

- س ١١: من أخلاقيات القائم بالاتصال نحو الإدارة .....  
 أ- عدم احترام التعليمات واللوائح ب- عدم الولاء التام للمؤسسة ج- عدم الغدر والخيانة د- جميع ما سبق
- س ١٢: يقصد بها مجموعة الأفعال والتصرفات الذي ينبغي للموظف العام الالتزام بها في أدائه لوظيفته .....  
 أ- القيم التربوية ب- القيم الاجتماعية ج- القيم الأخلاقية د- لاشئ مما سبق
- س ١٣: عدم استغلال نفوذ الوظيفة من .....  
 أ- الإخلاص في العمل ب- أخلاقيات القائم بالاتصال ج- المحظورات د- جميع ما سبق
- س ١٤: هو تحديد ما تم عمله وعلى أساسه تتحدد عملية التنظيم .....  
 أ- التوظيف ب- التخطيط الإداري ج- التوجيه والإشراف د- القرار
- س ١٥: عنصر من عناصر الإدارة ويقصد به مراقبة التنفيذ .....  
 أ- التوظيف ب- التوجيه والإشراف ج- التنسيق د- التمويل
- س ١٦: يعني الاتسجام بين أوجه النشاط عند توجيهها لتنفيذ الأهداف الموضوعه .....  
 أ- التنسيق ب- القرار ج- التنفيذ د- التسجيل
- س ١٧: يمكن تنظيم عمل العلاقات العامة من خلال .....  
 أ- الأسلوب الاتصالي العام ب- إنشاء إدارة داخلية للعلاقات العامة ج- أ + ب د- لاشئ مما سبق
- س ١٨: من وظائف العلاقات العامة .....  
 أ- الوظائف الإعلامية ب- الاستعلام ج- التنسيق د- جميع ما سبق
- س ١٩: تتبع إدارة العلاقات العامة في أي منظمة عدة أساليب منها .....  
 أ- الأسلوب الاتصالي العام ب- الأسلوب الخاص ج- الأسلوب العلمي د- أ + ب
- س ٢٠: هناك عدة طرق يمكن بها تنظيم عمل العلاقات العامة في المنظمة منها .....  
 أ- الاستعانة بمكتب خبير ب- الجمع بين الأسلوبين ج- غياب المواجهة الشخصية د- ...



وزارة التعليم العالي  
جامعة طرية  
اختبار نصفي نموذج ( ١ )  
كلية علوم الأسرة  
المادة/ العلاقات العامة  
المستوى / المثلث .  
للعام الجامعي ١٤٣٧ هـ

\* اكتبى بياناتك كاملة اسمك ورقمك الجامعي على النموذج الآتى  
\* اجيبى على جميع الأسئلة ، ولاحظى أن أسئلة الاختبار من متعدد تبدأ من (١-٢٠)

س١:----- هي الجهود التي يبذلها فريق ما لإقامة علاقات الثقة بين أعضاء الفريق وبين الجماهير المختلفة

- أ-التعريف في نظام الجمعية الفرنسية
- ب-التعريف المعتمد من الجمعية الدولية
- ج-التعريف الحديث للعلاقات العامة
- د-لاثنى مما سبق

س٢:تركز بعض تعريفات العلاقات العامة على-----

- أ-الجانب الاتصالي
- ب-الجانب الإداري
- ج-الإداري والاتصالي
- د-لاثنى مما سبق

س٣:تعريفات العلاقات العامة أظهرت عدة عوامل مهمة منها-----

- أ-جورج قوة الرأي العام
- ب-محاولة التأثير على الرأي العام
- ج-مراعاة المصلحة العامة
- د-جميع ما سبق

س٤:كلمة علاقات تعني----- والارتباطات التي تتوفر بين هيئة أو مؤسسة والجماهير المتعاملة معها

- أ-العلاقات
- ب- الصلة والاتصالات
- ج- الأفراد
- د-ب+ج

س٥:تتوقف نسبة التفاعل الايجابي والسلبى بين جمهور العلاقات العلية على-----

- أ-التقدم العام للدولة
- ب- التقدم القومي بكل جوانبه
- ج-نسبة وجود المتعلمين والمتعلمات
- د-جميع ما سبق

س٦:تعد الصناعة وزيادة الطلب على المعلومات من العوامل التي أدت إلى إبراز-----

- أ-أهمية العلاقات العامة
- ب- خصائص العلاقات العامة
- ج-وظائف العلاقات العامة
- د-أ+ب

س٧:من العوامل التي أدت إلى تطور العلاقات العامة-----

- أ-التقدم العلمي
- ب-انتشار التعليم
- ج-قوة الفرد وأهميته
- د-جميع ما سبق

س٨:من أهداف العلاقات العامة-----

- أ-رعاية العلاقات الإنسانية في المجتمع
- ب-رعاية الجماهير
- ج-رعاية الأطفال
- د-جميع ما سبق

س٩:من أهداف العلاقات العامة على مستوى المنظمة أو المؤسسة-----

- أ-إعلام المواطنين
- ب-توصيل رغبات المواطنين
- ج-الاهتمام برغبات العاملين
- د-جميع ما سبق

س١٠:من أهمية العلاقات العامة-----

أ-تقوم بدور الاتصال

- ب-تقوم بدور الإعلام في نشر المعلومات والحقائق
- ج-رعاية العلاقات الإنسانية في المجتمع
- د-أ+ب