

- ٧ () تشكيل فرق العمل بإدارة الجودة الشاملة يريد من إنتاج
 ٨ () تتحصر سياسة تمكين العاملين في الجودة الشاملة على الموظفين دون الإدارة العليا.
 ٩ () فلسفة إدارة الجودة الشاملة في منح الحوافز تركز على أساس موضوعية وليس على أساس شخصية.
 ١٠ () نمط القيادة المتسلطة هو الذي يتناسب مع تطبيق إدارة الجودة الشاملة

السؤال الثاني: (٥ درجات)

- (أ) اذكر اثنين من أهم الاستراتيجيات المتبعة في مجال إدارة الجودة الشاملة ؟
 ١ / الإستراتيجية التمييزية ٢ / الإستراتيجية التوجيهية التكلفة
 (ب) اذكر ثلاثة من الصعوبات التي تواجه فعالية القيادة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة ؟
 ١ / التميز المتعة المتبادلة بين العائلي والوطني ٢ / عدم و خروج جهات العمل و إجبار
 ٣ / اتجاهات للو بيبي و لهم
 (ج) ذكر Oakland عشرة مرتكزات يجب أن تنفذها المنظمة حتى تعتبر ملتزمة تجاه الجودة ، اذكر منها ثلاثة ؟
 ١ / التميز و الأجل أن التحسين المستمر
 ٢ / تبني فلسفة الأخطاء أو العيوب الحضرية
 ٣ / تدوير العاملين على فهم واستيعاب طبيعة العلاقات
 ٤ /

اجب عن جميع الاسئلة.

السؤال الأول: (٥ درجات)

- ضع علامة (✓) امام الاجابة الصحيحة و علامة (x) امام الاجابة الخاطا للعبارة (١/١) من خصائص القيادة الناجحة في ادارة الجودة منح المرؤوسين الثقة في مديرتهم (✓) تحليل باريتو من ادوات الضبط الاحصائي للجودة . (✓) رئيس مجلس الادارة في المنظمة هو المسؤول الاول عن الضبط و الرقابة (✓) تدريب الجودة يشمل مستوى الادارة الوسطى و العليا و الدنيا . () /٤ (✓) استراتيجية ادارة الجودة هي استراتيجية منفصلة عن استراتيجية المنظمة (x) استراتيجية التمييز هي التي تسعى من خلالها المنظمة الى الانتاج بأقل التكاليف (✓) تشكيل فرق العمل بإدارة الجودة الشاملة يزيد من اندماج العاملين في العمل (✓) تتحصر سياسة تمكين العاملين في الجودة الشاملة على الموظفين دون المدراء () () فلسفة ادارة الجودة الشاملة في منح الحوافز تركز على اسس موضوعية (x) /١ نمط القيادة المتسلطة هو الذي يتناسب مع تطبيق ادارة الجودة الشاملة
- سؤال الثاني: (٥ درجة)

اذكر اثنين من اهم الاستراتيجيات المتبعة في مجال ادارة الجودة الشاملة ؟

- ١... استراتيجية التميز... الدقيق... /٢... استمر... اتميز...
ب) اذكر ثلاثة من الصعوبات التي تواجه فعالية القيادة في تطبيق ادارة الجودة الشاملة...
١... استراتيجية المتابعة... المتابعة... بين القائلين... /٢... عدم...
٢... تجاهها... للمؤ... وميولهم...
ذكر Oakland عشرة مرتكزات يجب ان تنفذها المنظمة حتى تعتبر ملتزمة...
١... جلوبيل... الأجل...
٢... فلسفة... أو...
٣... العاملين... فهم...
٤... ١٥ - ١٥