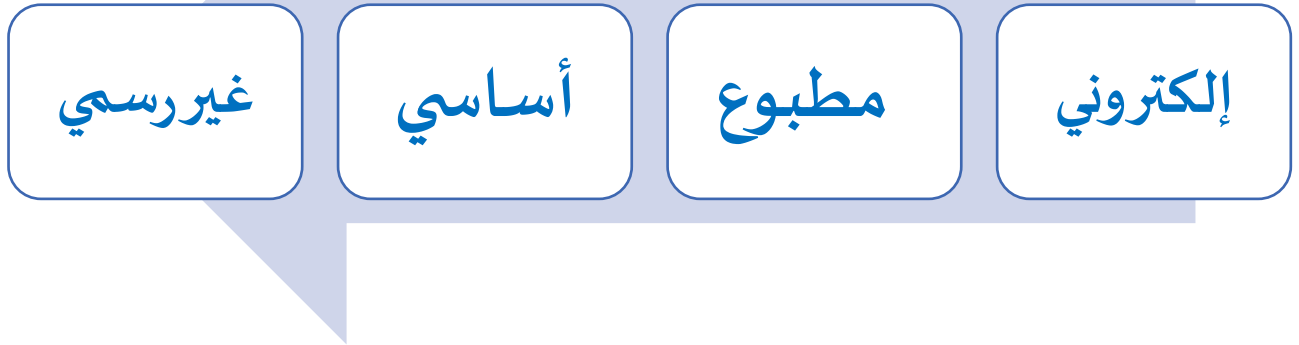


- المشكلة/ هي الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود
- استراتيجية حشد المصادر/ هي مصطلح لوصف طريقة حشد المجموعات للوصول إلى حل المشكلات، وعادة ما تكون هذه المجموعات إلكترونية وتسمى جمهوراً.
- س3/ أكمل الخريطة الذهنية التالية:

مصادر جمع المعلومات:



س2/ ضع علامة (صح) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أما الإجابة الخاطئة فيما يلي:

| م | العبارة | الإجابة |
|---|---|---------|
| ١ | المشكلة هي الفرق بين الوضع الحالي والوضع في الماضي. | x |
| ٢ | اتبع حدسك عند حل المشكلات المعقدة. | x |
| ٣ | عند حل المشكلة ثق بقدراتك ولا تستسلم بسهولة إذا لم تنجح إحدى أفكارك. | ✓ |
| ٤ | عند بيان المشكلة يمكنك وصف أكثر من مشكلة في بيان واحد. | x |
| ٥ | قدم بيان المشكلة لجميع العاملين في المنظمة. | x |
| ٦ | اختبار الحلول المطروحة يقلل من وقوع المخاطر. | ✓ |
| ٧ | إذا كانت المخاطر المحتملة كبيرة جداً فقد تحتاج إلى اتباع أسلوب (تجنب المخاطر) | ✓ |
| ٨ | تعتمد الطريقة القياسية لحل المشكلات على خبراتك السابقة. | x |
| ٩ | عند بيان المشكلة لا تقدم آراء حول العواقب المحتملة. | x |

س2/ اختاري الإجابة الصحيحة:

| | |
|---|---|
| ١ | أول خطوات حل المشكلة هي : أ- جمع المعلومات ب- تحديد المشكلة ج- توضيح المشكلة د- النظر في الحلول |
|---|---|

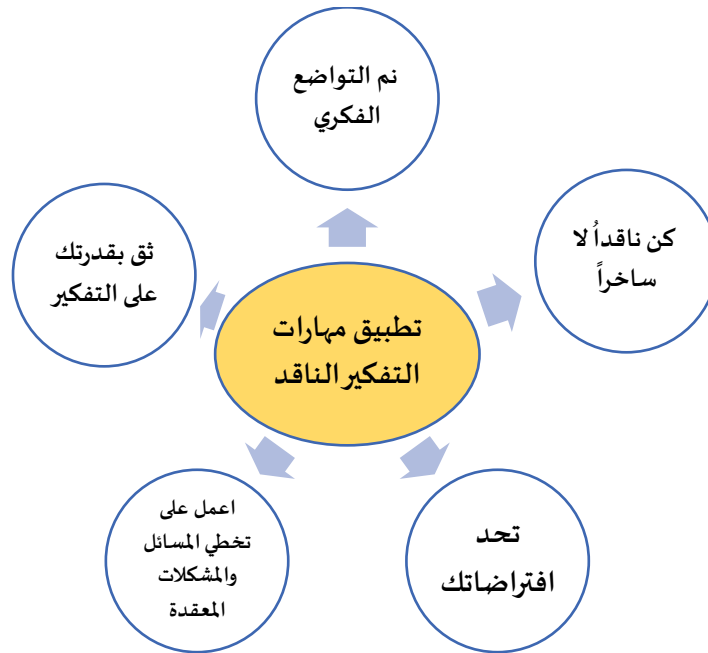
| | |
|---|---|
| ٢ | <p>- هو ووصف واضح وموجز للمشكلة وللأثر الذي تتوقعه من الحل .</p> <p>أ-بيان المشكلة</p> <p>ب-ملخص المشكلة</p> <p>ج-حجم المشكلة</p> <p>د-عواقب المشكلة</p> |
| ٣ | <p>-اي مما يلي يعد مصدراً غير رسمياً للمعلومات حول مشكلة ما؟</p> <p>أ-الملاحظة</p> <p>ب-التحدث مع الزملاء</p> <p>ج-موقع إلكتروني</p> <p>د-مقال في مجلة.</p> |
| ٤ | <p>-الحلول ذات المخاطر المحدودة والأرباح الإيجابية.</p> <p>أ-الحل المناسب</p> <p>ب-الحل الموجز</p> <p>ج-الحل المثالي</p> <p>د-حل المشكلة</p> |
| ٥ | <p>-استراتيجية حشد المصادر أو الاستعانة بالجمهور هي وسيلة لأجل :</p> <p>أ-توظيف الموظفين.</p> <p>ب-تقليل المخاطر وزيادة الأرباح</p> <p>ج-استخدام المجموعات لحل المشكلات</p> <p>د-الاستعانة بالعديد من العمالة الخارجية لأداء المهام</p> |
| ٦ | <p>-لماذا يتوجب على المنظمة وضع خطط بديلة؟</p> <p>أ-لزيادة تكلفة الخطط مستقبلاً</p> <p>ب-لصعوبة التفكير في البديل وقت الاخفاق</p> <p>ج-لتعدد مهام المدير في المنظمة</p> <p>د-لكثرة المخاطر التي تقع فيها المنظمة</p> |
| ٧ | <p>-ما نوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلة؟</p> <p>أ-حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح منخفضة</p> <p>ب-حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة</p> <p>ج-حلول ذات مخاطر عالية وأرباح عالية</p> <p>د-حلول ذات مخاطر عالية وأرباح منخفضة</p> |

مراجعة للفصل الثاني والثالث لمادة (صناعة القرار في الاعمال ١-١)

س١/ عرف في ما يلي :

- العصف الذهني/الإجابة ص ٥١
- التواضع الفكري / هو قدرة الفرد على استيعاب حدود معرفته واعترافه بالفضل الفكري للآخرين.
- التفكير الناقد/ الإجابة ص ٧٨
- الحجة/ هي ادعاء يدعم استنتاجاً محدداً.
- الرأي/ هي ادعاء يعتقد صاحبه أنه صحيح.
- الحقيقة/ هي ادعاء يعتبر صحيحاً.

س٣/ أكمل الخريطة الذهنية التالية:



س٢/ ضع علامة (صح) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أما الإجابة الخاطئة فيما يلي:

| م | العبارة | الإجابة |
|----|---|---------|
| ١ | احرص على توثيق المشكلة حتى لا ترتكب الشركة الأخطاء نفسها في المستقبل | ✓ |
| ٢ | تهدف مراقبة الحل وإدارته إلى تعديل الحل إذا انحرف عن مساره الصحيح. | ✓ |
| ٣ | استخدام طريقة تقييم واحدة للمشكلة المعقدة. | ✗ |
| ٤ | التواضع الفكري هو قدرة الفرد على استيعاب حدود معرفته. | ✓ |
| ٥ | كل المشكلات المعقدة لها حلول مثالية. | ✗ |
| ٦ | التفكير الناقد هو عملية تفكير مدروسة في اتخاذ قرار يتعلق بقبول الحكم أو رفضه أو التحفظ على القيام به. | ✓ |
| ٧ | لوحات القيادة هي تطبيق إلكتروني يجمع ميزات أو معلومات من أكثر من مصدر. | ✗ |
| ٨ | العصف الذهني هو أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوليد الأفكار والبدائل. | ✓ |
| ٩ | يعتمد تقييم البدائل لاتخاذ القرار على معايير للتقييم مثل: التكلفة والوقت والفائدة. | ✓ |
| ١٠ | تتضمن أي خطة فعالة لتنفيذ حل ما على الجدول الزمني. | ✓ |

| | |
|---|---|
| ١ | <p>-علي/ بعد اختيار الحل المناسب لك يجب عليك اختباره؟</p> <p>أ-لأنه من خطوات حل المشكلة.</p> <p>ب-للتأكد من فاعليته ونجاحه.</p> <p>ج-لتجنب المشكلة في المستقبل.</p> <p>د-لتوثيق العمل في السجلات.</p> |
| ٢ | <p>-عند اختبار أحد الحلول يجب:</p> <p>أ-القيام بوضع الاختبار الأكثر ارهاقاً</p> <p>ب-الالتزام بالجزء السطحي من الحل.</p> <p>ج-النظر في أسوأ خيار متاح حتى ولو كان مرتفع الخطورة.</p> <p>د-جعل النتائج سرية.</p> |
| ٣ | <p>-إن _____ هو عبارة مكتوبة أو منطوقة يبدي بها شخص ما رأيه حول موضوع معين سواء كانت هذه العبارة صحيحة أو خطأ.</p> <p>أ-الرأي</p> <p>ب-المغالطة</p> <p>ج-التعميم المتسرع.</p> <p>د-الادعاء</p> |
| ٤ | <p>-ما لا يجب فعله للوصول الى التفكير الناقد :</p> <p>أ-أدراك وجهات النظر.</p> <p>ب-فصل التفكير الناقد والتفكير الإبداعي.</p> <p>ج-احترام ردود افعالك الانفعالية تجاه الحجج.</p> <p>د-تحدي نفسك لتجاوز تكييفك الاجتماعي.</p> |
| ٥ | <p>-اي مما يلي ليس من عادات المفكرين الناقدين؟</p> <p>أ-التواضع الفكري.</p> <p>ب-التفكير المنهجي.</p> <p>ج-السخرية.</p> <p>د-التشكيك في الافتراضات.</p> |
| ٦ | <p>-أي مما يلي ميزة تقدمها الكتب الرقمية إزاء الكتب التقليدية؟</p> <p>أ-يمكن نقلها دون الحاجة إلى مصدر طاقة.</p> <p>ب-يمكن البحث عنها إلكترونياً باستخدام الارتباطات الشعبية.</p> <p>ج-يمكن ان تتحمل أضراراً مادية أكبر.</p> <p>د-يمكن الحكم على الكتاب الرقمي من خلال غلافه.</p> |
| ٧ | <p>- هي تطبيق إلكتروني يجمع ميزات أو معلومات من أكثر من مصدر.</p> <p>أ-لوحة القيادة.</p> <p>ب-التطبيقات المركبة Mashups</p> <p>ج- تطبيقات مايكروسوفت</p> <p>د-الكتب الرقمية.</p> |

| | |
|--|-----------|
| <p>- ما نوع البيانات التي يجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن المنتج او الخدمة.</p> <p>أ- تقارير الموظفين وسجلاتهم.</p> <p>ب- مصادر ثانوية مثل الكتب والمواقع الالكترونية.</p> <p>ج- استطلاعات الراي وتعليقات العملاء.</p> <p>د- سجلات المنظمات والجمعيات التجارية وقواعد بيانات الأعمال.</p> | <p>٨</p> |
| <p>- لماذا يجب عليك ان تفكر بإبداع عند تطوير البدائل؟</p> <p>أ- لتحديد أكبر عدد ممكن من الأفكار</p> <p>ب- للاستمتاع بالتجربة.</p> <p>ج- لتمسك بأفكارك الأولية</p> <p>د- لتأخير القرار</p> | <p>٩</p> |
| <p>- اي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار؟</p> <p>أ- انتظار الحل المثالي.</p> <p>ب- تقييم المعايير.</p> <p>ج- تصنيف البدائل.</p> <p>د- اختيار طريقة تقييم.</p> | <p>١٠</p> |
| <p>- كيف اتجنب معارضة الاشخاص المقاومين للتغيير؟</p> <p>أ- احتفظ بمعلومات سرية للمشكلة.</p> <p>ب- اتجاهل المعارضين</p> <p>ج- استعرض خطتي لطمأنتهم.</p> <p>د- أقيم المعايير المطروحة.</p> | <p>١١</p> |