



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY

www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية
قسم التصميم الصناعي

خبرة المستخدم في التصميم الفرقة الرابعة

المحاضرة السابعة

د. مجدولين السيد حساين



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية
قسم التصميم الصناعي

الفرق بين تصميم واجهة المستخدم وتصميم تجربة المستخدم :

تصميم واجهة المستخدم بكل بساطة هي تصميم مشروع ما، وإيجاد قالب مناسب لكي يتم عرض المنتج أو الخدمة فيه بأفضل صورة، مع الأخذ بعين الاعتبار كيفية تعامل وتفاعل المستخدم معه، بحيث يضمن له استعماله بسهولة ودون تعقيدات وبشكل بسيط وفعال دون أن يتطلب منه ذلك تركيزاً كبيراً. ولا يقتصر مفهوم واجهة المستخدم على تصميم المواقع بل يخص كل ما له علاقة بالمستخدم والأمور التي يستعملها يومياً كالبرامج، أنظمة التشغيل والحواسب .. إلخ.

أما تصميم تجربة المستخدم يمكن أن نعبر عنه ببساطة بأنه تصميم المشاريع مع الأخذ بعين الاعتبار رغبات وحاجات المستخدم، ومعرفة توقعاته وإيجاد حلول فعالة لإشكالاته، أي بمعنى آخر التعمق في عقل المستخدم لمعرفة ما يريد وما لا يريد بدقة

وتجربة المستخدم هي مجمل التأثير الذي يشعر به المستخدم كنتيجة لتفاعله واستخدامه لنظام برنامج أو جهاز أو منتج، مع مراعاة أن التفاعل مع المنتج يتضمن النظر، اللمس، التفكير، الإعجاب بالمنتج وصورة المنتج في ذهن المستخدم قبل تجربته



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية
قسم التصميم الصناعي

الفرق بين تصميم واجهة المستخدم وتصميم تجربة المستخدم :

تصميم واجهة الإستخدام“ بشكل مختصر ومبسط هي لتسهيل الأمر على المستخدم أثناء الاستعمال، إنها التي تسمح له بإنهاء مهمة بطريقة سهلة دون تعقيدات، أي أنها تساهم بشكل أساسي بتحسين العلاقة بين المستخدم والآلة ومن أجل ذلك نستخدم آليات الجرافيك المعروفة (نوعية التصميم و نوعية الخطوط ...) ”تصميم تجربة المستخدم“ يمكن اعتباره عملا عند مصب النهر، إذ يجب على كل مصمم أن يتوقع و يعرف ماذا ينتظر منه المستخدم و ما هي رغباته و احتياجاته، و ما هي الأمور التي لا يحبها لكي يتجنبها واجهة الإستخدام مرتبطة بالأساس بأمور تقنية متعارف عليها (مثلا يقول لك لا يجب وضع كتابة صفراء على خلفية بيضاء) في حين أن تجربة المستخدم مرتبطة بشكل كلي بالمستخدم نفسه رغباته و احتياجاته، ما يحب و ما يكره. (مثلا هل نضع في الموقع تواصل معنا أم اضغط للاتصال)



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية
قسم التصميم الصناعي

الفرق بين تصميم واجهة المستخدم وتصميم تجربة المستخدم :

لتقريب الصورة اكثر، لنفترض انك برعت في اختيار التصميم المناسب وفهمت ما يجب عليك فعله لتحسين واجهة المستخدم هل هذا كافي لنجاح مشروعك؟ لا طبعاً، واجهة الإستخدام من دون تجربة المستخدم تبقى مشلولة دون قلب نابض، مثلاً عندنا سيارة فراري حمراء جميلة بطلاء لامع لكن دون محرك و لا مقود، ما فائدة هذه السيارة رغم روعتها و جمالها إن لم تكن تسير، واجهة الإستخدام هي السيارة الجميلة و الأنيقة و تجربة المستخدم هي كل الأمور التي ستجعلها تتحرك إذ أن المستخدم ينتظر من السيارة أن تنقله، من هنا يتبين أن هذين المفهومين مختلفين ومتكاملين في آن واحد و لا وجود لأحدهما دون الآخر.



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية
قسم التصميم الصناعي

الفرق بين تصميم واجهة المستخدم وتصميم تجربة المستخدم :

تجربة المستخدم User Experience تأخذ بالحسبان توقعات ورغبات المستخدم للوصول إلى هدفه دون جهد كبير و في بيئة بسيطة، سهلة و سلسة، ويمكن تلخيصها في ست نقاط أساسية:-

1. سهل الوصول: القيام بكل ما يجب لكي يصل المستخدم إلى الموقع بسهولة.
2. سهل الولوج: يجب على الموقع أن يكون سهل الولوج من مختلف البرامج الحديثة.
3. موثوق و مرغوب فيه: تصميم موقع ينمي ثقة المستخدم و رغبته في ولوجه.
4. سهل الاستعمال: يجب على الموقع أن يكون خالياً من كل ما يمكن له أن يعقد أو يصعب التصفح على المستخدم.
5. يعكس صورة الجهة المالكة: يجب على المستخدم أن يقتنع بأنه في المكان الصحيح لإيجاد ضالته وأن يطمئن لخدمات الموقع.
6. أن يكون فعالاً: على المستخدم أن يجد أجوبة على أسئلته بكل سهولة ودون تعقيدات.



الفرق بين تصميم واجهة المستخدم وتصميم تجربة المستخدم :

واجهة الإستخدام User Interface تتلخص في إيجاد قالب جميل لعرض منتجك و خدماتك في أبهى صورة تكون مقبولة لدى المستخدم وتتمي ثقته في بلوغ هدفه، هنالك العديد من المراحل و العمليات التي يجب القيام بها لإنجاح تصميم واجهة المستخدم، بعضها أكثر أهمية من الأخرى حسب نوعية المشروع (نقصد بالمشروع: موقع، برنامج، تطبيق.. إلخ:-)

■ جمع متطلبات الوظيفة: تجميع قائمة تضم الوظائف المطلوبة من الموقع لتحقيق رغبات المستخدمين المحتملة.

■ تحليل عقلية المستخدم: يتم ذلك عبر مناقشات ومحادثات مع المستخدمين المحتملين ومع الشريحة التي يحتمل أن تستعمل الموقع من خلال الأسئلة التالية:

- ما هي الأمور التي يتوقع المستخدم أن يقوم بها الموقع؟
- كيف يمكن للموقع أن يساير العمل العادي للمستخدم وأنشطته اليومية؟
- ما هي المواقع المماثلة التي سبق للمستخدم أن استعملها؟
- ما أنواع التصميمات التي يرتاح لها المستخدم؟



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية
قسم التصميم الصناعي

الفرق بين تصميم واجهة المستخدم وتصميم تجربة المستخدم :

- هندسة الموقع و كيفية عرض المعلومة :يجب تحديد الطريقة التي ستعرض بها المعلومة في الموقع من خلال الصفحات، هل ستعتمد على صفحة واحدة لعرض كل ما لديك أم ستعتمد على صفحات عدة؟
- بناء نماذج للموقع :تشكيل نماذج للموقع على شكل صفحات تفاعلية بسيطة خالية من كل العناصر والمحتويات التقنية من أجل التركيز بشكل أفضل على الواجهة.
- تجربة النماذج :اختيار مستخدمين محتملين للموقع وعرض النموذج التجريبي للموقع و جمع آرائهم حول التجربة وملاحظاتهم للاستفادة منها في تطوير الواجهة.
- تصميم الواجهة :هذه المرحلة تعتمد على تصميم الواجهة من خلال المعلومات التي تم جمعها وعلى ضوء ملاحظات المستخدمين أثناء التجربة، و تكون مرحلة تعاون بين مصمم جرافيك و مصمم واجهة الاستخدام للوصول إلى اقتراح واجهة مستخدم ناجحة للموقع.



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية
قسم التصميم الصناعي

تمنياتي
لكم
بالتوفيق

