**كويز مراجعة الأزمات الأولى للمحاضرات 1/2/3**

**الفصل الأول 1400هـ**

س1/ من أسباب توقع الأزمات في كل مكان وزمان :

‌أ- الاضطراب الاقتصادي
‌ب- التطور السياسي
‌ج- الاستقرار الاقتصادي
‌د- الاضطراب التكنولوجي

س2/ ليس من متطلبات إدارة الأزمات:

أ- التخطيط والاستعداد التام للأزمة
ب- التنبؤ الوقائي
ج- وجود نظام اتصالات داخلي وخارجي
‌د- التعامل مع الأزمة بثقة والتخلص من آثارها السلبية

س3/ يقصد بالتنبؤ الوقائي: وضع أفضل الاحتمالات وإيجاد أفضل الحلول لها:

أ- صح
ب- خطأ

س4/ من مهام إدارة الأزمة:

‌أ- التخطيط والاستعداد التام للأزمة
‌ب- وجود نظام اتصالات داخلي وخارجي
‌ج- إيجاد القرار المناسب للتعامل مع الأزمة
‌د- التنبؤ الوقائي

س5/ هي خلل يؤثر تأثيراً على النظام كله كما أنه يهدد الاضطرابات الرئيسية التي يقوم عليها النظام:

‌أ- تعريف الأزمة بشكل عام
‌ب- المفهوم الاصطلاحي للأزمة
‌ج- المفهوم الاجتماعي للأزمة
د- المفهوم النفسي للأزمة

س6/ المفهوم الاصطلاحي للأزمة:

‌أ- هي خلل يؤثر تأثيراً على النظام كله كما أنه يهدد الاضطرابات الرئيسية التي يقوم عليها النظام
‌ب- هي حالة توتر ونقطة تحول تتطلب قرار ينتج عنه مواقف سلبية أو إيجابية جديدة تؤثر على كافة العلاقات
ج- خلل وعدم توازن في عناصر النظام الاجتماعي يولد حالات من التوتر والقلق
د- هي موقف ضاغط يتطلب تدخل فوري وسريع ومنظم من أجل تقليل وتخفيف شدة المؤثرات ومن ثم إزالة هذا الموقف الضاغط والعودة إلى الوضع الطبيعي

س7/ العناصر الرئيسية للأزمة:

‌أ- المفاجأة، التعقيد، الوقت
‌ب- المفاجأة، التوتر، الوقت
‌ج- المفاجأة، التهديد، الوقت
‌د- المفاجأة، التهديد، عدم الوضوح

س8/ من العوامل التي تعيق الاكتشاف المبكر للأزمات:

‌أ- توفر الوقت
‌ب- توفر المعلومات
‌ج- عدم وجود التخطيط
‌د- الاهتمام الكافي

س9/ جميعها من خصائص الأزمة ما عدا:

‌أ- التعقيد
‌ب- توفر المعلومات
‌ج- عدم الوضوح
‌د- المفاجأة

س10/ من خصائص الأزمة:

‌أ- توفر الوقت
‌ب- الإحساس بالأمان
‌ج- التوتر
‌د- الوضوح

س11/ تتميز مرحلة الميلاد بأنها:

‌أ- محدده المعالم
‌ب- واضحة الاتجاه
‌ج- غير محددة المعالم
‌د- محددة الاتجاه

س12/ تأتي مرحلة النمو بعد فشل المنظمة في التغلب على الأزمة في مرحلة …:

‌أ- التقلص
‌ب- الاتساع
‌ج- الميلاد
‌د- النضوج

س13/ للتعاطي مع الأزمة بفعالية في مرحلة النمو يجب:

‌أ- تعميق الثقة والتفاؤل بمستقبل المنظمة
‌ب- تجميد نمو الأزمة وإيقافها
‌ج- إحداث التغيرات اللازمة لإنهاء الأزمة
‌د- الاعتراف بالأزمة وتخفيف حدتها

س14/ أهم ما يميز مرحلة النضوج:

‌أ- سهولة السيطرة عليها
‌ب- صعوبة السيطرة عليها
‌ج- وصول الأزمة إلى ذروة قوتها
‌د- صعوبة السيطرة عليها ووصول الأزمة إلى ذروة قوتها

س15/ الاعتراف بالأزمة وتخفيف حدتها يعد من التعاطي مع الأزمة بفعالية في مرحلة:

‌أ- النمو
‌ب- النضوج
‌ج- التقلص
‌د- الاختفاء

س16/ مرحلة التقلص والانحسار تأتي بعد أن:

‌أ- تستجيب المنظمة للضغوط صانعي الأزمة
‌ب- الاعتراف بالأزمة
‌ج- يقع التصادم العنيف
‌د- ضعف الأزمة وتلاشي قوتها ومكوناتها وعناصرها

س17/ تتميز مرحلة الاختفاء بـ :

‌أ- قوة الأزمة
‌ب- اتساع الأزمة
‌ج- ضعف الأزمة
‌د- نمو الأزمة

س18/ هي المرحلة التي يستوجب فيها التشخيص الجيد:

‌أ- مرحلة الأزمة الحادة
‌ب- مرحلة الأزمة المزمنة
‌ج- مرحلة الأزمة التحذيرية
‌د- مرحلة تسوية الأزمة

س19/ في مرحلة الأزمة الحادة تكون الأزمة قد … :

‌أ- وجدت وتفجرت بصورة فعلية
‌ب- تلاشت قوتها ومكوناتها
‌ج- عادت للوضع الطبيعي

س20/ تتميز مرحلة الأزمة المزمنة بأنها أطول مرحلة:

أ- صح
ب- خطأ

س21/ يمكن علاج الصراع من خلال:

‌أ- الجمود في القرارات
‌ب- المرونة في القرارات
‌ج- استخدام العنف
‌د- استخدام القوة

س22/ من الآثار السلبية للصراع:

‌‌أ- تفوق العاملين
‌ب- إبداع العاملين
‌ج- ضعف الانتماء والولاء الوظيفي
‌د- زيادة الانتماء الوظيفي

س23/ من أسباب الصراع في المنظمات:

‌أ- تشابه الثقافة
‌ب- اختلاف الثقافة
‌ج- التنسيق بين الادارات
‌د- قوة الاتصالات الإدارية

س24/ من الأسس التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند تشكيل فريق الأزمة:

‌أ- المرونة في التعاطي مع الأزمة
‌ب- الجمود في التعاطي مع الأزمة
‌ج- التنافس بين أعضاء الفريق
‌د- تكوين عدد فرق لإدارة الأزمة

س25/ مفهوم "حالة فجائية غير متوقعة تحدث بصورة سريعة وتنتهي فور انقضاء الحادث وتختفي اثارة فور اختفاء نتائج وتداعيات الحدث" :

‌أ- الكارثة
‌ب- الصدمة
‌ج- الحادث
‌د- المشكلة

س26/ "حدوثها مفاجئ وغير متوقع ويهدد المصالح القومية للبلاد ويخل بالتوازن الطبيعي ويشارك في مواجهتها مختلف القطاعات في الدولة" خصائص:

‌أ- الكارثة
‌ب- الصدمة
‌ج- الصراع
‌د- المشكلة

س27/ من خصائص المنظمات المستعدة للأزمات:

‌أ- الابتكار والابداع
‌ب- التحسين المستمر
‌ج- قوة البرامج التدريبية
‌د- التطوير والتجديد في الخطط

س28/ من نتائج الأزمة على المنظمات المستعدة لها:

‌أ- مرونة القوانين والأنظمة
‌ب- ظهور قادة جدد في المنظمة
‌ج- قوة أنظمة الاتصالات
‌د- روتينية التحليل البيئي

س29/ من الآثار الإيجابية للصراع:

‌أ- بيان السلبيات والايجابيات في المنظمة
‌ب- قوة الانتماء الوظيفي
‌ج- زيادة الفهم بين العاملين
‌د- زيادة الرضى الوظيفي

س30/ الصراع هو:

‌أ- حادثة كبيرة مدمرة ينجم عنها اضرار فادحة في الممتلكات والارواح
‌ب- شعور بالغدر والخداع من أحد الأطراف وهي غير متوقعة ومفاجئة
‌ج- سبب من أسباب الوقوع في الأزمة وتحتاج إلى تفسير ظاهرة معينة وتحليلها
‌د- التناقض بين طرفين داخل المنظمة أو بين المنظمة كطرف وطرف آخر من خارج المنظمة

**عرض النتيجة**

**الاجابات الصحيحة :**
س1/ ‌أ- الاضطراب الاقتصادي
س2/ ‌د- التعامل مع الأزمة بثقة والتخلص من آثارها السلبية
س3/ ب- خطأ (أسوأ الاحتمالات)
س4/‌ ج- إيجاد القرار المناسب للتعامل مع الأزمة
س5/ ‌أ- تعريف الأزمة بشكل عام
س6/ ‌ب- هي حالة توتر ونقطة تحول تتطلب قرار ينتج عنه مواقف سلبية أو إيجابية جديدة تؤثر على كافة العلاقات
س7/ ‌ج- المفاجأة، التهديد، الوقت
س8/ ‌ج- عدم وجود التخطيط
س9/ ‌ب- توفر المعلومات
س10/ ‌ج- التوتر
س11/ ‌ج- غير محددة المعالم
س12/ ‌ج- الميلاد
س13/ ‌ب- تجميد نمو الأزمة وإيقافها
س14/ ‌د- صعوبة السيطرة عليها ووصول الأزمة إلى ذروة قوتها
س15/ ‌ب- النضوج
س16/ ‌ج- يقع التصادم العنيف
س17/ ‌ج- ضعف الأزمة
س18/ ‌ج- مرحلة الأزمة التحذيرية
س19/ ‌أ- وجدت وتفجرت بصورة فعلية
س20/ أ- صح
س21/ ‌ب- المرونة في القرارات
س22/ ‌ج- ضعف الانتماء والولاء الوظيفي
س23/ ‌ب- اختلاف الثقافة
س24/ ‌أ- المرونة في التعاطي مع الأزمة
س25/ ‌ج- الحادث
س26/‌ أ- الكارثة
س27/ ‌ج- قوة البرامج التدريبية
س28/ ‌ب- ظهور قادة جدد في المنظمة
س29/ ‌أ- بيان السلبيات والايجابيات في المنظمة
س30/‌ د- التناقض بين طرفين داخل المنظمة أو بين المنظمة كطرف وطرف آخر من خارج المنظمة