

تقرير الزيارة رقم (٢)

المجال : طبي

المؤسسة : مجمع الدمام الطبي

تاريخ الزيارة : ١٤٣٥ / ٦ / ٨

تاريخ تقديم التقرير : ١٤٣٥ / ٦ / ٩

تفاصيل الزيارة

البيانات الأولية :

مجال الزيارة : طبي

تاريخ الزيارة : ٨ / ٦ / ١٤٣٥ هـ

زمن الزيارة : من الساعة (٨ ص) إلى الساعة (٨.٣٠ ص)

اسم المؤسسة : مجمع الدمام الطبي

عنوان المؤسسة تفصيلا : الدمام – شارع الملك خالد

رقم تلفون المؤسسة : ٠١٣٨١٥٥٧٧٧

تبعية المؤسسة : أ حكومي (/) ب اهلية ()

المجال الجغرافي الذي تخدمه المؤسسة : المنطقة الشرقية

مواعيد العمل اليومي في المؤسسة : (من الساعة ٨ حتى ٥ مساءً)

اسم مدير المؤسسة : سعيد بن احمد الغامدي

اسم الأخصائي الاجتماعي المسؤول بالمؤسسة : الاستاذة / منى عبد الله السنان

نشأة المؤسسة وتطورها :

البدايات الاولى لنشأة المؤسسة : نشأ مستشفى الدمام المركزي (المجمع الطبي) عام ١٩٥٩ م / ١ / ٨ / ١٣٨٣ هـ

تطورات المؤسسة :

بدا تطور المستشفى ب (٧) عيادات خارجيه فقط هي (الجراحة العامة ، امراض النساء ، الباطنية رجال العظام ، المسالك البولية ، والانف والاذن والحنجرة والعيون) بالاضافة الى عدد بسيط من اسرة التنويم ثم ارتفعة طاقته الاستيعابية الى (١٠٠) سرير . ٢- تمت توسعة المستشفى في نهاية عام (١٤٠١ هـ) لبلغ الطاقة السريرية (١٢٦) سرير، وفي عام ١٤٠٣ هـ تم اجراء توسعة اخرى حيث تم افتتاح المبنى الجديد للعيادات الخارجية. وبعد ذلك افتتح مبنى السكر ثم مبنى (الحميات) ب ٦٠ سرير وبعد ذلك افتتاح اقسام ومراكز اخرى مثل : طب العيون – مركز العلاج الطبيعي والروماتيزم – قسم الاسنان – قسم الصيدلية المركزيه الاشعة المركزية – مركز سعود الباطين لجراحة القلب ، ومركز كانو لامراض الكلى . ٣- خلال السنوات الاخيرة وبجهود لجنة اصدقاء المرضى التي تضم العديد من رجال اعمال المنطقة الشرقية تح رعاية صاحب السمو الملكي الامير محمد بن فهد بن عبد العزيز ال سعود تم افتتاح البرج الطبي والذي يطلق عليه حاليا (مجمع الدمام الطبي).

اهداف المؤسسة وخدماتها وبرامجها :

الاهداف العامة للمؤسسة :

- ١- القضاء على المشكلة التي يعانيها المريض
- ٢- مساعدة المرضى في اسرع وقت ممكن للشفاء والحصول على العلاج الملائم
- ٣- نشر الوعي والتثقيف الصحي للمرضى للوقاية من الامراض والحد من انتشارها
- ٤- التعاون مع المسؤولين لتقديم الخدمة اللازمة للمرضى
- ٥- ربط المجتمع الطبي بالدمام بالمجتمع الخارجي والمؤسسات

نوع وطبيعة الخدمات والبرامج المقدمة بالمؤسسة :

- ١- دراسة الحالة الاجتماعية للمريض ٢- الرعاية الطبية للمريض
- ٣- الرعاية الاجتماعية للمريض ٤- وضع الخطط الطبية المناسبة للمريض
- ٥- ارشاد وتوجيه المريض

نوع العملاء المستفيدين من خدمات وبرامج المؤسسة :

- ١- المواطنين والمقيمين بالمنطقة الشرقية
- ٢- المرضى المنومين والمحتاجين للرعاية الصحية والاجتماعية
- ٣- المصابين بالحوادث ٤- المصابين بالامراض المزمنة
- ٥- كبار السن ٦- حالات التأهيل الطبي

شروط تقديم الخدمات للعملاء المستفيدين من المؤسسة :

يقدم مستشفى مجمع الدمام الطبي جميع الخدمات للمحتاجين من مرضى سواء كان (محول من مركز صحي منوم / مراجع للعيادات / بقسم الطوارئ

المراحل والاجراءات المتبعة للاستفادة من خدمات وبرامج المؤسسة :

يقوم الاخصائي الاجتماعي بدراسة الحالة من جميع جوانبها الاجتماعية والنفسية والاقتصادية ومن ثم يتم تحويل الحالة حسب الاجراءات والانظمة المتبعة من قبل وزارة الصحة .

اللوائح المنظمة لعمل المؤسسة :

- ١- القيام بالجولات اليومية على المرضى المنومين لمتابعة احتياجاتهم وملاحظاتهم وحلها مع الاقسام الاخرى .
- ٢- اجراء الدراسة والابحاث الاجتماعية والتعرف على المشاكل والاحتياجات وحلها
- ٣- مساعدة المرضى واسرهم في فهم وقبول المرض واتباع التوصيات الطبية المحددة حسب الراي الطبي
- ٤- معرفة برامج الهيئة الطبية العامة والمؤسسات الاجتماعية الاخرى وذلك لمساعدة المرضى في عملية الاحالات
- ٥- اجراء الترتيبات الخاصة بخروج المريض ورعايته في المنزل او المؤسسات وذلك بالتعاون مع الفريق الطبي والاقسام المعنية
- ٦- استغلال الموارد الذاتية والخارجية لمساعدة المرضى على متابعة حياتهم في المجتمع او تعلم كيفية التعايش مع الاعاقة
- ٧- المشاركة في برمج الاسبوع الصحي السنوي بالمحاضرات والكتيبات والمطويات الصحية والتوعوية
- ٨- حضور عيادة الامراض المستعصية لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للمرضى وعائلاتهم
- ٩- حضور الاجتماعات التي تنظمها دائرة الخدمات الطبية حسب ما هو مطلوب والمشاركة باللجان حسب توجيهات رئيسة القسم
- ١٠- القيام بتسجيل المعلومات والبيانات الاجتماعيه وبشكل واضح في ملف المرضى وفق النماذج المخصصة لذلك
- ١١- اعداد التقارير الشهرية عن اعمال ونشاطات الاخصائي الاجتماعي وانجازاته في القسم والتوصيات المتعلقة بالتنوير وتقديمها نهاية كل شهر

امكانيات المؤسسة واقسامها :

وصف عام للمبنى والمرافق والادوات :

البرج الطبي ويحتوي على : الدور الارضي: العيادات الخارجيه ،قسم الاشاعة ، قسم المناظير ، مكاتب الخدمة الاجتماعية (رجال/نساء) مكتب حقوق المرضى ،مكتب شؤون المرضى ، الصيدلية الداخلية الدور الاول : العناية المركزة ، وحدة الحروق ، قسم العمليات، الدور الثاني : كافتيريا الموظفين، المختبر ، ادارة الخدمات الطبية والتمريض ، قاعات للمحاضرات وللتدريب الموظفين فقط
الدور الثالث والرابع اقسام التنويم الرجال(ا، ب ، ج الباطنية) المصلى ، مكتب وحدة التنسيق للمرضى مكاتب الاطباء الاستشاريين .
الدور الخامس والسادس : اقسام التنويم نساء (ا، ب ، ج الباطنية) المصلى ، مكتب وحدة التنسيق للمرضى مكاتب الاطباء الاستشاريين والاختصاصيين الاجتماعيين .

اقسام المؤسسة :

مركزكانو للكلى ، مركز السكر والعيون ، مبنى العلاج الطبيعي ، مركز سعود الباطنين لطب وجراحة القلب مركز الدرن ، قسم الاسعاف والطواري

الامكانيات البشرية (الهيكل التنظيمي والاداري للمؤسسة)

التخصصات	العدد
١- اخصائيون اجتماعيون	(١٠ ٥ رجال / ٥ نساء)
٢- مهنيون اخرون	(٢٠٠٠ الاطباء)
٣- اداريون	(١٥٠٠)
٤-متطوعون	(لا يوجد)
٥- عمال	(١٠٠٠)
٦- فئات اخرى	(٣٥٠٠ الممرضين)

الامكانيات المالية (ميزانية المؤسسة المخصصة لانشطة الخدمة الاجتماعية)

مصادر التمويل

حكومي

بنود الصرف الخاصة بانشطة الخدمات الاجتماعيه

نشاطات ثقافية صحة توعوية وارشادية والمشاركة بالمناسبات الصحية التي تهتم بها مملكتنا الحبيبه

علاقات المؤسسة بالاجهزة الاخرى (حكومية واهلية) على المستوى المحلى والقومى واثر ذلك على تحقيق اهداف المؤسسة.

علاقة المؤسسة بالمؤسسات الاخرى على المستوى الافقى .

علاقة تعاونية متبادلة وفق اللوائح والانظمة واستقبال الحالات من المراكز الصحية .

علاقة المؤسسة بالمؤسسات الاخرى على المستوى الراسى.

علاقة وفق الانظمة واللوائح الصادرة من وزارة الصحة

طبيعة ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمؤسسة :

مدى قيام المؤسسة بخدمة البيئة المحيطة بها:
تقديم جميع الخدمات الطبية والعلاجية والاجتماعية للمنطقة

الدور الموصوف للاخصائي الاجتماعي بالمؤسسة

يقوم بالعمل على مساعدة الافراد وحل المشاكل التي يمكن ان تؤثر على حياتهم الطبيعية مثل المشاكل الاجتماعية والصحية والاسرية التي تضر بتقدم معالجة المريض ،،. القيام ببرامج التعليم والتنقيف الصحي للمريض

الدور الواقعي الممارس للاخصائي الاجتماعي بالمؤسسة :

دراسة التاريخ الاجتماعي للمريض اذا كان في حاجة الى عون فردي او اذا كانت هناك عبات تتعرض للعلاج اعداد المرضى لتقبل بعض انواع الاختبارات الطبية التي تضايقهم وتزعجهم وتثير مخاوفهم وذلك بشيء من التمهيد والشرح لطريقتها وغرضها في الفحص او في العلاج تعليم المريض حقيقة المرض اذا لم يزعه ذلك وتوضيح معنى الاصطلاحات الطبية التي تخيفه . معاونته في تنفيذ الخطة العلاجية بدقة ، اكتشاف الصور الديناميكية للحقائق والعلاقات الهامة المتعلقة بموقف المريض والتي يمكن ان تؤثر في تشخيص مرضه وعلاجه وموعد خروج المريض من المستشفى ومتابعة رعاية خارجيا

علاقة الاخصائي بفريق العمل بالمؤسسة :

علاقة قائمة على التعاون المتبادل بين قسم الخدمة الاجتماعية والاقسام الاخرى الطبية والادارية والفنية من اجل تقديم افضل الخدمات للمستفيدين من خدمات المجمع.

السجلات المهنية التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي بالمؤسسة :

- ١- ملف وارد قسم الخدمة الاجتماعية ٢- ملف النشاطات الصحية والترويحية بقسم الخدمة الاجتماعية
- ٣- ملف التدريب الميداني ٤- ملف تقارير المناوبة المسائية ٥- ملف الاحصائيات ٦- ملف الضمان الاجتماعي
- ٧- ملف بحث الحالات الاقتصادية ٨- ملف الزيارات المنزلية ٩- ملف موظفي قسم الخدمات الاجتماعية
- ١٠- ملف صادر الخدمة الاجتماعية ١١- ملف التعميم العامة الواردة ١٢- ملف تسهيلات خروج المرضى
- ١٣- ملف نماذج الخدمة الاجتماعية ١٤- ملف لجنة الاعاقة ١٥- ملف بحث الحالات الاجتماعية
- ١٦- ملف حالات العنف والاذا ١٧- ملف توزيع اعمال منسوبي الخدمة الاجتماعية
- ١٨- ملف العيادات الخارجية لقسم الخدمة الاجتماعية

ملاحظات الطالب وارية في المؤسسة :

الشكل العام واقسام المؤسسة :

مجمع من عدة بنايات كذلك يوجد في كل مبنى اقسام متنوعة جميعها تعمل تحت ادره واحدة، وهذا المجمع يخدم شريحة كبيرة من سكان المنطقة الشرقية .

مدى ملائمة اسلوب العمل بالمؤسسة :

مناسب لوجود عدد من التخصصات في هذه المؤسسة من طبية واجتماعيه وادارية وخدماتية وفنية وعماله.

توفر الامكانيات البشرية وتناسبها مع اعداد المعلاء المستفيدين :

عدد العاملين في المؤسسة غير كافي لوجود عدد كبير من المعلاء المستفيدين لانه يخدم المنطقة الشرقية كاملة من مواطنين ومقيمين ،،

مدى الميزانية لتحقيق اهداف الخدمة الاجتماعية بالمؤسسة :
لايوجد ميزانية مخصصة للخدمة الاجتماعية ،،

مدى تحقيق المؤسسة اهدافها في خدمة عملائها :
تحقيق المؤسسة اهدافها بشكل جيد ومناسب ولكن قلة الاخصائيين تعيق من تحقيق الاهداف بالشكل الصحيح

عدد الاخصائيين الاجتماعيين وتناسبه مع عدد المستفيدين :
لايوجد عدد كافي لان عدد المستفيدين عدد كبير جدا

مدى تفهم العاملين بالمؤسسة لدور الاخصائي الاجتماعي :
يوجد تفهم كبير من العاملين في المجمع بدور الاخصائي الاجتماعي

اهم المشكلات والصعوبات التي تواجه ممارس الخدمة الاجتماعية لتحقيق الاهداف :
من الصعوبات التي تواجه ممارس الخدمة الاجتماعية ، العدد الكبير للمستفيدين من خدمة الاخصائي الاجتماعي في هذه المؤسسة ، وعدم توفر ميزانية ، وقلة عدد الاخصائيين في هذه المؤسسة .

مقترحات الطالب لمواجهة صعوبات ممارس الخدمة الاجتماعية وتطوير المؤسسة :
المقترحات هو توفير عدد كافي من الاخصائيين للمؤسسة ، وتوفير ميزانيه مناسبه لكي تساعد الاخصائي بالقيام بدوره على اكمل وجه .

الصعوبات التي تواجه الطالب للقيام بالزيارة :

صعوبات خاصة بالاعداد للزيارة :
عدم وجود تنسيق مسبق من الجامعة للمؤسسات التي تسمح بالتدريب الميداني لطلبة الجامعة ،

صعوبات اثناء الزيارة :
لايوجد صعوبات اثناء الزيارة

صعوبات بعد الزيارة (اعداد التقرير – تقديمه – مناقشته-)

لايوجد صعوبات بعد الانتهاء من الزيارة ،

توقيع الطالب

()