



وزارة التعليم
Ministry of Education

حجز موعد زيارة/دعوة زيارة ولي أمر

دليل المستخدم

يناير - ٢٠٢٥

الصفحة	الموضوع
٤	١ وصف الخدمة
٤	٢ أهداف الخدمة
٥	٣ مدة الخدمة
٥	٤ شروط ومتطلبات الخدمة
٦	٥ حجز موعد زيارة
٨	٦ حجز موعد دعوة زيارة
١٠	٧ الأسئلة الشائعة



حجز موعد زيارة / دعوة زيارة ولي أمر

وصف الخدمة

● خدمة حجز موعد زيارة/ دعوة زيارة ولي أمر هي خدمة إلكترونية تتيح لولي الأمر حجز موعد لزيارة المدرسة أو لتلبية دعوة زيارة مدير المدرسة له. تتيح الخدمة إمكانية حضور الزيارة شخصياً داخل مبنى المدرسة، أو عبر الإنترنت. وتهدف الخدمة إلى تيسير التواصل بين ولي الأمر وإدارة المدرسة عبر مسار رقمي سريع وسهل الاستخدام.

أهداف الخدمة

- توفير الوقت: تتيح الخدمة لولي الأمر تحديد الوقت المناسب له.
- التوثيق: تتيح الخدمة إمكانية ضبط مواعيد الزيارات المدرسية وتوثيقها.
- التنظيم: تساهم الخدمة في تنظيم العمل داخل المدرسة.
- الكفاءة: تزيد الخدمة من كفاءة تقديم الخدمات لولي الأمر.



حجز موعد زيارة / دعوة زيارة ولي أمر

مدة الخدمة

- تبدأ جلسة موعد الزيارة أو دعوة الزيارة عند الوقت المحدد في جدول المواعيد وتستمر لمدة ٣٠ دقيقة.

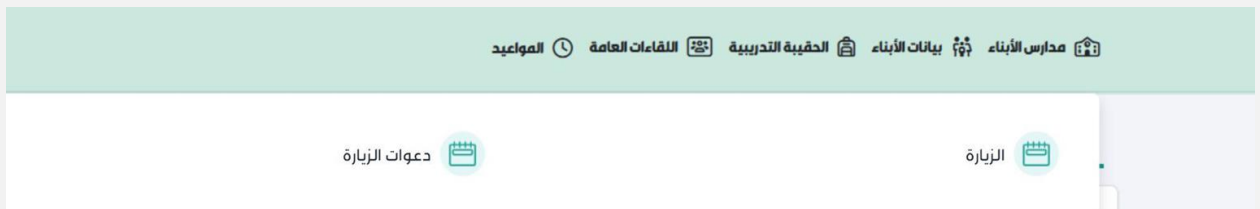
شروط ومتطلبات الخدمة

يجب أن يكون المستخدم مسجلاً على منصة مدرستي ليتمكن من طلب الخدمة.

حجز موعد زيارة

يمكن لولي الأمر اتباع الخطوات التالية لحجز موعد زيارة:

١. تحديد تبويب المواعيد في الصفحة الرئيسية واختيار الزيارة.



٢. تحديد الموعد المناسب في جدول المواعيد.

جدول المواعيد

الفترة
1446/04/07 - 1446/04/03

اسم الابن

10:30 AM - 11:00 AM	10:00 AM - 10:30 AM	09:30 AM - 10:00 AM	09:00 AM - 09:30 AM	08:30 AM - 09:00 AM	08:00 AM - 08:30 AM	
	حجز الموعد					الأحد
	حجز الموعد					الاثنين
حجز الموعد				حجز الموعد		الثلاثاء
	حجز الموعد			حجز الموعد	حجز الموعد	الأربعاء
	حجز الموعد			حجز الموعد	حجز الموعد	الخميس

حجز موعد زيارة

٣. تعبئة بيانات نموذج الزيارة وتحديد نوع الموعد، ثم الضغط على الزر حفظ.

تفاصيل الموعد

الثلاثاء 05 ربيع الآخر 1446 هـ - 08:50 ص - 09:35 ص

نوع الموعد *

☐ حضوري
 ☐ عن بعد

سبب الزيارة *

الآخر

ملاحظات

حفظ

إلغاء

٤. التحقق من تفاصيل الموعد المحدد، مع إمكانية الإلغاء من الزر إلغاء الموجود أسفل الشاشة.

تفاصيل الموعد

الثلاثاء 05 ربيع الآخر 1446 هـ - 08:50 ص - 09:35 ص

نوع الموعد *

☒ حضوري
 ☐ عن بعد

سبب الزيارة *

الشكوى

ملاحظات

ملاحظات على الشكوى ملاحظات على الشكوى

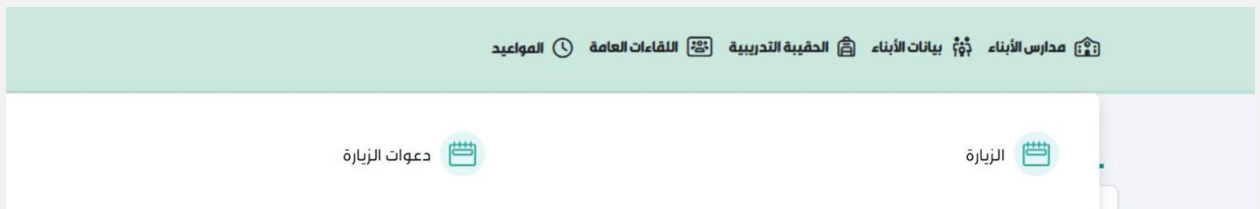
حفظ

إلغاء

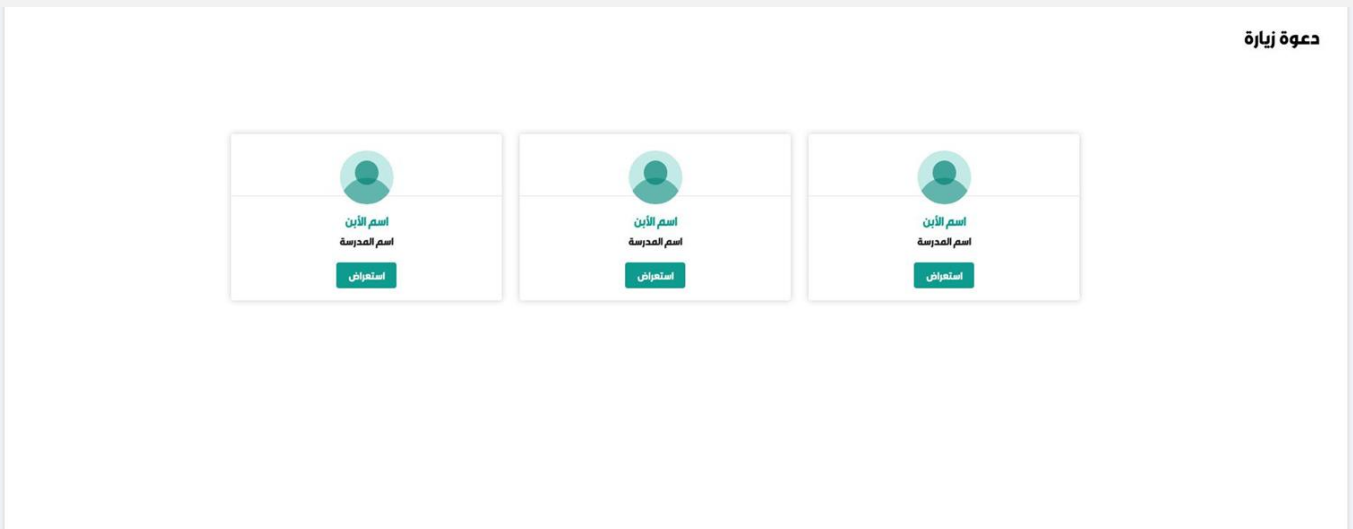


طريقة تحديد موعد دعوة زيارة

١. يمكن لولي الأمر الاطلاع على طلبات دعوة الزيارة بتحديد تبويب المواعيد في الصفحة الرئيسية واختيار دعوات الزيارة.



٢. تفتح صفحة دعوات الزيارة التفاصيل حسب الأبناء.



طريقة تحديد موعد دعوة زيارة

٣. يطلع ولي الأمر على تفاصيل دعوة زيارة للقبول أو الرفض.

تفاصيل الموعد

سبب الزيارة

ملاحظات

نوع الموعد *

عن بعد ☐ حضوري ☐

القبول

الرفض

٤. بقبول دعوة زيارة يتم توجيه ولي الأمر إلى صفحة جدول المواعيد.

جدول المواعيد						
الفترة						
1446/04/07 - 1446/04/03						
10:30 AM - 11:00 AM	10:00 AM - 10:30 AM	09:30 AM - 10:00 AM	09:00 AM - 09:30 AM	08:30 AM - 09:00 AM	08:00 AM - 08:30 AM	الأحد
	حجز الموعد					الأثنين
	حجز الموعد					الثلاثاء
حجز الموعد				حجز الموعد		الأربعاء
	حجز الموعد			حجز الموعد	حجز الموعد	الخميس
	حجز الموعد			حجز الموعد	حجز الموعد	



ولي الأمر

السؤال (١) / ما هي خدمة حجز موعد- دعوة زيارة؟

الإجابة: هي خدمة أطلقتها وزارة التعليم لتحسين البيئة التعليمية ورفع مستوى السلامة في المدارس من خلال تنظيم عملية الدخول للزوار، وتطبيق الاشتراطات اللازمة.

السؤال (٢) / ماهي الفائدة المرجوة من الخدمة؟

الإجابة: رفع مستوى السلامة في المدارس من خلال تنظيم عملية الدخول وتطبيق الاشتراطات اللازمة.

السؤال (٣) / كيف يمكنني حجز الموعد؟

الإجابة: حجز الموعد عبر منصة مدرستي / روضتي أو تطبيق مدرستي.

السؤال (٤) / هل يتطلب الأمر حجز موعد لكل زيارة للمدرسة؟

الإجابة: نعم يلزم حجز موعد قبل زيارة المدرسة.

السؤال (٥) / هل يمكن حجز موعد للزيارة من خلال التواصل الهاتفي؟

الإجابة: نعم يمكن إتاحة حجز موعد لفئة كبار السن والحالات الخاصة.

السؤال (٦) / من يمكنه حجز الموعد / استقبال دعوة زيارة المدرسة؟

الإجابة: كل ولي أمر مسجلة بياناته ومعلوماته في نظام نور يمكنه حجز موعد أو استقبال دعوة زيارة.

السؤال (٧) / هل يمكن حجز موعد (افتراضي) عن بعد؟

الإجابة: نعم يمكن اختيار حجز موعد (افتراضي) عن بعد.

السؤال (٨) / هل يمكن لولي الأمر رفض دعوة الزيارة في حال عدم تمكنه من الحضور للمدرسة؟

الإجابة: نعم يمكنه ذلك.



ولي الأمر

السؤال (٩)/ هل سيتم الاستفادة من الخدمة في دعوة انعقاد مجالس أولياء الأمور؟

الإجابة: نعم. الخدمة تشمل دعوات انعقاد مجالس أولياء الأمور والأنشطة المدرسية.

السؤال (١٠)/ هل يمكن تغيير موعد الحجز بعد تأكيده؟

الإجابة/ نعم يمكن تغيير موعد الحجز.

السؤال (١١)/ هل يمكن لولي الأمر تفويض شخص آخر لحضور الموعد بدلاً عنه؟

الإجابة/ هذه الخدمة غير متاحة حالياً.

السؤال (١٢)/ كيف يمكنني حجز الموعد؟

الإجابة/ من خلال الدخول على منصة مدرستي (<https://schools.madrasati.sa/>)



وزارة التعليم
Ministry of Education