



الشعبة:

الرقم الجامعي:

الإسم:

إختار / إختاري الإجابة الصحيحة من بين الخيارات المتاحة

1. الأمدق كمصطلح ومفهوم ومعايير وتطبيق تتداخل مع كل من:

أ. القانون و السياسة وسجية

ب. الطب و السياسة

ج. علم النفس والاقتصاد

د. كل مناهج الحياة وعلمها

2. يعزز وجود ثقافة أخلاقية:

أ. الرقابة الذاتية

ب. الرقابة الخارجية

ج. الرقابة الإشرافية

د. الرقابة الإدارية

3. وضع تعليمات وسياسات المنظمة بإطار واضح ولغة مبسطة ومفهومة هو من أنوات الإصا

الإداري التي تؤدي إلى:

أ. التشد في تطبيق السياسات والتعليمات

ب. الحد من الإجهادات الشخصية

ج. ترشيد استخدام الطاقة

د. المساس بصورة المنظمة في السوق والمجتمع ولدى أصحاب المصالح

4. عندما نقيم المسؤولية الإجتماعية على أساس تحليل التكاليف والمنافع المترتبة على

منظمة الأعمال نتبنى النظرية:

أ. الإستقلالية

ب. الإقتصادية

ج. العنكبوتية

د. الحرة

مراعاة عدد الموظفين الذين يتراهم مدير وأن يتناسب ذلك وقدرات الأفراد و

الأخلاقيات الواجب مراعاتها عند تحديد:

أ. وحدة الأوامر

- ✓ نطاق الإشراف
- ج. العلاقات غير الرسمية
- د. العلاقات الرسمية وغير الرسمية في المنظمة وخارجها
6. أن يحرص القائد على تطبيق المعايير الأخلاقية بنفسه يعني أنه يمثل:
- أ. التقاليد العمالية وتوجهاتها
- ب. الإدارة العليا وفلسفتها

✓ قوة للمؤوسين

د. مصدر القانون

7. من أهم الصفات التي حددها الإسلام في العامل الجيد:

✓ الأمانة والقوة

ب. التواضع والحلم

ج. القوة والشدة

د. السعادة والرفق

8. من عدالة الإسلام أنه:

أ. أعطى العامل حقوق وظرف عنه في الواجبات

ب. أعطى صلاحية مطلقة لصاحب العمل

✓ جعل لكل من العامل وصاحب العمل حقوق وواجبات

د. جعل العامل في حل من العقد إذا لم يعجبه في أي وقت

9. من أخلاقيات الواجب إتباعها عند وضع البدائل:

أ. الإهتمام بعدد محدود من البدائل

✓ حصر كل البدائل الممكنة

ج. الإكتفاء بثلاثة بدائل لتجنب إضاعة الوقت

د. تجنب البدائل المرنة

10. _____ هو خرق للقواعد وسوء استخدام الصلاحيات وسوء استغلال المنصب.

أ. تنفي الرضا الوظيفي

✓ الفساد

ج. قلة الإنتاجية

د. تنفي الرواتب والأجور

11. من الأسباب العامة للفساد:

✓ العوامل الاقتصادية

ب. تنفي مستوى الأجور في المنظمة

ج. العلاقات غير الرسمية الجيدة بين الموظفين

ميما

د. الرضا الوظيفي المؤقت

12. تعتبر الأعراف والتقاليد الخاطئة من الأسباب _____ للفساد.

أ. السياسية

ب. الاجتماعية

ج. البيئية

د. المناخية

13. يعتبر تأسيس منظومة أخلاقية قوية في المنظمة لمحاربة الفساد وكذلك العمل على بناء ثقافة تنظيمية

من استراتيجيات الإصلاح الإداري

أ. الداخلية

ب. الخارجية

ج. التكتيكية

د. المؤقتة

14. من الأسس الأخلاقية في منظمات الأعمال أن يتم وضع نظام للتظلم وتطبيق سياسة الباب المفتوح

حيث يؤدي ذلك إلى:

أ. نقشي الخوف وعدم الرضا في المنظمة

ب. تضيق الخناق على من اساء استعمال السلطة

ج. زيادة الفساد الإداري المرتبط بالمحسوبية

د. تضيق الخناق على الأداء والإنتاجية

15. من الأمور الأكثر تأثيراً والتي سارعت من وتيرة المناداة بضرورة تطبيق المسؤولية الاجتماعية

لمنظمات الأعمال، كل مما يلي ما عدا:

أ. ميل المدير للشفافية في الإفصاح عن وضع المنظمة المالي

ب. الفضائح المالية المتعاقبة

ج. احترام قيم المجتمع الراسخة

د. ترسخ مبدأ الرقابة الذاتية لدى المنظمة وأطراف المجتمع

16. من أخلاقيات الأعمال المرتبطة بإعداد القوائم المالية:

أ. تعزيز قنوات الإتصال الرسمية في المنظمة

ب. تعزيز كل من قنوات الإتصال الرسمية وغير الرسمية في المنظمة

ج. تعزيز صورة المنظمة بأي ثمن

د. الشفافية في الإفصاح المالي للمنظمة

17. من المبادئ الأخلاقية مبدأ المساءلة والذي يقوم على:

أ. جمع المعلومات من مصادرها

ب. محاسبة من لديه سلطات وصلاحيات عن مسؤولياته

ج. سؤال المستهلك عن مدى رضاه عن المنظمة
د. سؤال المورد والمستهلك عن طبيعة أداء المنظمة
18. رفع تقارير بالنسب المالية ومدلولاتها في الوقت المحدد هو من الأخلاقيات المرتبطة بـ:

التحليل المالي

ب. نأدية الرواتب والأجور والتوظيف

ج. التعيين والاختيار والتقييم

د. الإحلال الوظيفي

19. تعني الأمانة في جمع المعلومات وتحليلها، كل ما يلي ما عدا:

أ. جمع المعلومات والبيانات من مصادرها الصحيحة

ب. التأكد من دقتها وصحتها

عرضها على أعضاء مجلس الإدارة لأخذ رأيهم فيها وتغييرها بحسب رأيهم

د. تحليل مدلولاتها والعوامل التي أثرت فيها

20. في مجال الاستشارات المالية والإدارية يجب أن يكون المستشار:

مؤتمن

ب. نطاق إشرافه واسع

ج. يعيل لإرضاء أصحاب العمل

د. لا يمكن الاستغناء عنه

21. من أخلاقيات وظيفة التخزين أن يتم حفظ _____، وهي المواد التي ترسل للمخازن ليتم

حفظها إلى حين الحاجة لتوريدها للأقسام المختلفة أو للزبائن من تجار ومستهلكين.

العهد

ب. العدة

ج. الإنتاج

د. الشراء

ميما

22. من أهم مبادئ إدارة الموارد البشرية:

وضع الهيكل التنظيمي الفعال للمنظمة

ب. اختيار الموظف المناسب للمنصب المناسب

ج. تحديد أهداف المنظمة وأولوياتها

د. اختيار موقع المصنع المناسب وخطوط الإنتاج الفعالة

23. استخدام أكثر من وسيلة للإعلان عن الشاعر بحيث يتم ضمان وصوله إلى أكبر عدد من

المرشحين الذين تنطبق عليهم الشروط هو من الأخلاقيات المتعلقة بـ:

أ. الاختيار

ب. التعيين

ج. الإستقطاب

د. التزيب

24. من القواعد الأخلاقية في المرحلة الأولية/التهيئية من صلية الاختيار:

أ. أن يتم مراجعة كل طلب ودراسة لا أن تكون صلية القرار عشوائية

ب. يتم تصميم أسئلة الاختيار بشكل محكم

ج. التعيين لمن وقع عليه الاختيار

د. مقابلة المرشحين كل على أفراد

25. تعتبر مراعاة القواعد الأخلاقية في صلية تقييم الأداء من مهام _____ في منظومة مهام

وأنشطة إدارة الموارد البشرية.

أ. التخطيط

ب. التنظيم

ج. الرقابة

د. الريادة

26. تعتبر مشكلة تأثير الهالة من المشاكل الأخلاقية التي قد تواجه من يقوم:

أ. بتخطيط القوى العاملة

ب. بتقييم أداء الموظفين

ج. باستخدام مصادر الطاقة الآمنة

د. بمهام التخلص من النفايات السامة والمخلفات الصناعية من صلية الإنتاج

27. من الأخلاقيات الواجب مراعاتها من قبل _____ التزامه بالوقت وبمحتوى التزيب ومراعاة

أهداف التزيب ومخرجات التعلم كما تم تحديدها.

أ. مدير الإنتاج

ب. المدرب

ج. الذي يقيم الأداء

د. المدير العام والقيادة العليا

28. إنشاء نظام حوافز ومكافآت فعال يتم فيه إعتبار الأقدمية وسنوات الخدمة هو من القواعد

مجال:

أ. الإحتفاظ بالمتميزين من الموظفين

ب. تقييم الأداء

ج. التدريب

د. الدوران الوظيفي

29. مبدأ التوظيف مدى الحياة وإستمرار الموظف في علاقته مع المنظمة بعد تقاعد

العمل والقواعد الأخلاقية بحسب منظمات الأعمال:

5

أ. الأمريكية

ب. اليابانية

ج. البريطانية

د. البرازيلية

30. تتطور أهمية وظيفة _____ في كونها تتولى عملية تحويل المدخلات إلى مخرجات.

الإنتاج

ب. التسويق

ج. إدارة الموارد البشرية

د. التخطيط

31. من القواعد الأخلاقية من أجل تحقيق عملية إنتاجية فاعلة أن تكون العلاقة بين وظيفة الإنتاج وظرف
من وظائف المنظمة علاقة:

تبادلية و مترابطة

ب. استثنائية ومنفصلة

ج. استباقية ومستقلة

د. انتقائية ومستقلة

32. اعتماد المواد الخام القابلة للتدوير والصديقة للبيئة هي من الأخلاق المرتبطة بمرحلة

المدخلات

ب. المخرجات

ج. التخزين

د. النقل

ميما

33. استخدام الطاقة الخضراء وهي التي يتم انتاجها وتوليدها من خلال الرياح، من:

أ. الأخلاقيات المتعلقة بعملية الشراء والتخزين لمصادر الطاقة

ب. الأخلاقيات المرتبطة بالتكنولوجيا وترشيد النفقات

ج. الأخلاقيات المتعلقة باستخدام رأس المال البشري المناسب والكفؤ والطاقة الكامنة

الأخلاقيات المرتبطة بالإستخدام الآمن والرشيد لمصادر الطاقة

34. من الأخلاقيات المرتبطة بالمخرجات أن يكون هناك نظام فعال للإستلام والتسليم يمنع التسبب

أو السرقات ويدعى:

تسلم العهدة

ب. تسلم البضاعة

ج. تسلم المدخلات

د. تسلم المواد الخام

35. تحري الدقة في نقل المعلومة وفي الوقت المناسب دون تأخير للجهة الصحيحة من الأخلاقيات المتعلقة:

✓ بعملية التغذية الراجعة

ب. بعملية التصنيع

ج. بعملية الشراء

د. بعملية التخزين

36. من تعريفات الأخلاق لغوياً أنها:

✓ طبع وسجية

ب. سلوك مؤقت

ج. تخطيط منظم

د. حالة عصبية تعترى الفرد

37. من الأخلاقيات المرتبطة بوظيفة التنظيم:

أ. الإهتمام فقط بقنوات الإتصال الرسمية

ب. تعزيز دور الإتصالات غير الرسمية وإعطائها الأولوية عند وضع الهيكل التنظيمي

✓ مراعاة تسلسل الأوامر

د. مراعاة قنوات التواصل الإجتماعي في الانترنت

38. من المعايير الأخلاقية الواجب مراعاتها في وظيفة التنظيم:

أ. أن تكون المسؤولية على قدر مؤهلات شاغل الوظيفة

ب. أن تكون السلطات واسعة

✓ أن تكون المسؤوليات مساوية للسلطات

د. أن تتم المساءلة للمدراء من قبل قاضي معتمد وموثوق

39. من القواعد الأخلاقية التي يجب مراعاتها من قبل القائد في تحفيزه للمرؤوسين:

أ. التركيز على حاجات العاملين المادية

ب. استغلال حاجة العامل للحوافز لدفعهم العمل ساعات طويلة وبذل الجهد الشا

ج. ضرورة أن يستند نظام الحوافز على المخاطرة والعمل تحت ظروف صعبة

✓ أن تتم مراعاة العدالة فيما يتعلق بنظام الحوافز

40. القيادة الموقفية هي قيادة:

✓ تعتمد على الظروف

ب. تعتمد على الإستبداد بالرأي

ج. تعتمد على أخذ المشورة والنصح

ميما

41. من القواعد والمعايير الأخلاقية الواجب مراعاتها من قبل الفائذ في عملية المشاركة في صنع واتخاذ القرار كل مما يلي ما عدا:

- أ. تحديد الأهداف بدقة والتأكد أن المشاركين في عملية صنع القرار على علم وفهم بها
- ب. إشراك جميع العاملين بعملية اتخاذ القرار بغض النظر عن أديتهم وكفاءتهم
- ج. عدم الضغط على المشاركين لدفعهم للتصويت على قرار ما
- د. حفظ السرية والخصوصية في عملية المشاركة إن كانت سرية

42. من القواعد الأخلاقية المهنية أن يتم توجيه جهود _____ لتستطيع المنظمة التعرف على رغبات المستهلكين وتفضيلاتهم.

أ. التواصل مع المنافسين

ب. البحوث التسويقية

ج. التنظيم

د. الهيكل التنظيمي

ميما

4. من الأخلاقيات المرتبطة بعملية التسعير:

أ. اللجوء للسوق السوداء للحصول على سعر أعلى

ب. الاتفاق مع المنافسين على تحديد سعر مرتفع لتحقيق أرباح عالية

ج. استغلال ظروف اقتصادية أو طبيعية طارئة لرفع الأسعار

د. الإعلان عن الأسعار وتوضيحها على المنتجات بشكل واضح

4. الابتعاد عن الإعلان الخادع والذي يحتوي على عبارات براقية ولكن مضللة، هي من أخلاقيات عنصر

أ. الإنتاج

ب. الترويج

ج. التوزيع

د. التخطيط

من القواعد الأخلاقية لوظيفة الرقابة أن تكون الغاية الرئيسية منها هو:

أ. حكم على الآخرين

ب. إخضاع العاملين للاختبارات

ج. اكتشاف الانحرافات وتصحيحها

د. تطبيق إجراء روتيني

من المعايير الأخلاقية التي تنظم عملية الإنتاج:

أ. وضع نظام فعال لإستقطاب اصحاب الكفاءات في مجالات المنظمة المختلفة

ب. تحقيق معايير الجودة

ج. وضع الخطط الإستراتيجية للمنظمة

د. تحديد الأقسام المميزة في المنظمة

47. من أخلاقيات الأعمال أن يكون هناك استخدام رشيد لمصادر الطاقة والتي من أشكالها:

أ. التخلص من مخلفات الطاقة بالطرق التقليدية

ب. تشجيع استخدام الطاقة الكهربائية

ج. التضخم في استهلاك الكهرباء

د. صيانة الماكينات لمنع تسربها للطاقة

48. تشكل _____ ناتج استخدام المواد الخام وعناصر الإنتاج الأخرى من خلال عملية التصنيع

للحصول على السلعة أو الخدمة المطلوبة شكلاً ومحتوى وكمية ومضموناً.

أ. المخرجات

ب. المدخلات

ج. الأرباح

د. الدعاية

49. من أخلاقيات مرحلة _____ الأمانة والدقة في الرقابة على جودة المنتج.

أ. تخزين المنتج

ب. الفحص النهائي والرقابة على الجودة

ج. التخطيط

د. الشراء

50. تعتبر مشكلة تأثير الهالة من المشاكل الأخلاقية التي قد تواجه من يقوم بمهام:

أ. تخطيط القوى العاملة

ب. تقييم أداء الموظفين

ج. استخدام مصادر الطاقة الآمنة

د. الإشراف على إعداد القوائم المالية

51. تعتبر المدونة الأخلاقية:

أ. وثيقة مؤقتة للمعايير والقيم

ب. ميثاق أخلاقي

ج. وثيقة تاريخية

د. سلوك طارئ

52. الحد من استنزاف الموارد والمصادر والحياة الطبيعية للمجتمع من الأخلاقيات المرادة

أ. بالمنافسين

ب. بالبيئة

ج. بالمجتمع الدولي

د. بالخدمات اللوجستية

53. من وسائل تعزيز تطبيق أخلاقيات الأعمال في منظمات الأعمال الحوافز السالبة

✓ خصم الربح

ب. الترقية

ج. خطاب الشكر

د. الإساءة بالسلوك

54. فيما يتعلق بالعلاقة بين المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال، يرى كثير

العلاقة:

أ. جزئية

ب. مرحلية

ج. مبهمه

✓ تبادلية

ميما

55. إحدى واجبات منظمات الأعمال الأخلاقية هو

✓ الإستمرارية

ب. الربح السريع

ج. التحالف مع المنافسين ضد الزبائن

د. الإنتقائية في علاقتها مع موظفيها

56. ليس هناك عمل حقير في المفهوم الإسلامي للعمل مادام أنه:

أ. يشتمل على مجهود جسدي وذهني

ب. يؤدي في النهاية إلى الربح

✓ مباح ويسد عوز العامل ويكفيه عن مسألة الناس

د. يتماشى مع القوانين والأعراف الدولية

،،، بالتوفيق للجميع،،،

(٧) يتضح التركيز على العوامل الناعمة للإدارة في الثقافة:

- أ- العربية
ب- الأفريقية
ج- الأمريكية
د- اليابانية

(٨) في إطار مداخل أخلاقيات الأعمال، فإن المدخل الذي يمكن المديرين ذوي السمات الأخلاقية من تحديد القيم والمعايير المشتركة ووضعها في مدونة أخلاقية لتكون مرشداً للعاملين فيما هو جيد أو سيئ من التصرفات هو:

- أ- مدخل السمات الأخلاقية
ب- مدخل المعايير الأخلاقية
ج- مدخل الالتزام بالمبدأ الرسمي
د- الشفافية

ميما

(٩) كل ما يأتي يعتبر من مبادئ روبرت أوستن لأخلاقيات الإدارة باستثناء:

- أ- أن يضع المديرين مصلحتهم الشخصية قبل مصلحة شركتهم
ب- أن يضعوا مصلحة المجتمع قبل مصلحة شركتهم ومصلحتهم الشخصية
ج- ألا يفشو سوى الحقيقة في كل المواقف التي يواجهونها
د- أن يضع المديرين مصلحة شركتهم قبل مصلحتهم لشخصية

(١٠) تعتبر الواسطة و المحسوبية من العوامل التي تسيء للإدارة العربية و هي نتاج:

أ- النزعة الفردية

ب- الموروثات الاجتماعية السلبية

ج- الاعتماد على التذکر

د- التكامل و التخطيط

(١١) عبارة عن وثيقة تصدرها المنظمة تتضمن

مجموعة القيم والمبادئ ذات العلاقة بما هو مرغوب و هو غير مرغوب من السلوك في المنظمة:

الرجاء اختيار الإجابة الصحيحة:

(١) كل ما يأتي يعتبر من العوامل التي زادت الحاجة إلى أخلاقيات الأعمال باستثناء:

أ- المنافسة الشديدة بين المنظمات

ب- تزايد الاتجاه نحو العولمة

ج- انخفاض حدة المنافسة

د- الفساد الإداري وتطوره وانتشاره

(٢) يتم استخدام الكثير من المصطلحات المتشابهة للدلالة على أخلاقيات الأعمال مثل:

- أ- أخلاقيات الإدارة
ب- أخلاقيات الحاسب الآلي
ج- الشفافية
د- التنمية

(٣) ليس ضمن النظريات التي تسود قطاع الأعمال في الغرب:

أ- نظرية المنفعة

ب- نظرية الحقوق والواجبات

ج- نظرية العدالة

د- نظرية Utilitarianism علي أن تحقيق أعظم الخير والنفع لأكبر عدد من الأفراد يجب أن يكون هو الهدف للسلوك الإنساني:

أ- نظرية الحقوق والواجبات

ب- النظرية التجريبية

ج- النظرية العقلانية

د- النظرية النفعية

Ethical Conflict..... هو اختلاف المصالح فلفيات أو التفضيلات أو الاخلاقيات في موضوع ما عنه نوع من التوتر:

أ- صراع الشركات

ب- صراع الشركات

ج- المضاربة

د- المضاربة

تضمن النظريات الأخلاقية:

أ- النظرية الواقعية

ب- النظرية الوحي

ج- النظرية التجريبية

د- النظرية العقلانية

١- المدونة الأخلاقية ✓

أ- العقائد الإدارية

للساموراي

د- الثقافة الناجمة

ج- الثقافة الصلبة

(٣٦) يتضح التركيز على العوامل الناجمة للإدارة في الثقافة:

ب- الإفريقية

أ- الأمريكية

د- العربية

ب- اليابانية ✓

(٣٧) المدونة الأخلاقية الأولى للمنظمات العربية هي:

أ- القانون

ب- الدستور

د- العادات الاجتماعية

(٣٨) يعتبر تضخم الهياكل من العوامل التي تسيء للإدارة العربية و هي نتاج:

أ- فترة الاستعمار ✓

ب- النزعة الفردية

ج- الموروثات الاجتماعية السلبية

د- النزعة الجماعية

(٣٩) الأكثر وقوعاً في التصرفات غير الأخلاقية رغم تفوقها في الأعمال:

أ- الشركات الأمريكية ✓

ب- الشركات العربية

ج- الشركات الأوروبية

د- الشركات اليابانية

(٤٠) مصادر الأخلاقيات الأمريكية:

أ- الفلاسفة و الرعاة و الصيادين

ب- التاريخ و العقيدة و الدستور

د- الأبناء المؤسسين و التاريخ ✓

أ- الفلاسفة و الأديان و الأبناء المؤسسين

(٤١) أبرز مشكلتين تواجه تطوير الإدارة العربية:

أ- التقليد و التأسيس

ب- التأسيس و التحديث

د- التأسيس و التغريب ✓

أ- التقليد و التحديث

(٤٢) يعتبر إزالة الغابات بواسطة شركات الأخشاب من الأمثلة على:

أ- محاولة التهوين من مشكلة الاقتصاد التقليدي

ب- تغليب المصالح قصيرة الأمد على المصالح طويلة الأمد ✓

ج- محاولة التشديد على مشكلة البيئة

د- تغليب المصالح طويلة الأمد على المصالح قصيرة الأمد

محول شكل الأموال التي تم إخفاء مصدرها

ب- الابتزاز

د- التواطؤ

(٢٩) تعرف..... بأنها ما ينتج من السلع وما يقدم من الخدمات من أجل الزبون

أ- الأعمال و العمليات

ب- المنتجات

ج- التسويق

د- الخدمات

(٣٠) يعني أن تكون الشركة في عملياتها ومنتجاتها وخدماتها المختلفة أكثر انسجاماً وودية مع البيئة

أ- المدونة الخضراء

ب- الأداء البيئي

د- أخلاقيات المناقصة

ب- الأداء البيئي

(٣١) يقصد بـ مراعاة حماية البيئة من نظم الشركة وهياكلها وخطتها

أ- تخضير الشركة داخلياً

ب- الأداء البيئي

د- تخضير الشركة خارجياً

ج- الحركة الخضراء

(٣٢) أبرز انتقادات التجربة الأمريكية أن ركزت على:

أ- الكفاءة والأخلاق

ب- الكفاءة بدون الأخلاق

ج- الكفاءة بدون الكفاءة

د- كفاءة ولا أخلاق

ب- الكفاءة والأخلاق

رف التنمية التي تفي بحاجات الأجيال الحالية

لي قدرة الأجيال القادمة على الإيفاء بالتزاماتها

أ- التنمية المتوازنة

ب- التنمية الإدارية

ج- التنمية الإدارية

د- إعادة التدوير

أ- إعادة الاستخدام

نائل الأخلاقية مثل الاستقامة و

تي ساهمت في إثراء العلاقات

اليابانية هي: