



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية



مهام سوبر فايزر

ماهو سوبر فايزر :

سوبر فايزر هو مسمى وظيفي ويعني المشرف، ووظيفة السوبر فايزر تكون إشراف على العمل أو العاملين أو تسجيل الحضور والانصراف، بمعنى أنه يكون حلقة الوصل بين الإدارة و العمال، و يقوم السوبر فايزر أو المشرف بالإشراف على العمل الخاص به، ويحاول تطويرها و الاهتمام به لجذب الأعضاء له، و الإشراف لا يقتصر على قسم معين لكنه أيضا يحتاج إلى متابعة الأقسام الأخرى، و إخبار المشرف العام عنه في حالة الغياب أو سوء التجديد، و ينبغي للمشرف التواجد المستمر في العمل والإشراف بأمانة كبيرة على عاتقه.

مواصفات السوبر فايزر الناجح :

هو شخصية قيادية يتمتع بمميزات مختلفة عن الآخرين، من أهم المميزات التي لا تكون موجودة في غيره قوة الشخصية و الثقة بالنفس، و يمتلك رغبة في القيادة في أي مكان سواء في العمل أو المنزل أو حتى بين أصدقائه، فلكي تكون قائد ناجح في عمله لابد أن يمتلك شخصية مختلفة عن حوله، و يكون لديه انطباع ايجابي يشيع الفرح و الراحة بين الناس، فلا يكون يمتلك شحنات سيئة و لا

يستعلي على الناس، فدائما صاحب الوجه البشوش يتمتع بحب الناس و يكون مصدر إسعاد الآخرين، و أهم شيء في السوبر فايزر أن يتمتع بأسلوب واضح و بسيط، يستطيع من خلاله إيصال الأفكار بكل سهولة للآخرين، لأن النقاش و أسلوب الحديث هو الذي يجذب الآخرين إلى الشخصية، كما انه يمكن أن ينفر الناس بسبب أسلوب الحوار أيضا.

السوبر فايزر في الفنادق :

يكون شخص مسنول عن دور بأكمله من حيث النظافة و ترتيب الغرف وغيره، و له أيضا أشخاص يساعده فيتم تقسيم الغرف و الحمامات و المطاعم و أي مكان آخر في الفندق، و السوبر فايزر و مساعديه و كل العمال يعملون مع مدير إشراف، و يجب أن يتميز السوبر فايزر بأدائه السريع و نشاطه و يكون حسن التصرف، و أيضا يتميز باللباقة و يفضل أن يجيد اللغة الانجليزية، العاملين في الفندق هم المسئولين عنه و هم واجهة الفندق في عين النزلاء.

السوبر فايزر في المطاعم :

و هو مسنول عن العمل الإداري داخل المطعم، كما أنه مسنول عن تدريب فريق العمل و عن تحقيق خطوط العمل، و يقوم بتوزيع مهام الأصناف و كل شيء يخص الأعمال الإدارية، كما انه يتعامل مع العملاء و يحل كل مشاكلهم و مسنول عن خطط المبيعات و الأرباح بالمطعم، هذا إلى جانب الكثير من الأعمال الأخرى داخل المطعم، كما يسمى داخل المطعم مشرف إداري تدريبي بمعنى أنه يتعامل بشكل مباشر مع الأصناف و يدير واردات المطعم، بجانب هذا يتابع درجات الحرارة و طرق تخزين المنتجات، و أيضا يقوم بتجهيز الطلبات الخاصة بالمطعم و يتابع العاملين بالمطعم، من حيث مراقبة السلوك و المظهر الشخصي لهم والعمل على رفع مستواهم، إضافة إلى هذا فهو يعمل جرد كل أسبوع و مسنول عن الفواتير و الحسابات و الإيداعات البنكية الخاصة بالمطعم.

مشرف الأمن :

وهو مسئول عن الإشراف عن المواقع و يكلف بأداء مهام للمحافظة على الأمن، كما انه يستقبل الزائرين و يرحب بهم و يساعدهم في الوصول لأي مسئول يمكن يساعدهم، بالإضافة انه يحرر السجلات الخاصة بالزائرين من حيث تدوين سبب الزيارة و ميعاد الخروج، و يقوم بتفتيش العمال بعد انتهاء العمل و يقترح تحسينات، من أجل العلاج و الوقاية الخاصة بنظام العمل، فهو مسئول عن كل شيء خاص بالأمن و حفظ السجلات الأمنية، و كل أعماله خاضعة إلى المراجعة الداخلية.

مشرف العمال :

من مهامه الإشراف على العمالة و يقوم تفقدية على مدار اليوم، و يتأكد من الإنتاج اليومي للعمال و الحفاظ على سير العمل عن طريق المراقبة، فهو يؤدي كل ما يسند إليه من أعمال.

مشرف المبيعات :

هو مسئول عن تطوير برامج التنمية الخاصة بالمبيعات لدى الشركة، و يشرف على مندوبي المبيعات و يقوم بدعمهم لزيادة مبيعات الشركة، كما يقوم بوضع الأهداف المبيعات الخاصة بالعمال و متابعتهم، و يشرف بشكل مباشر على مندوبين المبيعات و تقديم الدعم اللازم لهم لمساعدتهم في تنمية مبيعات الشركة، كما يقوم بإعداد الخطة السنوية و الشهرية للزيادة البيعية لدى عملاء الشركة، و يساعد في تجهيز الخطط السنوية الخاصة بتسويق الشركة.

تمت بحمد الله.

اتمنى التوفيق للجميع ..

لا تنسونا من صالح دعائكم..

قناة مهام الوظائف اضغط هنا

مجموعة أبو الجوهرة اضغط هنا

تحت اشراف أبو الجوهرة

@almroane



مجموعات أبو الجوهرة