

D

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
Ministry of Higher Education/Tabuk University
Faculty of Business Administration
Department Of Management
Distance Learning



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي / جامعة تبوك
كلية إدارة الأعمال / قسم الإدارة
الانتساب المطور

الاختبار النهائي

الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ
اخلاقيات العمل (MGT 364)

مدة الاختبار : ساعتان

تاريخ الاختبار : ٢٤ / ٨ / ١٤٣٨ هـ

الاسم	
الرقم الجامعي	

تعليمات هامة:

- ١- تأكد أن عدد صفحات هذا الاختبار (٧) صفحات بما فيها الغلاف.
- ٢- أجب على كل أسئلة الاختبار (٥٠) سؤال في ورقة القارئ الضوئي المرفقة.
- ٣- تأكد أنك استلمت ورقة القارئ الضوئي للنموذج (D).
- ٤- استخدم قلم الرصاص فقط في تظليل رمز الإجابة الصحيحة في نموذج القارئ الضوئي.
- ٥- يجب كتابة الاسم والرقم الجامعي على الورقتين (ورقة القارئ الضوئي وهذه الورقة).
- ٦- يجب تسليم الورقتين.
- ٧- يمنع منعاً باتاً استخدام الجوال.

تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح

١- من أسباب الفساد الإداري

- أ. أسباب بيئية داخلية
ب. أسباب بيئية خارجية
ج. أسباب قانونية
د. كل ما ذكر صحيح

٢- ٢٧- لا يعتبر من الآثار الوخيمة للفساد الإداري

- أ. النمو الاقتصادي
ب. إيرادات الدولة
ج. حدة الفجوة بين الأغنياء والفقراء
د. حدة الفجوة بين الآباء والأبناء

٣- جميع المصادر التالية تعتبر من مصادر أخلاقيات العمل ما عدا

- أ. الدين
ب. الأسرة
ج. الجامعات والكليات
د. قوة المركز

٤- من أخلاقيات العمل في مجال القانون ما عدا

- أ. عدم استبداد القوانين الموضوعية
ب. العدالة و عدم الكيل بمكيالين
ج. النزاهة و الصدق
د. استبداد القوانين الموضوعية

٥- تعرف انها المعتقدات التي يحملها الفرد نحو الأشياء و المعاني و تحدد له السلوك المقبول و المرفوض:

- أ. الاخلاق
ب. التقاليد
ج. القيم
د. العرف

٦- تركز الاخلاق في نموذج الامام الغزالي على ما يلي ما عدا

- أ. قوة العلم
ب. قوة الغضب
ج. قوة العدل
د. قوة الحلم

٧- لا تعتبر من وسائل تنمية الرقابة الذاتية

- أ. تقوية الإيمان بالله
ب. تعزيز الحس الوطني
ج. تحمل المسؤولية
د. إعداد البرامج التدريبية

٨- تحديد الحقوق والواجبات هو عنصر من عناصر

- أ. معايير العمل
ب. خصائص العمل
ج. فوائد العمل
د. ضوابط العمل

٩- السّماح للطلاب بمراجعة و مناقشة الاختبار هو من أخلاقيات العمل في مجال

- أ. الاعلام
ب. التعليم
ج. ادارة الاعمال
د. القانون

١٠- التأكد من مشروعية النشاط هو من اخلاقيات العمل في مجال

- أ. الاعلام
ب. التعليم
ج. ادارة الاعمال
د. القانون

١١- يعرف انه فحص للعملية الإدارية و التأكد من صحتها و خلوها من الأخطاء:

- أ. الاشراف
ب. لمتابعة
ج. التقييم
د. التخطيط

١٢- يعرف انه نشاط مكتبي أو ميداني يمارسه الشخص في القطاع العام أو الخاص:

- أ. المهنة
ب. الوظيفة
ج. الحرفة
د. لا شيء مما ذكر

١٣- يعرف انه صدور الأوامر والقرارات عن شخص واحد ولديه الصلاحيات تخوله في المراقبة والتقييم:

- أ. نطاق الإشراف
ب. تفويض السلطة
ج. المتابعة و التقييم
د. وحدة القيادة

١٤- ليست من خصائص العمل من المنظور الإسلامي.....:

- أ. أن يكون العمل صالحاً
ب. أن يكون متقناً
ج. أن يكون العمل مخططاً
د. أن يكون العمل عفويًا

١٥- يعرف انه التصرفات و التعاملات التي تحكم علاقة الناس بعضهم ببعض، و ما ينتج عنها من تفاعلات بينية:

- أ. السلوك العام
ب. السلوك الخاص
ج. السلوك الشخصي
د. السلوك غير المقبول
١٦- عرف العالم الاخلاق انها هيئة راسخة في النفس تصدر عنها الأفعال بيسر.

- أ. الامام الغزالي
ب. ابن مسكوية
ج. ابن منظور
د. ابن الجوزية

١٧- تعرف انها سلوك فردي أو جماعي متكرر، وبتكرار هذا السلوك فإنة يصبح مألوفاً:

- أ. الاخلاق
ب. التقاليد
ج. العادات
د. العرف

١٨- ليست من مظاهر الفساد.....:

- أ. الرشوة
ب. المحاباة
ج. المحسوبية
د. التغيير

١٩- أطلق الفكر الإسلامي على ذوي القدرات الخاصة عدة تسميات ما عدا

- أ. أولي الأعدار
ب. أولي الأضرار
ج. الأشخاص المكلفون بقدر استطاعتهم
د. ذوي العاهات

D

٢٠ - أخلاقيات العمل مع ذوي القدرات الخاصة ما عدا

ج. المساواة مع الإنسان العادي في المهام
د. احترام الشخص ذوي القدرات الخاصة لأدميته

أ. عدم السخرية والاستهزاء
ب. إعداد برامج تدريبية

٢١ - ليست من آداب المدرب

ج. التواضع والبعد عن الغرور
د. التفاخر

أ. الخشية من الله
ب. الأمانة في التعليم والتدريب

٢٢ - يعرف انه تمرير ما تريده التنظيمات من خلال نفوذها دون استحقاقهم لها أصلاً:

ج. المحسوبية
د. الوساطة

أ. الرشوة
ب. المحاباة

٢٣ - استغلال الموقع الوظيفي للتصرف بأموال الدولة بشكل سري من غير وجه حق يعتبر

ج. الابتزاز والتزوير
د. المحسوبية

أ. سب المال العام
ب. الرشوة

٢٤ - من الآليات التي يمكن ان تساعد في تحقيق الإصلاحات للقطاعات التي عانت من الفساد الإداري ما عدا:

ج. تطوير القواعد واللوائح والقوانين
د. تأييد البيروقراطية المعقدة

أ. الحد من البيروقراطية المعقدة
ب. الحد من وضع العراقيل أمام مصالح الناس

٢٥ - تعرف انها النظام الذي يتم من خلاله إدارة الشركات والتحكم في أعمالها "

ج. دمج الشركات
د. كفاءة الأسواق المالية

أ. الحوكمة
ب. العولمة

٢٦ - من أهم الهيئات الدولية المهمة بالحوكمة OECD وهي

ج. المنظمة العالمية لمشرفي الأوراق المالية
د. البنك العالمي

أ. منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية
ب. الصندوق النقدي الدولي

٢٧ - ليست من مبادئ الحوكمة

ج. العدالة والإنصاف
د. دمج الشركات

أ. حماية حقوق حملة الأسهم
ب. الإفصاح والشفافية والمساواة في الفرص

٢٨ - عرفت الحوكمة بأنها : هي النظام الذي يتم من خلاله إدارة الشركات والتحكم في أعمالها:

ج. المنظمة العالمية لمشرفي الأوراق المالية
د. مؤسسة التمويل الدولية

أ. منظمة التعاون والاقتصادي والتنمية
ب. صندوق النقد الدولي

٢٩- من معايير أخلاقيات العمل الخاصة بالمدير و رؤسائه.....:

- أ. التوقير و الاحترام
ب. الطاعة و الانقياد
ج. المحافظة على أسرار المؤسسة
د. كل ما ذكر صحيح

٣٠- عندما يمنح المدير بصورة نظامية بعض صلاحياته الإدارية إلى من يليه من الموظفين فإنه يكون قد مارس

.....

- أ. نطاق الإشراف
ب. تفويض السلطة
ج. المتابعة و التقييم
د. وحدة القيادة

٣١- يتضمن نظام حوكمة عدة التوجهات ما عدا.....:

- أ. تجنب تضارب المصالح
ب. حماية أصول الشركة
ج. الإنصاف في التعامل
د. تفويض المهام

٣٢- تعرف المسؤولية الاجتماعية بأنها..... :

- أ. السلوك الأخلاقي الذي يرتبط بقضايا التلوث البيئي
ب. السلوك الأخلاقي الذي يرتبط بقضايا زيادة الفقر
ج. السلوك الأخلاقي الذي يرتبط بقضايا البطالة
د. كل ما ذكر صحيح

٣٣- ليست من مقومات الشفافية.....:

- أ. الدقة في المعلومة و سهولة الوصول إليها.
ب. الصدق و الوضوح في تصريحات المسؤولين.
ج. تقديم الخدمات العامة بأمانة لكل المستفيدين
د. تقديم خدمات خاصة للمواطنين

٣٤- استخدام عبارات التمجد للمسؤول لما حققه من إنجازات حقيقية أو وهمية يعتبر من.....:

- أ. صفات المداهنة
ب. فوائد الشفافية
ج. صفات المحسوبية
د. مصادر الحياء

٣٥- الحث على العمل المشترك والحرص على تحقيق الأهداف المشروعة هو.....:

- أ. من أثر أخلاقيات العمل على التنظيم
ب. من أثر أخلاقيات العمل على التخطيط
ج. من أثر أخلاقيات العمل على التوظيف
د. لاشيء مما ذكر

٣٦- يعرف..... انه السعي وراء الأفضل، و تجاوز القديم و التغلب عليه

- أ. التدريب
ب. التجديد
ج. التوظيف
د. التنظيم

٣٧- يعرف..... انه الاستعداد المسبق لمواجهة المستقبل ، بوضع ترتيبات مستقبلية طبقا لتوافر المعلومات

- أ. التخطيط
ب. التنظيم
ج. الرقابة
د. التوظيف

٣٨- يعرف انه تحديد النشاطات المتاحة وتقسيم العمل على الأفراد كل حسب اختصاصه

ج. الرقابة
د. التوظيف

أ. التخطيط
ب. التنظيم

٣٩- مراعاة تكافؤ الفرص وعدالة الترشيح من اثر

أ. أخلاقيات العمل على التنظيم
ب. أخلاقيات العمل على التخطيط
ج. أخلاقيات العمل على التوظيف
د. أخلاقيات العمل على التوجيه

٤٠- من أثر أخلاقيات العمل على التوجيه

أ. تكون القيادة قدوة للآخرين
ب. التحلي بالصبر وإعطاء الفرصة للعاملين لتنفيذ التوجيهات
ج. مخاطبة الجميع بنفس الآلية
د. كل ما ذكر صحيح

٤١- تشترك المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات العمل في عدة أمور منها..... :

أ. تعويض العاملين مقابل إصابات العمل
ب. إتاحة فرص متساوية للأفراد العاملين
ج. تكريم وتحفيز الافراد العاملين المتفوقين
د. كل ما ذكر صحيح

٤٢- تعرف انها الصدق و الوضوح سواءً كان بالحديث أو بالأفعال:

أ. الأمانة
ب. الشفافية
ج. الحياء
د. المداهنة

٤٣- الإسلام هو دين يتميز بما يلي ما عدا

أ. التجديد
ب. التغيير
ج. المنافسة
د. المحسوبية

٤٤- ليست من شروط التجديد.....:

أ. رفض القديم من تقاليد و عادات و التطلع للجديد
ب. الرغبة الحقيقية في التغيير.
ج. الاقتناع بالتغيير و أنها سنة الحياة و الكون
د. تأييد البيروقراطية المعقدة

٤٥- توخي منافع المريض و عدم الإضرار به هو من اخلاقيات العمل في مجال

أ. الاعلام
ب. التعليم
ج. الطب
د. القانون

٤٦- يعرف انه العمل الذي يحتاج مهارات معينة يؤديها الفرد مثل الميكانيكا ، التجارة:

أ. المهنة
ب. الوظيفة
ج. الحرفة
د. لا شيء مما ذكر

- ٦ -

D

٤٧- ليست من فوائد العمل

أ. صلاح المجتمع ويؤدي للخير والنماء
ب. وسيلة للتغيير

ج. صحة وقوة للجسم
القدرة على السيطرة على الآخرين

٤٨- من مهام المحتسب عند زيارة المجمعات السكنية للعمال.....:

أ. التأكد من صلاحية مياه الشرب الموفرة لهم
ب. التأكد من وجود مكان يؤدون فيه الصلاة

ج. التأكد من السلوكيات الخاصة للعمال
جميع ما ذكر صحيح

٤٩- ليست من فوائد الشفافية

أ. تعزيز الثقة بين الراعي والرعية
ب. ضمان صحة المعلومة ودقتها

ج. فرض هيبة القانون
المحاباه

٥٠- التصديق و الجدارة في الاعتماد هو اصطلاحا

أ. الشفافية
ب. النزاهة

ج. الحياد
الأمانة

بالتوفيق انشاء الله
اغفر لي يا رب