



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

مقرر نظم المعلومات الإدارية – دار 436

الفهرس

الفصل الأول: نظم المعلومات الإدارية، المفهوم والطبيعة

مقدمة

1. أبعاد نظم المعلومات:
 - ❖ المنظمة
 - ❖ الإدارة
 - ❖ التكنولوجيا
2. النظام ومكوناته:
 - ❖ النظام
 - ❖ مكونات النظام
 - ❖ أحكام تحديد النظام
3. نظرية النظم:
 - ❖ نموذج النظم السائدة
 - ❖ تصنيف النظم
 - ❖ النظر إلى المنظمة كنظام
 - ❖ النظر إلى نظم المعلومات كنظام
 - ❖ العلاقة بين المنظمة ونظم المعلومات
 - ❖ التغييرات الرئيسية التي أتت بها نظم المعلومات إلى المنظمة
4. البيانات، المعلومات والمعرفة:
 - ❖ البيانات
 - ❖ المعلومات
 - ❖ المعرفة
 - ❖ تصنيفات المعرفة
 - ❖ النظرة التبادلية بين البيانات والمعلومات والمعرفة
5. نظم المعلومات الإدارية:
 - ❖ مفهوم نظم المعلومات
 - ❖ فوائد نظم المعلومات الإدارية
 - ❖ موارد نظم المعلومات الإدارية
6. خصائص جودة المعلومات: البعد الزمني، البعد المحتوى، البعد الشكلي

الفصل الثاني: نظم المعلومات والمنظمات

مقدمة

1. أنواع القرارات الإدارية في المنظمة: القرارات المهيكلية، القرارات شبه المهيكلية، القرارات غير المهيكلية
2. الأنواع الرئيسية من النظم في المنظمات: نظم المعلومات حسب المستويات التنظيمية (نظم المستوى التشغيلي، نظم المستوى التكتيكي، نظم المستوى الإستراتيجي)
 - ❖ نظم معالجة المعاملات: أهدافها - وظائف وتطبيقات نظم معالجة المعاملات - تطور نظم معالجة المعاملات

- ❖ نظم المكتب
- ❖ نظم العمل المعرفي
- ❖ نظم التقارير الإدارية
- ❖ نظم دعم القرار: مكوناته - علاقة نظم دعم القرار بنظم المعلومات في المنظمة
- ❖ نظم دعم الإدارة التنفيذية (العليا): نموذج لنظم دعم الإدارة التنفيذية (العليا) - خصائص نظم دعم الإدارة التنفيذية (العليا) - فوائد نظم دعم الإدارة التنفيذية (العليا)

3. العلاقات التبادلية بين النظم

4. منظور الأعمال اتجاه نظم المعلومات

الفصل الثالث: النظم من منظور وظيفي

مقدمة

1. نظم المعلومات الوظيفية: تصنيف النظم حسب المناطق الوظيفية المختلفة في المنظمة، السمات الرئيسية لنظم المعلومات الوظيفية، النظم من منظور وظيفي

❖ نظم معلومات التسويق والمبيعات

- ❖ نظم التتبع الرئيسية
- ❖ نظم إدارة المنتج
- ❖ نظم التنبؤ بالمبيعات
- ❖ نظم إدارة العلاقات مع الزبون
- ❖ نظم نقاط البيع
- ❖ نظم التوصيل/التسليم
- ❖ نظم أتمتة قوى المبيعات

❖ نظم معلومات التصنيع والإنتاج

- ❖ نظم المخزون: تطبيقات المخزون – تطبيقات إدارة المخزون
- ❖ نظم عمليات التصنيع
- ❖ نظم تخطيط التصنيع
- ❖ نظم جدولة التصنيع

❖ نظم المعلومات المحاسبية

- ❖ نظم الأستاذ العام
- ❖ نظم محاسبة التكاليف
- ❖ نظم الذمم الدائنة
- ❖ نظم الذمم المدينة
- ❖ نظم معالجة الطلبية
- ❖ نظم سجل الرواتب

❖ نظم المعلومات المالية

- ❖ نظم إدارة الأموال
- ❖ نظم إدارة النقد
- ❖ نظم التقارير المالية
- ❖ نظم الميزانية الرأسمالية

❖ نظم معلومات الموارد البشرية

- ❖ نظم التعويضات
- ❖ نظم الاستقطاب
- ❖ نظم التقدير
- ❖ نظم تخطيط الموارد البشرية
- ❖ نظم التدريب والتطوير

2. نظم تخطيط موارد المؤسسة: آلية عمل نظم تخطيط موارد المؤسسة

3. نظم إدارة سلسلة التوريد أو التوريد

الفصل الرابع: نظم الإسناد الإدارية

مقدمة – خطوات عملية اتخاذ القرار

1. نظم دعم القرار:
 - أنواع نظم دعم القرار: نظم دعم القرار الموجهة بالنماذج - نظم دعم القرار الموجهة بالبيانات
 - مكونات نظم دعم القرار
 - تطبيقات نظم دعم القرار في الشركات الرقمية
 - وظائف نظم دعم القرار
2. نظم دعم القرار الجماعي:
 - مكونات نظم دعم القرار الجماعي
 - أشكال نظم دعم القرار الجماعي
3. نظم دعم المديرين التنفيذيين: (أنظر الفصل 2)
4. الذكاء الإصطناعي والنظم الخبيرة: سمات الذكاء الإصطناعي، أنواع نظم إدارة المعرفة
 - النظم الخبيرة
 - ✚ تعريف النظم الخبيرة
 - ✚ مكونات النظم الخبيرة (قاعدة المعرفة، ماكينة الاستدلال (الاستنتاج)، واجهة المستخدم أو نظام الحوار)
 - ✚ خصائص النظم الخبيرة
 - ✚ بناء النظم الخبيرة (مهندسا المعرفة – مخبراء المجال)
 - ✚ مراحل بناء النظم الخبيرة (التعريف - تكوين المفاهيم – الصياغة – التطبيق – الإختبار)

الفصل الخامس: قواعد البيانات

1. مفهوم قواعد البيانات
2. معمارية نظام إدارة قاعدة البيانات
 - المستوى الخارجي
 - المستوى المفاهيمي / المنطقي
 - المستوى الداخلي
3. معمارية البيانات وهرميتها في قاعدة البيانات
4. نموذج الكينونة-العلاقة: الكينونة – الصفات
5. أهم الرموز المُستخدمة في نموذج الكينونة – العلاقة
6. العلاقات
 - العلاقات الأحادية
 - العلاقات من الدرجات العليا: العلاقات الثنائية - العلاقات الثلاثية – العلاقات من الدرجة ن
7. أنواع العلاقات
 - علاقة واحد لواحد
 - علاقة واحد لمتعدد، أو متعدد لواحد
 - علاقة متعدد لمتعدد
 - علاقة ارتباط الكينونة مع نفسها
8. نظام إدارة قاعدة البيانات
9. أنواع قواعد البيانات
 - نظم إدارة قواعد البيانات العلائقية
 - نظم إدارة قواعد البيانات الهرمية
 - نظم إدارة قواعد البيانات الشبكية

- قواعد البيانات الشبكية/ الموجهة للكائنات
- نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية الموجهة للكائنات

10. العناصر التنظيمية الرئيسية في بيئة قاعدة البيانات

- إدارة البيانات
- تخطيط البيانات ومنهجية النمذجة
- تكنولوجيا قاعدة البيانات وإدارتها
- المستخدمون

11. مزايا نظم إدارة قواعد البيانات

12. عيوب نظم إدارة قواعد البيانات

13. نظم المعلومات وبنوك المعلومات

الفصل السادس: الأسس العامة لتطوير نظم المعلومات

مقدمة

1. تجزئة النظام
 2. طرق بناء نظام البدائل
 3. المنهج التقليدي في بناء النظام
- تحديد المشكلة ودراسة الجدوى
 - دورة تطوير النظم: تحقيق النظم
 - ✚ تحليل إستراتيجية المؤسسة وأهدافها
 - ✚ دراسة الوضع الحالي للمؤسسة
 - ✚ دراسة البيئة الحالية للمؤسسة
 - ✚ الإستراتيجية الرئيسية للمؤسسة
 - ✚ دراسة الجدوى: ما هي دراسة الجدوى
 - ✚ دراسة جدوى تطوير النظام
 - ✚ دراسة النظام المعلوماتي الحالي
 - دورة تطوير النظم : تحليل النظم
 - ✚ تحليل النظم
 - ✚ ما هي عملية تحليل وتصميم النظم
 - ✚ مفهوم تحليل النظم
 - ✚ مزايا استخدام أسلوب تحليل النظم
 - ✚ تحليل نظم المعلومات الإدارية
 - ✚ عملية التحديد للمعلومات المطلوبة تتطلب
 - ✚ ما هي الأنشطة التي تتكون منها هذه المرحلة؟؟
 - دورة تطوير النظم: تصميم النظم
 - ✚ مداخل تحليل وتصميم النظم: (من الأعلى إلى الأسفل – من السفلى إلى الأعلى)
 - ✚ إعداد الخرائط التفصيلية لشبكة العمل الحالية
 - ✚ تصميم النظام
 - ✚ العلاقة بين التحليل والتصميم
 - ✚ أبعاد تصميم نظم المعلومات الإدارية: (التصميم المنطقي – التصميم المادي)
 - ✚ التصميم المنطقي
 - ✚ تصميم المخرجات
 - ✚ أسس تصميم المخرجات
 - ✚ تصميم المدخلات
 - ✚ تصميم قواعد البيانات والجداول
 - ✚ التصميم المادي
 - دورة تطوير النظم: تطبيق النظم

- دورة تطوير النظم: مراجعة النظم
- 4. النموذج التجريبي
 - خطوات بناء النموذج التجريبي
 - جاذبية النموذج التجريبي
 - أخطار النموذج التجريبي
- 5. تطبيقات الحزم البرمجية
 - اختيار الحزم البرمجية
- 6. تطوير المُستخدم النهائي
 - إيجابيات ومُحدّدات تطوير المُستخدم النهائي
 - إدارة تطوير المُستخدم النهائي
- 7. التزوّد من الخارج
- 8. مقارنه بين ايجابيات وسلبيات طرق تطوير النظم المختلفة
- 9. فريق محلي النظم: فرق العمل
 - مسؤوليات فريق تحقيق النظام
 - ما هي وظيفة محلل النظام??
 - ماذا يحتاج محلل النظم??
 - صيانة النظام