

طريقة حل بعض المشاكل في تسجيل طلاب الصف الأول ابتدائي

م	المشكلة	الحل
١	إذا لم تظهر المدارس عند ولي الأمر	يوجد خيار أسفل في الخريطة يحوله من مخفي إلى إظهار يجب السماح باستخدام الموقع
٢	عدم ظهور المدارس في صفحة التسجيل على الخارطة	يتم الانتظار وتحديث الصفحة أو الدخول مرة أخرى وسوف تظهر المدارس وهذا بسبب الضغط على البوابة
٣	حالات الانفصال	يتم رفع تذكرة عن طريق تواصل بالاتصال على ١٩٩٩٦ أو تحميل تطبيق تواصل
٤	مشكلة ظهور المدارس الابتدائية التي ليس بها صف أول ابتدائي	مشكلة تقنية في الربط وتم رصدها و جار العمل على حلها بالتعاون مع التحول الرقمي والشؤون المدرسية
٥	ظهور مشكلة ليس لديك أبناء مؤهلين	هذه يتم رفع بلاغ تقني مرفق به هوية الأب وتاريخ ميلاد الطالب لكي يتم تحويلها إلى التحول الرقمي للتأكد من استيراد بياناته من خدمة يقين
٦	أبناء المتوفين لا يمكن التسجيل وعند دخول الأم تظهر الرسالة	مشكلة تقنية في الربط مع خدمة يقين وتم رصدها و جار العمل على حلها بالتعاون مع التحول الرقمي
٧	عند رد الدعم على بلاغات أولياء الأمور بمراجعة ادارة الاختبارات والقبول	يتم إيضاح بأنه تم رصد المشكلة و جار العمل على حلها مع التحول الرقمي
٨	مشكلة عدم ظهور الطالب وهو مؤهل للتسجيل	يرفع من خلال الموقع أو تواصل مع إرفاق صك الحضانة
٩	مشكله اللي بيسجلون أبناءهم في منطقة لا يوجد بها إلا مدرسة واحدة والنظام يجبرهم على اختيار خمس مدارس ولا يمكنهم اختيار التالي وإنهاء التسجيل .	يتم اختيار المدارس الاقرب في المنطقة ولن يتم المفاضلة إلا على مدرسة القريبة حسب الشواغر

عبدالرحمن علي السويل