



وزارة التعليم

Ministry of Education

## نظام نور للإدارة التربوية

تصنيف البلاغات في نظام الدعم الفني

وزارة التعليم - المملكة العربية السعودية

2023

## الأنظمة الرئيسية للدعم الفني والصلاحيات لكل نظام:

### - دعم نظام الاختبارات:

- الاستعلام عن الطلاب
- تعديل بيانات الطلاب (الاسم - الجنس - رقم الهوية - الجواز)
- ارشفة الطلاب - وحذف الارشفة
- فتح تعديل الدرجات
- طباعة الشهادات (بدل تالف - بدل فاقد)
- مشاكل التسجيل للطلاب - واولياء الأمور
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

### - دعم الارشاد:

- إضافة لائحة السلوك والمواظبة
- ادخال الاعدادت العامة للتوجيه الطلابي
- ادخال برامج التوجيه الطلابي
- قبول ورفض طلبات إضافة مسمى جديد لبرامج التوجيه الطلابي
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

### - دعم الاشراف:

- اضافة الاداء الوظيفي السابق
- بناء النماذج الاشرافية
- بناء اعدادات الخطة التشغيلية
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

– التخطيط المدرسي:

- استحداث المدارس
- تعديل بيانات المدارس
- اغلاق كلي / اغلاق جزئي للمدارس
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

– التعليم الأجنبي:

- تعديل بيانات منشأة
- اغلاق وفتح المنشأة
- طلبات افتتاح المنشأة
- الغاء تعثر سداد طلاب
- تعديل بيانات مكتب التعليم العالمي
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

– التعليم الأهلي:

- تعديل بيانات منشأة
- اغلاق وفتح المنشأة
- طلبات افتتاح المنشأة
- الغاء تعثر سداد طلاب
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - التغذية المدرسية:

- عمل المقاصف المدرسي
- عمليات إضافة الايرادات والمصروفات
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - الخطط الدراسية:

- اضافة الخطط الدراسية واعتمادها
- التعديل على الخطط
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - الطفولة المبكرة:

- الغاء تجاوز 180 يوم
- صلاحية إضافة الخطط للطفولة المبكرة
- ما يختص ببناء النماذج الاشرافية
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - المكافآت:

- المشاكل المتعلقة بالمكافآت
- الاستعلام عن عدم ظهور الطلاب في مسيرات المكافآت
- الاستعلام عن المكافآت للطلاب (الدمج - المناطق النائية - مدارس التحفيظ -
- الطفولة المبكرة في مدارس التحفيظ)
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - الموهوبين:

- ادخال الاعدادات العامة لنظام الموهبين
- ادخال اعدادات نتيجة قياس موهبة
- رفع نتيجة قياس الطلاب الموهوبين بالنظام
- ادخال البرامج والمشاريع الوزارية للموهوبين
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - النشاط الطلابي:

- ربط مشرف النشاط بمدارس
- اعتماد وإلغاء الأسابيع وجدول خطة النشاط
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - النقل المدرسي:

- شمول الطلبة في النقل ورفض الشمول
- فتح واغلاق التسجيل لطلب النقل المدرسي لأولياء الأمور بشكل عام للعام الحالي والقادم
- فتح التسجيل بشكل فردي لولي الأمر
- الموافقة على تعديل بيانات الحافلات الأساسية
- تحديد فترات الاستحقاق
- عمل استرداد للمبلغ لأي طالب لم يتم خدمته.

## - الامن والسلامة:

- بناء نماذج الامن والسلامة
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - بيانات الطلاب:

- تعديل البيانات الشخصية للطلاب (الوزارة)
- فك تدقيق ملف الطالب
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - تربية خاصة:

- ادخال اهداف الخطة التربوية الفردية لجميع الفئات
- ادخال نقاط الاحتياج لجميع الفئات
- تعريف واعداد نموذج إحالة للطالب
- تعريف وإدخال أنواع الإعاقة الجسمية والصحية
- ارشفة تشخيص الطلاب الفعال
- تعريف تجهيزات البيئة المدرسية لجميع فئات التربية الخاصة
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - شؤون المعلمين:

- تعديل نوع الخطة للمدرسة
- تعديل بيانات المعلمات- المديرات -الوكيلات -المشرفات
- إضافة المعلمات- المديرات -الوكيلات -المشرفات
- نقل المعلمات- المديرات -الوكيلات -المشرفات
- التعديل لملفات المعلمات- المديرات -الوكيلات -المشرفات الي (اصلي - غير اصلي) - الندب - التسرب
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - الشؤون الصحية المدرسية:

- ما يختص باستمارات الشؤون الصحية المدرسية
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - مصادر التعلم:

- الموافقة على انشاء مراكز مصادر التعلم
- اغلاق مراكز مصادر التعلم
- صلاحية تعليق المراكز
- اعتماد الأسابيع الدراسية لموظفي مصادر التعلم
- اسناد المدارس لمشرفي مصادر التعلم
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - معادلات:

- مايتعلق بمشاكل المعادلات للطالبات
- معادلة مواد الطلاب ما بين الأنظمة الدراسية المختلفة سواء كانت داخل التعليم السعودي او التعليم الأجنبي وتسكين الطالب في النظام الدراسي الجديد
- حذف المعادلة
- ما يستجد من الصلاحيات الممنوحة

## - الدعم الفني التقني:

- جميع المشاكل التقنية التي تواجه مستخدمي النظام
- مشكلة ظهور رسالة حدث خلل
- مشكلة ظهور رسالة الخدمة غير متوفرة