



١

تم التحميل من اسهل عن بعد

مراجعته شامله للسلوك التنظيمي

المحاضره الاولى

- س1/ ترجع اهميه السلوك التنظيمي لعدده اعتبارات:
أ_ ان الاسلوب القيادي يؤثر على سلوكيات المرؤوسين
ب_ وجود علاقه بين الاتجاهات الفرد وسلوكه
ج_ يتاثر الفرد بحاله النفسيه وللتى تؤثر على ادائه
د _ كل ما ذكر صحيح ✓

س2/ مفهوم السلوك التنظيمي يركز على:

- أ_ الافراد والمجوعات وسلوكهم واتجاهاتهم
ب_ علاقه البنيه مع التنظيم
ج_ مدى تاثير العاملين على الاهداف
د _ كل ماتقدم ✓

المحاضره الثانيه

س1/ من اهم خصائص الادراك مايلي:

- أ_ الاشباع
ب_ الثبات
ج_ الصدق
د_ جميع ماسبق

س2/ تهدف عمليه* التعليم الى:

- أ_ تعديل السلوك والدوافع الفطريه واكتساب مهارات
ب_ الحصول على الشهادات اللازمه للتوظيف
ج_ الحصول على ثقه القيادة في المنظمه
د_ كل ما ذكر
الجواب أ
*

س3/ هناك اربعة شروط رئيسه للتعليم منها:

- أ_ لابد من التعليم اولا
ب_ لابد ان يكون التغيير في السلوك دائما نسبيا
ج_ يجب أن يتضمن عنصر التعليم وليس بالضروره
د_ لتحسن في السلوك
د_ جميع ما ذكر
الجواب ب

س4/ يتاثر الادراك على السلوك التنظيمي من خلال

- أ_ تاثير الادراك على المجتمع
ب_ مايلى:
ج_ تاثير الادراك على المجتمع

ب_ تاثير* الادراك على المنافسه

ج_ تاثير الادراك على تقييم الاداء للعاملين

د_ كل ما ذكر خطأ

الجواب ج

س5/ تتمثل اهم العوامل على التعليم في:

- أ_ الاستعداد الفكري للتعليم
ب_ الدافعيه البينه للتعليم
ج_ تعزيز التعلم بالثواب والعقاب
د _ كل ما ذكر صحيح

الجواب د

س5/ أهم العوامل المؤثره في الادراك هي

- أ_ سمات الفرد وخصائصه
ب_ الثبات والتكامل
ج_ المرونه في المواقف المختلفه
د_ كل ما ذكر صحيح
الجواب أ

س6/ من موقوفات الادراك:

- أ_ المظاهر الماديه
ب_ الانطباع الاول*
ج_ تاثير الهاله
د_ كل ما ذكر صحيح
الجواب د

س7/ * من خصائص الادراك:

- أ_ الاختيار
ب_ الاختبار
ج_ الاختصار
د_ كل ماسبق
الجواب أ

س8/ * أهم العوامل المؤثره في الادراك تتمثل في:

- أ_ الثبات في المواقف
ب_ الدقه في التغيير

- ا_ التكامل
ب_ الاختلاف
ج_ القوة
د_ جميع مما ذكر
الجواب أ

س15/ * من مراحل التعلم هي:

- ا_ التغيير في المعلومات
ب_ التغيير في الاتجاهات
ج_ التغيير في المهارات
د_ كل مما سبق
الجواب د

س16/ * اثر التعلم على السلوك التنظيمي:

- ا_ تأثير على الدافعية
ب_ تأثير على الاتصالات
ج_ تعريف الأفراد بالخطاء التي يرتكبونها
د_ كل مما ذكر
الجواب ج

س17/ تأتي اهمية الادراك في السلوك الانساني من كونه:

- ا_ احد عناصر السلوك التنظيمي
ب_ من أهم نواتج السلوك الانساني
ج_ يعتبر جوهر أو أساساً لكل نشاط ذهني للفرد
د_ جميع مما ذكر
الجواب ج

س18/ * تتمثل اهم المعوقات الادراك في:

- ا_ المواقف الحرجه
ب_ التربيه والتتشنه
ج_ الاندفاع الادراكي
د_ جميع مما ذكر
الجواب ج

س19/ * عند دراسه السلوك وجد انه يتاثر بالعديد من العوامل الداخليه المتعلقة بالفرد منها:

- ا_ الادراك
ب_ القياده
ج_ الجماعه
د_ ليس مما سبق

- ج_ سمات الفرد وخصائصه
د_ كل ما ذكر
الجواب ج

س9/ تتمثل اهم المعوقات الادراك في

- ا_ الانطباع الاول
ب_ المواقف الحرجه
ج_ التربيه والتتشنه
د_ كل ما ذكر
الجواب أ

س10/ * هناك اربعة شروط لتعلم منها انه:

- ا_ يجب ان تتضمن عنصر التغيير
ب_ لا بد يكون التغيير في السلوك دائماً نسبياً
ج_ لا بد من توفر شكل معين من الخبرة او التجربة
د_ كل ما ذكر
الجواب د

س11/ المرحلة الاخيرة للعمليات الادراكية هي

- ا_ تحديد السلوك والدوافع الفطريه
ب_ تحويل وترجمه المثيرات الى رسائل
ج_ الانتباه للمنبهات والمثيرات
د_ لاشي مما ذكر
الجواب أ

س12/ * من ضمن معوقات الادراك:

- ا_ التنميط
ب_ التسرع بالحكم
ج_ الدفاع الادراكي
د_ جميع مما سبق
الجواب د

س13/ * التغيير النسبي الدائم في تكرر حدوث سلوك معين للفرد ضمن بيئه العمل يعبر عن مفهوم:

- ا_ الادراك
ب_ التعلم
ج_ الاتجاهات
د_ كل مما سبق
الجواب ب

س14/ * اهم خصائص الادراك تتمثل في:

الجواب أ

س20/ يتأثر ادراكنا للاشياء بالعديد من العوامل

اهمها: *

ا_ قدره على فعل الاشياء

ب_ المسؤولية

ج_ البيئة الاجتماعيه

د_ جميع ماذكر

الجواب ج

س21/ يؤثر الادراك على السلوك التنظيمي من خلال

التأثير على: *

ا_ القيادة

ب_ اختيار العاملين

ج_ تقييم العاملين

د_ جميع مماذكر

الجواب د

س22/ من اهم عناصر التعلم: *

ا_ لابد ان يكون التغيير دائماً نسبياً

ب_ توفر خبره

ج_ الدوافع

د_ ليس مماذكر

الجواب ج

س23/ من اكثر العوامل المؤثره في عمليه التعلم

ممايلي: *

ا_ المنبهات

ب_ الاستجابه

ج_ الاستعداد الفكري

د_ جميع مماسبق

الجواب ج

س24/ من اهم العوامل المؤثره في عمليه الادراك: *

ا_ الوسائل التعليميه

ب_ الاستعداد الفكري

ج_ تأثير الهاله

د_ لاشي مماسبق

الجواب د

س25/ من اهم شروط التعلم ممايلي: *

ا_ * الاستجابه الفعلية لاي دافع لتعلم

ب_ التعزيز والمساعده على التعلم

ج_ يجب ان يكون التغيير في السلوك دائماً نسبياً

د_ كل مما ذكر

الجواب ج

س / من ضمن عناصر السلوك الفردي في نموذج

السلوك التنظيمي :

أ_ التعليم

ب_ الجماعات

ج_ الرضا

د_ لاشي مماسبق ✓

س/ استقبال المثيرات بواسطه الحواس وتفسيرها

وتنظيمها يعبر عن مفهوم:

أ_ الشخصيه

ب_ الادراك ✓

ج_ القيم

د_ لاشي مماسبق

المحاضره الثالثه

1/ المؤثرات الخارجيه التي تحفز الفرد وتشجعه للقيام

بداء افضل يسمى:

1-الدافع

2-الحافز

3-التعلم

4-لاشي مما سبق

الجواب 2 الحافز

2/ من ضمن خصائص نضج الشخصيه:

1-السلبيه

2-التطلعات طويله الأجل

3-الاهتمامات السطحيه

4-لاشي مما سبق

الجواب 4

3/ من ضمن محددات الشخصيه السمات التي يكتسبها

الفرد عن طريق العمليه الجينيه تسمى:

1-المحددات الوراثيه

2-المحددات البيئيه

3-المحددات الثقافيه والاجتماعيه

4-لاشي مما سبق

الجواب 1 المحددات الوراثيه

**4/الشعور والاحساس الداخلي الذي يواجهه سلوك الفرد
لقد حاجه معينه غير مشبعه لديه يعبر عن مفهوم:**

1-الدافع

2-الحافز

3-التعلم

4-لا شيء مما سبق

الجواب 1 الدافع

5/ من متطلبات نظام الحوافز الفعال مايلي:

1-أن تكون الحوافز المالية

2-عدالة الحافز وكفايته

3-أن تكون الحوافز ماليه ومعنويه

4-أن تكون الحوافز معنويه

الجواب 2 عدالة الحافز وكفايته

**6/بعد الشخصيه الذي يعني تركيبه جسم الانسان كنظام
متكامل يتصف به الفرد هو البعد:**

1-الاجتماعي

2-العقلي

3-الفسولوجي

4-لا شيء مما سبق

الجواب 3 الفسيولوجي

7/الدافع هو:

1-شعور داخلي يواجهه سلوك الفرد لئلا حاجه معينه

2-مؤثرات خارجيه تحفز الفرد للقيام باداء افضل

الجواب 1 شعور داخلي يواجهه سلوك الفرد لئلا حاجه معينه

8/هناك عدده تقسيمات للحوافز منها:

1-الحوافز الايجابيه والحوافز السلبيه

2-الحوافز الاجتماعيه

3-الحوافز الماديه والحوافز المعنويه

4-كل ما ذكر صحيح

الجواب 4 كل ما ذكر صحيح

9/هناك عدده اساليب لحفز المديرين منها:

1-حل كل المشكلات الاجتماعيه الخاصه بالمدير

2-منح المدير الحق لتنفيذ اي خطه يرغب في تنفيذها

3-اسناد عمل مثير للمدير

4-كل ما ذكر صحيح

الجواب 3 اسناد عمل مثير للمدير

10/ من اهم الصفات العامه للشخصيه الانسانيه:

1-القوه الجسمانيه للفرد

2-ان الشخصيه هي الكل المنظم للشخص

3-النزاهه في العمل

4-كل ما ذكر خطأ

الجواب 2 ان الشخصيه هي الكل المنظم للشخص

11/ تتمتع الشخصيه المميزه للفرد بمجموعه من

الخصائص منها:

1-القبول

2-الضمير الحي

3-احترام الذات

4-كل ما ذكر صحيح

الجواب 4 كل ما ذكر صحيح

12/ المقصود بالدافع انه عبارته عن مؤثرات خارجيه

تحفز الفرد وتشجعه للقيام باداء افضل

1-صح

2-خطأ

الجواب خطأ

13/ من اهم متطلبات نظام الحوافز الفعال:

1-ان تكون الحوافز سنويه فقط

2-ان يوجه الحافز اتجاه الحاجات غير المشبعه

3-ان تكون الحوافز شهريه وسنويه معا

4-جميع ما ذكر صحيح

الجواب 2 ان يوجه الحافز اتجاه الحاجات غير المشبعه

14/ تاخذ الحوافز في منظمات الاعمال اشكالا مختلفه

منها:

1-حوافز التدريب

2-الحوافز الفطريه

3-الحوافز السلبيه

4-ليس مما سبق

الجواب 3 الحوافز السلبيه

د_ كل ما ذكر

س4/ اهتمام الفرد وميله الى الشكل واللون ودرجه

التناسق عو تعبير عن القيم ؟

ا_ الفكريه ب_ الجماليه ✓

ج_ الاقصاديه د_ لاشي مما سبق

س5/ من ضمن العناصر التي تبرز اهميه القيم:

أ_ انها تشكل اساسا لفهم الاتجاهات والدوافع.

ب_ انها عباره عن قوه محركه ومنظمه لسلوك

ج_ عباره عن معيار للمقارنات

د_ جميع ماسبق ✓

س6/ من ضمن خصائص القيم:

أ_ انها أنسانيه لا يمكن قياسها كالموجودات

ب_ انها صعبه الدراسه بسبب تعقيدها

ج_ انها نسبيه تختلف من شخص الى اخر

د_ جميع ماسبق ✓

س7/ من اهم خصائص القيم

أ_ انها انسانيه لا يمكن قياسها كالموجودات ✓

ب_ الامانه والصدق

ج_ غير ملزمه لاحد

د_ كل ما ذكر

س8/ توجد مجموعه من مصادر القيم اهمها:

أ_ التعاليم الدينيه

ب_ التنشئه الاجتماعيه

ج_ الجماعه التي ينتمي اليها

د_ جميع ما ذكر ✓

س9/ تتبع اهميه القيم من كونها :

أ_ عباره عن قوه محركه ومنظمه لسلوك الانساني

ب_ تعتبر معيار للمقارنات

ج_ تشكل اساسا لفهم الاتجاهات والدوافع

د_ جميع ما ذكر ✓

س10/ تتبع اهميه القيم من كونها

15/ من ابعاد الشخصيه:

1- البعد الفسيولوجي

2- البعد الاجتماعي

3- البعد العقلي والعاطفي

4- كل ما تقدم صحيح

الجواب 4 كل ما تقدم صحيح

16/ من اهم ابعاد الشخصيه الانسانيه:

1- البعد الانثروبولوجي

2- البعد السكولوجي

3- البعد الفسيولوجي

4- جميع ما سبق صحيح

الجواب 3 البعد الفسيولوجي

17/ من اهم مكونات الشخصيه الانسانيه:

1- الجاذبيه

2- الانفعالات

3- الصدق والامانه

4- جميع ما سبق صحيح

الجواب 2 الانفعالات

المحاضره الرابعه

س1/ من خصائص الاتجاهات عند الفرد:

أ_ الاتجاهات مرتبطه بالمشاعر والانفعالات ✓

ب_ ان الاتجاهات المتعلقه بموقف محدد لا تتعدد

ج_ الثبات والتكامل

د_ الاتجاهات قد تكون ايجابيه

س2/ من العناصر المؤثره في تغير الاتجاهات مايلي :

أ_ العوامل الاقصاديه

ب_ التنافر الوجداني ✓

ج_ تاثر الهاله

د_ جميع ماسبق

س3/ من اهم وظائف الاتجاهات مايلي :

أ_ الصدق والامانه

ب_ المسؤوليه اتجاه المجتمع

ج_ التعبير عن الثقافه والقيم ✓

س / من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية

:

- ١- الحصول على المعلومات
- ٢- الحاجة الى تأكيد الذات
- ٣- الحاجة الى التقدير
- ٤- جميع ما سبق ✓

س/ هناك عدة أساليب يستعملها القادة الإداريون لقيادة

: مرؤوسيهم وحفزهم منها

- ١- القيادة الديمقراطية
- ٢- القيادة الحرة
- ٣- القيادة الأوتوقراطية
- ٤- جميع ما ذكر ✓

س/ القيادة الدكتورية او الاتوقراطية هي التي تلجا الى

اسلوب الاكراه والعقاب والتهديد صح او خطأ

الاجابه صح

س/ قياده عم التدخل لايمك القاند سلطه رسميه وانما
يمثل رمزا للمنظمه ويترك حركه كامله للمرؤوسين صح

او خطأ

الاجابه صح

س/ من أهم مصادر القوه عند القائد تتمثل في

- 1_ السلطه الاجتماعيه والسياسيه
- 2_ سلطه منح المكافات
- 3_ قوه الاعجاب
- 4_ 3,2 ✓

س/ من أهم مصادر القوه عند القائد تتمثل في

- ١- القوه الجسمانية
- ٢- قوه العمل
- ٣- القوه المبنية على الخبرة ✓
- ٤- جميع ما ذكر

س/ من معوقات القيادة مايلي

- ١- تفويض الصلاحيات للغير
- ٢- اللامركزية في القيادة
- ٣- التخطيط غير السليم ✓
- ٤- كل ما ذكر

جميع ما ذكر_4

المحاضره السادسه

س/ من أهم الخصائص الصراع التنظيمي

أ_ انها ملزمه وامره

ب_ تشكل اساسا لفهم الاتجاهات والدوافع ✓

ج_ تترتب فيما بينها ترتيبا هرميا

د_ جميع ما سبق

س/11 تصنف القيم بالاتي:

أ_ انسانيه ب_ صعبه الدراسه

ج_ نسبيه د_ جميع ما ذكر ✓

س/12 توجد مجموعه من العوامل التي تؤدي الى

تردى القيم المتعلقه باخلاقيات العمل منها مايلي :

أ افتقار الموظف للقوة الحسنه داخل العمل ✓

ب_ التعليم والتعلم

ج_ الشخصيه الانسانيه

د_ جميع ما ذكر

س/13 قد تكون الاتجاهات

أ_ ايجابيه

ب_ سلبيه

ج_ ايجابيه وسلبيه ✓

د_ لاشي مما سبق

س/14 تتكون الاتجاهات من مكونات اساسيه من اهمها

:

أ_ مكونات الحاجات والرغبات

ب_ مكونات الخبرات الشخصيه (العمر)

ج_ مكونات العوامل الشخصيه

د_ كل ما ذكر

المحاضرة الخامسة

س/ تأتي أهمية جماعات العمل غير الرسمية في التنظيم

: الرسمي من كونها

تسهيل عملية إنجاز الأعمال والأنشطة داخل بيئة -1

العمل ✓

تساعد في خلق الفرص الوظيفية -2

. تساعد على حماية البيئة -3

لاشي مما ذكر-4

س/ الصراع الذي يقع بين الفرد وروسائه وزملائه *

- : *ومروؤسيه داخل المنظمه يسمى
ا. _ الصراع على مستوى الجماعات
ب. _ الصراع على مستوى الافراد
ج. _ الصراع على مستوى المنظمه
د. _ كل ما ذكر صحيح
الجواب ب

س/ * تتمثل أهم الآثار الايجابية لصراع في المنظمات

الاعمال في:

- ا. _ تبديد طاقات العاملين
ب. _ ان الصراع يؤدي الى اعاقه العمل التعاوني
ج. _ ابراز القدرات والاستعدادات الكامنه
د. _ كل ما ذكر صحيح
الجواب ج

***س/ هناك ثلاثه ظروف تتخذ في ضونها القرارات**

منها ظروف:

- ا. _ التأكد فقط.
ب. _ عدم التأكد فقط.
ج. _ المخاطره فقط.
د. _ كل ما ذكر صحيح.
الجواب د

س/ تتمثل اهم خصائص الصراع التنظيمي فيما يلي
يمثل الصراع وضعاً مؤقتاً بالرغم من وجود الصراعات

المزمنة 1- ✓

- ٢ - الصراع يمثل شكل من أشكال الدعم
٣ - الصراع عملية دورية
٤ - لاشي مما ذكر

س/ الصراع الذي يقع بين الفرد وروسائه وموسيه
وزملائه داخل المنظمه يسمى الصراع على مستوى:

- ١ - المنظمه
٢ - الأفراد ✓
٣ - الجماعات
٤ - الفرد

س/ من اهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد للمعايير

الجماعة غير الرسمية

- ١ - المميزات الشخصية للفرد
٢ - درجه قوة الترابط بين أعضاء الجماعة

١. _ وجود أهداف اوليه غير متكافئه بين اطرافه
ب. _ يعتبر التوتر بعداً أساسياً في الصراع
ج. _ يمثل وضعاً مؤقتاً رغم وجود الصراعات المزمنه
د. _ جميع ما ذكر
الجواب د

س/ القرارات الاستباقية هي قرارات تتخذ

- ا. _ قبل وقوع الحدث
ب. _ بعد وقوع الحدث
ج. _ اثناء وقوع الحدث
د. _ لاشي مما سبق
الجواب ا

س/ من أهم الاساليب التي تستخدمها المنظمات في *

إداره الصراع :

١. _ إجراء التغييرات الهيكلية
ب. _ محاوله إعاده توجيه توترات الافراد
ج. _ تحديد أسباب الصراع ومعرفه مشاعر اطرافه
د. _ جميع ما ذكر
الجواب أ

س/ * القرارات المبرمجه هي القرارات *

- ا. _ روتينيه
ب. _ غير روتينيه
ج. _ استراتيجيه
د. _ لاشي مما سبق
الجواب أ

س/ من اهم مزايا الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات

- :
تشئت مسؤولية القرار - ١
استهلاك وقت اطول في اتخاذ القرار - ٢
✓ الوصول لبدائل اكثر للقرار - ٣
جميع ما ذكر - ٤

س/ من اسباب الصراع التنظيمي في منظمات *

الاعمال :

١. _ التعارض او التغيير في الادوار
ب. _ المركزيه الشديده
ج. _ جماعات العمل الرسميه
د. _ كل ما ذكر خطأ
الجواب أ

٣- موقع الفرد ومكانته في الجماعه

٤- جميع ما ذكر ✓

س/ من اهم العيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ

القرارات مايلي:

ا_ الوصول لافكار افضل.

ب_ رفع روح المعنويه.

ج_ تشتت المسؤوليه.

د_ كل ما ذكر.

الجواب ج

س/ تتمثل اهم الاثار السلبية للصراعات في منظمات

الاعمال في

١- أتاحه الفرصة للنقاش في امر الصراعات

٢- يودي الصراع الى اعاقه العمل التعاوني ✓

٣- يشحذ الصراع همم العاملين

٤- جميع ما ذكر

*س/ من اهم عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ

القرارات

ا_ الوصول الى بدائل اكثر.

ب_ رفع الروح المعنويه عند الافراد.

ج_ استهلاك وقت طويل في اتخاذ القرار.

د_ كل ما ذكر خطأ.

الجواب ج

*س/ من مزايا الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات

مايلي:

ا_ التاكيد على مبدأ الشورى.

ب_ القبول.

ج_ رفع روح المعنويه عند الافراد.

د_ كل ما ذكر صحيح

الجواب د

*س/ الوصول الى الهدف دون محاوله إعاقه او إساءه

او إضرار بالطرف الاخر هو شكل من اشكال:

ا_ الصراع.

ب_ التنافس.

ج_ الاتصال.

د_ لاشي مما سبق.

الجواب ب

س/ اسوا حالات الصراع على مستوى الافراد هي:

ا_ الفرد يعرف نفسه والآخرين.

ب_ الفرد لا يعرف نفسه ولا يعرف الآخرين.

ج_ الفرد يعرف نفسه ولا يعرف الآخرين.

د_ لاشي مما سبق.

الجواب ب

س/ من اهم عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ

القرارات منها:

١- استهلاك وقت طويل

٢- الهيمنة من قبل بعض الأعضاء

٣- تشتت المسؤولية

٤- جميع ما ذكر ✓

*س/ من الاثار السلبيه لصراعات مايلي

ا_ شحذ همم العاملين وحثهم على الابداع.

ب_ يدفع الاطراف الى سلوكيات وتصرفات غير

مسؤوله.

ج_ إتاحة الفرص لنقاش.

د_ كل ما ذكر صحيح.

الجواب ب

المحاضره السابجه

س/ عمليه حكم على اداء وسلوك العاملين في العمل هو

تعبير عن مفهوم

1_ التفاوض

2_ الاتصال

3_ تقييم الاداء ✓

4_ لاشي مما سبق

س/ للقياس والقيم اهداف تقسم على مستويات عددها

س/ من انواع القرارات التي تتخذها منظمات الاعمال

مايلي: **

ا_ القرارات المبرمجه.

ب_ القرارات الاستراتيجيه.

ج_ القرارات التشغيليه.

د_ كل ما ذكر صحيح.

الجواب د

1_2

2_3 ✓

3_4

4_4

المحاضرة 8

س/ قد تكون التغيرات الاجتماعية والسياسية والقانونية والاقتصادية مصدرا من مصادر ضغوط العمل ويسمى هذا المصدر

1_ البنية الخارجية ✓

2_ الاسره

3_ الاحداث الشخصية

4_ الاشي مما سبق

س/ من ضمن العوائق الداخليه (الذاتيه) كمصدر من مصادر الاحباط

1_ عدم اتاحه الفرصه للفرد لابرار قدراته

2_ ضعف خبره الفرد وقله احتكاكه بالآخرين ✓

3_ الاقلال من اهميه الشخص وقدراته

4_ الاشي مما سبق

س/ تمثل مصادر الاحباط في

1_ العوائق الداخليه (الذاتيه)

2_ العوائق الخارجييه (البنيه)

3_ العوائق الداخليه والخارجيه ✓

4_ الاشي مما سبق

س/ السلوك المحفز هو سلوك

1_ متكرر

2_ يتصف بالجمود

3_ بناء ✓

4_ بمثل غايه في حد ذاته

س/ صح او خطأ

قد تكون اثار ضغوط العمل ايجابيه اوسلبيه ✓

س/ تاتي اهميه دراسه ضغوط العمل

1_ لزياده المرتبات والمكافآت الماليه

2_ لتوفير الظروف المناسبه والجو الصحي في بيئه

3_ العمل ✓

4_ لحمايه سمعه المنظمه

4_ كل ما ذكر خطأ

س/ يكون السلوك محفزا اذا كان الفرد لايقوم بتحديد

س/ صح او خطأ

برنامج الداعمه للرضا الوظيفي برنامج صيانه القوى

العامله ويسمى برنامج التدريب ✓

س/ صح او خطأ

عناصر ضغوط العمل 4

الاجابه خطأ المثير .. استجابته التفاعل

س/ تاتي اهميه عمليه قياس وتقييم الاداء والانتاجيه في

منظمات الاعمال من كونها تساعد على

1_ اجراء التعديلات في الرواتب والاجور ✓

2_ انتاج وتصميم المنتجات

3_ تحقيق حصه تسويقيه عاليه للمنظمه

4_ كل ما ذكر

س/ الحاله الشخصيه للفرد والتي تعبر عن مدى قبوله العام لمجموعه العوامل الوظيفه المحيطه بينته العمل

هي تعبير عن مفهوم

1_ التفاوض

2_ الصراع التنظيمي

3_ الرضا الوظيفي ✓

4_ الاشي مما سبق

س/ من ضمن مكونات الرضا الوظيفي

1_ الاجر

2_ محتوى العمل

3_ فرص الترقى

4_ جميع ماسبق ✓

س/ من ضمن مصادر ضغوط العمل

1_ البنيه الخارجيه

2_ الاسره

3_ الاحداث الشخصية

4_ جميع ماسبق ✓

س/ الخطوه الاولى من خطوات برنامج قياس وتقييم

الاداء هي

1_ تحديد الطريقه قياس الاداء

2_ وضع معايير قياس الاداء ✓

3_ تحليل تقارير الاداء

4_ الاشي مما سبق

ب انها تكشف عدم فاعليه نظام الاتصال وعدم توفر
النقل الجيد للمعلومات
ج_ تجنب المنظمه المنافسين
د_ كل ما ذكر صحيح
الجواب ب

س6/ من اهم الاستراتيجيات التي تستخدمها *
: المنظمات لتعامل مع مقاومه التغيير مايلى

ا_ استراتيجيه التنوع
ب_ استراتيجيه النمو والتوسع
ج_ استراتيجيه المشاركه والاندماج
د_ كل ما ذكر صحيح
الجواب ج

س7/ من اهم العوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير
: التنظيمي مايلى

ا_ استخدام القوه والاكراه
ب توفير المناخ العام الذي يقبل التغيير ولا يعارضه
ج_ زياده الانتاجيه
د_ كل ما ذكر صحيح
الجواب ب

: س*8/ من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي

ا_ تشخيص الوضع الحالي للمنظمه
ب_ تحديد المشاكل الحقيقيه
ج_ تخط برامج التغيير
د_ كل ما ذكر صحيح
الجواب د

س9/ من خصائص اداره التغيير والتطوير التنظيمي

ا القدره على التكيف السريع مع الاحداث
ب_ النجاح بالسوق
ج_ وجود فكره بحد ذاتها
د_ كل ما ذكر صحيح
الجواب أ

س10/ من استراتيجيات التغيير والتطوير التنظيمي

ا_ استراتيجيه العقلانيه الميدانيه
ب_ استراتيجيه اتقيف والتوعيه الموجهه
ج_ استراتيجيه القوه القصريه

الطرق والوسائل اللازمه لتحقيق الهدف

صح او خطأالاجابه خطأ عليه ان يقوم

س/ النتائج المتوقعه من الاحباط تاخذ اشكالا عديده
منها

الاحساس بالسعاده_1

✓الانسحاب (الانطواء)_2

التسامح_3

المحاضره التاسعه

: س*1/ من خصائص اداره التغيير والتطوير مايلى

ا_ استهدافيه

ب_ الواقعيه

ج_ الاصلاح

د كل ما ذكر صحيح

: س2/ من اهم اسباب التغيير والتطوير التنظيمي مايلى

ا التوافق مع متغيرات الحياه

ب_ فتح قنوات توزيع جديده

ج_ انتاج المنتجات

د_ كل ما ذكر صحيح

الجواب أ

س3/ بهدف التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات

الاعمال الى

ا_ زياده عمليات الاحلال والابدال في المنظمه

ب_ زياده راس مال المنظمه

ج مساعده المنظمه على حل المشاكل التي تواجهها

د_ كل ما ذكر صحيح

الجواب ج

س4/ من الاسباب الرئسيه لمقاومه الافراد لعمليات

: التغيير والتطوير التنظيمي مايلى

ا_ المصالح المكتسبه والخوف على فقدانها

ب_ مناخ عدم الثقة بين الرئيس والمروؤس

ج_ سوء فهم مبررات التغيير

د كل ما ذكر صحيح

الجواب د

س5/ من اهم مزايا التي تحققها عمليه مقاومه التغيير

: والتطوير التنظيمي للمنظمات مايلى

ا_ تساعد المنظمه على معرفه سوقها

د_ كل ماذكر صحيح

الجواب د

س5/ الابداع الفعال عاده يبدا صغير بحيث لايتطلب

: *الكثير من الاموال والافراد

ا_ صح

ب_ خطأ

الجواب صح

س6/ الاشياء التي يجب على المنظمات تجنبها مايلى *

:

ا_ المغالاه في التفكير

ب_ التنويع ومحاولة عمل عدة اشياء

ج_ كل ماذكر

د_ لاشي ماذكر

الجواب ج

س7/ من اكثر المعوقات الابداع في المنظمات مايلى *

ا_ القيادة الاداريه الرشيده

ب_ انشغال المديرين بالاعمال اليوميه الروتينييه

ج_ توسع اسواق المنظمه

د_ كل ماذكر صحيح

س8/ مجموعه من الخصائص التي تتصف بها

المنظمه والتي تميزها عن غيرها وتؤثر على سلوك

: منسوبيها

ا_ الابداع التنظيمي

ب_ القيم

ج_ المناخ التنظيمي

د_ الاحباط

س9/ * حدد كل من (كويز وتوماس) ثمانية ابعاد لمناخ

:التنظيمي فيها

ا_ ضغط العمل

ب_ الثقه

ج_ الاستقلاليه

د_ كل ماذكر صحيح

الجواب د

د_ كل ماذكر صحيح

الجواب د

س/ تعتبر الخطوه الاولى من خطوات التغير والتطوير

التنظيمي

تحديد المشاكل الحقيقيه في المنظمه_1

✓ تشخيص الوضع المالي للمنظمه_2

المتابعه والتقييم_3

لاشي مما سبق_4

س

المحاضره العاشره

س1/ تبني فكره جديده او سلوك جديد بالنسبه لمجال

صناعه المنظمه وسوقها وبنيتها العامه هو تعبير عن

مفهوم

✓ الابداع التنظيمي_1

الاتصال_2

الاحباط_3

لاشي مما سبق_4

س2/ الابداع الذي يتم التوصل اليه من قبل احد الافراد

: *يسمى ب

ا_ الابداع على مستوى المنظمه

ب_ الابداع على مستوى الجماعه

ج_ الابداع على مستوى الافراد

د_ كل ماذكر صحيح

الجواب ج

س3/ المحور الجوهرى للمنظمات المبدعه يقوم على *

تطويرها لبيئه تنظيميه تعمل على بلوره الاتجاهات

: *الابداعيه في منهج فكري عملي

ا_ صح

ب_ خطأ

الجواب أ

س4/ * هناك بعض القيم والفلسفات الضمنيه التي تميز

:بيئه او ثقافه المنظمه المبدعه منها

ا_ النجاح في السوق

ب_ وجود الفكره بحد ذاتها

ج_ الافراد المبدعين

د كل ماذكر صحيح

س/قد تكون العوامل المؤثره في المناخ التنظيمي

- 1 عوامل خارجيه
- 2 عوامل تنظيميه
- 3 عوامل خارجيه وتنظيميه
- 4 لاشي مما سبق

س/مستويات الابداع

- 1 خمسه
- 2 اربعه
- 3 ثلاثه
- 4 لاشي مما سبق

س/حد كويز وتوماس الاطار العام للمناخ التنظيمي

- 1 بثمانيه ابعاد رئيسه
- 2 بخمسه ابعاد رئيسه
- 3 بثلاث ابعاد رئيسه
- 4 لاشي مما سبق

تم بحمد الله انهاء المقرر اسال الله لي ولكم التوفيق

اشكر الاخوات لمساعداتي لانجازة

قروب السلوك التنظيمي

لاتنسونا من دعانكم

امل العصيمي | امون | السنري | ام ريتاج

س10/ من اهم العوامل الخارجيه المؤثره على المناخ

التنظيمي مايلى:

- ا _ استحاله التقدم الوظيفي
- ب البينه التقنيه اوالتكنولوجيا
- ج_ المبالغه في المسؤوليات
- د_ كل ماذكر صحيح
- الجواب ب

س11/ من اهم العوامل التنظيميه المؤثره على المناخ

*التنظيمي فيها :

- ا _ ظروف العمل
- *ب_ المشاكل الاسريه
- ج النمط القيادي
- د_ كل ماذكر صحيح

س12/ من اهم العوامل الشخصيه المؤثره على المناخ

التنظيمي مايلى :

- ا _ ثقافه التنظيم
- ب درجه المخاطره
- ج_ ظروف العمل
- د_ كل ماذكر صحيح

س13/ اهم العناصر المناخ التنظيمي تتمثل فيما يلي

- ا _ الظروف الاقصاديه
- ب _ الظروف السياسيه
- ج * نمط القياده
- د_ * اهب

س14/ * لابد من توافر مجموعه من الشروط للمناخ

*التنظيمي الفعال اهمها مايلى :

- ا التركيز على العمل الجماعي
- ب _ زياده الانتاجيه
- ج_ فتح قنوات جديده لتوزيع المنتجات
- د_ كال ماذكر

س15/ * تتمثل اهم الشروط المناخ التنظيمي الفعال *

في :

- ا _ المشاركه في اتخاذ القرار
- ب _ التاكيد على المسؤليه الشخصيه
- ج_ ايجاد اكثر من خيار النمو الوظيفي