

السؤال الثاني: (٥ درجة)

- ١٧) تشكل فرق العمل بإدارة الجودة النسخة يريد من ...  
١٨) تحصر سياسة تمكن العاملين في الجودة الشاملة على الموظفين دون الادارة العليا.  
١٩) فلسفة ادارة الجودة الشاملة في منع الحوافر ترتكز على اسس موضوعية وليس على اسس شخصية.  
٢٠) نمط القيادة المتسلطة هو الذي يتاسب مع تطبيق ادارة الجودة الشاملة

- (ا) اذكر اثنين من اهم الاستراتيجيات المتبعة في مجال ادارة الجودة الشاملة ؟  
١/ ...!...استراتيجية..المقىصي ..... ٢/ ...استراتيجية..جديدة..المكلفة  
(ب) اذكر ثلاثة من الصعوبات التي تواجه فاعلية القيادة في تطبيق ادارة الجودة الشاملة ؟  
١/ ...انعدام..المعرفة..المترددة..المترددة بين القادة والمؤمنين. ٢/ ..محمد..و.جورج..جهنم..!!العمل..و.واجباته  
٣/ ...لابدجهاها..الرؤيا..بيهقي..و.سيوط لهم.....  
(ج) ذكر Oakland عشرة مرتکزات يجب ان تقتضها المنظمة حتى تعتبر ملتزمة تجاه الجودة ، اذكر منها ثلاثة ؟  
١/ ...المهتم..جهود..الأجل..الازار..المتحمسين..المستحسن.....  
٢/ ...ابنها..فلسفه..المراجهنهاء..أو..العيوب..المغيريه  
٣/ ...د. ديمب..الجاليلين..جيلى..فهمه..و..استعداده..الطبقة العمالقان.....

٤- يهدف تدريب الموظفين في إدارة الجودة لتحقيق ثلاثة أهداف اذكر منها اثنين؟

15

15

**السؤال الثالث : (٥ درجة)**

١٠ اشرح باختصار ما هي مساهمة تطبيق فلسفة TAI في ادارة الجودة الشاملة من حيث تقليل تكلفة النقل ؟

شرح مصطلح اندماج العاملين في ادارة الجودة الشاملة ؟

نهاية المصالحة. حيث ادانته الجودة الشاملة من العز ومرى. وف. فيبر. اطناخ. هنا. حيث يكوده. لدى المصالحة في المصالحة تأثيراً في قراراتهم. واحتفالهم. المستعد خلاتهم.

ج باختصار استراتيجية التركيز على العملاء في إدارة الجودة الشاملة

اعيجهة. بالذكر كغير على.. المحملات.. آليا.. نفسم.. بمحملها.. وبرحبان.. المحمل.

الله الموفق

احب عن جميع الاسئلة.

السؤال الأول: (٥ درجات)

ضع علامة (✓) امام الاجابة الصحيحة و علامة (✗) امام الاجابة الخطأ للعبا  
((١)) من خصائص القيادة الناجحة في ادارة الجودة منح المرؤوسين الثقة في م  
((٢)) تحليل بارينتو من ادوات الضبط الاحصائي للجودة .

((٣)) رئيس مجلس الادارة في المنظمة هو المسؤول الاول عن الضبط و الرقاب  
((٤)) تدريب الجودة يشمل مستوى الادارة الوسطى و العليا و الدنيا .

((٥)) استراتيجية ادارة الجودة هي استراتيجية منفصلة عن استراتيجية المنظ  
((٦)) استراتيجية التمييز هي التي تسعى من خلالها المنظمة الى الانتاج بأقل

((٧)) تشكيل فرق العمل بإدارة الجودة الشاملة يزيد من اندماج العاملين في الم  
((٨)) تحصر سياسة تمكين العاملين في الجودة الشاملة على الموظفين دون

((٩)) فلسفة ادارة الجودة الشاملة في منح الحوافز ترتكز على اسس موضوعية  
((١٠)) نمط القيادة المتسلطة هو الذي يتاسب مع تطبيق ادارة الجودة الشاملة

سؤال الثاني: (٥ درجة)

) انكر اثنين من اهم الاستراتيجيات المتبعة في مجال ادارة الجودة الشاملة ؟

.....  
.....  
.....

) انكر ثلاثة من الصعوبات التي تواجه فاعالية القيادة في تطبيق ادارة الجو  
.....  
.....  
.....

) ذكر Oakland عشرة مركبات يجب ان تتفذها المنظمة حتى تعتبر ملتزم  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....