



١

تم التحميل من اسهل عن بعد

## مراجعته شامله للسلوك التنظيمي

### المحاضره الاولى

- س1/ ترجع اهميه السلوك التنظيمي لعدده اعتبارات:  
أ\_ ان الاسلوب القيادي يؤثر على سلوكيات المرؤوسين  
ب\_ وجود علاقته بين الاتجاهات الفرد وسلوكه  
ج\_ يتاثر الفرد بحاله النفسيه وللتى تؤثر على ادائه  
د\_ كل ما ذكر صحيح ✓

### س2/ مفهوم السلوك التنظيمي يركز على:

- أ\_ الافراد والمجوعات وسلوكهم واتجاهاتهم  
ب\_ علاقته البنيه مع التنظيم  
ج\_ مدى تاثير العاملين على الاهداف  
د\_ كل ماتقدم ✓

### المحاضره الثانيه

### س1/ من اهم خصائص الادراك مايلي:

- أ\_ الاشباع  
ب\_ الثبات  
ج\_ الصدق  
د\_ جميع ماسبق

### س2/ تهدف عمليه\* التعليم الى:

- أ\_ تعديل السلوك والدوافع الفطريه واكتساب مهارات  
ب\_ الحصول على الشهادات اللازمه للتوظيف  
ج\_ الحصول على ثقه القيادة في المنظمه  
د\_ كل ما ذكر  
الجواب أ  
\*

### س3/ هناك اربعة شروط رئيسه للتعليم منها:

- أ\_ لابد من التعليم اولا  
ب\_ لابد ان يكون التغيير في السلوك دائما نسبيا  
ج\_ يجب أن يتضمن عنصر التعليم وليس بالضروره  
لتحسن في السلوك  
د\_ جميع ما ذكر  
الجواب ب

### س4/ يتاثر الادراك على السلوك التنظيمي من خلال

- أ\_ تاثير الادراك على المجتمع  
ب\_ مايلى:  
ج\_ تاثير الادراك على المجتمع

### ب\_ تاثير\* الادراك على المنافسه

### ج\_ تاثير الادراك على تقييم الاداء للعاملين

### د\_ كل ما ذكر خطأ

الجواب ج

### س5/ تتمثل اهم العوامل على التعليم في:

- أ\_ الاستعداد الفكري للتعليم  
ب\_ الدافعيه البينه للتعليم  
ج\_ تعزيز التعلم بالثواب والعقاب  
د\_ كل ما ذكر صحيح

الجواب د

### س5/ أهم العوامل المؤثره في الادراك هي

- أ\_ سمات الفرد وخصائصه  
ب\_ الثبات والتكامل  
ج\_ المرونه في المواقف المختلفه  
د\_ كل ما ذكر صحيح  
الجواب أ

### س6/ من موقوفات الادراك:

- أ\_ المظاهر الماديه  
ب\_ الانطباع الاول\*  
ج\_ تاثير الهاله  
د\_ كل ما ذكر صحيح  
الجواب د

### س7/ \* من خصائص الادراك:

- أ\_ الاختيار  
ب\_ الاختبار  
ج\_ الاختصار  
د\_ كل ماسبق  
الجواب أ

### س8/ \* أهم العوامل المؤثره في الادراك تتمثل في:

- أ\_ الثبات في المواقف  
ب\_ الدقه في التغيير

- ا\_ التكامل  
ب\_ الاختلاف  
ج\_ القوة  
د\_ جميع مما ذكر  
الجواب أ

س15/ \* من مراحل التعلم هي:

- ا\_ التغيير في المعلومات  
ب\_ التغيير في الاتجاهات  
ج\_ التغيير في المهارات  
د\_ كل مما سبق  
الجواب د

س16/ \* اثر التعلم على السلوك التنظيمي:

- ا\_ تأثير على الدافعية  
ب\_ تأثير على الاتصالات  
ج\_ تعريف الأفراد بالخطاء التي يرتكبونها  
د\_ كل مما ذكر  
الجواب ج

س17/ تأتي اهمية الادراك في السلوك الانساني من

كونه:

- ا\_ احد عناصر السلوك التنظيمي  
ب\_ من أهم نواتج السلوك الانساني  
ج\_ يعتبر جوهر أو أساساً لكل نشاط ذهني للفرد  
د\_ جميع مما ذكر  
الجواب ج

س18/ \* تتمثل اهم المعوقات الادراك في:

- ا\_ المواقف الحرجه  
ب\_ التربيه والتشنه  
ج\_ الاندفاع الادراكي  
د\_ جميع مما ذكر  
الجواب ج

س19/ \* عند دراسه السلوك وجد انه يتاثر بالعديد من

العوامل الداخليه المتعلقه بالفرد منها:

- ا\_ الادراك  
ب\_ القياده  
ج\_ الجماعه  
د\_ ليس مما سبق

ج\_ سمات الفرد وخصائصه

د\_ كل ما ذكر

الجواب ج

س9/ تتمثل اهم المعوقات الادراك في

ا\_ الانطباع الاول

ب\_ المواقف الحرجه

ج\_ التربيه والتشنه

د\_ كل ما ذكر

الجواب أ

س10/ \* هناك اربعة شروط لتعلم منها انه:

- ا\_ يجب ان تتضمن عنصر التغيير  
ب\_ لا بد يكون التغيير في السلوك دائماً نسبياً  
ج\_ لا بد من توفر شكل معين من الخبرة او التجربة  
د\_ كل ما ذكر  
الجواب د

س11/ المرحلة الاخيرة للعمليات الادراكية هي

ا\_ تحديد السلوك والدوافع الفطريه

ب\_ تحويل وترجمه المثيرات الى رسائل

ج\_ الانتباه للمنبهات والمثيرات

د\_ لاشي مما ذكر

الجواب أ

س12/ \* من ضمن معوقات الادراك:

ا\_ التنميط

ب\_ التسرع بالحكم

ج\_ الدفاع الادراكي

د\_ جميع مما سبق

الجواب د

س13/ \* التغيير النسبي الدائم في تكرر حدوث سلوك

معين للفرد ضمن بيئه العمل يعبر عن مفهوم:

ا\_ الادراك

ب\_ التعلم

ج\_ الاتجاهات

د\_ كل مما سبق

الجواب ب

س14/ \* اهم خصائص الادراك تتمثل في:

الجواب أ

س20/ يتأثر ادراكنا للأشياء بالعديد من العوامل

اهمها: \*

أ\_ قدره على فعل الأشياء

ب\_ المسؤولية

ج\_ البيئة الاجتماعية

د\_ جميع ما ذكر

الجواب ج

س21/ يؤثر الإدراك على السلوك التنظيمي من خلال

التأثير على: \*

أ\_ القيادة

ب\_ اختيار العاملين

ج\_ تقييم العاملين

د\_ جميع مما ذكر

الجواب د

س22/ من أهم عناصر التعلم: \*

أ\_ لابد ان يكون التغيير دائماً نسبياً

ب\_ توفر خبره

ج\_ الدوافع

د\_ ليس مما ذكر

الجواب ج

س23/ من أكثر العوامل المؤثرة في عملية التعلم

ممايلي: \*

أ\_ المنبهات

ب\_ الاستجابة

ج\_ الاستعداد الفكري

د\_ جميع مما سبق

الجواب ج

س24/ من أهم العوامل المؤثرة في عملية الإدراك: \*

أ\_ الوسائل التعليمية

ب\_ الاستعداد الفكري

ج\_ تأثير الهاله

د\_ لاشي مما سبق

الجواب د

س25/ من أهم شروط التعلم ممايلي: \*

أ\_ \* الاستجابة الفعلية لاي دافع لتعلم

ب\_ التعزيز والمساعدة على التعلم

ج\_ يجب ان يكون التغيير في السلوك دائماً نسبياً

د\_ كل مما ذكر

الجواب ج

س / من ضمن عناصر السلوك الفردي في نموذج

السلوك التنظيمي :

أ\_ التعليم

ب\_ الجماعات

ج\_ الرضا

د\_ لاشي مما سبق ✓

س/ استقبال المثيرات بواسطة الحواس وتفسيرها

وتنظيمها يعبر عن مفهوم:

أ\_ الشخصية

ب\_ الإدراك ✓

ج\_ القيم

د\_ لاشي مما سبق

### المحاضره الثالثه

1/المؤثرات الخارجيه التي تحفز الفرد وتشجعه للقيام

بإداء أفضل يسمى:

1-الدافع

2-الحافز

3-التعلم

4-لاشي مما سبق

الجواب 2 الحافز

2/من ضمن خصائص نضج الشخصية:

1-السلبيه

2-التطلعات طويله الأجل

3-الاهتمامات السطحيه

4-لاشي مما سبق

الجواب 4

3/من ضمن محددات الشخصية السمات التي يكتسبها

الفرد عن طريق العمليه الجينية تسمى:

1-المحددات الوراثيه

2-المحددات البيئيه

3-المحددات الثقافيه والاجتماعيه

4-لاشي مما سبق

الجواب 1 المحددات الوراثيه

**4/الشعور والاحساس الداخلي الذي يواجهه سلوك الفرد  
لقد حاجه معينه غير مشبعه لديه يعبر عن مفهوم:**

**1-الدافع**

**2-الحافز**

**3-التعلم**

**4-لا شيء مما سبق**

**الجواب 1 الدافع**

**5/ من متطلبات نظام الحوافز الفعال مايلي:**

**1-أن تكون الحوافز المالية**

**2-عدالة الحافز وكفايته**

**3-أن تكون الحوافز ماليه ومعنويه**

**4-أن تكون الحوافز معنويه**

**الجواب 2 عدالة الحافز وكفايته**

**6/بعد الشخصيه الذي يعني تركيبه جسم الانسان كنظام  
متكامل يتصف به الفرد هو البعد:**

**1-الاجتماعي**

**2-العقلي**

**3-الفسولوجي**

**4-لا شيء مما سبق**

**الجواب 3 الفسيولوجي**

**7/الدافع هو:**

**1-شعور داخلي يواجهه سلوك الفرد لئلا حاجه معينه**

**2-مؤثرات خارجيه تحفز الفرد للقيام باداء افضل**

**الجواب 1 شعور داخلي يواجهه سلوك الفرد لئلا حاجه معينه**

**8/هناك عدده تقسيمات للحوافز منها:**

**1-الحوافز الايجابيه والحوافز السلبيه**

**2-الحوافز الاجتماعيه**

**3-الحوافز الماديه والحوافز المعنويه**

**4-كل ما ذكر صحيح**

**الجواب 4 كل ما ذكر صحيح**

**9/هناك عدده اساليب لحفز المديرين منها:**

**1-حل كل المشكلات الاجتماعيه الخاصه بالمدير**

**2-منح المدير الحق لتنفيذ اي خطه يرغب في تنفيذها**

**3-اسناد عمل مثير للمدير**

**4-كل ما ذكر صحيح**

**الجواب 3 اسناد عمل مثير للمدير**

**10/ من اهم الصفات العامه للشخصيه الانسانيه:**

**1-القوه الجسمانيه للفرد**

**2-ان الشخصيه هي الكل المنظم للشخص**

**3-النزاهه في العمل**

**4-كل ما ذكر خطأ**

**الجواب 2 ان الشخصيه هي الكل المنظم للشخص**

**11/ تتمتع الشخصيه المميزه للفرد بمجموعه من**

**الخصائص منها:**

**1-القبول**

**2-الضمير الحي**

**3-احترام الذات**

**4-كل ما ذكر صحيح**

**الجواب 4 كل ما ذكر صحيح**

**12/ المقصود بالدافع انه عبارته عن مؤثرات خارجيه**

**تحفز الفرد وتشجعه للقيام باداء افضل**

**1-صح**

**2-خطأ**

**الجواب خطأ**

**13/ من اهم متطلبات نظام الحوافز الفعال:**

**1-ان تكون الحوافز سنويه فقط**

**2-ان يوجه الحافز اتجاه الحاجات غير المشبعه**

**3-ان تكون الحوافز شهريه وسنويه معا**

**4-جميع ما ذكر صحيح**

**الجواب 2 ان يوجه الحافز اتجاه الحاجات غير المشبعه**

**14/ تاخذ الحوافز في منظمات الاعمال اشكالا مختلفه**

**منها:**

**1-حوافز التدريب**

**2-الحوافز الفطريه**

**3-الحوافز السلبيه**

**4-ليس مما سبق**

**الجواب 3 الحوافز السلبيه**

د\_ كل ما ذكر

س4/ اهتمام الفرد وميله الى الشكل واللون ودرجه

التناسق عو تعبير عن القيم ؟

ا\_ الفكريه ب\_ الجماليه ✓

ج\_ الاقصاديه د\_ لاشي مما سبق

س5/ من ضمن العناصر التي تبرز اهميه القيم:

أ\_ انها تشكل اساسا لفهم الاتجاهات والدوافع.

ب\_ انها عباره عن قوه محركه ومنظمه لسلوك

ج\_ عباره عن معيار للمقارنات

د\_ جميع ماسبق ✓

س6/ من ضمن خصائص القيم:

أ\_ انها أنسانيه لا يمكن قياسها كالموجودات

ب\_ انها صعبه الدراسه بسبب تعقيدها

ج\_ انها نسبيه تختلف من شخص الى اخر

د\_ جميع ماسبق ✓

س7/ من اهم خصائص القيم

أ\_ انها انسانيه لا يمكن قياسها كالموجودات ✓

ب\_ الامانه والصدق

ج\_ غير ملزمه لاحد

د\_ كل ما ذكر

س8/ توجد مجموعه من مصادر القيم اهمها:

أ\_ التعاليم الدينيه

ب\_ التنشئه الاجتماعيه

ج\_ الجماعه التي ينتمي اليها

د\_ جميع ما ذكر ✓

س9/ تتبع اهميه القيم من كونها :

أ\_ عباره عن قوه محركه ومنظمه لسلوك الانساني

ب\_ تعتبر معيار للمقارنات

ج\_ تشكل اساسا لفهم الاتجاهات والدوافع

د\_ جميع ما ذكر ✓

س10/ تتبع اهميه القيم من كونها

15/ من ابعاد الشخصيه:

1- البعد الفسيولوجي

2- البعد الاجتماعي

3- البعد العقلي والعاطفي

4- كل ما تقدم صحيح

الجواب 4 كل ما تقدم صحيح

16/ من اهم ابعاد الشخصيه الانسانيه:

1- البعد الانثروبولوجي

2- البعد السكولوجي

3- البعد الفسيولوجي

4- جميع ما سبق صحيح

الجواب 3 البعد الفسيولوجي

17/ من اهم مكونات الشخصيه الانسانيه:

1- الجاذبيه

2- الانفعالات

3- الصدق والامانه

4- جميع ما سبق صحيح

الجواب 2 الانفعالات

المحاضره الرابعه

س1/ من خصائص الاتجاهات عند الفرد:

أ\_ الاتجاهات مرتبطه بالمشاعر والانفعالات ✓

ب\_ ان الاتجاهات المتعلقه بموقف محدد لا تتعدد

ج\_ الثبات والتكامل

د\_ الاتجاهات قد تكون ايجابيه

س2/ من العناصر المؤثره في تغير الاتجاهات مايلي :

أ\_ العوامل الاقصاديه

ب\_ التنافر الوجداني ✓

ج\_ تاثر الهاله

د\_ جميع ماسبق

س3/ من اهم وظائف الاتجاهات مايلي :

أ\_ الصدق والامانه

ب\_ المسؤوليه اتجاه المجتمع

ج\_ التعبير عن الثقافه والقيم ✓

س / من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية

:

- ١- الحصول على المعلومات
- ٢- الحاجة الى تأكيد الذات
- ٣- الحاجة الى التقدير
- ٤- جميع ما سبق ✓

س/ هناك عدة أساليب يستعملها القادة الإداريون لقيادة

: مرؤوسيههم وحفزهم منها

- ١- القيادة الديمقراطية
- ٢- القيادة الحرة
- ٣- القيادة الأوتوقراطية
- ٤- جميع ما ذكر ✓

س/ القيادة الدكتورية او الاتوقراطية هي التي تلجا الى

اسلوب الاكراه والعقاب والتهديد صح او خطأ

الاجابه صح

س/ قياده عم التدخل لايمك القاند سلطه رسميه وانما  
يمثل رمزا للمنظمه ويترك حركه كامله للمرؤوسين صح

او خطأ

الاجابه صح

س/ من أهم مصادر القوه عند القائد تتمثل في

- 1\_ السلطه الاجتماعيه والسياسيه
- 2\_ سلطه منح المكافات
- 3\_ قوة الاعجاب
- 4\_ 3,2 ✓

س/ من أهم مصادر القوة عند القائد تتمثل في

- ١- القوة الجسمانية
- ٢- قوة العمل
- ٣- القوة المبنية على الخبرة ✓
- ٤- جميع ما ذكر

س/ من معوقات القيادة مايلي

- ١- تفويض الصلاحيات للغير
- ٢- اللامركزية في القيادة
- ٣- التخطيط غير السليم ✓
- ٤- كل ما ذكر

جميع ما ذكر\_4

المحاضره السادسه

س/ من أهم الخصائص الصراع التنظيمي

أ\_ انها ملزمه وامره

ب\_ تشكل اساسا لفهم الاتجاهات والدوافع ✓

ج\_ تترتب فيما بينها ترتيبا هرميا

د\_ جميع ما سبق

س11/ تصنف القيم بالاتي:

أ\_ انسانيه ب\_ صعبه الدراسه

ج\_ نسبيه د\_ جميع ما ذكر ✓

س12/ توجد مجموعه من العوامل التي تؤدي الى

تردى القيم المتعلقة باخلاقيات العمل منها مايلي :

أ افتقار الموظف للقوة الحسنه داخل العمل ✓

ب\_ التعليم والتعلم

ج\_ الشخصيه الانسانيه

د\_ جميع ما ذكر

س13\_ قد تكون الاتجاهات

أ\_ ايجابيه

ب\_ سلبيه

ج\_ ايجابيه وسلبيه ✓

د\_ لاشي مما سبق

س14\_ تتكون الاتجاهات من مكونات اساسيه من اهمها

:

أ\_ مكونات الحاجات والرغبات

ب\_ مكونات الخبرات الشخصيه (العمر)

ج\_ مكونات العوامل الشخصيه

د\_ كل ما ذكر

المحاضرة الخامسة

س/ تأتي أهمية جماعات العمل غير الرسمية في التنظيم

: الرسمي من كونها

تسهيل عملية إنجاز الأعمال والأنشطة داخل بيئة - ١

العمل ✓

٢- تساعد في خلق الفرص الوظيفية

٣- تساعد على حماية البيئة

٤- لاشي مما ذكر

**س/الصراع الذي يقع بين الفرد وروسائه وزملائه \***

- : \*ومروؤسيه داخل المنظمه يسمى  
ا. \_ الصراع على مستوى الجماعات  
ب. \_ الصراع على مستوى الافراد  
ج. \_ الصراع على مستوى المنظمه  
د. \_ كل ما ذكر صحيح  
الجواب ب

**س/ \* تتمثل أهم الآثار الايجابية لصراع في المنظمات**

**الاعمال في:**

- ا. \_ تبديد طاقات العاملين  
ب. \_ ان الصراع يؤدي الى اعاقه العمل التعاوني  
ج. \_ ابراز القدرات والاستعدادات الكامنه  
د. \_ كل ما ذكر صحيح  
الجواب ج

**\*س/ هناك ثلاثة ظروف تتخذ في ضونها القرارات**

**منها ظروف:**

- ا. \_ التأكد فقط.  
ب. \_ عدم التأكد فقط.  
ج. \_ المخاطره فقط.  
د. \_ كل ما ذكر صحيح.  
الجواب د

**س/ تتمثل اهم خصائص الصراع التنظيمي فيما يلي**  
**يمثل الصراع وضعاً مؤقتاً بالرغم من وجود الصراعات**

**المزمنة 1- ✓**

- ٢ - الصراع يمثل شكل من أشكال الدعم  
٣ - الصراع عملية دورية  
٤ - لاشي مما ذكر

**س/ الصراع الذي يقع بين الفرد وروسائه وموسيه**  
**وزملائه داخل المنظمه يسمى الصراع على مستوى:**

- ١ - المنظمه  
٢ - الأفراد ✓  
٣ - الجماعات  
٤ - الفرد

**س/ من اهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد للمعايير**

**الجماعة غير الرسمية**

- ١ - المميزات الشخصية للفرد  
٢ - درجه قوة الترابط بين أعضاء الجماعة

١. \_ وجود أهداف اوليه غير متكافئه بين اطرافه  
ب. \_ يعتبر التوتر بعداً أساسياً في الصراع  
ج. \_ يمثل وضعاً مؤقتاً رغم وجود الصراعات المزمنه  
د. \_ جميع ما ذكر  
الجواب د

**س/ القرارات الاستباقية هي قرارات تتخذ**

- ا. \_ قبل وقوع الحدث  
ب. \_ بعد وقوع الحدث  
ج. \_ اثناء وقوع الحدث  
د. \_ لاشي مما سبق  
الجواب ا

**س/ من أهم الاساليب التي تستخدمها المنظمات في \***

**إداره الصراع :**

١. \_ إجراء التغييرات الهيكلية  
ب. \_ محاوله إعاده توجيه توترات الافراد  
ج. \_ تحديد أسباب الصراع ومعرفه مشاعر اطرافه  
د. \_ جميع ما ذكر  
الجواب أ

**س/ \* القرارات المبرمجه هي القرارات \***

- ا. \_ روتينيه  
ب. \_ غير روتينيه  
ج. \_ استراتيجيه  
د. \_ لاشي مما سبق  
الجواب أ

**س/ من اهم مزايا الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات**

- :  
تشئت مسؤولية القرار - ١  
استهلاك وقت اطول في اتخاذ القرار - ٢  
✓ الوصول لبدائل اكثر للقرار - ٣  
جميع ما ذكر - ٤

**س/ من اسباب الصراع التنظيمي في منظمات \***

**الاعمال :**

١. \_ التعارض او التغيير في الادوار  
ب. \_ المركزيه الشديده  
ج. \_ جماعات العمل الرسميه  
د. \_ كل ما ذكر خطأ  
الجواب أ

٣- موقع الفرد ومكانته في الجماعه

٤- جميع ما ذكر ✓

س/ من اهم العيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ

القرارات مايلي:

ا\_ الوصول لافكار افضل.

ب\_ رفع روح المعنويه.

ج\_ تشتت المسؤوليه.

د\_ كل ما ذكر.

الجواب ج

س/ تتمثل اهم الاثار السلبية للصراعات في منظمات

الاعمال في

١- أتاحه الفرصة للنقاش في امر الصراعات

٢- يودي الصراع الى اعاقه العمل التعاوني ✓

٣- يشحذ الصراع همم العاملين

٤- جميع ما ذكر

\*س/ من اهم عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ

القرارات

ا\_ الوصول الى بدائل اكثر.

ب\_ رفع الروح المعنويه عند الافراد.

ج\_ استهلاك وقت طويل في اتخاذ القرار.

د\_ كل ما ذكر خطأ.

الجواب ج

\*س/ من مزايا الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات

مايلي:

ا\_ التاكيد على مبدأ الشورى.

ب\_ القبول.

ج\_ رفع روح المعنويه عند الافراد.

د\_ كل ما ذكر صحيح

الجواب د

\*س/ الوصول الى الهدف دون محاوله إعاقه او إساءه

او إضرار بالطرف الاخر هو شكل من اشكال:

ا\_ الصراع.

ب\_ التنافس.

ج\_ الاتصال.

د\_ لاشي مما سبق.

الجواب ب

س/ اسوا حالات الصراع على مستوى الافراد هي:

ا\_ الفرد يعرف نفسه والآخرين.

ب\_ الفرد لا يعرف نفسه ولا يعرف الآخرين.

ج\_ الفرد يعرف نفسه ولا يعرف الآخرين.

د\_ لاشي مما سبق.

الجواب ب

س/ من اهم عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ

القرارات منها:

١- استهلاك وقت طويل

٢- الهيمنة من قبل بعض الأعضاء

٣- تشتت المسؤولية

٤- جميع ما ذكر ✓

\*س/ من الاثار السلبية لصراعات مايلي

ا\_ شحذ همم العاملين وحثهم على الابداع.

ب\_ يدفع الاطراف الى سلوكيات وتصرفات غير

مسؤوله.

ج\_ إتاحة الفرص لنقاش.

د\_ كل ما ذكر صحيح.

الجواب ب

المحاضره السابعة

س/ عمليه حكم على اداء وسلوك العاملين في العمل هو

تعبير عن مفهوم

1\_التفاوض

2\_الاتصال

3\_تقييم الاداء ✓

4\_لاشي مما سبق

س/ للقياس والقيم اهداف تقسم على مستويات عددها

س/ من انواع القرارات التي تتخذها منظمات الاعمال

مايلي: \*\*

ا\_ القرارات المبرمجه.

ب\_ القرارات الاستراتيجيه.

ج\_ القرارات التشغيليه.

د\_ كل ما ذكر صحيح.

الجواب د

## المحاضره 8

س/قد تكون التغيرات الاجتماعيه والسياسيه والقانونيه والاقتصاديه مصدرا من مصادر ضغوط العمل ويسمى هذا المصدر

1\_البنيه الخارجيه ✓

2\_الاسره

3\_الاحداث الشخصيه

4\_لاشي مما سبق

س/من ضمن العوائق الداخليه(الذاتيه) كمصدر من

مصادر الاحباط

1\_عدم اتاحه الفرصه للفرد لابرار قدراته

2\_ضعف خبره الفرد وقله احتكاكه بالآخرين ✓

3\_الاقلال من اهميه الشخص وقدراته

4\_لاشي مما سبق

س/تمثل مصادر الاحباط في

1\_العوائق الداخليه(الذاتيه)

2\_العوائق الخارجيه(البنيه)

3\_العوائق الداخليه والخارجيه ✓

4\_لاشي مما سبق

س/السلوك المحفز هو سلوك

1\_متكرر

2\_يتصف بالجمود

3\_بناء ✓

4\_بمثل غايه في حد ذاته

س/صح او خطأ

قد تكون اثار ضغوط العمل ايجابيه اوسلبيه ✓

س/تاتي اهميه دراسه ضغوط العمل

1\_لزياده المرتبات والمكافآت الماليه

2\_لتوفير الظروف المناسبه والجو الصحي في بيئه

العمل ✓

3\_لحمايه سمعه المنظمه

4\_كل ما ذكر خطأ

س/يكون السلوك محفزا اذا كان الفرد لايقوم بتحديد

1\_2

2\_3 ✓

3\_4

4\_4

س/صح او خطأ

برنامج الداعمه للرضا الوظيفي برنامج صيانه القوى

العامله ويسمى برنامج التدريب ✓

س/صح او خطأ

عناصر ضغوط العمل 4

الاجابه خطأ المثير ..استجابته التفاعل

س/ تاتي اهميه عمليه قياس وتقييم الاداء والانتاجيه في

منظمات الاعمال من كونها تساعد على

1\_اجراء التعديلات في الرواتب والاجور ✓

2\_انتاج وتصميم المنتجات

3\_تحقيق حصه تسويقيه عاليه للمنظمه

4\_كل ما ذكر

س/ الحاله الشخصيه للفرد والتي تعبر عن مدى قبوله

العام لمجموعه العوامل الوظيفه المحيطه بينته العمل

هي تعبير عن مفهوم

1\_التفاوض

2\_الصراع التنظيمي

3\_الرضا الوظيفي ✓

4\_لاشي مما سبق

س/من ضمن مكونات الرضا الوظيفي

1\_الاجر

2\_محتوى العمل

3\_فرص الترقى

4\_جميع ماسبق ✓

س/من ضمن مصادر ضغوط العمل

1\_البنيه الخارجيه

2\_الاسره

3\_الاحداث الشخصيه

4\_جميع ماسبق ✓

س/ الخطوه الاولى من خطوات برنامج قياس وتقييم

الاداء هي

1\_تحديد الطريقه قياس الاداء

2\_وضع معايير قياس الاداء ✓

3\_تحليل تقارير الاداء

4\_لاشي مما سبق

ب انها تكشف عدم فاعليه نظام الاتصال وعدم توفر  
النقل الجيد للمعلومات  
ج\_ تجنب المنظمه المنافسين  
د\_ كل ما ذكر صحيح  
الجواب ب

س6/ من اهم الاستراتيجيات التي تستخدمها \*  
: المنظمات لتعامل مع مقاومه التغيير مايلى

ا\_ استراتيجيه التنوع  
ب\_ استراتيجيه النمو والتوسع  
ج\_ استراتيجيه المشاركه والاندماج  
د\_ كل ما ذكر صحيح  
الجواب ج

س7/ من اهم العوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير  
: التنظيمي مايلى

ا\_ استخدام القوه والاكراه  
ب توفير المناخ العام الذي يقبل التغيير ولا يعارضه  
ج\_ زياده الانتاجيه  
د\_ كل ما ذكر صحيح  
الجواب ب

: س\*8/ من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي

ا\_ تشخيص الوضع الحالي للمنظمه  
ب\_ تحديد المشاكل الحقيقيه  
ج\_ تخط برامج التغيير  
د\_ كل ما ذكر صحيح  
الجواب د

س9/ من خصائص اداره التغيير والتطوير التنظيمي

ا القدره على التكيف السريع مع الاحداث  
ب\_ النجاح بالسوق  
ج\_ وجود فكره بحد ذاتها  
د\_ كل ما ذكر صحيح  
الجواب أ

س10/ من استراتيجيات التغيير والتطوير التنظيمي

ا\_ استراتيجيه العقلانيه الميدانيه  
ب\_ استراتيجيه اتقيف والتوعيه الموجهه  
ج\_ استراتيجيه القوه القصريه

الطرق والوسائل اللازمه لتحقيق الهدف

صح او خطأ ....الاجابه خطأ عليه ان يقوم

س/ النتائج المتوقعه من الاحباط تاخذ اشكالا عديده  
منها

الاحساس بالسعاده\_1

✓الانسحاب (الانطواء)\_2

التسامح\_3

**المحاضره التاسعه**

: س\*1/ من خصائص اداره التغيير والتطوير مايلى

ا\_ استهدافيه

ب\_ الواقعيه

ج\_ الاصلاح

د كل ما ذكر صحيح

: س2/ من اهم اسباب التغيير والتطوير التنظيمي مايلى

ا التوافق مع متغيرات الحياه

ب\_ فتح قنوات توزيع جديده

ج\_ انتاج المنتجات

د\_ كل ما ذكر صحيح

الجواب أ

س3/ بهدف التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات

الاعمال الى

ا\_ زياده عمليات الاحلال والابدال في المنظمه

ب\_ زياده راس مال المنظمه

ج مساعده المنظمه على حل المشاكل التي تواجهها

د\_ كل ما ذكر صحيح

الجواب ج

س4/ من الاسباب الرئسيه لمقاومه الافراد لعمليات

: التغيير والتطوير التنظيمي مايلى

ا\_ المصالح المكتسبه والخوف على فقدانها

ب\_ مناخ عدم الثقة بين الرئيس والمروؤس

ج\_ سوء فهم مبررات التغيير

د كل ما ذكر صحيح

الجواب د

س5/ من اهم مزايا التي تحققها عمليه مقاومه التغيير

: والتطوير التنظيمي للمنظمات مايلى

ا\_ تساعد المنظمه على معرفه سوقها

د\_ كل ماذكر صحيح

الجواب د

س5/ الابداع الفعال عاده يبدا صغير بحيث لايتطلب

: \*الكثير من الاموال والافراد

ا\_ صح

ب\_ خطأ

الجواب صح

س6/ الاشياء التي يجب على المنظمات تجنبها مايلى \*

:

ا\_ المغالاه في التفكير

ب\_ التنويع ومحاولة عمل عدة اشياء

ج\_ كل ماذكر

د\_ لاشي ماذكر

الجواب ج

س7/ من اكثر المعوقات الابداع في المنظمات مايلى \*

ا\_ القيادة الاداريه الرشيده

ب\_ انشغال المديرين بالاعمال اليوميه الروتينييه

ج\_ توسع اسواق المنظمه

د\_ كل ماذكر صحيح

س8/ مجموعه من الخصائص التي تتصف بها

المنظمه والتي تميزها عن غيرها وتؤثر على سلوك

: منسوبيها

ا\_ الابداع التنظيمي

ب\_ القيم

ج\_ المناخ التنظيمي

د\_ الاحباط

س9/ \* حدد كل من (كويز وتوماس) ثمانية ابعاد لمناخ

:التنظيمي فيها

ا\_ ضغط العمل

ب\_ الثقه

ج\_ الاستقلاليه

د\_ كل ماذكر صحيح

الجواب د

د\_ كل ماذكر صحيح

الجواب د

س/ تعتبر الخطوه الاولى من خطوات التغير والتطوير

التنظيمي

تحديد المشاكل الحقيقيه في المنظمه\_1

✓ تشخيص الوضع المالي للمنظمه\_2

المتابعه والتقييم\_3

لاشي مما سبق\_4

س

المحاضره العاشره

س1/ تبني فكره جديده او سلوك جديد بالنسبه لمجال

صناعه المنظمه وسوقها وبنيتها العامه هو تعبير عن

مفهوم

✓ الابداع التنظيمي\_1

الاتصال\_2

الاحباط\_3

لاشي مما سبق\_4

س2/ الابداع الذي يتم التوصل اليه من قبل احد الافراد

: \*يسمى ب

ا\_ الابداع على مستوى المنظمه

ب\_ الابداع على مستوى الجماعه

ج\_ الابداع على مستوى الافراد

د\_ كل ماذكر صحيح

الجواب ج

س3/ المحور الجوهرى للمنظمات المبدعه يقوم على \*

تطويرها لبيئه تنظيميه تعمل على بلوره الاتجاهات

: \*الابداعيه في منهج فكري عملي

ا\_ صح

ب\_ خطأ

الجواب أ

س4/ \* هناك بعض القيم والفلسفات الضمنيه التي تميز

:بيئه او ثقافه المنظمه المبدعه منها

ا\_ النجاح في السوق

ب\_ وجود الفكره بحد ذاتها

ج\_ الافراد المبدعين

د كل ماذكر صحيح

س/قد تكون العوامل المؤثره في المناخ التنظيمي

- 1 عوامل خارجيه\_
- 2 عوامل تنظيميه\_
- 3 عوامل خارجيه وتنظيميه ✓
- 4 لاشي مما سبق\_4

س/مستويات الابداع

- 1 خمسه\_
- 2 اربعه\_
- 3 ثلاثه ✓
- 4 لاشي مما سبق\_4

س/حد كويز وتوماس الاطار العام للمناخ التنظيمي

- 1 بثمانيه ابعاد رئيسه ✓
- 2 بخمسه ابعاد رئيسه\_
- 3 بثلاث ابعاد رئيسه\_
- 4 لاشي مما سبق\_4

تم بحمد الله انهاء المقرر اسال الله لي ولكم التوفيق

اشكر الاخوات لمساعداتي لانجازة

قروب السلوك التنظيمي

لاتنسونا من دعانكم

امل العصيمي | امون | السنري | ام ريتاج

س10/ من اهم العوامل الخارجيه المؤثره على المناخ

التنظيمي مايلى:

- ا\_ استحالته التقدم الوظيفي
- ب البينه التقنيه اوالتكنولوجيا
- ج\_ المبالغه في المسؤوليات
- د\_ كل ماذكر صحيح
- الجواب ب

س11/ من اهم العوامل التنظيميه المؤثره على المناخ

\*التنظيمي فيها

- ا\_ ظروف العمل
- \*ب\_ المشاكل الاسريه
- ج النمط القيادي
- د\_ كل ماذكر صحيح

س12/ من اهم العوامل الشخصيه المؤثره على المناخ

التنظيمي مايلى :

- ا\_ ثقافه التنظيم
- ب درجه المخاطره
- ج\_ ظروف العمل
- د\_ كل ماذكر صحيح

س13/ اهم العناصر المناخ التنظيمي تتمثل فيما يلي

- ا\_ الظروف الاقصاديه
- ب\_ الظروف السياسيه
- ج \* نمط القياده
- د\_ \* اهب

س14/ \* لابد من توافر مجموعه من الشروط للمناخ

\*التنظيمي الفعال اهمها مايلى

- ا التركيز على العمل الجماعي
- ب\_ زياده الانتاجيه
- ج\_ فتح قنوات جديده لتوزيع المنتجات
- د\_ كال ماذكر

س15/ \* تتمثل اهم الشروط المناخ التنظيمي الفعال \*

في :

- ا\_ المشاركه في اتخاذ القرار
- ب\_ التاكيد على المسؤولييه الشخصيه
- ج\_ ايجاد اكثر من خيار النمو الوظيفي