



الاسم:	رقم المنهج المدني:	روفي
الاختبار القبلي لطلاب الانتساب المطور - الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ١٤٣١-١٤٣٢ هـ		
أجيب عن جميع الأسئلة الآتية باختيار إجابة واحدة فقط:		
س(١) من ضمن عناصر السلوك الجماعي في نموذج السلوك التنظيمي: (١) الإدراك (ج) التصرف	(أ) القيادة (د) لا شيء مما سبق	
س(٢) المرحلة الأخيرة للعلية الإدراكية هي: (أ) تحديد السلوك أو الاستجابة المشيئة (ج) الانتهاء للبيئات والشبكات.	(ب) تعويض وترجمة المفردات إلى رسائل (د) لا شيء مما سبق	
س(٣) من ضمن سمات الإدراك: (١) التنبؤ (ج) الفاع الإدراكي.	(ب) التصريح بالحكم (د) جميع ما سبق	
س(٤) التغيير التسمي الدائم في تكرار حدوث سلوك معين للفرد ضمن بيئة العمل يعبر عن مفهوم: (١) الإدراك (ج) الاتجاهات	(ب) التعلم (د) لا شيء مما سبق	
س(٥) العلية التي من خلالها يضعف ويتلاشى السلوك الذي لا يتبعه كترميم ومكافأة يطلق عليها مصطلح: (١) التعزيز الإيجابي (ج) العقاب	(ب) الإضداد أو الإطفاء (د) لا شيء مما سبق	
س(٦) المؤثرات الخارجية التي تحفز الفرد وتشجعه للقيام بلاءه الفضل تسمى: (١) الدافع (ج) التحذ	(ب) الحفز (د) لا شيء مما سبق	
س(٧) من ضمن سمات الشخصية، السمات التي يكتسبها الفرد عن طريق العلية الجينية، وتسمى: (١) السمات الوراثية (ج) السمات الثقافية والاجتماعية	(ب) السمات الجينية (د) لا شيء مما سبق	
س(٨) من ضمن خصائص نضج الشخصية: (١) السوية (ج) الاعتدال السلحية	(ب) المبالغة لمولدة الاجل (د) لا شيء مما سبق	
س(٩) حالة التهيز والتأهب العقلي والعصبي التي تنظمها الخيزرة ولها أثرها في توجيه استجابات الفرد تسمى: (١) الكاتر (ج) الاتجاهات	(ب) الإدراك (د) لا شيء مما سبق	
س(١٠) تصوم الاتجاهات من حيث الشدة إلى: (١) اتجاهات عامة واتجاهات نوعية (ج) اتجاهات قوية واتجاهات ضعيفة	(ب) الاتجاهات سوية واتجاهات كلية (د) لا شيء مما سبق	
س(١١) من ضمن العناصر التي تبرز أهمية القيم: (١) أنها تشكل الأساس لأي الاتجاهات والقرارات (ج) أنها عبارة عن معايير لتقدير الناس	(ب) أنها عبارة عن قوة معركة ومنظمة للسلوك (د) جميع ما سبق	

٢ من ١

مفردات نظري رقم الصفحات مع رقم الصفحات رقم المنهج رقم المنهج رقم المنهج

س(١٣) هوية الجماعات تتضمن: (١) تركيب الجماعة (ج) الأعراف	(ب) التمييز السلوكية (د) كل ما سبق
س(١٤) من نظريات القيمة النظرية المعنوية: (١) ينطلق على هذه النظرية اسم دراسات جيسمة ولاية أو هولي في الفرد (ج) (١) و (ب) (د) لا شيء مما سبق	(ب) ينطلق على هذه النظرية اسم دراسات جيسمة ولاية كاليفورنيا في القيمة (د) لا شيء مما سبق
س(١٥) طرق الاتصال: (١) الاتصالات المكتوبة (ج) الاتصالات غير الشفهية	(ب) الاتصالات الشفهية (د) كل ما سبق
س(١٦) استراتيجيات التفاوض: (١) الكسب (ج) (١) و (ب)	(ب) الكسب (د) لا شيء مما سبق
س(١٧) من أساليب إدارة الصراع التنظيمي أسلوب التجنب وهو: (١) التفاوض والتحكيم (ج) (١) و (ب)	(ب) التفاوض والتحكيم (د) لا شيء مما سبق
س(١٨) من أساليب البحث الفردي الأسلوب التصويري وهو: (١) يهدف للتعلم مع المتعلمين عملية التفكير وحسن (ج) (١) و (ب)	(ب) درجة التماسح مع الفهمين مختلفين والتفكير وحسن (د) لا شيء مما سبق
س(١٩) من أهداف القوي والتقييم على مستوى المنظمة: (١) إيجاد مناخ ملائم من الثقة والتعامل الأخلاقي (ج) شعور المعلمين بالعدالة	(ب) تطوير العلاقات الجيدة مع المعلمين (د) كل ما سبق
س(٢٠) من سمات الرضا الوظيفي: (١) الأجر وفرص الترقية (ج) مستوى العمل وسد الإشراق	(ب) ساعات العمل والراحة و ظروف العمل المشيئة (د) كل ما سبق
س(٢١) من أثر خطوط العمل الإيجابية: (١) تزويد الفرد بالحمية والشان والتمتع والتعاون (ج) (١) و (ب)	(ب) جعل الفرد يفكر في العمل (د) لا شيء مما سبق
س(٢٢) السلوك المتقاضي أو الواقفي هو: (١) أن يواجه الفرد حقيقة الموقف، فقد يشعر الفرد أن الهدف أو الحاجة غير واقعية ويحدها لا يتخذ أي إجراء أو رد فعل لرحمة (ج) (١) و (ب)	(ب) السلوك الذي يبرهن الفرد دائما من نفسه عندما يشعر أن شكله في إنتاج الحاجة قد سبب سوكا يهدد ذاته (د) لا شيء مما سبق
س(٢٣) من أنواع التغيير والتطوير التنظيمي من حيث درجة التخطيط: (١) التغيير العشوائي (ج) (١) و (ب)	(ب) التغيير السريع (د) لا شيء مما سبق
س(٢٤) مستويات الإبداع: (١) خمسة (ج) ستة	(ب) أربعة (د) لا شيء مما سبق
س(٢٥) حدد كويك (Koyck) و توماس (Thomas) الإطار العام للمناخ التنظيمي: (١) خمسة أبعاد رئيسية (ج) ثلاثة أبعاد رئيسية	(ب) خمسة أبعاد رئيسية (د) لا شيء مما سبق

تمت الأسئلة مع تهنيتنا لكم بالتوفيق والفلاح في الدارين.

س(17) تصنف القيم من زاوية الإترام إلى: (أ) قيم رسمية وقيم نهائية أو أخلاقية (ب) قيم عائلية وقيم خاسدة.	س(17) تصنف القيم من زاوية الإترام إلى: (أ) قيم رسمية وقيم نهائية أو أخلاقية (ب) قيم عائلية وقيم خاسدة.
س(18) "الجذب الإيجابي لبعضهم البعض وتكوينهم لجماعة ما يستند إلى الجاهاتهم المشتركة تجاه أهداف أو أشياء معينة". تعد وجهة النظر تلك تعبير عن النظرية التالية لتكوين الجماعات: (أ) نظرية التوازن (ب) نظرية التوافق (ج) نظرية التبادل	س(18) "الجذب الإيجابي لبعضهم البعض وتكوينهم لجماعة ما يستند إلى الجاهاتهم المشتركة تجاه أهداف أو أشياء معينة". تعد وجهة النظر تلك تعبير عن النظرية التالية لتكوين الجماعات: (أ) نظرية التوازن (ب) نظرية التوافق (ج) نظرية التبادل
س(19) أسلوب القيادة الذي لا يمتلك فيه القائد سلطة رسمية وإنما يتقن رمز منظمة ويترك الحرية الكاملة للمدراء هو أسلوب: (أ) القيادة الديمقراطية (ب) القيادة الدكتاتورية (ج) قيادة عدم التدخل	س(19) أسلوب القيادة الذي لا يمتلك فيه القائد سلطة رسمية وإنما يتقن رمز منظمة ويترك الحرية الكاملة للمدراء هو أسلوب: (أ) القيادة الديمقراطية (ب) القيادة الدكتاتورية (ج) قيادة عدم التدخل
س(20) تتناول التحفظ والاعتراض بين شخصين أو أكثر هو تعبير عن مفهوم: (أ) الإجماع (ب) التوافق (ج) التسليم	س(20) تتناول التحفظ والاعتراض بين شخصين أو أكثر هو تعبير عن مفهوم: (أ) الإجماع (ب) التوافق (ج) التسليم
س(21) المفترض الذي يلتفت إلى القوة ويحتاج إلى عطاء بعضه به هو المفترض: (أ) التوريث (ب) التسليم (ج) التوافق	س(21) المفترض الذي يلتفت إلى القوة ويحتاج إلى عطاء بعضه به هو المفترض: (أ) التوريث (ب) التسليم (ج) التوافق
س(22) أسلوباً من حالات الصراع على مستوى الأفراد هي: (أ) الفرد يعرف نفسه والآخرين (ب) الفرد يعرف نفسه ولا يعرف الآخرين (ج) الفرد يعرف نفسه ولا يعرف الآخرين	س(22) أسلوباً من حالات الصراع على مستوى الأفراد هي: (أ) الفرد يعرف نفسه والآخرين (ب) الفرد يعرف نفسه ولا يعرف الآخرين (ج) الفرد يعرف نفسه ولا يعرف الآخرين
س(23) القرارات الاستراتيجية هي قرارات تتخذ: (أ) على وقوع الحدث (ب) بعد وقوع الحدث (ج) أثناء وقوع الحدث	س(23) القرارات الاستراتيجية هي قرارات تتخذ: (أ) على وقوع الحدث (ب) بعد وقوع الحدث (ج) أثناء وقوع الحدث
س(24) الخطوة الأولى من خطوات برنامج لياقة وتقييم الأداء هي: (أ) تحديد طريقة قياس وتقييم الأداء (ب) تحديد طريقة قياس الأداء (ج) تحليل تقرير قياس الأداء	س(24) الخطوة الأولى من خطوات برنامج لياقة وتقييم الأداء هي: (أ) تحديد طريقة قياس وتقييم الأداء (ب) تحديد طريقة قياس الأداء (ج) تحليل تقرير قياس الأداء
س(25) العنصر الشخصية للفرد التي تتغير عن مدى لونه العنصر مجموعة عوامل الوظيفية المنضبطة بيئياً العمل هو تعبير عن مفهوم: (أ) التوافق (ب) التماسك (ج) التوافق الوظيفي	س(25) العنصر الشخصية للفرد التي تتغير عن مدى لونه العنصر مجموعة عوامل الوظيفية المنضبطة بيئياً العمل هو تعبير عن مفهوم: (أ) التوافق (ب) التماسك (ج) التوافق الوظيفي
س(26) إذا تكون آثار خطوط العمل: (أ) إيجابية (ب) سلبية (ج) إيجابية أو سلبية	س(26) إذا تكون آثار خطوط العمل: (أ) إيجابية (ب) سلبية (ج) إيجابية أو سلبية
س(27) من ضمن صفات السلوك المحافظ أنه: (أ) متكرر (ب) يتغير ببطء في حياته (ج) يتغير ببطء في حياته	س(27) من ضمن صفات السلوك المحافظ أنه: (أ) متكرر (ب) يتغير ببطء في حياته (ج) يتغير ببطء في حياته
س(28) تعبر الخطوة الأخيرة من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي هي: (أ) تحديد المشاكل الحقيقية في المنظمة (ب) تحديد المشاكل الحقيقية في المنظمة (ج) متابعة والتقييم	س(28) تعبر الخطوة الأخيرة من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي هي: (أ) تحديد المشاكل الحقيقية في المنظمة (ب) تحديد المشاكل الحقيقية في المنظمة (ج) متابعة والتقييم
س(29) للإبداع تنظيمي مجموعة من المستويات عددها: (أ) اثنين (ب) ثلاثة (ج) أربعة	س(29) للإبداع تنظيمي مجموعة من المستويات عددها: (أ) اثنين (ب) ثلاثة (ج) أربعة
س(30) المتغير الذي يعبر على دمج الفرد والجماعة والمنظمة، يعتمد به: (أ) المناخ التنظيمي (ب) المناخ التنظيمي (ج) المناخ التنظيمي	س(30) المتغير الذي يعبر على دمج الفرد والجماعة والمنظمة، يعتمد به: (أ) المناخ التنظيمي (ب) المناخ التنظيمي (ج) المناخ التنظيمي

س(28) تاتي أهمية دراسة خطوط العمل: (أ) زيادة العوائد والمكافآت المالية (ب) زيادة العوائد والمكافآت المالية (ج) أهمية تنمية المنظمة	س(28) تاتي أهمية دراسة خطوط العمل: (أ) زيادة العوائد والمكافآت المالية (ب) زيادة العوائد والمكافآت المالية (ج) أهمية تنمية المنظمة
س(29) تتلخص أهم الآثار الإيجابية لخطوط العمل هي: (أ) عدم الثقة في اتخاذ القرارات (ب) عدم الثقة في اتخاذ القرارات (ج) ضعف الفرد معتر في العمل	س(29) تتلخص أهم الآثار الإيجابية لخطوط العمل هي: (أ) عدم الثقة في اتخاذ القرارات (ب) عدم الثقة في اتخاذ القرارات (ج) ضعف الفرد معتر في العمل
س(30) يكون السلوك معاقراً إذا قلن الفرد: (أ) يقوم بتحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الهدف (ب) يقوم بتحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الهدف (ج) ليس لديه دلائل سلوكية	س(30) يكون السلوك معاقراً إذا قلن الفرد: (أ) يقوم بتحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الهدف (ب) يقوم بتحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الهدف (ج) ليس لديه دلائل سلوكية
س(31) النتائج المتوقعة من الإحباطات تشمل عدة منها: (أ) الإحباط والتعب (ب) الإحباط والتعب (ج) التسامح والتفاهم	س(31) النتائج المتوقعة من الإحباطات تشمل عدة منها: (أ) الإحباط والتعب (ب) الإحباط والتعب (ج) التسامح والتفاهم
س(32) هناك مجموعة من الأسباب للتغيير والتطوير التنظيمي، منها: (أ) الحفاظ على الحيوية والفاعلية (ب) الحفاظ على الحيوية والفاعلية (ج) التوافق مع متغيرات الحياة	س(32) هناك مجموعة من الأسباب للتغيير والتطوير التنظيمي، منها: (أ) الحفاظ على الحيوية والفاعلية (ب) الحفاظ على الحيوية والفاعلية (ج) التوافق مع متغيرات الحياة
س(33) من الأسباب الرئيسية لمطوارة الأفراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي: (أ) المتصالح المتكسبة والوقوف من قنانيها (ب) المتصالح المتكسبة والوقوف من قنانيها (ج) سوء فهم محيرات التغيير	س(33) من الأسباب الرئيسية لمطوارة الأفراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي: (أ) المتصالح المتكسبة والوقوف من قنانيها (ب) المتصالح المتكسبة والوقوف من قنانيها (ج) سوء فهم محيرات التغيير
س(34) من أهم الإستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة الأفراد للتغيير: (أ) إستراتيجية التوافق (ب) إستراتيجية التوافق (ج) إستراتيجية التوافق	س(34) من أهم الإستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة الأفراد للتغيير: (أ) إستراتيجية التوافق (ب) إستراتيجية التوافق (ج) إستراتيجية التوافق
س(35) الإبداع المنظم يعني مراقبة سبعة مصادر هي فرص للإبداع، ومن أهم هذه المصادر: (أ) التغيير في بيئة إنتاج العمل أو بيئة السوق (ب) التغيير في الإدارة والأجهزة والمعاني (ج) المعرفة الجديدة	س(35) الإبداع المنظم يعني مراقبة سبعة مصادر هي فرص للإبداع، ومن أهم هذه المصادر: (أ) التغيير في بيئة إنتاج العمل أو بيئة السوق (ب) التغيير في الإدارة والأجهزة والمعاني (ج) المعرفة الجديدة
س(36) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى: (أ) الإبداع على مستوى المنظمة (ب) الإبداع على مستوى المنظمة (ج) الإبداع على مستوى الجماعة	س(36) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى: (أ) الإبداع على مستوى المنظمة (ب) الإبداع على مستوى المنظمة (ج) الإبداع على مستوى الجماعة
س(37) من أهم معوقات الإبداع: (أ) القيادة الإدارية الرشيدة (ب) القيادة الإدارية الرشيدة (ج) إشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية	س(37) من أهم معوقات الإبداع: (أ) القيادة الإدارية الرشيدة (ب) القيادة الإدارية الرشيدة (ج) إشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية
س(38) من أهم العوامل الخارجية المؤثرة على المناخ التنظيمي: (أ) استحالة التقدم الوظيفي (ب) استحالة التقدم الوظيفي (ج) الضائقة في المسؤوليات	س(38) من أهم العوامل الخارجية المؤثرة على المناخ التنظيمي: (أ) استحالة التقدم الوظيفي (ب) استحالة التقدم الوظيفي (ج) الضائقة في المسؤوليات
س(39) من عناصر المناخ التنظيمي: (أ) الهيكل التنظيمي (ب) الهيكل التنظيمي (ج) المشاركة في اتخاذ القرارات	س(39) من عناصر المناخ التنظيمي: (أ) الهيكل التنظيمي (ب) الهيكل التنظيمي (ج) المشاركة في اتخاذ القرارات
س(40) لابد من توافر مجموعة من الشروط للمناخ التنظيمي الفعال، أهمها: (أ) التركيز على العمل الجماعي (ب) التركيز على العمل الجماعي (ج) فتح قنوات جديدة لتوزيع المنتجات	س(40) لابد من توافر مجموعة من الشروط للمناخ التنظيمي الفعال، أهمها: (أ) التركيز على العمل الجماعي (ب) التركيز على العمل الجماعي (ج) فتح قنوات جديدة لتوزيع المنتجات

قسم: (اقتصاد وإدارة) (طلاب)
عدد دة: (١٠٠)
المقرر: (سلوك التنظيمي)
الرمز: (٣٢٥ دار)
الزمن: (١:٣٠)

عمادة التعليم عن بعد

مكتبة الإدارة والاقتصاد



جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
وزارة التعليم العالي
مساحة التبريد بسد

الاختبار الفصلي لطلاب الانتساب المطور - الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ١٤٣١-١٤٣٢ هـ

رقم السجل المدني:

الاسم:

أجب عن جميع الأسئلة الآتية باختيار إجابة واحدة فقط:

من (١) من ضمن عناصر السلوك الفردي في نموذج السلوك التنظيمي: (ب) جماعات العمل. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) التعلم. (ج) الرضا.
من (٢) استقبال المثبرات بواسطة الحواس وتفسيرها وتنظيمها يعبر عن مفهوم: (ب) الإدراك. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) الشخصية. (ج) القيم.
من (٣) من ضمن خصائص الإدراك: (ب) الاتجاهات. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) القيم. (ج) التكامل.
من (٤) من ضمن شروط عملية التعلم: (ب) أن يكون التغيير في السلوك دائما نسبيا. (د) جميع ما سبق.	(أ) التغيير في السلوك. (ج) توافر شكل معين من الخبرة أو التجربة.
من (٥) إنهاء أو تقليل سلوك معين بسبب أن هذا السلوك يتبعه مثير لا يحبه الفرد يعبر عن مفهوم: (ب) الإخماد أو الإطفاء. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) التعزيز الإيجابي. (ج) العقاب.
من (٦) الشعور والاحساس الداخلي الذي يوجه سلوك الفرد لسد حاجة معينة غير مشبعة لديه يعبر عن مفهوم: (ب) الحافز. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) الدافع. (ج) التعلم.
من (٧) التنظيم الديناميكي داخل الفرد لانظمته الفسيولوجية والسيكولوجية التي تحدد توافقه مع البيئة هو تعبير عن مفهوم: (ب) الشخصية. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) الثقافة. (ج) الإدراك.
من (٨) بعد الشخصية الذي يعنى تركيبية جسم الإنسان كنظام متكامل يتصف به الفرد هو البعد: (ب) العقلي. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) الاجتماعي. (ج) الفسيولوجي.
من (٩) قد تكون الاتجاهات: (ب) سلبية. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) إيجابية. (ج) إيجابية أو سلبية.
من (١٠) تقسم الاتجاهات من حيث الظهور إلى: (ب) اتجاهات سرية واتجاهات علنية. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) اتجاهات عامة واتجاهات نوعية. (ج) اتجاهات قوية واتجاهات ضعيفة.
من (١١) من ضمن خصائص القيم: (ب) أنها صعبة الدراسة بسبب تعقدها. (د) جميع ما سبق.	(أ) أنها إنسانية لا يمكن قياسها كالموجودات. (ج) أنها نسبية تختلف من شخص إلى آخر.

قسم: (اقتصاد وإدارة) (طلاب)
عدد دة: (١٠٠)
المقرر: (سلوك التنظيمي)
الرمز: (٣٢٥ دار)
الزمن: (١:٣٠)

عمادة التعليم عن بعد

مكتبة الإدارة والاقتصاد



جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
وزارة التعليم العالي
مساحة التبريد

الاختبار الفصلي لطلاب الانتساب المطور - الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ١٤٣١-١٤٣٢ هـ

رقم السجل المدني:

الاسم:

أجب عن جميع الأسئلة الآتية باختيار إجابة واحدة فقط:

من (١) من ضمن عناصر السلوك الفردي في نموذج السلوك التنظيمي: (ب) جماعات العمل. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) التعلم. (ج) الرضا.
من (٢) استقبال المثبرات بواسطة الحواس وتفسيرها وتنظيمها يعبر عن مفهوم: (ب) الإدراك. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) الشخصية. (ج) القيم.
من (٣) من ضمن خصائص الإدراك: (ب) الاتجاهات. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) القيم. (ج) التكامل.
من (٤) من ضمن شروط عملية التعلم: (ب) أن يكون التغيير في السلوك دائما نسبيا. (د) جميع ما سبق.	(أ) التغيير في السلوك. (ج) توافر شكل معين من الخبرة أو التجربة.
من (٥) إنهاء أو تقليل سلوك معين بسبب أن هذا السلوك يتبعه مثير لا يحبه الفرد يعبر عن مفهوم: (ب) الإخماد أو الإطفاء. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) التعزيز الإيجابي. (ج) العقاب.
من (٦) الشعور والاحساس الداخلي الذي يوجه سلوك الفرد لسد حاجة معينة غير مشبعة لديه يعبر عن مفهوم: (ب) الحافظ. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) الدافع. (ج) التعلم.
من (٧) التنظيم الديناميكي داخل الفرد لانظمته الفسيولوجية والسيكولوجية التي تحدد توافقه مع البيئة هو تعبير عن مفهوم: (ب) الشخصية. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) الثقافة. (ج) الإدراك.
من (٨) بعد الشخصية الذي يعنى تركيبية جسم الإنسان كنظام متكامل يتصف به الفرد هو البعد: (ب) العقلي. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) الاجتماعي. (ج) الفسيولوجي.
من (٩) قد تكون الاتجاهات: (ب) سلبية. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) إيجابية. (ج) إيجابية أو سلبية.
من (١٠) تقسم الاتجاهات من حيث الظهور إلى: (ب) اتجاهات سرية واتجاهات علنية. (د) لا شيء مما سبق.	(أ) اتجاهات عامة واتجاهات نوعية. (ج) اتجاهات قوية واتجاهات ضعيفة.
من (١١) من ضمن خصائص القيم: (ب) أنها صعبة الدراسة بسبب تعقدها. (د) جميع ما سبق.	(أ) أنها إنسانية لا يمكن قياسها كالموجودات. (ج) أنها نسبية تختلف من شخص إلى آخر.

مضيق جوازته

المسئول: إدارة والمصداق
المعسور: السلوك التنظيمي
المحتوى: الرابع
الرمس: دار 320
الزمن: ساعتان (2:00)

الاختبار الفصلي للانتساب المطور - الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1437-1438 هـ

رقم الهوية الوطنية:

(عدد الأسئلة 40 سوالاً، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط)

- س (1) تأتي أهمية دراسة السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال لعدة اعتبارات، منها:
- (أ) أن الانحرافات في سلوك الموظفين قد تمنع التنظيم من تحقيق أهدافه
(ب) وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه
(ج) تعزيز السلوك الإيجابي بالمكافأة حتى يستمر
(د) جميع ما ذكر
- س (2) من أهم عناصر السلوك الفردي داخل منظمات الأعمال:
- (أ) التعلم (ب) القيادة (ج) جماعة العمل (د) جميع ما ذكر
- س (3) من أهم خصائص الإدراك:
- (أ) الاختيار (ب) المرونة (ج) التعزيز (د) جميع ما ذكر
- س (4) من أهم العوامل المؤثرة في الإدراك:
- (أ) الصدق (ب) الثقة (ج) المنية (د) جميع ما ذكر
- س (5) تتمثل أهم العوامل المؤثرة في التعلم في:
- (أ) قوة المنبهات (ب) المناهج التعليمية (ج) الاستعداد الفكري (د) جميع ما ذكر
- س (6) تهدف عملية التعلم لتعديل السلوك والدوافع الفطرية وإكساب مهارات وخبرات جديدة.
- (أ) صح (ب) خطأ
- س (7) الدوافع عبارة عن مؤثرات خارجية تحفز الفرد وتشجعه للقيام بأداء أفضل.
- (أ) صح (ب) خطأ
- س (8) هناك عدة تقسيمات للدوافع، منها:
- (أ) الحوافز السلبية والحوافز الإيجابية
(ب) الحوافز السلبية
(ج) حوافز الأداء المميز (د) لا شيء مما ذكر
- س (9) من أهم متطلبات نظام الحوافز الفعال:
- (أ) عدالة الحافز وكفايته
(ب) سهولة فهم نظام الحوافز الذي تقرره المنظمة
(ج) ارتكاز الحافز على أسس مقبولة وواضحة ومفهومة (د) جميع ما ذكر
- س (10) من أهم الصفات العامة للشخصية:
- (أ) أن تنتظم الشخصية في أنماط لا يمكن ملاحظتها أو قياسها (ب) أن تكون الشخصية ليس لها أسس بيولوجية
(ج) أن تكون الشخصية هي الكم المنظم للشخص (د) جميع ما ذكر
- س (11) تتمثل القوى الشخصية المؤثرة على الفرد في:
- (أ) القوى الوراثية (ب) قوي علاقات الأسرة
(ج) قوى متعلقة بالطبقة الاجتماعية (د) جميع ما ذكر

م التأكد من القسم واسم المقرر ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها .

مضيق جوازته

المسئول: إدارة والمصداق
المعسور: السلوك التنظيمي
المحتوى: الرابع
الرمس: دار 320
الزمن: ساعتان (2:00)

UNIVERSITY OF AL-QADISIYA
AL-QADISIYA UNIVERSITY

UNIVERSITY OF AL-QADISIYA
AL-QADISIYA UNIVERSITY

الاختبار الفصلي للانتساب المطور - الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1437-1438 هـ

رقم الهوية الوطنية:

(عدد الأسئلة 40 سوالاً، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط)

س (1) تأتي أهمية دراسة السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال لعدة اعتبارات، منها:
(أ) أن الانحرافات في سلوك الموظفين قد تمنع التنظيم من تحقيق أهدافه
(ب) وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه
(ج) تعزيز السلوك الإيجابي بالمكافأة حتى يستمر
(د) جميع ما ذكر

س (2) من أهم عناصر السلوك الفردي داخل منظمات الأعمال:

(أ) التعلم (ب) القيادة (ج) جماعة العمل (د) جميع ما ذكر

س (3) من أهم خصائص الإدراك:

(أ) الاختيار (ب) المرونة (ج) التعزيز (د) جميع ما ذكر

س (4) من أهم العوامل المؤثرة في الإدراك:

(أ) الصدق (ب) الثقة (ج) المنية (د) جميع ما ذكر

س (5) تتمثل أهم العوامل المؤثرة في التعلم في:

(أ) قوة المنبهات (ب) المناهج التعليمية (ج) الاستعداد الفكري (د) جميع ما ذكر

س (6) تهدف عملية التعلم لتعديل السلوك والدوافع الفطرية وإكساب مهارات وخبرات جديدة.

(أ) صح (ب) خطأ

س (7) الدوافع عبارة عن مؤثرات خارجية تحفز الفرد وتشجعه للقيام بأداء أفضل.

(أ) صح (ب) خطأ

س (8) هناك عدة تقسيمات للدوافع، منها:

(أ) الحوافز السلبية والحوافز الإيجابية
(ب) الحوافز المادية والحوافز المعنوية
(ج) حوافز الأداء المميز (د) لا شيء مما ذكر

س (9) من أهم متطلبات نظام الحوافز الفعال:

(أ) عدالة الحافز وكفايته
(ب) سهولة فهم نظام الحوافز الذي تقرره المنظمة
(ج) ارتكاز الحافز على أسس مقبولة وواضحة ومفهومة (د) جميع ما ذكر

س (10) من أهم الصفات العامة للشخصية:

(أ) أن تنتظم الشخصية في أنماط لا يمكن ملاحظتها أو قياسها (ب) أن تكون الشخصية ليس لها أسس بيولوجية
(ج) أن تكون الشخصية هي الكم المنظم للشخص (د) جميع ما ذكر

س (11) تتمثل القوى الشخصية المؤثرة على الفرد في:

(أ) القوى الوراثية (ب) قوي علاقات الأسرة
(ج) قوى متعلقة بالطبقة الاجتماعية (د) جميع ما ذكر

م التأكد من القسم واسم المقرر ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها .

السلوك التنظيمي 2 1438

تدويع نسخة اختبار قسم (مختصة و 1438) - المستوى (الترقيم) المقرر (السلوك التنظيمي) - المرمز (1320)

س (14) من أهم الأسباب التي تؤدي إلى فشل برنامج القياس وتقييم الأداء في منظمات الأعمال:

(أ) كراهية بعض المتدربين لبرنامج القياس والتقييم
(ب) عدم قدرة كثير من المدراء على تصميم أو إدارة برنامج القياس والتقييم
(ج) كل الخيارات صحيحة
(د) عدم اقتناع المدراء بأهمية برنامج القياس والتقييم

س (15) من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية:

(أ) كل الخيارات صحيحة
(ب) الحاجة إلى تأكيد الذات
(ج) الحاجة للتعليم
(د) الحاجة إلى العمل

س (16) هناك عدة تقسيمات للحوافز، منها:

(أ) الحوافز السلبية والإيجابية
(ب) حوافز الأداء المتميز
(ج) لا يوجد خيار صحيح
(د) الحوافز المهنية

س (17) من أهم استراتيجيات التغيير والتطوير التنظيمي:

(أ) استراتيجية القوة القسرية (ب) استراتيجية الدفع
(ج) استراتيجية التنمية
(د) لا يوجد خيار صحيح

س (18) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى بالإبداع:

(أ) لا يوجد خيار صحيح
(ب) على مستوى المجتمع
(ج) على مستوى المنظمة
(د) على مستوى الأفراد

س (19) عند دراسة السلوك التنظيمي وجد أنه يتأثر بعدد من العوامل الداخلية المتعلقة بالفرد، منها:

(أ) الشخصية
(ب) كل الخيارات صحيحة
(ج) الأمانة
(د) الثقة

س (20) يأتي تأثير الإدراك على السلوك التنظيمي من خلال:

(أ) كل الخيارات صحيحة
(ب) كونه يؤثر على اختيار العاملين
(ج) كونه يؤثر على القيادة الإدارية
(د) كونه يؤثر على عملية تقييم أداء العاملين

س (21) من أهم أسباب التغيير والتطوير التنظيمي:

(أ) كل الخيارات صحيحة
(ب) تنمية القدرة على الابتكار
(ج) الحفاظ على الحيوية والمرونة
(د) التوافق مع متغيرات الحياة

س (22) من أهم عناصر المناخ التنظيمي:

(أ) المشاركة في اتخاذ القرارات
(ب) كل الخيارات صحيحة
(ج) انتشار أسواق المنظمة
(د) تمتع المنظمة بمزايا نفسية

س (23) توجد أربعة عناصر للتعليم، منها:

(أ) لا يوجد خيار صحيح (ب) الاختيار
(ج) التعزيز
(د) المرونة

س (24) من أهم مكونات الرضا الوظيفي في منظمات الأعمال:

(أ) الأوصاف الاجتماعية
(ب) جماعة العمل
(ج) كل الخيارات صحيحة
(د) الظروف الاقتصادية والسياسية

س (25) تهتم منظمات الأعمال بدراسة سلوكيات الأفراد العاملين لعدة اعتبارات، أهمها:

(أ) وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه
(ب) وجود علاقة بين بيئة العمل وإنتاجية الأفراد
(ج) كل الخيارات صحيحة
(د) كفاءة التنظيم تتأثر بسلوك الأفراد

س (26) توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي إلى تآكل القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل، منها:

(أ) ضعف الرقابة
(ب) ضعف الرقابة
(ج) كل الخيارات صحيحة
(د) افتقار الموظف للقوة الحسنة داخل العمل

س (27) عند اتخاذ القرارات تحت ظروف المخاطرة تكون البدائل معروفة لكن مردودها يكون مشكوكاً فيه.

(أ) صحيح
(ب) خطأ

س (28) من أهم العوامل التي تؤثر في إدراك الفرد:

(أ) القدرة على التعبير (ب) الصدق والأمانة
(ج) سمات الفرد وخصائصه (د) كل الخيارات صحيحة

س (29) تتكون الاتجاهات عند الفرد من مكونات رئيسة، منها:

(أ) مكون الخيارات الشخصية
(ب) مكون الحاجات والرغبات
(ج) المكون الفكري
(د) كل الخيارات صحيحة

يلزم التأكد من القسم واسم المقرر، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها

مضيع جوازہ

س (12) تتمتع الشخصية المميزة للفرد بعدة خصائص، منها : (أ) القبول (ب) الاتزان العاطفي (ج) المقدره الذاتية (د) جميع ما ذكر	س (13) من أهم وظائف الاتجاهات : (أ) المعرفة (ب) التكيف (ج) الدفاع عن الذات (د) جميع ما ذكر
س (14) من أهم العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات: (أ) الإقناع (ب) الإكراه (ج) الصدق والأمانة (د) جميع ما ذكر	س (15) من أهم خصائص القيم الإنسانية: (أ) أنها إنسانية ويمكن قياسها كالموجودات (ب) أنها نسبية لا تختلف من شخص لآخر (ج) أنها تشكل أساساً لفهم الاتجاهات والدوافع (د) أنها عبارة عن قوة محرّكة ومنظمة للسلوك
س (16) تعتبر القيم إحدى الجوانب الهامة في دراسة السلوك التنظيمي وذلك لمجموعة من الأسباب، منها: (أ) أنها تشكل أساساً لفهم الاتجاهات والدوافع (ب) أنها تعتبر معياراً للمقارنات (ج) جميع ما ذكر (د) لا شيء مما ذكر	س (17) من أهم مصادر القيم : (أ) الأوضاع الاقتصادية (ب) الأوضاع السياسية (ج) التنشئة الاجتماعية (د) لا شيء مما ذكر
س (18) من أهم أنواع جماعات العمل: (أ) الجماعات غير الرسمية (ب) جماعات الأسرة والأهل (ج) جماعات الصداقة (د) جميع ما ذكر	س (19) من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير جماعات العمل غير الرسمية: (أ) الأوضاع المالية (ب) درجة قوة الثواب والعقاب (ج) الصدق والأمانة (د) لا شيء مما ذكر
س (20) من أهم معوقات القيادة الإدارية : (أ) اللامركزية (ب) التفويض السلطات والصلاحيات (ج) التخطيط غير السليم (د) لا شيء مما ذكر	س (21) عند اتخاذ القرارات تحت ظروف عدم التأكد تكون البدائل معروفة لكن مردودها مشكوك فيه . (أ) صحيح (ب) خطأ
س (22) من أهم أنواع القرارات: (أ) القرارات الاستباقية (ب) قرارات رد الفعل (ج) القرارات الإستراتيجية (د) جميع ما ذكر	س (23) من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات: (أ) تكون البدائل المتاحة كثيرة (ب) الوصول للقرارات بطرق مختلفة (ج) الهيمنة من قبل بعض الأعضاء (د) جميع ما ذكر
س (24) أهمية عملية القياس والتقييم في منظمات الأعمال تتمثل في: (أ) المساعدة في عمليات الترقية والنقل (ب) تقييم المشرفين والمدبرين (ج) إجراء التعديلات في الحوافز والأجور (د) جميع ما ذكر	س (25) أهم مكونات الرضا الوظيفي : (أ) الظروف الأسرية (ب) المؤهلات الأكاديمية (ج) نمط الإشراف (د) جميع ما ذكر
س (26) تعتبر من أهم البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي: (أ) برامج الرفاهية الاجتماعية (ب) برامج حلقات الجودة (ج) برامج الأمن والسلامة المهنية (د) جميع ما ذكر	س (27) من أهم الآثار الإيجابية لضغوط العمل: (أ) التركيز على نتائج العمل (ب) دوران العمل (ج) تدني مستوى الإنتاجية (د) لا شيء مما ذكر

تبع أسئلة تعتبر قسم (التفصيل وعادة الأعمال) المستوى (الرابع مقرر (السلوك التنظيمي) (40 320)

س(13) تتكون الاتجاهات من مكونات أساسية من أهمها: (أ) مكون الحاجات والرغبات (ب) مكون الحيزات الشخصية (العسر) (ج) مكون العوامل الشخصية كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>	س(14) من أهم العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات: (أ) القدرات العقلية (ب) المكون الفكري (ج) التنافر الوجداني (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>
س(15) من أهم خصائص القيم: (أ) لها إنسانية لا يمكن فرضها كالموجودات (ب) الأمانة والصدق (ج) غير ملزمة لأحد (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>	س(16) توجد مجموعة من مصادر القيم أهمها: (أ) التعاليم الدينية (ب) التنشئة الاجتماعية (ج) الجماعة التي ينتمي إليها الفرد (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>
س(17) من أهم أنواع جماعات العمل: (أ) المجموعات الوظيفية (ب) فرق العمل (ج) الجماعات غير الرسمية <input checked="" type="radio"/> (د) كل ما ذكر صحيح	س(18) تتمثل أهمية تكوين جماعات العمل غير الرسمية للتنظيم في كونها: (أ) تساعد في خلق فرص عمل جديدة (ب) تساهم في إشباع الحاجات الاجتماعية (ج) تساهم في تطوير الأداء (د) كل ما ذكر خطأ <input checked="" type="radio"/>
س(19) من أهم مصادر قوة القيادة: (أ) القوة الجسمانية لذلك (ب) القدرة على فعل كل الأشياء (ج) القوة المعنوية على الخبرة (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>	س(20) من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير الجماعة غير الرسمية: (أ) درجة قوة الترابط بين أعضاء الجماعة (ب) درجة الاتفاق على المعايير (ج) درجة قوة الثواب والعقاب (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>
س(21) من أهم أسباب الصراع التنظيمي في منظمات الأعمال: (أ) التعارض أو التغيير في الأنوار (ب) المركزية الشديدة (ج) جماعات العمل الرسمية (د) كل ما ذكر خطأ <input checked="" type="radio"/>	س(22) الصراع الذي يقع بين الفرد ورؤسائه وزملائه ومرؤوسيه داخل المنظمة يسمى: (أ) الصراع على مستوى الجماعات (ب) الصراع على مستوى الأفراد (ج) الصراع على مستوى المنظمة (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>
س(23) تتمثل أهم الآثار الإيجابية للصراع في منظمات الأعمال في: (أ) تذبذب طاقات العاملين (ب) أن الصراع يؤدي إلى إعاقة العمل التعاوني (ج) إبراز القدرات والاستعدادات الكامنة (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>	س(24) هناك ثلاثة ظروف تتخذ في ضوءها القرارات، منها: ظروف: (أ) التناكد فقط (ب) عدم التناكد فقط (ج) المخاطرة فقط <input checked="" type="radio"/> (د) كل ما ذكر صحيح
س(25) من أهم عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات: (أ) الوصول إلى بدائل أكثر (ب) رفع الروح المعنوية عند الأفراد (ج) استهلاك وقت طويل في اتخاذ القرار (د) كل ما ذكر خطأ <input checked="" type="radio"/>	س(26) تأتي أهمية عملية قياس وتقييم الأداء والإنتاجية في منظمات الأعمال من كونها تساعد على: (أ) إجراء التعديلات في الرواتب والأجور (ب) إنتاج وتصميم المنتجات (ج) تحقيق حصة تسويقية عالية للمنظمة (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>
س(27) من المكونات الرئيسية للرضا الوظيفي الآتي: (أ) محتوى العمل (ب) فرص الترقية (ج) نمط الإشراف <input checked="" type="radio"/> (د) كل ما ذكر صحيح	

صحيحة

تبع أسئلة اختبار قسم الاقتصاد وإدارة الأعمال المستوى (الرابع) مقرر (المستوى التنظيمي) (أثر 320)

- س(28) نشي أهمية دراسة ضغوط العمل :
(أ) زيادة المواقف والمكافآت المالية
(ب) لحماية سمعة المنظمة
(ج) لتوفير الظروف المناسبة والجو الصحي في بيئة العمل
(د) كل ما ذكر خطأ
- س(29) تتمثل أهم الآثار الإيجابية لضغوط العمل في:
(أ) عدم الثقة في اتخاذ القرارات
(ب) جعل الفرد يفتخر في العمل
(ج) يكون السلوك محفزاً إذا كان الفرد:
(د) يقوم بتحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الهدف
(هـ) ليس لديه بدائل سلوكية
- س(30) يكون السلوك محفزاً إذا كان الفرد:
(أ) يقوم بتحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الهدف
(ب) ليس لديه بدائل سلوكية
(ج) يتلقى المواقف من الإحباط تأخذ أشكالاً عديدة، منها:
(د) الإحساس بالتمرد في بعض الأحيان
(هـ) التسامح والتصالح
- س(31) التسلخ الموقوفة من الإحباط تأخذ أشكالاً عديدة، منها:
(أ) الإحساس بالتمرد في بعض الأحيان
(ب) التسامح والتصالح
(ج) هناك مجموعة من الأسباب للتغيير والتطوير التنظيمي، منها:
(د) الحفاظ على الحيوية والفاعلية
(هـ) التوافق مع متغيرات الحياة
- س(32) من الأسباب الرئيسية لمقاومة الأفراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي:
(أ) انخفاض المكسبة والخوف من فقدانها
(ب) سوء فهم مبررات التغيير
(ج) مناهج عدم الثقة بين الرئيس والمرؤوس
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(33) من أهم الأسباب الرئيسية لمقاومة الأفراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي:
(أ) انخفاض المكسبة والخوف من فقدانها
(ب) سوء فهم مبررات التغيير
(ج) مناهج عدم الثقة بين الرئيس والمرؤوس
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(34) من أهم الإستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة الأفراد للتغيير:
(أ) إستراتيجية التنازل
(ب) إستراتيجية التفاوض
(ج) إستراتيجية التراجع عن التغيير
(د) إستراتيجية المشاركة والإندماج
(هـ) كل ما ذكر خطأ
- س(35) الإبداع المنظم يعني مراقبة سبعة مصادر هي فرص للإبداع، ومن أهم هذه المصادر:
(أ) التغيير في بيئة قطاع العمل أو بيئة السوق
(ب) التعبير في الإدراك والأمزجة والمعاني
(ج) المعرفة الجديدة
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(36) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى:
(أ) الإبداع على مستوى المنظمة
(ب) الإبداع على مستوى الأفراد
(ج) الإبداع على مستوى الجماعة
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(37) من أهم معوقات الإبداع :
(أ) القيادة الإدارية الرشيدة
(ب) زيادة الموارد المالية والمعنوية
(ج) لتشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية
(د) كل ما ذكر خطأ
- س(38) من أهم العوامل الخارجية المؤثرة على المناخ التنظيمي:
(أ) استحالة التقدم الوظيفي
(ب) البيئة التقنية أو التكنولوجية
(ج) المبالغ في المسؤوليات
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(39) من عناصر المناخ التنظيمي:
(أ) الهيكل التنظيمي
(ب) المشاركة في اتخاذ القرارات
(ج) نمط الاتصال
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(40) لابد من توافر مجموعة من الشروط للمناخ التنظيمي الفعال، أهمها:
(أ) التركيز على العمل الجماعي
(ب) فتح قنوات جديدة لتوزيع المنتجات
(ج) زيادة الإنتاجية
(د) كل ما ذكر صحيح

صحيحه

تابع اسئلة اختبار قسم (الاقتصاد وإدارة الأعمال) للسنة (الرابع) مقرر (السلوك التنظيمي) (أيار 2020)

- س(28) تثنى أهمية دراسة ضغوط العمل :
(أ) زيادة المبيعات والمكافآت المالية
(ب) لحماية سمعة المنظمة
(ج) لتوفير الظروف المناسبة والحوافز الصحية في بيئة العمل
(د) كل ما ذكر خطأ
- س(29) تمثل أهم الأثر الإيجابية لضغوط العمل في:
(أ) عدم الثقة في اتخاذ القرارات
(ب) جعل الفرد يفتخر في العمل
(ج) سوء العلاقات بين أفراد المنظمة
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(30) يكون السلوك محفزاً إذا كان الفرد:
(أ) يقوم بتحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الهدف
(ب) ليس لديه بدائل سلوكية
(ج) يقوم كل عضوات التغيير التي تقوم بها المنظمة
(د) كل ما ذكر خطأ
- س(31) النتائج المتوقعة من الإحباط تأخذ أشكالاً عديدة، منها:
(أ) الإحساس بالسمعة في بعض الأحيان
(ب) الاستحباب (الانطواء)
(ج) الاستماع والتصالح
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(32) هناك مجموعة من الأسباب للتغيير والتطوير التنظيمي، منها:
(أ) الحفاظ على الحيوية والفاعلية
(ب) تنمية القدرة على الابتكار
(ج) التوافق مع متغيرات الحياة
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(33) من الأسباب الرئيسة لمقاومة الأفراد لتعليمات التغيير والتطوير التنظيمي:
(أ) الحساس المكتسبة والثوف من قدامها
(ب) مناخ عدم الثقة بين الرئيس والمرومين
(ج) سوء فهم مخرجات التغيير
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(34) من أهم الإستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة الأفراد للتغيير:
(أ) إستراتيجية التوافق
(ب) إستراتيجية المشاركة والاندماج
(ج) إستراتيجية التراجع عن التغيير
(د) كل ما ذكر خطأ
- س(35) الإبداع المنظم يعني مراقبة سبعة مصادر هي فرص للإبداع، ومن أهم هذه المصادر:
(أ) التغيير في بنية قطاع العمل أو بنية السوق
(ب) التغيير في الإدراك والأمزجة والمعاني
(ج) المعرفة الجديدة
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(36) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى:
(أ) الإبداع على مستوى المنظمة
(ب) الإبداع على مستوى الأفراد
(ج) الإبداع على مستوى الجماعة
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(37) من أهم معوقات الإبداع :
(أ) القيادة الإدارية الرشيدة
(ب) زيادة الموارد المالية والمعلوية
(ج) تنشغل المديرين بالأعمال اليومية الروتينية
(د) كل ما ذكر خطأ
- س(38) من أهم العوامل الخارجية المؤثرة على المناخ التنظيمي:
(أ) استحالة التقدم الوظيفي
(ب) البيئة التقنية أو التكنولوجية
(ج) المبالغة في المسؤوليات
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(39) من عناصر المناخ التنظيمي:
(أ) الهيكل التنظيمي
(ب) نمط الاتصال
(ج) المشاركة في اتخاذ القرارات
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(40) لابد من توافر مجموعة من الشروط للمناخ التنظيمي الفعال، أهمها:
(أ) التركيز على العمل الجماعي
(ب) زيادة الإنتاجية
(ج) فتح قنوات جديدة لتوزيع المنتجات
(د) كل ما ذكر صحيح

صحيحه

تتبع أسئلة اختبار قسم (إدارة والتميز) - المستوى (الرابع) المقرر (السلوك التنظيمي)

- س (13) من أهم أهداف الشخصية الإنسانية:
- (أ) الحد الإثروبولوجي (ب) الحد الكرونولوجي (ج) الحد التكنولوجي (د) جميع ما ذكر
- س (14) من أهم مكونات الشخصية الإنسانية:
- (أ) العنصرية (ب) الانتماءات (ج) الشغف والأمانة (د) جميع ما ذكر
- س (15) أهم خصائص الاتجاهات في السلوك الإنساني تتمثل في:
- (أ) أنها غير مرتبطة بالشاعر والأعداء (ب) أنها لا تتحدد قيم الفرد (ج) أنها تتغير بالتأثيرات السلبية (د) جميع ما ذكر
- س (16) من العناصر الرئيسية في تغير اتجاهات العاملين في المنظمات:
- (أ) التغيير عن ثقافة وقيم (ب) التغير الوجداني (ج) الكشف البيئي (د) لا شيء مما ذكر
- س (17) تتكون اتجاهات العاملين في منظمات الأعمال من عدة مكونات، منها:
- (أ) مكون العادات والرفق (ب) مكون الأسرة والمجتمع والزملاء (ج) المكون الفكري (د) جميع ما ذكر
- س (18) من أهم خصائص القيم الإنسانية:
- (أ) أنها إضائية ويمكن فرضها كالموجودات (ب) أنها لا تؤثر في الاتجاهات والآراء والأنماط السلوكية (ج) جميع ما ذكر (د) لها سعة الدراسة بسبب تعقيدها
- س (19) تتبع أهمية القيم من كونها:
- (أ) حيازة عن قوة معركة ومنظمة للسلوك الإنساني (ب) تعتبر معياراً مهماً للمقارنات في السلوك الإنساني (ج) تشكل أساساً لقيم الاتجاهات والتوقع عند الإنسان (د) جميع ما ذكر
- س (20) تتميز جماعات العمل بمجموعة من الخصائص، منها:
- (أ) أن الأفراد داخل الجماعة يكونون وطائف مختلفة لتحقيق هدف الجماعة (ب) أن العلاقات بين أفراد الجماعة تنتم بالصدق والأمانة (ج) تساعد جماعة العمل على زيادة عمل الأفراد (د) جميع ما ذكر
- س (21) تأتي أهمية تكون جماعات العمل غير الرسمية في منظمات الأعمال من كونها:
- (أ) تقدم الدعم النفسي من خلال استخدام أساليب التواب والعقاب (ب) تساهم في تحقيق أهداف المنظمة (ج) تقوم الجماعات بتطوير أسس وقواعد تساعد على ضبط سلوك الأفراد (د) جميع ما ذكر
- س (22) من أهم الأسباب لتكوين جماعات العمل غير الرسمية:
- (أ) الحاجة إلى الانتماء (ب) الحصول على المعلومات (ج) المساعدة والمساندة الاجتماعية (د) جميع ما ذكر
- س (23) من أهم معوقات القيادة الإدارية في منظمات الأعمال:
- (أ) الوضع التنظيمي السليم للأجهزة الإدارية (ب) اللامركزية في عملية التخطيط (ج) البيروقراطية وتقييد الإجراءات (د) جميع ما ذكر
- س (24) من أهم خصائص الصراع التنظيمي:
- (أ) وجود أهداف أولية غير متكافئة بين أطرافه (ب) يمثل الصراع وضعاً مؤقتاً رغم وجود الصراعات المزمنة (ج) يعتبر التوتر بعياً أساسياً في الصراع (د) جميع ما ذكر
- س (25) من أهم الأساليب التي تستخدمها المنظمات في إدارة الصراع:
- (أ) إجراء التغييرات الهيكلية (ب) محاولة إعادة توجيه توترات الأفراد (ج) تحديد أسباب الصراع ومعرفة مشاعر أطرافه (د) جميع ما ذكر

صحيحه

الصفحة :

م التأكد من القسم واسم المقرر ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها .

جوازہ

تست اختبار قسم (إدارة وقسمه) - المستوى (الرابع) مقرر (المسئول التنظيمي) الرمز (دار 320)

من أهم مصادر ضغوط العمل :
(ب) غموض الدور (ج) الأحداث الشخصية (د) جميع ما ذكر

س (29) تعتبر من إستراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل على مستوى الفرد :

(أ) القدرة على التعبير في حالة الانفعالات
(ب) التطبيق الجيد لمبادئ الإدارة والتنظيم
(ج) التمرينات الرياضية
(د) لا شيء مما ذكر

س (30) تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل لـ:

(أ) حماية منخذ القرار من القرارات الخاطئة
(ب) زيادة الإنتاج وتحسين الإنتاجية
(ج) للتأكيد على ربحية المنشأة وتحقيق أهدافها
(د) جميع ما ذكر

س (31) يتسم المسئول المحيط عند الفرد بـ:

(أ) تحديد الأهداف بشكل دقيق
(ب) تحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الأهداف
(ج) اتعادم التعلم
(د) جميع ما ذكر

س (32) من أهم نتائج الإحباط:

(أ) الثقة بالنفس
(ب) الانسحاب والابتواء
(ج) تحقيق الأهداف
(د) لا شيء مما ذكر

س (33) من أهم خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي :

(أ) الاستباقية
(ب) الواقعية
(ج) الرشد
(د) جميع ما ذكر

س (34) من أهم أسباب التغيير والتطوير التنظيمي:

(أ) تنمية القدرة على الابتكار
(ب) الحفاظ على حيوية المنظمة
(ج) التوافق مع متغيرات الحياة
(د) جميع ما ذكر

س (35) من الأسباب الرئيسة لمقاومة التغيير والتطوير التنظيمي:

(أ) سوء فهم مبررات التغيير
(ب) مساعدة المنظمة في تحقيق أهدافها
(ج) التكيف مع البيئة الخارجية
(د) جميع ما ذكر

س (36) من أهم الإستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير :

(أ) إستراتيجية النمو والتوسع
(ب) إستراتيجية الدفع
(ج) إستراتيجية التسهيل والدعم
(د) جميع ما ذكر

س (37) الإبداع الذي يتم التوصل إليه عن طريق الجهد التعاوني لجميع أعضاء المنظمة يسمى :

(أ) الإبداع على مستوى الأفراد
(ب) الإبداع على مستوى المنظمة
(ج) الإبداع على مستوى الجماعات
(د) لا شيء مما ذكر

س (38) من أهم معوقات الإبداع:

(أ) الخوف من التغيير ومقاومة المنظمات له
(ب) انشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية
(ج) قلة الحوافز المادية والمعنوية
(د) جميع ما ذكر

س (39) من أهم العوامل التنظيمية المؤثرة في المناخ التنظيمي:

(أ) المشاكل الاجتماعية والاقتصادية
(ب) النمط القيادي المتبع
(ج) قدرات الفرد
(د) جميع ما ذكر

س (40) من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال:

(أ) المشاركة في عملية اتخاذ القرارات
(ب) التحمل والتعامل بفاعلية مع الصراع
(ج) التركيز على العمل الجماعي
(د) جميع ما ذكر

تلك استة نظير قسم (إدارة والقيادة ومعادية) - المستوى (أ) مقرر (المؤهل التنظيمي)

- من (26) أوضح الآثار السلبية للصراعات في منظمات الأعمال لتتمثل في:
- (أ) عاقة العمل التعاوني
 - (ب) إضرار القدرات والاستعدادات الخاصة لدى الأفراد
 - (ج) التلثة الفرصة لظهور المشكلات
 - (د) جميع ما ذكر
- من (27) يطلق على الصراع الذي ينشأ بين مختلف الوحدات الإدارية داخل المنظمة:
- (أ) الصراع على مستوى المنظمة
 - (ب) الصراع على مستوى المصاحات
 - (ج) الصراع على مستوى الأفراد
 - (د) ليس شيئاً مما ذكر
- من (28) القرارات التي تصدرها منظمات الأعمال في ظل ظروف لمخطورة تكون أيدائل معروفة ولكن نتائجها غير متوهما والحوادث غير معروفة:
- (أ) صحيح
 - (ب) خطأ
- من (29) من أهم مزايا الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات:
- (أ) الجسمة من قبل بعض الأعضاء
 - (ب) استهلاك وقت أطول في اتخاذ القرار
 - (ج) الوصول لعدائل أكثر
 - (د) جميع ما ذكر
- من (30) تأتي أهمية عملية قياس وتقييم أداء وتنشيط العاملين في منظمات الأعمال من كونها تساعد في:
- (أ) الترقية والتقل
 - (ب) إجراء التعديلات في الرواتب والأجور
 - (ج) اكتشاف الحاجة التدريبية للعاملين
 - (د) جميع ما ذكر
- من (31) تهدف عملية القياس والتقييم التي تقوم بها الإدارة على مستوى المنظمة إلى:
- (أ) تطوير العلاقة بين المديرين والعاملين
 - (ب) شعور العاملين بالعدالة وأن جهودهم مقيمة
 - (ج) إيجاد مناخ ملائم من الثقة والتفعل الأخلاقي
 - (د) جميع ما ذكر
- من (32) من أهم البرامج التي تتلقاها المنظمات لدعم الرضا الوظيفي للعاملين هي برنامج:
- (أ) صيانة القوى المعنوية
 - (ب) الرعاية الاجتماعية
 - (ج) حلقات الجودة
 - (د) جميع ما ذكر
- من (33) من أهم الإستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات للعامل مع ضغوط العمل:
- (أ) معرفة تخصصات الأفراد والوقوف على حاجاتهم
 - (ب) إستراتيجية التمارين الرياضية والاسترخاء
 - (ج) التعويل الحد لمدى من الإدارة والتنظيم
 - (د) جميع ما ذكر
- من (34) تتمثل أهم الآثار السلبية لضغوط العمل على منظمات الأعمال في:
- (أ) جعل الأفراد العاملين يفكرون حولاً في العمل
 - (ب) تدهور مستوى الإنتاج وجودته
 - (ج) زيادة تركيز الأفراد في العمل
 - (د) جميع ما ذكر
- من (35) باسم السلوك المظفر به:
- (أ) الجسود والرشقة
 - (ب) تعذيب الفرد أهدافاً يريد تحقيقها
 - (ج) اعتماد التعلم
 - (د) جميع ما ذكر
- من (36) تتمثل أهم الإستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير في إستراتيجية:
- (أ) الشفع والجنس
 - (ب) التنوع
 - (ج) التعليم والاتصال
 - (د) جميع ما ذكر
- من (37) من أهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير في منظمات الأعمال:
- (أ) توهير المناخ العام الذي يقبل التغيير ولا يعارضه
 - (ب) التراكب الأفراد والجماعات التي مستأثرون بالتغيير
 - (ج) تشخيص عوامل مقاومة التغيير ومراكزه
 - (د) جميع ما ذكر
- من (38) يسمى الإبداع الذي يتم التوصل إليه عن طريق الجهد التعاوني لجميع أعضاء المنظمة الإبداع على مستوى:
- (أ) الأفراد
 - (ب) الجماعة
 - (ج) المنظمة
 - (د) لا شيء مما ذكر
- من (39) من أهم العوامل الخارجية المؤثرة في المناخ التنظيمي:
- (أ) طبيعة أداء التنظيمي
 - (ب) طبيعة الأداء الاجتماعي
 - (ج) التقلبات والصراعات التنظيمية
 - (د) جميع ما ذكر
- من (40) من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعول:
- (أ) المشاركة في عملية اتخاذ القرار
 - (ب) التأكيد على المسؤولية الشخصية
 - (ج) التركيز على العمل الجماعي
 - (د) جميع ما ذكر

صححة

الصفحة

تأكد من القسم واسم المقرر ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها .

الاختبار الفصلي للالتساب المعطور - الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 1435-1436 هـ

الاسم:	رقم التسجيل المدني:
(يرجى الإجابة على جميع الأسئلة الآتية باختيار إجابة واحدة فقط)	
س(1) ترفع أهمية دراسة السلوك التنظيمي لعدة اعتبارات، منها: (أ) أن الأسلوب القوي يؤثر على سلوكيات المرؤوسين (ب) وجود علاقة بين اتجاهات الفرد و سلوكه (ج) يتأثر الفرد بمحيطه النفسية والتي تؤثر على أدائه (د) كل ما ذكر صحيح	<input checked="" type="radio"/> (ب)
س(2) من خصائص الإثراء: (أ) الاختيار (ب) الاختيار (ج) الانتصار (د) كل ما ذكر خطأ	<input checked="" type="radio"/> (ب)
س(3) أهم العوامل المؤثرة في الإثراء تتمثل في: (أ) الثبات في الموقف (ب) الثقة في التعبير (ج) سمات الفرد وخصائصه (د) كل ما ذكر صحيح	<input checked="" type="radio"/> (ب)
س(4) تتمثل أهم معوقات الإثراء في: (أ) الانتطاع الأول (ب) المواقف المرحجة (ج) التربية والتنشئة (د) كل ما ذكر صحيح	<input checked="" type="radio"/> (ب)
س(5) هناك أربعة شروط للتعلم، منها أنه: (أ) يجب أن يتضمن عنصر التغيير (ب) لابد أن يكون التغيير في السلوك دائماً نسبياً (ج) لابد من توفر شكل معين من الخبرة أو التجربة (د) كل ما ذكر صحيح	<input checked="" type="radio"/> (ب)
س(6) يعتبر من أهداف التعلم: (أ) تعديل السلوك والواقع القطرية (ب) التكوين الاجتماعي واللفظي (ج) قوة الشخصية (د) كل ما ذكر صحيح	<input checked="" type="radio"/> (ب)
س(7) الدافع هو: (أ) شعور داخلي يوجه سلوك الفرد لمد حاجة معينة (ب) مؤثرات خارجية تحفز الفرد للقيام بأداء أفضل (ج) كل ما ذكر صحيح	<input checked="" type="radio"/> (ب)
س(8) هناك عدة تقسيمات للحوافز، منها: (أ) الحوافز الإيجابية والحوافز السلبية (ب) الحوافز الاجتماعية (ج) الحوافز المادية والحوافز المعنوية (د) كل ما ذكر صحيح	<input checked="" type="radio"/> (ب)
س(9) هناك عدة أساليب لحفز المديرين، منها: (أ) حل كل المشكلات الاجتماعية الخاصة بالمدير (ب) منح المدير الحق لتنفيذ أي خطة يرغب في تنفيذها (ج) إمداد عمل مدير للمدير (د) كل ما ذكر صحيح	<input checked="" type="radio"/> (ب)
س(10) من أهم الصفات العامة للشخصية الإنسانية: (أ) القوة الجسمانية للفرد (ب) أن الشخصية هي الكل المنظم للشخص (ج) النزاهة في العمل (د) كل ما ذكر خطأ	<input checked="" type="radio"/> (ب)
س(11) تتمتع الشخصية المميزة للفرد بمجموعة من الخصائص، منها: (أ) القبول (ب) الضمير الحي (ج) احترام الذات (د) كل ما ذكر صحيح	<input checked="" type="radio"/> (ب)
س(12) من أهم خصائص الاتجاهات: (أ) شخصية الفرد (ب) القدرة على تحقيق التوازن (ج) تعتبر الاتجاهات متعلمة ومكتسبة (د) كل ما ذكر خطأ	<input checked="" type="radio"/> (ب)

تبع أسئلة تعتبر قسم (القيمة و إدارة الأعمال) المستوى (الرابع) مقرر (السلوك التنظيمي) (40 320)

س(13) تتكون الاتجاهات من مكونات أساسية من أهمها: (أ) مكون الحاجات والرغبات (ب) مكون الحيزات الشخصية (العسر) (ج) مكون العوامل الشخصية كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>	س(14) من أهم العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات: (أ) القدرات العقلية (ب) المكون الفكري (ج) التنافس الوجداني (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>
س(15) من أهم خصائص القيم: (أ) لها إنسانية لا يمكن فرضها كالموجودات (ب) الأمانة والصدق (ج) غير ملزمة لأحد (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>	س(16) توجد مجموعة من مصادر القيم أهمها: (أ) التعاليم الدينية (ب) التنشئة الاجتماعية (ج) الجماعة التي ينتمي إليها الفرد (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>
س(17) من أهم أنواع جماعات العمل: (أ) المجموعات الوظيفية (ب) فرق العمل (ج) الجماعات غير الرسمية <input checked="" type="radio"/> (د) كل ما ذكر صحيح	س(18) تتمثل أهمية تكوين جماعات العمل غير الرسمية للتنظيم في كونها: (أ) تساعد في خلق فرص عمل جديدة (ب) تساهم في إشباع الحاجات الاجتماعية (ج) تساهم في تطوير الأداء (د) كل ما ذكر خطأ <input checked="" type="radio"/>
س(19) من أهم مصادر قوة القيادة: (أ) القوة الجسمانية لذلك (ب) القدرة على فعل كل الأشياء (ج) القوة المعنوية على الخبرة (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>	س(20) من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير الجماعة غير الرسمية: (أ) درجة قوة الترابط بين أعضاء الجماعة (ب) درجة الاتفاق على المعايير (ج) درجة قوة الثواب والعقاب (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>
س(21) من أهم أسباب الصراع التنظيمي في منظمات الأعمال: (أ) التعارض أو التغيير في الأنوار (ب) المركزية الشديدة (ج) جماعات العمل الرسمية (د) كل ما ذكر خطأ <input checked="" type="radio"/>	س(22) الصراع الذي يقع بين الفرد ورؤسائه وزملائه ومرؤوسيه داخل المنظمة يسمى: (أ) الصراع على مستوى الجماعات (ب) الصراع على مستوى الأفراد (ج) الصراع على مستوى المنظمة (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>
س(23) تتمثل أهم الآثار الإيجابية للصراع في منظمات الأعمال في: (أ) تذبذب طاقات العاملين (ب) أن الصراع يؤدي إلى إعاقة العمل التعاوني (ج) إبراز القدرات والاستعدادات الكامنة (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>	س(24) هناك ثلاثة ظروف تتخذ في ضوءها القرارات، منها: ظروف: (أ) التناكد فقط (ب) عدم التناكد فقط (ج) المخاطرة فقط <input checked="" type="radio"/> (د) كل ما ذكر صحيح
س(25) من أهم عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات: (أ) الوصول إلى بدائل أكثر (ب) رفع الروح المعنوية عند الأفراد (ج) استهلاك وقت طويل في اتخاذ القرار (د) كل ما ذكر خطأ <input checked="" type="radio"/>	س(26) تأتي أهمية عملية قياس وتقييم الأداء والإنتاجية في منظمات الأعمال من كونها تساعد على: (أ) إجراء التعديلات في الرواتب والأجور (ب) إنتاج وتصميم المنتجات (ج) تحقيق حصة تسويقية عالية للمنظمة (د) كل ما ذكر صحيح <input checked="" type="radio"/>
س(27) من المكونات الرئيسية للرضا الوظيفي الآتي: (أ) محتوى العمل (ب) فرص الترقية (ج) نمط الإشراف <input checked="" type="radio"/> (د) كل ما ذكر صحيح	

صحيحة

تابع اسئلة اختبار قسم (الاقتصاد وإدارة الأعمال) للسنة (الرابع) مقرر (السلوك التنظيمي) (أيار 2020)

- س(28) تثنى أهمية دراسة ضغوط العمل :
(أ) زيادة المبيعات والمكافآت المالية
(ب) لحماية سمعة المنظمة
(ج) لتوفير الظروف المناسبة والحوافز الصحية في بيئة العمل
(د) كل ما ذكر خطأ
- س(29) تمثل أهم الأثر الإيجابية لضغوط العمل في:
(أ) عدم الثقة في اتخاذ القرارات
(ب) جعل الفرد يفتخر في العمل
(ج) سوء العلاقات بين أفراد المنظمة
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(30) يكون السلوك محفزاً إذا كان الفرد:
(أ) يقوم بتحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الهدف
(ب) ليس لديه بدائل سلوكية
(ج) يقوم كل عضوات التغيير التي تقوم بها المنظمة
(د) كل ما ذكر خطأ
- س(31) النتائج المتوقعة من الإحباط تأخذ أشكالاً عديدة، منها:
(أ) الإحساس بالسمعة في بعض الأحيان
(ب) الاستجاب (الانطواء)
(ج) الانسحاب والتصالح
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(32) هناك مجموعة من الأسباب للتغيير والتطوير التنظيمي، منها:
(أ) الحفاظ على الحيوية والفاعلية
(ب) تنمية القدرة على الابتكار
(ج) التوافق مع متغيرات الحياة
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(33) من الأسباب الرئيسة لمقاومة الأفراد لتعليمات التغيير والتطوير التنظيمي:
(أ) الحساسات المكتسبة والثوف من فقدانها
(ب) مناح عدم الثقة بين الرئيس والمرومين
(ج) سوء فهم مبررات التغيير
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(34) من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة الأفراد للتغيير:
(أ) إستراتيجية التوافق
(ب) إستراتيجية التراجع عن التغيير
(ج) إستراتيجية التراجع عن التغيير
(د) كل ما ذكر خطأ
- س(35) الإبداع المنظم يعني مراقبة سبعة مصادر هي فرص للإبداع، ومن أهم هذه المصادر:
(أ) التغيير في بنية قطاع العمل أو بنية السوق
(ب) التغيير في الإدراك والأمزجة والمعاني
(ج) المعرفة الجديدة
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(36) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى:
(أ) الإبداع على مستوى المنظمة
(ب) الإبداع على مستوى الأفراد
(ج) الإبداع على مستوى الجماعة
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(37) من أهم معوقات الإبداع :
(أ) القيادة الإدارية الرشيدة
(ب) زيادة الموارد المالية والمعلوية
(ج) تنشغل المديرين بالأعمال اليومية الروتينية
(د) كل ما ذكر خطأ
- س(38) من أهم العوامل الخارجية المؤثرة على المناخ التنظيمي:
(أ) استحالة التقدم الوظيفي
(ب) البيئة التقنية أو التكنولوجية
(ج) المبالغة في المسؤوليات
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(39) من عناصر المناخ التنظيمي:
(أ) الهيكل التنظيمي
(ب) نمط الاتصال
(ج) المشاركة في اتخاذ القرارات
(د) كل ما ذكر صحيح
- س(40) لابد من توافر مجموعة من الشروط للمناخ التنظيمي الفعال، أهمها:
(أ) التركيز على العمل الجماعي
(ب) زيادة الإنتاجية
(ج) فتح قنوات جديدة لتوزيع المنتجات
(د) كل ما ذكر صحيح

صحيحه

تتبع أسئلة اختبار قسم (إدارة والتميز) - المستوى (الرابع) مقرر (السلوك التنظيمي)

- س (13) من أهم أهداف الشخصية الإنسانية:
- (أ) الحد الإنتاجيولوجي (ب) الحد الميكروبيولوجي (ج) الحد البيولوجي (د) جميع ما ذكر
- س (14) من أهم مكونات الشخصية الإنسانية:
- (أ) العنصرية (ب) الانفعالات (ج) الشغف والأمانة (د) جميع ما ذكر
- س (15) أهم خصائص الاتجاهات في السلوك الإنساني تتمثل في:
- (أ) أنها غير مرتبطة بالشاعر والاعتدالات (ب) أنها لا تتحدد قيم الفرد (ج) أنها تتغير بالتأثيرات التنسي (د) جميع ما ذكر
- س (16) من العناصر الرئيسية في تغير اتجاهات العاملين في المنظمات:
- (أ) التغيير عن ثقافة وقيم (ب) التغير الوجداني (ج) الكشف البيئي (د) لا شيء مما ذكر
- س (17) تتكون اتجاهات العاملين في منظمات الأعمال من عدة مكونات، منها:
- (أ) مكون العادات والرفعات (ب) مكون الأسرة والمجتمع والزملاء (ج) المكون الفكري (د) جميع ما ذكر
- س (18) من أهم خصائص القيم الإنسانية:
- (أ) أنها إضائية ويمكن فرضها كالموجودات (ب) أنها لا تؤثر في الاتجاهات والآراء والأنماط السلوكية (ج) جميع ما ذكر (د) أنها سلبية الدراسة بسبب تعقيدها
- س (19) تتبع أهمية القيم من كونها:
- (أ) حيازة عن قوة معركة ومنظمة للسلوك الإنساني (ب) تعتبر معياراً مهماً للمقارنات في السلوك الإنساني (ج) تشكل أساساً لقيم الاتجاهات والتوقع عند الإنسان (د) جميع ما ذكر
- س (20) تتميز جماعات العمل بمجموعة من الخصائص، منها:
- (أ) أن الأفراد داخل الجماعة يكونون وطائف مختلفة لتحقيق هدف الجماعة (ب) أن العلاقات بين أفراد الجماعة تنتم بالصدق والأمانة (ج) تساعد الجماعة العمل على زيادة عمل الأفراد (د) جميع ما ذكر
- س (21) تأتي أهمية تكون جماعات العمل غير الرسمية في منظمات الأعمال من كونها:
- (أ) تقدم الدعم الصاعري من خلال استخدام أساليب الثواب والعقاب (ب) تساهم في تحقيق أهداف المنظمة (ج) تقوم الجماعات بتطوير أسس وقواعد تساعد على ضبط سلوك الأفراد (د) جميع ما ذكر
- س (22) من أهم الأسباب لتكوين جماعات العمل غير الرسمية:
- (أ) الحاجة إلى الانتماء (ب) المساعدة والمساندة الاجتماعية (ج) الحصول على المعلومات (د) جميع ما ذكر
- س (23) من أهم معوقات القيادة الإدارية في منظمات الأعمال:
- (أ) الوضع التنظيمي السليم للأجهزة الإدارية (ب) البيروقراطية وتعدد الإجراءات (ج) اللامركزية في عملية التخطيط (د) جميع ما ذكر
- س (24) من أهم خصائص الصراع التنظيمي:
- (أ) وجود أهداف أولية غير متكافئة بين أطرافه (ب) يعتبر التوتر بعاً أساسياً في الصراع (ج) يمثل الصراع وضعاً مؤقتاً رغم وجود الصراعات المزمنة (د) جميع ما ذكر
- س (25) من أهم الأساليب التي تستخدمها المنظمات في إدارة الصراع:
- (أ) إجراء التغييرات الهيكلية (ب) محاولة إعادة توجيه توترات الأفراد (ج) تحديد أسباب الصراع ومعرفة مشاعر أطرافه (د) جميع ما ذكر

صحيحه

الصفحة:

م. التأكيد من القسم واسم المقرر، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها.

جوازہ

تست اختبار قسم (ادارة واقتصاد) - المستوى (الرابع) مقرر (المسئول التنظيمي) الرمز (دار 320)

من أهم مصادر ضغوط العمل :
(ب) غموض الدور (ج) الأحداث الشخصية (د) جميع ما ذكر

س (29) تعتبر من استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل على مستوى الفرد :

(أ) القدرة على التعبير في حالة الانفعالات
(ب) التطبيق الجيد لمبادئ الإدارة والتنظيم
(ج) التمرينات الرياضية
(د) لا شيء مما ذكر

س (30) تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل لـ:

(أ) حماية منخذ القرار من القرارات الخاطئة
(ب) زيادة الإنتاج وتحسين الإنتاجية
(ج) للتأكيد على ربحية المنشأة وتحقيق أهدافها
(د) جميع ما ذكر

س (31) يتسم المسئول المحيط عند الفرد بـ:

(أ) تحديد الأهداف بشكل دقيق
(ب) تحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الأهداف
(ج) اتسام التعلم
(د) جميع ما ذكر

س (32) من أهم نتائج الإحباط:

(أ) الثقة بالنفس
(ب) الانسحاب والانطواء
(ج) تحقيق الأهداف
(د) لا شيء مما ذكر

س (33) من أهم خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي :

(أ) الاستباقية
(ب) الواقعية
(ج) الرشد
(د) جميع ما ذكر

س (34) من أهم أسباب التغيير والتطوير التنظيمي:

(أ) تنمية القدرة على الابتكار
(ب) الحفاظ على حيوية المنظمة
(ج) التوافق مع متغيرات الحياة
(د) جميع ما ذكر

س (35) من الأسباب الرئيسة لمقاومة التغيير والتطوير التنظيمي:

(أ) سوء فهم مبررات التغيير
(ب) مساعدة المنظمة في تحقيق أهدافها
(ج) التكيف مع البيئة الخارجية
(د) جميع ما ذكر

س (36) من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير :

(أ) استراتيجية النمو والتوسع
(ب) استراتيجية التسهيل والدعم
(ج) استراتيجية الدفع
(د) جميع ما ذكر

س (37) الإبداع الذي يتم التوصل إليه عن طريق الجهد التعاوني لجميع أعضاء المنظمة يسمى :

(أ) الإبداع على مستوى الأفراد
(ب) الإبداع على مستوى المنظمة
(ج) الإبداع على مستوى الجماعات
(د) لا شيء مما ذكر

س (38) من أهم معوقات الإبداع:

(أ) الخوف من التغيير ومقاومة المنظمات له
(ب) انشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية
(ج) قلة الحوافز المادية والمعنوية
(د) جميع ما ذكر

س (39) من أهم العوامل التنظيمية المؤثرة في المناخ التنظيمي:

(أ) المشاكل الاجتماعية والاقتصادية
(ب) النمط القيادي المتبع
(ج) قدرات الفرد
(د) جميع ما ذكر

س (40) من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال:

(أ) المشاركة في عملية اتخاذ القرارات
(ب) التحمل والتعامل بفاعلية مع الصراع
(ج) التركيز على العمل الجماعي
(د) جميع ما ذكر

تلك استة نظير قسم (إدارة والقيادة ومعادية) - المستوى (أ) مقرر (المؤهل التنظيمي)

- من (26) أوضح الآثار السلبية للصراعات في منظمات الأعمال لتتمثل في:
- (أ) عاقة العمل التعاوني
 - (ب) إضرار القدرات والاستعدادات الخاصة لدى الأفراد
 - (ج) التلثة الفرصة لظهور المشكلات
 - (د) جميع ما ذكر
- من (27) يطلق على الصراع الذي ينشأ بين مختلف الوحدات الإدارية داخل المنظمة:
- (أ) الصراع على مستوى المنظمة
 - (ب) الصراع على مستوى الوحدات
 - (ج) الصراع على مستوى الأفراد
 - (د) ليس شيئاً مما ذكر
- من (28) القرارات التي تصدرها منظمات الأعمال في ظل ظروف لمخطورة تكون أيدائل معروفة ولكن نتائجها غير متوقعة والعوائد غير معروفة:
- (أ) صحيح
 - (ب) خطأ
- من (29) من أهم مزايا الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات:
- (أ) الجسمة من قبل بعض الأعضاء
 - (ب) التوصل لعدائل أكثر
 - (ج) استهلاك وقت أطول في اتخاذ القرار
 - (د) جميع ما ذكر
- من (30) تأتي أهمية عملية قياس وتقييم أداء وتنشيط العاملين في منظمات الأعمال من كونها تساعد في:
- (أ) الترقية والتقل
 - (ب) إجراء التعديلات في الرواتب والأجور
 - (ج) اكتشاف الحاجة التدريبية للعاملين
 - (د) جميع ما ذكر
- من (31) تهدف عملية القياس والتقييم التي تقوم بها الإدارة على مستوى المنظمة إلى:
- (أ) تطوير العلاقة بين المديرين والعاملين
 - (ب) شعور العاملين بالعدالة وأن جهودهم مقيمة
 - (ج) إيجاد مناخ ملائم من الثقة والتفعل الأخلاقي
 - (د) جميع ما ذكر
- من (32) من أهم البرامج التي تتلقاها المنظمات لدعم الرضا الوظيفي للعاملين هي برنامج:
- (أ) صيانة القوى المعنوية
 - (ب) الرعاية الاجتماعية
 - (ج) حثقات الجودة
 - (د) جميع ما ذكر
- من (33) من أهم الإستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات للعامل مع ضغوط العمل:
- (أ) معرفة تخصصات الأفراد والوقوف على حاجاتهم
 - (ب) إستراتيجية التمارين الرياضية والاسترخاء
 - (ج) التعويل الحد لمدى من الإدارة والتنظيم
 - (د) جميع ما ذكر
- من (34) تتمثل أهم الآثار السلبية لضغوط العمل على منظمات الأعمال في:
- (أ) جعل الأفراد العاملين يفكرون حولاً في العمل
 - (ب) زيادة تركيز الأفراد في العمل
 - (ج) تدهور مستوى الإنتاج وجودته
 - (د) جميع ما ذكر
- من (35) باسم السلوك المطرف به:
- (أ) الجسود والرشقة
 - (ب) التعادد والتعلم
 - (ج) تعيد الفرد أهدافاً يريه محليتها
 - (د) جميع ما ذكر
- من (36) تتمثل أهم الإستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير في إستراتيجية:
- (أ) الشجع والجنس
 - (ب) التنوع
 - (ج) التعليم والاتصال
 - (د) جميع ما ذكر
- من (37) من أهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير في منظمات الأعمال:
- (أ) توهير المناخ العام الذي يقبل التغيير ولا يعارضه
 - (ب) التراكب الأفراد والجماعات التي مستأقرون بالتغيير
 - (ج) تشخيص عوامل مقاومة التغيير ومراكزه
 - (د) جميع ما ذكر
- من (38) يسمى الإبداع الذي يتم التوصل إليه عن طريق الجهد التعاوني لجميع أعضاء المنظمة الإبداع على مستوى:
- (أ) الأفراد
 - (ب) الجماعة
 - (ج) المنظمة
 - (د) لا شيء مما ذكر
- من (39) من أهم العوامل الخارجية المؤثرة في المناخ التنظيمي:
- (أ) طبيعة أداء التنظيمي
 - (ب) تشبثات والصراعات التنظيمية
 - (ج) طبيعة أداء التنظيمي
 - (د) جميع ما ذكر
- من (40) من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعول:
- (أ) المشاركة في عملية اتخاذ القرار
 - (ب) التركيز على العمل الجماعي
 - (ج) التأكيد على المسؤولية الشخصية
 - (د) جميع ما ذكر

صححة

الصفحة

تأكد من القسم واسم المقرر ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها .

تابع اسئلة اختبار قسم (إدارة والاقتصاد) - المستوى (الرابع) المقرر (الستوك التنظيمي) الرمز (إد 320)	
س (13) من أهم وظائف الاتجاهات أنها:	(أ) تساعد على معرفة القرارات الفنية للفرد (ب) تعمل على رفع القدرات الذهنية للفرد
س (14) من أهم العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات:	(أ) الإقناع (ب) القدرات العقلية
س (15) تتبع أهمية القيم الإنسانية من كونها:	(أ) عبارة عن محدد للأهداف والسياسات (ب) تمثل قوة محرّكة ومنظمة للسلوك
س (16) توجد مجموعة من مصادر القيم، أهمها:	(أ) الخبرة السابقة (ب) الجماعة التي ينتمي لها الفرد
س (17) تأتي أهمية جماعات العمل غير الرسمية في التنظيم الرسمي من كونها:	(أ) تسهل عملية إنجاز الأعمال والأنشطة داخل بيئة العمل (ب) تساعد على خلق الفرص الوظيفية (ج) تساهم على حماية البيئة (د) لا شيء مما ذكر
س (18) من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية:	(أ) الحصول على المعلومات (ب) الحاجة إلى تأكيد الذات (ج) الحاجة إلى التقدير (د) جميع ما ذكر
س (19) هنالك عدة أساليب يستعملها القادة الإداريون لقيادة مرؤوسيهم وحفزهم، منها:	(أ) القيادة الديمقراطية (ب) القيادة الحرة (ج) القيادة الأوتوقراطية (د) جميع ما ذكر
س (20) تتمثل أهم خصائص الصراع التنظيمي فيما يلي:	(أ) يمثل الصراع وضعاً مؤقتاً بالرغم من وجود الصراعات المزمنة (ب) الصراع يمثل شكل من أشكال الدعم (ج) الصراع عملية دورية (د) لا شيء مما ذكر
س (21) الصراع الذي يقع بين الفرد ورؤسائه ومرؤوسيه وزملائه داخل المنظمة يسمى الصراع على مستوى:	(أ) المنظمة (ب) الأفراد (ج) الجماعات (د) الفرد
س (22) من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير الجماعة غير الرسمية:	(أ) السمات الشخصية للفرد (ب) درجة قوة الترابط بين أعضاء الجماعة (ج) موقع الفرد ومكانته في الجماعة (د) جميع ما ذكر
س (23) تتمثل أهم الآثار السلبية للصراعات في منظمات الأعمال في:	(أ) إتاحة الفرصة للنقاش في أمر الصراعات (ب) يؤدي الصراع إلى إعاقة العمل التعاوني (ج) يشجع الصراع هم العاملين (د) جميع ما ذكر
س (24) تتخذ القرارات في منظمات الأعمال في ضوء ثلاثة ظروف، منها:	(أ) ظروف التأكد (ب) ظروف المخاطرة (ج) ظروف عدم التأكد (د) جميع ما ذكر
س (25) من أهم مزايا الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات:	(أ) تشتت مسؤولية القرار (ب) الوصول لبدائل أكثر للقرار (ج) استهلاك وقت أطول في اتخاذ القرار (د) جميع ما ذكر
س (26) تأتي أهمية عملية قياس وتقييم الأداء والإنتاجية في منظمات الأعمال من كونها:	(أ) تساعد على اكتشاف الحاجات التدريبية (ب) تساهم في ارتفاع الحصة السوقية للمنظمة (ج) تساهم في ارتفاع الحصة السوقية للمنظمة (د) جميع ما ذكر
س (27) من أهم البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي:	(أ) برامج صيانة القوى العاملة (ب) برامج الجودة الشاملة (ج) برامج فرق العمل المدارة ذاتياً (د) جميع ما ذكر

تم التصحيح

بم التأكد من القسم واسم المقرر، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها.

تتمثل أهمية العمل في:

(27) من المعتقدات الرئيسية لفرقة الوظيفي:

(أ) ظروف العمل المادية (ب) جماعة العمل
 (ج) الأجر (د) جميع ما ذكر

(28) من أهم مصادر ضغوط العمل ما يلي:

(أ) مشاكل المصروف الشخصية (ب) صعوبة العمل
 (ج) (29) تمثل أهم الأثار الإيجابية لضغوط العمل في:

(أ) التركيز على نتائج العمل (ب) عدم الثقة في اتخاذ القرارات
 (ج) سوء العلاقات بين أفراد المنظمة (د) لا شيء مما ذكر

(30) يتصف المتكلم المصحوب ب:

(أ) التبرير (ب) الإنكار (ج) الجود (د) جميع ما ذكر

(31) النتائج المتوقعة من الاحتفاظ لنقد السيولة منها:

(أ) الإحساس بالسعادة في بعض الأحيان (ب) الجوانب
 (ج) التمتع والتسلية (د) جميع ما ذكر

(32) بهدف التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الأعمال التي:

(أ) زيادة رأس مال المنظمة (ب) القيام بعمليات الإحلال والإبدال في المنظمة
 (ج) زيادة مقدرات المنظمة على التعامل والتكيف مع البيئة المحيطة بها (د) جميع ما ذكر

(33) من الأسباب الرئيسية لمقاومة الأفراد لتغييرات التغيير والتطوير التنظيمي:

(أ) مخاوف عدم الثقة بين الرئيس والموظفين (ب) سوء فهم مبررات التغيير
 (ج) المصالح المكتسبة والتوقف من قدامها (د) جميع ما ذكر

(34) من أهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير التنظيمي:

(أ) معرفة مسارات التغيير وتحديد المشاكل التنظيمية بالأسلوب العلمي (ب) استخدام القوة والإكراه
 (ج) العمل على إيجاد مستويات جودة عالية (د) لا شيء مما ذكر

(35) من أهم مميزات الإبداع:

(أ) قوة الحوافز المادية والمعنوية (ب) الشغف المتدفق بالأعمال اليومية الروتينية
 (ج) عدم الإيمان بأهمية المشاركة من قبل العاملين (د) جميع ما ذكر

(36) الإبداع الذي يتم تطبيقه أو التوصل إليه من قبل المنظمة يسمى:

(أ) الإبداع على مستوى الأفراد (ب) الإبداع على مستوى الجماعة
 (ج) الإبداع على مستوى المنظمة (د) جميع ما ذكر

(37) من أهم استراتيجيات المنظمات للتعامل مع مقاومة التغيير:

(أ) استراتيجية النمو والتوسع (ب) استراتيجية السحب والبيع
 (ج) استراتيجية المشاركة والإندماج (د) جميع ما ذكر

(38) من أهم العوامل لتنظيمية المؤثرة على المناخ التنظيمي:

(أ) قدرات الأفراد (ب) الهياكل التنظيمي
 (ج) تناقص القيم (د) جميع ما ذكر

(39) من أهم عناصر المناخ التنظيمي:

(أ) المشاركة في اتخاذ القرارات (ب) الهياكل التنظيمي
 (ج) تناقص القيم (د) جميع ما ذكر

(40) تمثل أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال في:

(أ) التأكيد على المسؤولية الشخصية (ب) المشاركة في عملية اتخاذ القرار
 (ج) إيضاح أكثر من خيار للتعم الوظيفي (د) جميع ما ذكر

تم التصحيح

تتمثل أهداف إدارة الجودة والتميز - المستوى (الرابع) على (سلوك تنظيمي)

من (13) من أهم أهداف التقييمية الإستراتيجية:	(أ) الحد من الأخطاء التشغيلية	(ب) الحد من الهدر التشغيلي	(ج) الحد من التكاليف التشغيلية	(د) الحد من الأخطاء التشغيلية
من (14) من أهم مؤشرات التقييمية الإستراتيجية:	(أ) الإنتاجية	(ب) الجودة	(ج) المبيعات	(د) الأرباح
من (15) أهم خصائص الاتجاهات في سلوك (الإنسان) تتمثل في:	(أ) أنها غير مرئية للشاهد والاعتماد	(ب) أنها لا تحدد فيه الفرد	(ج) أنها تتأثر بالثبات النفسي	(د) جميع ما ذكر
من (16) من العناصر الرئيسية في تغير الاتجاهات المعطى في المنظمات:	(أ) التغيير عن ثقافة القيم	(ب) التغير في هياكل العمل	(ج) التغير في القيم	(د) لا شيء مما ذكر
من (17) تتكون الاتجاهات المعطى في منظمات الأعمال من عدة مكونات، منها:	(أ) مكنون المعاداة والاحتجاب	(ب) مكنون الأسرة والمجتمع والتملاء	(ج) مكنون الفرد	(د) جميع ما ذكر
من (18) من أهم خصائص تقييم (الإنسان):	(أ) أنها أساسية ويمكن فهمها كالمعومات	(ب) أنها لا تأثر في الاتجاهات والآراء والأحاسيس السلوكية	(ج) أنها صعبة الدراسة بسبب تعقدها	(د) جميع ما ذكر
من (19) تتلخص أهمية التقييم من كونها:	(أ) معياراً يقي أداء الفرد ويستخدم لتوزيع الأرباح	(ب) معياراً يقي أداء الفرد ويستخدم لتوزيع الأرباح	(ج) معياراً يقي أداء الفرد ويستخدم لتوزيع الأرباح	(د) معياراً يقي أداء الفرد ويستخدم لتوزيع الأرباح
من (20) تتكون جماعات العمل مجموعة من الخصائص، منها:	(أ) أن الأفراد داخل الجماعة يولون وظيفته المختلفة لتحقيق هدف الجماعة	(ب) أن العلاقات بين أفراد الجماعة تنتم بالصدق والأمانة	(ج) تساعد جماعة العمل على زيادة دخل الفرد	(د) جميع ما ذكر
من (21) تتلخص أهمية التقييم من كونها:	(أ) تقدم لأفراد المنظمة من خلال استخدام أساليب التوزيع والاعتماد	(ب) تساعد في تحقيق أهداف المنظمة	(ج) تقوم الجماعات بتطوير أسس وقواعد تساعد على ضبط سلوك الأفراد	(د) جميع ما ذكر
من (22) من أهم الأسباب لتكوين جماعات العمل غير الرسمية:	(أ) الحاجة إلى الأمان	(ب) الحاجة إلى الأمان	(ج) الحاجة إلى الأمان	(د) الحاجة إلى الأمان
من (23) من أهم مؤشرات التقييمية الإدارية في منظمات الأعمال:	(أ) التوزيع النقدي للموظفين لتأجيل الأرباح	(ب) التوزيع النقدي للموظفين لتأجيل الأرباح	(ج) التوزيع النقدي للموظفين لتأجيل الأرباح	(د) التوزيع النقدي للموظفين لتأجيل الأرباح
من (24) من أهم خصائص الصراع التنظيمي:	(أ) وجود أهداف أولية غير متوافقة بين أطرافه	(ب) وجود أهداف أولية غير متوافقة بين أطرافه	(ج) وجود أهداف أولية غير متوافقة بين أطرافه	(د) وجود أهداف أولية غير متوافقة بين أطرافه
من (25) من أهم الأساليب التي تستخدمها المنظمات في إدارة الصراع:	(أ) محاولة إعادة توجيه توجهات الأفراد	(ب) محاولة إعادة توجيه توجهات الأفراد	(ج) محاولة إعادة توجيه توجهات الأفراد	(د) محاولة إعادة توجيه توجهات الأفراد
من (26) من أهم أسباب الصراع ومعرفة مشاعر أطرافه:	(أ) محاولة إعادة توجيه توجهات الأفراد	(ب) محاولة إعادة توجيه توجهات الأفراد	(ج) محاولة إعادة توجيه توجهات الأفراد	(د) محاولة إعادة توجيه توجهات الأفراد

يلزم التأكيد من القسم واسم المقرز ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها .

الصفحة :

من (١٢) تصنف العيم من زاوية الهدف هي: (أ) قيم وساتلية وقيم نهائية أو هدفية. (ب) قيم ملازمة وقيم تفضيلية وقيم مثالية. (ج) قيم عامة وقيم خاصة. (د) لا شيء مما سبق.	من (١٣) "شعور الفرد بالانتماء لجماعة ما يظهر نتيجة للتقارب أو الجوار مع بني جنسه"، تعد وجهة النظر تلك تعبير عن النظرية التالية لتكوين الجماعات: (أ) نظرية التوازن. (ب) نظرية التقرب. (ج) نظرية التبادل. (د) لا شيء مما سبق.
من (١٤) أسلوب القيادة الذي يقوم على الإكراه والعقاب والتهديد باستعمال السلطة هو أسلوب: (أ) القيادة الديموقراطية. (ب) القيادة الدكتاتورية. (ج) قيادة عدم التدخل. (د) لا شيء مما سبق.	من (١٥) الاتصالات التي تهدف إلى النسياب المعلومات على نفس المستوى الإداري من التنظيم هي اتصالات: (أ) أفقية. (ب) قطرية. (ج) عمودية. (د) لا شيء مما سبق.
من (١٦) العملية التي يحاول فيها طرفان أو أكثر الوصول إلى اتفاق مقبول حول موضوع أو موضوعات مختلف عليها هي تعبير عن مفهوم: (أ) الاتصال. (ب) التفاوض. (ج) القيادة. (د) لا شيء مما سبق.	من (١٧) الوصول إلى الهدف دون محاولة إعاقة أو الإساءة أو الإضرار بالطرف الآخر هو شكل من أشكال: (أ) الصراع. (ب) التنافس. (ج) الاتصال. (د) لا شيء مما سبق.
من (١٨) القرارات المبرمجة هي قرارات: (أ) روتينية. (ب) غير روتينية. (ج) استراتيجية. (د) لا شيء مما سبق.	من (١٩) عملية إصدار حكم على أداء وسلوك العاملين في العمل هو تعبير عن مفهوم: (أ) التفاوض. (ب) الاتصال. (ج) تقييم الأداء. (د) لا شيء مما سبق.
من (٢٠) من ضمن مكونات الرضا الوظيفي: (أ) الأجر. (ب) محتوى العمل. (ج) فرص الترقى. (د) جميع ما سبق.	من (٢١) من ضمن مصادر ضغوط العمل: (أ) البيئة الخارجية. (ب) الأسرة. (ج) الأحداث الشخصية. (د) جميع ما سبق.
من (٢٢) تتمثل مصادر الإحباط في: (أ) العوائق الداخلية (الذاتية). (ب) العوائق الخارجية (البيئية). (ج) العوائق الداخلية وأو الخارجية. (د) لا شيء مما سبق.	من (٢٣) تعتبر الخطوة الأولى من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي هي: (أ) تحديد المشاكل الحقيقية في المنظمة. (ب) تشخيص الوضع الحالي للمنظمة. (ج) المتابعة والتقييم. (د) لا شيء مما سبق.
من (٢٤) تنبئ فكرة جديدة أو سلوك جديد بالنسبة لمجال صناعة المنظمة وسوقها وبيئتها العامة، هو تعبير عن مفهوم: (أ) الإبداع التنظيمي. (ب) الاتصال. (ج) الإحباط. (د) لا شيء مما سبق.	من (٢٥) قد تكون العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي: (أ) عوامل خارجية. (ب) عوامل تنظيمية. (ج) عوامل خارجية وأو تنظيمية. (د) لا شيء مما سبق.

القسم: إدارة واقتصاد
المقرر: السلوك التنظيمي
المستوى: الرابع
الرمز: دار 320
الزمن: ساعتان (2:00)



الجمهورية العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى
كلية إدارة الأعمال والاقتصاد

الاختبار التكميلي للانتساب المتطور - الفصل الدراسي الصيفي من العام الجامعي 1436-1437 هـ

الاسم:	رقم الهوية الوطنية:
(عدد الأسئلة 40 سوالا ، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط)	
من (1) ترجع أهمية دراسة السلوك التنظيمي لعدة اعتبارات، منها: (أ) أن كفاءة التنظيم تتأثر بسلوك الأفراد (ب) وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه (ج) تعزيز السلوك الإيجابي بالمكافأة حتى يستمر (د) جميع ما ذكر	● (ج) القوة
من (2) أهم خصائص الإدراك تتمثل في: (أ) التكامل (ب) الاختلاف (ج) القوة (د) جميع ما ذكر	● (ب) الاختلاف
من (3) من أهم العوامل المؤثرة في عملية الإدراك: (أ) قوة الشخصية (ب) سمات الفرد وخصائصه (ج) الصدق والأمانة (د) جميع ما ذكر	● (ب) سمات الفرد وخصائصه
من (4) تتمثل أهم معوقات الإدراك في: (أ) المواقف الحرجة (ب) القربية والتنشئة (ج) الاندفاع الإدراكي (د) جميع ما ذكر	● (ب) القربية والتنشئة
من (5) هنالك أربعة شروط للتعلم، منها: (أ) لا بد من توفر شكل معين من الخبرة أو التجربة (ب) لا بد أن يكون التغيير في السلوك دائما نسبياً (ج) يجب أن يتضمن التعلم عنصر التغيير (د) جميع ما ذكر	● (ب) لا بد أن يكون التغيير في السلوك دائما نسبياً
من (6) من أهداف التعلم: (أ) التكوين الاجتماعي والثقافي (ب) تعديل السلوك والدوافع الفطرية (ج) قوة شخصية الفرد (د) جميع ما ذكر	● (ب) تعديل السلوك والدوافع الفطرية
من (7) الحافز عبارة عن مؤثرات خارجية تحفز الفرد للقيام بأداء أفضل. (أ) صحيح (ب) خطأ	● (أ) صحيح
من (8) هنالك عدة تقسيمات للحوافز، منها: (أ) الحوافز القوية (ب) الحوافز المادية والحوافز المعنوية (ج) الحوافز الإيجابية والحوافز السلبية (د) جميع ما ذكر	● (ب) الحوافز المادية والحوافز المعنوية
من (9) هنالك عدة أساليب لحفز المديرين، منها: (أ) منح المدير الحق في تنفيذ أي خطة يرغب في تطبيقها (ب) حل كل المشكلات الاجتماعية الخاصة بالمدير (ج) منح المدير الحوافز بأنواعها المختلفة (د) لا شيء مما ذكر	● (ب) حل كل المشكلات الاجتماعية الخاصة بالمدير
من (10) من أهم الصفات العامة للشخصية الإنسانية: (أ) تنظيم الشخصية في أنماط يمكن ملاحظتها وقياسها (ب) القوة الجسمانية للفرد (ج) النزاهة في العمل (د) جميع ما ذكر	● (أ) تنظيم الشخصية في أنماط يمكن ملاحظتها وقياسها
من (11) من أهم محددات الشخصية الإنسانية: (أ) المحددات البيئية (ب) العوامل الموقفية (ج) المحددات الوراثية (د) جميع ما ذكر	● (ب) العوامل الموقفية
من (12) من أهم خصائص الاتجاهات: (أ) الاتجاهات تعمل على تحقيق التوازن عند الفرد (ب) الاتجاهات تتعلق بشخصية الفرد (ج) الاتجاهات مرتبطة بالمشاعر والانفعالات (د) جميع ما ذكر	● (ب) الاتجاهات تتعلق بشخصية الفرد

تم التصحيح

السلوك التنظيمي ف 2

1438

المسؤول: إدارة والخدمة
المسؤول: السلوك التنظيمي
المسؤول: الرابع
الترميز: 320
الترميز: مناطق (2-00)

الاختبار الفصلي للاتصال بالمرور - الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1437-1438 هـ

- رقم الهوية الوطنية: _____ الاسم: _____
- (عدد الأسئلة 40 سؤالاً ، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة بالاختيار إجابة واحدة فقط)
- س (1) من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية :
 (أ) الحاجة إلى تأكيد الذات (ب) كل الخيارات صحيحة (ج) الحاجة إلى العمل (د) الحاجة للتنظيم
- س (2) من أهم المؤثرات السلوكية في عملية اتخاذ القرارات :
 (أ) المخاطرة (ب) كل الخيارات صحيحة (ج) التفاوض (د) العجز
- س (3) يأتي تأثير الإدراك على السلوك التنظيمي من خلال :
 (أ) كل الخيارات صحيحة (ب) كونه يؤثر على عملية تقييم أداء العاملين (ج) كونه يؤثر على القيادة الإدارية (د) كونه يؤثر على اختيار العاملين
- س (4) توجد أربعة عناصر للتعلم، منها :
 (أ) الاختيار (ب) التعزيز (ج) لا يوجد خيار صحيح (د) المرونة
- س (5) توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي إلى تدرج القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل، منها:
 (أ) ضعف الرقابة (ب) ضعف الروادع القانونية (ج) افتقار الموظف للقدرة الحسنة داخل العمل (د) عدم دراسة السلوك التنظيمي وجد أنه يتأثر بعدد من العوامل الداخلية المتعلقة بالفرد، منها:
- س (6) الثقة (أ) كل الخيارات صحيحة (ب) الشخصية (ج) الأمانة (د) الخطأ
- س (7) الصراع الذي يقع بين الفرد و رؤسائه وزملائه ومرؤوسيه داخل المنظمة يسمى بالصراع على مستوى الأفراد.
 (أ) خطأ (ب) صحيح
- س (8) من أهم خصائص القيم الإنسانية :
 (أ) أنها إنسانية لا يمكن قياسها كالموجودات (ب) أنها تسهل عملية دراستها وتقييمها (ج) أنها لا تؤثر في الاتجاهات والأنماط السلوكية للأفراد (د) كل الخيارات صحيحة
- س (9) من أهم إستراتيجيات التغيير والتطوير التنظيمي :
 (أ) لا يوجد خيار صحيح (ب) إستراتيجية التنمية (ج) إستراتيجية القوة القسرية (د) إستراتيجية الدفاع
- س (10) من أهم العوامل التي تؤثر في إدراك الفرد:
 (أ) كل الخيارات صحيحة (ب) الصدق والأمانة (ج) سمات الفرد وخصائصه (د) القدرة على التكيف
- س (11) من أهم خصائص الاتجاهات :
 (أ) كل الخيارات صحيحة (ب) الاتجاهات لا ترتبط بالمشاعر والانفعالات (ج) أنها تحدد تقييم الفرد للمنبهات الاجتماعية (د) غير قابلة للتعبير مطلقاً
- س (12) هناك عدة تقسيمات للحوافز، منها :
 (أ) لا يوجد خيار صحيح (ب) حوافز الأداء المميز (ج) الحوافز المهنية (د) الحوافز السلبية والإيجابية
- س (1) يتسم السلوك المحفز بـ:
 (أ) الجمود والتكرار دون تنوع (ب) انعدام البدائل السلوكية (ج) تحديد الأهداف المراد تحقيقها (د) كل الخيارات صحيحة

مضيع جوازہ

س (12) تتمتع الشخصية المميزة للفرد بعدة خصائص، منها : (أ) القبول (ب) الاتزان العاطفي (ج) المقدره الذاتية	(ج)
س (13) من أهم وظائف الاتجاهات : (أ) المعرفة (ب) التكيف	(ج) الدفاع عن الذات (د) جميع ما ذكر
س (14) من أهم العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات: (أ) الإقناع (ب) الإكراه	(ج) الصدق والأمانة (د) جميع ما ذكر
س (15) من أهم خصائص القيم الإنسانية: (أ) أنها إنسانية ويمكن قياسها كالموجودات (ج) أنها نسبية لا تختلف من شخص لآخر	(د) أنها صعبة الدراسة بسبب تعقدها (د) جميع ما ذكر
س (16) تعتبر القيم إحدى الجوانب الهامة في دراسة السلوك التنظيمي وذلك لمجموعة من الأسباب، منها: (أ) أنها تشكل أساساً لفهم الاتجاهات والدوافع (ج) أنها عبارة عن قوة محرّكة ومنظمة للسلوك	(ب) أنها تعتبر معياراً للمقارنات (د) جميع ما ذكر
س (17) من أهم مصادر القيم : (أ) الأوضاع الاقتصادية (ب) الأوضاع السياسية	(ج) التنشئة الاجتماعية (د) لا شيء مما ذكر
س (18) من أهم أنواع جماعات العمل: (أ) الجماعات غير الرسمية (ب) جماعات الأسرة والأهل (ج) جماعات الصداقة	(د) جميع ما ذكر
س (19) من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير جماعات العمل غير الرسمية: (أ) الأوضاع المالية (ب) درجة قوة الثواب والعقاب (ج) الصدق والأمانة	(د) لا شيء مما ذكر
س (20) من أهم معوقات القيادة الإدارية : (أ) اللامركزية (ب) التخطيط غير السليم	(ب) تفويض السلطات والصلاحيات (د) لا شيء مما ذكر
س (21) عند اتخاذ القرارات تحت ظروف عدم التأكد تكون البدائل معروفة لكن مردودها مشكوك فيه . (أ) صحيح (ب) خطأ	
س (22) من أهم أنواع القرارات: (أ) القرارات الاستباقية (ب) قرارات رد الفعل (ج) القرارات الإستراتيجية	(د) جميع ما ذكر
س (23) من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات: (أ) تكون البدائل المتاحة كثيرة (ج) الوصول للقرارات بطرق مختلفة	(ب) الهيمنة من قبل بعض الأعضاء (د) جميع ما ذكر
س (24) أهمية عملية القياس والتقييم في منظمات الأعمال تتمثل في: (أ) المساعدة في عمليات الترقية والنقل (ج) إجراء التعديلات في الحوافز والأجور	(ب) تقييم المشرفين والمدبرين (د) جميع ما ذكر
س (25) أهم مكونات الرضا الوظيفي : (أ) الظروف الأسرية (ب) المؤهلات الأكاديمية	(ج) نمط الإشراف (د) جميع ما ذكر
س (26) تعتبر من أهم البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي: (أ) برامج الرفاهية الاجتماعية (ج) برامج الأمن والسلامة المهنية	(ب) برامج حلقات الجودة (د) جميع ما ذكر
س (27) من أهم الآثار الإيجابية لضغوط العمل: (أ) التركيز على نتائج العمل (ب) دوران العمل	(ج) تدني مستوى الإنتاجية (د) لا شيء مما ذكر

من (١٢) نصف العيم من زاوية العنصرية: <input checked="" type="radio"/> (ب) قيم ملازمة وقيم لتسيلية وقيم مثالية. <input type="radio"/> (ج) قيم عامة وقيم خاصة. <input type="radio"/> (د) لا شيء مما سبق.	من (١٣) "تتمتع الفرد بالانتماء لجماعة ما يظهر نتيجة للتقارب أو الجوار مع بني جنسه"، تعد وجهة النظر تلك تعبير عن النظرية التالية لتكوين الجماعات: <input type="radio"/> (أ) نظرية التوازن. <input checked="" type="radio"/> (ب) نظرية التبادل. <input type="radio"/> (ج) نظرية التوب. <input type="radio"/> (د) لا شيء مما سبق.
من (١٤) أسلوب القيادة الذي يقوم على الإكراه والعقاب والتهديد باستئصال السلطة هو أسلوب: <input checked="" type="radio"/> (أ) القيادة البيروقراطية. <input type="radio"/> (ب) القيادة الكاريزمية. <input type="radio"/> (ج) القيادة التبادلية. <input type="radio"/> (د) لا شيء مما سبق.	من (١٥) الاتصالات التي تهدف إلى النيويا المعلومات على نفس المستوى الإداري من التنظيم هي اتصالات: <input checked="" type="radio"/> (أ) أفقية. <input type="radio"/> (ب) عمودية. <input type="radio"/> (ج) قطرية. <input type="radio"/> (د) لا شيء مما سبق.
من (١٦) العملية التي يحاول فيها طرفان أو أكثر الوصول إلى اتفاق مأمول حول موضوع أو موضوعات مختلف عليها هي تعبير عن مفهوم: <input type="radio"/> (أ) الاتصال. <input checked="" type="radio"/> (ب) التفاوض. <input type="radio"/> (ج) القيادة. <input type="radio"/> (د) لا شيء مما سبق.	من (١٧) الوصول إلى الهدف دون محاولة إغالة أو الإساءة أو الإضرار بالطرف الآخر هو شكل من أشكال: <input type="radio"/> (أ) الصراع. <input checked="" type="radio"/> (ب) التنافس. <input type="radio"/> (ج) الاتصال. <input type="radio"/> (د) لا شيء مما سبق.
من (١٨) القرارات المبرمجة هي قرارات: <input checked="" type="radio"/> (أ) روتينية. <input type="radio"/> (ب) غير روتينية. <input type="radio"/> (ج) استباقية. <input type="radio"/> (د) لا شيء مما سبق.	من (١٩) عملية إصدار حكم على أداء وممتلكات العاملين في العمل هو تعبير عن مفهوم: <input type="radio"/> (أ) التفويض. <input checked="" type="radio"/> (ب) تقييم الأداء. <input type="radio"/> (ج) تنظيم الأداة. <input type="radio"/> (د) لا شيء مما سبق.
من (٢٠) من ضمن مكونات الرضا الوظيفي: <input type="radio"/> (أ) الأجر. <input checked="" type="radio"/> (ب) مستوى العمل. <input type="radio"/> (ج) فرص الترقى. <input type="radio"/> (د) جميع ما سبق.	من (٢١) من ضمن مصادر ضغوط العمل: <input type="radio"/> (أ) البيئة الخارجية. <input checked="" type="radio"/> (ب) البيئة الشخصية. <input type="radio"/> (ج) الأحداث الشخصية. <input type="radio"/> (د) جميع ما سبق.
من (٢٢) تشمل مصادر الإحباط في: <input type="radio"/> (أ) المواقف الداخلية (الذاتية). <input checked="" type="radio"/> (ب) المواقف الخارجية (البيئية). <input type="radio"/> (ج) المواقف الداخلية وأل الخارجية. <input type="radio"/> (د) لا شيء مما سبق.	من (٢٣) تعبير الخطوة الأولى من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي هي: <input checked="" type="radio"/> (أ) تحديد المشاكل الحقيقية في المنظمة. <input type="radio"/> (ب) تشخيص الوضع الحالي للمنظمة. <input type="radio"/> (ج) المشاركة والتقييم. <input type="radio"/> (د) لا شيء مما سبق.
من (٢٤) تسمى الابتداع جديداً سلوك جديد بالنسبة لمجال صناعة المنظمة وسوقها وبيئتها العامة، هو تعبير عن مفهوم: <input checked="" type="radio"/> (أ) الإبداع التنظيمي. <input type="radio"/> (ب) الابتكار. <input type="radio"/> (ج) الإحباط. <input type="radio"/> (د) لا شيء مما سبق.	من (٢٥) قد تكون العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي: <input type="radio"/> (أ) عوامل خارجية. <input checked="" type="radio"/> (ب) عوامل خارجية وأل تنظيمية. <input type="radio"/> (ج) عوامل تنظيمية. <input type="radio"/> (د) لا شيء مما سبق.

تدوین اسئلة اختبار قسم (القسم و إدارة) - المستوى الرابع (مقرر السلوك التنظيمي) - 1438	
س (14) من أهم الأسباب التي تؤدي إلى فشل برنامج القياس وتقييم الأداء في منظمات الأعمال:	(أ) كراهية بعض المدراء لبرنامج القياس والتقييم (ب) عدم قدرة كثير من المدراء على تصميم أو إدارة برنامج القياس والتقييم (ج) كل الخيارات صحيحة (د) عدم اقتناع المدراء بأهمية برنامج القياس والتقييم
س (15) من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية:	(أ) كل الخيارات صحيحة (ب) الحاجة إلى تأكيد الذات (ج) الحاجة للتعليم (د) الحاجة إلى العمل
س (16) هناك عدة تقسيمات للحوافز، منها:	(أ) الحوافز السلبية والإيجابية (ب) حوافز الأداء المميز (ج) لا يوجد خيار صحيح (د) الحوافز المهنية
س (17) من أهم إستراتيجيات التغيير والتطوير التنظيمي:	(أ) إستراتيجية القوة القسرية (ب) إستراتيجية الدفع (ج) إستراتيجية التنمية (د) لا يوجد خيار صحيح
س (18) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى بالإبداع:	(أ) لا يوجد خيار صحيح (ب) على مستوى المجتمع (ج) على مستوى المنظمة (د) على مستوى الأفراد
س (19) عند دراسة السلوك التنظيمي وجد أنه يتأثر بعدد من العوامل الداخلية المتعلقة بالفرد، منها:	(أ) الشخصية (ب) كل الخيارات صحيحة (ج) الإمالة (د) الثقة
س (20) يأتي تأثير الإدراك على السلوك التنظيمي من خلال:	(أ) كل الخيارات صحيحة (ب) كونه يؤثر على عملية تقييم أداء العاملين (ج) كونه يؤثر على اختيار العاملين (د) كونه يؤثر على القيادة الإدارية
س (21) من أهم أسباب التغيير والتطوير التنظيمي:	(أ) كل الخيارات صحيحة (ب) تنمية القدرة على الابتكار (ج) الحفاظ على الحيوية والمرونة (د) التوافق مع متغيرات الحياة
س (22) من أهم عناصر المناخ التنظيمي:	(أ) المشاركة في اتخاذ القرارات (ب) كل الخيارات صحيحة (ج) انتشار أسواق المنظمة (د) تمتع المنظمة بمزايا تنافسية
س (23) توجد أربعة عناصر للتعليم، منها:	(أ) لا يوجد خيار صحيح (ب) الاختيار (ج) التعزيز (د) المرونة
س (24) من أهم مكونات الرضا الوظيفي في منظمات الأعمال:	(أ) الأوصاف الاجتماعية (ب) جماعة العمل (ج) كل الخيارات صحيحة (د) الظروف الاقتصادية والسياسية
س (25) تهتم منظمات الأعمال بدراسة سلوكيات الأفراد العاملين لعدة اعتبارات، أهمها:	(أ) وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه (ب) وجود علاقة بين بيئة العمل وإنتاجية الأفراد (ج) كل الخيارات صحيحة (د) كفاءة التنظيم تتأثر بسلوك الأفراد
س (26) توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي إلى تردّي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل، منها:	(أ) ضعف الروادع القانونية (ب) ضعف الرقابة (ج) كل الخيارات صحيحة (د) افتقار الموظف للقوة الحسنة داخل العمل
س (27) عند اتخاذ القرارات تحت ظروف المخاطرة تكون البدائل معروفة لكن مردودها يكون مشكوكاً فيه.	(أ) خطأ (ب) خطأ
س (28) من أهم العوامل التي تؤثر في إدراك الفرد:	(أ) القدرة على التعبير (ب) الصدق والأمانة (ج) سمات الفرد وخصائصه (د) كل الخيارات صحيحة
س (29) تتكون الاتجاهات عند الفرد من مكونات رئيسة، منها:	(أ) مكون الخبرات الشخصية (ب) مكون الحاجات والرغبات (ج) المكون الفكري (د) كل الخيارات صحيحة

السلوك التنظيمي ف 2

1438

يلزم التأكد من القسم واسم المقرر ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها

تدوین اسئلة اختبار قسم (القسم و إدارة) - المستوى الرابع (مقرر السلوك التنظيمي) - 1438	
س (14) من أهم الأسباب التي تؤدي إلى فشل برنامج القياس وتقييم الأداء في منظمات الأعمال:	(أ) كراهية بعض المدراء لبرنامج القياس والتقييم (ب) عدم قدرة كثير من المدراء على تصميم أو إدارة برنامج القياس والتقييم (ج) كل الخيارات صحيحة (د) عدم اقتناع المدراء بأهمية برنامج القياس والتقييم
س (15) من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية:	(أ) كل الخيارات صحيحة (ب) الحاجة إلى تأكيد الذات (ج) الحاجة للتعليم (د) الحاجة إلى العمل
س (16) هناك عدة تقسيمات للحوافز، منها:	(أ) الحوافز السلبية والإيجابية (ب) حوافز الأداء المميز (ج) لا يوجد خيار صحيح (د) الحوافز المهنية
س (17) من أهم إستراتيجيات التغيير والتطوير التنظيمي:	(أ) إستراتيجية القوة القسرية (ب) إستراتيجية الدفع (ج) إستراتيجية التنمية (د) لا يوجد خيار صحيح
س (18) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى بالإبداع:	(أ) لا يوجد خيار صحيح (ب) على مستوى المجتمع (ج) على مستوى المنظمة (د) على مستوى الأفراد
س (19) عند دراسة السلوك التنظيمي وجد أنه يتأثر بعدد من العوامل الداخلية المتعلقة بالفرد، منها:	(أ) الشخصية (ب) كل الخيارات صحيحة (ج) الإمالة (د) الثقة
س (20) يأتي تأثير الإدراك على السلوك التنظيمي من خلال:	(أ) كل الخيارات صحيحة (ب) كونه يؤثر على عملية تقييم أداء العاملين (ج) كونه يؤثر على اختيار العاملين (د) كونه يؤثر على القيادة الإدارية
س (21) من أهم أسباب التغيير والتطوير التنظيمي:	(أ) كل الخيارات صحيحة (ب) تنمية القدرة على الابتكار (ج) الحفاظ على الحيوية والمرونة (د) التوافق مع متغيرات الحياة
س (22) من أهم عناصر المناخ التنظيمي:	(أ) المشاركة في اتخاذ القرارات (ب) كل الخيارات صحيحة (ج) انتشار أسواق المنظمة (د) تمتع المنظمة بمزايا تنافسية
س (23) توجد أربعة عناصر للتعليم، منها:	(أ) لا يوجد خيار صحيح (ب) الاختيار (ج) التعزيز (د) المرونة
س (24) من أهم مكونات الرضا الوظيفي في منظمات الأعمال:	(أ) الأوصاف الاجتماعية (ب) جماعة العمل (ج) كل الخيارات صحيحة (د) الظروف الاقتصادية والسياسية
س (25) تهتم منظمات الأعمال بدراسة سلوكيات الأفراد العاملين لعدة اعتبارات، أهمها:	(أ) وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه (ب) وجود علاقة بين بيئة العمل وإنتاجية الأفراد (ج) كل الخيارات صحيحة (د) كفاءة التنظيم تتأثر بسلوك الأفراد
س (26) توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي إلى تردّي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل، منها:	(أ) ضعف الروادع القانونية (ب) ضعف الرقابة (ج) كل الخيارات صحيحة (د) افتقار الموظف للقوة الحسنة داخل العمل
س (27) عند اتخاذ القرارات تحت ظروف المخاطرة تكون البدائل معروفة لكن مردودها يكون مشكوكاً فيه.	(أ) خطأ (ب) خطأ
س (28) من أهم العوامل التي تؤثر في إدراك الفرد:	(أ) القدرة على التعبير (ب) الصدق والأمانة (ج) سمات الفرد وخصائصه (د) كل الخيارات صحيحة
س (29) تتكون الاتجاهات عند الفرد من مكونات رئيسة، منها:	(أ) مكون الخبرات الشخصية (ب) مكون الحاجات والرغبات (ج) المكون الفكري (د) كل الخيارات صحيحة

السلوك التنظيمي ف 2

1438

يلزم التأكد من القسم واسم المقرر ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها

تابع أسئلة اختيار قسم (إدارة والقياس) - المستوى (الرابع) المقرر (السلوك التنظيمي) الرموز (د) 20	تحتي أهمية دراسة ضغوط العمل: لحماية سمعة المنظمة لزيادة المرتبات والحوافز المالية
س (29) تتمثل أهم الآثار السلبية لضغوط العمل في أنها: (أ) تجعل الفرد ينظر لعمله بتميز (ج) تجعل الفرد يركز على نتائج العمل	(ب) لتأكيد ربحية المنظمة وتحقيق أ (د) جميع ما ذكر
س (30) من خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي: (أ) الواقعية (ب) التوافقية	(ب) تؤدي إلى تضييق الإنتاج وجودته (د) لا شيء مما ذكر
س (31) يكون سلوك الفرد محفزاً في إحدى الحالات التالية: (أ) إذا استطاع الفرد مقاومة عمليات التغيير في المنظمة (ج) إذا كان الفرد يحدد أهدافاً يريد تحقيقها	(ب) عند انعدام البدائل السلوكية لدى (د) لا شيء مما ذكر
س (32) من أهم الأسباب التي تدعو المنظمات للتغيير والتطوير التنظيمي: (أ) الحفاظ على الحيوية والفاعلية (ج) تنمية القدرة على الابتكار	(ب) التوافق مع متغيرات الحياة (د) جميع ما ذكر
س (33) هناك العديد من المزايا التي تتحقق للمنظمات عند مقاومة الأفراد العاملين لعمليات التغيير و (أ) وضوح المركز التنافسي للمنظمة (د) اكتشاف عدم فاعلية نظم الاتصالات	(ب) تحقيق العاملين لأهدافهم (د) جميع ما ذكر
س (34) من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة الأفراد للتغيير والت (أ) التعليم والاتصال (ب) النمو والتوسع	(ج) التراجع عن التغيير (د) جميع ما ذكر
س (35) من أهم معوقات الإبداع: (أ) ضعف المركز التنافسي للمنظمة (ج) تعدد وتنوع الأفكار	(ب) قلة الحوافز المادية والمعنوية (د) جميع ما ذكر
س (36) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى الإبداع على مستوى: (أ) الواقعية المنظمة (ب) الأفراد	(ب) الجماعة (د) جميع ما ذكر
س (37) هناك ثمانية أبعاد رئيسة للمناخ التنظيمي، منها: (أ) الموارد المالية والبشرية (ج) الصدق والأمانة	(ب) الاستقلالية (د) جميع ما ذكر
س (38) من أهم العوامل الخارجية المؤثرة على المناخ التنظيمي: (أ) ضعف القوانين واللوائح المنظمة للعمل (ج) المشاكل الأسرية	(ب) المبالغة في المسؤوليات (د) جميع ما ذكر
س (39) من أهم العوامل الشخصية المؤثرة على المناخ التنظيمي: (أ) درجة المخاطرة (ب) ثقافة التنظيم	(ج) ظروف العمل (د) جميع ما ذكر
س (40) لا بد من توافر مجموعة من الشروط للمناخ التنظيمي الفعال، أهمها: (أ) زيادة إنتاجية المنظمة (ج) فتح قنوات جديدة لتوزيع المنتجات	(ب) المشاركة في عملية اتخاذ (د) جميع ما ذكر

تم التصحيح



عدد الأسئلة 40 سوألا ، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط)

- من (1) تأتي أهمية دراسة السلوك التنظيمي لعدة اعتبارات، أهمها:
- (أ) معرفة أسباب السلوك والتحكم فيه مما يساعد على التنبؤ بالسلوك وتوجيهه
 - (ب) وجود علاقة بين سمات الفرد وسلوكه
 - (ج) تعزيز السلوك الإيجابي بالمكافأة على العكس
 - (د) جميع ما ذكر
- من (2) عند دراسة السلوك وجد أنه يتأثر بالعديد من العوامل الداخلية المنبثقة بالفرد منها:
- (أ) الإرادة
 - (ب) القدرة
 - (ج) الجماعة
 - (د) جميع ما ذكر
- من (3) تأتي أهمية الإدراك في السلوك الإنساني من كونه:
- (أ) أحد عناصر السلوك الجماعي
 - (ب) من أهم نواتج السلوك الإنساني
 - (ج) يعتبر جوهرأ أساساً لأن نشاطه يعني للفرد
 - (د) جميع ما ذكر
- من (4) من أهم خصائص الإدراك:
- (أ) الصدق
 - (ب) التيقن
 - (ج) الاختيار
 - (د) جميع ما ذكر
- من (5) يتأثر إدراكنا للأشياء بالعديد من العوامل، أهمها:
- (أ) القدرة على فعل الأشياء (ب) المسؤولية
 - (ج) البيئة الاجتماعية
 - (د) جميع ما ذكر
- من (6) يؤثر الإدراك على السلوك التنظيمي من خلال التأثير على:
- (أ) القدرة
 - (ب) اختيار العاملين
 - (ج) تقييم العاملين
 - (د) جميع ما ذكر
- من (7) من أهم عناصر التعلم:
- (أ) لا بد أن يكون التغيير دائماً نسبياً
 - (ب) توفر الخبرة
 - (ج) الشواجع
 - (د) ليس شيئاً مما ذكر
- من (8) من أكثر العوامل المؤثرة في عملية التعلم ما يلي:
- (أ) المديبات
 - (ب) الاستجابة
 - (ج) الاستعداد الفكري
 - (د) جميع ما ذكر
- من (9) المقصود بالذائع أنه عبارة عن مؤثرات خارجية تحفز الفرد وتشجعه للقيام ببناء أفضل.
- (أ) صحيح
 - (ب) خطأ
- من (10) تأخذ الحوافز في منظمات الأعمال أشكالاً مختلفة، منها:
- (أ) حوافز الترتيب
 - (ب) الحوافز التطرية
 - (ج) الحوافز السلبية
 - (د) ليس شيئاً مما ذكر
- من (11) من أهم متطلبات نظام الحوافز الفعال:
- (أ) أن تكون الحوافز سنوية فائز
 - (ب) أن يوجه الحوافز تجاه الحاجات غير المشبعة
 - (ج) أن تكون الحوافز شهرية وسنوية معاً
 - (د) جميع ما ذكر
- من (12) هناك صفات عامة للشخصية الإنسانية للمثل في:
- (أ) أنها تتلذذ في الأباط لا يمكن ملاحظتها وقياسها
 - (ب) أنها لا أساس بيولوجي لها
 - (ج) أنها الكمال المثلزم للشخص
 - (د) جميع ما ذكر

صحيحه

- من (13) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (14) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (15) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (16) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (17) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (18) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (19) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (20) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (21) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (22) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (23) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (24) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (25) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (26) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (27) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (28) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (29) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (30) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (31) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (32) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (33) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (34) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (35) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (36) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (37) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (38) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (39) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر
- من (40) أي من الآتي ليس من سمات الشخصية:
- (أ) الاستقرار
 - (ب) الانسجام
 - (ج) الانسجام
 - (د) جميع ما ذكر

المستور: د. محمد بن عبد الله
المستور: د. محمد بن عبد الله
الرمز: 320
الزمن: 2:00 (ساعتان)

الإدارة: **الافتتاح الفصلي للإلتحاق بالمرور - الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 1435-1436 هـ**

رقم السؤال العشري:

(يرجى الإجابة على جميع الأسئلة الآتية باختيار إجابة واحدة فقط)

س(1) ترجع أهمية ترميز أسلوك التنظيمي لعدة أسباب، منها:
(أ) أن الأسلوب القوي يركز على سلوكيات الفرد وسين (ب) وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه
(ج) يركز الفرد بحالته النفسية والتي تؤثر على أدائه (د) كل ما ذكر صحيح

س(2) من خصائص الإلتحاق:
(أ) الإلتحاق (ب) الإلتحاق (ج) الإلتحاق (د) كل ما ذكر خطأ

س(3) أهم العوامل المؤثرة في الإلتحاق تتمثل في:
(أ) الذات في الموقف (ب) الثقة في التعبير
(ج) سمات الفرد وخصائصه (د) كل ما ذكر صحيح

س(4) تتمثل أهم معوقات الإلتحاق في:
(أ) الإلتحاق (ب) التوافق للمرحلة (ج) التربية والتنشئة (د) كل ما ذكر صحيح

س(5) هناك أربعة شروط للتعليم، منها أنه:
(أ) يجب أن يتضمن عنصر التعبير (ب) لا بد أن يكون التعبير في السلوك دائماً نسبياً
(ج) لا بد من توفر شكل معين من الخبرة أو التجربة (د) كل ما ذكر صحيح

س(6) يعتبر من أهداف التعلم:
(أ) تعديل السلوك والدوافع الطورية (ب) التكوين الاجتماعي واللفظي
(ج) قوة الشخصية (د) كل ما ذكر صحيح

س(7) الدافع هو:
(أ) شعور داخلي يوجه سلوك الفرد لمد حاجة معينة (ب) مؤثرات خارجية تحفز الفرد للقيام بأداء أفضل

س(8) هناك عدة تقسيمات للحوافز، منها:
(أ) الحوافز الإيجابية والحوافز السلبية (ب) الحوافز الاجتماعية
(ج) الحوافز المادية والحوافز المعنوية (د) كل ما ذكر صحيح

س(9) هناك عدة أساليب لحفز المديرين، منها:
(أ) حل كل المشكلات الاجتماعية الخاصة بالمدير (ب) منح المدير الحق لتنفيذ أي خطة يرغب في تنفيذها
(ج) إسناد عمل مدير للمدير (د) كل ما ذكر صحيح

س(10) من أهم الصفات العامة للشخصية الإنسانية:
(أ) القوة الجسمانية للفرد (ب) أن الشخصية هي الككل المنظم للشخص
(ج) النزاهة في العمل (د) كل ما ذكر خطأ

س(11) تتمتع الشخصية المميزة للفرد بمجموعة من الخصائص، منها:
(أ) القبول (ب) الضمير الحي (ج) احترام الذات (د) كل ما ذكر صحيح

س(12) من أهم خصائص الاتجاهات:
(أ) شخصية للفرد (ب) القدرة على تحقيق التوازن
(ج) تعتبر الاتجاهات متعلمة ومكتسبة (د) كل ما ذكر خطأ

الصحة

لزم التأكد من القسم واسم المقرر ، والنظر إلى ترقيم الصفحات لمعرفة عددها .