

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



نظام الضمان الاجتماعي المطور

2021

نظام الضمان الاجتماعي المطور



هو نظام يستهدف الأفراد والأسر الأشد حاجة لتزويدهم بالدعم المادي وتمكين المستحقين لتحسين حالتهم المعيشية وتحقيق الاستقلال المالي والتحول من الاحتياج إلى الإنتاج عبر التأهيل والتدريب وتقديم خدمات البحث عن فرص العمل المناسبة بالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) والجهات ذات العلاقة.

أهداف نظام الضمان الاجتماعي المطور



- ▶ تمكين المستحق للوصول إلى الاستقلال المالي والتحول إلى شخص منتج من خلال التأهيل والتدريب
- ▶ توفير الحد الأدنى من الاحتياجات الأساسية للأسرة المستحقة
- ▶ وضع الآليات التي تضمن مساعدة المستحقين في حال الأزمات والكوارث
- ▶ إرساء الوسائل والتدابير اللازمة لمعالجة حالات الاحتياج المالي للأسر

موارد الضمان الاجتماعي في النظام المطور



ما يقدم له من
زكوات وصدقات
وعائدات أوقاف
وتبرعات وهبات



الإعانة المعتمدة
من خزانة الدولة



أموال الزكاة
التي تجبيها الدولة

شروط الاستحقاق



أن يكون سعودياً مقيماً إقامة دائمة في المملكة ويستثنى من شرط الجنسية الفئات التالية:

- المرأة غير السعودية المتزوجة من سعودي
- الأرملة والمطلقة غير السعودية ولها أبناء سعوديون
- أبناء الأرملة وأبناء المطلقة السعودية من زوج غير سعودي
- الأشخاص ذوي الإعاقة والأيتام ، والأرامل ذوات الأيتام الذين لديهم بطاقات تنقل.

أن يقل الدخل المحتسب للمستقل أو الأسرة عن الحد الأدنى المحتسب للمعاش وهو 1100 ريال لعائل الأسرة و 550 ريال لكل فرد في الأسرة.

أن يلتزم باستيفاء متطلبات الوزارة المتعلقة بتقديم خدمات الصحة والتعليم للأبناء، والالتزام ببرامج التدريب والتوظيف للقادرين من أفراد الأسرة.

أن لا يكون مقيماً في أحد الدور أو المراكز الإيوائية التي ترعاها الدولة.

أن لا يمتلك أصول ذات قيمة عالية

- إذا كان للعائل أكثر من أسرة، فتعدّ كل أسرة مستقلة وتستحقّ معاشاً مستقلاً
- لا يؤثر في استحقاق الأسرة للمعاش كون أحد أفرادها يقيم لغرض الدراسة خارج المدينة التي تقيم فيها الأسرة

متى يتوقف صرف المعاش؟



- ◀ إذا تخلف شرط من شروط الاستحقاق
- ◀ إذا ثبت للوزارة أن البيانات المقدمة عن المستقل أو الأسرة غير صحيحة
- ◀ إذا تأخر المستحق في تحديث بياناته الشخصية التي تطلبها الوزارة مدة تزيد عن 30 يومًا من تاريخ إبلاغه بطلب تحديثها
- ◀ إذا ثبت أن المستحق القابل للتأهيل لم يلتزم بخطة تأهيله.
- ◀ إذا ثبت أن المستحق القادر على العمل لا يبحث عن عمل أو لم يتقدم على منصات التوظيف المعتمدة في الوزارة وما في حكمها، ولم يقبل عروض العمل والتدريب المناسبة.
- ◀ إذا كان المستحق يقيم إقامة دائمة في أحد المراكز الإيوائية أو العلاجية.
- ◀ إذا تنازل المستحق عن المعاش.
- ◀ وفاة المستحق.

آلية احتساب المعاش



يحدد المعاش للمستقل والأسرة عن طريق جمع قيمة الدخل المكتسب لجميع أفراد الأسرة (الدخل الشهري) ومن ثم خصم نسبة 50 % من قيمة الدخل الشهري وإضافة ذلك إلى مجموع الدخل غير المكتسب من دعم الحكومة (باستثناء دعم البرامج المساندة والأشخاص ذوي الإعاقة) وبعد ذلك يقارن المجموع (الدخل المكتسب) بالحد الأدنى المكتسب للمعاش وفقاً للاستحقاق الشهري المعتمد لعدد أفراد الأسرة (وهو 1100 ريال لعائل الأسرة و 550 ريال لكل فرد في الأسرة)

- ▶ تُبلغ الوزارة مقدم الطلب خلال 20 يومًا من تاريخ تقديمه عن قرارها بقبول الطلب وفقًا لمعايير الاستحقاق أو برفضه مع التسيب.
- ▶ يصرف المعاش للمستحق بدءًا من الشهر التالي لصدور قرار طلبه
- ▶ إذا صدر حكم قضائي بعدم أهلية العائل يجوز للأسرة أن تختار من تجد فيه الأهلية ليكون العائل
- ▶ على مقدم الطلب الأصيل والمستحق إبلاغ الوزارة بأي تغيير في أوضاع أي منهما مما يؤثر في استحقاقهما للمعاش وذلك خلال 15 يومًا من تاريخ التغيير

تصنيف المستحقين بعد قبول طلبهم



- ▶ مستحق غير قابل للتأهيل، مثل: (كبار السن وأصحاب الإعاقات التي لا تمكن صاحبها من العمل)
- ▶ مستحق قابل للتأهيل، مثل: (أصحاب الأمراض التي يمكن علاجها ليكون قادرًا على العمل)
- ▶ مستحق قادر على العمل

ما هي طبيعة التعاون بين الوزارة وصندوق تنمية الموارد البشرية فيما يتعلق بالتأهيل والتدريب؟



- إعداد خطة تأهيل لكل مستحق قابل للتأهيل وفقاً لما تحدده اللائحة من شروط السن والمؤهلات واللياقة الطبية ونحوها
- تقديم خدمات البحث عن عمل لكل مستحق قادر على العمل.
- المتابعة المستمرة للمستحق القابل للتأهيل والمستحق القادر على العمل؛ للتحقق من مدى تأهيلهم وفقاً للخطة، ومدى جدية القادر على العمل في بحثه عن عمل وقبوله عروض العمل والتدريب المناسبة.

عقوبات وأحكام



- يُعاقب بغرامة لا تزيد على خمسة آلاف ريال أو بالسجن مدة لا تزيد على 3 أشهر أو بهما معاً، كل عائل صرف له معاش ولم ينفقه على تابعيه من أفراد الأسرة، وتتولى الوزارة استقبال البلاغات وإحالتها إلى جهة الضبط المختصة.
- يُعاقب بغرامة لا تزيد على 10 آلاف ريال، أو بالسجن مدة لا تزيد على سنة، أو بهما معاً؛ كل من حصل على مال من الضمان الاجتماعي بغير وجه حق.
- إذا شكلت الأفعال المنصوص عليها في الفقرتين (1) و (2) مخالفة أو جريمة أخرى يعاقب عليها نظام آخر؛ فتطبق العقوبة الأشد.



منصة الدعم والحماية الاجتماعية برنامج الضمان الاجتماعي

تسعى المنصة باستمرار لتقديم أفضل الحلول، من خلال مجموعة من الخدمات الفعّالة، ذات الجودة العالية.

دليل المستخدم

01 تسجيل مستخدم جديد

01

- ◀ إنشاء مستخدم جديد وتعبئة البيانات المطلوبة: رقم الهوية، وتاريخ الميلاد، ورقم الجوال.
- ◀ سيتم إرسال "رمز التحقق" إلى رقم الجوال المدخل
- ◀ إدخال رمز التحقق المرسل إلى جوالك والضغط على "توثيق"
- ◀ تسجيل الدخول إلى المنصة باستخدام: رقم الهوية وكلمة المرور

02 الملف الموحد

02

من خلال هذه الصفحة ستتمكن من تعبئة البيانات التالية:

- ◀ البيانات الشخصية
- ◀ بيانات السكن
- ◀ بيانات الدخل
- ◀ بيانات التعليم
- ◀ بيانات العمالة
- ◀ بيانات التراخيص
- ◀ بيانات الممتلكات
- ◀ بيانات التابعين



المنازل

03

من خلال زر "تكوين منزل" يمكنك اختيار نوع الوحدة السكنية، وتعبئة بيانات العنوان التفصيلية للوحدة، بالإضافة إلى تحديد الموقع على الخريطة، وبعد تعبئة جميع الحقول يتم إدراج المنزل ضمن قائمة المنازل الخاصة بك.



البرامج

04

يتم عرض البرامج التي يمكنك التقديم عليها، ومن خلال زر "تقديم" يتم عرض صفحات تقديم الطلب، حيث يطلب منك:

- ◀ اختيار المنازل
- ◀ إسناد التابعين
- ◀ الإقرار



الطلبات

05

يتم من خلالها عرض الطلبات الخاصة بك، واستعراض تفاصيلها بالإضافة إلى إتاحة خيار "سحب الطلب"

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



الأسئلة الشائعة



01 ما الفرق بين النظام السابق والمطور؟

01

يستهدف نظام الضمان الاجتماعي المطور الفئات الأشد حاجة في المجتمع بغض النظر عن التصنيف السابق للحالة الاجتماعية، كما تضمن أحكام النظام الحالي وصول المعاش للمستحقين مع تمكينهم من السعي لتحقيق الاستقلال المالي ودعمهم للتحويل من أفراد محتاجين إلى أفراد منتجين في المجتمع، مع رقابة عالية ومتابعة مستمرة لتحقيق أهداف النظام.

02 في فصل العقوبات تم إضافة بند السجن لمن يحصل على دعم نقدي بغير وجه حق، برأيك هل نسبة هذه الفئة من مجمل مستحقي الضمان مرتفعة؟

02

جاء نظام الضمان الاجتماعي بأحكام العقوبات لحماية أموال الزكاة والمال العام من التلاعب أو الاستيلاء على أموال المستحقين، وحماية المال العام من التلاعب بهدف الحصول على معاش الضمان، ومن أشكال ذلك: (تزوير التقارير الطبية، عدم الإبلاغ عن وفاة العائل واستيلاء الورثة على المعاش دون وجه حق، عدم تسجيل زواج المطلقة أو الأرملة، ادعاء الهجران، العمل دون تسجيل في التأمينات الاجتماعية بغرض استمرار الحصول على معاش الضمان، أي تغيرات تطرأ على المستحق تخرج به من استحقاق المعاش ومع ذلك يستمر في استلامه دون الإبلاغ عن ذلك مع علمه بعدم استحقاقه، تقديم معلومات غير صحيحة ومضللة)، ومن جانب آخر فقد جاء نظام الضمان الاجتماعي لحماية الأسرة من إفراط العائل في استغلال سلطته وعدم الإنفاق على تابعيه، تأكيداً لما جرّمته الأنظمة الأخرى مثل نظام الحماية من الإيذاء، ونظام حماية الطفل.

وعليه جاء النظام بعقوبات رادعة لكل من تسول له نفسه إلحاق الضرر بتابعيه أو ادعاء الفقر والحاجة للحصول على أموال الزكاة والمال العام بغير وجه حق.

03

كيف يتم التحقق من وصول مبلغ الضمان الاجتماعي إلى مستحقيه النهائيين وأن العائل قد صرفه على من يعولهم وليس على غيرهم، حيث لوحظ في هذا الأمر عدد من التجاوزات؟

في حال سكن التابع مع العائل في نفس المسكن ولم يلتزم العائل بالإففاق على احتياجات المسكن وأفرادهم فإنها تعد جريمة تستوجب العقوبة بموجب النظام، وتعمل الوزارة على إعداد تقارير الدورية من خلال الباحثين للكشف عن ذلك، بالإضافة إلى أنه يستوجب على التابع إبلاغ الوزارة في حال امتناع العائل عن الإففاق على أفراد أسرته، وفي كلتا الحالتين ستقوم الوزارة بتعيين عائل آخر إذا ثبت لها ذلك، وإحالة العائل السابق للجهة المختصة لاستكمال الإجراءات النظامية بحقه.

04

ما هي الفئات المستهدفة التي سيشملها المعاش في النظام المطور، وهل سيقصر على فئات محددة مثل النظام السابق؟

يستهدف النظام المحتاجين فقط بغض النظر عن الجنس أو الحالة الاجتماعية مادامت المعايير والشروط متحققة.

05

كيف سيتم التعامل مع الفئات الحالية المستحقة للمعاش إذا كانت غير مستحقة بحسب النظام المطور؟

مرّ نظام الضمان الاجتماعي بتحويلات طفيفة إلا أن الفرق بين المقتدر وغير المقتدر كان لا يتجاوز ريال واحد فقط، وهذا ما جاء النظام المطور لمعالجته، حيث اتسم النظام المطور بالمرونة لتحديد دائرة الاحتياج بناء على آلية احتساب عادلة تتفهم احتياجات وتغيرات المستحقين بما يتوفر للضمان الاجتماعي من موارد، حيث إننا ملتزمون لمستحقي الضمان الاجتماعي مع مراعاة الالتزام الأشد لأموال الزكاة، وعليه فقد وضعت الوزارة خطة انتقالية لنقل المستحقين من النظام السابق إلى النظام المطور في حال استحقاقهم.

التسجيل

01 من هو القادر على التسجيل في نظام الضمان الاجتماعي المطور؟

التسجيل متاح لجميع الأفراد والأسر التي تنطبق عليهم شروط الأهلية.

02 ماذا لو لم يكن لدي حساب مصرفي؟

تتطلب اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الاجتماعي المطور أن يكون لدى جميع المستحقين حساب بنكي من أجل الحصول على المعاش.

03 لماذا تم اضافتي مع عائل وأنا مطلقة خلافاً للنظام السابق؟

نظام الضمان الاجتماعي المطور ينظر للأسرة التي توجد في ذات المسكن، وعليه فإن المسكن هو أحد أهم أركان تعريف الأسرة والذي يحتسب على أساسه الدخل والمعاش.

04 هل يجب أن أكون يتيمًا أو أرملة أو شخصًا من ذوي الإعاقة لتقديم الطلب؟

ينطبق نظام الضمان الاجتماعي على جميع المستقلين أو الأسر ممن هم بحاجة إلى المعاش وتنطبق عليهم الشروط.

05 كيف يمكنني أن أسجل في نظام الضمان الاجتماعي المطور؟

يمكنك التسجيل من خلال البوابة الإلكترونية (منصة الدعم والحماية الاجتماعية)

06

ماهي المعلومات التي أحتاج إلى تقديمها عند التقدم بطلب الحصول على المعاش؟

يمكن الاطلاع على جميع المعلومات من خلال زيارة البوابة الإلكترونية. (منصة الدعم والحماية الاجتماعية)

07

هل يمكنني إيقاف عملية التقديم بعد تقديم الطلب؟

نعم، يمكنك إلغاء طلبك في أي وقت.

08

من هم التابعون الذين يمكن لمقدم الطلب إضافتهم أثناء التسجيل؟

كل فرد يندرج تحت مسؤولية العائل ونفقاته ويقيمون في مسكن واحد، ويستثنى من شرط المسكن الطالب الذي يتراوح عمره بين (18 - 25 عاماً) ويقيم لغرض الدراسة في مسكن منفصل عن مسكن أسرته.

09

هل يجوز لغير المتزوج الذي يعيل والدته وأخواته التقدم للحصول على الدعم؟

نعم، في حال تحقق شروط الأهلية لجميع أفراد الأسرة.

10

هل الشخص الذي يعيش في دور إيوائية أو علاجية مؤهل للتسجيل؟

لا؛ لعدم توفر شروط الاستحقاق لديه.

11

هل يكفي بتقديم مستندات التسجيل لمقدم الطلب فقط؟

يجب تقديم جميع مستندات أفراد الأسرة المتقدمة لطلب المعاش.

12 ما هو الدخل الذي يجب أن أفصح عنه؟

كافة أنواع الدخل للأسرة بما فيها الممتلكات والأصول والثروة.

13 ماذا يعني الأيوان غير صالح؟

يعني ذلك بأن الأيوان البنكي لمقدم الطلب أو المستحق غير مطابق للهوية عند التحقق، وأن الحساب البنكي ملغي.

14 هل يمكنني حذف معال من طلبي إذا كان يؤثر على مبلغ المعاش؟

يدخل في احتساب الدخل جميع أفراد الأسرة الذين يسكنون في مسكن واحد، وفي حال حذف أي فرد يسكن في ذات المسكن بغرض التأثير على المعاش فيعد هذا الفعل جريمة بموجب النظام.

15 هل التابعون الذين يعيشون بعيداً عن الأسرة (على سبيل المثال الطلاب الذين يعيشون في الجامعة) يحتسبون كجزء من الأسرة؟

نعم، في حال كان عمر الطالب يتراوح بين (18) و(25) عاماً ويعيش في مسكن منفصل عن مسكن أسرته.

16 كيف يحدد نظام الضمان الاجتماعي رب الأسرة؟

تحدد الأسرة العائل عند تقديم الطلب، وللباحث الاجتماعي عند زيارة مسكن المستحق رفع توصياته بهذا الخصوص إلى الوزارة بعد زيارة مسكن المستحق وتقصي الحالة.

17 لدي أكثر من زوجة، لكنهم يعيشون في منازل منفصلة كيف أتقدم بطلب؟

إذا كان للعائل أكثر من أسرة، فتُعدّ كل أسرة مستقلة وتستحق معاشاً مستقلاً، وفقاً لما تحدده اللائحة.

18 هل يجب الإفصاح عن الدخل من الميراث غير الموزع؟

لا، لأنه لم ينتقل إلى الورثة ولم يتم تسجيله، ولكن يجب الإفصاح عنه في حالة توزيع الميراث.

19 هل يجب الإفصاح عن الدخل من وظيفة غير مسجلة في القطاع الحكومي أو الخاص أو العاملين في القطاع غير الربحي؟

نعم، يجب الإفصاح عن جميع مصادر الدخل لأفراد الأسرة.

20 ما هو مدرج كأصل؟

السيارات، الأراضي، المباني، المزارع، وكل ما في حكمها سواء كان مستثمراً أم لا.

21 هل يجب الكشف عن العقارات غير المدرجة؟ وهل يتم الكشف عن ممتلكات التابعين؟

يتم كشف عن جميع ممتلكات أفراد الأسرة بما فيهم التابعين الذين يسكنون في ذات المسكن.

22 ما الممتلكات التي يجب الإفصاح عنها؟

يجب الإفصاح عن جميع الممتلكات سواء كان لها عوائد مالية أو لا.

23 هل يمكن لشخص آخر، مثل المعال، التقديم نيابة عني؟

يقدم طلب المعاش المستحق أو من ينوب عنه أو يفوضه فإذا كنت غير قادر على التقديم بسبب إعاقة أو لسبب آخر، فيجوز لأحد المعالين إكمال نموذج الطلب نيابة عنك، علماً أن تحويل المعاش سيكون للمستفيد الأصيل.

24 كيف سيتم التواصل مع المستحق؟

عبر الرسائل النصية؛ لإشعار المستحق باكتمال الطلب وقبوله أو رفضه.

25 هل أحتاج إلى هاتف محمول للتسجيل؟

نعم، يجب تقديم الطلب برقم الهاتف المحمول المسجل للعائل.

26 هل يمكنني مراجعة طلبي؟

نعم، يمكنك مراجعة وتتبع طلبك عبر البوابة الإلكترونية باستخدام ملف التعريف الخاص بك أو من خلال زيارة أحد الفروع أو الاتصال على مركز الاتصال الخاص بالوزارة.

27 بعد التسجيل ماذا أفعل إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟

يمكنك استرجاع كلمة المرور عبر النظام الإلكتروني، أو الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالوزارة، وقد يُطلب منك الإجابة عن بعض أسئلة الأمان لتأكيد هويتك قبل تغيير كلمة المرور الخاصة بك، كما يمكنك زيارة الفرع.

28 هل سيشمل السعوديين المقيمين خارج المملكة؟

يشترط نظام الضمان الاجتماعي إقامة المستحق إقامة دائمة داخل المملكة العربية السعودية بالتحقق من خلال الربط مع الجهات المعنية.

29 هل يشمل المعاش الأبناء إذا كانوا خارج مقر سكن العائلة؟

يتم صرف معاش الضمان الاجتماعي لمن يقيمون بشكل دائم في مسكن واحد فقط كشرط أساسي للاستفادة من المعاش ولا يتم احتساب من يقيمون خارج مسكن العائلة أو يقيمون فيه بشكل مؤقت.

30 هل يوجد مدة محددة للشمول بالمعاش كما هو الوضع حالياً لبعض الفئات؟

يستمر صرف المعاش للمستحق طالما أن إجمالي دخله كمستقل أو أسرة أقل من الحد المانع لذلك.

31 هل سيستمر شمول الأيتام من أم سعودية وأب أجنبي؟ والأجنبية أرملة السعودي مع أبنائها؟

طالما أن الشروط المنصوص عليها نظاماً تنطبق على المتقدم فسيتم شموله في النظام بغض النظر عن الحالة الاجتماعية.

32 يسجل الضمان باسمي لأنني الأفضل في توزيع المعاش للأسرة؟

يصرف المعاش للمفوض من أفراد الأسرة، وفي حال عدم اتفاق الأسرة على الشخص المؤهل للتصرف في مبلغ المعاش، فعلى أحد أفراد الأسرة التقدم للوزارة بطلب تغيير العائلة.

33 أنا أرملة ومعاشي التقاعدي يختلف عن أبنائي، لماذا لا يكون لي معاش لوحي كمستقل؟

يرتكز نظام الضمان الاجتماعي على تشارك أفراد المسكن الواحد في دعم بعضهم لتغطية الاحتياجات الأساسية للمسكن وفي حال وجود نقص فإن الضمان الاجتماعي يتدخل في تقديم المعاش بما يضمن توفير الاحتياجات الأساسية لهم.



أسئلة التقييم

الزيارة

01 ما المقصود بزيارة مسكن المستحق أو الأسرة؟

تعني زيارة مسكن المستحق أو الأسرة من قبل الباحث الاجتماعي؛ لرصد جميع المتطلبات اللازمة، وتقييم وضع المستحق اجتماعياً واقتصادياً، وتحديد الوزارة موعداً خلال مدة لا تتجاوز عشرين يوماً من تاريخ تقديم الطلب لإجراء زيارة للمسكن لجمع المعلومات والبيانات اللازمة، والتحقق من صحة البيانات المقدمة عند تقديم الطلب.

02 ماذا يحدث إذا تعذر استكمال المسح خلال زيارة الأسرة؟

في حال رفض مقدم الطلب الزيارة، أو رفضه تزويد الباحث الاجتماعي بالمعلومات التي يتطلب جمعها خلال الزيارة، فيعد ذلك عدولاً عن طلب المعاش ويتم صرف النظر عن طلبه، وفي حال كان التأخر من الوزارة في إجراء زيارة المسكن لسبب لا يدّ لمقدم الطلب فيه، فيعد الطلب مقبولاً لحين إجراء الزيارة.

03 كيف سيتم التحقق من المعلومات المقدمة خلال زيارة الأسرة؟

سيتم التحقق من المعلومات المقدمة من خلال زيارة المسكن، عبر مقارنتها مع البيانات الإدارية التي تحتفظ بها الوزارة للأسرة، إضافة إلى ما يتم رصده وملاحظته عن طريق الباحث الاجتماعي.

04 هل الزيارات دورية أم مرة واحدة؟

ستكون هناك زيارات دورية لمساكن المستحقين لا تقل عن مرة واحدة سنوياً لكل مستحق، ويجوز للوزارة إجراء زيارات أخرى لمساكن المستحقين خلال السنة إذا رأت ضرورة لذلك، أو بناءً على توصية من الباحث الاجتماعي.

05 من سيأتي إلى منزلي خلال هذه الزيارة؟

يقوم الباحثون الاجتماعيون بزيارة مساكن مقدمي الطلب أو المستحقين، مع الالتزام بالضوابط المنصوص عليها في اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الاجتماعي.

06 ماذا سيفعل الباحث الاجتماعي عند زيارة الأسرة؟

06

يقوم الباحث الاجتماعي بجمع المعلومات والبيانات اللازمة والتحقق من صحة البيانات المقدمة عند تقديم الطلب.

07 ما الذي يجوز للباحث الاجتماعي القيام به أثناء زيارة منزلي؟

07

يقوم الباحث الاجتماعي بالتحقق من البيانات المقدمة، وتسجيل المعلومات المطلوبة بناءً على الاستبيان المعتمد من قبل الوزارة، مع التزام الباحث أثناء زيارة المسكن بالضوابط المنصوص عليها في اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الاجتماعي.

08 ماذا يحدث إذا فاتني موعد الزيارة؟

08

إذا فاتتك زيارة الباحث الاجتماعي بسبب رفضك للزيارة أو عدم تعاونك مع الباحث فيعد طلبك لاغياً.

09 ما أنواع الأسئلة التي سيطرحها الباحث في زيارة الأسرة؟

09

تقوم الوزارة بوضع نموذج استبيان لجمع المعلومات والبيانات الآتية خلال مدة قبول ومتابعة الطلب:

- أ. العدد الفعلي للأفراد المقيمين في المسكن.
- ب. بيانات الهوية الوطنية للمستقل أو جميع أفراد الأسرة.
- ج. العنوان الوطني ومعلومات التواصل.
- د. المعلومات المتعلقة بمصادر الدخل.
- هـ. المعلومات المتعلقة بالحالة المعيشية والوظيفية والاجتماعية والتعليمية والصحية للمستقل أو جميع أفراد الأسرة.
- و. المعلومات المتعلقة بالثروة، بما في ذلك مصادر الدخل المختلفة والممتلكات والأعمال التجارية المملوكة للمستقل أو الأسرة وأي مؤشرات اجتماعية واقتصادية تسهم في تقييم ثروة مقدم الطلب أو المستحق..
- ز. الاحتياجات الأساسية لتحسين الحالة المعيشية للمستقل أو جميع أفراد الأسرة.
- ح. أي بيانات أو معلومات أخرى ترى الوزارة أو الباحث الاجتماعي أهميتها.

10 كم من الوقت تستغرق زيارة الأسرة؟

10

تعتمد مدة الزيارة على عدد أفراد الأسرة وكمية المعلومات الواجب جمعها.

11 ما وقت الزيارة المتوقع؟

11

سيتم تحديد وقت الزيارة بعد التواصل مع العائل أو التابع البالغ، وبناءً على ذلك يتم تحديد الوقت المناسب للزيارة على أن تكون الزيارة بين الثامنة صباحاً والثامنة مساءً.

12 من الأشخاص المطلوب حضورهم في زيارة الأسرة؟

12

يلزم حضور جميع أفراد الأسرة أثناء وقت الزيارة.

13 متى يمكنني معرفة نتيجة الزيارة؟

13

تقوم الوزارة بإبلاغ مقدم الطلب بقرارها خلال (20) يوماً من تاريخ تقديم الطلب.

الإستحقاق

01 لماذا يُحسب إجمالي دخل الأسرة وليس فقط رب الأسرة؟

النظام يستهدف جميع أفراد الأسرة الذين يسكنون في مسكن واحد؛ لتقدير الاستحقاق وتحقق شروط الأهلية.

02 ما آلية تقييم حالة المستحقين؟

يتم التقييم بناءً على أربعة مراحل أساسية:

- 1-التحقق من بيانات مقدم الطلب المستقل أو الأسرة - حسب الحالة - عن طريق الربط الإلكتروني مع الجهات ذات العلاقة.
- 2-زيارة المسكن بعد اكتمال وصحة البيانات الأولية المقدمة على النظام الإلكتروني.
- 3-دراسة الحالة بناءً على البيانات التي تم جمعها.
- 4-إبلاغ مقدم الطلب بالقرار إما بقبول الطلب أو رفضه مع ذكر السبب خلال (20) يومًا من تاريخ تقديم الطلب.

03 ما الفئات المستحقة في النظام المطور؟

ينطبق نظام الضمان الاجتماعي على جميع الأفراد المستوفين لشروط الاستحقاق.

04 كيف يتم احتساب الدخل؟

يؤخذ بالاعتبار كافة أنواع الدخل ويستثنى منها إعانات الأشخاص ذوي الإعاقة والبرامج المساندة.

05 هل يشمل المعاش من هو على رأس العمل حالياً بعكس النظام المطور؟

نعم، طالما أن إجمالي دخل أفراد الأسرة أقل من الحد المانع لذلك.

06 هل سيسقط المستحق من المعاش بعد التأهيل والحصول على وظيفة؟

لا، النظام المطور يساهم في تحفيز المستحقين على العمل من خلال التدريب والتأهيل وتقديم خدمات البحث عن العمل المناسبة.

07 هل الأثاث بالمنزل والشكل الخارجي يكون سبباً في نقص المعاش؟

ترتفع وتنخفض قيمة المعاش بعدة عوامل منها الدخل المحتسب، وإنفاق الأسرة، بالإضافة إلى الأصول والثروات المملوكة، مع الأخذ بعين الاعتبار عدد أفراد الأسرة.

08 هل يشمل المعاش السعوديين المقيمين خارج المملكة؟

يستفيد من المعاش المواطن السعودي المقيم إقامة دائمة في المملكة ممن تتوافر لديه شروط الأهلية، ويعد في حكم المقيم إقامة دائمة من لا تتجاوز مدة وجوده خارج المملكة ثلاثة أشهر متصلة أو منفصلة خلال السنة السابقة لتاريخ صرف المعاش.

09 لماذا يتم جمع المعلومات بناءً على النفقات السابقة؟

النفقات السابقة هي مدخلات يتم تضمينها في تقييم القدرة المالية.

10 كيف يتم حساب المعاش؟

10

يحدد الدخل الشهري للمستحق شهرياً، بناءً على الدخل الذي يحصل عليه المستقل أو الأسرة، باستثناء مبالغ دعم إعانات الأشخاص ذوي الإعاقة والبرامج المساندة.

11 ما آلية تحديد الدخل المحتسب ونسبته؟

11

50 % من الدخل المكتسب (راتب شهري أو عائد من تجارة) + إجمالي الدخل غير المكتسب (الإعانات الحكومية باستثناء مبالغ دعم إعانات الأشخاص ذوي الإعاقة والبرامج المساندة)

12 هل قيمة المعاش متغيرة؟ وما العوامل المؤثرة عليه؟

12

قد تتغير قيمة الدعم بناءً على العوامل التالية:

- 1- عدد المعالين.
- 2- إجمالي الدخل المحتسب.
- 3- الأصول المملوكة.
- 4- النفقات.

13 لماذا يختلف مبلغ المعاش عن أخي / جاري / إلخ؟

13

يعتمد الاستحقاق على عوامل مختلفة مثل: الأصول والقدرة المالية وعدد المعالين.

14 هل سيتم معرفة قيمة الاستحقاق (مبلغ المعاش) قبل أن أحصل عليه؟

14

نعم، ستتلقى معلومات حول مبلغ المعاش الخاص بك قبل استلام المعاش الأول.

15 ما المدة التي يجب أن أنتظرها بعد زيارة الأسرة حتى يتم إخطاري بمبلغ المعاش؟

15

يبلغ مقدم الطلب بإشعار قبول الطلب أو رفضه مع التسبب خلال (20) يومًا من تاريخ تقديم الطلب، وتشمل هذه المدة زيارة المسكن.

16 كيف سيتم إخطاري إذا كنت مستحقاً للحصول على المعاش؟

ستتم إفادتك عن طريق إحدى قنوات التواصل الخاصة بالنظام.

16

17 أنا مؤهل سابق، هل من الممكن أن أفقد المعاش في النظام المطور؟

ليس بالضرورة، ولكن يتم تقييد القدرة المالية لكافة الأسرة مع النظر في عدد المعالين، ومن ثم يتم تقييم الأهلية.

17

18 ما شروط الأهلية؟

- أن يكون سعودياً مقيماً إقامة دائمة في المملكة ويستثنى من شرط الجنسية الفئات التي حددها النظام.
- أن يقل الدخل المحتسب للمستقل أو الأسرة عن الحد الأدنى المحتسب للمعاش.
- أن تنطبق عليه معايير امتلاك واستخدام الثروة التي تحددها اللائحة.
- أن يلتزم باستيفاء متطلبات الوزارة المتعلقة بالصحة، والتعليم، وخطط التوظيف والتأهيل.

18

19 هل يمكنني الاستمرار في الحصول على معاش الضمان الاجتماعي السابق إذا لم أكن مؤهلاً للحصول على نظام الضمان الاجتماعي المطور؟

ستكون هناك فترة انتقالية يتم فيها إعادة تقييم المستحقين قبل انتقالهم للنظام المطور.

19

20 إذا لم أكن مؤهلاً للحصول على الدعم الآن، فهل هذا يعني أنني غير مؤهل بشكل دائم؟

يمكن لمقدم الطلب إعادة تقديم طلبه وفقاً لشروط الأهلية، وللوزارة إعادة النظر وتقييم الطلب.

20

الاعتراض

01

هل سأظل أتلقي المعاش أثناء النظر في الاعتراض الخاص بي؟

في حال لم يكن الاعتراض بسبب إيقاف المعاش؛ فسيستمر صرف المعاش كما هو مقرر من الوزارة.

02

كم من الوقت سيستغرق الاعتراض الخاص بي للنظر فيه؟

سيتم النظر في الاعتراضات بحسب قواعد وإجراءات عمل اللجنة وما يرد إليها من تظلمات.

03

إذا لم أحصل على المعاش عندما أتوقع ذلك، فماذا أفعل؟

سيتم النظر في الاعتراض والتواصل معك بعد دراسة الطلب مباشرة.

04

كيف أعارض على تحديد أهليتي أو مبلغ المعاش؟

يمكن رفع الاعتراض أمام اللجنة على مبلغ المعاش أو تحديد الأهلية عبر النظام الإلكتروني.

05

هل هناك مدة محددة لتقديم الاعتراض؟

للمستحق التظلم أمام اللجنة المنصوص عليها في المادة (الثانية والعشرون) من النظام خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين يومًا من تاريخ تبليغه بقرار الوزارة.

المعاش

01 كيف سأحصل على المعاش؟

يتم إيداع مبلغ المعاش مباشرة في الحساب البنكي للمستحق.

02 كم مرة سأستلم مبلغ المعاش؟

يتم دفع المعاش مرة واحدة كل شهر.

03 هل يمكن صرف المعاش بأثر رجعي؟

لا يمكن صرف المعاش بأثر رجعي، وللجنة قرار صرف المعاش بأثر رجعي في حال كان إيقاف أو نقص صرف المعاش عند وجود مخالفة في تطبيق أحكام النظام

04 كيف أعرف أن تفاصيل مبلغ المعاش صحيحة إذا طرأ أي تغيير على بياناتي؟

في حال طرأ تغيير في أوضاع مقدم الطلب أو المستحق مما يؤثر على استحقاقهما للمعاش أو مقداره، فعليهم إبلاغ الوزارة خلال (15) يوماً من تاريخ التغيير، وللوزارة إعادة تقييم الاستحقاق.

05 متى يبدأ المعاش؟

يُصرف المعاش للمستحق شهرياً بدءاً من الشهر التالي لصدور قرار قبول الطلب.

06

إذا كان المبلغ الذي أحصل عليه مختلفاً عما قيل لي، فماذا أفعل؟

بمجرد أن تلاحظ أي مشكلة في مبلغ المعاش، يجب عليك إبلاغ الوزارة عن طريق البوابة الإلكترونية أو زيارة أحد الفروع أو الاتصال الهاتفي.

07

هل الضمان يرمم المنزل؟

تسعى الوزارة لعقد شراكات مع الجهات ذات العلاقة لتوفر خدماتها للمستحقين وفي حال وجود برامج لدى الجهة المختصة بترميم المنازل فستعمل الوزارة على تخصيص مسار ذو أولوية لمستحقي الضمان الاجتماعي لدى الجهة المختصة.

08

هل يتم دعم الأسرة في حال وقوع كوارث أو أزمات؟

تقوم الوزارة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة والمؤسسات المانحة لتقديم الدعم اللازم في حال وقوع الكوارث والأزمات.

09

متى يتوقف صرف المعاش؟

يتم إيقاف المعاش عن المستحق في حال لم يكن مطابقاً لشروط الاستحقاق.

10

لماذا تعتمد شروط الأهلية واستمرارية صرف المعاش على البحث عن عمل؟

يهدف نظام الضمان الاجتماعي لدعم المستحقين وتحويلهم من أفراد محتاجين إلى أفراد منتجين، من خلال التأهيل والتدريب وتقديم عروض العمل لتحسين مستواهم المعيشي.

11 كيف يمكنني إثبات أن طفلي يذهب إلى المدرسة؟

تحصل الوزارة على بيانات دورية بهذا الخصوص من خلال الربط مع الجهات ذات العلاقة.

12 إذا كنت أرغب في تغيير حسابي البنكي فماذا أفعل؟

إذا تغيرت التفاصيل المصرفية الخاصة بك، فسيتعين عليك إبلاغ الوزارة بهذا التغيير في غضون (15) يوماً، ويمكن القيام بذلك من خلال البوابة الإلكترونية أو عن طريق الاتصال أو زيارة فرع الوزارة.

13 كم مرة يجب علي تحديث بياناتي؟

يجب على مقدم الطلب إبلاغ الوزارة بأي تغيير يطرأ على وضعه الاجتماعي أو الاقتصادي أو السكني خلال خمسة عشر يوماً من حدوث التغيير.

14 كيف يمكنني تغيير بيانات الاتصال الخاصة بي؟

من خلال الدخول إلى حسابك في البوابة الإلكترونية أو زيارة أحد فروع الضمان.

15 هل سيقوم الضمان الاجتماعي بتدريب وتأهيل وتوظيف القادر على العمل؟

سيعمل النظام الجديد على تقديم خدمات البحث عن عمل لكل مستفيد قادر على العمل.

16

كيف سيعامل من صرف له المعاش وثبت من خلال المتابعة أنه غير مستحق؟

سيتم إيقاف المعاش، ومطالبته باسترداد ما صرف له دون وجه حق وإحالاته للجهة المختصة لمتابعة الإجراءات النظامية.

17

هل هناك عقوبة للخداع أو التضليل أو تقديم معلومات كاذبة عن عمد أثناء عملية التقديم أو أثناء تلقي المعاش؟

نعم، في حال تقديم أي معلومة بقصد الخداع أو التضليل فيعد هذا الفعل جريمة يُعاقب عليها الفاعل بموجب النظام.



شكراً لكم