



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية



قناة مهام الوظائف

## المهام الوظيفية لموظف المبيعات

موظف المبيعات هو الشخص المسؤول عن الوفاء بكافة أمور البيع وتقديم المعلومات الكاملة والصحيحة عن المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة وفقاً للوائح والأنظمة والإجراءات والسياسات الأساسية للشركة.

### المهام الرئيسية:

- الترحيب بالزبائن بابتسامة ودية لزيادة إرضاءهم، وتقديم المنتج أو الخدمة التي تلبي رغبة الزبون.
- الفهم التام للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة في حدود مجال عمله.
- الجاهزية والاستعداد التام للإجابة عن استفسارات الزبائن في مجال عمله.
- بذل الجهود لتحقيق الاهداف البيعية اليومية، بما لا يتعارض مع الاهداف الشهرية والسنوية العامة.
- توفير المعلومات حول ميزات المنتجات والخدمات التي ستقدم للعملاء والتشجيع على تجربة هذه الخدمات.
- تقديم المساعدة للموظفين المعينين حديثاً في العمل.
- التأكد من وضوح الأسعار في كل قسم وأنها محدثة حسب المعايير الموضوعية.

- التعامل مع أي نوع من التعليمات والإجراءات واللوائح والنظم التي تكون بإخطار من المدير المباشر شفويًا أو خطياً.
- القيام بالمهام التي يكلفه بها المدير المباشر.

### الشروط المطلوبة للوظيفة:



### الخبرة والمؤهلات:

- دبلوم ادارة أعمال أو تسويق أو علاقات عامة أو محاسبة، أو تخصصات ذات العلاقة.
- اللباقة وحسن المظهر.
- خبرة لا تقل عن سنة في مجال المبيعات والتسويق الميداني.
- خبرة في مجال الاتصالات و أجهزة الهواتف النقالة

### المهارات :

- القدرة على التعامل مع الزبائن.
- يفضل من لديه خبرة في مجال الموبايلات وتطبيقاتها.
- يفضل إجادة التعامل مع برمجيات الهاتف النقال و مجال الاتصالات بشكل عام.
- القدرة على استخدام برامج Microsoft office .
- القدرة على العمل تحت الضغط.
- القدرة على التعلم واكتساب المهارات.
- القدرة على الإقناع.
- يفضل إجادة اللغة الإنجليزية قراءة وكتابة ومحادثة.

تمت بحمد الله،،،

اتمنى التوفيق للجميع...

لا تنسونا من صالح دعائكم..

قناة مهام الوظائف اضغط هنا

مجموعة أبو الجوهرة التعليمية اضغط هنا

تحت اشراف : أبو الجوهرة

@almroane



قناة مهام الوظائف