

مفهوم الإدارة: هي الأنشطة والمهام التي تتم داخل التنظيم الرسمي مع مجموعة من العاملين باستخدام وظائف الإدارة لغرض الوصول لهدف معين .

مفهوم الإدارة الصحية:

مجال الإدارة الصحية يختص بمفاهيم الإدارة التنفيذية في مجال الطب التشخيصي- العلاجي- الوقائي، و إدارة الرعاية الصحية هو حقل إداري Leadership تطبيقي و تدريبي متصل بنظم القيادة في المجالات الطبية والصحية و إدارة Management والإدارة ، والشبكات العلاجية Administration of hospitals المستشفيات وأنظمة الرعاية الصحية Hospital networks المتخصصة Public health ، ونظم الصحة العامة Health care systems systems.

تعريف المستشفى:

هو مكان لعلاج المرضى وتأهيلهم. وقد كان يسمى في العصور الإسلامية الأولى البيمارستان. ويكون مجهزاً بعيادات للأطباء وغرف للعمليات وغرف للإنعاش وغرف للمرضى عامة وخاصة. كما في بعضها عيادات خارجية لاستقبال المرضى غير المقيمين. وفيها المختبرات وأقسام الأشعة وأقسام الطوارئ. ويعمل فيها المرضون وفنيون أشعة وأخصائيون المختبرات. يحتوي المشفى على العديد من الاختصاصات الداخلية والجراحية.

وظيفة المستشفى:

- 1/ تقديم الرعاية الصحية الكاملة علاجية ووقائية .
- 2/ توفير العناية الصحيحة الكاملة لجميع افراد المجتمع علاجية او وقائية .

وظائف ادارة المستشفيات:

تخطيط – تنظيم –تنسيق – توجيه – رقابه

انواع المستشفيات:

1/ المستشفى الحكومي . 2 / المستشفى العام . 3/ المستشفى التخصصي

4/ المستشفى الخاص. 5/ المستشفى الخيري .

اسباب ظهور علم ادارة المستشفيات :

1/ ارتفاع تكلفة الخدمات الصحية . 2/ ظهور شركات التأمين .

3/ القروض المقدمة من الحكومات لانشاء المستشفيات .

4/ تعدد انواع المستشفيات وفئاتها .

5/ الحاجة الى احصائيات دقيقة للتخطيط الصحي .

6/ التنسيق الصحي بين القطاعات المختلفة .

7/ الحاجة الى تحسين الاداء والكفاءة بين المستشفيات .

تعرف ادارة الجودة :

هي الطريقة المنهجية لضمان سير النشاطات والإعمال وفق الخطط معموله مسبقاً .

مكونات الملف الصحي:

1/ الملف 2/ معلومات المريض 3/ الكشف السريري للمريض والتشخيصات

4/ نتائج التحاليل المخبرية . 5/ تقارير الاشعة . 6 / نماذج

الدخول والتنويم 7 / العلاج

تعريف الرقابة : هي عملية قياس الاداء للتأكد من مطابقته للأهداف المرسومة .

تعريف التوجيه : العملية المستمد لضمان سير العمل على الشكل الصحيح وتعديل الخدمات .

تعريف الإدارة : هي عملية التوجيه والتخطيط والتنظيم والتنسيق ودعم العاملين وتشجيعهم بهدف الوصول الى أقصى النتائج بأفضل الطرق وأقل التكاليف .

تعريف الإشراف : هو نطاق إشراف المدير على مرؤوسيه أي هم المرؤوسين الذين يعملون تحت مسؤولية المدير

تعريف التفويض : تقسيم او توزيع الصلاحيات او بمعنى اخر منح المدير بعض من صلاحياته لاحد مرؤوسيه .

تعريف التخطيط : العمل الذي يتم من خلاله التنبؤ بالمستقبل وتحديد الاهداف التي يتم الحل لتحقيقها .

ادارة الاسرة والاحصاء :

حساب معدل لكل طبيب لكل 1000 من السكان =

1000 ×

حساب معدل لكل ممرض لكل 1000 من السكان =

1000 ×

المعدل لكل سرير لكل 1000 من السكان =

1000 ×

معادلة نسبة اشغال الاسرة = 1000 ×

معادلة متوسط الإقامة للمريض =

MCH= Maternal and Child Hospital

مستشفى النساء والاطفال

OPC= Out Patient Clinics

او

OPD = Out Patient Department

العيادات الخارجيه

.

ICU= Intensive Care Unit

وحدة العناية الفائقة

CCU= Cardiac Care Unit

وحدة العناية القلبية الفائقة

Kidney dialysis unit

وحدة غسيل الكلى

Internal Medicin Department

قسم الباطنيه

ENT= Ear, Nose and Throat

قسم الانف والاذن والحنجره

Ophthalmology department

طب العيون

Dental Clinic

عيادة طبيب الاسنان

الآن المصطلحات المستخدمة في التشخيص

Hypertension = ارتفاع ضغط الدم

Hypotension = انخفاض ضغط الدم

Diabetic person = شخص يعاني من السكر

unconscious = فاقد الوعي

antibiotics = مضادات حيوية

analgesics = مسكنات الالام

Hyperthermia = ارتفاع حرارة الجسم

hypothermia = انخفاض درجة حرارة الجسم

Hyper عباره عن بادئه لاتينيه تعني زياده

hypo تعني انخفاض

Anesthesia = التخدير

جفاف الفم = Xerostomia

ارتفاع السكر = Hyperglycemia

انخفاض السكر = Hypoglycemia

فشل كلوي = Renal failure or kidney failure

كلمه لاتينيه تعني كلوي renal

بعض اقساآآم طب الاسنان

تقويم الاسنان = Orthodontics

الاستعاضه السنيه او التركيبات = Prosthodontics

جراحة الوجه والفكين = Maxillofacial surgery

علاج اعصاب الاسنان او جذور الاسنان = Endodontic

طب الاسنان التجميلي = Cosmetic dentistry

طب اسنان الاطفال = Pedodontics

الامراض الفمويه = Oral diseases

اخوكم : شاكر السلمي

ادارة مستشفيات وخدمات صحية