

الصف الثاني ثانوي – مسار أعمال ☺

الفصل الدراسي الأول

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساب فقط
0553325465

صناعة القرار في الأعمال 1-1

التعليم الثانوي - نظام المسارات

السنة الثانية



المملكة العربية السعودية

لسررت وزارة التعليم تدير
هذا الكتاب وطبعه على نفقتي



الفصل

١

الدرس

١

عروض مقرّر صناعة القرار : التواصل واتسّاب فقط
0553325465

مدخل لمقرّر صناعة القرار في الأعمال

لماذا ندرس هذا المقرّر؟

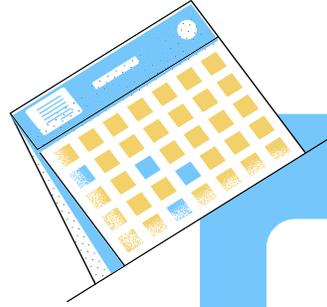
هيا بنا نسترجع
ماذا أخذنا في
الدرس السابق؟





عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساياب فقط
0553325465

حسن اتخاذ القرار مهاره مهمه
على الصعيد الشخصي والمهني
وهي مهاره ستواصل تنميتها
وتحسينها ماحييت ..



مالقرارات التي أتخذتها اليوم؟

مالقرارات عليك اتخاذها عند دخول الجامعة؟

عروض مقرر صناعة القرار: التواصل واتساب فقط
0553325465



مالقرارات عليك اتخاذها عند دخول المهنة؟



الفصل

١

الدرس

١

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساب فقط
0553325465

درس اليوم

تطبيق استراتيجية حل المشكلات

الفصل

١

الدرس

١

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساق فقط
مبدعتي باستغلام 0553325465

استراتيجية التصفح استراتيجي
أهداف الدرس من الكتاب
ص ٢-٣-٤



أهداف التعلم: ➤

تطبيق استراتيجيات حلّ المشكلات



تحليل المشكلات

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساق فقط
0553325465

تطوير بيانات فعالة للمشكلات

تحديد المخاطر وإدارتها



عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتسباب فقط
مدخل

0553325465

إذا كنت تعمل في شركة كبيرة أو صغيرة، أو كنت باحثاً من غير فنيين المؤكد أنك ستواجه بعض المشكلات، وستكون في حاجة إلى اتخاذ بعض القرارات.

وعلى الرغم من أن المشكلات قد تصيبك بإحباط لما تسببه من صعوبات، إلا أن المفكرين المبدعين والمهنيين الناجحين ينظرون إلى تلك المشكلات على أنها فرص لتطوير العمل أو الخدمة المقدمة.



حالة

لنفترض أنك تعمل مديراً (عمر)، وهو نائب رئيس الشؤون المالية في وكالة للسفر والسياحة، وقد واجهتم مشكلة ثبات مبيعات الشركة لعدة أشهر، ولم يفتقر الحال حتى في موسم الذروة الصيفي.

التواصل والتساب فقط
0553325465



ولمواجهة هذا التحدي، أسندت الشركة لعمر مسؤولية مشروعها الجديد، الذي أسمته: مشروع ١٢x١٢، والذي يهدف إلى زيادة المبيعات بنسبة ١٢%

عروض مفرداً في مجال الأعمال التجارية، ومحترفاً في مجالك، يجب أن:

تميز بالقدرة على حل: التواصل واتساق فقط

0553325465

وهي مهارة يمكن اكتسابها وتطويرها مع مرور الوقت لدعم اتخاذ القرار الناجح.

ومن شأن ذلك أن يساهم في تحسين ونجاح حياتك المهنية، وأن يساعدك في سعيك للوصول إلى مراكز ذات أهمية أكبر في مجال عملك.

تطبيق استراتيجية حل المشكلات

الفصل

١

الدرس

١

تابع للحالة

عروض مقرر صناعة القرار : **التواصل واتساب فقط**
0553325465

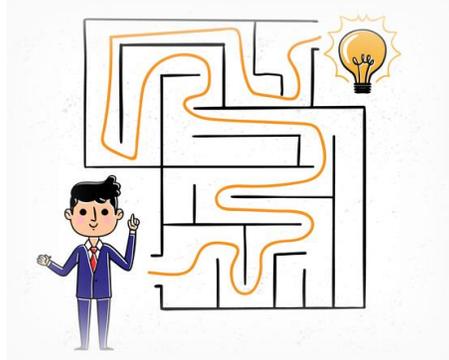
أسندت الشركة لعمر مسؤولية مشروعها الجديد،
الذي أسمته: مشروع ١٢x١٢، والذي يهدف إلى
زيادة المبيعات بنسبة ١٢%

المشكلة
ثبات مبيعات الشركة لعدة
أشهر

تعمل مساعداً لـ (عمر)
نائب رئيس الشؤون المالية في
وكالة للسفر والسياحة

في سياق التنسيق لعقد اجتماع حول مشروع ١٢ x ١٢ لمناقشة الأهداف وتحديد المهام المختلفة:
طالبك عمر بوضع قائمة بإرشادات لحل المشكلات وذلك لتوجيه عملية اتخاذ القرار.

وقبل أن تبدأ بوضع الإرشادات الخاصة لحل هذه المشكلة ، يجب أن تضع في اعتبارك ما يلي:



حدد طريقة لحل
المشكلات

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساق فقط
0553325465

أخذ القرارات

ثق في قدرتك على
حل المشكلات



تعرف على
المشكلات



وقبل أن تبدأ بوضع الإرشادات الخاصة لحل هذه المشكلة ، يجب أن تضع في اعتبارك ما يلي:

١- تعرف على المشكلات

عليك أن تتعلم طرائق التعرف على وجود المشكلات لتلاخدها وتطورها وتقوم بالداخل السريع لحلها. فإن المشكلة وفقا لما ورد في المعاجم هي المسألة غير المحسومة أو مسببة للضغط أو التثنية.

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساب فقط
0553325465

وتعتبر المشكلة في المنظمة عقبة تقف في طريق تحقيق الهدف المنشود. وبصورة أوضح، فإنها الفرق بين الوضع الحالي والوضع الذي تريد أن تصل إليه. على سبيل المثال:

- إذا كنت تتوقع بيع ١٠٠ رحلة سياحية كل شهر، وأنت تبيع ٥٠ رحلة فقط، فإنك تواجه مشكلة.

من خلال استراتيجية القراءة الفاعلة والتلخيص وتوليد الأسئلة استنتجي

الفرق بين طرق حل المشكلات : ص ٢-٣

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساب فقط
0553325465

الطريقة البديهية

طريقة قياسية

تطبيق استراتيجية حل المشكلات

الفصل

١

الدرس

١

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساق فقط

0553325465

طريقة أو اثنتين
لحل المشكلات:

٢- حدد طريقة لحل المشكلات

طريقة الاعتماد على
الحدس

الطريقة القياسية

طريقة الاعتماد على الحدس
(طريقة بديهية)

التواصل واتساب فقط
0553325465

تعتمد على خبرتك السابقة ، وتتمثل عادة في رد فعلك المبدئي إزاء المشكلة أو السؤال. وعند مواجهة مشكلة ما بهذه الطريقة، فإذا تجد نفسك تتجاوب معها تلقائياً، دون اتباع إجراء معين. وهذه الطريقة مناسبة تماماً للمواقف التي تحتاج فيها إلى اتخاذ قرار سريع أو حل مشكلة روتينية. وفي هذه الحالات، يمكنك الرجوع إلى قرار بشأن الحل. فإذا كانت المشكلة، مثلاً، انظر إلى طويلاً للحصول على الكتيبات الخاصة برحلة ما فإنك تستطيع حل هذه المشكلة عن طريق توفير كتيبات إضافية، بناء على تجربتك السابقة في مثل هذا الموقف



الطريقة القياسية

عندما تتبع الطريقة القياسية، فإن ذلك سيساعدك على حل المشكلات خلال خطة منظمة، تصل بك إلى حلّ منطقي وعقلاني مناسب للمشكلات أو المواقف الأكثر تعقيدا والتي تنطوي على الكثير من المخاطر. وأحد سبل حل المشكلات بطريقة قياسية يكمن في الاستعانة بحلول سابقة وتطبيقها على الوضع الحالي. فعلى سبيل المثال، تتمثل إحدى طرائق البدء في حل مشكلة انخفاض المبيعات في وكالة للسفر والسياحة في دراسة الحملات الإعلانية التي ساعدت على زيادة المبيعات في الماضي

التواصل واتساب فقط
0553325465





يكمّن جزء كبير من حل المشكلات في اتخاذ قرارات مؤثرة، والقرارات هي اختيارات تقوم بها من بين عدة خيارات أو بدائل. وكذلك يعرف القرار بمشكلة تحتاج إلى حلول عبر تطبيق تقنيات حل المشكلات للوصول إلى الحل المناسب. وأثناء قيامك بتطوير مهاراتك في حل المشكلات، فإن تركّز على اتخاذ القرار تتطور بشكل طبيعي.

التواصل واتساب فقط
0553325465

٣- اتخذ القرارات

الشكل 1-1: تعريف المشكلة

حالة الهدف:
100 رحلة
شهرياً

المشكلة / الحل

الوضع
الحالي: 50
رحلة شهرياً

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساب فقط
0553325465

الوضع
الحالي
المشكلة هي الفرق بين الوضع
الحالي والهدف المنشود

إثراء للحالة السابقة

عند تعريف المشكلة

ولكي نستطيع أن نقوم بحل المشكلة التي تواجهنا ، فلا يكفي أن نشعر بها وحسب ، بل علينا أن نحددها ونبين أبعادها ، ونتعرف عليها جيدا ، لأننا في حالة عدم تحديد المشكلة بشكل جيد وصحيح ، قد نسلك طريقة خاطئة في الحل ، وقد نصل لآخر الطريقة ونجد أنفسنا في المكان الخطأ ، ونجد المشكلة التي نريد أن نعالجها ونقضي عليها ما لا نحتاجه ، وقد نصل لآخر الطريقة ونجد أنفسنا في المكان الخطأ ، ونجد

التواصل واتساب فقط
0553325465

والذي نقصده هنا هو أن نفرق بين المشكلة الأساسية ، وبين أعراض تلك المشكلة

اثراء للحالة السابقة

ما الفرق بين المشكلة وبين أعراض المشكلة؟؟؟

لتوضيح الفرق بين المشكلة، وبين أعراضها وما قد ينتج من الخلط وقت حل المشكلة ، بينهما نقوم بعرض : قانون الجبل الجليدي!!!

عروض مقرّر
صناعة القرار : التواصل واتساب فقط
0553325465

انظر الى هذه الصورة.

ماهو الجزء الأكبر من الجبل الجليدي ؟

- الظاهر فوق سطح الماء
- ام الذي لا يظهر فوق سطح الماء



الشكل 1-2: خطوات حل المشكلات الأساسية

1 تحديد المشكلة

2 جمع المعلومات

3 توضيح المشكلة

4 النظر في الحلول المتاحة

5 تحديد أفضل الخيارات

6 اتخاذ القرار ومتابعة الحل

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساب فقط
0553325465



تطبيق استراتيجية حل المشكلات

الفصل

١

الدرس

١

إرشادات	ما يجب فعله	ما لا يجب فعله
ثق في قدرتك على حلّ المشكلات	• كن واثقاً من قدرتك على حلّ المشكلة.	• لا تستسلم بسهولة إذا لم تنجح إحدى الأفكار.
تعرف على المشكلات	• اُعرف المشكلات كفرصٍ لإيجاد حلولٍ مبتكرة. • حدّد المشكلة بوضوح.	• لا تتجاهل المشكلات فقد تتفاقم ويصعب حلّها. • لا تتوهم أنك لا تعرف المشكلة، إذا كنت تواجه مشكلة في إيجاد حلّ لها.
حدّد طريقةً	• إتبع حدسك لحلّ المشكلات البسيطة. • إتبع طرائق منهجية للمشكلات المعقدة. • راجع المشكلة وأعد النظر فيها، وكذلك أهدافك والحلول الممكنة. • أنظر في المشكلة من زوايا مختلفة.	• لا تعقد الحلول، فقد يسبب ذلك عرقلة حلّ المشكلة، أو تكرارها. • لا تسع إلى الاستنتاجات.
اتخذ القرارات	• ضع في اعتبارك جميع البدائل قبل اختيار أحدها. • ثق بحدسك، لكن تأكد من أن الحقائق تدعم قرارك.	• لا تتخذ قرارات متهورة. • لا تشك في قدراتك إذا شعرت أنك اتخذت القرار الصحيح.

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتسباب فقط
0553325465

تقويم ختامي



عروض مقرر صناعة القرار : العبارة الصحيحة وب(خطأ)
العبارة الخاطئة

التواصل واتساب فقط
0553325465



مفهوم المشكلة عند أي منظمة هو الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود

خطأ

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساب فقط

0553325465

صح



الخطوة الأخيرة من خطوات حل المشكلات تحديد أفضل الخيارات

خطأ

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساب فقط

0553325465

صح



لا توجد طريقة واحدة أو مجموعة من الخطوات البسيطة لحل جميع أنواع المشكلات. معظم الحلول تتكون من التفكير الإبداعي والاستكشاف المنطقي:

خطأ

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساب فقط

0553325465

صح



الواجب المنزلي

عروض مقرر صناعة القرار : التواصل واتساب فقط
0553325465

