

٤٩- من خصائص الادارة المبدعة :

A. البصيرة الخلاقة والقدرة على التخيل

B. اسلوب عصف الافكار

C. الثقة بالنفس

D. A + C

٥٠- من شروط التفاوض:

A. مرونة البيئة التنظيمية

B. القوة التفاوضية

C. الانتماء المؤسسي والوطني

D. اطراف التفاوض

التبرير هو : -٤٥

- A. تقديم اعدار مقبولة اجتماعيا
- B. القاء اللوم على غيره من الافراد
- C. تجنب كل مصادر الصراع داخل المنظمة
- D. عدم وجود الرضا الوظيفي

في حالة ظهور الصراع تلجأ الادارة الى استخدام: -٤٦

- A. الاعتمادية المتبادلة
- B. اسلوب الانسحاب
- C. التوزيع
- D. ترجمة الصراع

يعرف التفاوض على انه : -٤٧

- A. قدرة المنظمة على وضع الخطط المستقبلية لتحقيق الابداع
- B. موقف تعبيرى حركى بين طرفين حول قضية ما
- C. تجريد الاشياء المألوفة من علاقاتها وخلق اشياء جديدة
- D. قدرة الفرد على استخدام مبتدعة الاخرين

يعرف الابداع على انه: -٤٨

- A. تجريد الاشياء المألوفة والنظر اليها في ضوء علاقات جديدة
- B. قدرة المنظمة على وضع الخطط المستقبلية
- C. امكانية التعرف والتمييز
- D. لا شئ مما سبق

٤٠- يتم الاتصال بعدة طرق منها:

A. اللفظي

B. الكتابي

C. الالكتروني

D. جميع ما سبق

٤١- نقصد بالفكرة او المعلومة من المرسل الى الاخرين ل :

A. قناة الاتصال

B. المرسل

C. الرسالة

D. المستقبل

٤٢- يعرف الصراع لغة:

A. تعارض الظروف والممارسات والاهداف

B. النزاع والخصام

C. عدم الاتفاق

D. نتيجة جانبية للتغيير

٤٣- النظرة الوظيفية (السلوكية) تتناول الصراع :

A. ظاهرة طبيعية وحتمية تنظيمية

B. لا يمكن التخلص منه

C. يجب ادارة الصراع وتحقيق استفادة منه

D. جميع ما سبق

٤٤- الصراع بين الجماعات يظهر:

A. عندما يكون اختلاف بين افراد التنظيم في الاداء والاهداف

B. لا يستطيع فردان التوصل الى اتفاق

C. اختلاف في وجهات النظر

D. بين المشرف وتابعيه

من الآثار السلبية للضغوط على المنظمة :

A. زيادة التكاليف المالية

B. اعراض نفسية

C. اثار جسدية

D. الشعور بالمتعة والانتجاز

الفرد يعمل دائما ضمن :

A. جماعة

B. منزل

C. منفرد بآرائه

D. مع اشخاص محددين

المجموعة الرسمية في العمل هي التي :

A. تركز على العاطفة

B. مجموعة من الافراد يلتقون وجها لوجه من اجل تحقيق الاهداف

C. يعمل افرادها بشكل من الاستغلال لاداء العمل او المهمة

D. لا شئ مما سبق

الحاجات التي تشبعها المجموعة غير الرسمية لأفرادها :

A. حاجة الامن

B. الحاجات الاجتماعية

C. حاجات احترام الذات

D. جميع ما سبق

نظرية الانشطة و التفاعل و العاطفة ترتبط :

A. باسم العالم جورج هومانز

B. سكنر

C. بافلوف

D. دارون

تبادل الافكار والآراء بواسطة الوسائل الشفهية وغير الشفهية يعبر عن :

A. مفهوم الادراك

B. مفهوم الاتصال

C. مفهوم القيم

D. مفهوم القيادة

٣٠- اهم عنصر في القيادة هو :

A. الديني

B. البشري

C. الالي

D. الفكري

٣١- تحليل الوضع الراهن تحليلا عقلانيا دون العاطفة ، يعتبر مفهوم ل :

A. الاعتناق

B. الادراك الذاتي

C. الادراك

D. الموضوعية

٣٢- عرف كابلان ضغوط العمل على انها :

A. اية خصائص موجودة في بيئة العمل تخلق تهديدا للفرد

B. مجموعة العوامل البيئية السلبية التي لها علاقة بأداء معين

C. عدم التناسب بين ما يمتلكه الفرد من مهارات وبين عمله

D. تجربة ذاتية تحدث نوع من الاختلال

٣٣- عنصرا الاستجابة والتفاعل من عناصر :

A. الاتجاهات

B. ضغوط العمل

C. الادارة

D. القيادة

٢٥- ملزمة وانسانية وصعبة ، تعد من خصائص ؟

A. الاتجاهات

B. القيم

C. السلوك

D. التعلم

٢٦- تكون القيم متشابهة الى حد كبير عندما تكون عناصر البيئة :

A. اكثر تناقضا

B. اكثر انسجاما

C. اكثر اختلافا

D. اكثر تفاوتا

٢٧- تصنف القيم من زاوية محتواها:

A. القيم الفكرية

B. القيم الاجتماعية والدينية

C. الاقتصادية والدينية

D. جميع ما سبق

٢٨- معاملة المرؤوسين باحترام هي من :

A. قيم التنشئة الاجتماعية للموظف

B. الأوامر الإدارية التي يجب الالتزام بها

C. المبادئ التي يجب ان يتحلى بها الموظف في العمل

D. الصفات غير الهامة للموظف

٢٩- تفسر عبارة " فن التأثير على الرجال " معنى :

A. الادراك

B. القيادة

C. الاتجاهات

D. القيم

٢١- العنصر السلوكي في الاتجاهات يدل :

A. على نريد ومالا نريد

B. على معتقدات الفرد وآرائه ومدركاته

C. على ميل الفرد للسلوك بطريقة معينة

D. على مجموعة من المعارف والمشاهدات

٢٢- تساعد الفرد على التأقلم مع الظروف والاحداث هي :

A. وظيفة التأقلم والتكيف

B. وظيفة الدفاع عن الذات او النفس

C. وظيفة المعرفة

D. التعبير عن القيم والمثل

٢٣- وسائل تغيير الاتجاهات :

A. توفر معلومات جديدة

B. استخدام الخوف

C. حصول تغيير فعلي وتأثير الزملاء والافراد

D. جميع ما سبق

٢٤- عرف فوسنل القيم على انها :

A. تحقيق الصلة بين متطلبات الانسان الاجتماعية والثقافية

B. تصديق الفرد بما هو صحيح او خطأ ، مقبول او غير مقبول

C. تقديرات لمعاني واهمية الاشياء والاعمال

D. اعتقاد ضمني

عملية التعلم عبارة عن عملية :

A. جماعية

B. فردية

C. ثنائية

D. جماعية وفردية

استنادا الى علاقة الادراك بالتعلم ، فالتعلم هو :

A. اتجاه مدروس

B. سلوك تنظيمي

C. ادراك جديد

D. مجموعة قيم

الاتجاهات هي :

A. تصديق الفرد بما هو صحيح او خطأ

B. نوع من التفاعل و التلائم بين الاتجاهات

C. تنظيم متناسق من المفاهيم والمعتقدات والعادات لشئ محدد

D. عبارة عن سلوكيات منظمة

معتقدات الفرد ومدركاته وآرائه التي يتبناها تدل على :

A. الميل للسلوك او السلوكي

B. العنصر الانفعالي او العاطفي

C. العنصر الفكري

D. التأقلم والتكيف

١٢- الادراك يتم بطريقة :

A. ميكانيكية

B. بصرية

C. اختيارية

D. تنظيمية

١٣- حاجات و رغبات الفرد و اهدافه :

A. محددة

B. متوازنة

C. ثابتة

D. في تغير و تطور مستمرين

١٤- المدخلات و الانشطة و المخرجات من :

A. الجوانب الاجتماعية في الادراك

B. اجزاء النظام الفرعي للادراك

C. العوامل المؤثرة في الادراك

D. فروض الادراك

١٥- التغير في الميل للاستجابة تحت تأثير الخبرة المكتسبة هو تعريف :

A. الادراك

B. التعلم

C. الاستجابة

D. لاشئ مما سبق

١٦- يمكن ان نكون مفاهيم عن التعلم :

A. انه عبارة عن تغيرات متراكمة في السلوك

B. يتم نتيجة الادراك الفردي للعالم المحيط

C. هو عملية اكتشاف الارتباط والتلاؤم بين الوقائع والاحداث

D. جميع ما سبق

٧- الشخصية عبارة عن :

- A. الصفات و الخصائص المميزة للفرد
- B. العلاقة المستقرة بين بعض صفات الفرد
- C. صفات تتداخل لتساعد او تعوق الفرد في التعامل
- D. جميع ما سبق

٨- عناصر (الهي و الانا و السوبر انا) من نظرية :

- A. سكنر
- B. فرويد
- C. يوردون البرت
- D. لا شئ مما ذكر

٩- الجانب العقلاني من الشخصية هو :

- A. السوبر انا
- B. اللاأنا
- C. الانا
- D. اللاشعور

١٠- فهم العمليات الميكانيكية هي :

- A. قدرات ميكانيكية
- B. قدرات حركية
- C. قدرات عقلية
- D. قدرات بصرية

١١- هو عملية استقبال المثيرات الخارجية و تفسيرها الى معاني ، تعبير عن

مفهوم :

- A. الشخصية
- B. السلوك التنظيمي
- C. الادراك
- D. المشاكل السلوكية

١- سلوك الانسان هو ممارسات يؤديها الانسان و الغرض منها :

A. الحد من تحقيق و إشباع الرغبات.

B. إشباع و تحقيق حاجات .

C. قمع حاجات و رغبات الانسان.

D. لا شيء مما سبق

٢- من عناصر السلوك:

A. الهدف.

B. الموقف .

C. التفسير.

D. جميع ما سبق.

٣- العالم الذي عرف السلوك ((انه مجموعة معارف يستخدمها المديرون من اجل انجاز

المهام التنظيمية و المحافظة على الموارد البشرية)):

A. هود.

B. روبنز.

C. سيشرم.

D. داود تش.

٤- احد اهم المكونات الاساسية للعنصر الانساني في المنظمة:

A. المحاسب

B. المدير

C. الكاتب

D. عمال الخدمات

٥- الانشطة الادارية تعتمد على مجموعتين من العوامل:

A. العوامل الفنية و العوامل الانسانية

B. العوامل الانسانية و التقنية

C. العوامل الفنية و البيئية

D. A+B

٦- المرحلة المادية من مراحل حلول المشكلة السلوكية :

A. المرحلة الثانية

B. المرحلة الثالثة

C. المرحلة الاولى

D. لا شيء مما سبق

الاختبار النهائي

الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ
السلوك التنظيمي (MGT 353)

مدة الاختبار : ساعتان

تاريخ الاختبار : ٥ / ٣ / ١٤٣٧ هـ

	الاسم
	الرقم الجامعي

تعليمات هامة:

- ١- تأكد أن عدد صفحات هذا الاختبار () صفحات بما فيها الغلاف.
- ٢- أجب على كل أسئلة الاختبار (٥٠) سؤال في ورقة القارئ الضوئي المرفقة.
- ٣- تأكد أنك استلمت ورقة القارئ الضوئي للنموذج (A).
- ٤- استخدم قلم الرصاص فقط في تظليل رمز الإجابة الصحيحة في نموذج القارئ الضوئي.
- ٥- يجب كتابة الاسم والرقم الجامعي على الورقتين (ورقة القارئ الضوئي وهذه الورقة).
- ٦- يجب تسليم الورقتين.
- ٧- يمنع منعاً باتاً استخدام الجوال.

تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح