



سلسلة حماية حسابات التواصل الاجتماعي

April 2023

بسم الله الرحمن الرحيم

المدونات

حماية حسابك على

واتساب	06
تويتر	10
سناب شات	14
تيك توك	18
اليوتيوب	22
لينكد إن	27
انستقرام	31

لا تفتح مجال على حساباتك في منصات التواصل الاجتماعي



واتسآپ (WhatsApp)

01

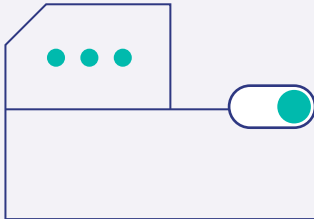
حماية حسابك على واتساب (WhatsApp)

لتفعيل خاصية التحقق
بخطوتين (التحقق الثنائي)



من الإعدادات اختر الحساب

فعل التحقق بخطوتين وأدخل رقم التعريف الشخصي

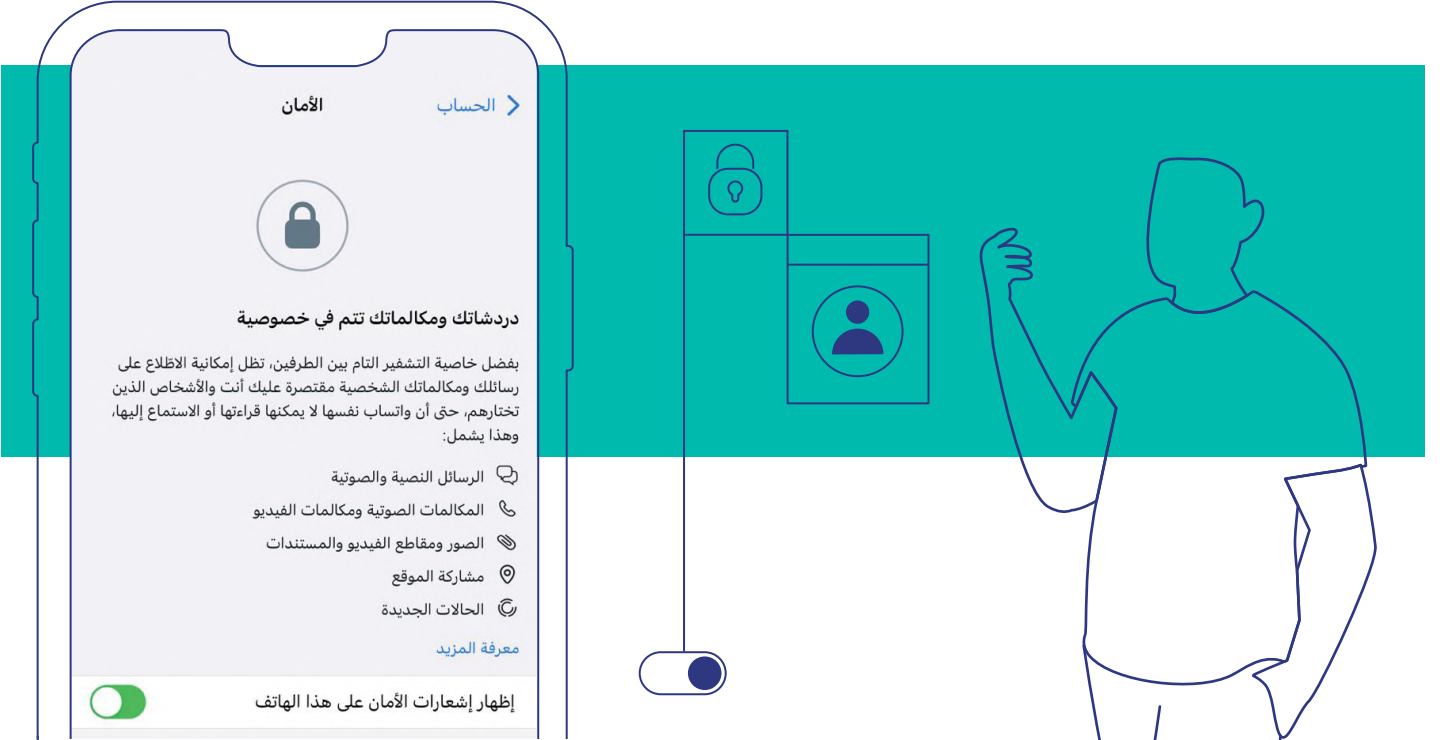


أدخل عنوان البريد الإلكتروني



لإعادة تعيين خاصية التحقق الثنائي

لتفعيل إشعارات الأمان:



• من الإعدادات اختر الحساب
ثم إشعارات الأمان

• فَعِّلْ إظهار إشعارات الأمان
على هذا الهاتف

لتتلقى الإشعارات عندما
يتغير رمز الأمان الخاص بأي جهة
من جهات اتصالك

ملاحظة:

إذا تلقيت بريد إلكتروني لإعادة تعيين رقم التعريف الشخصي للتحقق بخطوتين، أو رقم التسجيل دون أن تطلب ذلك، فلا تضغط على الرابط فقد يكون هناك شخص يحاول الوصول إلى حسابك

كيف تسترجع حسابك على واتساب؟

لاسترجاع الحساب:



حذف الأجهزة المرتبطة بالحساب:



ستظهر لك كل الأجهزة التي تستخدم حسابك، قم بتسجيل الخروج منها فوراً

من الإعدادات اختر الأجهزة المرتبطة

تویتر (Twitter)

02

حماية حسابك على تويتر (Twitter)

لتفعيل خاصية التحقق
بخطوتين (التحقق الثنائي)

من الإعدادات والدعم اختر الإعدادات
والخصوصية ثم الأمان والوصول إلى الحساب



من الأمان اختر المصادقة بعاملين وفعل
"اختر الوسيلة الملائمة لك"

أدخل البيانات المطلوبة، وسيصلك
رمز التحقق



الأمان →

المصادقة بعاملين

المصادقة بعاملين

بادر بحماية حسابك من الوصول غير المصرح به من خلال طلب وسيلة
مصادقة ثانية إلى جانب كلمة مرور تويتر الخاصة بك. يمكنك اختيار رسالة
نصية أو تطبيق مصادقة أو مفتاح أمان. معرفة المزيد

حماية إضافية بكلمة مرور



حماية إعادة تعيين كلمة المرور

للحماية المضافة، سيكون عليك تأكيد عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم
هاتفك لإعادة تعيين كلمة مرور تويتر الخاصة بك.

ملاحظة :

التحقق الثنائي باستخدام الرسائل النصية متاح فقط لمستخدمي تويتر بلو

أمن حسابك بربطه بمعلوماتك:

اختر حسابك، من الإعدادات والخصوصية

من معلومات الحساب، قم بإضافة
البيانات المطلوبة



لتقييد الصلاحيات الممنوحة للتطبيقات والأطراف الخارجية:

اختر الأمان والوصول إلى الحساب
من الإعدادات والخصوصية

اختر التطبيقات والجلسات

قم بإلغاء صلاحية الدخول لأي
تطبيق خارجي لا تعرفه



كيف تسترجع حسابك على تويتر؟

إعادة تعيين كلمة المرور:

- قم بتعبئة نموذج "إعادة تعيين كلمة المرور" الموجود في مركز المساعدة بالموقع الرسمي
- ستظهر صفحة لإيجاد حسابك من خلال إدخال عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المرتبط بحسابك
- سيتم التحقق واسترجاع الحساب



إذا لم تتمكن من استرجاع الحساب:

- تواصل مع الدعم الفني من خلال مركز المساعدة
- اختر: "مشاكل بالوصول للحساب" وحدد المشكلة: "استعادة الوصول لحساب التويتر الخاص بي"
- اختر "حسابي تعرض للاختراق" وقم بتعبئة المعلومات المطلوبة



سناپ شات (Snapchat)

03

حماية حسابك على سناب شات (Snapchat)

لتفعيل خاصية تسجيل الدخول
بخطوتين (التحقق الثنائي)

من الملف التعريفي اضغط على زر
للانتقال إلى الإعدادات

اختر "تسجيل الدخول بخطوتين" ثم
اختر طريقة التحقق المناسبة

• أدخل رمز التحقق لتفعيل الخاصية

سيظهر لك "رمز احتياطي" والذي
يعتبر حلاً بديلاً في حال لم تتمكن
من الوصول إلى هاتفك

أمن حسابك بربطه بمعلوماتك:



من الملف التعريفي اضغط على زر
للانتقال إلى الإعدادات



اختر "البريد الإلكتروني" وأدخل
عنوان بريدك الإلكتروني

ستصلك رسالة بريدية، اتبع الإرشادات
المرسلة للتحقق وتأمين حسابك

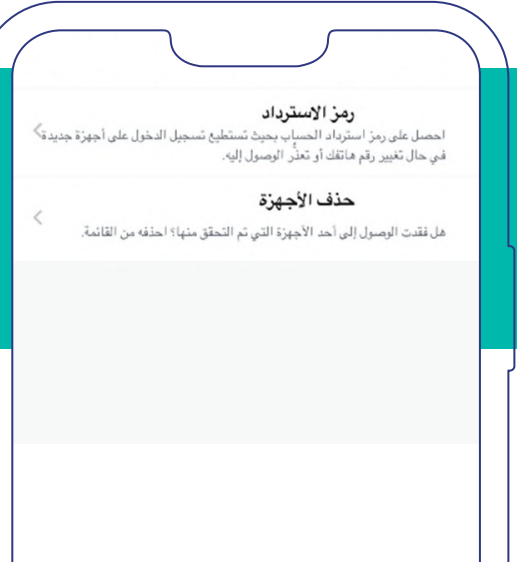


حذف الأجهزة المرتبطة بالحساب:



من الملف التعريفي اضغط على زر
الانتقال إلى الإعدادات

اختر "تسجيل الدخول بخطوتين" ومن
ثم اختر "حذف الأجهزة" وقم بحذف
أي أجهزة لا ترغب بها



كيف تسترجع حسابك على سناب شات؟



إعادة تعيين كلمة المرور

- اضغط على "تسيت كلمة المرور" من صفحة تسجيل الدخول
- اختر إعادة تعيين حسابك باستخدام رقمك أو بريدك الإلكتروني
- أدخل رقم هاتفك، ثم أدخل رمز التحقق الذي سيصلك
- اختر كلمة مرور جديدة واتبع الإرشادات

إذا لم تتمكن من استرجاع الحساب:



- من موقع سناب شات، اختر اتصل بنا
- ثم اختر "أظن أن حسابي قد تعرّض للاختراق"

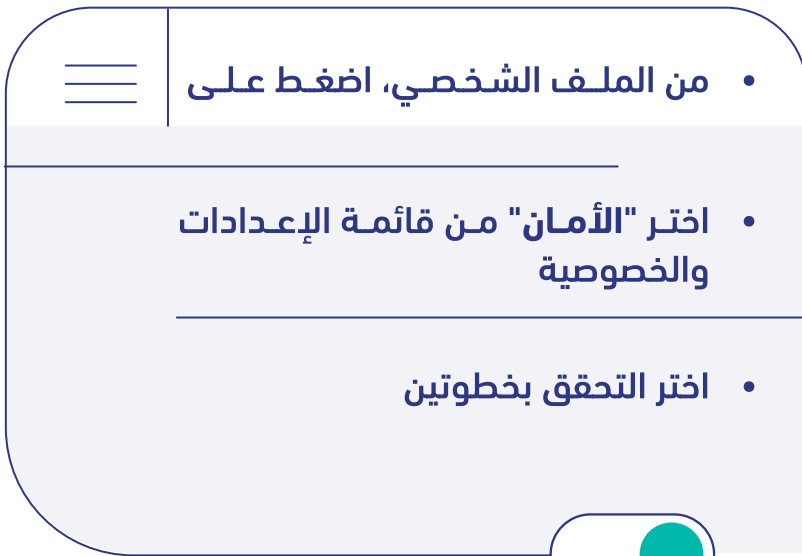
اتبع الإرشادات وقم بتعبئة النموذج للتواصل مع الدعم

تيك توك (TikTok)

04

حماية حسابك على تيك توك (TikTok)

لتفعيل خاصية التحقق
بخطوتين (التحقق الثنائي)



اضغط على تشغيل، وأضف بياناتك

مراجعة الأجهزة الموثوقة في حسابك وإدارتها:

من الملف الشخصي، اضغط على

اختر "الأمان" من قائمة الإعدادات والخصوصية

اختر "أجهزتك" وراجع الأجهزة الموثوقة

إذا لم تتعرف على أحد الأجهزة، قم بإزالته
وتغيير كلمة المرور لحسابك

تحقق من تنبيهات الأمان الخاصة بك:

من الملف الشخصي، اضغط على

اختر "الأمان" من قائمة الإعدادات والخصوصية

اضغط على تنبيهات الأمان لتفعيل الخاصة

كيف تسترجع حسابك على تيك توك؟

إعادة تعيين كلمة المرور:



- من قائمة تسجيل الدخول
- اختر استخدام الهاتف / البريد الإلكتروني / اسم المستخدم
- اختر البريد الإلكتروني / اسم المستخدم
- اختر إعادة تعيين كلمة المرور باستخدام رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني
- واتبع الإرشادات لاستعادة الحساب



إذا لم تتمكن من استرجاع الحساب:

قم بتبليغ فريق الدعم من خلال الموقع الرسمي

اليوتيوب (YouTube)

05

حماية حسابك على اليوتيوب (YouTube)

لتفعيل خاصية التحقق
بخطوتين (التحقق الثنائي)

اختر "إدارة حسابك على Google" من الملف الشخصي

اختر "الأمان" ومن ثم قم بتفعيل
خاصية "التحقق بخطوتين"

- اختر "البدء" وأدخل كلمة المرور الخاصة بحسابك
- أدخل رقم هاتفك و قم باختيار وسيلة التحقق المناسبة

- أدخل رمز التحقق المرسل
لتفعيل الخاصية

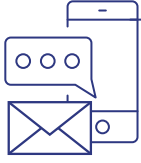


أمن حسابك بربطه بمعلوماتك:



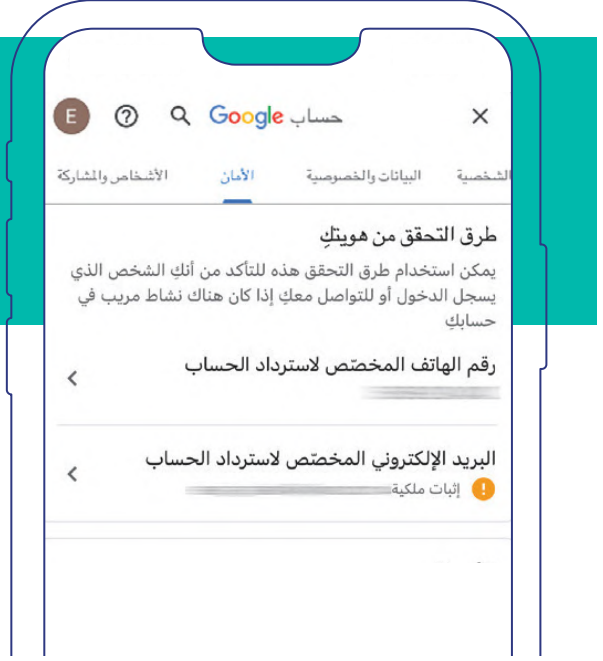
اختر "إدارة حسابك على Google"
من الملف الشخصي

اختر "الأمان" ومن ثم "طرق التحقق
من هويتك"



وأضف:

- رقم هاتفك المخصص لاسترداد الحساب
- البريد الإلكتروني المخصص لاسترداد الحساب



لتقييد الصلاحيات الممنوحة للتطبيقات والأطراف الخارجية:



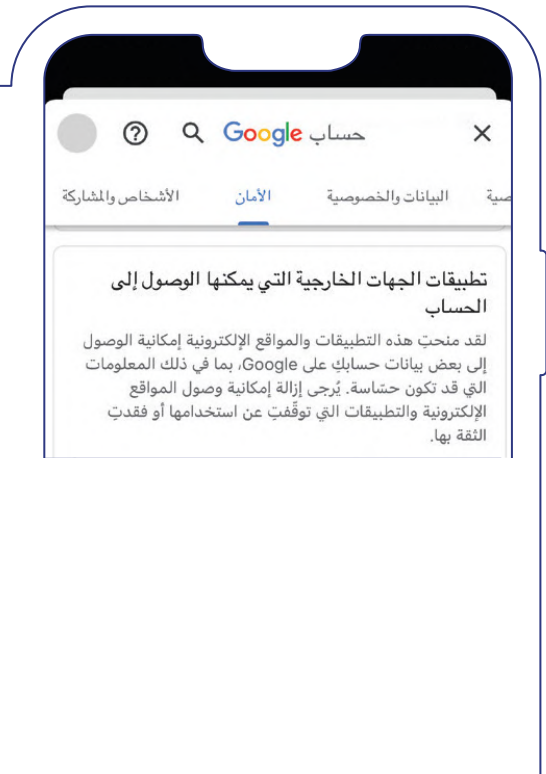
اختر "إدارة حسابك على Google"
من الملف الشخصي

اختر "الأمان" ومن ثم
"التطبيقات والخدمات"

اختر "التطبيقات التي يمكنها
الوصول إلى حسابك"



قم بإزالة أي تطبيقات لا ترغب السماح
لها بالوصول



حذف الحسابات المرتبطة بجهازك:



اختر "إدارة حسابك على Google"
من الملف الشخصي

اختر "الأمان" ومن ثم
"إدارة جميع الأجهزة"

قم بحذف أي أجهزة لا ترغب بها



كيف تسترجع حسابك على اليوتيوب؟

إعادة تعيين كلمة المرور:



- قم بالضغط على رابط "نسيت كلمة المرور"
- اختر الطريقة المفضلة لاسترداد الحساب
- أدخل البيانات المطلوبة واتبع الإرشادات

في حال نسيت اسم المستخدم:



- اختر "نسيت البريد الإلكتروني"
- أدخل بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك
- سيظهر لك الاسم، وبإمكانك استخدامه لتسجيل الدخول

إذا لم تتمكن من استرجاع الحساب:



- اختر "إصلاح مشكلة اختراق حساب" الموجود في مركز المساعدة بالموقع الرسمي
- اختر "لم يعد بإمكانك تسجيل الدخول إلى حسابك"
- قم بتعبئة البيانات المطلوبة واتبع الإرشادات

لینکد ان (LinkedIn)

06

حماية حسابك على لينكد إن (LinkedIn)

لتفعيل خاصية التحقق بخطوتين
(التحقق الثنائي)

تسجيل الدخول والأمان →

الوصول إلى الحساب

عناوين البريد الإلكتروني →

أرقام الهاتف →

تغيير كلمة المرور →

أين قمت بتسجيل الدخول →

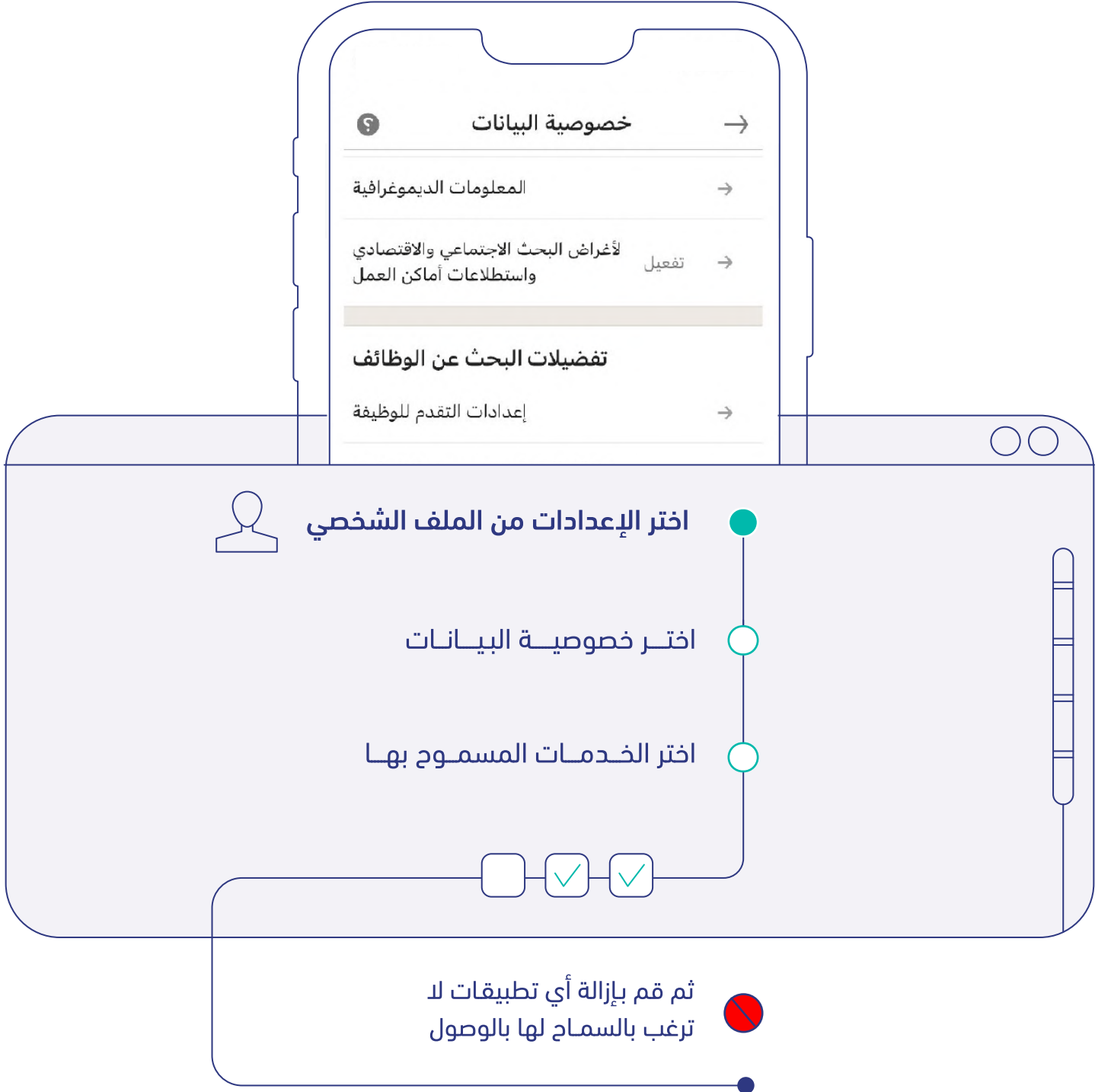
الأجهزة التي تتذكر كلمة مرورك →

عملية التحقق من خطوتين إيقاف →

إغلاق التطبيق →

- اختر الإعدادات من الملف الشخصي.
- اختر "تسجيل الدخول والأمان"
- فَعِّل عملية التحقق من خطوتين من القائمة
- اختر طريقة التحقق المفضلة لديك من القائمة واختر متابعة
- أدخل كلمة المرور لحسابك، وسيطلبك رمز التحقق لتفعيل الخاصية

لتقييد الصلاحيات الممنوحة للتطبيقات والأطراف الخارجية:



كيف تسترجع حسابك على لينكد إن؟



إذا لم تتمكن من استرجاع الحساب:

- اختر "الإبلاغ عن حساب مخترق" الموجود في مركز المساعدة بالموقع الرسمي
- قم بتعبئة نموذج الإبلاغ مع تضمين رابط الحساب
- سيتم التحقق من ملكية الحساب من قبل فريق الدعم ومساعدتك في استعادة الوصول إليه



إعادة تعيين كلمة المرور:

- قم بالضغط على رابط "هل نسيت كلمة المرور"
- أدخل عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك
- سيتم إرسال رمز التحقق قم بإدخاله، سوف تتمكن بعدها من إنشاء كلمة مرور جديدة

انستقرام (Instagram)

07

حماية حسابك على إنستغرام (Instagram)

لتفعيل خاصية التحقق بخطوتين
(التحقق الثنائي)



اختر الإعدادات من ملفك الشخصي

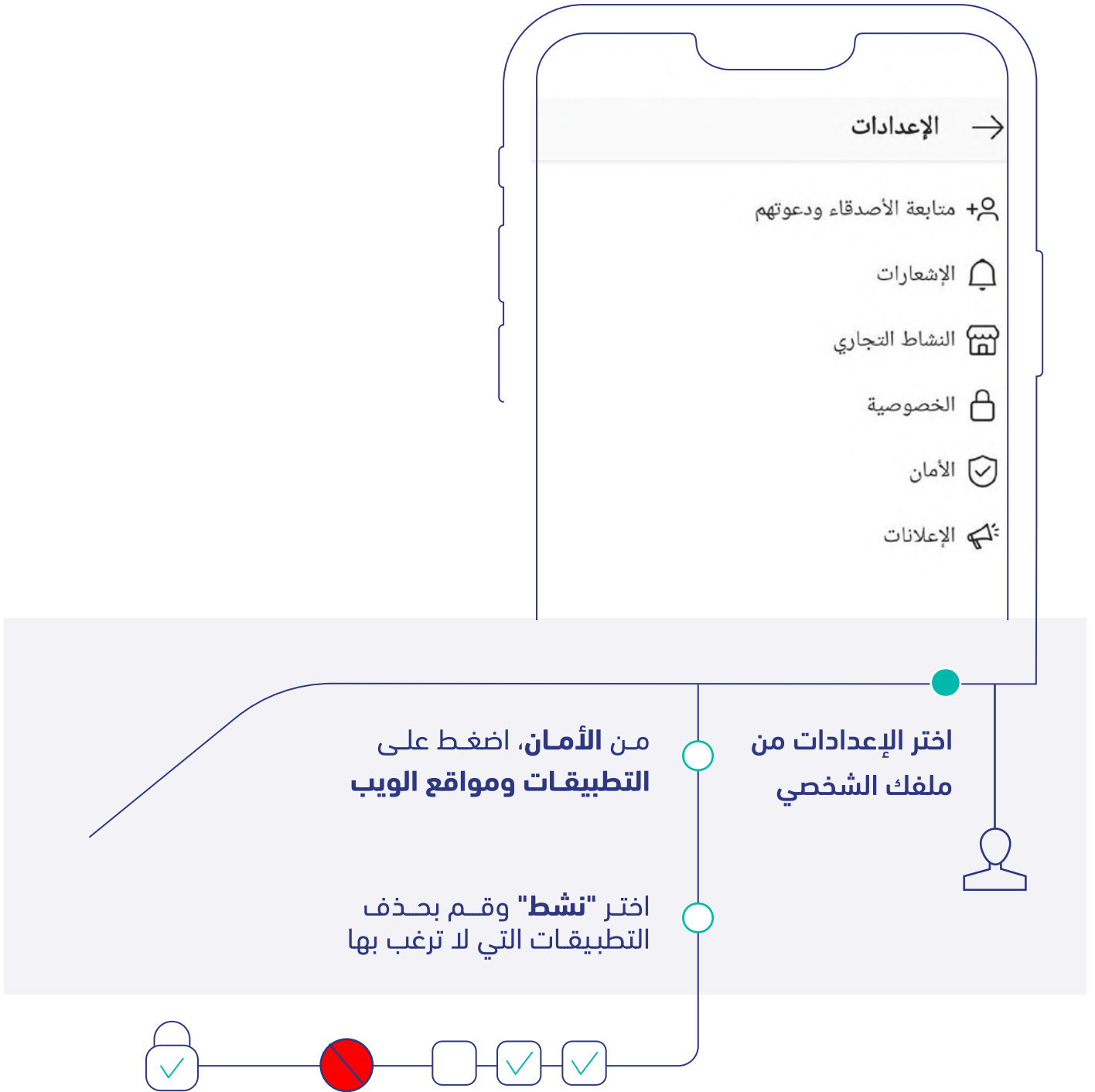


من الأمان، اختر المصادقة الثنائية

اضغط على "بدء الاستخدام" واختر طريقة
التحقق واتبع التعليمات



حذف التطبيقات المرتبطة بالحساب:



كيف تسترجع حسابك على انستقرام؟

إعادة تعيين كلمة المرور:

- قم بالضغط على "الحصول على مساعدة" أو "استعادة كلمة المرور"
- أدخل اسم المستخدم ورقم الهاتف المرتبط بحسابك
- سيصلك رمز تحقق، قم بإدخاله واتبع الإرشادات

إذا لم تتمكن من استرجاع الحساب:

- اختر "استعادة كلمة المرور" ومن ثم "لايمكنني استعادة كلمة المرور"
- ستنتقل تلقائياً إلى موقع الانستقرام
- اختر "أعتقد أن حسابي على الانستقرام قد تم اختراقه" واتبع الإرشادات



الهيئة الوطنية للأمن السيبراني

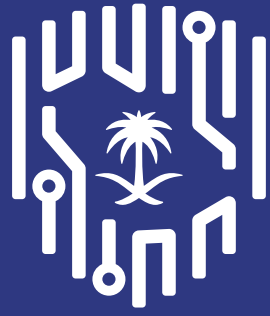
800 124 9996

الإدارة العامة للتوعية السيبرانية

نسعد بتواصلكم

AWARENESS@NCA.GOV.SA

nca.gov.sa



الهيئة الوطنية
للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority