



# دليل المستخدم لبرنامج الشهادات المهنية الاحترافية - أفراد

## المحتوى

### 4. طلبات التسجيل في البرامج التدريبية

- [4.1. استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها](#) | الصفحة 22
- [4.2. استعراض تفاصيل البرنامج التدريبي المقدم عليها](#) | الصفحة 27

### 5. طلبات الدعم المباشر

- [5.1. استعراض طلبات الدعم المباشر](#) | الصفحة 28
- [5.2. رسائل الخطاء عند إضافة طلب جديد](#) | الصفحة 30
- [5.3. تقديم طلب دعم مباشر](#) | الصفحة 31
- [5.4. استعراض طلبات التعويض المباشر](#) | الصفحة 36
- [5.5. رسائل الخطاء عند إرسال طلب دعم مباشر](#) | الصفحة 37

### 6. تواصل معنا

- [6.1. إنشاء طلب تواصل معنا](#) | الصفحة 38

### نبذة تعريفية عن برنامج الشهادات المهنية الاحترافية

- [الشهادات المهنية الاحترافية](#) | الصفحة 03

### 1. المقدمة

- [1.1. نظرة عامة على الوثيقة](#) | الصفحة 03

### 2. خطوات تسجيل الدخول

- [2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"](#) | الصفحة 04
- [2.2. تسجيل الدخول عبر النافذ الوطني الموحد](#) | الصفحة 12
- [2.3. إكمال الحساب الشخصي في جدارات](#) | الصفحة 15

### 3. البرامج التدريبية

- [3.1. استعراض البرامج التدريبية](#) | الصفحة 16
- [3.2. استعراض تفاصيل البرنامج التدريبي](#) | الصفحة 19
- [3.3. التقديم على البرنامج التدريبي](#) | الصفحة 20



## الشهادات المهنية الاحترافية:

برنامج يقدمه صندوق تنمية الموارد البشرية لتشجيع وتحفيز القوى العاملة الوطنية ومنظمات الأعمال والباحثين عن عمل للحصول على شهادات مهنية احترافية معتمدة لتطوير مهاراتهم وخبراتهم في المجالات المتخصصة والمطلوبة في سوق العمل.

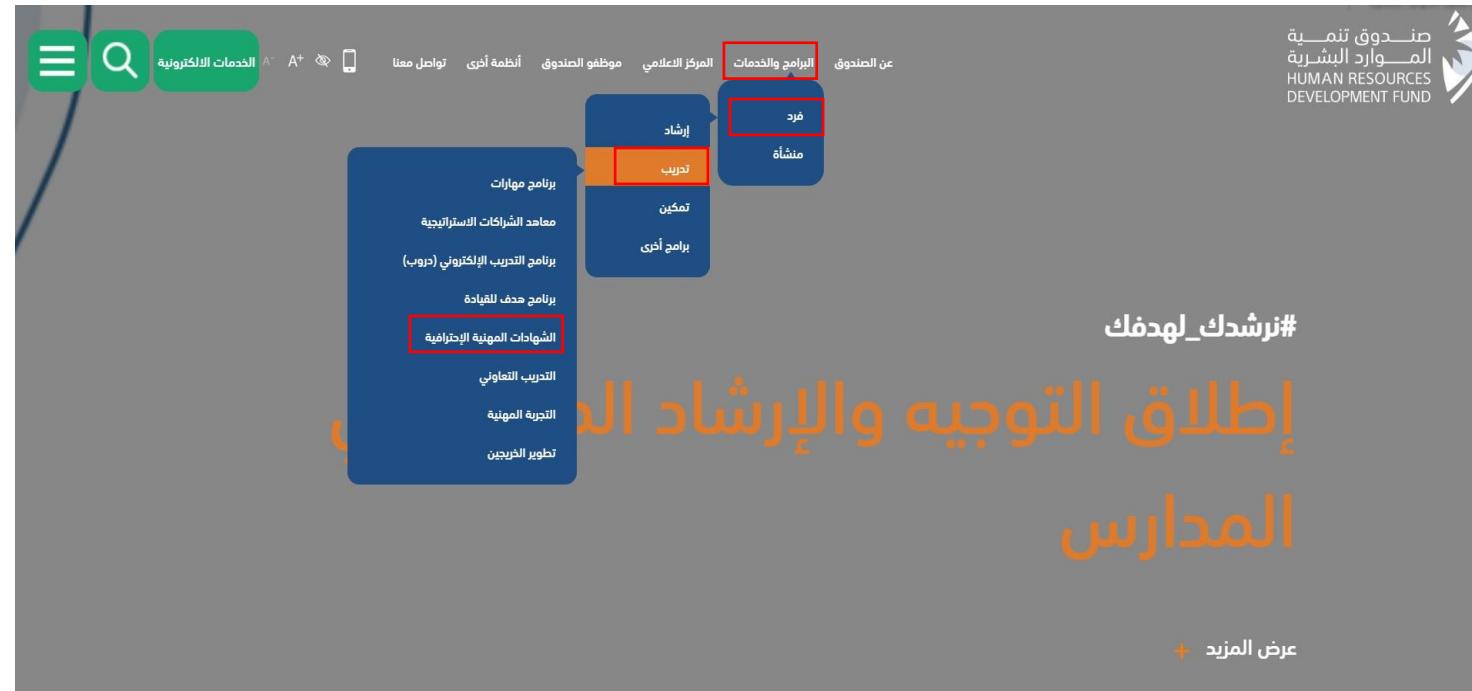
### ١. مقدمة

#### ١.١. نظرة عامة على الوثيقة

- تحتوي هذه الوثيقة على دليل متكامل للاستفادة من برنامج الشهادات المهنية الاحترافية من طرف الفرد بما يشمل الخطوات المتبعة للتسجيل والاستخدام.

## 2. خطوات تسجيل الدخول

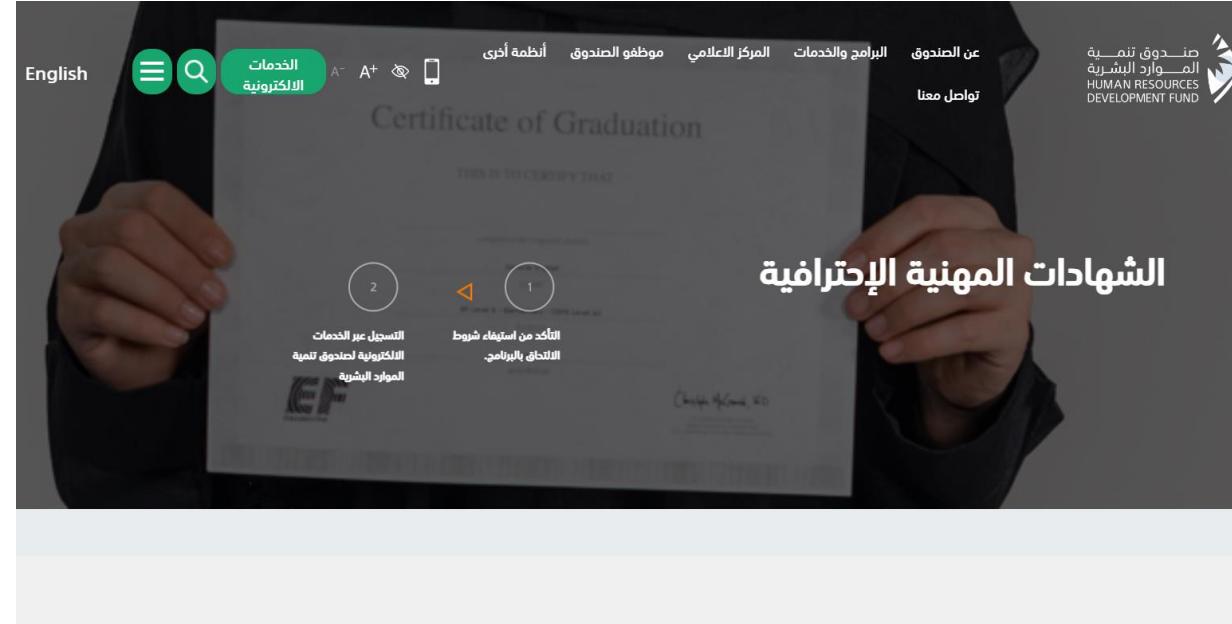
### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- يقوم المستخدم بالدخول على [موقع صندوق تنمية الموارد البشرية](#)
- من النافذة العلوية يختار المستفيد، البرامج والخدمات > افراد > تدريب > الشهادات المهنية الاحترافية، كما هو موضح اعلاه

## 2. خطوات تسجيل الدخول

2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



### الشهادات المهنية الإحترافية

للتتسجيل

**تدريب**  
HADAF  
من صندوق تنمية الموارد البشرية

سوف يستعرض النظام صفحة البرنامج على موقع صندوق تنمية الموارد البشرية

## 2. خطوات تسجيل الدخول

2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



التأكد من استيفاء شروط الالتحاق بالبرنامج.  
التسجيل عبر الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية.

- من اسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على خطوات التسجيل من خلال النقر على "خطوات التسجيل"

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



يمكن طلب تعويض تكاليف شهادة مهنية احترافية في حال توافر الشروط الأهلية التالية:

- أن يكون المستفيد مواطن أو مواطنة، سواءً كان عاملًا في القطاع العام أو الخاص، أو باحثًا عن عمل.
- أن تكون الشهادة ضمن الشهادات المعتمدة من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية.
- أن يكون تاريخ الحصول على الشهادة بعد تاريخ اعتماد الشهادة في برنامج "دعم الشهادات المهنية الاحترافية".
- أن يفر المتقدم بعدم قيام جهة العمل التابع لها بدفع تكاليف الشهادة الحاصل عليها.
- أن لا يتجاوز طلب تعويض تكاليف أكثر من شهادتين فقط للفرد الواحد.
- أن تكون الشهادة المهنية صالحة وغير منتهية، بحيث لا يتجاوز تاريخ اعتماد الشهادة عن ستة أشهر.
- لا يتتحمل الصندوق تكاليف رسوم العضوية سواءً كانت إلزامية للشهادة أو غير إلزامية.
- عدم إرفاق أي فواتير تخص رسوم العضوية لأي شهادة معتمدة.

■ من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على ضوابط الاستحقاق من خلال النقر على "ضوابط الاستحقاق"

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



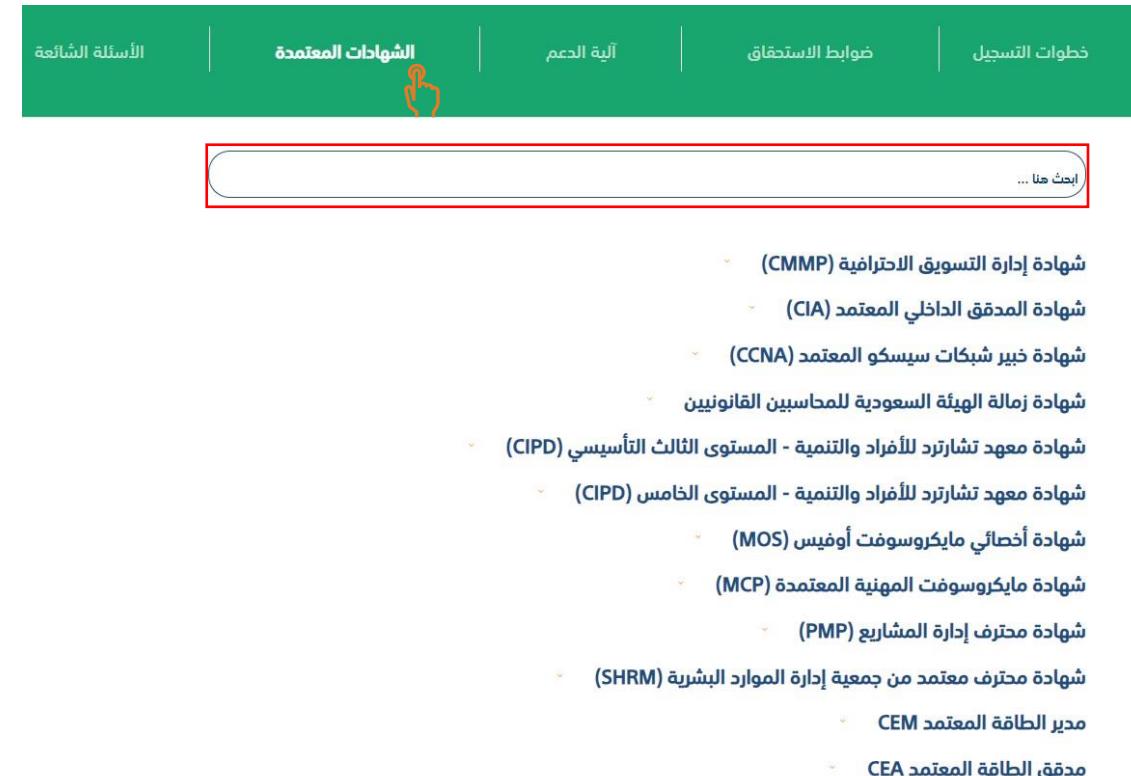
يقوم الصندوق بتعويض المستفيدين مادياً عن تكاليف التدريب ورسوم الاختبارات، وذلك بعد الحصول على الشهادة المهنية الاحترافية، وفقاً للخطوات التالية:

- إنشاء حساب في البوابة الوطنية للعمل «طاقات»، ثم تقديم الطلب من خلال الصفحة الخاصة ببرنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية.
- الإقرار الإلكتروني بالموافقة على شروط وأحكام البرنامج، والتوجيه بالموافقة على التحقق من صحة الشهادة من خلال الصندوق أو من يُفوضه.
- رفع المطالبة من خلال النظام الآلي، مرافقاً بها بصور من الشهادة الاحترافية وفواتير دفع تكاليف الحصول عليها.
- تحويل تكاليف الشهادة مباشرة إلى حساب الفرد الحاصل على الشهادة عبر الرقم الدولي لحسابه المصرفي (آييان).
- الوقت المستغرق لدراسة الأهلية 40 يوم من تاريخ التقديم على البرنامج.
- تاريخ الصرف 40 يوم عمل من تاريخ التقديم في حال اكتمال كافة المتطلبات.

▪ من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على آلية الدعم من خلال النقر على "آلية الدعم"

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



الأسئلة الشائعة | **الشهادات المعتمدة**  | آلية الدعم | ضوابط الاستحقاق | خطوات التسجيل

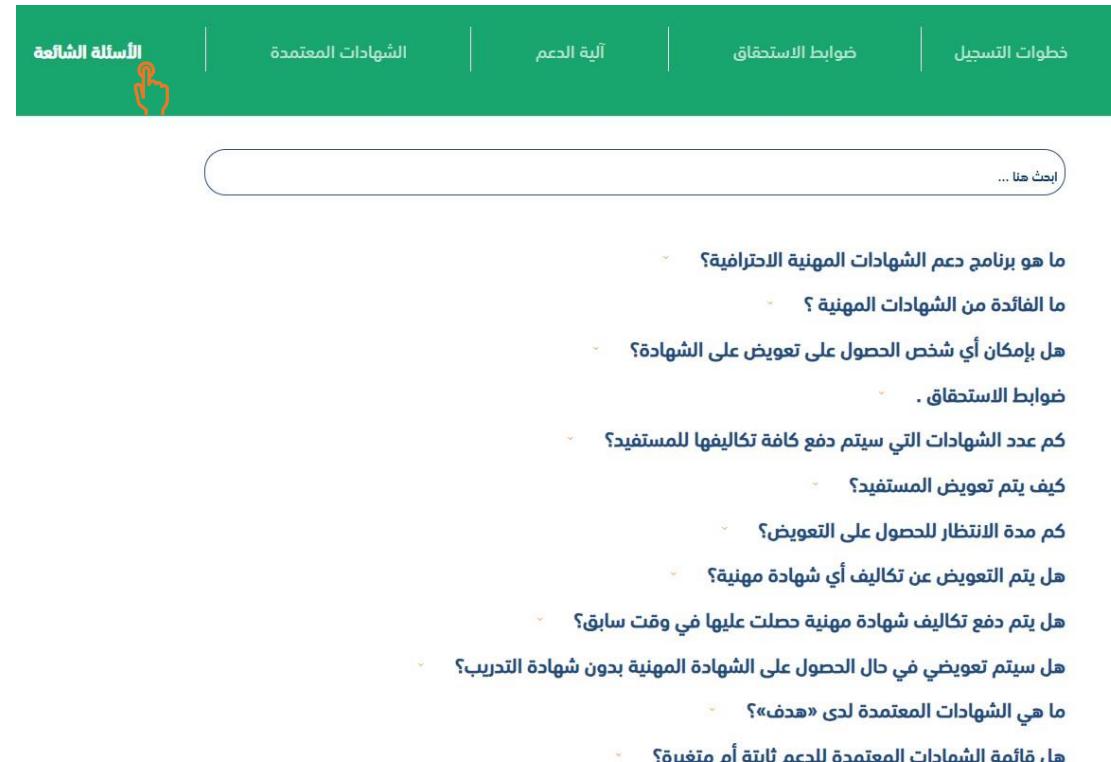
ابحث هنا ...

- شهادة إدارة التسويق الاحترافية (CMMP)
- شهادة المدقق الداخلي المعتمد (CIA)
- شهادة خبير شبكات سيسكو المعتمد (CCNA)
- شهادة زمالة الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين
- شهادة معهد تشارتد للأفراد والتنمية - المستوى الثالث التأسيسي (CIPD)
- شهادة معهد تشارتد للأفراد والتنمية - المستوى الخامس (CIPD)
  - شهادة أخصائي مايكروسوفت أوفيس (MOS)
  - شهادة مايكروسوفت المهنية المعتمدة (MCP)
  - شهادة محترف إدارة المشاريع (PMP)
- شهادة محترف معتمد من جمعية إدارة الموارد البشرية (SHRM)
  - مدير الطاقة المعتمد CEM
  - مدقق الطاقة المعتمد CEA

- من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على الشهادات المعتمدة من قبل الصندوق من خلال النقر على "الشهادات المعتمدة"، يمكن للمستفيد البحث عن شهادة مهنية من خلال شريط البحث بالأعلى

## 2. خطوات تسجيل الدخول

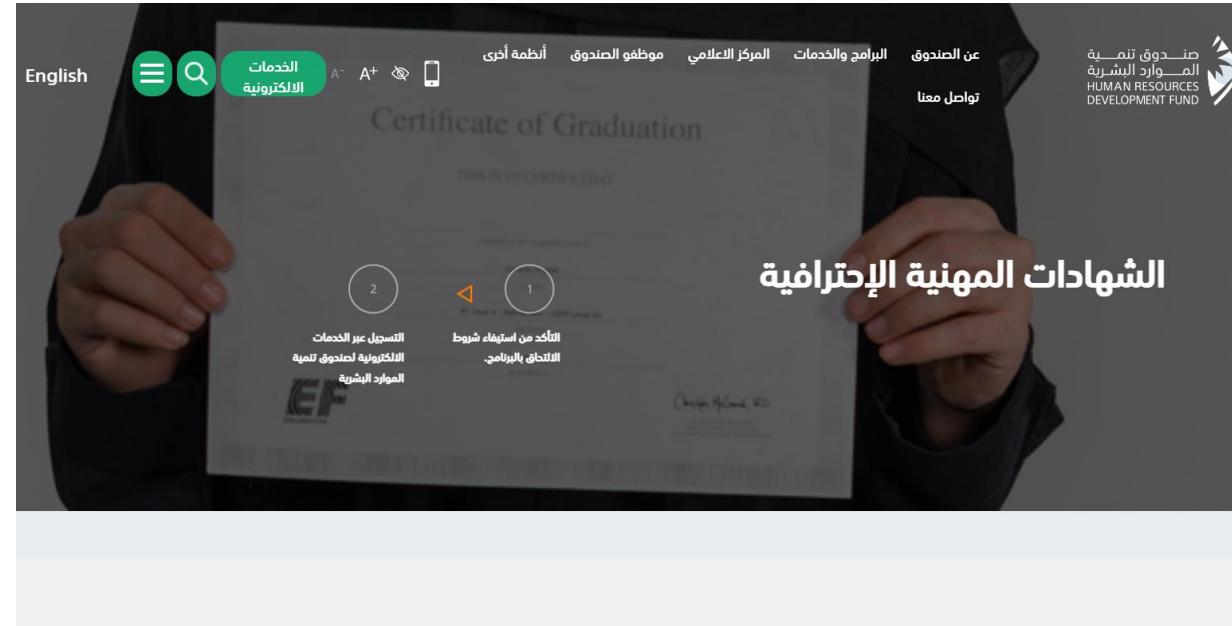
### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على الأسئلة الشائعة من خلال النقر على "الأسئلة الشائعة"، يمكن للمستفيد البحث عن سؤال معين من خلال شريط البحث بالأعلى

## 2. خطوات تسجيل الدخول

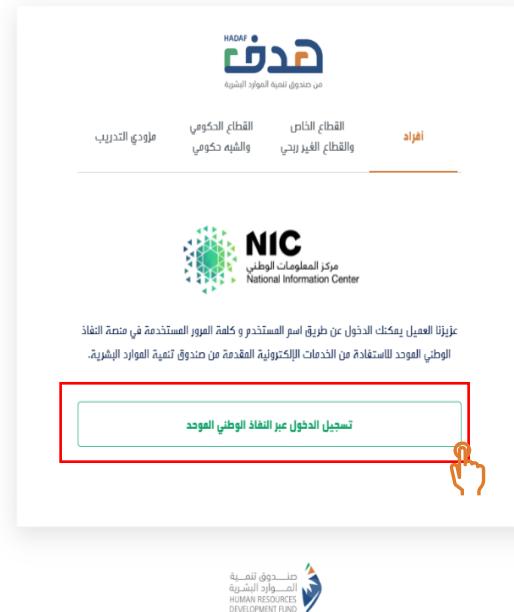
### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- يمكن للمستفيد التسجيل في برنامج الشهادات المهنية الاحترافية من خلال النقر على "التسجيل" كما هو موضح أعلاه
- سوف ينقل النظام المستفيد الى صفحة تسجيل الدخول في الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية

## 2. خطوات تسجيل الدخول

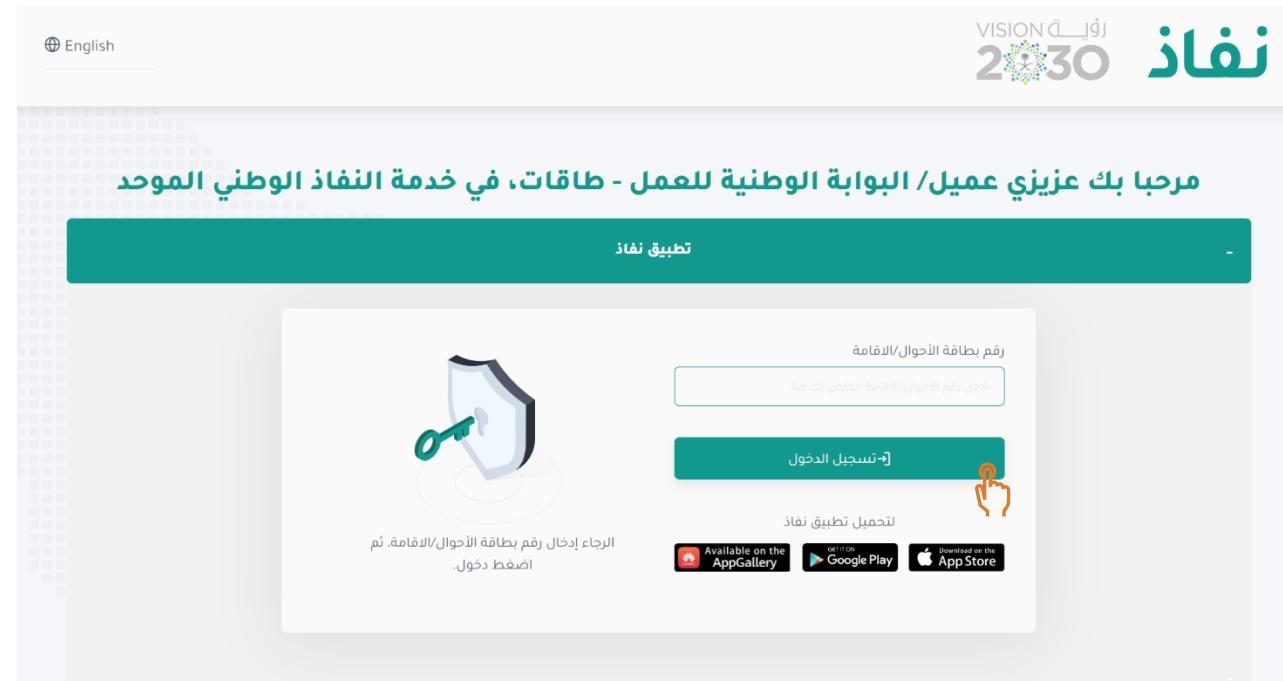
### 2.2. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



- سوف يظهر النظام للمستفيد "بوابة النفاذ الوطني الموحد" لاستكمال التسجيل ينقر المستفيد على "تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد" كما هو موضح اعلاه

## 2. خطوات تسجيل الدخول

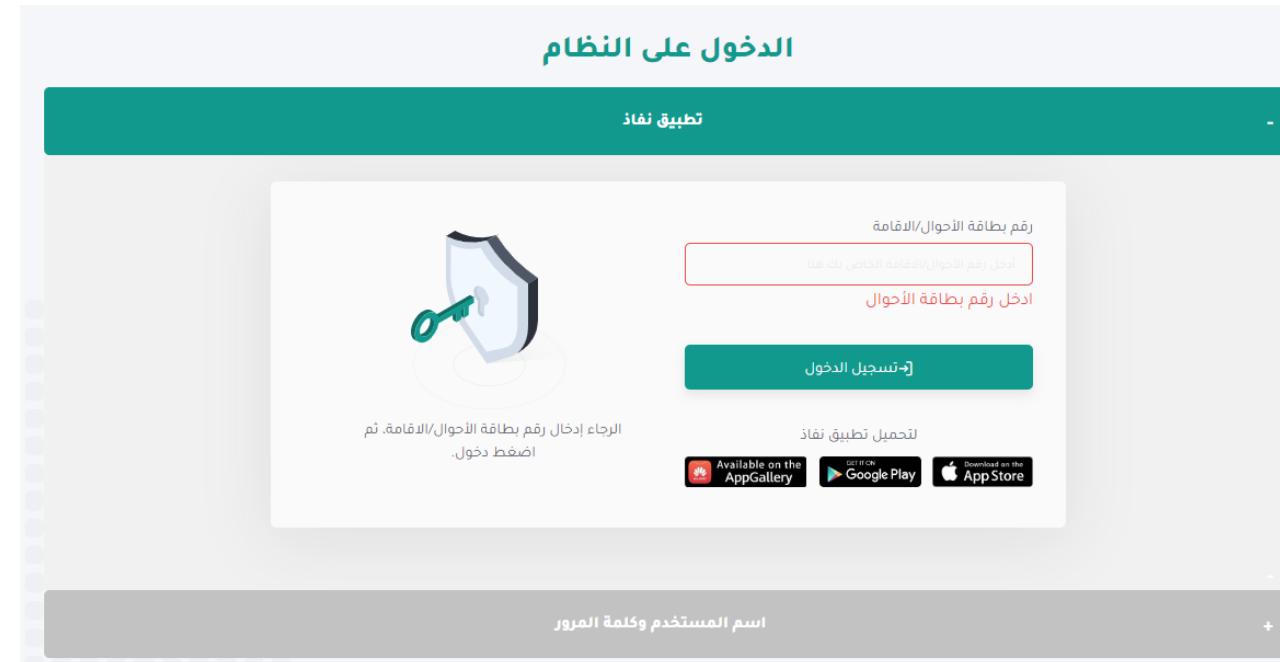
### 2.2 تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



- سوف يظهر النظام للمستفيد بوابة النفاذ الوطني الموحد، للاستمرار يجب على الفرد بإدخال "رقم بطاقة الأحوال" ومن ثم النقر على تسجيل الدخول

## 2. خطوات تسجيل الدخول

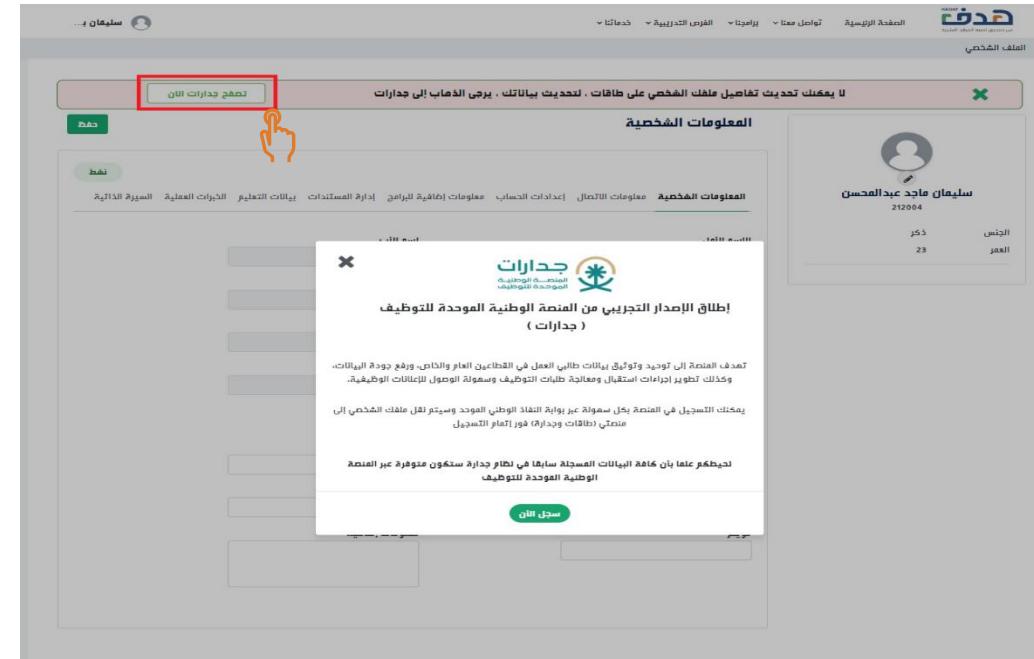
### 2.2. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



- في حال تم نقر على "تسجيل الدخول" ولم يتم إدخال "رقم بطاقة الأحوال" سوف تظهر رسالة خطأ

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.3 اكمال الحساب الشخصي في جدارات



- بعد تسجيل الدخول، سوف يظهر النظام للمسفيدي "الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية"
- يجب على المسفيدي إكمال جميع البيانات المطلوبة من خلال "المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف - جدارات" من خلال النقر على "تصفّح جدارات الان" حتى يتم عكسها لاحقاً في "البوابة الوطنية للعمل - طاقات"

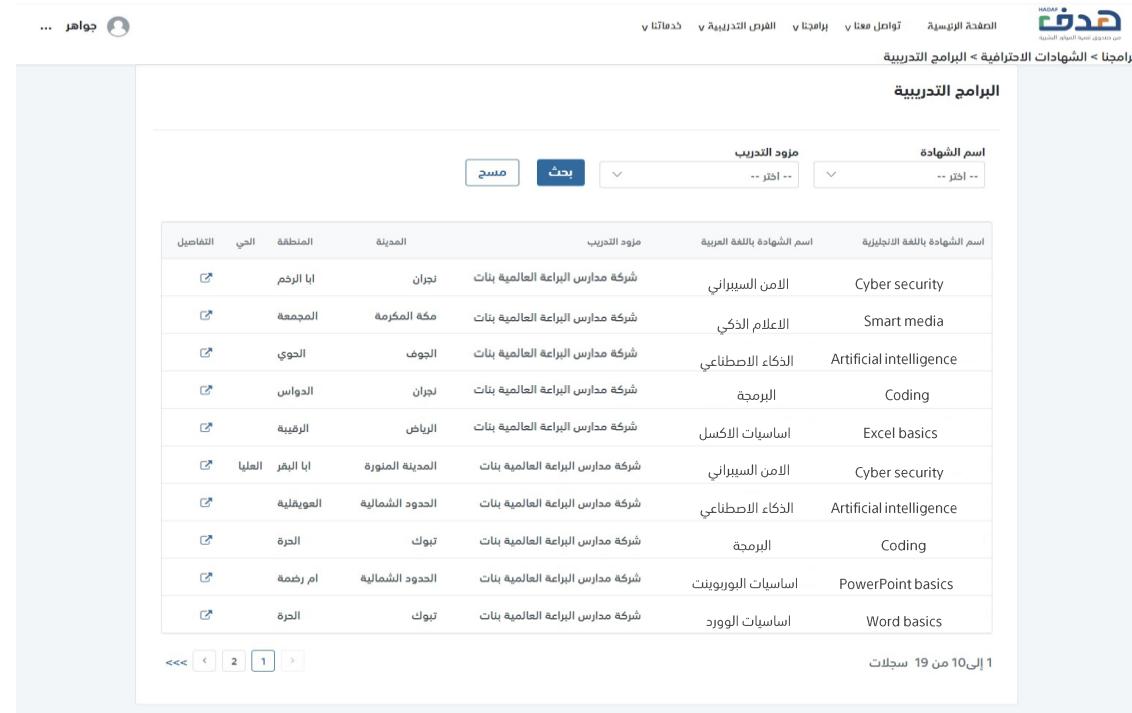
## 3. البرامج التدريبية

### 3.1 استعراض البرامج التدريبية

- بعد ما أكمل المستفيد الملف الشخصي الخاص به، يمكن للمستفيد الان الاستفادة من برنامج الشهادات المهنية الاحترافية للاستفادة والتقديم على البرامج التدريبية، يذهب المستفيد الى برامجنا > الشهادات الاحترافية > البرامج التدريبية

## 3. البرامج التدريبية

### 3.1 استعراض البرامج التدريبية



The screenshot shows a search interface for training programs. At the top, there are search fields for "اسم الشهادة" (Name of the certificate) and "مزود التدريب" (Training provider), both with dropdown menus. Below the search bar is a table listing 19 training programs. The columns in the table are: التفاصيل (Details), الاسم (Name), المنطقة (Region), المدينة (City), مزود التدريب (Training provider), اسم الشهادة باللغة العربية (Arabic name of the certificate), and اسم الشهادة باللغة الإنجليزية (English name of the certificate). The table includes 19 rows of data.

التفاصيل	الاسم	المنطقة	المدينة	مزود التدريب	اسم الشهادة باللغة العربية	اسم الشهادة باللغة الإنجليزية
	ابا الرخم	نجران	شركة مدارس البراعة العالمية بنات	الامن السيبراني	Cyber security	
	المجمعة	مكة المكرمة	شركة مدارس البراعة العالمية بنات	الاعلام الذكي	Smart media	
	الجوي	الجوف	شركة مدارس البراعة العالمية بنات	الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence	
	الدواس	نجران	شركة مدارس البراعة العالمية بنات	البرمجة	Coding	
	الرقبيه	الرياض	شركة مدارس البراعة العالمية بنات	اساسيات الاكسيل	Excel basics	
	ابا اليفر العلوي	المدينة المنورة	شركة مدارس البراعة العالمية بنات	الامن السيبراني	Cyber security	
	العويفية	الحدود الشمالية	شركة مدارس البراعة العالمية بنات	الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence	
	الحرة	تبوك	شركة مدارس البراعة العالمية بنات	البرمجة	Coding	
	ام رضمة	الحدود الشمالية	شركة مدارس البراعة العالمية بنات	اساسيات الپورپونت	PowerPoint basics	
	الحرة	تبوك	شركة مدارس البراعة العالمية بنات	اساسيات الوورد	Word basics	

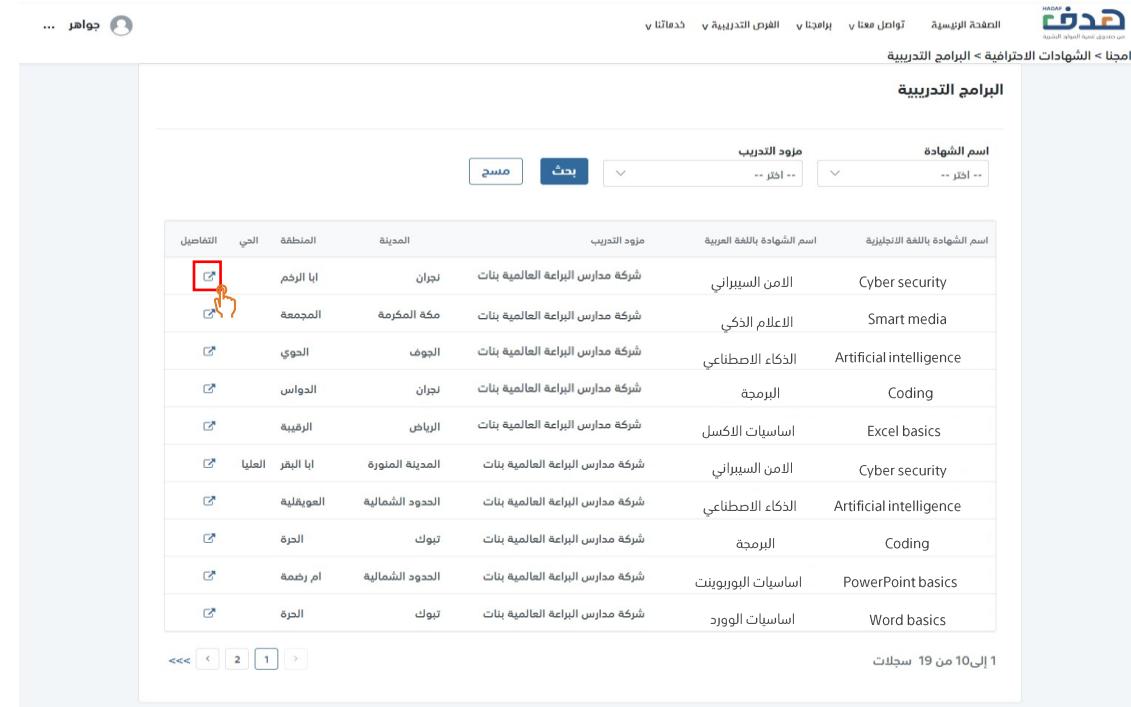
إلى 10 من 19 سجلات

سوف يظهر النظام للمستفيد جميع الدورات التدريبية المتاحة للتقديم، أيضاً يمكن للمستفيد من الاطلاع على التفاصيل المذكورة.

يمكن للمستفيد البحث عن "اسم الشهادة - مزود التدريب"

## 3. البرامج التدريبية

### 3.1 استعراض البرامج التدريبية



The screenshot shows a list of training programs on the HADAF website. The columns include: مزود التدريب (Training Provider), اسم الشهادة (Certificate Name), اسم الشهادة باللغة الإنجليزية (Certificate Name in English), العنوان (Address), المدينة (City), المنطقه (Region), الحي (Neighborhood), التفاصيل (Details). A search bar at the top allows filtering by provider name.

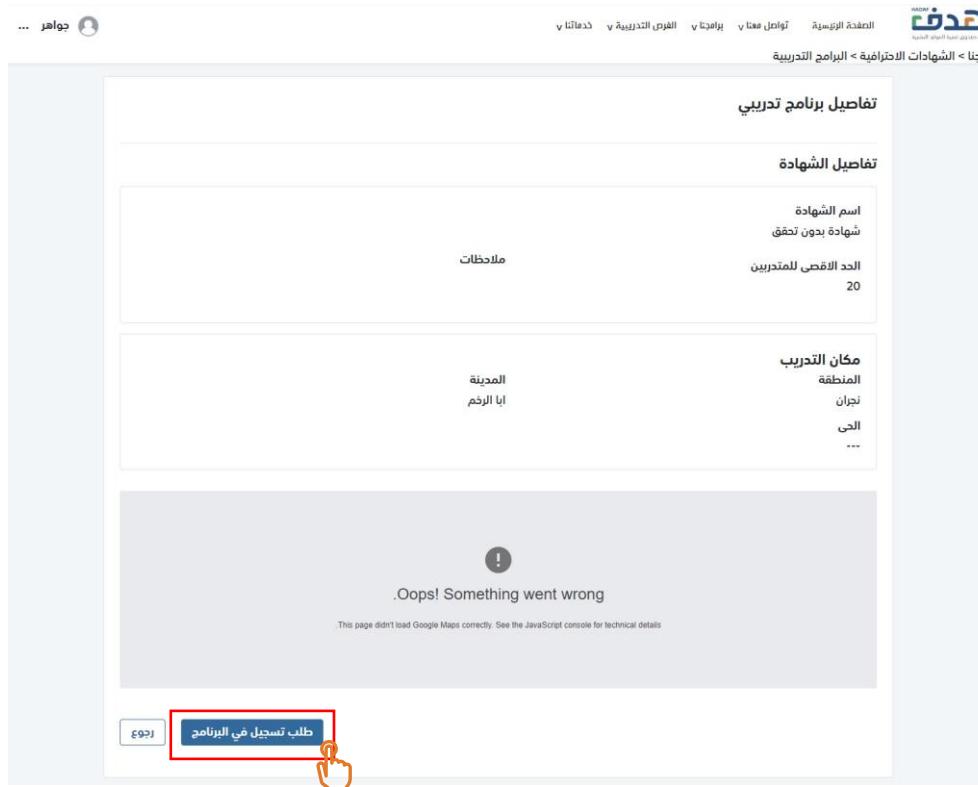
مزود التدريب	اسم الشهادة	اسم الشهادة باللغة الإنجليزية	العنوان	المدينة	المنطقه	الحي	التفاصيل
شركة مدارس البراعة العالمية بنات	الامن السيبراني	Cyber security	ابا الردم	نجران			
مكه المكرمة	الاعلام الذكي	Smart media	المجمعة				
شركة مدارس البراعة العالمية بنات	الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence	الدوى	الجوف			
شركة مدارس البراعة العالمية بنات	البرمجة	Coding	الدواص	نجران			
شركة مدارس البراعة العالمية بنات	اساسيات الاكسيل	Excel basics	الرقبيه	الرياض			
شركة مدارس البراعة العالمية بنات	الامن السيبراني	Cyber security	ابا البقر العلبي	المدينة المنورة			
شركه الشهاده	الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence	المويهفه	الحدود الشمالية			
شركة مدارس البراعة العالمية بنات	البرمجة	Coding	الحرة	تبوك			
شركة مدارس البراعة العالمية بنات	اساسيات الپورپونت	PowerPoint basics	ام رضمة	الحدود الشمالية			
شركة مدارس البراعة العالمية بنات	اساسيات الوورد	Word basics	الحرة	تبوك			

1 إلى 10 من 19 سجلات

▪ في حال أراد المستفيد اطلاع على تفاصيل الدورة التدريبية والتقديم عليها، يتم النقر على "التفاصيل"

3. البرامج التدريبية

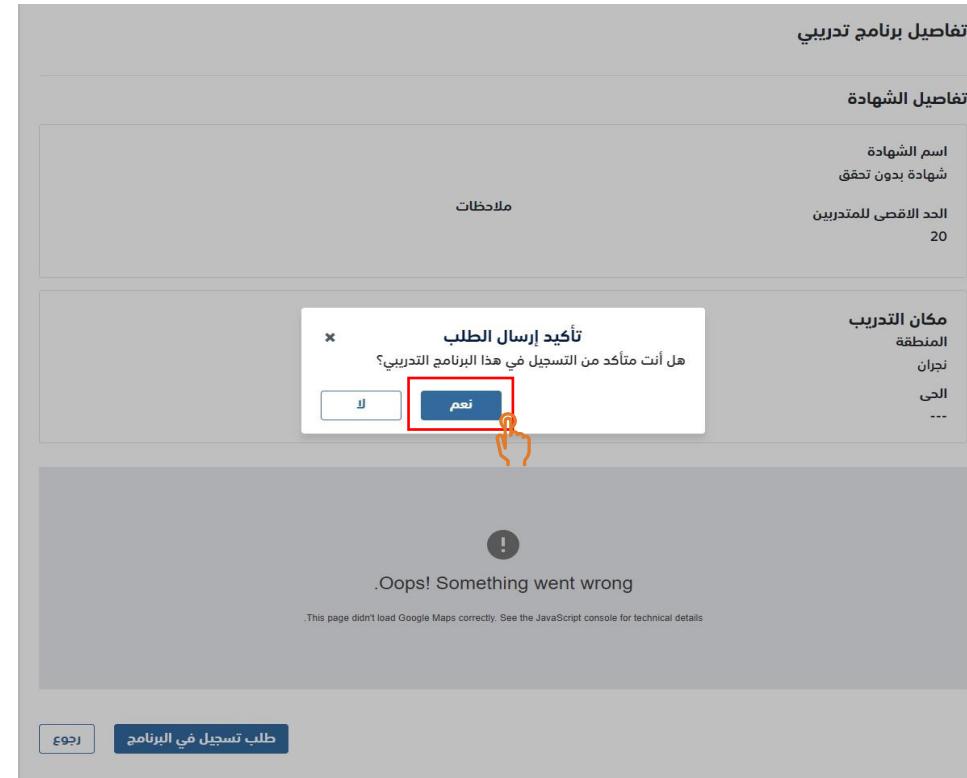
### 3.2. استعراض تفاصيل البرنامج التدريبي



- يمكن للمستفيد بتقديم طلب انضمام للبرنامج التدريسي من خلال النقر على "طلب تسجيل في البرنامج"
  - سوف يظهر النظام للمستفيد كافة تفاصيل الدورة التدريبية

## 3. البرامج التدريبية

### 3.3 التقديم على البرنامج التدريبي



- سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة تأكيد ارسال الطلب، ليتم تأكيد وارسال الطلب يجب على المستفيد النقر على "نعم"

## 3. البرامج التدريبية

### 3.3. التقديم على البرنامج التدريبي

تم إرسال طلب الدعم بنجاح برقم ١٠٥٢٠٢٢٠٢٤٩٨ ✓

الصفحة الرئيسية    تواصل معنا    برامجنا    الفرص التدريبية    خدماتنا

[ترافقية > البرامج التدريبية](#)

**البرامج التدريبية**

اسم الشهادة

مزود التدريب

مسح    بحث

- سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة بأن "تم إرسال طلب الدعم بنجاح"

#### **٤. طلبات التسجيل في البرامج التدريبية**

#### 4.1. استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها

أفراد

الصفحة الرئيسية

دلف

الخدمات الافتراضية

تواصل معنا

برامجنا

ال فرص التدريبية

دعمنا

جواهر ...

مشاهدة الكل

البرامح التدريبية

طلبات التسجيل في البرامح التدريبية

طلبات الدعم المعاشر

الشهادات الافتراضية

التدريب على رأس العمل

وصول

دعم العمل الآخر - انتقال الموجة

فراء

مهارات

دعم العمل الآخر - توصيل الطلبات

بياناتهم توطن

لقاءات

مدري

مدار

القد

من

مزيد من المعلومات

مدير رقابة ادارية

مؤسسة خالد احمد سالم بامتدار

التجارة

الارض

(منذ 9 اسابيع)

مزيد من المعلومات

codeLab

مدير ضمان اجتماعي وإعانت

مدارس عالمية 1

مكمة المكمة

(منذ 15 اسابيع)

مزيد من المعلومات

- لاستعراض الطلبات السابقة وحالة الطلبات، يذهب المستفيد الى، برامجنا > الشهادات الاحترافية >  
طلبات التسجيل في البرامج التدريبية

## 4. طلبات التسجيل في البرامج التدريبية

### 4.1 استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها



The screenshot shows a search interface for training registration requests. The search bar contains the text "جواهر" and includes dropdown menus for filtering by status ("الحالة") and application number ("رقم الطلب"). Below the search bar is a table displaying one registration request:

التفاصيل	تاريخ الطلب	حالة الطلب	مزود التدريب	اسم الشهادة باللغة الإنجليزية	اسم الشهادة باللغة العربية	رقم الطلب
<a href="#">[Details]</a>	16-10-2023	تحت المراجعة	Rabab	Coding	البرمجة	105202202498

At the bottom right of the table, there is a small number "1" followed by the word "سجل" (Record).

- سوف يظهر النظام للمستفيد جميع الطلبات السابقة والحالية
- يمكن للمستفيد البحث عن البرنامج التدريبي من خلال البحث، وذلك باختيار "رقم الطلب - الحالة" من القائمة المنسدلة كما هو موضح أدناه

## 4. طلبات التسجيل في البرامج التدريبية

### 4.1 استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها

The screenshot shows a user interface for managing training registrations. At the top, there is a navigation bar with links: "الصفحة الرئيسية", "تواصل معنا", "برامجنا", "الفرص التدريبية", and "خدماتنا". Below this is a breadcrumb navigation: "برامجنا > الشهادات الاحترافية > طلبات التسجيل في البرامج التدريبية". The main title is "طلبات التسجيل في البرامج التدريبية". A search bar is present with buttons for "مسح" (Clear) and "بحث" (Search). To the right of the search bar are two dropdown menus: "الحالة" (Status) and "رقم الطلب" (Registration Number), both currently set to "اختر --". A tooltip for the "الحالة" dropdown indicates options: "تحت المراجعة", "مقبول", "مرفوض", and "ملغي". The table below lists one record:

التفاصيل	تاريخ الطلب	حالة الطلب	مزود التدريب
16-10-2023	تحت المراجعة	Rabab	

At the bottom right of the table, it says "1 سجل" (1 record).

- يمكن للمستفيد البحث عن البرنامج التدريبي من خلال البحث، وذلك باختيار "رقم الطلب - الحالة" من القائمة المنسدلة

## 4. طلبات التسجيل في البرامج التدريبية

### 4.1 استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها

رقم الطلب	اسم الشهادة باللغة العربية	اسم الشهادة باللغة الإنجليزية	مزود التدريب	حالة الطلب	تاريخ الطلب	التفاصيل
105202102371	VerifyNoExternal	VerifyNoExternal	رباب new	تحت المراجعة	18-10-2023	<input checked="" type="checkbox"/>
105202111459	تحتاج إلى مراجعة خارجية	Need external validation	كامل السيد	مقبول	31-08-2022	<input checked="" type="checkbox"/>
105202102371	VerifyNoExternal	VerifyNoExternal	رباب new	مرفوض	29-11-2021	<input checked="" type="checkbox"/>

- يمكن للمستفيد الاطلاع على حالة الطلب، سواء "مقبول - مرفوض - تحت المراجعة" كما هو موضح أدناه

## 4. طلبات التسجيل في البرامج التدريبية

### 4.1 استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها

The screenshot shows a web-based application for managing training registrations. At the top, there is a navigation bar with links to the main site, our mission, our vision, our values, our services, our partners, our news, and our contact information. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: برامجنا > الشهادات الاحترافية > طلبات التسجيل في البرامج التدريبية. The main title is "طلبات التسجيل في البرامج التدريبية". Below the title, there are search filters for "الحالة" (Status) and "رقم الطلب" (Order Number). A search button labeled "بحث" (Search) is also present. The main content area displays a table with the following columns: التفاصيل (Details), تاريخ الطلب (Date of Application), حالة الطلب (Status), مزود التدريب (Training Provider), اسم الشهادة باللغة الإنجليزية (Name of the certificate in English), اسم الشهادة باللغة العربية (Name of the certificate in Arabic), and رقم الطلب (Order Number). One row is shown in the table:

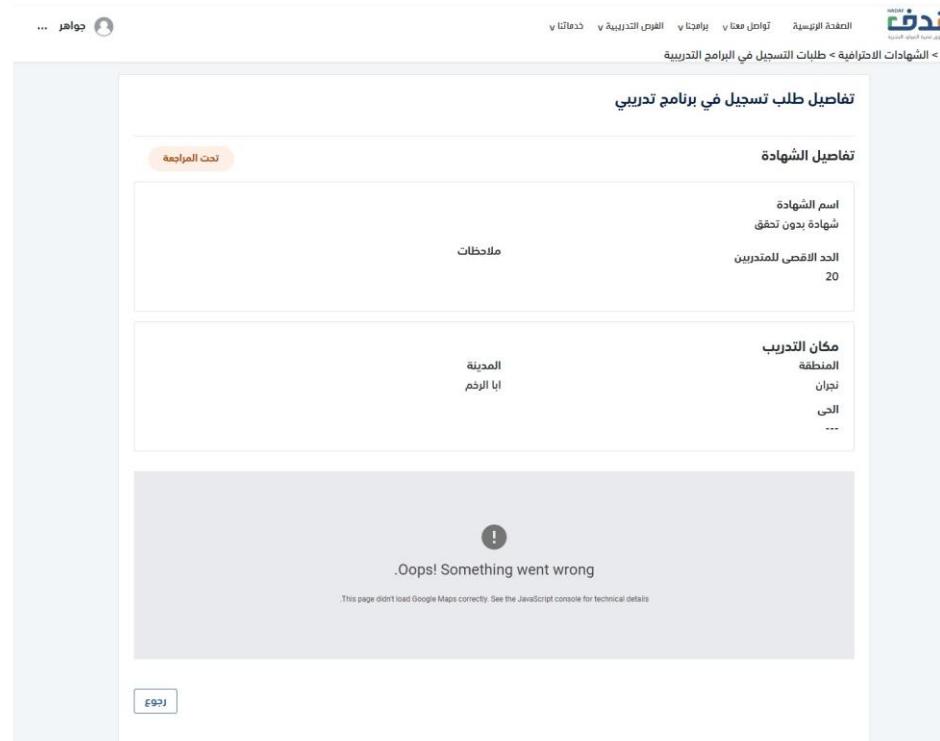
التفاصيل	تاريخ الطلب	حالة الطلب	مزود التدريب	اسم الشهادة باللغة الإنجليزية	اسم الشهادة باللغة العربية	رقم الطلب
	16-10-2023	تحت المراجعة	Rabab	Coding	البرمجة	105202202498

At the bottom of the table, there is a small number "1" followed by the word "سجل" (Record).

- يمكن للمستفيد باستعراض تفاصيل البرنامج التدريبي من خلال النقر على "التفاصيل"

## 4. طلبات التسجيل في البرامج التدريبية

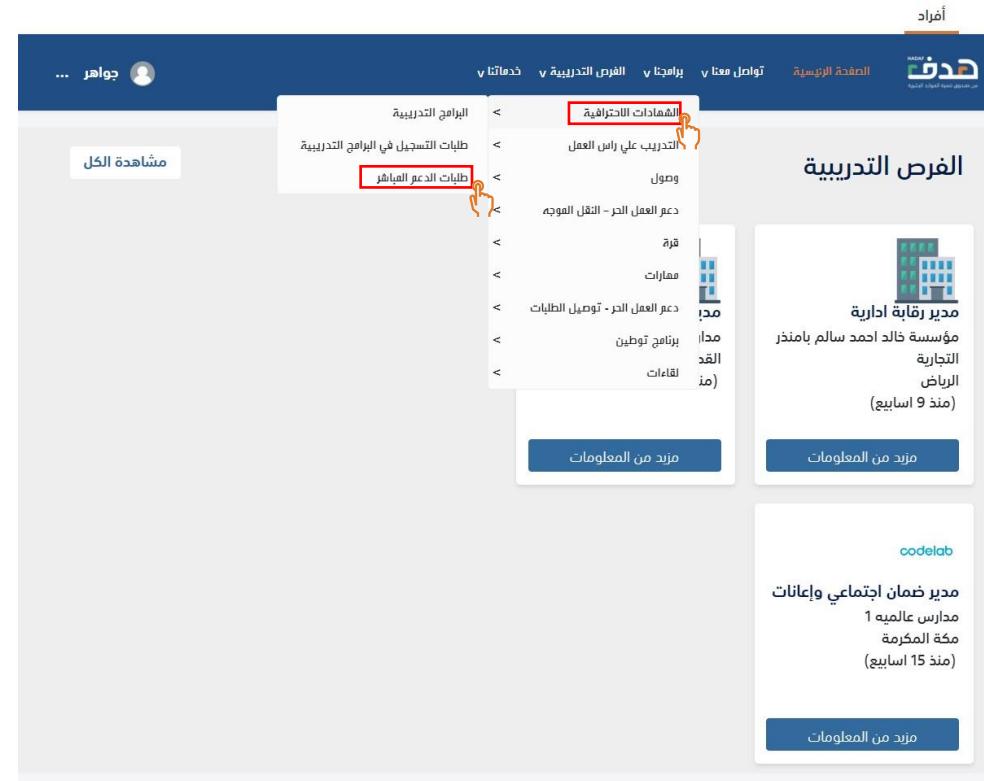
### 4.2 استعراض تفاصيل البرامج التدريبية المقدم عليها



- سوف يعرض النظام للمستفيد جميع التفاصيل المطلوبة مثل "تفاصيل الشهادة - مكان التدريب"

## 5. طلبات الدعم المباشر

### 5.1 استعراض طلبات الدعم المباشر



- لتقديم طلب دعم مباشر او الاطلاع على الطلبات الحالية والسابقة، يذهب المستفيد الى، برامجا > الشهادات الاحترافية > طلبات الدعم المباشر

## ٥. طلبات الدعم المباشر

## 5.1 استعراض طلبات الدعم المباشر

- سوف يعرض النظام للمستفيد جميع تفاصيل طلبات الدعم السابقة وحالة الطلبات
  - يستطيع المستفيد تقديم طلب دعم مباشر من خلال النقر على "إضافة طلب جديد"

## 5. طلبات الدعم المباشر

### رسائل الخطاء عند إضافة طلب جديد

سوف تظهر رسالة خطاء للمستفيد عند محاولة تقديم طلب تعويض مباشر وهو يملك طلب تعويض مباشر آخر حالته "تحت الاجراء"

تظهر رسالة خطاء للمستفيد عند تقديم طلب دعم مباشر ورقم الاييان غير صحيح

\* **خطأ : لا يمكنك طلب تعويض مباشر لا يمكنك طلب تعويض مباشر ، لديك طلب تحت الاجراء**

\* **خطأ : لا يمكنك طلب تعويض مباشر، ليس لديك آييان صحيح**

## 5. طلبات الدعم المباشر

### 5.3 تقديم طلب دعم مباشر

**تفاصيل الدعم**

دعم شهادة و تدريب       دعم شهادة فقط

التكلفة بالعملة الاجنبية التكفلة بالريال السعودي (ال سعودي )	قيمة الدعم بالريال
4440	4440

العملة: ...udi Riyal ( SAR )      تاريخ الحصول على الشهادة / الدورة: 05-10-2023

نوع طلب الدعم: دعم شهادة

**الحد الأقصى للدعم 2000 ريال**

اجمالي الدعم بالريال السعودي: 2000

**تفاصيل الدعم**

دعم شهادة و تدريب       دعم شهادة فقط

قيمة الدعم بالريال	التكلفة بالعملة الاجنبية (ال سعودي )	العملة	نوع طلب الدعم
450	450	450	...udi Riyal ( SAR )
اجمالي الدعم بالريال السعودي			13-10-2023

الملحوظة: يتم احتساب التكفلة بالريال السعودي بناء على سعر الصرف يوم تقديم الطلب

- يجب على الفرد بتعبيئة حقل "اسم الشهادة" التي حصل عليها بالفعل، وذكر أي معلومات إضافية ان وجد
- يجب على الفرد إضافة "تفاصيل الدعم" كتاريخ الحصول على الشهادة/ الدورة و التكفلة ليتم حساب الدعم
- **تنويه:** صندوق تنمية الموارد البشرية تتكفل حتى 2000 ريال سعودي من تكلفة الدعم كما هو موضح اعلاه

## 5. طلبات الدعم المباشر

### 5.3 تقديم طلب دعم مباشر

مكان التدريب

المدينة \* المتنقة \*

المرفقات

جميع المستندات يجب ان تكون بصيغة PDF

لرفع التفويض , يرجى تحميل نموذج التفويض وتعبئته وإعادة رفعه

فاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية \*

إرفاق ملف

الشهادة الاحترافية

إرفاق ملف

إرفاق ملف

رجوع ارسال طلب الشهادة

- يجب على المستفيد بإضافة "مكان التدريب"
- يجب على المستفيد بإرفاق "المستندات" كمrfق الشهادة الاحترافية والتفويض وفاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية
- **تنويه:** يجب على المستفيد بتحميل نموذج التفويض كما هو موضح اعلاه والموافقة عليه وإعادة ارفاقه

## 5. طلبات الدعم المباشر

### 5.3 تقديم طلب دعم مباشر



#### Letter of Authorization

I hereby authorize HRDF to verify the information, documents and certificates attached to my request through the issuer organizations or any other entities. Moreover, I give HRDF the right to authorize other agencies to do the verification process and to disclose the attached information, documents or certificates to any third party.

This authorization letter gives the right to HRDF or any authorized agencies by them to access my own information related to this request. Moreover, HRDF or any authorized agencies by them are not responsible for any legal, criminal liability or material consequences that may arise from the verification process.

I acknowledge that I have read and approved

#### خطاب تذويض

أنا الموقّع أدناه أفوض صندوق تنمية الموارد البشرية لتقديم بالتحقق من المعلومات والوثائق والشهادات المرفقة مطابق من خلال الجهات التي أصدرت هذه المعلومات والوثائق والشهادات أو من خلال من يراه الصندوق مناسباً لبيانه، فيما يعلم الصندوق الحق في تذويض من يراه مناسباً للقيام بعملية التحقق، وأعطي الصندوق أو من يفوضه الحق في الكشف عن هذه المعلومات والوثائق والشهادات إلى أي طرف ثالث.

وامض بمحض خاتمي هذا الخطاب للمفوضين حق الحصول على المعلومات الخاصة بي والمتعلقة بالطلب، وابري مسؤولية صندوق تنمية الموارد البشرية بكافة موطنيه وإداراته وشركاء من كافة الملحقات القانونية والمسؤولية الجزائية واي تبعات مادية قد تنشأ عن عملية التتحقق.

اقر بالي قد قرأت جميع ما ورد في هذا الخطاب ووافقت عليه.

الاسم الكامل .....  .....	رقم الهوية الوطنية .....  .....
Name (at passport) ..... .....	اسم بالكتاب ..... (كما في جواز السفر) ..... .....
Passport number ..... .....	رقم جواز السفر ..... .....
Date of Birth ..... .....	تاريخ الولادة ..... .....
Date ..... .....	التاريخ ..... .....
Signature .....  	التوقيع ..... .....

يجب على المستفيد بتعبئة كافة حقول التفويض والتوجه عليه

- إقرار المستفيد على التفويض يعني بأن المستفيد سمح لصندوق تنمية الموارد البشرية بالتحقق من الشهادة الاحترافية من مصدر الشهادة

## 5. طلبات الدعم المباشر

### 5.3 تقديم طلب دعم مباشر

#### المرفقات

جميع المستندات يجب ان تكون بصيغة PDF

◀ لرفع التفويض ، يرجى تحميل نموذج التفويض وتعبئته وإعادة رفعه

فاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية\*



التفويض\*



الشهادة الاحترافية



رجوع

ارسال طلب الشهادة



- بعد ما تم ارفاق جميع المستندات، يستطيع المستفيد بإرسال طلب الدعم من خلال النقر على "ارسال طلب الشهادة" كما هو موضح أعلاه

## 5. طلبات الدعم المباشر

### 5.3 تقديم طلب دعم مباشر

**تأكيد إرسال الطلب**

(20) للصندوق اتخاذ الإجراءات النظامية والإدارية المناسبة لاسترجاع المبالغ المصرفوفة بموجب أحكام هذا البرنامج.

(21) جميع المعلومات والمستندات المقدمة من المستفيد للصندوق يحق له استخدامها لغرض البرنامج، ويجوز للصندوق تزويد الجهات التي يرى من المصلحة تزويدها بها أو إذا اقتضى ذلك القوانين المعمول بها أو الإجراءات القضائية أو التنظيمية.

(22) الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة فاضعة للتغيير في أي وقت، ويحق للصندوق تغييرها وفقاً لما تقتضيه مصلحة العمل دون إبداء الأسباب.

(23) يخضع تفسير هذه الأحكام والشروط لأنظمة الصندوق، ويكون الاختصاص بتسوية المنازعات التي تنشأ بشأنها للجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية. أقر بأنني قد قرأت وقبلت بأحكام وشروط برنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية جميعها، وأنهود بالالتزام بجميع ما ورد فيها.

كما أفوض الصندوق أو من يفوضه بعملية التحقق من صحة المستندات والمعلومات والبيانات المقدمة مني وأتحمل المسئولية كاملة في حال مخالفتها جميعاً أو أحد شروط أحكام البرنامج.

الإقرار على الموافقة الشروط والأحكام

هل أنت متأكد من إرسال طلب التعويض المباشر ؟

**نعم** لا

**تأكيد إرسال الطلب**

(20) للصندوق اتخاذ الإجراءات النظامية والإدارية المناسبة لاسترجاع المبالغ المصرفوفة بموجب أحكام هذا البرنامج.

(21) جميع المعلومات والمستندات المقدمة من المستفيد للصندوق يحق له استخدامها لغرض البرنامج، ويجوز للصندوق تزويد الجهات التي يرى من المصلحة تزويدها بها أو إذا اقتضى ذلك القوانين المعمول بها أو الإجراءات القضائية أو التنظيمية.

(22) الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة فاضعة للتغيير في أي وقت، ويحق للصندوق تغييرها وفقاً لما تقتضيه مصلحة العمل دون إبداء الأسباب.

(23) يخضع تفسير هذه الأحكام والشروط لأنظمة الصندوق، ويكون الاختصاص بتسوية المنازعات التي تنشأ بشأنها للجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية. أقر بأنني قد قرأت وقبلت بأحكام وشروط برنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية جميعها، وأنهود بالالتزام بجميع ما ورد فيها.

كما أفوض الصندوق أو من يفوضه بعملية التتحقق من صحة المستندات والمعلومات والبيانات المقدمة مني وأتحمل المسئولية كاملة في حال مخالفتها جميعاً أو أحد شروط أحكام البرنامج.

الإقرار على الموافقة الشروط والأحكام

هل أنت متأكد من إرسال طلب التعويض المباشر ؟

**نعم** لا

- سوف يظهر النظام للمستفيد "الشروط والأحكام" حتى يتم الموافقة عليه من قبل المستفيد من خلال تفعيل ايقونة الإقرار كما هو موضح أعلاه
- عند إتمام الإقرار يتم إرسال طلب الدعم المباشر من خلال النقر على "نعم"
- بعد إرسال الطلب سوف يذهب الطلب إلى إدارة البرنامج حتى يتم مراجعته وتحديد حالة الطلب سواء مقبول أو مرفوض

## 5. طلبات الدعم المباشر

### 5.4 استعراض طلبات التعويض المباشر

إضافة طلب جديد +

**طلبات الشهادات الاحترافية**

التفاصيل	تاريخ الطلب	الحالة	رقم الشهادة	اسم الشهادة	رقم الطلب	حالة الطلب
	17-10-2023	تهدت المراجعة	17-10-2023	الامن السيبراني	105202310639	-- اختر --
	31-08-2022	مرفوضة من إدارة البرنامج	31-08-2022	البرمجة	105202208511	
	20-01-2023	فاتورة تحت طلب الدفع	20-01-2023	إدارة المشاريع الحدية	105202301593	
	31-08-2022	مرفوضة من إدارة البرنامج	31-08-2022	إدارة الامدادات	105202208513	
	21-09-2022	مرفوضة من إدارة البرنامج	21-09-2022	حلول القوائم المالية	105202209514	
	29-11-2021	مرفوضة من إدارة البرنامج	29-11-2021	حلول الاعمال	105202111467	

- بعد ما تم ارسال الطلب، سوف يظهر النظام للمستفيد تفاصيل طلبه الحالي وحالة الطلب سواء كان فاتورة تحت طلب الدعم، مرفوضة من إدارة البرنامج أم تحت المراجعة

## 5. طلبات الدعم المباشر

### 5.5 رسائل الخطاء عند ارسال طلب دعم مباشر

- تظهر رسالة خطاء للمستفيد عند ادخال قيمة الشهادة = صفر ريال سعودي
- تظهر رسالة خطاء للمستفيد عند محاولة ارسال طلب التعويض المباشر بدون ارفاق "فاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية"
- تظهر رسالة خطاء للمستفيد عند محاولة ارسال طلب التعويض المباشر بدون ارفاق "ملف التفويض"

\* **ⓧ تكلفة الشهادة يجب ان تكون اكبر من صفر**

\* **ⓧ خطأ : يجب ارفاق ملف فاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية**

\* **ⓧ خطأ : يجب ارفاق ملف التفويض**

## 6. تواصل معنا

### 6.1 انشاء طلب تواصل معنا



▪ لتقديم طلب تواصل معنا ينقر المستخدم على "تواصل معنا > تواصل معنا" كما هو موضح اعلاه

## 6. تواصل معنا

### 6.1 انشاء طلب تواصل معنا



الملف الشخصي

مستودعه دسن مكتب

الصفحة الرئيسية

تواصل معنا

الفرص التدريبية

خدماتنا

برامجنا

البحث بالرقم

طلبات اتصل بنا

الرقم

الموضوع

المنتج/ البرنامج

تاريخ التقديم

عرض

بحث

مسح

الرقم	الموضوع	المنتج/ البرنامج	تاريخ التقديم
CU-000164-7WZP	تمهير	اختبار	13-11-2023

1 سجل

- سوف يعرض النظام صفحة طلبات اتصل بنا
- يمكن للمستفيد الاطلاع على حالة طلب التواصل الذي رفعت مسبقا
- يمكن للمستفيد برف طلب اتصل بنا جديد من خلال النقر على "طلب اتصل بنا جديد" كما هو موضح اعلاه

## 6. تواصل معنا

### 6.1. إنشاء طلب تواصل معنا

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة،  
نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي.

**فئة العميل\***

**البرنامج/ الهدف من الاتصال\***

نوع الطلب\*

كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء على الرقم 920020301 من الأحد إلى الخميس من الساعة 7 صباحاً وحتى الساعة 11 مساءً

كما يمكنكم التواصل مع أحد حساباتنا في موقع التواصل الاجتماعي

HRDF\_Care@

HRDFNews

WhatsApp

سوف يعرض النظام القوائم التالية ليتم الإجابة عليها من قبل المستفيد

## 6. تواصل معنا

### 6.1. إنشاء طلب تواصل معنا

**تواصل معنا**

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة،  
نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي.

**البرنامج/ المدف من الاتصال\***

**نوع الطلب\***

**فئة العميل\***

- يجب على المستفيد الاختيار من خلال القوائم المنسدلة الموضحة أعلاه، مثل "البرنامج / الهدف من الاتصال " و "فئة العميل" و "نوع الطلب"

## 6. تواصل معنا

### 6.1. إنشاء طلب تواصل معنا

The screenshot shows the 'Contact Us' page of the HADAF website. At the top, there is a navigation bar with links for 'الملف الشخصي', 'مستودعه تسنن ٢٥', 'خدماتنا', 'الفرص التدريبية', 'برامجنا', 'تواصل معنا', 'الصفحة الرئيسية', and 'الصفحة الرئيسية'. Below the navigation bar, the page title 'تواصل معنا' is displayed. A message to the user is present: 'عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي.' Below this message, there are two dropdown menus: 'فئة العميل\*' (Employee) and 'البرنامج/ الهدف من الاتصال\*' (Program/Objective). To the right of these dropdowns, there is a section for 'الشهادات المهنية الاحترافية' (Professional certificates) and 'نوع الطلب\*' (Type of request), which includes an option for 'اتّصال' (Call). At the bottom left of the form, there is a blue button labeled 'التالي' (Next) with a hand cursor icon pointing to it. To the right of the form, there is a note: 'كما يسعدهنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء على الرقم 920020301 من الأحد إلى الخميس من الساعة 7 صباحاً وحتى الساعة 11 مساءً كما يمكنكم التواصل مع أحد حساباتنا في مواقع التواصل الاجتماعي' followed by social media icons for HRDF\_Care@ (Twitter), HRDFNews (Snapchat), and WhatsApp.

▪ للإكمال اجراء إنشاء طلب تواصل معنا جديد، ينقر المستخدم على "التالي"

## 6. تواصل معنا

### 6.1 إنشاء طلب تواصل معنا



- في حال وجد المستفيد الإجابة ينقر المستخدم على "نعم" ومن ثم النقر على "إنتهاء" ليتم إغلاق النموذج من دون رفع أي طلب

## 6. تواصل معنا

### 6.1 انشاء طلب تواصل معنا



The screenshot shows a web page titled "طلب اتصل بنا جديد" (New Contact Request). At the top, there is a navigation bar with links: "الملف الشخصي" (Personal File), "رسائلك", "تواصل معنا", "فرص التدريبية", "خدماتنا", "الصفحة الرئيسية" (Home Page), and "كيف يمكنني التسجيل" (How can I register?). Below the navigation bar, there is a section with three tabs: "المدفوعات" (Paid), "الأهلية" (Eligible), and "التسجيل" (Registration), with "التسجيل" being the active tab. There are two questions with links: "كيف يمكنني التسجيل" and "كيف يمكنني إضافة الآية". A large question asks if the user has found the answer to their question, with options "نعم" (Yes) and "لا" (No). The "لا" option is selected and highlighted with a red circle and a hand cursor icon. Below this, there are two more options: "المعلومات غير واضحة" (The information is unclear) and "لم أجده المعلومات التي أبحث عنها" (I didn't find the information I was looking for). At the bottom left, there are "التالي" (Next) and "السابق" (Previous) buttons, with "التالي" being highlighted with a red circle and a hand cursor icon.

- في حال لم يجد المستفيد الإجابة ينقر المستخدم على "لا" ومن ثم الإجابة على سؤال "لماذا" لإكمال اجراء انشاء طلب تواصل معنا جديد ينقر المستفيد على "التالي" كما هو موضح اعلاه

## 6. تواصل معنا

### 6.1 انشاء طلب تواصل معنا

الملف الشخصي

مستوره حسن ٥

اتصل بنا.

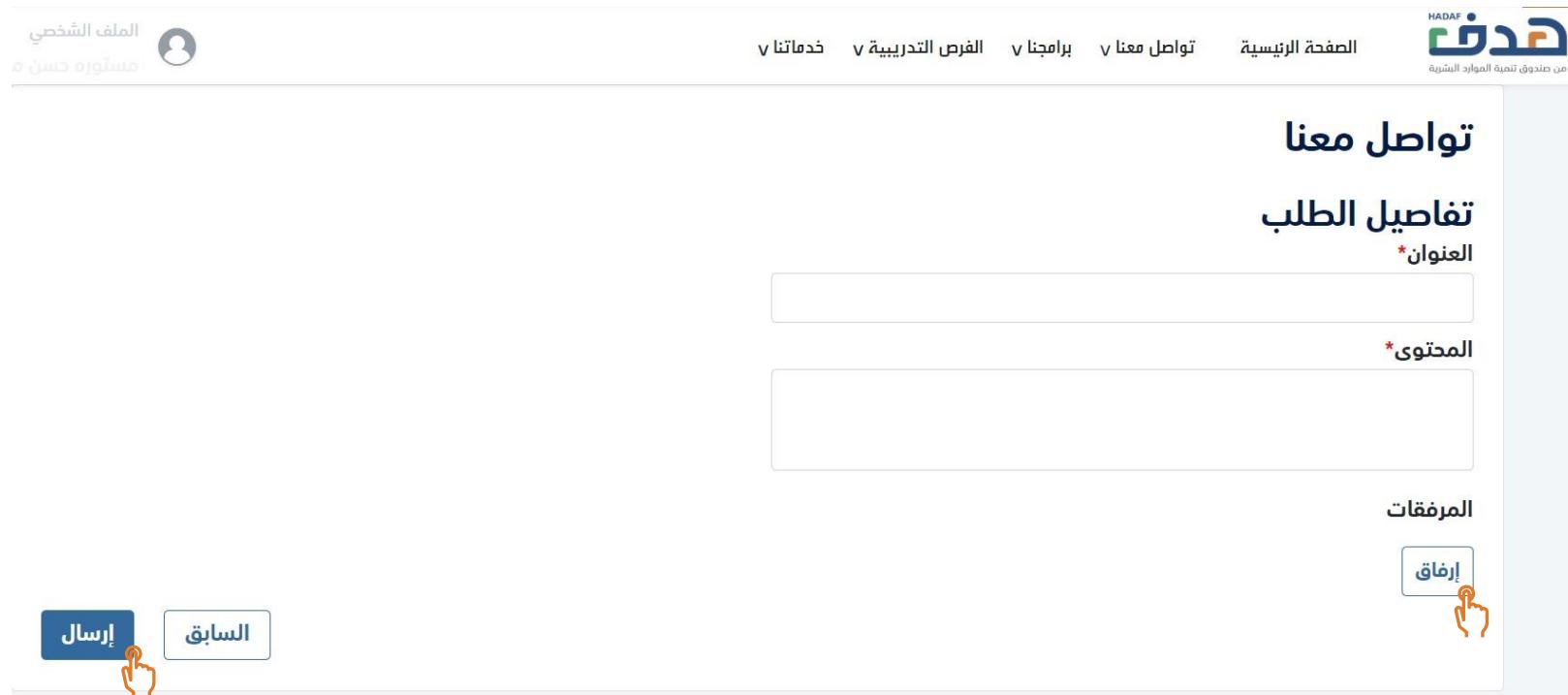
البيانات الشخصية	رقم الهوية
الاسم	مستوره حسن محسن خريشي
رقم الجوال	+966
البريد الإلكتروني	d96@gmail.com
تاريخ الميلاد	01-01-1987
طريقة التواصل المفضلة	<input checked="" type="radio"/> البريد الإلكتروني <input type="radio"/> رقم الجوال
التالي	السابق

سوف يعرض النظام "البيانات الشخصية"، يجب على المستفيد تحديد "طريقة التواصل المفضلة" من خلال تفعيل احد الخيارات كما هو موضح أعلاه

لإكمال اجراء انشاء طلب توصيل معنا جديد ينقر المستفيد على "التالي" كما هو موضح اعلاه

## 6. تواصل معنا

### 6.1 انشاء طلب تواصل معنا

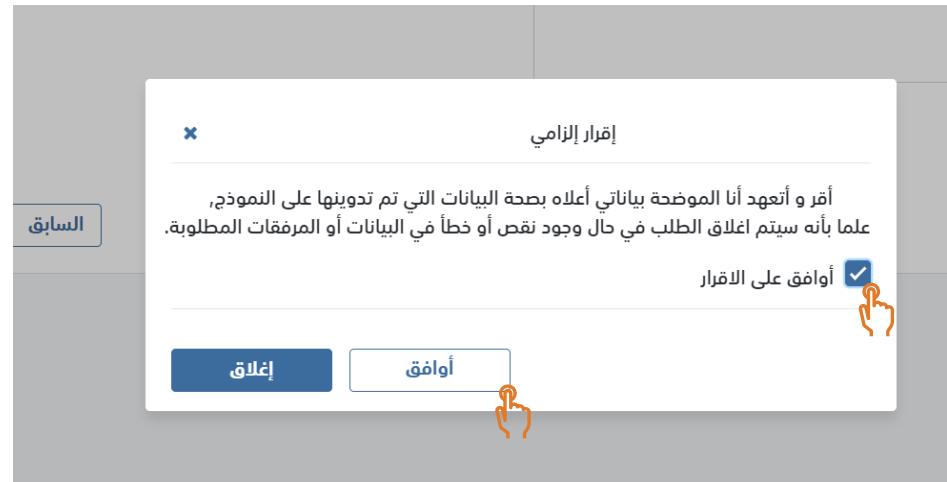


The screenshot shows the 'Contact Us' section of the HADAF website. At the top, there is a navigation bar with links for 'الملف الشخصي' (Personal File), 'مسنوهه دسنن م' (Mashnooh Dseen M), 'خدماتنا' (Our Services), 'الفرص التدريبية' (Training Opportunities), 'تواصل معنا' (Contact Us), 'برامجنا' (Our Programs), and 'صفحة الرئيسية' (Home Page). Below the navigation, the page title 'تواصل معنا' is displayed, followed by 'تفاصيل الطلب' (Details of the Request). The form fields include 'العنوان\*' (Address\*) with a text input field, 'المحتوى\*' (Content\*) with a large text area, and 'المرفقات' (Attachments) with a file upload button labeled 'إرفاق' (Attach) and a small icon of a hand pointing at it. At the bottom of the form, there are two buttons: 'إرسال' (Send) and 'السابق' (Previous), with the 'إرسال' button also having a hand icon pointing at it.

- سوف يعرض النظام نموذج تواصل معنا، يجب على المستخدم إضافة "العنوان" و "المحتوى" وارفاق المرفقات ان وجد
- لأرسال طلب تواصل معنا ينقر المستفيد على "إرسال" كما هو موضح اعلاه

## 6. تواصل معنا

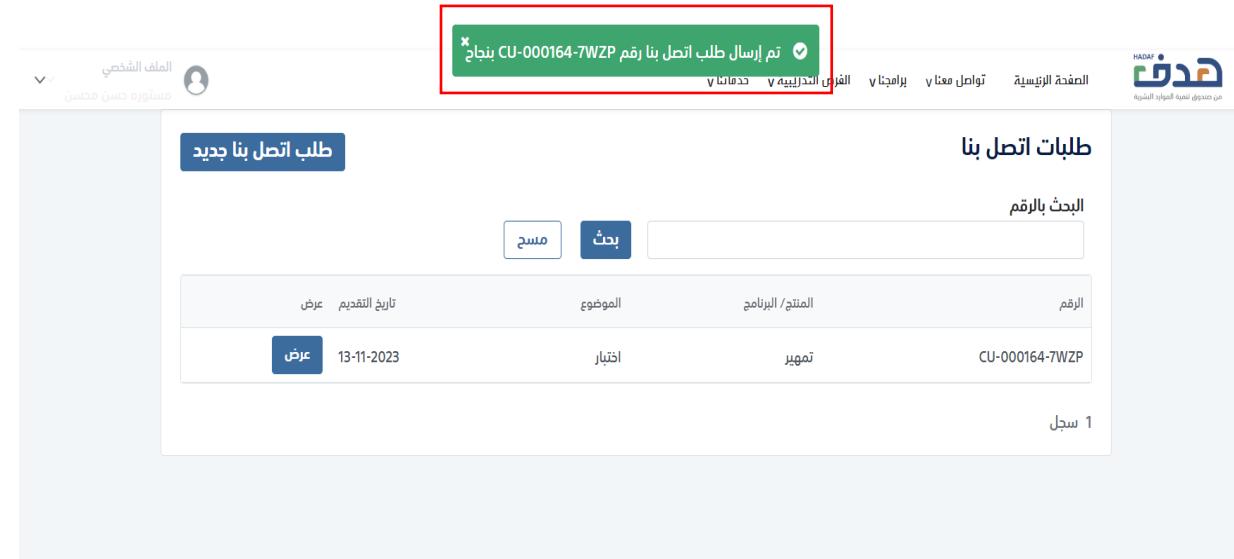
### 6.1 إنشاء طلب تواصل معنا



- سوف يعرض النظام رسالة تأكيد، يجب على المستفيد بالموافقة على الإقرار من خلال تفعيل ايقونة الإقرار للتأكيد الاجراء ينقر المستفيد على "أوافق" كما هو موضح اعلاه

## 6. تواصل معنا

### 6.1 انشاء طلب تواصل معنا



تم إرسال طلب اتصل بنا رقم CU-000164-7WZP بنجاح ✓

الملف الشخصي مساعدة حسن محسن

الصفحة الرئيسية تواصل معنا برامجنا الفoci التدريبيه دعواتنا

طلب اتصل بنا جديد

طلبات اتصل بنا

البحث بالرقم

مسح بحث

الرقم	الموضوع	المتاج / البرنامج	تاريخ التقديم
CU-000164-7WZP	تهميـر	اخـبار	13-11-2023

1 سجل

- سوف يعرض النظام رسالة نجاح بأن "تم ارسال طلب اتصل بنا بنجاح" كما هو موضح اعلاه



نسعد بخدمتكم عبر حسابنا  
في التواصل الاجتماعي

