**كويز مراجعة الأزمات الأولى للمحاضرات 1/2/3**

**الفصل الأول 1400هـ**

س1/ من أسباب توقع الأزمات في كل مكان وزمان :

‌أ- الاضطراب الاقتصادي  
‌ب- التطور السياسي  
‌ج- الاستقرار الاقتصادي  
‌د- الاضطراب التكنولوجي

س2/ ليس من متطلبات إدارة الأزمات:

أ- التخطيط والاستعداد التام للأزمة  
ب- التنبؤ الوقائي  
ج- وجود نظام اتصالات داخلي وخارجي  
‌د- التعامل مع الأزمة بثقة والتخلص من آثارها السلبية

س3/ يقصد بالتنبؤ الوقائي: وضع أفضل الاحتمالات وإيجاد أفضل الحلول لها:

أ- صح  
ب- خطأ

س4/ من مهام إدارة الأزمة:

‌أ- التخطيط والاستعداد التام للأزمة  
‌ب- وجود نظام اتصالات داخلي وخارجي  
‌ج- إيجاد القرار المناسب للتعامل مع الأزمة  
‌د- التنبؤ الوقائي

س5/ هي خلل يؤثر تأثيراً على النظام كله كما أنه يهدد الاضطرابات الرئيسية التي يقوم عليها النظام:

‌أ- تعريف الأزمة بشكل عام  
‌ب- المفهوم الاصطلاحي للأزمة  
‌ج- المفهوم الاجتماعي للأزمة  
د- المفهوم النفسي للأزمة

س6/ المفهوم الاصطلاحي للأزمة:

‌أ- هي خلل يؤثر تأثيراً على النظام كله كما أنه يهدد الاضطرابات الرئيسية التي يقوم عليها النظام  
‌ب- هي حالة توتر ونقطة تحول تتطلب قرار ينتج عنه مواقف سلبية أو إيجابية جديدة تؤثر على كافة العلاقات  
ج- خلل وعدم توازن في عناصر النظام الاجتماعي يولد حالات من التوتر والقلق  
د- هي موقف ضاغط يتطلب تدخل فوري وسريع ومنظم من أجل تقليل وتخفيف شدة المؤثرات ومن ثم إزالة هذا الموقف الضاغط والعودة إلى الوضع الطبيعي

س7/ العناصر الرئيسية للأزمة:

‌أ- المفاجأة، التعقيد، الوقت  
‌ب- المفاجأة، التوتر، الوقت  
‌ج- المفاجأة، التهديد، الوقت  
‌د- المفاجأة، التهديد، عدم الوضوح

س8/ من العوامل التي تعيق الاكتشاف المبكر للأزمات:

‌أ- توفر الوقت  
‌ب- توفر المعلومات  
‌ج- عدم وجود التخطيط  
‌د- الاهتمام الكافي

س9/ جميعها من خصائص الأزمة ما عدا:

‌أ- التعقيد  
‌ب- توفر المعلومات  
‌ج- عدم الوضوح  
‌د- المفاجأة

س10/ من خصائص الأزمة:

‌أ- توفر الوقت  
‌ب- الإحساس بالأمان  
‌ج- التوتر  
‌د- الوضوح

س11/ تتميز مرحلة الميلاد بأنها:

‌أ- محدده المعالم  
‌ب- واضحة الاتجاه  
‌ج- غير محددة المعالم  
‌د- محددة الاتجاه

س12/ تأتي مرحلة النمو بعد فشل المنظمة في التغلب على الأزمة في مرحلة …:

‌أ- التقلص  
‌ب- الاتساع  
‌ج- الميلاد  
‌د- النضوج

س13/ للتعاطي مع الأزمة بفعالية في مرحلة النمو يجب:

‌أ- تعميق الثقة والتفاؤل بمستقبل المنظمة  
‌ب- تجميد نمو الأزمة وإيقافها  
‌ج- إحداث التغيرات اللازمة لإنهاء الأزمة  
‌د- الاعتراف بالأزمة وتخفيف حدتها

س14/ أهم ما يميز مرحلة النضوج:

‌أ- سهولة السيطرة عليها  
‌ب- صعوبة السيطرة عليها  
‌ج- وصول الأزمة إلى ذروة قوتها  
‌د- صعوبة السيطرة عليها ووصول الأزمة إلى ذروة قوتها

س15/ الاعتراف بالأزمة وتخفيف حدتها يعد من التعاطي مع الأزمة بفعالية في مرحلة:

‌أ- النمو  
‌ب- النضوج  
‌ج- التقلص  
‌د- الاختفاء

س16/ مرحلة التقلص والانحسار تأتي بعد أن:

‌أ- تستجيب المنظمة للضغوط صانعي الأزمة  
‌ب- الاعتراف بالأزمة  
‌ج- يقع التصادم العنيف  
‌د- ضعف الأزمة وتلاشي قوتها ومكوناتها وعناصرها

س17/ تتميز مرحلة الاختفاء بـ :

‌أ- قوة الأزمة  
‌ب- اتساع الأزمة  
‌ج- ضعف الأزمة  
‌د- نمو الأزمة

س18/ هي المرحلة التي يستوجب فيها التشخيص الجيد:

‌أ- مرحلة الأزمة الحادة  
‌ب- مرحلة الأزمة المزمنة  
‌ج- مرحلة الأزمة التحذيرية  
‌د- مرحلة تسوية الأزمة

س19/ في مرحلة الأزمة الحادة تكون الأزمة قد … :

‌أ- وجدت وتفجرت بصورة فعلية  
‌ب- تلاشت قوتها ومكوناتها  
‌ج- عادت للوضع الطبيعي

س20/ تتميز مرحلة الأزمة المزمنة بأنها أطول مرحلة:

أ- صح  
ب- خطأ

س21/ يمكن علاج الصراع من خلال:

‌أ- الجمود في القرارات  
‌ب- المرونة في القرارات  
‌ج- استخدام العنف  
‌د- استخدام القوة

س22/ من الآثار السلبية للصراع:

‌‌أ- تفوق العاملين  
‌ب- إبداع العاملين  
‌ج- ضعف الانتماء والولاء الوظيفي  
‌د- زيادة الانتماء الوظيفي

س23/ من أسباب الصراع في المنظمات:

‌أ- تشابه الثقافة  
‌ب- اختلاف الثقافة  
‌ج- التنسيق بين الادارات  
‌د- قوة الاتصالات الإدارية

س24/ من الأسس التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند تشكيل فريق الأزمة:

‌أ- المرونة في التعاطي مع الأزمة  
‌ب- الجمود في التعاطي مع الأزمة  
‌ج- التنافس بين أعضاء الفريق  
‌د- تكوين عدد فرق لإدارة الأزمة

س25/ مفهوم "حالة فجائية غير متوقعة تحدث بصورة سريعة وتنتهي فور انقضاء الحادث وتختفي اثارة فور اختفاء نتائج وتداعيات الحدث" :

‌أ- الكارثة  
‌ب- الصدمة  
‌ج- الحادث  
‌د- المشكلة

س26/ "حدوثها مفاجئ وغير متوقع ويهدد المصالح القومية للبلاد ويخل بالتوازن الطبيعي ويشارك في مواجهتها مختلف القطاعات في الدولة" خصائص:

‌أ- الكارثة  
‌ب- الصدمة  
‌ج- الصراع  
‌د- المشكلة

س27/ من خصائص المنظمات المستعدة للأزمات:

‌أ- الابتكار والابداع  
‌ب- التحسين المستمر  
‌ج- قوة البرامج التدريبية  
‌د- التطوير والتجديد في الخطط

س28/ من نتائج الأزمة على المنظمات المستعدة لها:

‌أ- مرونة القوانين والأنظمة  
‌ب- ظهور قادة جدد في المنظمة  
‌ج- قوة أنظمة الاتصالات  
‌د- روتينية التحليل البيئي

س29/ من الآثار الإيجابية للصراع:

‌أ- بيان السلبيات والايجابيات في المنظمة  
‌ب- قوة الانتماء الوظيفي  
‌ج- زيادة الفهم بين العاملين  
‌د- زيادة الرضى الوظيفي

س30/ الصراع هو:

‌أ- حادثة كبيرة مدمرة ينجم عنها اضرار فادحة في الممتلكات والارواح  
‌ب- شعور بالغدر والخداع من أحد الأطراف وهي غير متوقعة ومفاجئة  
‌ج- سبب من أسباب الوقوع في الأزمة وتحتاج إلى تفسير ظاهرة معينة وتحليلها  
‌د- التناقض بين طرفين داخل المنظمة أو بين المنظمة كطرف وطرف آخر من خارج المنظمة

**عرض النتيجة**

**الاجابات الصحيحة :**  
س1/ ‌أ- الاضطراب الاقتصادي  
س2/ ‌د- التعامل مع الأزمة بثقة والتخلص من آثارها السلبية  
س3/ ب- خطأ (أسوأ الاحتمالات)  
س4/‌ ج- إيجاد القرار المناسب للتعامل مع الأزمة  
س5/ ‌أ- تعريف الأزمة بشكل عام  
س6/ ‌ب- هي حالة توتر ونقطة تحول تتطلب قرار ينتج عنه مواقف سلبية أو إيجابية جديدة تؤثر على كافة العلاقات  
س7/ ‌ج- المفاجأة، التهديد، الوقت  
س8/ ‌ج- عدم وجود التخطيط  
س9/ ‌ب- توفر المعلومات  
س10/ ‌ج- التوتر  
س11/ ‌ج- غير محددة المعالم  
س12/ ‌ج- الميلاد  
س13/ ‌ب- تجميد نمو الأزمة وإيقافها  
س14/ ‌د- صعوبة السيطرة عليها ووصول الأزمة إلى ذروة قوتها  
س15/ ‌ب- النضوج  
س16/ ‌ج- يقع التصادم العنيف  
س17/ ‌ج- ضعف الأزمة  
س18/ ‌ج- مرحلة الأزمة التحذيرية  
س19/ ‌أ- وجدت وتفجرت بصورة فعلية  
س20/ أ- صح  
س21/ ‌ب- المرونة في القرارات  
س22/ ‌ج- ضعف الانتماء والولاء الوظيفي  
س23/ ‌ب- اختلاف الثقافة  
س24/ ‌أ- المرونة في التعاطي مع الأزمة  
س25/ ‌ج- الحادث  
س26/‌ أ- الكارثة  
س27/ ‌ج- قوة البرامج التدريبية  
س28/ ‌ب- ظهور قادة جدد في المنظمة  
س29/ ‌أ- بيان السلبيات والايجابيات في المنظمة  
س30/‌ د- التناقض بين طرفين داخل المنظمة أو بين المنظمة كطرف وطرف آخر من خارج المنظمة