

مراجعة اللقاء الأول والثاني مادة ادارة الجودة الشاملة

1/ تتكون السيرورة في منهج إدارة الجودة الشاملة من:

أ/ نشاطات ومهمات وحركات

ب/ مهمات وحركات

ج/ عمليات ونشاطات ومهمات وحركات تمكن من تحويل المدخلات إلى مخرجات

د/ لا شيء مما سبق

2/ الجودة ليست اختياراً وإنما هي قضية حياة أو موت ، هذا الكلام صحيح في:

أ/ العصر الحديث فقط .

ب/ منذ عصور قديمة.

ج/ منذ ظهور أو نظرية علمية في الجودة .

د / لا شيء مما ذكر

3/ من أولويات المحافظة على المواطنين تجهيز البلاد بمخابر لمراقبة الجودة:

أ/ على كل الصادرات والأفضل أن تشغل وتدار بكفاءات وطنية نظر أ لحساسية الموضوع وارتباطه بالأمن الداخلي.

ب/ على كل الصادرات والواردات والأفضل أن تشغل وتدار بكفاءات وطنية نظر أ لحساسية الموضوع وارتباطه بالأمن الداخلي.

ج/ على كل الواردات والأفضل أن تشغل وتدار بكفاءات وطنية نظر أ لحساسية الموضوع وارتباطه بالأمن الداخلي.

د/ لا شيء مما ذكر

4/ الجودة تهم ب:

أ/ المؤسسة فقط

ب / الدولة فقط

ج/ المؤسسة والدولة

د/ لا شيء مما سبق

5/ يستعمل مصطلح السيرورة في إدارة الجودة الشاملة للمنظمات في:

أ/ الهيكل التنظيمي

ب/ خرائط السيرورات

ج/ الخرائط الذهنية.

د/ جميع ما ذكر

مراجعة اللقاء الأول والثاني مادة ادارة الجودة الشاملة

6/المنظومة هي مجموعة من العناصر المتفاعلة مع بعضها وتكون مغلقة إذا تفاعلت مع عناصر خارجها وتكون مفتوحة إذا انعدم التفاعل مع العناصر الخارجية:

أ / صح

ب / خطأ

التصحيح : المنظومة هي مجموعة من العناصر المتفاعلة مع بعضها وتكون مفتوحة إذا تفاعلت مع عناصر خارجها وتكون مغلقة إذا انعدم التفاعل مع العناصر الخارجية

7/لايمكن ان يكون المنتج جيدا اذا كانت الادارة سيئه ؟

صح

ب- خطأ

8/مجموعه من المراحل وتتصل المرحلة الاخيرہ بالاولى عن طريق التغذية الرجعيہ مما يمكن معالجة مدخلات لتحويلها مخرجات ؟

أ- التصورات وايجاد الحلول

ب- النجاحه

ج- السيرورة

د- الاستراتيجيه الذهنية

9/يستخدم (السيروره) في الادارة الحديثه للمنظمات ؟

أ- صح

ب- خطأ

11/ المصطلح التقليدي المستعمل في ادارة المنظمات بالاعتماد على الهيكل التنظيمي مثل وظيفة التسويق ؟

أ- العملية

ب- الوظيفة

ج- نشاطات

12/عندما نرسم الوظائف بطريقة ادارة الجوده فالصورة التي نحصل عليها /

أ- الترجمه

ب- التوزيعات

ج- خرائط السيرورات

د- التقسيمات

13/العملية / تتكون من نشاطات ومهام وحركات ؟

مراجعة اللقاء الأول والثاني مادة ادارة الجودة الشاملة

أ- صح

ب- خطأ

14/نشاطات / تتكون من مهمات وحركات ؟

صح

ب- خطأ

15/الحركات تؤدي الى مهمات والمهمات تؤدي الى الانشطة والانشطة تؤدي الى عمليات والعمليات هي التي تؤدي الى السيرورات ؟

أ- صح

ب- خطأ

انتهى اللقاء الاول

1/الأهداف الذهنية للتعلم الجيد تعتمد على تحقيق الجودة في:

أ/ الإدراك الحسي .

ب/ الاستبطان والتفكير .

ج/ التصورات وإيجاد الحلول

. د/ جميع ما ذكر .

2/جودة تعلم الجودة تعتمد على:

أ/ الاستراتيجية الذهنية للإستيعاب

ب/ الاستراتيجية الذهنية للتأقلم.

ج/ الاستراتيجية الذهنية للتعلم.

د/ لا شيء مما ذكر.

3/الاستراتيجية الذهنية الجيدة للتعلم هي:

أ/ الطريق الوحيد للوصول إلى الأهداف الذهنية للتعلم الجيد باستعمال الوسائل الملائمة.

ب/ الطريق الأمثل والجيد للوصول إلى الأهداف الذهنية للتعلم الجيد باستعمال الوسائل الملائمة.

ج/ الطريق الأمثل والجيد للوصول إلى الأهداف الذهنية للتعلم الجيد باستعمال الوسائل الغير ملائمة.

د/ جميع ما ذكر.

مراجعة اللقاء الأول والثاني مادة ادارة الجودة الشاملة

4/ جودة الإدراك الحسي تعتمد على:

- أ / تحسين جودة التفكير والتحليل المنطقي لتحويل المعطيات والبيانات إلى معلومات التي تحول إلى معرفة بعد فهمها.
ب/ تحسين استعمال المعرفة الذهنية المتكونة في الذهن عن طريق الإدراك الحسي والاستبطان للمتعم لكي يتميز في تعلمه.
ج/ تحسين جودة استعمال الحوافز البشرية لاستقبال المعطيات والبيانات.
د/ جميع ما ذكر

5/التشيط ليست له أهمية في تحقيق جودة سيرورة التعلم ؟

أ / صح

ب / خطأ

التصحيح : التشيط له أهمية في تحقيق جودة سيرورة التعلم

6/خصائص المنتج الأساسية مثل وضوح الألوان بالنسبة للصورة) أو السرعة بالنسبة للماكينة (تعتبر من أبعاد الجودة المتعلقة ب:

أ / المظهر.

ب/ الأداء.

ج/ المطابقة.

د / جميع ما ذكر.

7/خصائص المنتج الثانوية تمثل الصفات المضافة إلى المنتج كجهاز التحكم عن بعد أو الأمان في

الاستعمال:

أ / المظهر

ب/ الأداء

ج/ المطابقة .

د / الاعتمادية.

احسسنتم ركز عليها الدكتور والريموت دايم ثانوي وليس اساسي

8/عرف جوران وجرينا الجودة بأنها:

أ / نتائج تفاعل خصائص نشاطات التسويق , الهندسة , الصناعة والصيانة والذي بدوره يمكن من تلبية حاجات العميل ورغباته.

ب / إنتاج المنظمة لسلعة أو تقديم خدمة بمستوى عالي من الجودة المتميزة وتكون قادرة من خلالها على الوفاء باحتياجات ورغبات عملائها بالشكل الذي يتفق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم ويتم ذلك من خلال مقاييس

مراجعة اللقاء الأول والثاني مادة ادارة الجودة الشاملة

موضوعة سلف أ لإنتاج السلعة أو تقديم الخدمة وإيجاد صفة التميز فيهما.

ج / مدى ملائمة المنتج للاستعمال فالمعيار الأساسي للحكم على جودة المنتج هو هل المنتج ملائم للاستعمال أو غير ملائم بغض النظر عن وضع وحالة المنتج.

د/ جميع ما ذكر

9/ عرف فايجنوم الجودة بأنها:

أ / نتائج تفاعل خصائص نشاطات التسويق , الهندسة , الصناعة والصيانة والذي بدوره يمكن من تلبية حاجات العميل ورغباته.

ب / إنتاج المنظمة لسلعة أو تقديم خدمة بمستوى عالي من الجودة المتميزة وتكون قادرة من خلالها على الوفاء باحتياجات ورغبات عملائها بالشكل الذي يتفق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم ويتم ذلك من خلال مقاييس موضوعة سلف أ لإنتاج السلعة أو تقديم الخدمة وإيجاد صفة التميز فيهما.

ج / مدى ملائمة المنتج للاستعمال فالمعيار الأساسي للحكم على جودة المنتج هو هل المنتج ملائم للاستعمال أو غير ملائم بغض النظر عن وضع وحالة المنتج.

د/ جميع ما ذكر

تذكروا نشاطات مع تعريف الجوده لفايجنوم

10/ عرف عمر وصفي عقيلي الجودة بأنها:

أ / نتائج تفاعل خصائص نشاطات التسويق , الهندسة , الصناعة والصيانة والذي بدوره يمكن من تلبية حاجات العميل ورغباته.

ب / إنتاج المنظمة لسلعة أو تقديم خدمة بمستوى عالي من الجودة المتميزة وتكون قادرة من خلالها على الوفاء باحتياجات ورغبات عملائها بالشكل الذي يتفق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم ويتم ذلك من خلال مقاييس موضوعة سلف أ لإنتاج السلعة أو تقديم الخدمة وإيجاد صفة التميز فيهما.

ج / مدى ملائمة المنتج للاستعمال فالمعيار الأساسي للحكم على جودة المنتج هو هل المنتج ملائم للاستعمال أو غير ملائم بغض النظر عن وضع وحالة المنتج.

د/ جميع ما ذكر

11/الصلاحية هي العمر التشغيلي المتوقع للمنتج حيث أن لكل آلة أو منتج عمر تشغيلي محدد بشكل مسبق:

أ / صح

ب / خطأ

مراجعة اللقاء الأول والثاني مادة ادارة الجودة الشاملة

12/ الاستيطان يمكن أن يكون فردي عندما يفكر المتعلم لوحده ويمكن ان يكون جماعي عندما يفكر المتعلم بصفه جماعية ؟

أ- صح

ب- خطأ

13/ تعتبر مرحلة التصورات وايجاد الحلول مرحلة تأقلم لانها تمكن المتعلم من البيئة التي يكون فيها ؟

أ- صح

ب- خطأ

14/ التوازن يتحقق أولاً :

أ- بالاستيعاب ثم التأقلم

ب- بالتأقلم ثم الاستيعاب

ج- بالتأقلم والاستيعاب معاً

14/ لفهم مصطلح التوازن نحتاج إلى فهم سيرورة التعلم ؟

أ- صح

ب- خطأ

15/ من معايير قياس التوازن الجيد :

أ- الاستدراك الحسي

ب- الاستيطان والتفكير

ج - التصورات وايجاد الحلول

د- جميع ما سبق

16/ من الوسائل التي يمكن استعمالها للوصول الى الاهداف الذهنية للتعلم الجيد ؟

أ- الكتابة

ب - اعداد قائمة بالمصطلحات مع تعريفها

ج- القياس

د- أ+ب

17/ تتكون السيرورة في منهج إدارة الجودة الشاملة من:

أ/ نشاطات ومهمات وحركات

ب/ مهمات وحركات

مراجعة اللقاء الأول والثاني مادة ادارة الجودة الشاملة

ج/ عمليات ونشاطات ومهمات وحركات تمكن من تحويل المدخلات إلى مخرجات

د/ لا شيء مما سبق

18/ التعليم الجيد يتطلب الاعتماد على استراتيجيات ذهنية غير جيدة تمكن الطالب من فهم المعلومات لاكتساب المعرفة الجيدة ؟

أ-صح

ب- خطأ

يعتمد على استراتيجيات ذهنية جيدة

19/ الاستدراك الحسي ان تكون هناك جوده في استعمال الحواس ؟

أ- صح

ب- خطأ

20/النجاحه هي الوصول الى الفاعليه والكفاءه الملائمة الغير مطلوبة ؟

أ - صح

ب - خطأ

التصحيح : المطلوبة

21/الجودة هو مدى ملائمة المنتج للاستعمال فالمعيار هو الملائمة لاستعماله للحكم على جودته تعريف ؟

أ - كروسي

ب- جوران وجرينا

22/ميل مطابقة المنتج للمتطلبات ؟ تعريف الجودة من

أ- كروسي

ب- جوران وجرينا

23/تعريف المواصفات الدولية للجودة على اساس انها مجموعه مرتبطة بالمنتج لمتطلبات العميل ؟

أ- صح

ب- خطأ

24/ كبر او صغر الحاسب الالي ؟

أ- الاداء

ب- المظهر

ج - الاعتمادية د- الاستجابة

مراجعة اللقاء الأول والثاني مادة ادارة الجودة الشاملة

25 خصائص المنتج الثانوية وتمثل في الصفات كجهاز التحكم عن بعد أو الامان في الاستعمال يعتبر من ابعاد الجوده

أ- الاداء

ب- المظهر

ج - الاعتمادية

د- الاستجابة

26/ جهاز التحكم عن بعد يعتبر ثانوي وليس أساسي ؟

أ- صح

ب- خطأ

الاجابة صح يعتبر ثانوي يمكن ان تغلق الجهاز بدون ريموت او تغير القنوات

27/ العمر التشغيلي المتوقع للمنتج يعتبر من ابعاد الجودة ؟

أ- المطابقة

ب- الصلاحية

ج- السمعة

د- المظهر

28/ عرف الجوده بأنها عملية تفاعل خصائص نشاطات التسويق والهندسة والصيانة ؟

أ- أفاجنوم

ب- عمر وصفي

ج- المواصفات الدولية

د- كروسيبي

29/ الخبرة والمعلومات السابقة عن المنتج , مثل معلومات عن جوال ايفون قبل ماتشترية ؟ يعتبر من ابعاد الجوده ؟

أ- الجمالية

ب- المظهر

ج- السمعة

د- الاداء

30/ هي فلسفة ادارية تشمل كافة نشاطات المنظمة والتي من خلالها يتم تحقيق احتياجات وتوقعات العميل والمجتمع بأكفا الطرق واقلها تكلفة عن طريق الاستخدام الامثل لطاقت جميع العاملين بدافع مستمر للتطوير ؟ تعريف ؟

مراجعة اللقاء الأول والثاني مادة ادارة الجودة الشاملة

أ - ادارة الجودة الشاملة للمعهد المقاييس البريطاني / ب- تعريف وشرن لادارة الجودة الشاملة / ج- تعريف لوجوتويتيس

