



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية



قناة مهام الوظائف

المهام الوظيفية لمساعد المدير المتجر

ما هي وظيفة مساعد مدير المتجر؟

مساعد مدير المتجر وظيفة مهمة في متاجر التجزئة وكذلك متاجر الجملة وهو المسؤول عن تقديم الخدمات للعملاء والإشراف على تدريب الموظفين لتلبية احتياجات العملاء وتطوير أداء المتجر ويقوم بإعداد العروض الترويجية لجذب العملاء للتعامل مع المتجر وكذلك تحليل سلوكيات المستهلكين لتقديم خدمات مناسبة.

المهام الوظيفية لوظيفة مساعد مدير المتجر:

- تدريب الموظفين ومراجعة المواد التدريبية.
- تطوير المنتجات الجديدة وتعريف الموظفين على أفضل الممارسات.
- تقييم المنافسة من خلال زيارة المتاجر المنافسة وجمع المعلومات.
- تحليل الاسواق والتعرف على الجودة والأسعار وشكل البضائع.
- البحث وشراء المنتجات الناشئة والتفاوض على أفضل الأسعار.
- التأكد من استلام البضائع المطلوبة والتخزين السليم.
- جذب العملاء من خلال تقديم أفكار جديدة لعرض المنتجات.

- تعزيز المبيعات من خلال اظهار البضائع والمنتجات للعملاء.
- مساعدة العملاء من خلال توفير المعلومات والاجابة عن الاسئلة الخاصة بالمنتجات.
- إعداد تقارير المبيعات وعلاقات العملاء من خلال تحليل وتصنيف معلومات المبيعات.
- التحديد والتحقيق في شكاوى العملاء والاقتراحات المختلفة.

المهارات اللازمة لوظيفة مساعد مدير المتجر:

- القدرة على اجراء التحليل التنافسي.
- امتلاك الكفاءة الإدارية وتحفيز فريق العمل.
- فهم احتياجات العملاء والقدرة على تقديم خدمة عملاء مميزة.
- اجادة مهارات العرض والتقديم وإعداد العروض الترويجية.
- القدرة على التواصل مع الشخصيات المختلفة.
- فهم إجراءات الصحة والسلامة المهنية وحفظ المنتجات.

متطلبات العمل في وظيفة مساعد مدير المتجر:

- الحصول على درجة البكالوريوس أو الماجستير في إدارة الأعمال.
- الخبرة العملية في وظيفة مساعد مدير المتجر.

قناة مهام الوظائف

تمت بحمد الله،،،

اتمنى التوفيق للجميع...

لا تنسونا من صالح دعائكم..

قناة مهام الوظائف اضغط هنا

مجموعة أبو الجوهرة التعليمية اضغط هنا

تحت اشراف : أبو الجوهرة

@almroane



قناة مهام الوظائف