يقدم المشرفون التربويون خدمات دعم التميز المدرسي سعيًا لتمكين المدرسة من تخطيط عملياتها الإشرافية وتنفيذها، وتحمل مسؤولياتها وأدوارها الإشرافية وفق الأدلة المعتمدة، مثل: **الدليل التنظيمي لمدارس التعليم العام (دليل الأهداف والمهام) ووثيقة المعايير والمسارات المهنية للمعلمين والنموذج الإشرافي في ضوء تمكين المدرسة....** وتتركز جهود مقدمي خدمات دعم التميز المدرسي في تقديم الدعم والاستشارات التعليمية والتربوية ومساعدة المدرسة في التحسين والتطوير المهني المستمر في المجالات الإشرافية الأساسية: التدريس، نواتج التعلم، الأنشطة المدرسية، التوجيه الطلابي.....

وفيما يلي مجموعة من الإرشادات التي تعزز أدوار المشرف التربوي في تجويد الخدمات التي يقدمها للمدرسة:

مجال	إرشادات
إرشادات عامة لتقديم خدمة الدعم للمدرسة من قبل المشرف التربوي	• دعم المدرسة في مجال العمليات الإشرافية (التدريس، والتعلم، والتوجيه الطلابي، والأنشطة المدرسية) لتطوير عمليات التعليم والتعلم. • تحفيز منظومة المدرسة (مدير المدرسة ووكلائها والمعلمين والموجهين الطلابيين ورواد النشاط) نحو التميز في الأداء وتحسين عمليات التعليم ونواتج التعلم للطلاب. • تعزيز الممارسات التي تحقق الأمن النفسي للمعلمين والمتعلمين في المدارس. • دعم المعلمين ورواد النشاط والموجهين الطلابيين لتمكينهم من الإسهام في تعزيز قيم الطلبة وشخصياتهم وتنمية مهاراتهم ليكونوا فاعلين في مجتمعهم من خلال البرامج والأنشطة المتنوعة. • مساندة المدارس لتحسين تصنيفها المدرسي في التقويم المدرسي الخارجي. • المساندة وتقديم الاستشارات والدعم للمدرسة على تحديد مجالات العمليات الإشرافية ذات الأولوية بالتحسين والتطوير. • المساندة وتقديم الاستشارات والدعم للجان المدرسة لبناء خطة التحسين والتطوير للمجال/ المجالات المستهدفة. • دعم المدرسة في تنفيذ خطة التحسين والتطوير للمجالات والعمليات الإشرافية المستهدفة.
تعزيز معارف المعلمين ومهاراتهم في تصميم التدريس وبناء خبرات التعلم وتقويمه	• تقديم الدعم للمعلمين بما يسهم في تطوير معارفهم وتحسين مهاراتهم في تخطيط التدريس وتنفيذه. • تحفيز المعلمين في تخطيط برامج وأنشطة تعلم وفق تسلسل منطقي تربط أهداف التعلم بمعايير المحتوى وأهداف المنهج وتدعم التعلم العميق لدى المتعلمين. • تحفيز المعلمين نحو أهمية بناء خطط التدريس بما يراعي بيانات التقويم التكويني والختامي، واهتمامات المتعلمين وخبراتهم السابقة. • تعزيز أهمية بناء خبرات تعليمية مناسبة لأهداف التعلم تستجيب لاهتمامات المتعلمين وأسلوب تعلمهم، وتراعي خصائص المتعلمين، وتنمي التفكير، وتثير الدافعية والمثابرة والتأمل. • تحفيز المعلمين على أن تشتمل خطة الدرس على عناصر التخطيط الجيد متضمنة مجموعة متنوعة من وسائل وأدوات ومصادر التعلم الرقمي وغير الرقمي تحقق شروط اختيار الوسائل والمصادر التعليمية. • تحفيز جهود المعلمين نحو أهمية اشتقاق أهداف التعلم من معايير المناهج وفق أسس منهجية في صياغتها مراعيًا اتباع التصنيف التربوي المناسب والأبعاد المشتركة للمناهج. • يساعد المعلمين على أهمية تأثير المعرفة السابقة على التعلم الحالي أو المستقبلي للطالب وكيفية الاستفادة منها لبناء تعلم ذي معنى. • مشاركة لجنة التحصيل الدراسي في دراسة نتائج الاختبارات الوطنية، والدولية، والقدرات، والتحصيلي. • دعم لجنة التحصيل الدراسي بالمدرسة في دراسة نتائج الاختبارات وقياس مدى التحسن الدراسي بأدوات قياس متنوعة. • دعم المدرسة في تنفيذ أساليب إشرافية في تجويد بناء الاختبارات. • تحفيز المعلمين لتنويع طرق وأساليب تمكين المتعلمين من إظهار معارفهم ومهاراتهم. • تشجيع التكامل بين المواد الدراسية وربط موضوعات المادة الدراسية بالمواد الأخرى وبواقع المتعلمين. • تشجيع المعلمين على تصميم أنشطة تعلم تشجع على التفكير وطرح الأسئلة والاستقصاء. • تعزيز جهود المعلمين في تقديم تغذية راجعة مستمرة للمتعلمين. • تحفيز جهود المعلمين في توظيف طرائق التدريس وأساليبه المناسبة حسب للتخصص. • دعم المعلمين بما يسهم في تحسين مهاراتهم في بناء أسئلة الاختبارات. • دعم المدرسة في قياس مدى تحسن التحصيل الدراسي بأدوات قياس متنوعة.

التدريس والتعلم ومراعاة المراحل الدراسية وخصائص المرحلة العمرية	• تحفيز جهود المعلمين في أهمية تدريس المادة وفق طبيعتها وخصائصها مع مراعاة بنية المعرفة وخصائص المرحلة العمرية. • يسهم في مساعدة المعلمين على مراعاة خصائص المراحل العمرية المختلفة للطالب، ومدى تأثيرها على تعلمهم. • تحفيز المعلمين نحو أهمية مراعاة الفروق الفردية والاختلافات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية بين المتعلمين.
الإدارة المدرسية المؤثرة في قيادة التعلم	• تعزيز جهود إدارة المدرسة في المحافظة على البرنامج الزمني لليوم الدراسي، فلا يُصرَف في مهام ومبادرات لا تدعم تعلم الطلبة، وإنما يُركّزُ على المبادرات التي تُحدثُ تغييرًا إيجابيًا في تعلمهم وتنمية مهاراتهم وقيمهم وتحصيلهم العلمي في المنهج المدرسي ومحتويات المواد الدراسية، • تعزيز جهود إدارة المدرسة في العناية بإعداد الجدول المدرسي، وتوزيع الحصص والمواد الدراسية بما يُسهم في تحقيق الأهداف المرجوة من المناهج الدراسية، ويمكّن المعلمين من تخصصاتهم، ويرفع مستوى نواتج التعلم لدى الطلبة، مع مراعاة أهمية ذلك في مواد الرياضيات والعلوم واللغة العربية. • تعزيز جهود إدارة المدرسة في قيادة عملية التعلم بما يحقق معايير المناهج وأهدافها. • دعم المدرسة في ارتباط بناء خطط تحسين أداء المدرسة بنتائجها في معايير التقويم المدرسي(الذاتي/ الخارجي) على أن تتسم الخطط بالواقعية وإمكانية التنفيذ ضمن سياق اليوم الدراسي، وبمشاركة جميع منسوبي المدرسة وتشمل مجالات العمليات الإشرافية الأساسية.
التوجيه الطلابي	• دعم المدرسة في تحقيق التواصل المستمر والفعّال مع أسرة الطالب، وإشراكهم في تعلم أبنائهم. • دعم المدرسة في تفعيل دور التوجيه الطلابي؛ لتحقيق الانضباط المدرسي (السلوكي والتعليمي) ودعم الطلبة في إثراء رحلتهم التعليمية والتركيز على معالجة نقاط الألم فيها (Pain Points) لتحسين عملياتها. • تعزيز جهود المدرسة في نشر قواعد السلوك والمواظبة وتفعيلها. • مساعدة المدرسة في العناية برعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والموهوبين. • دعم المدرسة في بناء خطة التعلم الأسبوعية، ونشرها لأولياء الأمور. • دعم المدرسة في تجسيد القيم الإسلامية والوطنية. • تشجيع منسوبي المدرسة على المشاركة في الأنشطة التطوعية. • تحفيز جهود المعلمين لأهمية مراعاة تأثير مشكلات النمّو والأحداث اليومية الضاغطة على تعلم المتعلم وكيفية التعامل معها. • تحفيز المدرسة على أهمية التواصل الإيجابي الفعال بين منسوبيها. • تحفيز منظومة المدرسة على تحقيق مؤشرات الأداء لتقييم صحة الطلاب في المدارس.
الأنشطة المدرسية	• تعزيز جهود المدرسة في اختيار برامج وأنشطة غير صفية لتطوير مهارات المتعلمين وتنمية مواهبهم في المجالات المتنوعة. • تقديم استشارات في مجال الأنشطة غير الصفية.
التطوير المهني المستمر	• دعم المدرسة في التطوير المهني المستمر لمنسوبيها على مستوياته المختلفة (فردي، تعاوني) مُضمَّنًا في خطة المدرسة للنمو المهني. • تحفيز المدرسة باستثمار الخبرات الجيدة لديها في إثراء زملائهم المعلمين بما يسهم في تحسين الأداء. • تشجيع جهود المدرسة في تنفيذ التطوير المهني بأساليب وأدوات متنوعة تراعي حاجاتهم وحاجات تعلم طلابهم، ومنها: (حلقات النقاش، وورش العمل، واللقاءات، والدروس التطبيقية، وتبادل الزيارات الصفية، والتدريس المصغر، ومجتمعات التعلم المهنية.....). • تقديم استشارات داعمة للمدرسة في آليات حصر الاحتياج التدريبي للمعلمين وفق المعايير المهنية للمعلمين. • تشجيع المعلمين على التأمل الذاتي في ممارساتهم لأجل التطوير والتحسين. • تشجيع المعلمين على تبادل أفضل الممارسات التدريسية.