



١

تم التحميل من اسهل عن بعد

الاختبار القصير للقاء الاول

١- تتبع اهميه دراسه السلوك التنظيمي لعدده اعتبارات اهمها:			
١- لان السلوك التنظيمي يساعد على معرفه سوق المنظمه	٢- يساعد السلوك التنظيمي في انتاج منتجات جديده	٣- لوجود علاقه بين اتجاهات الفرد والسلوك	٤- كل ما ذكر صحيح
٢- يركز السلوك التنظيمي على الاتي:			
١- الافراد والجماعات وسلوكهم واتجاهاتهم	٢- علاقه البيئه بالتنظيم	٣- مدى تاثير العاملين على الاهداف	٤- كل ما ذكر صحيح
٣- ترجع اهميه السلوك التنظيمي لعدده اعتبارات منها ما يلي:			
١- انحرافات العاملين	٢- كفاءة التنظيم تتاثر بسلوك الافراد	٣- الاسلوب القيادي يؤثر على سلوكيات المروسين	٤- كل ما ذكر صحيح

الاختبار القصير للقاء الثاني

١- من خصائص عملية الإدراك ما يلي:			
١- الاختبار	٢- الصدق	٣- المرونه	٤- كل ما ذكر خطأ
٢- من أهم العوامل المؤثرة على عملية الإدراك ما يلي:			
١- الثبات	٢- التكامل	٣- سمات الفرد وخصائصه	٤- كل ما ذكر صحيح
٣- تتمثل أهم معوقات الإدراك فيما يلي:			
١- التنشئه والوراثة	٢- الشخصيه	٣- التسرع بالحكم	٤- كل ما ذكر خطأ
٤- يؤثر الادراك داخل منظمات الاعمال من خلال العديد من العناصر، منها مايلي ؟			
١- يؤثر الادراك على القيادة	٢- يؤثر الادراك على عمليه اختيار العاملين	٣- يؤثر الادراك على الدافعيه	٤- كل ما ذكر صحيح
٥- من أهم شروط عملية التعلم ما يلي:			
١- الاستجابة الفعلية لاي دافع للتعلم	٢- التعزيز والمساعده على التعلم	٣- يجب ان يكون التغيير في السلوك دائما نسبيا	٤- كل ما ذكر صحيح
٦- من العناصر الرئيسة للتعلم ما يلي:			
١- الدوافع	٢- المنبهات	٣- الاستجابة	٤- كل ما ذكر صحيح
٧- أهم العوامل المؤثرة على عملية التعلم ما يلي:			
١- الاستعداد الفكري للتعلم	٢- الثقافه العامه	٣- الاهتمام بالتفاصيل	٤- كل ما ذكر صحيح

الاختبار القصير للقاء الثالث

١- الدافع هو :			
١- عبارة عن شعور وإحساس داخلي يوجه سلوك لسد حاجة معينة	٢- عبارة عن مؤثر خارجي يحفز الفرد ويشجعه للقيام بأداء أفضل	٣- الدافع هو مؤثر خارجي وداخلي معاً يوجه سلوك الأفراد	٤- كل ما ذكر صحيح
٢- من أنواع الحوافز ما يلي			
١- اللهاجات الإجتماعية والنفسية	٢- اللهاجات الأساسية	٣- الحوافز الإيجابية والحوافز السلبية	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٣- من أهم متطلبات نظام الحوافز الفعال ما يلي			
١- عدالة الحافز وكفايته	٢- سهولة فهم نظام الحوافز الذي تقرره المنظمة	٣- أن يركز على اساس مفهومه وواضحة ومقبولة	٤- كل ما ذكر صحيح ✓

٤- هالك عدة أساليب لحفز المديرين، منها ما يلي			
١- اسناد عمل مثير للمدير	٢- منح المدير المكانة المناسبة والوظيفة المرموقة والمكتب المناسب	٣- منحه الحوافز بأنواعها	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٥- توجد مجموعة من الصفات العامة للشخصية الإنسانية، منها			
١- الشخصية هي الكل المنظم للشخص ✓	٢- تتصف الشخصية الإنسانية بالأمانة والصدق	٣- البنية الجسمانية	٤- كل ما ذكر صحيح
٦- من أهم القوي الشخصية المؤثرة على الفرد ما يلي			
١- قوي ثقافية	٢- قوي متعلقة بالطبقة الإجتماعية	٣- القوي الوراثية	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٧- تتمثل محددات الشخصية الإنسانية فيما يلي			
١- النزاهة والصدق	٢- القدرة على الإنجاز	٣- العوامل الموقفية ✓	٤- كل ما ذكر خطأ
٨- تتمتع الشخصية المميزة للفرد بمجموعة من الخصائص، منها			
١- لقبول	٢- الضمير الحي	٣- الإلتزان العاطفي	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٩- من أهم مكونات الشخصية الإنسانية ما يلي			
١- القيم	٢- الإتجاهات النفسية	٣- الحاجات الفسيولوجية	٤- كل ما ذكر صحيح
اختبار قصير اللقاء الرابع			
١- من خصائص الإتجاهات مايلي :			
١- تعتبر الإتجاهات متعلمة و مكتسبة.	٢- الإتجاهات مرتبطة بالمشاعر و الانفعالات.	٣- تمتاز الإتجاهات بالثبات النسبي.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
٢- تتكون الإتجاهات من مكونات اساسية منها مايلي :			
١- مكون الحاجات و الرغبات. ✓	٢- المكون المادي.	٣- المكون المعنوي و المادي معا.	٤- كل ما ذكر خطأ.
٣- من أهم وظائف الإتجاهات مايلي :			
١- الصدق و الأمانة.	٢- المسؤولية تجاه الجميع.	٣- التعبير عن الثقافة و القيم. ✓	٤- كل ما ذكر صحيح.
٤- من أهم العناصر المؤثرة في تغيير الإتجاهات مايلي :			
١- التفكير الجمعي.	٢- التنافر الوجداني. ✓	٣- التكوين المعرفي.	٤- كل ما ذكر صحيح.
٥- أهم خصائص القيم تتمثل في :			
١- يمكن قياسها كالموجودات.	٢- لا تختلف من شخص لآخر .	٣- انها صعبة الدراسة بسبب تعقدها. ✓	٤- كل ما ذكر صحيح.
٦- تتبع أهمية القيم من كونها :			
١- تمثل اساسا لفهم الإتجاهات و الدوافع.	٢- تؤثر على ادراكاتنا.	٣- عبارة عن قوة محركة ومنظمة للسلوك.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
٧- توجد مجموعة من المصادر للقيم منها :			
١- التعاليم الدينية.	٢- التنشئة الإجتماعية.	٣- الخبرة السابقة.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
٨- توجد مجموعة من العوامل تؤدي لتردي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل منها :			
١- افتقار الموظف للقدوة الحسنة في العمل. ✓	٢- العدل و المساواة وعدم التمييز بين العاملين.	٣- الخبرة السابقة.	٤- كل ما ذكر صحيح.
الاختبار القصير اللقاء الخامس			

١- من أهم أنواع جماعات العمل مايلي :			
١- الجماعات الوظيفية.	٢- فرق العمل.	٣- الجماعات غير الرسمية.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
٢- الأسباب الرئيسية لتكوين جماعات العمل تتمثل في			
١- الحاجة للانتماء.	٢- الحاجة للتقدير.	٣- الحاجة للأمن.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
٣- يساعد تكوين جماعات العمل غير الرسمية التنظيم الرسمي فيما يلي :			
١- خلق فرص عمل جديدة.	٢- تساهم في إشباع الحاجات الإجتماعية. ✓	٣- تحسين سمعة المنظمة.	٤- كل ما ذكر صحيح.
٤- من أهم أدوات تأثير جماعات العمل غير الرسمية على سلوك الأفراد مايلي :			
١- الدعم الإجتماعي باستخدام اساليب العقاب و الثواب. ✓	٢- منح الحوافز التشجيعية.	٣- الفصل عن العمل.	٤- كل ما ذكر صحيح.
٥- من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير الجماعة مايلي :			
١- درجة قوة الترابط بين أعضاء الجماعة	٢- درجة الإتفاق على المعايير.	٣- درجة قوة العقاب و الثواب.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
٦- أهم مصادر القوة عند القائد تتمثل في :			
١- القوة الجسمانية.	٢- قوة الفعل.	٣- القوة المبنية على الخبرة. ✓	٤- كل ما ذكر صحيح.
٧- من أهم اساليب القيادة مايلي :			
١- القيادة الدكتورية.	٢- القيادة الديمقراطية.	٣- القيادة الحرة.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
٨- من معوقات القيادة مايلي :			
١- تفويض الصلاحيات للغير.	٢- اللامركزية في القيادة.	٣- التخطيط غير السليم. ✓	٤- كل ما ذكر خطأ.
اختبار قصير اللقاء السادس			
١- أهم أسباب الصراع في منظمات الأعمال يتمثل في :			
١- جماعات العمل الرسمية.	٢- المركزية الشديدة في التخطيط.	٣- التعارض او التغيير في الأدوار. ✓	٤- كل ما ذكر خطأ.
٢- من خصائص الصراع التنظيمي في منظمات الأعمال مايلي :			
١- التنشئة الإجتماعية	٢- دوام الصراع في المنظمات.	٣- وجود أهداف أولية غير متكافئة لدى أطرافه. ✓	٤- كل ما ذكر صحيح.
٣- الصراع الذي يقع بين الفرد و زملائه و رؤسائه و مرؤوسيه يسمى ب :			
١- الصراع على مستوى الأفراد. ✓	٢- الصراع على مستوى الجماعات.	٣- الصراع على مستوى المنظمة ككل.	٤- كل ما ذكر صحيح.
٤- من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي مايلي :			
١- تبيد طاقات العاملين الزائدة.	٢- اعاقه العمل الجماعي.	٣- ابراز القدرات و الاستعدادات الكامنة. ✓	٤- كل ما ذكر خطأ.
٥- من الآثار السلبية للصراعات مايلي :			
١- شحذ همم العاملين وحثهم على الإبداع.	٢- يدفع الأطراف الى سلوكيات و تصرفات غير مسؤولة. ✓	٣- اتاحة الفرص للنقاش.	٤- كل ما ذكر صحيح.
٦- هنالك ثلاثة ظروف تتخذ على ضوءها القرارات في المنظمات منها :			
١- ظروف التأكد.	٢- ظروف المخاطرة.	٣- ظروف عدم التأكد.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓

٧- من أنواع القرارات التي تتخذها منظمات الأعمال مايلي :			
١- القرارات المبرمجة.	٢- القرارات الإستراتيجية.	٣- القرارات التشغيلية.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
٨- من أهم عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات مايلي :			
١- الوصول لأفكار أفضل.	٢- رفع الروح المعنوية.	٣- تشتت المسؤولية. ✓	٤- كل ما ذكر صحيح.
٩- من مزايا الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات مايلي :			
١- التأكيد على مبدأ الشوري.	٢- القبول.	٣- رفع الروح المعنوية عند الأفراد .	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
اختبار قصير اللقاء السابع			
١- تتساعد عملية قياس وتقييم الأداء والانتاجية منظمات الأعمال في:			
١- انتاج وتصميم المنتجات الجديدة	٢- فتح قنوات توزيعية جديدة	٣- إجراء التعديلات في الرواتب والأجور ✓	٤- كل ما ذكر صحيح
٢- من أهم الأسباب التي تؤدي الى فشل برنامج قياس وتقييم الأداء والإنتاجية في المنظمات الأتي:			
١- المنافسة بين المنظمات	٢- عدم اقتناع المديرين بأهمية برنامج القياس والتقييم ✓	٣- عدم جودة الأداء والمخرجات	٤- كل ما ذكر صحيح
٣- الجهة المسئولة عن برنامج القياس وتقييم الأداء والإنتاجية داخل المنظمة هي:			
١- إدارة القوى العاملة ✓	٢- إدارة الإنتاج والتسويق	٣- إدارة البحوث والتطوير	٤- كل ما ذكر خطأ
٤- يهدف برنامج القياس وتقييم الأداء على مستوى المنظمة الى:			
١- شعور العاملين بالعدالة	٢- تقدير الرؤساء والمديرين	٣- رفع مستوى اداء العاملين ✓	٤- كل ما ذكر خطأ
٥- من أهم مكونات الرضا الوظيفي مايلي:			
١- الأجر	٢- محتوى العمل	٣- جماعة العمل	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٦- من أهم البرامج التي تستخدمها منظمات الأعمال لإيجاد الرضا الوظيفي مايلي:			
١- برامج الرعاية الصحية	٢- برامج الجودة الشاملة	٣- برامج تحسين بيئة وظروف العمل	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
اختبار قصير اللقاء الثامن			
١- تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل في المنظمات من كونها:			
١- تساعد المنظمة في برنامج زيادة المرتبات و الحوافز	٢- لتوفير الظروف المناسبة و الجو الصحي و المناسب في بيئة العمل. ✓	٣- لحماية سمعة المنظمة في السوق	٤- كل ما ذكر خطأ
٢- من أهم مصادر ضغوط العمل مايلي			
١- غموض الدور	٢- صعوبة العمل	٣- اختلال العلاقات الشخصية بين العامبين	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
٣- من أهم الآثار الإيجابية لضغوط العمل مايلي			
١- سوء العلاقات بين الأفراد داخل المنظمة	٢- تجعل الفرد العامل يفكر في العمل. ✓	٣- عدم الدقة في اتخاذ القرارات	٤- كل ما ذكر صحيح
٤- تتمثل أهم الآثار السلبية لضغوط العمل فيما يلي			
١- ينظر العامل لعملة بتميز ويؤدية بجودة عالية	٢- التركيز على الأهداف ونتائج العمل	٣- صعوبة التركيز على العمل ✓	٤- كل ما ذكر صحيح

٥- من أهم مصادر الإحباط الداخلية (الذاتية) مايلي			
١- عدم إهتمام المحيطين بالفرد و بقدراته	٢- عدم القدرة على مواجهة الامور المعقدة ✓	٣- إنتشار بعض الظواهر المرضية في البيئة مثل الفساد و المحسوبية	٤- كل ما ذكر صحيح
٦- يتصف السلوك المحفز بما يلي			
١- انعدام التعلم	٢- التكرار دون تنوع	٣- يحدد الفرد أهدافا يريد تحقيقها ✓	٤- كل ما ذكر صحيح
٧- من أهم نتائج الإحباط و تأثيراته على الفرد مايلي			
١- العدوانية	٢- الإنسحاب	٣- التبرير	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓

اختبار قصير اللقاء التاسع

١- من خصائص ادارة التغيير و التطوير التنظيمي في المنظمات مايلي:-			
١- الواقعية.	٢- الإستهدافية.	٣- المشاركة.	٤- د- كل ما ذكر صحيح. ✓
٢- من أهم اسباب التغيير و التطوير التنظيمي مايلي:-			
١- التوافق مع متغيرات الحياة. ✓	٢- فتح قنوات توزيع جديدة.	٣- انتاج المنتجات.	٤- كل ما ذكر صحيح.
٣- تهدف ادارة التغيير و التطوير التنظيمي الى:-			
١- إقامة الدورات التدريبية للعاملين.	٢- قيادة السوق.	٣- زيادة قدرة المنظمة على التعامل و التكيف مع البيئة المحيطة بها. ✓	٤- كل ما ذكر خطأ.
٤- من أهم أسباب مقاومة العاملين لعمليات التغيير و التطوير التنظيمي مايلي:-			
١- الإرتياح للمألوف و الخوف من المجهول.	٢- العادات و الروتين.	٣- سوء فهم مبررات التغيير.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
٥- من أهم المزايا التي تحققها عملية مقاومة التغيير و التطوير التنظيمي للمنظمات مايلي:-			
١- تساعد المنظمة على معرفة سوقها.	٢- تجنب المنظمة المنافسين .	٣- انها تكشف عدم فاعلية نظام الإتصال و عدم توفر النقل الجيد للمعلومات. ✓	٤- كل ما ذكر صحيح.
٦- من أهم الإستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات للتعامل مع مقاومة التغيير مايلي:-			
١- استراتيجية التنوع.	٢- استراتيجية النمو و التوسع.	٣- استراتيجية المشاركة و الإندماج ✓	٤- كل ما ذكر صحيح.
٧- من أهم عوامل نجاح برنامج التغيير و التطوير التنظيمي مايلي:-			
١- توفر المناخ العام الذي يقبل التغيير و لا يعارضه.	٢- إشراك الافراد و الجماعات الذين يستأثرون بالتغيير	٣- تشخيص عوامل مقاومة التغيير و مراكزة.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓

اختبار قصير اللقاء العاشر

١- لابداع المنظم يعني مراقبة سبعة مصادر فرص للإبداع، أهمها مايلي:-			
١- المعرفة الجديدة.	٢- التغيير في العوامل الديمقراطية.	٣- التغيير في بيئة قطاع العمل او بنية السوق	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
٢- هناك بعض القيم أو الفلسفات الضمنية التي تميز بيئة أو ثقافة المنظمة المبدعة، منها مايلي:-			
١- النجاح في السوق.	٢- وجود الفكرة.	٣- الأفراد المبدعين.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
٣- الإبداع الذي يتم التوصل إليه من قبل أحد الأفراد يسمى ب_ :-			
١- الإبداع على مستوى المنظمة .	٢- الإبداع على مستوى الجماعة.	٣- الإبداع على مستوى الأفراد. ✓	٤- الإبداع التنظيمي.

٤- من أكثر معوقات الإبداع في المنظمات مايلي:-			
١- القيادة الإدارية الرشيدة.	٢- انشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية. ✓	٣- توسع اسواق المنظمة.	٤- كل ما ذكر صحيح.
٥- حدد كل من (كويز وتوماس) ثمانية أبعاد للمناخ التنظيمي منها:-			
١- ضغط العمل.	٢- الثقة.	٣- الإستقلالية.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓
٦- من أهم العوامل الداخلية المؤثرة على المناخ التنظيمي مايلي:-			
١- ظروف العمل.	٢- المشاكل الأسرية.	٣- النمط القيادي. ✓	٤- كل ما ذكر صحيح.
٧- أهم عناصر المناخ التنظيمي تتمثل فيما يلي:-			
١- الظروف الإقتصادية.	٢- نمط القيادة. ✓	٣- الظروف السياسية	٤- كل ما ذكر صحيح.
٨- من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال مايلي:-			
١- المشاركة في عملية إتخاذ القرار.	٢- التأكيد على المسؤولية الشخصية.	٣- التركيز على العمل الجماعي.	٤- كل ما ذكر صحيح. ✓

التكليف الاول ٢٥ سؤال

١- من اهم خصائص الادارك مايلي:			
١- الاشباع	٢- الثبات ✓	٣- الصدق	٤- جميع ماسبق
٢- توحيد مجموعه من الوظائف للاتجاهات اهمها :			
١- تساعد في عملية التنبؤ في السلوك	٢- الدفاع عن الذات	٣- التعبير عن الثقافه والقيم	٤- كل ما ذكر ✓
٣- تهدف عملية التعليم الى :			
١- تعديل السلوك والدوافع الفطرية واكتساب مهارات وخبراً ✓	٢- الحصول على الشهادات اللازمه للتوظيف	٣- الحصول على ثقه قياده في المنظمه	٤- كل ما ذكر
٤- من العناصر المؤثره في تغير الاتجاهات مايلي :			
١- العوامل الاقتصادية	٢- التنافر الوجداني ✓	٣- تاثير الهاله	٤- كل ما ذكر صحيح
٥- توجد مجموعه من الصفات العامه للشخصيه الانسانيه منها :			
١- الاستعداد الفكري	٢- الانطباع الاول	٣- تنظيم الشخصيه في أنماط يمكن ملاحظتها وقياسها ✓	٤- كل ما ذكر صحيح
٦- المقصود بالدافع هو :			
١- شعور واحساس داخلي يوجه سلوك الفرد لسد حاجته ✓	٢- مؤثرات خارجيه تحفز الفرد وتشجعه للقيام باداء افضل		
٧- هناك اربعة شروط رئيسه للتعليم منها :			
١- لا بد من التعليم اولا	٢- لا بد ان يكون التغير في السلوك دائما نسبيا ✓	٣- يجب أن يتضمن عنصر التعليم وليس بالضروره لتحسن في السلوك	٤- جميع ما ذكر
٨- من خصائص القيم الانسانيه مايلي :			
١- انها نسبيه تختلف من شخص لآخر	٢- انها انسانيه لايمكن قياسها كالموجودات	٣- انها صعبه الدراسه بسبب تعقيدها	٤- كل ما ذكر صحيح ✓

٩- من متطلبات نظام الحوافز الفعال مايلي:			
١- ان تكون الحوافز معنويه	٢- ان تكون الحوافز ماليه	٣- عداله الحافز وكفايته ✓	٤- أن تكون الحوافز ماليه ومعنويه
١٠- توجد مجموعه من العوامل التي تؤدي الى تردى القيم المتعلقة باخلاقيات العمل منها مايلي :			
١- التعليم والتعلم	٢- افتقار الموظف للقدوه	٣- الشخصيه داخل العمل	٤- كل ماذكر صحيح
١١- أهم ابعاد الشخصيه الانسانيه تتمثل في :			
١- الابعاد السياسيه	٢- الابعاد الاقتصديه	٣- الابعاد الاجتماعيه ✓	٤- كل ماذكر خطأ
١٢- تتكون الاتجاهات من مكونات اساسيه من اهمها :			
١- انها تحدد تقيم الفرد للمنبهات الاجتماعيه	٢- مكونات الخبرات الشخصيه ✓	٣- الصدق والقبول	٤- كل ماذكر صحيح
١٣- من أنواع الحوافز التي تمنحها المنظمات للأفراد العاملين مايلي :			
١- الحوافز الاجتماعيه	٢- الحوافز السياسيه	٣- الحوافز السلبيه ✓	٤- كل ماذكر خطأ
١٤- من معوقات الادراك :			
١- المظاهر الماديه	٢- الانطباع الاول	٣- تاثير الهاله	٤- كل ماذكر صحيح ✓
١٥- تهتم منظمات الاعمال بدراسه السلوك التنظيمي لمجموعه من الاسباب منها :			
١- وجود علاقه بين بيئه العمل وانتاجيه الفرد	٢- تعزيز السلوك الايجابي بالمكافئه حتى يستمر	٣- يتاثر الفرد بحالته النفسيه والتي تؤثر بدورها على أدائه	٤- كل ماذكر صحيح ✓
١٦- تتبع اهميه القيم من كونها :			
١- تترتب فيما بينهما هرميا	٢- انها ملزمه وامره	١- تشكل اساسا لفهم الاتجاهات والدوافع ✓	٢- كل ماذكر خطأ
١٧- أهم العوامل المؤثره في الادراك هي			
١- سمات الفرد وخصائصه ✓	٢- الثبات والتكامل	٣- المرونه في المواقف المختلفه	٤- كل ماذكر صحيح
١٨- تأتي اهميه دراسه السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال للاتي :			
١- وجود علاقه بين بيئه العمل وانتاجيه الفرد	٢- كفاءه التنظيم تتاثر بسلوك الافراد	٣- وجود علاقه بين اتجاهات الفرد وسلوكه	٤- كل ماذكر صحيح ✓
١٩- يتاثر الادراك على السلوك التنظيمي من خلال مايلي :			
١- تاثير الادراك على المجتمع	٢- تاثير الادراك على المنافسه	٣- تاثير الادراك على الاداء للعاملين ✓	٤- كل ماذكر خطأ
٢٠- تتمتع الشخصيه المميزه للفرد بمجموعه من الخصائص اهمها :			
١- قدره الذاتيه	٢- الضمير الحي	٣- القبول	٤- كل ماذكر صحيح ✓
٢١- من المصادر الرئيسيه للقيم الانسانيه مايلي :			
١- التعاليم الدينيه	٢- التنشئه الاجتماعيه	٣- الجماعه التي ينتمى اليها الفرد	٤- كل ماذكر صحيح ✓
٢٢- أهم القوى الرئيسيه المؤثره على شخصيه الفرد تتمثل في :			
١- قوى ثقافيه تؤثر في عمليه هذه الشخصيه	٢- قوى متعلقه بالطبقه الاجتماعيه	٣- القوى الوراثيه وهذه داخله في الجينات	٤- كل ماذكر صحيح ✓

٢٣- من خصائص الاتجاهات عند الافراد مايلي:			
١- الاتجاهات مرتبطة بالمشاعر والانفعالات ✓	٢- الثبات والتكامل	٣- ان الاتجاهات المتعلقة بموقف محدد لا تتعدد	٤- الاتجاهات قد تكون عادة ايجابية
٢٤- تتمثل اهم العوامل على التعليم في :			
١- الاستعداد الفكري للتعليم	٢- الدافعية البيئه للتعليم	٣- تعزيز التعلم بالثواب والعقاب	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٢٥- من أهم مكونات الشخصية الانسانيه مايلي :			
١- الانفتاح	٢- الاتجاهات النفسيه ✓	٣- مراقبه الذات	٤- كل ما ذكر خطأ
التكليف الثاني ٤٢ سؤال			
١- من أهم العوامل الخارجية المؤثرة على المناخ التنظيمي ما يلي:			
١- استحالة التقدم الوظيفي	٢- البيئه التقنية أو التكنولوجيا ✓	٣- المبالغة في المسؤوليات	٤- كل ما ذكر صحيح
٢- يكون السلوك محفزاً اذا كان الفرد:			
١- يقوم بتحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الهدف ✓	٢- يقاوم كل عمليات التغيير التي تقوم بها المنظمة	٣- انعدام البدائل السلوكية	٤- كل ما ذكر خطأ
٣- من المكونات الرئيسة للرضا الوظيفي الآتي:			
١- محتوى العمل	٢- نمط الإشراف	٣- فرص الترقية	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٤- تتمثل أهم الآثار السلبية للصراع في منظمات الأعمال فيما يلي:			
١- شحذ هم العاملين على الإبداع و الابتكار والتجديد	٢- يدفع الأطراف إلى سلوكيات وتصرفات غير مسنولة ✓	٣- إتاحة الفرصة للنقاش	٤- كل ما ذكر صحيح
٥- هناك بعض القيم والفلسفات الضمنية التي تميز بيئة أو ثقافة المنظمة المبدعة، منها			
١- النجاح في السوق	٢- وجود الفكرة بحد ذاتها	٣- الأفراد المبدعين	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٦- إن الإبداع المنظم يعني مراقبة سبعة مصادر فرص للإبداع ومن أهم هذه المصادر ما يلي:			
١- التغيير في بنية قطاع العمل أو بنية السوق	٢- التغيير في الإدراك والأمزجة والمعاني	٣- المعرفة الجديدة	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٧- من أهم مصادر ضغوط العمل ما يلي:			
١- اختلال العلاقات الشخصية بين العاملين	٢- صعوبة العمل	٣- غموض الدور	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٨- تتمثل أهم الآثار السلبية لضغوط العمل في:			
١- ينظر المرء إلى عمله بتميز	٢- التركيز على نتائج العمل	٣- صعوبة التركيز على العمل	٤- كل ما ذكر صحيح
٩- من أهم أسباب الصراع التنظيمي في منظمات الأعمال ما يلي:			
١- التعارض أو التغيير في الأدوار ✓	٢- المركزية الشديدة	٣- جماعات العمل الرسمية	٤- كل ما ذكر خطأ
١٠- من أهم أدوات تأثير جماعات العمل غير الرسمية على سلوك الأفراد الآتي:			
١- الترقى في العمل	٢- منح الحوافز والمكافآت المالية	٣- الدعم الاجتماعي باستعمال أساليب الثواب والعقاب ✓	٤- كل ما ذكر خطأ
١١- من أهم العوامل التنظيمية المؤثرة على المناخ التنظيمي ما يلي:			
١- درجة تماسك الجماعة وولائها	٢- قدرات الفرد	٣- التناقضات والصراعات التنظيمية ✓	٤- كل ما ذكر صحيح

١٢- من أهم مزايا الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات ما يلي

- ١- تشتت المسؤولية
٢- القبول ✓
٣- استهلاك وقت طويل
٤- كل ما ذكر خطأ

١٣- هناك مجموعه من الأسباب للتغير والتطوير التنظيمي، منها:

- ١- الحفاظ على الحيوية والفاعلية
٢- تنمية القدرة على الابتكار
٣- التوافق مع متغيرات الحياة
٤- كل ما ذكر صحيح ✓

١٤- الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى:

- ١- الإبداع على مستوى المنظمة
٢- الإبداع على مستوى الأفراد
٣- الإبداع على مستوى الجماعة ✓
٤- كل ما ذكر خطأ

١٥- من أهم عوامل نجاح برنامج التغير والتطوير التنظيمي ما يلي :

- ١- استخدام القوة والإكراه
٢- توفير المناخ العام الذي يقبل التغير ولا يعارضه ✓
٣- زيادة الإنتاجية
٤- كل ما ذكر صحيح

١٦- من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية ما يلي:

- ١- الحاجة إلى الانتماء
٢- الحاجة إلى الأمن
٣- الحاجة إلى التقدير
٤- كل ما ذكر صحيح ✓

١٧- من أهم معوقات الإبداع الآتي:

- ١- القيادة الإدارية الرشيدة
٢- زيادة الموارد الماليه والمعنويه
٣- انشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية ✓
٤- كل ما ذكر صحيح

١٨- تأتي أهمية عملية قياس وتقييم الأداء والإنتاجية في منظمات الأعمال من كونها تساعد على

- ١- إجراء التعديلات في الرواتب والأجور ✓
٢- إنتاج وتصميم المنتجات
٣- تحقيق حصة تسويقية عالية للمنظمة
٤- كل ما ذكر صحيح

١٩- من أهم معوقات القيادة الإدارية ما يلي:

- ١- اللامركزية
٢- تفويض السلطات
٣- التخطيط الغير السليم ✓
٣- كل ما ذكر خطأ

٢٠- من خصائص إدارة التغير والتطوير التنظيمي ما يلي:

- ١- الاستهدافية
٢- الواقعية
٣- الإصلاح
٤- كل ما ذكر صحيح ✓

٢١- من أهم أنواع جماعات العمل ما يلي:

- ١- المجموعات الوظيفية
٢- فرق العمل
٣- الجماعات غير الرسمية
٤- كل ما ذكر صحيح ✓

٢٣- من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة الأفراد للتغيير ما يلي:

- ١- استراتيجية التنوع
٢- استراتيجية المشاركة والإدماج ✓
٣- استراتيجية التراجع عن التغيير
٤- كل ما ذكر خطأ

٢٤- من الأسباب الرئيسية لفشل برنامج القياس وتقييم الأداء في منظمات الأعمال ما يلي:

- ١- عدم اقتناع المديرين بأهمية برامج القياس والتقييم ✓
٢- المنافسة الشديدة بين المنظمات
٣- التطور الكبير في عالم الأعمال
٤- كل ما ذكر صحيح

٢٥- من عناصر المناخ التنظيمي ما يلي:

- ١- الهيكل التنظيمي
٢- نمط الاتصال
٣- المشاركة في اتخاذ القرارات
٤- كل ما ذكر صحيح ✓

٢٦- تتمثل أهمية تكوين جماعات العمل غير الرسمية للتنظيم فيما يلي:

- ١- تساعد في خلق فرص عمل جديدة
٢- تساهم في إشباع الحاجات الاجتماعية ✓
٣- تساهم تطوير الأداء
٤- كل ما ذكر خطأ

٢٧- يتصف السلوك المحبب بما يلي:

- ١- الجمود ✓
٢- التمييز
٣- الإهتمام
٤- كل ما ذكر خطأ

٢٨- تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل للآتي:			
١- زيادة المرتبات والمكافآت المالية	٢- توفير الظروف المناسبة والجو الصحي المناسب في بيئة ✓	٣- حماية سمعة المنظمة	٤- كل ما ذكر خطأ
٢٩- تتمثل أهم الآثار الإيجابية لضغوط العمل في:			
١- عدم الدقة في اتخاذ القرارات	٢- سوء العلاقات بين أفراد المنظمة	٣- تجعل الفرد يفكر في العمل ✓	٤- كل ما ذكر صحيح
٣٠- يهدف التغير والتطوير التنظيمي في منظمات الأعمال الي:			
١- زيادة عمليات الإحلال والإبدال في المنظمة	٢- زيادة رأس مال المنظمة	٣- مساعدة المنظمة على حل المشاكل التي تواجهها ✓	٤- كل ما ذكر صحيح
٣١- تتمثل أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال في:			
١- المشاركة في عملية اتخاذ القرار	٢- التأكيد على المسؤولية الشخصية	٣- إيجاد أكثر من خيار للنمو الوظيفي	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٣٢- من أهم البرامج الداعمة لما يُسمى بالرضا الوظيفي الآتي:			
١- برامج صيانة القوى العاملة	٢- برامج صيانة القوى العاملة	٣- برامج تحسين بيئة وظروف العمل	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٣٣- من أهم العوامل الشخصية المؤثرة على المناخ التنظيمي ما يلي:			
١- ثقافة التنظيم	٢- درجة المخاطرة ✓	٣- ظروف العمل	٤- كل ما ذكر صحيح
٣٤- تتمثل أهم خصائص الصراع فيما يلي:			
١- وجود أهداف أولية غير متكافئة لدى أطرافه ✓	٢- الثقافة التنظيمية	٣- يمثل الصراع وضعاً دائماً	٤- كل ما ذكر صحيح
٣٥- من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير الجماعة غير الرسمية ما يلي:			
١- درجة قوة وترابط بين أعضاء الجماعة	٢- درجة الاتفاق على المعايير	٣- درجة قوة الثواب والعقاب	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٣٦- لابد من توافر مجموعة من الشروط للمناخ التنظيمي الفعال، أهمها ما يلي:			
١- التركيز على العمل الجماعي ✓	٢- زيادة الإنتاجية	٣- فتح قنوات جديدة لتوزيع المنتجات	٤- كل ما ذكر صحيح
٣٧- هنالك ثمانية أبعاد رئيسة للمناخ التنظيمي، منها:			
١- الموارد المالية والبشرية	٢- درجة التماسك ✓	٣- المسؤولية	٤- كل ما ذكر صحيح
٣٨- تتمثل أهم الآثار الإيجابية للصراع في منظمات الأعمال فيما يلي:			
١- تبديد طاقات العاملين	٢- يؤدي الصراع إلى إعاقة العمل التعاوني	٣- إبراز القدرات والاستعدادات الكامنة ✓	٤- كل ما ذكر صحيح
٣٩- هنالك العديد من المزايا عند مقاومة الأفراد لعمليات التغير والتطوير التنظيمي منها:			
١- الارتياح للمألوف والخوف من المجهول	٢- العادات والروتين	٣- إجبار إدارة المنظمة على توضيح أهداف التغيير ✓	٤- كل ما ذكر صحيح
٤٠- من أهم مصادر قوة القيادة ما يلي:			
١- القوة الجسمانية للقائد	٢- القدرة على فعل كل الأشياء	٣- القوه المبنية على الخبرة ✓	٤- كل ما ذكر صحيح
٤١- من الأسباب الرئيسية لمقاومة الأفراد لعمليات التغير والتطوير التنظيمي ما يلي:			
١- المصالح المكتسبة والخوف من فقدانها	٢- مناخ عدم الثقة بين الرئيس والمرؤوس	٣- سوء فهم مبررات التغيير	٤- كل ما ذكر صحيح ✓
٤٢- من أهم عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات ما يلي:			
١- الوصول إلى بدائل أكثر	٢- رفع الروح المعنوية عند الأفراد	٣- استهلاك وقت طويل في اتخاذ القرار ✓	٤- كل ما ذكر خطأ

دعواتكم لي : شروق الحازمي