

- (1) ليست من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات
- (أ) عملية الاختيار
(ب) عملية التكرار
(ج) عملية الإسقاط
(د) عملية الربط
- (2) القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في إنجاز المهام والمعاملات تسمى
- (أ) إدارة الاعمال
(ب) قوانين الاعمال
(ج) إجراءات الاعمال
(د) هندسة الاعمال

- (3) Transaction Processing System
- (أ) نظام معلومات يخدم المستويات العليا بالمنظمة (المؤسسة)
(ب) نظام معلومات يخدم المستويات الوسيطة بالمنظمة (المؤسسة)
(ج) نظام معلومات يخدم المستويات مدرء الاقسام بالمنظمة (المؤسسة)
(د) نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة (المؤسسة)
- (4) ماهو المقصود بالمنظمات (المؤسسات) الافتراضية Virtual Organization؟
- (أ) النماذج الافتراضية التي تستخدم للتنبؤ بمستقبل المنظمة (المؤسسة)
(ب) مجموعة العاملين
(ج) الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة
(د) كل ما ذكر غير صحيح

- (5) مصطلح العولمة
- (أ) يشير الي إلى عولمة الاقتصاد حيث تدمج الاقتصاديات الوطنية في الاقتصاد العالمي من خلال التجارة والاعمال
(ب) يصف العملية المستمرة التي جعلت المجتمعات والحضارات والاقتصاديات المحلية والإقليمية تندمج من خلال شبكة اتصالات وأعمال عالمية واسعة
(ج) المتعارف عليه حاليا هي انها مزيج من العوامل الاقتصادية، التكنولوجية، الثقافة الاجتماعية، السياسية والبيولوجية
(د) كل ما ذكر صحيح

- (6) عند تلقي طلب شراء من عميل، يتلقى المصنع المعني أمر التصنيع، تتحرى مخازن منتجات تامة الص عن سير العمل وتضع جدول لشحن المنتج النهائي للعملاء، تتدفق المعلومات تلقائيا إلى إدارة الحسابات لإصدار فاتورة وتحصيل الثمن من العميل. هذا المثال يمثل:
- (أ) نظم الترابط بين المؤسسات Inter-organizational Systems
(ب) تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
(ج) التجارة الإلكترونية (Electronic Commerce)
(د) إعادة تنظيم انسياب العمل Reorganizing Work Flow

- (7) هناك عدة مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها بما يتعلق بتطبيق نظم المعلومات منها
- (أ) تحدي إستراتيجية الأعمال Strategy Business Challenge
(ب) تحدي العولمة Globalization Challenge
(ج) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
(د) كل ما ذكر صحيح

- (8) ما هو المفهوم الأفضل للتعامل مع نظم المعلومات؟
 (أ) المدخل التقني Technical Approach
 (ب) المدخل السلوكي Behavioral Approach
 (ج) المفهوم الاجتماعي التقني
 (د) المدخل الاجتماعي
- (9) يمكن تعريف نظم المعلومات الإدارية بأنها دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في
 (أ) السلوك والنواحي التقنية
 (ب) العمل والإدارة
 (ج) إدارة موارد تكنولوجيا المعلومات
 (د) المبيعات
- (10) تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب في إنجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة لتحسين أداءهم وزيادة إنتاجيتهم مثل الاتصالات وإرسال الرسائل وكتابة التقارير
 (أ) نظم المستوى المعرفي Knowledge-level systems
 (ب) نظم المستوى التشغيلي Operational-level systems
 (ج) نظم المستوى الإستراتيجي Strategic-level systems
 (د) نظم المستوى الإداري Management Level Systems
- (11) يعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المؤسسة ويقوم بتغذية باقي الأنظمة بالمعلومات
 (أ) نظم العمل المعرفي Knowledge Work Systems - KWS
 (ب) نظم أتمتة المكاتب Office Automation Systems - OAS
 (ج) نظم المعلومات الإدارية Management Information Systems - MIS
 (د) نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems-TPS
- (12) ماهو نوع النظم الذي يستخدم البيانات المدخلة التالية: ملخص بيانات المعاملات، بيانات كبيرة الحجم، نماذج بسيطة
 (أ) ESS
 (ب) DSS
 (ج) MIS
 (د) OAS
- (13) ماهو نوع النظم الذي يستخدم البيانات المدخلة التالية: تجميع البيانات الداخلية والخارجية
 (أ) ESS
 (ب) DSS
 (ج) MIS
 (د) OAS
- (14) من أشهرها لغة الاستفسار المهيكلة (SQL) Standard Query Language
 (أ) قواعد البيانات العلائقية
 (ب) البيئة التقليدية للملفات
 (ج) قواعد البيانات كائنية التوجه
 (د) لغة معالجة البيانات
- (15) عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة، وأيضاً مرنة وقابلة للتكيف انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة تسمى
 (أ) تنظيف البيانات
 (ب) تعريف البيانات
 (ج) ترتيب البيانات
 (د) التطبيع

- (30) يتكون أية نظام معلومات من العناصر الأربعة التالية:
- (أ) المدخلات، المخرجات، المعرفة والتغذية المرتدة
 (ب) المخرجات، المدخلات، العمليات والمعرفة
 (ج) المخرجات، المدخلات، العمليات والتغذية المرتدة
 (د) المعرفة، المدخلات، العمليات والتغذية المرتدة
- (31) هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في النظام وهي: العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات و
- (أ) بيئة العمل
 (ب) نظام المعلومات
 (ج) العملاء
 (د) آليات العمل
- (32) متوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي مثال ل
- (أ) مدخلات
 (ب) بيانات
 (ج) معلومات
 (د) عمليات
- (33) تحويل البيانات الي معلومات مفيدة يسمى
- (أ) عمليات
 (ب) استحواذ علي البيانات
 (ج) تنظيم
 (د) تغذية مرتدة
- (34) الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط عملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى
- (أ) نظم المعلومات المعرفية
 (ب) معمار نظم المعلومات
 (ج) نظم المعلومات الإدارية
 (د) البنية الاساسية لنظم المعلومات
- (35) عمال المعرفة Knowledge Workers تعني
- (أ) الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة
 (ب) العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة
 (ج) المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة
 (د) الادارة العليا للمؤسسة
- (36) الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر تسمى
- (أ) تكنولوجيا التخزين
 (ب) تكنولوجيا ادارة البيانات
 (ج) تكنولوجيا ادارة البيانات والشبكات
 (د) تكنولوجيا الاتصال
- (37) تحليل النظم
- (أ) يصف ماذا يجب علي النظام انجازه
 (ب) يصف كيف سينجز النظام المتطلبات
 (ج) هي عملية ترجمة مواصفات النظام الي شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة
 (د) هي عملية الانتقال من النظام القديم أي النظام الجديد

- (38) في جدول بيانات الطلاب بقاعدة البيانات العلائقية، المعلومات الخاصة بطالب معين تخزن في
- (أ) الحقل
(ب) السجل
(ج) العمود
(د) الصفة
- (39) الحقل الذي لا تتكرر قيمته بكل سجلات الجدول في قاعدة البيانات العلائقية يسمى:
- (أ) حقل أساسي
(ب) حقل اجنبي
(ج) الصف الأساسي
(د) السجل الرئيسي
- (40) يستعمل الانترنت مجموعة بروتوكولات للتحكم بإرسال البيانات عبر وسائط الإرسال ولتوجيه الإرسال لاختيار المسار الأنسب لنقل البيانات من مكان لآخر تسمى:
- (أ) TCP/IP
(ب) HTML
(ج) XML
(د) DDL
- (41) عملية الإسقاط في قواعد البيانات العلائقية هي:
- (أ) استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
(ب) ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط العلاقات بين الجداول
(ج) اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة
(د) إلغاء سجل من جدول معين
- (42) مهمة قاموس البيانات هي:
- (أ) تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها
(ب) إضافة صفات للبيانات
(ج) عرض البيانات في صورة نهائية
(د) حفظ البيانات المعدلة
- (43) اللغة التي تستعمل لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى
- (أ) لغة الاستفسار المهيكلة
(ب) لغة تعريف البيانات
(ج) قاموس البيانات
(د) قاموس العلاقات
- (44) لنظام أسماء المجالات هيكلية هرمية يكون في أعلاها
- (أ) مجال الأبناء child domain
(ب) المجال الأساسي root domain
(ج) مجالات المستوى الثاني
(د) مجالات المستوى الثالث
- (45) النسبة المئوية لعدد السكان في منطقة ما الذين يعملون بالزراعة تمثل:
- (أ) بيانات
(ب) معلومات
(ج) تغذية راجعة
(د) بيانات حكومية

- (46) المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة (المؤسسة) يمثل :
- (أ) البيروقراطية الآلية
(ب) البيروقراطية الانقسامية
(ج) المفهوم التقني للمنظمة (المؤسسة)
(د) المفهوم السلوكي للمنظمة (المؤسسة)
- (47) مثال للبيروقراطية المتخصصة هو
- (أ) الأعمال الصغيرة والحديثة
(ب) الجامعات
(ج) الشركات متوسطة الحجم
(د) الشركات الاستشارية
- (48) ----- يستخدم لتحديد القوي التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة
- (أ) نموذج سلسلة القيمة
(ب) نموذج المخرجات المتبادلة
(ج) نموذج بورتر
(د) نموذج الاقتصاد المترابط
- (49) لا توفر حلول مباشرة للمشكلات لأنه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها بل تتعامل مع المشكلات غير الروتينية المحتاجة لتقييم وتفكير عميق وتعتمد كثيرا على الحكم الشخصي
- (أ) نظم دعم القرار - DSS Decision Support Systems
(ب) نظم المعلومات الإدارية - MIS
(ج) نظم مساعدة الإدارة العليا - ESS Executive Support Systems
(د) نظم العمل المعرفي - KWS Knowledge Work Systems
- (50) من التطبيقات التي سهلت مفهوم المنظمة (المؤسسة) الافتراضية
- (أ) خدمة المؤتمرات عن بعد
(ب) توفر سبل المواصلات التقليدية كالطائرات والقطارات
(ج) قلة تكلفة الوقود
(د) جودة الطرق

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق

- 16 يستخدم لتوثيق التصميم المنطقي لنماذج البيانات :-

أ - المخطط الكيان - العلاقة << الجواب أ

ب- التطبيع

ج- لغة تعريف البيانات

د- مخطط تقاطع العلاقات

-17 في مخطط الكيان - العلاقة , العلاقة بين الزبون والطلبية تمثل علاقة :-

أ - واحد الى واحد

ب- واحد الى متعدد << الجواب ب

ج- متعدد الى متعدد

د واحد الى 5

-18 مخزن البيانات هي قاعدة كبيرة تحتوي على :-

أ- المعلومات التاريخية من النظم القديمة .

ب- المعلومات الحالية والتاريخية << . الجواب ب

ج- المعلومات الحالية

د- معلومات من مصادر داخلية وخارجية .

-19 سوق البيانات يكون انشائه من مستودع البيانات والتكلفة اقل لماذا ؟ :-

أ - هو مخزن بيانات صغير يحتوي ع ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات << الجواب أ

ب- كل البيانات تكون تاريخية

ج- كل البيانات تكون خاصة بشركة واحدة

د- لأنه يستخدم واجهة كصفحة الويب

-20 يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة :-

أ << OLPA - الجواب أ

ب- التنقيت في البيانات

ج- خادم البيانات

د- قواعد البيانات متعددة الوسائط.

-21 التنقيت في البيانات : الارتباط :- Association

أ يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين << الجواب أ

ب- الاحداث مرتبطة خلال وقت معين

ج- يكشف انماط تكشف لاية مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية ...الخ

د- تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم ... الخ

-22 التنقيت في البيانات : المثال التالي يمثل اي نوع من البيانات المستنبطة - فإنه يتم شراء جهاز

طهي بالغاز خلال شهر في 70% من الحالات :-

أ- الارتباط Association

ب- التسلسل << In sequences الجواب ب

ج- التنصيف Classification

د- التجميع Clustering

- 23 تنظم الإجراءات والمسئوليات التي تحدد أي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع المعلومات ومن المسئول عن تحديث وصيانة المعلومات :-

أ - سياسة المعلومات << الجواب أ

ب- مراجعة جودة البيانات

ج- سياسة حكومة البيانات

د- سياسة توصيف البيانات

-24 عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغييرات التنظيمية ؟

أ- التبرير المنطقي للإجراءات

ب- الامتة

ج -إعادة هندسة لإجراءات الاعمال << الجواب ج

د- التحول النموذجي

-25 تقدم طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من إجراءات

الأعمال الداخلية أوالمشتركة مع المنظمات الأخرى مثل الموردون والموزعون :-

أ-إدارة إجراءات الأعمال << الجواب أ

ب- ادارة الجودة الشاملة

ج -ستة سيجما

د- معايير التقييم

-26 أي من مراحل التصميم النظم يتعلق بتعريف المشكلة التي تواجهه النظام ؟

أ- تحليل النظم << الجواب أ

ب -تصميم النظم

ج- البرمجة

د- التحول

-27 تصميم النظام :-

أ- يصف ماذا يجب على النظام انجازه

ب- يصف كيف سينجز النظام هذه المتطلبات << الجواب ب

ج- هي عملية ترجمة مواصفات النظام الى شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة

د- هي عملية الانتقال من النظام القديم الى النظام الجديد.

-28 من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد علي ثورة المعلومات : ظهور منتجات وخدمات جديدة ,منافسة

مبنية على الوقت , دورة انتاج اقصر و:-

أ- تحسين في الانتاجية << . الجواب أ

ب- الافقية

ج- اللامركزية

د- الرأسية

- 29-** يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات حيث يمكن أن يعمل النظام بشكل يدوي أو آلي بالاعتماد على الحاسب الآلي، وذلك من أجل جمع لبيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة، والتي ستساعدهم في :-
- أ- الاتصال وتدفق البيانات
 - ب- جعل المدراء يحللون البيانات
 - ج- اتخاذ القرارات << **الجواب ج**
 - د- الحصول على منتجات وخدمات جديدة .

/

.. تصوير **alrouge plus** ..

حل / مرعي ، ، **marsella** ..~

ورشة نظم المعلومات الاداريه .. **الدفة المآسية** ، ،