



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية



٤٢ تناسب الدول التي تفكر إلى بنية اتصالات تحثية أو الحالات التي لا يستطيع فيها المواطنون الحصول على التدريب الفني:

- (أ) تكنولوجيا الفاكس و الهاتف.  
(ب) تكنولوجيا الحواسيب و الأكشاك.  
(ج) سيناريو الوسيط بين (أ و ب)  
(د) جميع ما سبق.

٤٣ من وسائل حماية الحكومة الإلكترونية و منه المتماثل و اللامتماثل:

- (أ) التوثيق.  
(ب) التشفير.  
(ج) البصمة الإلكترونية.  
(د) التوقيع الإلكتروني.

٤٤ يستخدم للتأكد من أن الرسالة قد جاءت من مصدرها دون تعرضها لأي تغيير أثناء عملية النقل:

- (أ) أمن المعلومات.  
(ب) التوقيع الرقمي.  
(ج) الإنترنت.  
(د) جدار الحماية.

٤٥ يعتمد على استخدام تكنولوجيا الإنترنت الشائعة و المتطورة و المجربة و السهلة في تطوير حلول الأتمتة للمؤسسات:

- (أ) الحل الشامل ثلاثي المراحل.  
(ب) الحل الشامل ثنائي المراحل.  
(ج) الحل الشامل.  
(د) الحل الموزع.

٤٦ يمكن تعريف الشبكة بأنها:

- (أ) مجموعة حواسيب متنوعة مرتبطة ببعضها البعض.  
(ب) وحدات ربط و وسائط.  
(ج) أجهزة ملحقة.  
(د) جميع ما سبق.

٤٧ تساعد الحكومة الإلكترونية في:

- (أ) إدارة المؤسسات بكفاءة عالية و الحد من الفساد.  
(ب) زيادة الشفافية.  
(ج) تعظيم العوائد و تخفيض النفقات.  
(د) جميع ما سبق.

٤٨ تستطيع الحكومة الإلكترونية تحسين أداء المنظمة من خلال:

- (أ) تقديم خدمات رقمية تحفظ الوقت و الجهد.  
(ب) ترشيد العمالة الإدارية.  
(ج) تغييب المستندات الورقية و التعامل عن طريق الإنترنت.  
(د) جميع ما سبق.

٤٩ تعتبر أنظمة التعليم عن بعد من أثار تكنولوجيا المعلومات على:

- (أ) القطاع المصرفي (البنوك الإلكترونية).  
(ب) القطاع الاقتصادي (التجارة الإلكترونية).  
(ج) قطاع التعليم و التدريب.  
(د) التوظيف الإلكتروني.

٥٠ تعرف البصمة الإلكترونية بأنها أكثر سرعة من نظام:

- (أ) التشفير اللامتماثل.  
(ب) الإدارة الإلكترونية.  
(ج) الشهادات الرقمية.  
(د) البرمجة الرقمية.



الاجتهاد العلمي لطلاب الامتياز (جدة)  
العدد الثاني لعام 1439/1440  
(من الاختيار، ساعة ونصف)  
نموذج (ب)

28	التركيز على الاستفادة من مميزات تطبيق الحكومة الإلكترونية.	✓
29	التركيز على ترابط نظم الخدمات (تحديد المهارات، هيكله الوظائف، تحليل القدرات و المهارات) من المتطلبات الفنية و التكنولوجية لتطبيق الحكومة الإلكترونية.	✓
30	تساعد الحكومة الإلكترونية على توفير نظم المعلومات اللازمة لدعم اتخاذ القرارات الإدارية.	✓
31	أثرت تكنولوجيا المعلومات على القطاعين الاقتصادي (التجارة الإلكترونية) والمصرفي (البنوك الإلكترونية).	✓
32	تتجلى أهمية الحكومة الإلكترونية في تخفيضها للاتفاق الحكومي الذي يعكس قدرتها على تحسين أداء المنظمة.	✓
33	تتصل أجهزة الحاسوب في شبكات الحاسوب المحلية (Local Area Network- LANs) بخطوط الهاتف و الاتصال اللاسلكي.	✓
34	تتميز النفود الإلكترونية بتكلفة التداول العالية.	X
35	تحديد المعاملات و تحويلها إلى الشكل الإلكتروني من مراحل التحول إلى الحكومة الإلكترونية.	✓

## السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة و ذلك بالتنظيل على ورقة الإجابة

36 من مجالات الحكومة الإلكترونية الرئيسية التي تقدم فيها خدماتها لقطاعات الأعمال:  
(أ) G-G.  
(ب) G-B.  
(ج) G-C.  
(د) جميع ما سبق.

37 يعتبر من معوقات التحول إلى الحكومة الإلكترونية في حال لم يكن هناك برامج توعية لموظفي الحكومة لتعريفهم بماهية تكنولوجيا الحكومة الإلكترونية:  
(أ) السداد الإلكتروني.  
(ب) ميكنة نظم العمل.  
(ج) الوصول إلى الخدمة.  
(د) سير و تدفق العمل.

38 يعد بناء بنوك المعلومات:  
(أ) أحد المتطلبات التسويقية و الترويجية لتطبيق الحكومة الإلكترونية.  
(ب) أحد المتطلبات القانونية و السياسية لتطبيق الحكومة الإلكترونية.  
(ج) أحد المتطلبات البشرية و النفسية لتطبيق الحكومة الإلكترونية.  
(د) أحد المتطلبات الاقتصادية و المالية لتطبيق الحكومة الإلكترونية.

39 تعد الخصخصة:  
(أ) أحد المتطلبات الاقتصادية و المالية لتطبيق الحكومة الإلكترونية.  
(ب) أحد المتطلبات التنظيمية لتطبيق الحكومة الإلكترونية.  
(ج) أحد المتطلبات الفنية و التكنولوجية لتطبيق الحكومة الإلكترونية.  
(د) أحد المتطلبات البشرية و النفسية لتطبيق الحكومة الإلكترونية.

40 من الحلول المبرمجة لامتعة أقسام المؤسسة و من مشاكله صعوبة التنفيذ:  
(أ) الحل الشامل.  
(ب) الحل الشامل ثنائي المراحل.  
(ج) الحل الشامل ثلاثي المراحل.  
(د) الحل الموزع.

41 من الحلول المبرمجة لامتعة أقسام المؤسسة و من مميزاته استقلالية البرامج:  
(أ) الحل الشامل.  
(ب) الحل الشامل ثنائي المراحل.  
(ج) الحل الشامل ثلاثي المراحل.  
(د) الحل الموزع.

الاختبار النهائي للعام الدراسي 2019/2020م الفصل الثاني لعام 2019/2020م زمن الاختبار: ساعة ونصف نموذج (ب)	 المملكة العربية السعودية وزارة التعليم	المملكة العربية السعودية جامعة الملك عبد العزيز كلية الاقتصاد والإدارة برنامج بشالوريوس العلوم الإدارية
---	--	--

السؤال الأول: اختر ( أ ) للإجابة الصحيحة و ( ب ) للإجابة الخاطئة و ذلك بالنظير على ورقة الإجابة	
١	مفهوم الحكومة الإلكترونية يرتبط دائماً بوجود بنية أساسية من تكنولوجيا المعلومات.
٢	مقارنة بالنقود التقليدية، لا تعتبر السرية والخصوصية من المخاطر الأمنية للنقود الإلكترونية.
٣	من أبعاد الحكومة الإلكترونية الحتمية التكنولوجية و ميكنة النظام.
٤	من أساليب الاختراق تشتم كلمات السر (Sniffing): برامج تزرع خلسة و صممت لتنفيذ هجمات تسبب التدمير و يطلق عليها الأبواب الخلفية.
٥	من المتطلبات القانونية و السياسية لتطبيق الحكومة الإلكترونية إعادة هندسة التركيب التنظيمي ، الإجراءات الإدارية، توزيع المهام و الصلاحيات.
٦	من خصائص النقود الإلكترونية أنها ثلاثية الأبعاد.
٧	من مزايا الشبكات المتكافئة (Peer to Peer Networks) أن عدد الأجهزة في الشبكة لا يتجاوز العشرة.
٨	من مكاسب التحول إلى الإدارة الإلكترونية تقليص موعات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات و ربطها.
٩	بعد النشر باستخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات لتوسيع قاعدة الوصول إلى معلومات الحكومة من خطوات تنفيذ مشروع الحكومة الإلكترونية
١٠	يفتضي التحول إلى الحكومة الإلكترونية بناء شبكة محلية حكومية قوية تربط جميع أجهزة الحكومة بعضها ببعض بشكل يتسم بالكفاءة و السرعة و الدقة و الأمان.
١١	تعيش الحكومة الإلكترونية في الشبكات و أنظمة المعلومات و التكنولوجيا و تحاكي وظائف الحكومة الكلاسيكية التي تتواجد بشكل مادي في أجهزة الدولة.
١٢	الحكومة الإلكترونية ليست مجرد إحداث تحسينات على هياكل موجودة بل هي تحول جذري يجمع بين الهندرة و تكنولوجيا المعلومات و إعادة اكتشاف الحكومة معاً.
١٣	خصوصية المعلومات (Privacy): لتجنب أي شكل من أشكال الخداع إذ يتم التحقق من كلمات المرور و التوافيق الرقمية و بصمة الأصابع لدى الأطراف المتصلة.
١٤	رفض الخدمة (Denial of Service): محاولة تخمين كلمة السر لمستخدمين شرعيين أو اعتراض طريقها أثناء انتقالها عبر الشبكات.
١٥	سلامة المعلومات (Integrity): لا يتمكن من مشاهدتها إلا صاحب الرسالة عن طريق استخدام كلمات المرور و الجدار الناري و شهادات الترخيص.
١٦	سهولة التثبيت و التكلفة القليلة من مزايا شبكات المزود/ الزبون (Client/Server Networks).
١٧	الصيرفة عبر الهاتف من قنوات الصيرفة التقليدية.
١٨	الضوابط الشكلية للتنظيم القانوني من ضوابط إصدار النقود الإلكترونية و تهدف إلى حماية المتعاملين.
١٩	عمر المجتمع المعلوماتي من العوامل المهمة و الفاعلة في التأثير على أي منظومة تحكم التعامل بين الأفراد داخل المجتمع.
٢٠	الفيروسات و حصان طروادة يتم إغراق الحاسوب الخادم بسيل من الطلبات المزورة تسبب إغلاق الجهاز أو إبطاء عمله.
٢١	تطوير أنماط التعامل و العلاقات البينية بين أجزاء المنظمة و بين المنظمات الأخرى من الاعتبارات الواجب مراعاتها عند التحول إلى الحكومة الإلكترونية.
٢٢	تعتبر الأنظمة القاعدية (العوامل المساعدة) متمثلة في النظام الاقتصادي و السياسي و الاجتماعي من مكونات الحكومة الإلكترونية.
٢٣	تعرف البطاقات البلاستيكية الممغنطة بأنها بطاقات ذكية يمكن تثبيتها على الحاسوب الشخصي.
٢٤	تعرف مدرسة تكنولوجيا المعلومات بأنها مجموعة من التطبيقات التي تهدف إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم الخدمات العامة من خلال وسائل الاتصال الحديثة.
٢٥	تعمل شبكات نطاق المناطق (Metro Area Network – MANs) بسرعة فائقة و تستخدم الإيثرنت Ethernet كوسط اتصال.
٢٦	التحقق من هوية الأطراف الأخرى (Peer Authentication): لحماية نقل المعلومات و تخزينها من أي تغيير متعمد أو عبث بشري لتلف و تشويه الملفات، و لتلافي ذلك يمكن استخدام البصمة الإلكترونية و التشفير و برامج مضادة للفيروسات و استخدام نماذج احتياطية.
٢٧	تحقيق المركزية من المتطلبات البشرية و النفسية لتطبيق الحكومة الإلكترونية.

<p>الهدى النمازي لطلبه الامتياز الفصل الأول لعام 1435/1436 هـ ومن الهدى، مادة ونصفه بموضوع ( ج )</p>		<p>المملكة العربية السعودية جامعة الملك عبد العزيز كلية الاقتصاد والإدارة برنامج بحوث وإدارة الأعمال</p>
--	---	--

الحكومة الإلكترونية (ADS 407)

رقم الطالب

الطلب

الأول: ظلل على ورقة الإجابة (أ) إذا كانت الإجابة صح و(ب) إذا كانت الإجابة خطأ لكل مما يلي

١. إدارة الموارد البشرية ليست من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية
٢. التحول من حكومة تقليدية إلى الحكومة الإلكترونية ليست قضية إدارية ولكنها في الدرجة الأولى قضية تكنولوجية وحسب أساسها الحواسيب وشبكة الانترنت وشبكة الاتصالات
٣. تساعد الحكومة الإلكترونية على توفير نظم المعلومات اللازمة لدعم اتخاذ القرارات الإدارية
٤. تسهيل نظم الدفع الإلكتروني ليست مسؤولية منفي الحكومة الإلكترونية
٥. تعتبر الحكومة الإلكترونية في الدرجة الأولى "قضية إدارية" تعتمد على فكر إداري متطور
٦. مصطلح ( G2G ) يقصد به الخدمة المقدمة من حكومة إلى حكومة
٧. الحكومة الإلكترونية تسعى إلى إيجاد مستويات إدارية متعددة مما يساعد على سرعة اتخاذ القرارات
٨. التوقيع الإلكتروني هو ملف رقمي يحتوي على مفتاحين المفاتيح العام هو توقيعك الإلكتروني الذي يميزك عن بقية الناس أما المفاتيح الخاص فيتم نشره في العلن وهو متاح للجميع من الناس
٩. تعتبر الموازنة الحكومية من عوامل الضعف للمتطلبات القانونية والسياسية لإنشاء حكومة الكترونية
١٠. تعمل المحفظة الإلكترونية E-Wallet على توفير الوقت والجهد بحفظ كل المعلومات عن بطاقة اعتماد معينة
١١. تمكن الحكومة الإلكترونية المشروعات الإنتاجية في المنظمات الحكومية على التخلص من مخزونها الرأسمالية بسرعة
١٢. تتعد الحاجة لتقديم نسخ من المستندات الورقية مع وجود الحكومة الإلكترونية
١٣. توهى أية لدفع الإلكتروني ليست ضمن الاعتبارات الواجب مراعاتها عند التحول للحكومة الإلكترونية
١٤. للحكومة الإلكترونية آثار إيجابية وسلبية تنعكس على المواطنين والقطاع الخاص والحكومة نفسها
١٥. لقياس أداء الحكومة الإلكترونية لابد من تحقيق جودة الخدمة المقدمة وتيسير الحصول على المعلومات
١٦. لتحويل المجتمع إلى مجتمع معلوماتي لابد من إعادة هندسة السياسات الوطنية والبيئة التشريعية والتنظيمية لتكنولوجيا المعلومات
١٧. الشبكات المحلية (LAN) تعمل من خلال اتصالها بمجموعة من الحواسيب الضخمة
١٨. الحكومة الإلكترونية هي طريقة لزيادة عدد الوظائف
١٩. من سلبيات الحكومة الإلكترونية مشكلة البطالة وشعور الموظفين بالعزلة وانفصالهم إلى العلاقات الإنسانية
٢٠. من تحديات الحكومة الإلكترونية خصوصية المعلومات وسلامتها والتحقق من هوية الأطراف الأخرى
٢١. مفهوم الحكومة الإلكترونية لا يرتبط دائما بتسخير تكنولوجيا المعلومات لتمكين المواطنين من الحصول على خدمة حكومية بكفاءة وشفافية عالية
٢٢. يحتاج سيناريو تكنولوجيا الانترنت في تطبيق الحكومة الإلكترونية إلى نشر الوعي بين المواطنين وتقديم التدريب المناسب لهم
٢٣. الهدف الأساسي من أهداف الحكومة الإلكترونية هو تيسير الإجراءات الرسمية وتذليل الصعوبات التي يواجهها المواطن
٢٤. النقود الإلكترونية هي قيمة نقدية غير مخرزة على وسيلة إلكترونية مدفوعة مقدما ومرتبطة بحساب مصرفي ويمكن استخدام هذه البطاقات للنفع
٢٥. من مكاسب التحول إلى حكومة إلكترونية التعلم المستمر وبناء المعرفة
٢٦. من متطلبات بناء الحكومة الإلكترونية متطلبات بشرية ونفسية ومنها توفير القدر الكافي من أمن المعلومات
٢٧. مصطلح (G2B) يقصد به الخدمة المقدمة من الحكومة إلى المواطنين
٢٨. يحتاج نظم النقود الإلكترونية المعتمد بالكامل على البرمجيات لوجود ثلاثة أطراف لكي يكون فعالا وهم الزبون والمتجر والمصرف
٢٩. يستخدم التشفير المتمثل مفتاحين اثنين تربط بينهما علاقة ويدعى هذان المفتاحان بالمفتاح العام والمفتاح الخاص

الاختبار النهائي لمادة الحكومة الإلكترونية (ADS 407)

الرقم الجامعي:

السؤال الأول: ظلل على ورقة الإجابة (أ) إذا كانت الإجابة صح و (ب) إذا كانت الإجابة خطأ لكل مما يلي:

١. يوجد معيار واحد فقط لتمييز صور القنود الإلكترونية وهو معيار الوسيلة
٢. يهدف جميع مستخدمى الانترنت في الحصول على المعلومات ونقلها بشكل آمن.
٣. يقف التوظيف الإلكتروني عند حد الإعلان عن الوظائف فقط.
٤. يجب على المستخدم الحفاظ على سرية كلمة المرور.
٥. يجب أن تعتمد الرقوى الإلكترونية على استراتيجيات واضحة في التغلب على العوائق.
٦. وجود الأنظمة و التشريعات من المتطلبات البشرية لبناء الحكومة الإلكترونية.
٧. القنود الرقمية، العملة الرقمية، التقنية الإلكترونية: جميعها مرادفات للقنود الإلكترونية.
٨. القنود الإلكترونية هي وسيلة لتحقيق غرض واحد فقط وهو الشراء.
٩. نظام تبادل البيانات الكترونياً يخفض المصاريف الإدارية.
١٠. من معوقات التحول من الحكومة التقليدية إلى الحكومة الإلكترونية هو اعتماد طريقة ملائمة للسداد الإلكتروني.
١١. من أهداف الحكومة الإلكترونية، زيادة الانتاجية وخفض تكاليف الأداء.
١٢. من الممكن أن تكون القنود الإلكترونية خليطاً مركباً من الطبقات السابقة الدفع و القرص الصلب.
١٣. من الاستخدامات الرئيسية لشبكة الانترنت هو استخدام البريد الإلكتروني.
١٤. من مكاسب التحول إلى الإدارة الإلكترونية، تصمىج البيانات من مصدرها الأصلية بصورة موحدة.
١٥. المحفظة الإلكترونية من أشكال القنود الإلكترونية.
١٦. المتطلبات الإلكترونية تُعد أكثر موضوعات الحكومة الإلكترونية حساسية وأهمية.
١٧. ليس للحكومة الإلكترونية أي أثر على مشكلة البطالة.
١٨. قد يتم اختراق النظام عن طريق الحصول على صلاحيات المسؤول عنه.
١٩. عند التحول من الحكومة التقليدية إلى الحكومة الإلكترونية تهتم بالمجال التكنولوجي فقط.
٢٠. الصيرفة عبر الانترنت قليلة التكلفة.
٢١. جميع الحكومات تحولت من التقليدية إلى إلكترونية بمجرد انحال الحاسوب.
٢٢. تؤثر تكنولوجيا المعلومات على المجتمع في عدة مجالات.
٢٣. تعتمد خدمة الصيرفة عبر الهاتف على وجود شبكة تربط أفرع المصرف الواحد ككل.
٢٤. تشمل خدمة الصرافة الآلية على وجود شبكة من الاتصالات تربط أفرع المصرف الواحد فقط.
٢٥. تشجع الإدارة الإلكترونية جميع مكونات الإدارة من تنظيم و تنفيذ و متابعة و تقييم و تحقيق.
٢٦. تشجيع انتشار مقاهي الانترنت، من المتطلبات التقنية والتكنولوجية لبناء الحكومة الإلكترونية.
٢٧. تساهم الحكومة الإلكترونية في تحقيق العدالة و توفير الوقت والجهد للعاملين في تقديم الخدمات للمواطنين.
٢٨. تساعد الحكومة الإلكترونية على تطبيق المركزية.
٢٩. التحول إلى منظمة إلكترونية ليس قضية إلكترونية وحسب ولكن قضية إدارية في الدرجة الأولى.
٣٠. تعمل القنود الإلكترونية بأنها سهلة الاستخدام.
٣١. انخفاض أسعار الحواسيب وانتشارها يعد من العوامل الرئيسية في نمو الحكومة الإلكترونية.
٣٢. أن عالم الحاسوب لا يخلو من الثغرات الأمنية.
٣٣. إغراق الذكريات هو أسلوب شائع لحماية الأنظمة من القرصنة.
٣٤. إعادة هندسة التركيب التنظيمي من المتطلبات التنظيمية لبناء الحكومة الإلكترونية.
٣٥. إذا ما تم تفعيل الحكومة الإلكترونية بشكل صحيح، سيصبح المستطاع توجيه الطاقات البشرية للعمل في مهام وأعمال أكثر إنتاجية.
٣٦. الإدارة الإلكترونية تعني إدارة بلا ورق بلا زمان بلا مكان.
٣٧. أكثر لغات النظام عن طريق الموظف الغاضب، تعد النسبة الأكبر من أسباب الاختراقات في العالم.
٣٨. G2G تعني من الحكومة إلى الحكومة.
٣٩. G2C تعني من الحكومة إلى رجل الأعمال.
٤٠. G2B تعني من الحكومة إلى المواطن.

ADS 407 للعام 1441 هـ - 2019م الفصل الدراسي الأول

اللائحة النظامية لطلاب الانتماء الفصل الأول لعام 1436/1435 هـ ومن اللوائح مادة ونسبه مجموع ( ج )		العمادة العربية السعودية جامعة الملك عبد العزيز شعبة الاقتصاد والإدارة برنامج بكالوريوس العلوم الإدارية
---	---	--

الحكومة الإلكترونية (ADS 407)

اسم الطالب	رقم الطالب
السؤال الأول: ظلل على ورقة الإجابة (أ) إذا كانت الإجابة صح و(ب) إذا كانت الإجابة خطأ لكل مما يلي	
1	إدارة الموارد البشرية ليست من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية
2	التحول من حكومة تقليدية إلى الحكومة الإلكترونية ليست قضية إدارية ولكنها في الدرجة الأولى قضية تكنولوجية وحسب أساسها الحواسيب وشبكة الإنترنت وشبكة الاتصالات
3	تساعت الحكومة الإلكترونية على توفير نظم المعلومات اللازمة لدعم اتخاذ القرارات الإدارية
4	تسهيل نظم الدفع الإلكتروني ليست مسؤولية منفاي الحكومة الإلكترونية
5	تعتبر الحكومة الإلكترونية في الدرجة الأولى "قضية إدارية" تعتمد على فكر إداري متطور
6	مصطلح ( G2G ) يقصد به الخدمة المقدمة من حكومة إلى حكومة
7	الحكومة الإلكترونية تسعى إلى إيجاد مستويات إدارية متعددة مما يساعد على سرعة اتخاذ القرارات
8	التوقيع الإلكتروني هو ملف رقمي يحتوي على مفتاحين المفتاح العام هو توقيعك الإلكتروني الذي يميزك عن بقية الناس أما المفتاح الخاص فيتم نشره في الدليل وهو متاح للعامه من الناس
9	تعتبر الموازنة الحكومية من عوامل الضعف للمتطلبات القانونية والميسارية لإنشاء حكومة إلكترونية
10	تعمل المحفظة الإلكترونية E-Wallet على توفير الوقت والجهد بحفظ كل المعلومات عن بطاقة اعتماد معينة
11	تمكن الحكومة الإلكترونية المشروعات الإنتاجية في المنظمات الحكومية على التخلص من مخزونها الزائد بسرعة
12	تتعد الحاجة لتقديم نسخ من المستندات الورقية مع وجود الحكومة الإلكترونية
13	توفر آلية للدفع الإلكتروني ليست ضمن الاعتبارات الواجبة مراعاتها عند التحول للحكومة الإلكترونية
14	للحكومة الإلكترونية آثار إيجابية وسلبية تنعكس على المواطنين والقطاع الخاص والحكومة نفسها
15	لقياس أداء الحكومة الإلكترونية لابد من تحقيق جودة الخدمة المقدمة وتيسير الحصول على المعلومات
16	لتحويل المجتمع إلى مجتمع معلوماتي لابد من إعادة هندسة السياسات الوظيفية والبنية التشريعية والتنظيمية لتكنولوجيا المعلومات
17	الشبكات المحلية (LAN) تعمل من خلال اتصالها بمجموعة من الحواسيب الشخصية
18	الحكومة الإلكترونية هي طريقة لزيادة عدد الوظائف
19	من سلبيات الحكومة الإلكترونية مشكلة البطالة وشعور الموظفين بالغرلة وانقذاهم إلى العلاقات الإنسانية
20	من تحديات الحكومة الإلكترونية خصوصية المعلومات وسلامتها والتحقق من هوية الأطراف الأخرى
21	مفهوم الحكومة الإلكترونية لا يرتبط بالما يتسخر تكنولوجيا المعلومات لتمكين المواطنين من الحصول على خدمة حكومية بكفاءة وسهولة عالية
22	يحتاج ستافيو تكنولوجيا الانترنت في تطبيق الحكومة الإلكترونية إلى نشر الوعي بين المواطنين وتقديم التدريب المناسب لهم
23	الهدف الأساسي من اهداف الحكومة الإلكترونية هو تسخير الإجراءات الرسمية وتبسيط الصعوبات التي يواجهها المواطن
24	النقود الإلكترونية هي قبعة نقدية غير مخزنة على وسيلة إلكترونية مدفوعة مقدما ومرتبطة بحساب مصرفي ويمكن استخدام هذه البطاقات للدفع
25	من مكاسب التحول إلى حكومة إلكترونية التعلم المستمر وبناء المعرفة
26	من متطلبات بناء الحكومة الإلكترونية متطلبات بشرية وتنسية ومنها توفير القدر الكافي من امن المعلومات
27	مصطلح (G2B) يقصد به الخدمة المقدمة من الحكومة إلى المواطنين
28	يحتاج نظام النقود الإلكترونية المعتمد بالكامل على الترميز لوجود ثلاثة أطراف لكي يكون فعالا وهم الزبون والمصرف
29	يستخدم التشفير المماثل مفتاحين التشفير تربط بينهما علاقة ويدعى هذان المفتاحان بالمفتاح العام والمفتاح الخاص