح بإجراء التعاملات بين الحكومة وقطاع الأعمال وبين الحكومة والمواطنين

المعايير والنماذج

Standards and Forms

غالباً ما تكون نقطة البداية في أي جهاز حكومي "النماذج".
هنا يتوجب:

- ✓ تطوير المحتوى ونشره
- ✓ نشر التوجيهات بتصميم الواقع
- ✓ فصل عمليات التطوير، الفحص وتصميم الأنظمة
- ✓ فحص جميع تصاميم الواقع قبل السماح لها بالاتصال مع بوابة الشبكة
- ✓ إستمرار تحديث المحتويات
- ✓ ربط المعلومات الداخلية مع موقع الشبكة
- ✓ تطوير معايير للمواقع
- ✓ تطوير سيناريوهات الفحص
- ✓ مراجعة جميع النماذج
- ✓ تطوير أدلة لتصميم النماذج
- ✓ تطوير أسلوب فحص النماذج
- ✓ النظر في امكانية طباعة النماذج وتوزيعها

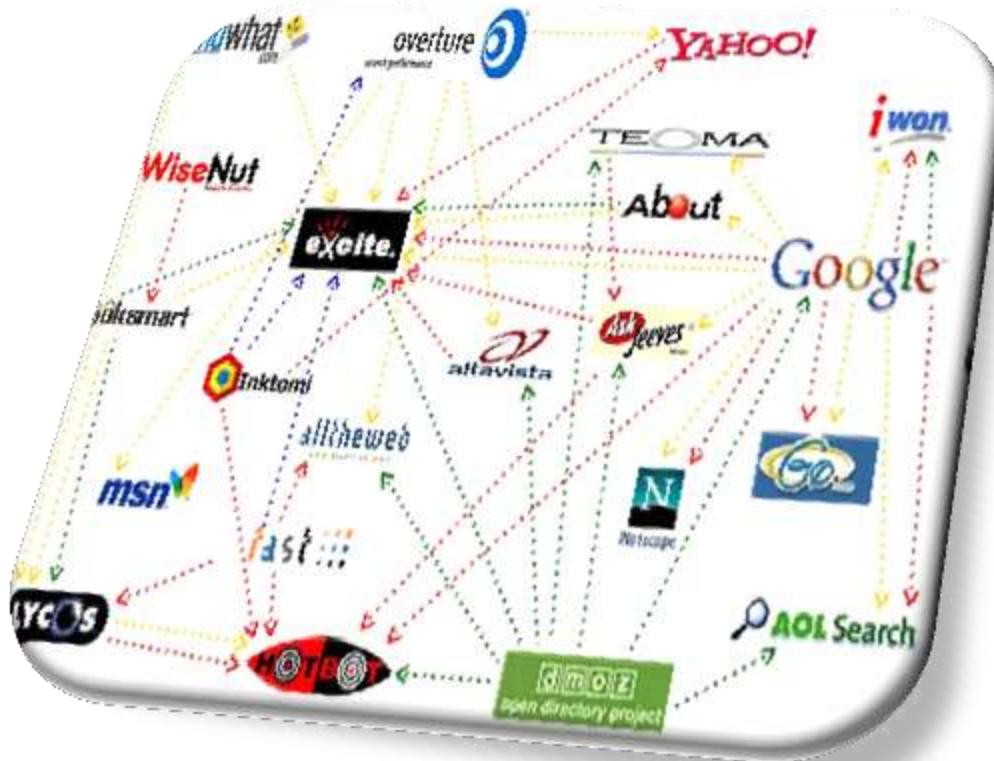
معايير تداخل المعلومات

Information Interoperability Standards

- من أهم العناصر الأساسية لأي نظام حكمة إلكترونية هوتعريفها لمجموعة السياسات والمعايير العامة المتعلقة بتبادل أو إرسال الرسائل مابين الأطراف لمختلفة.
- من الضروري تعريفها ضمن وثيقة إطار (تداخل العمليات المعلوماتية) حيث يجب أن يحوي هذا الإطار تعريفا دقيقا للمعايير لكل من:
 - معايير تداخل الخدمات
 - معايير تكامل البيانات
 - معايير الوصول إلى المعلومات
- لا بد من إنشاء إطار عمل لتداخل العمليات وتحديد معايير لتداخل الخدمات وانتقال البيانات والوصول إلى المعلومات والتأكد بأن المعايير متاحة وقابلة للتطبيق ومرنة

محرك البحث

Search Engine



- Meta tags are HTML elements used to provide structured metadata about a web page. Such elements are placed as tags in the head section of an HTML document .

- يجب أن يتوفر باللغتين العربية والإنجليزية توفر للمستخدم أدوات البحث اللازمة عن الخدمات والمعلومات والعمليات على اي موقع تملكه الحكومة
- يجب أن تتمكن محرك البحث للمستخدمين من القيام بتقديم طلبات الحصول على المعلومات بالعربية والإنجليزية على ان يتم حصر البحث ب مجالات الحكومة
- توفير البحث عن الكلمات والنصوص باللغة العربية والإنجليزية
- استخدام أسلوب الإشارات المتعاقبة زمنيا المساعدة على تصنيف Meta tags
- المحتوى تطوير فهرس موحد لتسريع عملية البحث مراجعة الحاجة لتوفير قواعد بيانات لأكثر من لغة واحدة

الخدمات المشتركة

شبكة حكومية رئيسية آمنة (الإنترنت) لتوصيل أنظمة المعلومات في الدوائر والوزارات الحكومية المختلفة

- اتصالات داخلية ضمن دوائر وزارات الحكومة
- مراكز معلومات آمنة (Data center)
- مركز المناداة (Call center)

لل سعوديين فقط
شركة كبرى تطلب
**موظفي
مركز اتصال**

الشروط :

- مؤهل ثانوية عامة أو أعلى.
- تحمل ضغوط العمل.
- إجاده استخدام الحاسب الآلى.
- لياقة في التعامل مع العملاء .
- يفضل من لديه خبرة سابقة في نفس مجال العمل .

الرجاء ارسال السيرة الذاتية على البريد الالكتروني ،
cv.rec9@gmail.com



إدارة المعرفة

Knowledge Management

- إمكانية توصيل المطالبات وردودها بين المواطن والحكومة
- القيام بذلك بسرعة تامة وموثوقية عالية هي الأساس لأي مشروع حكومة إلكترونية على الإطلاق ومن خلال البوابة الرئيسية
- التكنولوجيا الرئيسية التي يمكن استخدامها في تبادل الرسائل هي الهاتف، الفاكس، البريد الإلكتروني
- البريد الإلكتروني: وسيلة تكنولوجية جديدة في مجال تبادل الرسائل ولها فوائد مثل ملائمتها لرغبة المستلم، وصول الرسائل بسرعة أكثر من التقليدية موثقة أكثر من المكالمة الهاتفية، يمكن توزيعه على عدة مستقبلين في آن واحد

الشبكات المتكافئة

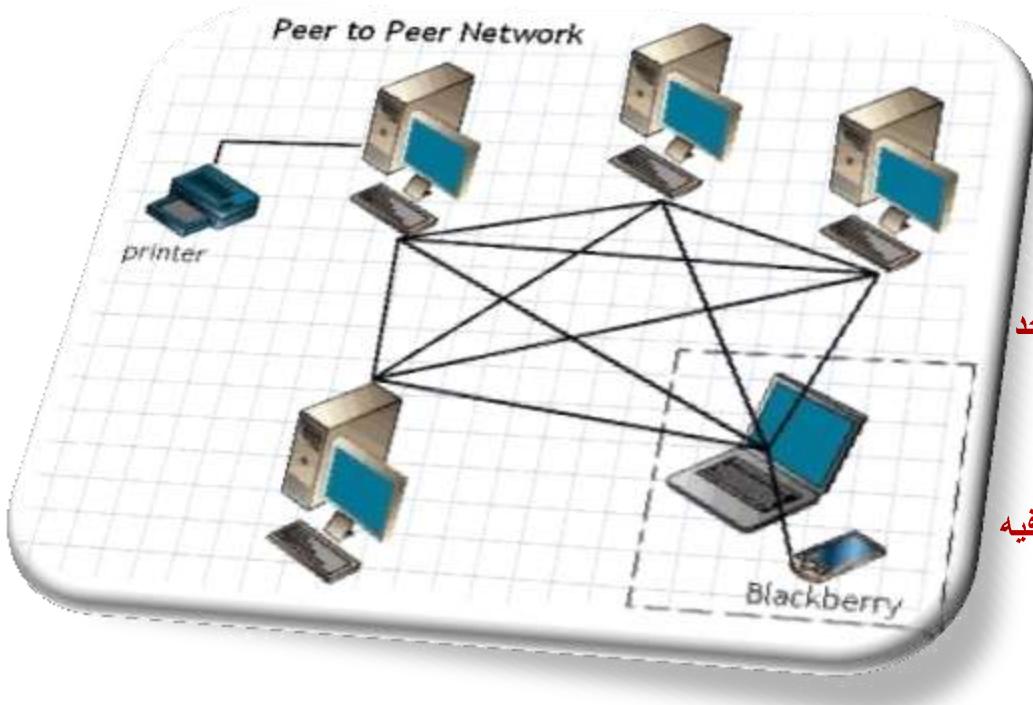
Peer to Peer Networks

مزايا الشبكات المتكافئة

- لا تحتاج إلى برامج إضافية على نظام التشغيل
- لا تحتاج إلى أجهزة ذات قدرات عالية
- سهلة التثبيت
- تكلفتها قليلة
- عالية التوثيق

عيوب الشبكات المتكافئة

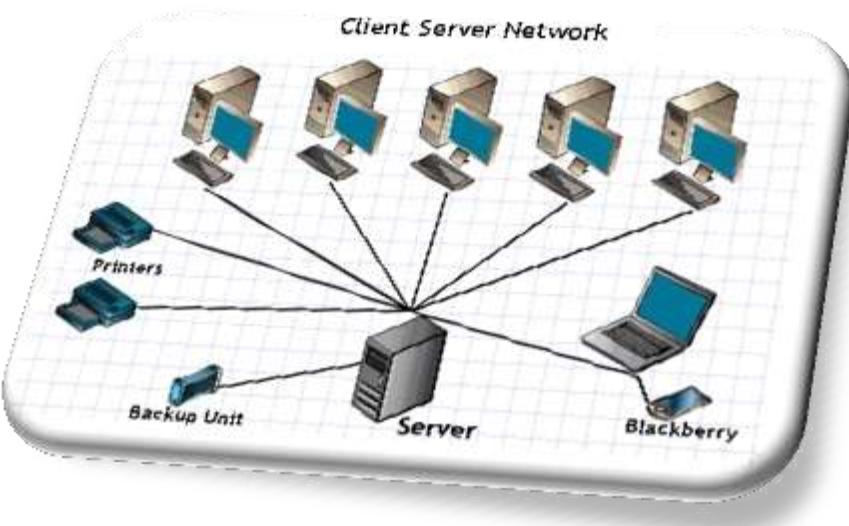
- فعالية الشبكة ترتبط بعدد المحطات التي تعمل في آن واحد
- صعوبة تنظيم التحكم الفعال بين المحطات
- صعوبة تحديث وتبديل محطات العمل غير مناسبة للشبكات الكبيرة
- عدد الأجهزة في الشبكة لا يتجاوز العشرة
- ضرورة تواجد المستخدمين في نفس المكان الذي توجد فيه الشبكة
- عدم أهمية أمن الشبكة
- عدم وجود خطط لتنمية الشبكة وتطويرها في المستقبل القريب



شبكات المزود / الزبون Client / Server Network

تتميز بـ:

- إمكانية النسخ الاحتياطي للبيانات وفق جدول زمني محدد
- حماية البيانات من الفقدان والتلف
- تدعمآلاف المستخدمين
- تزيل الحاجة إلى الأجهزة القوية
- موارد الشبكة متمركزة في مزود واحد مما يسهل الوصول إلى المعلومات المطلوبة



سيناريوهات تحقيق الحكومة الإلكترونية

- تم بناء حكومات الكترونية ناجحة في أماكن مختلفة من العالم باستخدام أنواع عديدة من التكنولوجيا مما نتج عنها تحسين اداء الخدمات الحكومية باستخدام الفاكس والهاتف وتكنولوجيا أخرى
- مازالت نسبة انتشار الإنترن特 في الدول العربية قليلة وبالتالي يجب عدم حصر طريقة تقديم خدمات الحكومة الإلكترونية بالإنترنط فقط ويمكن استخدام الإنترنط في نشر المعلومات
- من العوامل الأساسية للنجاح في نشر المعلومات هو استخدام البوابات التي تقوم بالتعرف على المستخدمين وتمييزهم وتقديم خدمات موحدة لمستخدمي الشبكة

السيناريو (1) تكنولوجيا الفاكس والهاتف



- تاسب التكنولوجيا تلك الدول التي تفتقر الي بنية اتصالات تحتية او الحالات التي لا يستطيع المواطنون الحصول على التدريب الفني يمثل الهاتف والفاكس فرصة لبدء استخدام الحكومة الإلكترونية دون الحاجة لاستثمارات عالية إضافة الى ضرورة توفر امكانية ضمان وصول أي وثيقة او التأكد من استلامها والحالة التي وصلت بها الوثيقة

السيناريو(2): تكنولوجيا الحواسيب والأكشاك



- تعتمد العديد من الحكومات على استخدام الإنترن特 في تطبيق الحكومة الإلكترونية
- ويطلب استثمارات عالية كأجهزة توصيل للمستخدمين لتكون شبكة حكومية آمنة لتوسيع الدوائر الحكومية فيما بينهم
- وتقديم التدريب المناسب لموظفي الحكومة

سيناريو(3): الوسيط بين السيناريو الأول والثاني

- يجمع السيناريو الثالث بين اسلوب الانترنت والهاتف والفاكس بطريقة تناسب حاجة المستخدم الفردي
- يسمح الاسلوب للحكومات باستخدام ما هو متوفّر من التكنولوجيا التي تعتمد على الهاتف لكي تكسب الخبرة الازمة و تعمل على تأسيس مجموعة من المواطنين دائمي الاستخدام للتكنولوجيا

اتصال

نقاط اتصال اخرى

أجهزة الهاتف
النقال

حواسيب شخصية
في
المنازل

اكشاك إلكترونية
في المراكز العامة

حواسيب شخصية
في المؤسسات

الإنترنت

وابة

البوابة وإدارة المحتويات

متركة

المؤسسات المالية
الخارجية

وظائف التدقيق
و والإدارة

أنظمة الدفع

التعرف على
المستخدم والدخلاء

آلية المعاملات وسير
العمل

تحويل البيانات

تبادل الرسائل

دائرة حكومية ب

دائرة حكومية أ

عناصر هامة غير ملموسة تمثل مجالات مهمة للحكومة الإلكترونية

- سياسة أمنية شاملة لجميع الدوائر والوزارات
- وحدة التقييم وترخيص مسئولة عن وضع السياسة الأمنية
- فريق تدريب مخصص لتدريب موظفي الحكومة فريق دعم مخصص لتقديم الاستشارات وللتدريب للمستخدمين من مواطنين وعاملين في القطاع الخاص
- سياسة موحدة التعامل مع المواقف مثل تطوير الأنظمة التطبيقية

الاعتبارات العامة

المعايير الأمنية (Security Standards): مجموعة من السياسات والمعايير العامة المتعلقة بالأمن تشمل الشبكة الفعلية وأمن الأنظمة والبيانات وأسلوب الصالحيات والوصول إلى المعلومات الشخصية.

الخصوصية (Privacy): تخزين البيانات عن الأفراد وعاداتهم في استخدام الشبكة والموقع. ومن الضروري وجود أسلوب السماح للمستخدمين للتأكد من أية معلومات شخصية لا يتم تقديمها إلا من خلال الأشخاص الذين لهم صلاحية الوصول إليها.

الانتشار والترويج: لجعل المواطنين يشعرون بوجود الخدمات على الشبكة وللتتأكد بأن توقعات المواطنين قد تم تحقيقها. (مدى انتشار استخدامحواسيب الشخصية للإنترنت، مستوى مهارات التجارة الإلكترونية للمواطنين وللعاملين في الحكومة، بناء علاقات مع الصحافة

الدعم: تطوير آلية الدعم لإجراءات حكومة – قطاع الأعمال، حكومة – مواطن، قطاع الأعمال – حكومة، مواطن حكومة

التعليم: المستوى العام لثقافة استخدام الإنترنت والحواسيب الشخصية من أهم العوامل التي تؤثر في نشر التجارة الإلكترونية. التعريف بالمفاهيم الضرورية لتمكين المواطنين من مناقشة فوائد المجتمع الإلكتروني.

المتطلبات القانونية: غالبية الحكومات العربية قد أنشأت إطاراً قانونياً جديداً للتجارة الإلكترونية لكن هذا القانون مازال بإنتظار المصادقة عليه.



التحديات الأمنية للحكومة الإلكترونية



الحكومة الإلكترونية وتحديات الأمان

التحديات تكمن في:

- خصوصية المعلومات Privacy : بحيث لا يمكن من مشاهدتها إلا صاحب الرسالة عن طريق استخدام كلمات المرور والجدار النارى وشهادات الترخيص
- سلامية المعلومات Integrity: وذلك لحماية نقل المعلومات وتخزينها وأى تغيير متعمد وأى عبث بشري ضد تلف وتشويه الملفات ولتلافي ذلك يمكن استخدام البصمة الإلكترونية والتشفير وبرامج مضادة الفيروسات واستخدام نماذج احتياطية
- التحقق من هوية الأطراف الأخرى Peer Authentication : وذلك لتجنب أي شكل من أشكال الخداع وللحصول من ذلك لابد من التتحقق من كلمات المرور والتوقيع الرقمية وبصمة الأصابع لدى الأطراف المتصلة

خصوصية المعلومات

Privacy



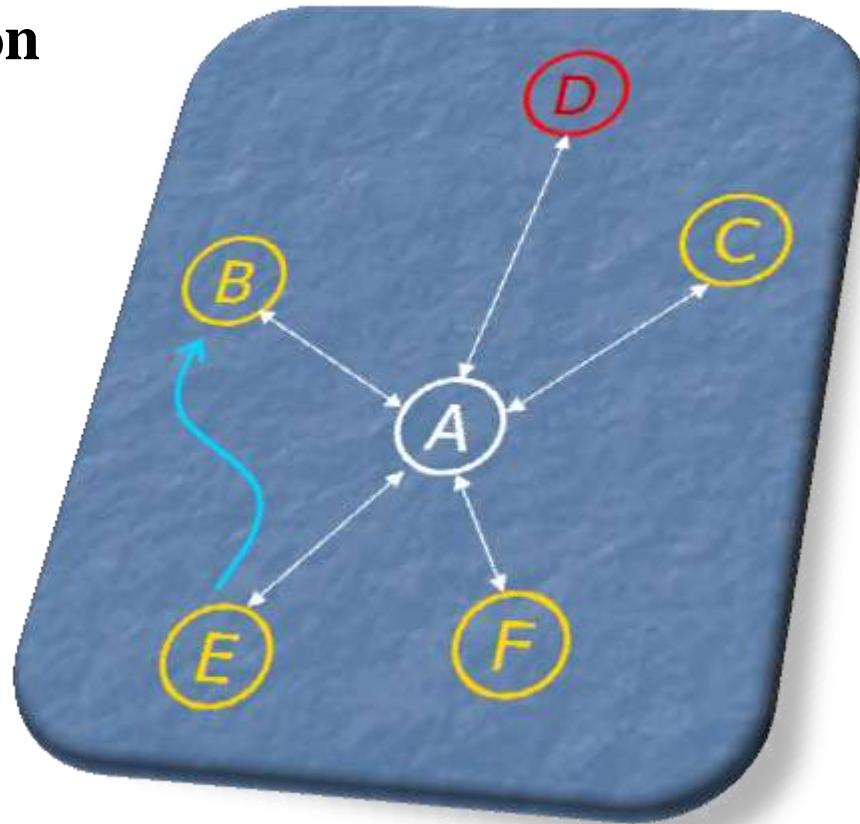
سلامة المعلومات

Integrity



التحقق من هوية الأطراف الأخرى

Peer Authentication



Authentication of the peer A through the trusted group of B. E sends an authentication vote to B, and D is a malicious peer.

طبيعة المخاطر الإلكترونية وأنواعها

الموطن: من لديه الحق في الدخول الى بوابة الحكومة

الموظف: الذي لديه الحق في دخول الشبكة الإلكترونية والإطلاع على الأنظمة

المخابرات الصديقة والعدو: اختراق النظام الأمني المعلوماتي ومخالف الأنظمة

خطر المؤسسات التجارية بهدف المنافسة

خطر المنظمات الإرهابية (الحرب الإلكترونية)

خطر مزودي البرمجيات والتجهيزات الإلكترونية

خطر الكوارث الطبيعية (الزلزال، الحريق، الصواعق)

خطر عيوب التصميم والتشغيل

خطر تناثر وتنوع تطبيق مفاهيم الأمن والسرية عبر الإدارات

خطر عدم الوعي بالمخاطر وعدم وضع خطط الدفاع والطوارئ

الأساليب التي يتبعها مخترقوا الأنظمة

عن طريق الحصول على صلاحيات المسؤول عنه

عن طريق الموظف الذي يغضب من شركته يقوم بالإنتقام من منها

إغراق ذاكرة buffer وهو أسلوب هجوم شائع الاستغلال

الهجوم على لب النظام و تثبيت برمجيات في لب النظام بغرض السيطرة على أوامر النظام والدخول إلى البيانات ثغرات أمنية في التطبيقات Bugs وهذا يعتبر من الأخطاء الشائعة في أي حاسوب نظراً للتزايد سرعة سوق تطبيقات الأعمال الالكترونية

نصوص (cgi) المليئة بالأخطاء بطبعتها وتتضمن ثغرات أمنية يمكن استخدامها في مهاجمة الويب

تشتمل كلمات السر Sniffing: يعتبر من أساليب المخترقون حيث يقومون بمحاولة تخمين كلمات السر لمستخدمين شرعيين أو باعتراض طريق كلمات السر أثناء انتقالها عبر الشبكات

الخطأ البشري وتم خلل انتقال شخصية الموظفين داخل الشركات الخاصة بتقنية المعلومات

الفيروسات وحصان طروادة Backdoors وهي برامج تزرع خلسة وصممت لتنفيذ هجمات لتسبب التدمير ويطلق عليها الأبواب الخلفية

رفض الخدمة Denial of Service وفي هذا النوع يتم إغراق الحاسوب الخادم بسائل من الطلبات المزورة تسبب في إغلاق الجهاز أو إبطاء عمله

وسائل حماية الحكومة الالكترونية

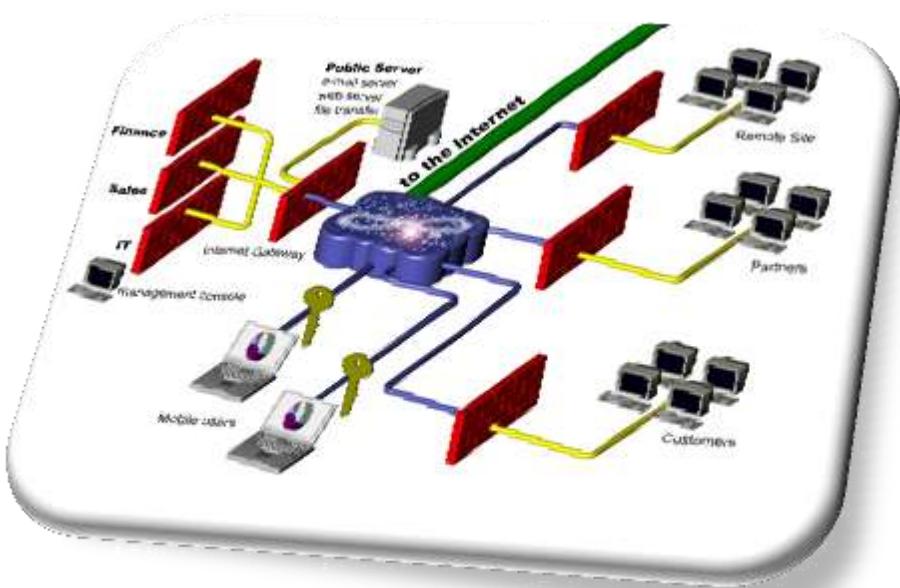


التشفيير

- يعرف بأنه عملية تحويل المعلومات إلى شفرات غير مفهومة لمنع الأشخاص الغير المرخص لهم من الاطلاع على المعلومات تنطوي تحت عملية تحويل النصوص العادية إلى نصوص مشفرة
- عوامل قوة وتأثير عملية التشفير

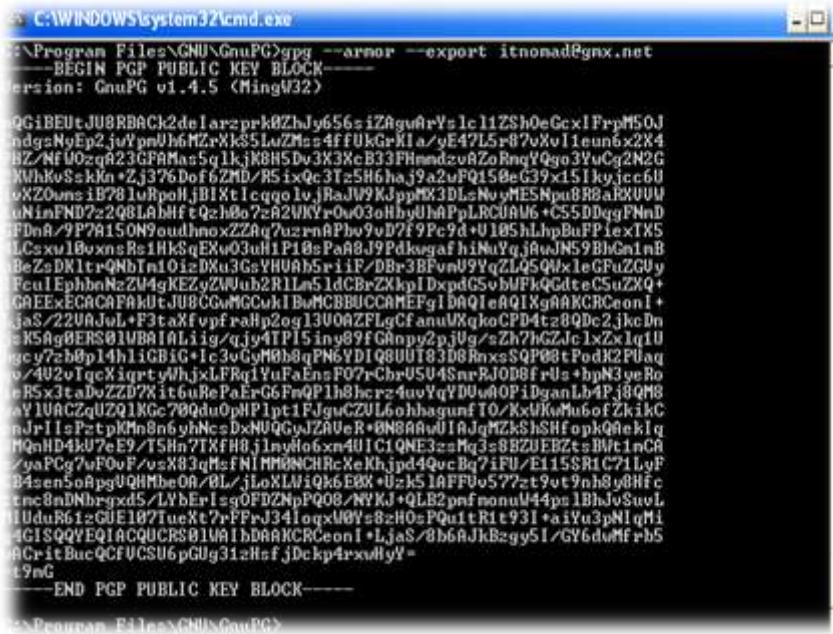
الخوارزمية

طول المفتاح مقدر بـ



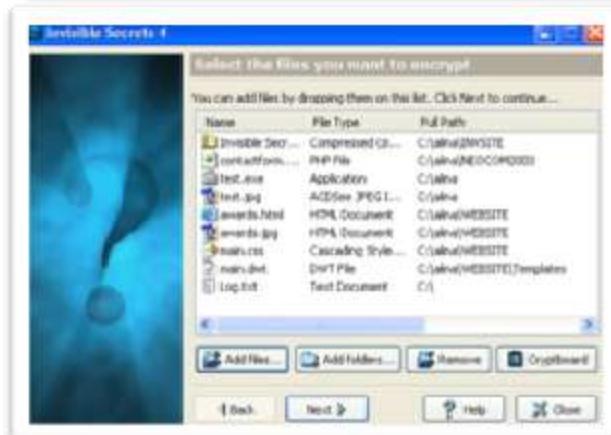
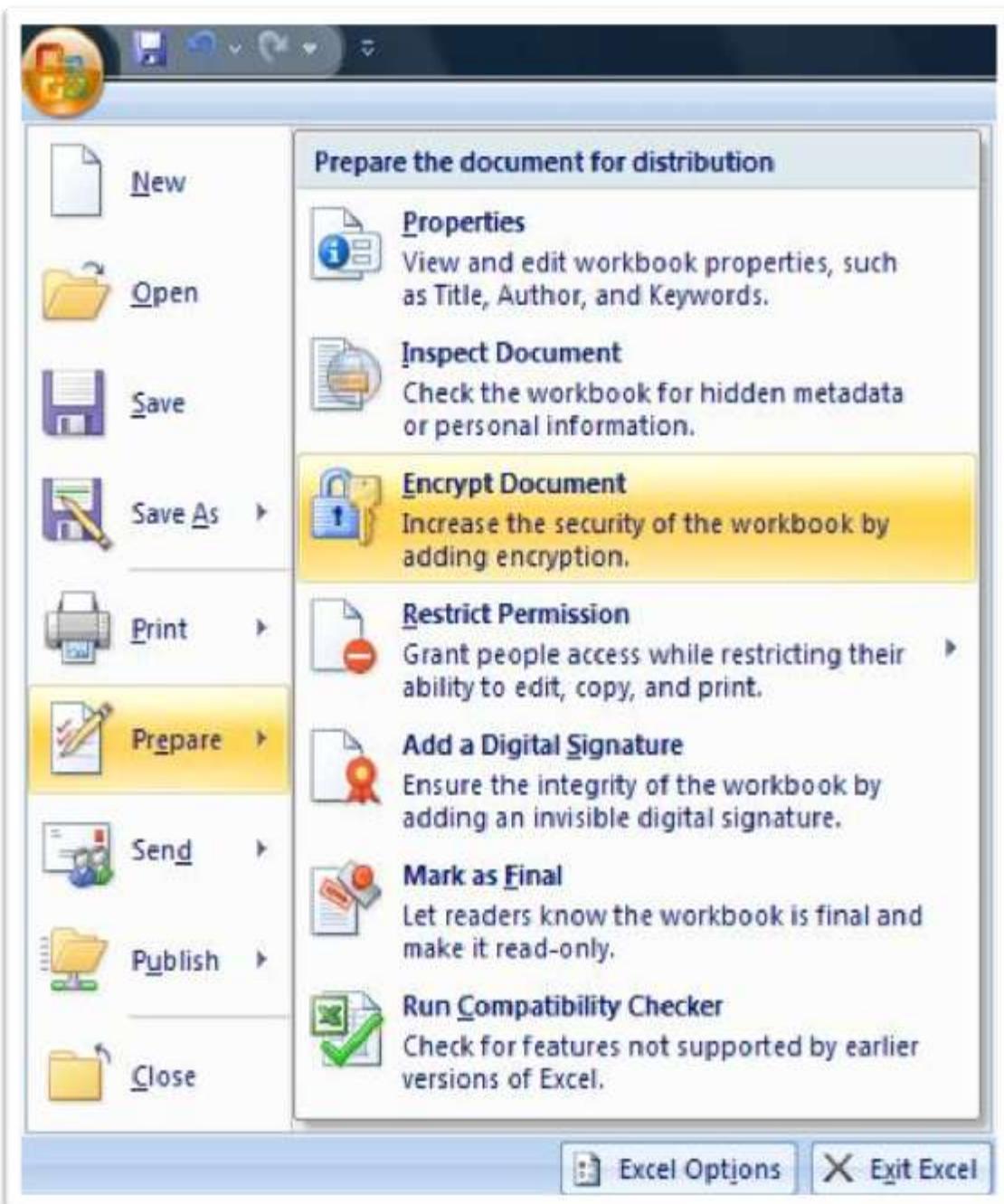
أنواع التشفير

- التشفير المتماثل: وفيه يستخدم كل من المرسل والمستقبل المفتاح السري ذاته في تشفير الرسالة وفك تشفيرها ويتفق الطرفان في البداية على عبارة مرور التي سيتم استخدامها
- التشفير اللا متماثل (المفتاح العام): جاء حلًا لمشكلة التوزيع غير الآمن للمفاتيح في التشفير المتماثل حيث يستخدم مفتاحان بدلاً من مفتاح واحد

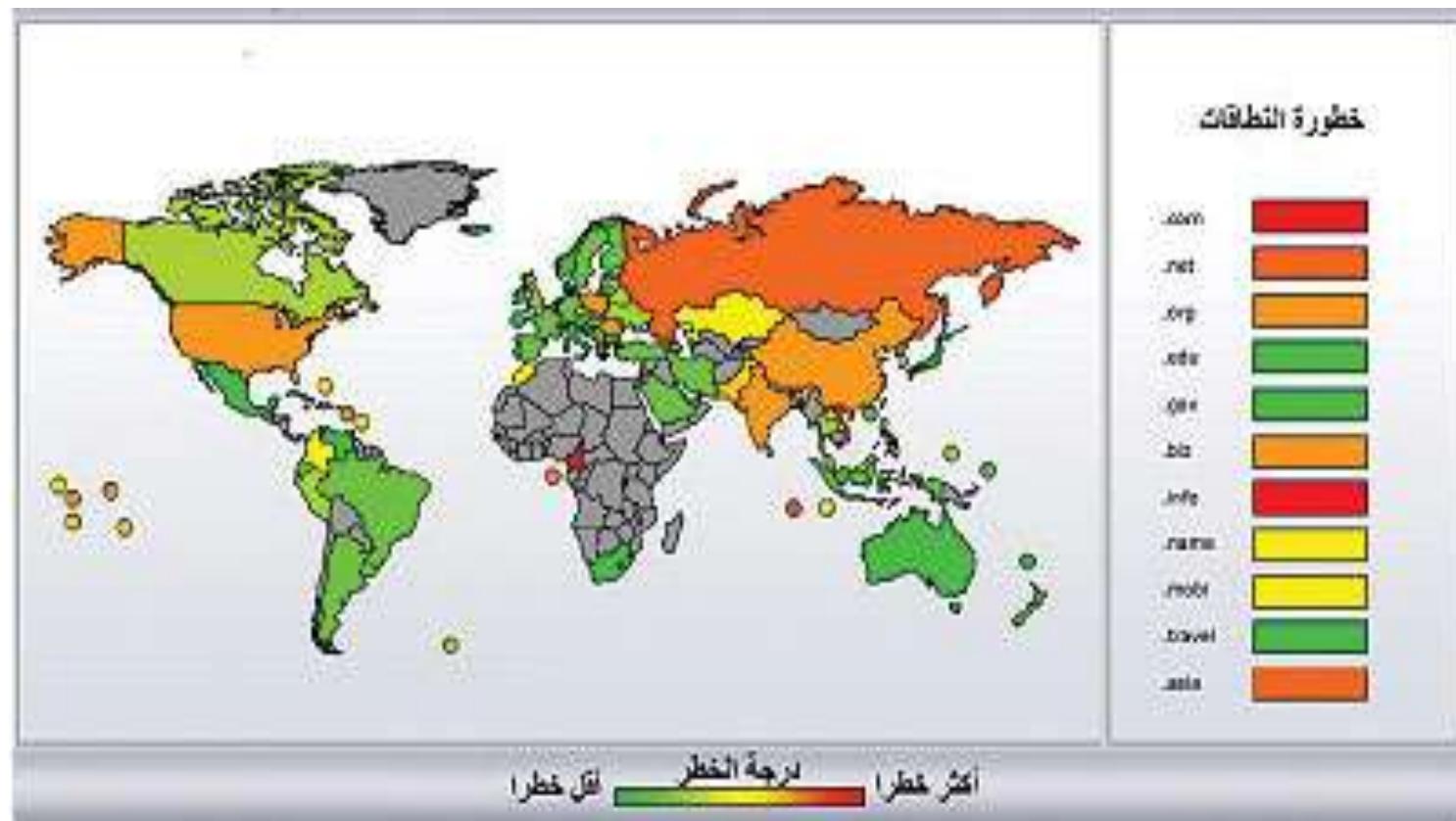


```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
::\Program Files\GNU\GnuPG>gpg --armor --export itnomad8gnx.net
-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
Version: GnuPG v1.4.5 (MINGW32)

QGiBEUtJU8RBACK2dIarzprk8Zjy656sizRguArYs1c1iZSh0eGcx1FrPM50J
ndgsNyEp2juVpmUb6MzXk51uZMs=4fUkGrXla/yE42L5r87vXv1leun6x2X4
BZ/NfUOzqA23GPAMan5g1kjkBHS5u3X3KcB33FHmndzuAZoRngYQgo3VuCg2N2c
XWhKuSehKn+Zj376Dof6ZMD/R5ixQc3Tz5H6ha9a2uPQ150eG39x151kyjc6U
vXZ0wns1B781uRpahJBlXt1cqqa1vJRaJ9V9KJppMX3DLsNv9MESNpu8R8aBXUVU
uNimFND7z298LAhlf7Qsh0u?zA2WVYr0u3nHhyUhAPpLRGUAM+C55DDqqFPnNd
FDnA/9P?A150N9audhmxzZRAq7uzrnA#Pho9uD?f9Pe?d+U185hljhpbuFPiexIX5
LCsxu1BwxsBe1hSkqExW03uH1P0sPaA8J9PdkwgafhiMuYqjAvJN59BhCn1nB
Bz5D1trQNbd1m0izDMu3GzYHUrb5r1ifDBr3BFvnU9YzLQ5QWxleGFuZG9u
PeulEphbnNzZM4gKEZyZWJub2R1Lm51dCBzZXkp1DxpDG5wbfWfQGdteCSuZXQ+
GAEExECACAFAnUtJU8CGuMGCuKIBuMCBBUCCAMEFgIDAQIeAQIXgAAKRCeoni+
jaS-/22uAJwL+F3taXfpfralp2og13U0aZFLgCfauuXqkoCPD4t29Dc2JkcDn
uK5g0ERS01UBAIAliig/qjy4TP15iny89FGhnpv2pJuG/sZh7HGZJc1xZlq1U
gey7zhsy14h1GB1G+Ic3vGyM8b8qPN6YD1Q8UU183DRnxssSQP08tPodK2PUaq
o/4U2vTgcXiqrtvJhjxLFrq1YufaEnsFO7rChrU5U4SmrBJOB8frJds+bpN3yeRo
eRSx3taDuZZD7Xit6uRePaErG6FnQP1h8hcrz4uwYqYDUuWOP1ganLb4Pj8QM8
oY1uACZqUZQ1KGc78QduOpNP1pt1FJguCZUL6ohbagunfTO/KxWkMu6ofZkikC
nJr1lsPstpkhNm8nghNc=DxhUQGuJZAUeR+BN8RAwU1AJqMZkSH8fopkQ8ek1q
HQnHD4kU7eEY/TSMn7TXFH0j1myh06x4u1C1QNE3zsMq3s8EZUEBZtsHvfinCR
/yuPCg7wP0uF+vsx83qMsfnIMM8NCNRcXeKh,jpd4QvcBq71Fu/E1iSSRrC71LyF
B4zen5oapgUQhMbeOA/BL/jLoXLWiQk6EBX+Uz5i1AFFUu572zt9t9nh8v8Hfc
tmc8nDNbrgx45/LYbEr1i=gOFDZNpPQ08/NYKj+QLB2pnfmonuW44ps1BhJvSueL
lUduR61z:GUE1871ueXt7rFFrJ34loqxWYs=8zHosPQuitRit931+a1Yu3pNIqM1
4G18QQYEQ1ACQUCES01uA1bDAKRCeoni+LjaS/8b6AJkBzgy51/GY6duMfrb5
ACritBucQcfUSU6pGUg31zHsfjdckp4rxvHlyY=
t9mG
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
>Program Files\GNU\GnuPG>
```



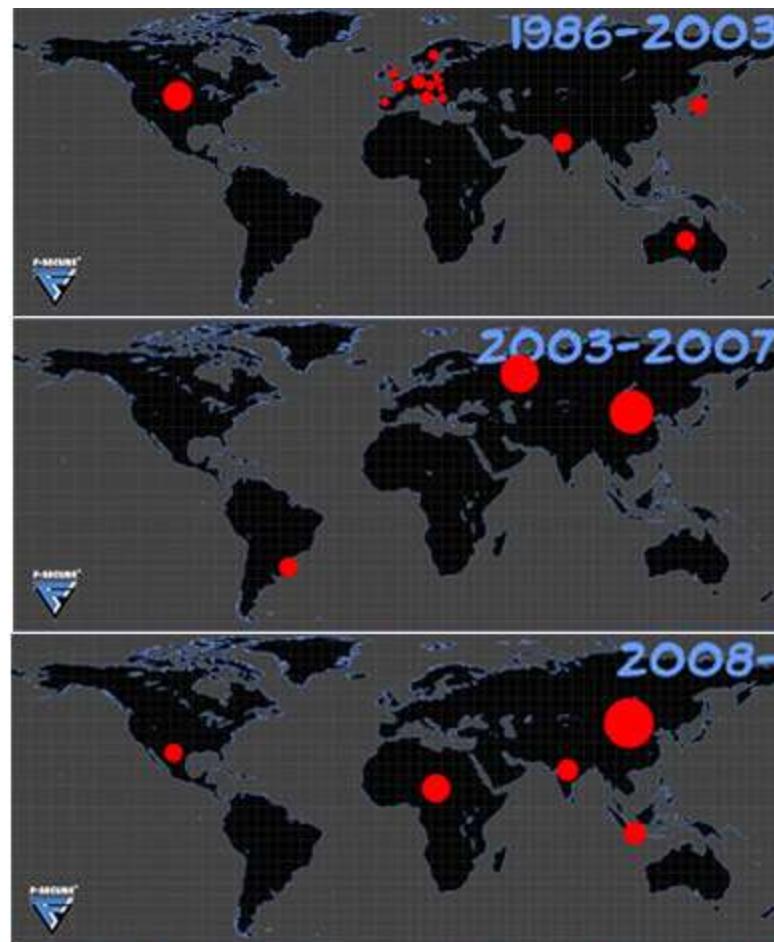
أخطر التهديدات الإلكترونية.. تحديات تمحن الأمان الرقمي حول العالم



الثلاثاء 25 ذو القعدة 1431 هـ 2 نوفمبر 2010 العدد 11662

الشرق الأوسط
مجلة إلكترونية تصدرها دار الشرق الأوسط للطباعة والتوزيع

الجريمة الإلكترونية في تطور دائم ويجب إعادة تفصيل التشريعات من وقت لآخر



The Past, Recent History and Future of Internet Crime

البصمة الإلكترونية

- البصمة الإلكترونية للرسالة تدل على اقتراحات تمويه حيث تطبق هذه الخوارزميات بحسابات رياضية على الرسالة لتوليد بصمة ملحوظة من غير الممكن اشتقاد البصمة الإلكترونية من رسالتين مختلفتين وتحتاج بحسب أنواع مفاتيحها العامة والخاصة وتعتبر أسرع بكثير من نظام التشغيل اللا متماثل

التوقيع الرقمي

ويستخدم للتأكد من أن الرسالة قد جاءت من مصدرها دون تعرضها لأي تغيير أثناء عملية النقل ويتم تأمين سلامة الرسالة والتحقق من صحتها ويعمل المرسل من التذكر للمعلومات التي أرسلها وتتم عن طريق دمج البصمة الإلكترونية مع تشفيرها بمفتاح خاص

التوقيع الإلكتروني

- ملف رقمي صغير (شهادة رقمية) تصدر عن الهيئات المتخصصة والمستقلة و معترف بها من الحكومة
- في هذه الملفات يتم تخزين الاسم وبعض المعلومات المهمة الأخرى مثل رقم التسلسل وتحتوي عند تسليمها على مفتاحين (مفتاح عام ، مفتاح خاص)

حقائق عن التوقيع الإلكتروني

شهادة رقمية تصدر عن الهيئات المستقلة لتمييز كل مستخدم على حدة تعتبر الوثائق والعقود المذيلة بالتوقيع الإلكتروني لاتحتاج إلى مصادقة من كاتب عدل أو أي جهة أخرى لاستطاع استخدامها في القضايا المدنية ولا الإجرامية

كيفية الحصول على توقيع إلكتروني

- التقدم لإصدار الشهادات
- يتم إصدار الشهادة ومعها المفتاح العام والخاص
- تقوم أنت بتشفير الرسالة باستخدام المفتاح العام الخاص بالمستقبل أو الخاص بك
- يقوم البرنامج الخاص بالمستقبل بإرسال نسخة من التوقيع الإلكتروني إلى الهيئة التي أصدرت الشهادة للتأكد من صحة التوقيع
- تقوم أجهزة الكمبيوتر المتخصصة في مراجعة قاعدة البيانات الخاصة بها و يتم التعرف على صحة التوقيع وتعاد النتيجة
- يتم إرسال المعلومات والنتيجة إلى المستقبل مرة أخرى للتأكد من صحة وسلامة الرسالة
- يقوم المستقبل بقراءة الرسالة وذلك عن طريق استخدام المفتاح الخاص به



الشهادات الرقمية

- طورت شركة نتسكيب بروتوكول الطبقات الأمنية لتأمين نقل المعلومات بين خادم الويب ومستعرضات الويب ويعتمد على خوارزمية المفتاح العام والمفتاح الخاص إذ يستطيع المستفيد بإنشاء زوج من المفاتيح العامة والخاصة لإرسال المعلومات إلى الخادم وفي الوضع الآمن يقوم الشخص بتوليد زوج من المفاتيح العامة / الخاصة ثم يرسل المفتاح العام إلى جهة مانحة الشهادة (CA) وتضيف الجهة بعض المعلومات المتعلقة بالشهادة ويوقع عليها بالمفتاح العام لطلب الشهادة ويصادق عليها المفتاح العام للشهادة ثم ترسل إلى صاحبها

Public-key cryptography

- A big random number is used to make a public-key/private-key pair.
- Anyone can encrypt using the public key, but only the holder of the private key can decrypt. Secrecy depends on the secrecy of the private key.
- Using a private key to encrypt (thus signing) a message; anyone can check the signature using the public key. Validity depends on private key security.
- By combining your own private key with the other user's public key, you can calculate a shared secret that only the two of you know. The shared secret can be used as the key for a symmetric cipher.
- Public-key cryptography, also known as asymmetric cryptography, is a form of cryptography in which a user has a pair of cryptographic keys - a public key and a private key. The private key is kept secret, while the public key may be widely distributed. The keys are related mathematically, but the private key cannot be practically derived from the public key. A message encrypted with the public key can be decrypted only with the corresponding private key.
- Conversely, secret key cryptography, also known as symmetric cryptography uses a single secret key for both encryption and decryption.
- The two main branches of public key cryptography are:
- Public key encryption — a message encrypted with a recipient's public key cannot be decrypted by anyone except the recipient possessing the corresponding private key. This is used to ensure confidentiality.
- Digital signatures — a message signed with a sender's private key can be verified by anyone who has access to the sender's public key, thereby proving that the sender signed it and that the message has not been tampered with. This is used to ensure authenticity.
- An analogy for public-key encryption is that of a locked mailbox with a mail slot. The mail slot is exposed and accessible to the public; its location (the street address) is in essence the public key. Anyone knowing the street address can go to the door and drop a written message through the slot; however, only the person who possesses the key can open the mailbox and read the message.
- An analogy for digital signatures is the sealing of an envelope with a personal wax seal. The message can be opened by anyone, but the presence of the seal authenticates the sender.
- A central problem for public-key cryptography is proving that a public key is authentic, and has not been tampered with or replaced by a malicious third party. The usual approach to this problem is to use a public-key infrastructure (PKI), in which one or more third parties, known as certificate authorities, certify ownership of key pairs. Another approach, used by PGP, is the "web of trust" method to ensure authenticity of key pairs.
- Public key techniques are much more computationally intensive than purely symmetric algorithms. The judicious use of these techniques enables a wide variety of applications. In practice, public key cryptography is used in combination with secret-key methods for efficiency reasons. For encryption, the sender encrypts the message with a secret-key algorithm using a randomly generated key, and that random key is then encrypted with the recipient's public key. For digital signatures, the sender hashes the message (using a cryptographic hash function) and then signs the resulting "hash value". Before verifying the signature, the recipient also computes the hash of the message, and compares this hash value with the signed hash value to check that the message has not been tampered with.

البنية التحتية للمفاتيح العامة

تجيب عن الأسئلة التالية... .

- كيف يستطيع من يستقبل رسالة إلكترونية التأكد من شخصية المرسل؟
- كيف يستطيع المصرف الإلكتروني التأكد من هوية الزبون؟
- كيف لإدارة المرور التأكد من هوية طالب تجديد رخصة القيادة؟
- كيف للمدرسة أو الجامعة التأكد من هوية الطالب الراغب في الإطلاع على سجلاته الدراسية؟
- كيف يتأكد الشخص بأن الموقع هو بالفعل لإدارة المرور أو الجامعة أو المصرف؟
- كيف يستطيع وسيط الأسهم أو المصرف منع الزبون إنكار القيام بعملية ما؟
- كيف يمكن لطرفين التوقيع على عقد تجاري فيما بينهما عن طريق الإنترنت؟
- كيف يمكن إثبات إسلام المرسل إليه للرسالة؟
- كيف للمرسل إليه إثبات قيام المرسل بإرسال الرسالة؟

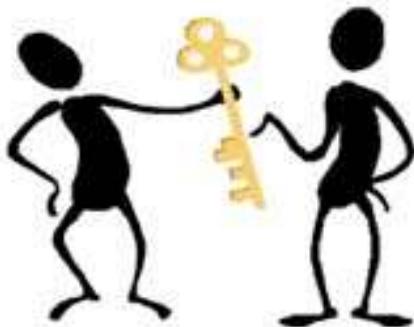
البنية التحتية للمفاتيح العامة

أحد ركائز منظومة التعامل الإلكتروني

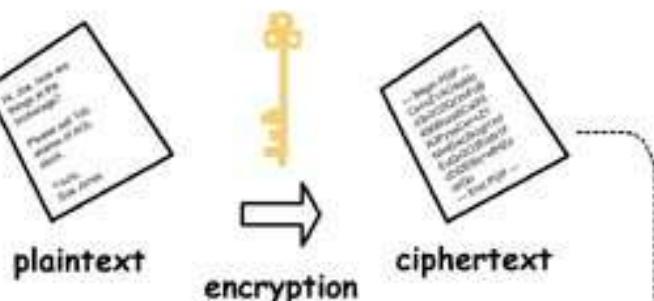
لكي نتمكن من مزاولة الأعمال الإلكترونية (حكومة إلكترونية، تجارة إلكترونية، تعليم عن بعد، الطب الاتصالي، وغيرها) فنحن بحاجة إلى توفير أربع بنى تحتية هامة، وهي:

- المكان:** (البنية التحتية للاتصالات) خطوط الاتصال وشبكات المعلومات ومقدمي خدمة الإنترنت وغيرهم
- البيئة الآمنة:** (البنية التحتية للمفاتيح العامة) تعتمد على تقنية التشفير، وتقوم بها مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية ومراكز التصديق
- التبادل المالي:** (نظم المدفوعات الإلكترونية) يتم عن طريق نظم المدفوعات وتقوم به مؤسسة النقد العربي السعودي
- الأنظمة والقوانين:** (البنية النظامية المتكاملة) لحفظ حقوق المتعاملين وإرساء قواعد التعامل السليم، ويتم عن طريق اللجنة الدائمة للتعامل الإلكتروني بالتعاون مع الجهات التشريعية

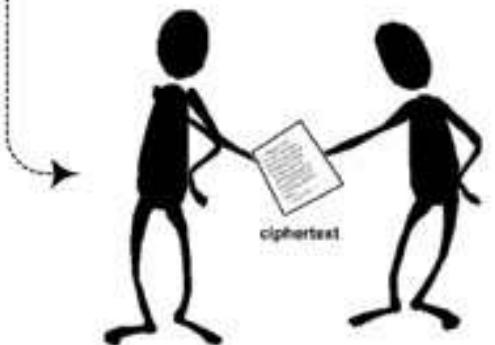
Step 1: Give your public key to sender.



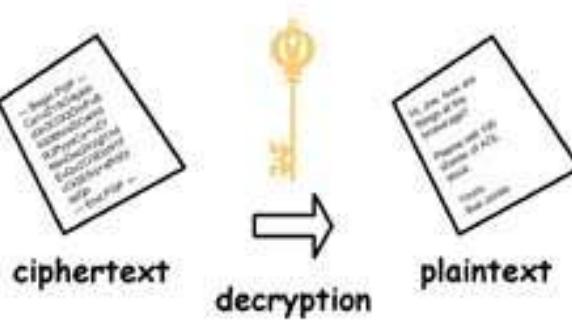
Step 2: Sender uses your public key to encrypt the plaintext.

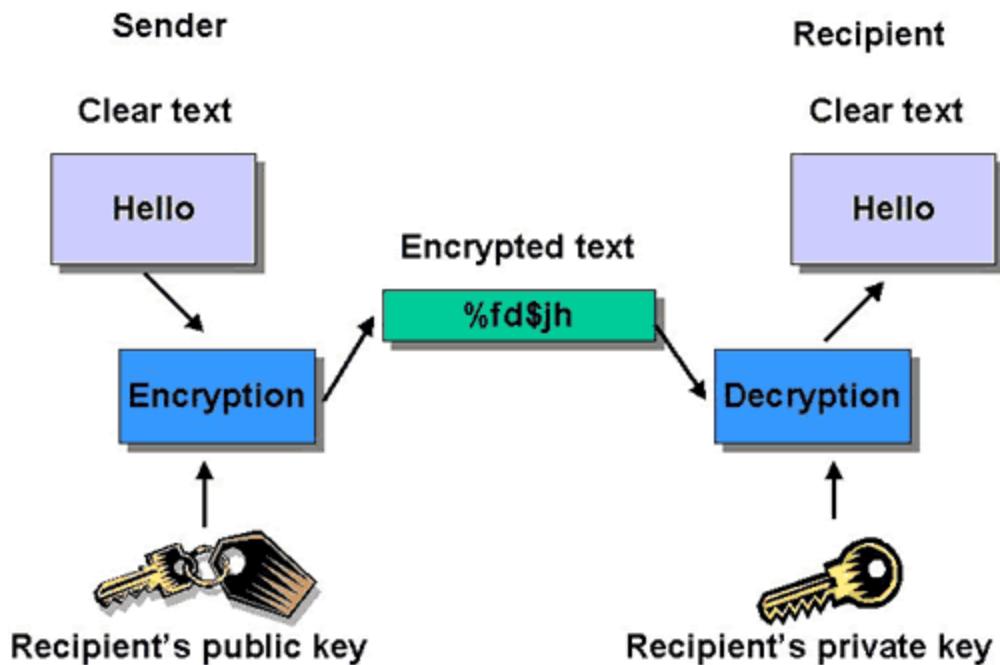
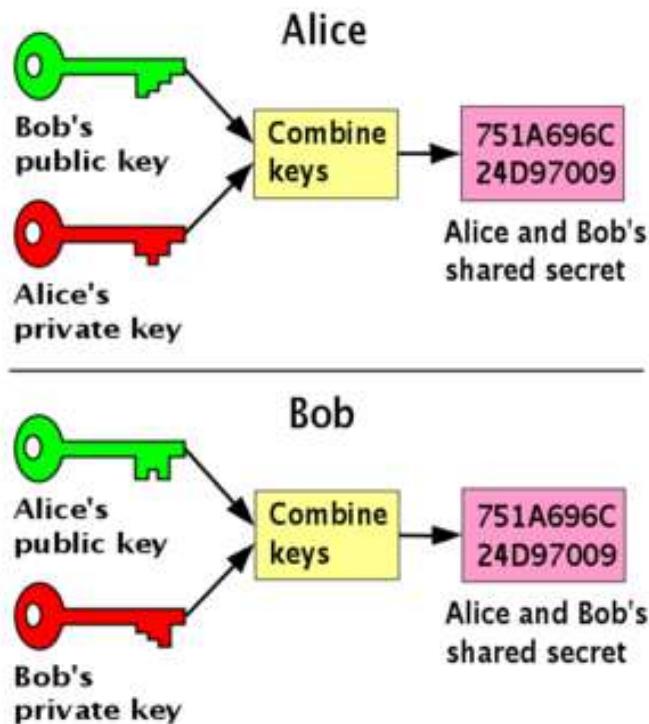


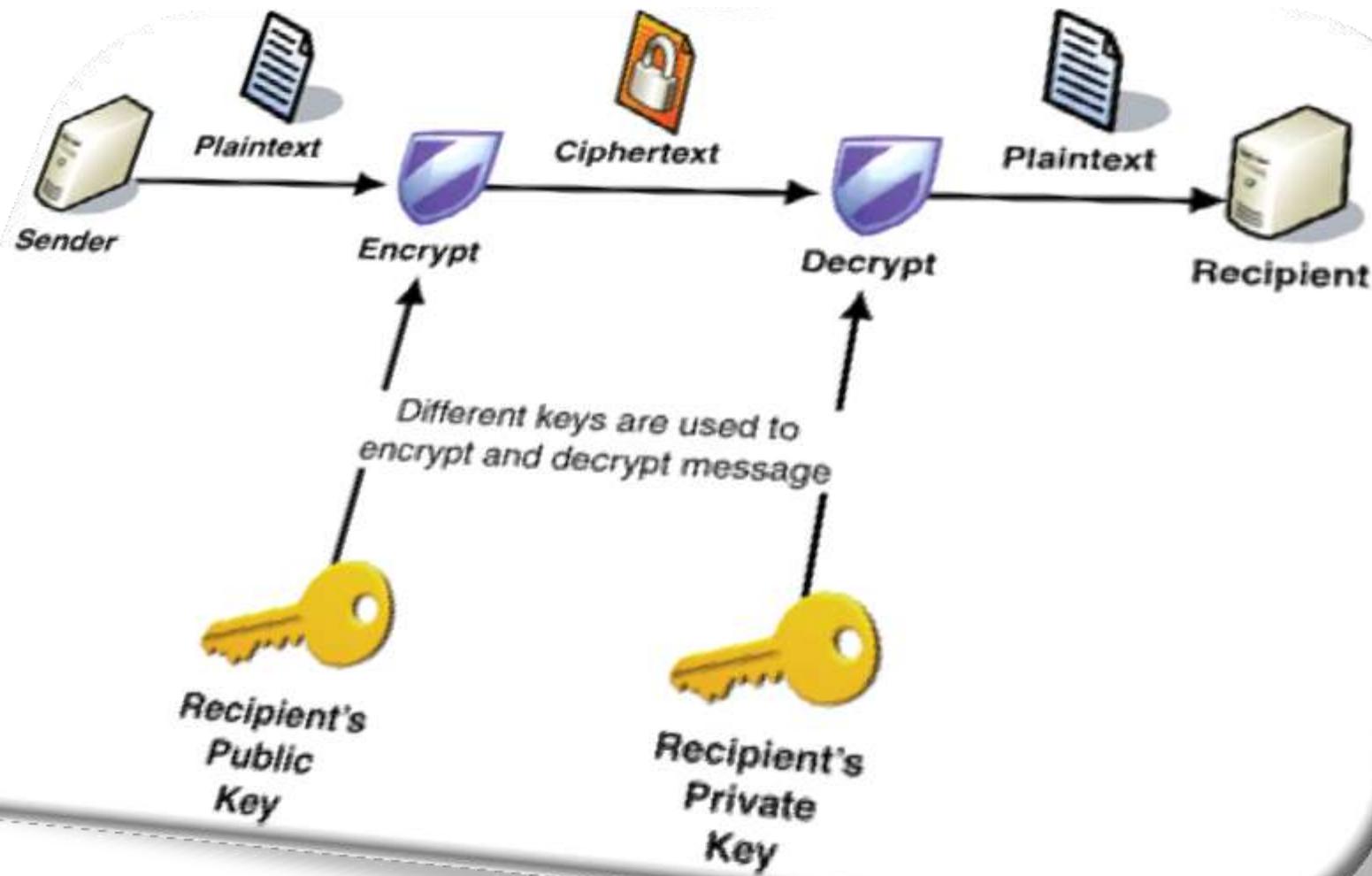
Step 3: Sender gives the ciphertext to you.



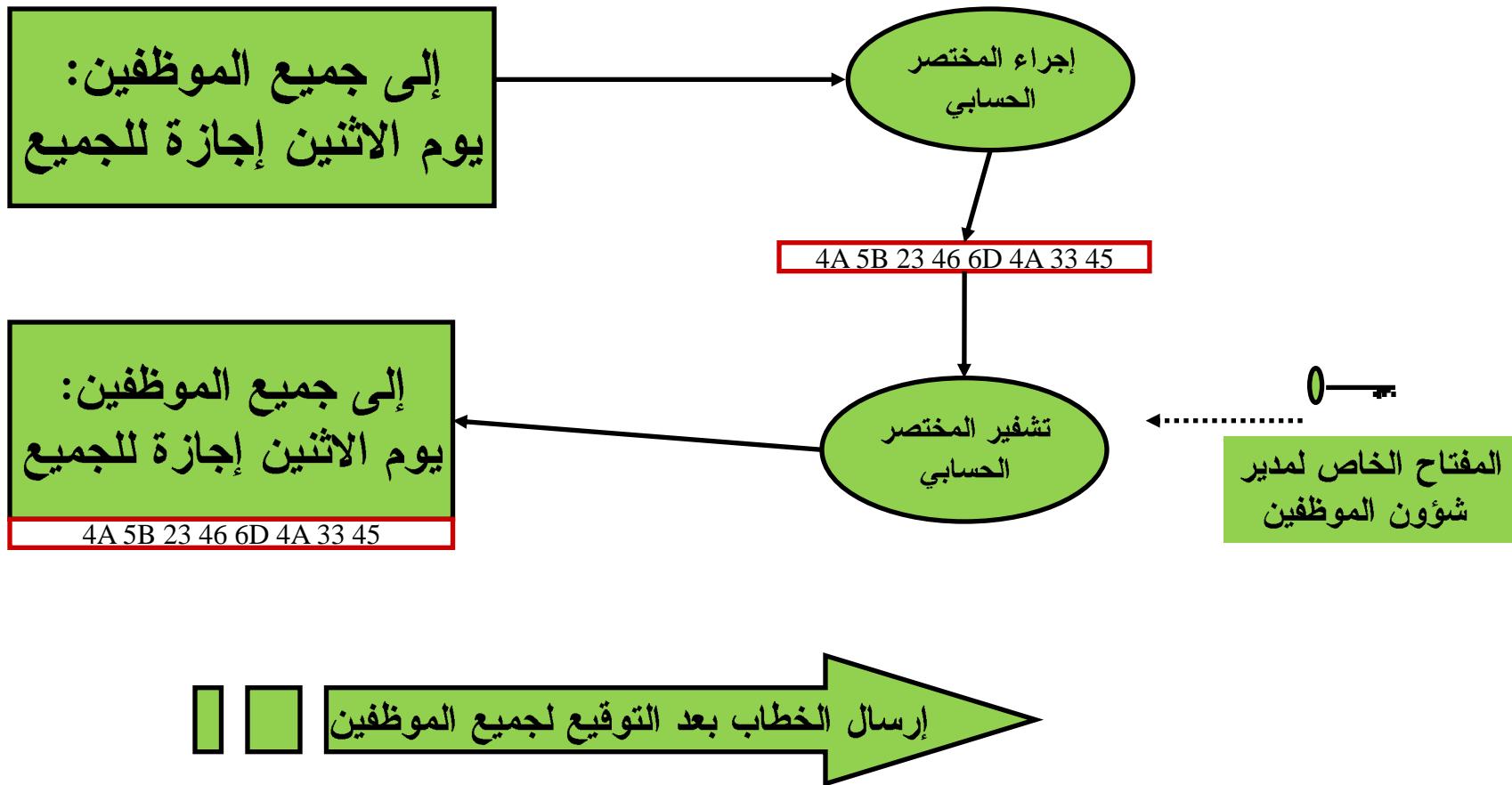
Step 4: Use your private key (and passphrase) to decrypt the ciphertext.



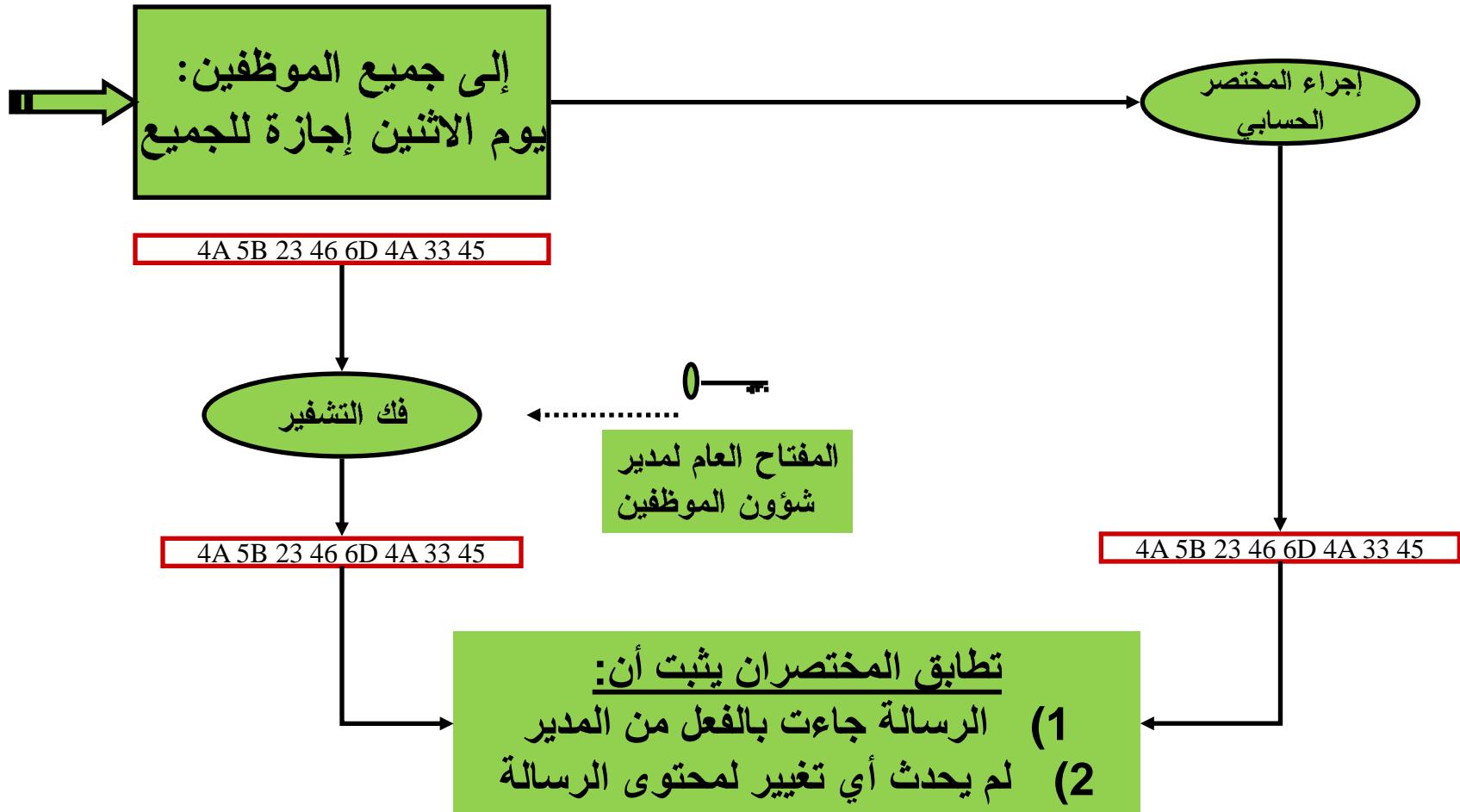




التوقيع الإلكتروني



التحقق من التوقيع



الحركات المالية الآمنة

- طورت مجموعة من الشركات العالمية بروتوكولاً لعمليات الدفع أطلقت عليه بروتوكول الحركات المالية الآمنة بهدف الحفاظ على أمن البيانات وخصوصيتها وسلامتها والتحقق من وصولها إلى الجهة المطلوبة
- التاجر لا يرى رقم البطاقة الائتمانية أثناء الحركات المالية ولكن ترسل الصيغة المشفرة لهذا الرقم إلى مصدر هذه البطاقة للموافقة على إجراء الحركة المالية مع التاجر وتمنع أي تعديل غير مرخص به أثناء إرسال البيانات

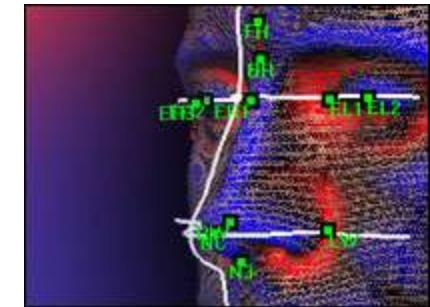
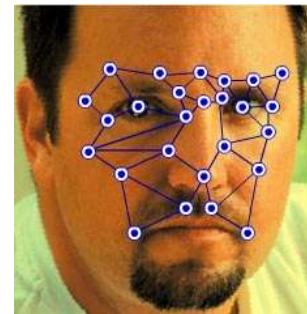
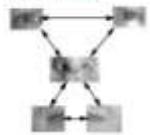
نظام التعاملات الإلكترونية

- يتوفر نظام التعاملات الإلكترونية حالياً بشكل مشروع نظام، ومن المتوقع أن يصدر في أوائل عام 1427 هـ. ويهدف هذا النظام إلى ضبط التعاملات الإلكترونية وتنظيمها وتوفير إطار نظامي لها بما يحقق الأهداف التالية:
 - وضع القواعد النظمية لاستخدام التقنية في التعاملات والتوفيقات الإلكترونية، ولتعزيز الثقة بها، وتسهيل استخدامها في القطاعين العام والخاص، بوساطة سجلات إلكترونية يعول عليها.
 - تعزيز استخدام التعاملات الإلكترونية على الصعيدين المحلي والدولي، للاستفادة منها في جميع المجالات، كالتجارة، والطب، والتعليم، والحكومة الإلكترونية، والدفع الإلكتروني، وإلى غير ذلك من التطبيقات.
 - إزالة أي عائق أمام استخدام التعاملات والتوفيقات الإلكترونية.
 - الحد من حالات إساءة الاستخدام وفرص الاحتيال في التعاملات والتوفيقات الإلكترونية، كالتزوير والاختلاس.

الأنظمة الرقمية



Patch Model



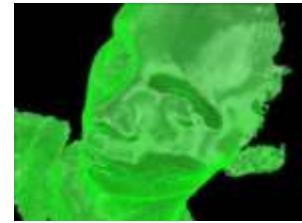
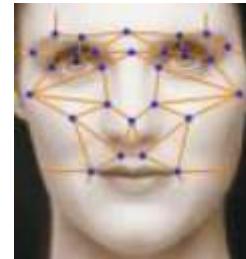
Face Detection

Face Recognition

Facial Features Extraction

Facial Attributes Estimation

Automatic Optimum Facial Picture Adjustment



3D FACE RECOGNITION

Image recorded for future reference



Near-infra-red light creates unique face template

Screen ensures subject in right position

Template compared with those on database

