

قسم: إدارة أعمال  
المقرر: السلوك التنظيمي  
المستوى: الرابع  
الرمز: دار 320  
الزمن: ساعتان

عمادة التعلم الإلكتروني  
و التعليم عن بُعد



أسهل عن بعد  
<http://www.easyel.net>

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الامام محمد بن سعود  
الإسلامية

أسئلة الاختبار الفصلي للالتساب المطور - مقرر السلوك التنظيمي (دار 320) - الفصل الدراسي الصيفي من العام الجامعي 1439/1438 هـ

س1 : تأتي أهمية عملية قياس وتقييم الأداء والإنتاجية في منظمات الأعمال من كونها : أ. تساعد في عملية تصميم المنتجات ج. تسهم في ارتفاع الحصة السوقية للمنظمة د. تساعد في معرفة المجتمع	<b>ب. تساعد على اكتشاف الحاجات التدريبية</b>
س2 : ..... من العوامل المؤثرة في عملية الإدراك . أ. قوة الشخصية ج. الصدق والأمانة	<b>د. سمات الفرد وخصائصه</b>
س3 : الصراع الذي يقع بين الفرد ورؤسائه ومرؤسيه وزملائه داخل المنظمة يسمى الصراع على مستوى : أ. الجماعات ج. المنظمة د. الفرد	<b>ب. الأفراد</b>
س4 : هناك عدة أساليب لحفز المديرين منها : أ. منح المدير الحوافز بأنواعها المختلفة ج. منح المدير المكافأة السياسية المناسبة د. منح المدير الحق في تنفيذ أي خطة يرغب في تطبيقها	<b>ب. حل كل المشكلات الاجتماعية الخاصة بالمدير</b>
س5 : تتخذ القرارات في منظمات الأعمال في ضوء ثلاثة ظروف منها : أ. الإمكانيات المتاحة ب. القوة ج. المخاطرة د. العدم	<b>ب. حل كل المشكلات الاجتماعية الخاصة بالمدير</b>
س6 : أهم الآثار السلبية للصراعات في منظمات الأعمال : أ. إتاحة الفرصة للنقاش في أمر الصراعات ج. شذذ الصراع هم العاملين د. الزيادة من قدرة الأفراد للتعامل مع القضايا المعاصرة	<b>د. كون الصراعات تؤدي إلى إعاقة العمل التعاوني</b>
س7 : ..... أبعاد رئيسية للمناخ التنظيمي . أ. الصدق والأمانة ب. البيروقراطية ج. الموارد المالية والبشرية د. ضغط العمل	<b>د. ضغط العمل</b>
س8 : الدافع عبارة عن مؤثرات خارجية تحفز الفرد للقيام بأداء أفضل . أ. صحيح ب. خطأ	<b>ب. خطأ</b>
س9 : تأتي أهمية جماعات العمل غير الرسمية في التنظيم الرسمي كونها : أ. تساعد على حماية البيئة ج. تساعد في إيجاد الفرص الوظيفية د. تساعد على فهم الواقع الاجتماعي	<b>ب. تسهل عملية إنجاز الأعمال والأنشطة داخل بيئة المنظمة</b>
س10 : من أهم خصائص الاتجاهات أنها : أ. دائما تكون إيجابية ج. تعمل على تحقيق التوازن د. تقود الفرد للتميز في حياته	<b>ب. مرتبطة بالمشاعر والانفعالات</b>
س11 : ليس من تقسيمات الحوافز : أ. الحوافز الفعلية ب. الحوافز الفردية ج. الحوافز المادية والحوافز المعنوية د. الحوافز الإيجابية والحوافز السلبية	<b>ب. الحوافز الفردية</b>
س12 : ليس من الأسباب التي تدعو المنظمة للتغيير والتطوير التنظيمي : أ. تنمية القدرة على الابتكار ج. التوافق مع متغيرات الحياة د. الحفاظ على الحيوية والفاعلية	<b>د. مشكلات العاملين الشخصية</b>
س13 : ليس من بينها محددات الشخصية الإنسانية أ. العوامل الموقفية ج. المحددات البيئية د. المحددات السياسية	<b>ب. المحددات الوراثية</b>
س14 : من العوامل الشخصية المؤثرة على المناخ التنظيمي أ. درجة المخاطرة ب. ظروف العمل ج. اكتشاف الامكانيات والموارد د. تحقيق العاملين لاهدافهم	<b>ب. ظروف العمل</b>
س15 : من المزايا التي تحققها المنظمات عند مقاومة الأفراد العاملين لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي : أ. اكتشاف الامكانيات والموارد ج. تحقيق العاملين لاهدافهم د. وضوح المركز التنافسي للمنظمة	<b>ب. اكتشاف عدم فاعلية نظم الاتصالات</b>

س16 : ليس من البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي : أ. برامج صيانة القوة العاملة ج. برامج الرفاهية الاجتماعية	ب. برامج الجودة الشاملة <u>د. برامج تقنية المعلومات</u>
س17 : ليس من أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية : أ. الحاجة إلى التقدير <u>ج. قوة الشخصية</u>	ب. الحاجة إلى تأكيد الذات د. الحصول على المعلومات
س18 : ليس من خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي : أ. الواقعية <u>ب. الأناية</u>	ج. التوافقية د. الإصلاح
س19 : من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة الأفراد للتغيير والتطوير التنظيمي : <u>أ. استراتيجية التعليم والاتصال</u> ج. استراتيجية النمو والتوسع	ب. استراتيجية الجذب والدفع د. استراتيجية التراجع عن التغيير
س20 : ليس من أساليب القادة الإداريين لقيادة رؤوسهم وحفزهم : أ. القيادة الحرة ج. القيادة الديمقراطية	ب. القيادة الأوتوقراطية <u>د. القيادة الإدارية</u>
س21 : ..... من معوقات الإبداع . <u>أ. قلة الحوافز المادية والمعنوية</u> ج. القدرات التنافسية	ب. تعدد وتنوع الأفكار د. ضعف المركز التنافسي للمنظمة
س22 : من أهم الآثار السلبية لضغوط العمل : أ. جعل الفرد ينظر لعمله بتميز ج. معاناة الفرد من المشكلات الاجتماعية	<u>ب. تدنى الإنتاج وجودته</u> د. جعل الفرد يركز على نتائج العمل
س23 : لا بد من توافر مجموعة من الشروط للمناخ التنظيمي الفعال ، أهمها : أ. فتح قنوات جديدة لتوزيع المنتجات ج. الثقة في النفس	<u>ب. المشاركة في عملية اتخاذ القرار</u> د. زيادة إنتاجية المنظمة
س24 : من أهداف التعلم : <u>أ. تعديل السلوك والدوافع الفطرية</u> ج. قوة شخصية الفرد	ب. القدرات العقلية د. التكوين الاجتماعي والثقافي
س25 : أهم خصائص الإدراك تتمثل في : أ. التضامن <u>ب. المرونة</u>	ج. الاختلاف د. القوة
س26 : ..... من معوقات الإدراك . <u>أ. المظاهر المادية</u> ب. القوة	ج. التربية والتنشئة د. المواقف
س27 : يكون سلوك الفرد محفزاً : <u>أ. إذا كان الفرد يحدد أهدافاً يريد تحقيقها</u> ج. عند انعدام البدائل السلوكية لدى الفرد	ب. عند زيادة نسبة الوعي الاجتماعي د. إذا استطاع الفرد مقاومة عمليات التغيير
س28 : ترجع أهمية دراسة السلوك التنظيمي لعدة اعتبارات ، منها : أ. وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وتوزيع المنتجات <u>ب. وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه</u> ج. وجود علاقة بين اتجاهات الفرد والقدرات التنافسية د. وجود علاقة بين اتجاهات الفرد والسلطة	
س29 : من العوامل الخارجية المؤثرة على المناخ التنظيمي : أ. المبالغة في المسؤوليات ج. الشخصية الانسانية	<u>ب. المشاكل الأسرية</u> د. ضعف القوانين واللوائح المنظمة للعمل
س30 : من أهم خصائص الصراع التنظيمي أنه : أ. عملية دورية ج. يمثل شكلاً من أشكال التقدم	<u>ب. يمثل وضعاً مؤقتاً بالرغم من وجود الصراعات المزمنة</u> د. يمثل شكلاً من أشكال الدعم
س31 : الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى : أ. الإبداع على مستوى الأفراد ج. الإبداع التكاملي	<u>ب. الإبداع على مستوى الجماعة</u> د. الإبداع على مستوى المنظمة
س32 : ليس من شروط التعلم : أ. لا بد من توفر شكل معين من الخبرة أو التجربة <u>ج. الأناية وحب الذات</u>	ب. لا بد أن يكون التغيير في السلوك دائماً نسبياً د. يجب أن يتضمن التعلم عنصر التغيير

<p><b>ب. تبديد طاقات العاملين</b> د. إتاحة الفرص للنقاش</p>	<p>س33 : ليس من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي : أ. شحذ همم العاملين على الإبداع والابتكار والتجديد ج. إبراز القدرات والاستعدادات الكامنة</p>
<p>ب. تشكل أساسا للتربية والتعليم د. تشكل أساسا لفهم الواقع</p>	<p>س34 : تنبع أهمية القيم الإنسانية من كونها : أ. تشكل أساسا للقدرات الاقتصادية ج. تشكل أساسا لفهم الاتجاهات والدوافع</p>
<p>ب. أن الشخصية لها أسس سياسية د. أن تنتظم الشخصية في أنماط يمكن ملاحظتها</p>	<p>س35 : من أهم الصفات العامة للشخصية الإنسانية : أ. القوة الجسمانية للفرد ج. النزاهة في العمل</p>
<p>ب. الخبرة السابقة د. الأوضاع الاقتصادية</p>	<p>س36 : ليس من مصادر القيم : أ. الجماعة التي ينتمي لها الفرد ج. التعاليم الدينية</p>
<p>ب. الوصول لبدائل أكثر للقرار د. الثقة بالنفس</p>	<p>س37 : ..... من مزايا الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات . أ. استهلاك وقت اطول في اتخاذ القرار ج. تشتت مسؤولية القرار</p>
<p>ب. القدرات العقلية د. الإقناع</p>	<p>س38 : ..... من العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات . أ. المرجعية التاريخية ج. المكون الفكري</p>
<p>ب. لزيادة المرتبات والحوافز المالية د. لتأكيد ربحية المنظمة وتحقيق أهدافها</p>	<p>س39 : تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل : أ. للتأكيد على عملية التقدم الوظيفي للعاملين ج. لحماية سمعة المنظمة</p>
<p>ب. تساعد على التنبؤ د. تعبر عن الثقافة والقيم</p>	<p>س40 : من أهم وظائف الاتجاهات أنها : أ. تساعد على معرفة القدرات الفنية للفرد ج. تعمل على رفع القدرات الذهنية للفرد</p>

قسم: إدارة أعمال  
المقرر: السلوك التنظيمي  
المستوى: الثالث  
الرمز: دار 320  
الزمن: 3 ساعات

عمادة التعلم الإلكتروني  
و التعليم عن بعد



<http://www.easyel.net>

أسهل عن بعد

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الامام محمد بن سعود  
الإسلامية

أسئلة الاختبار الفصلي للانتساب المطور - مقرر السلوك التنظيمي (دار 320) - الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1438/1439 هـ

س(1) تتمثل أهم معوقات عملية تغيير اتجاهات الافراد في:

أ. طبيعية ونوعية الاتجاهات الموجودة لدى الافراد

ب. الإمكانيات المادية للمنظمات

ج. القدرات الفكرية والعقلية

د. أسلوب حياة الفرد

س(2) من الأسباب الرئيسية لفشل برنامج القياس وتقييم الأداء في منظمات الأعمال:

أ. المنافسة الشديدة بين المنظمات

ب. التطور الكبير في عالم الأعمال

ج. التغيير المستمر في حاجات ورغبات المستهلكين

د. عدم اقتناع المديرين بأهمية برامج القياس و التقييم

س(3) من أهم معوقات العملية الإدراكية :

أ. الانطباع الأول ب. الشخصية المزاجية ج. القدرات الذهنية د. العادات و التقاليد

س(4) تتمثل أهم القوى الرئيسية المؤثرة في شخصية الفرد في:

أ. القوى الجسمانية ب. القوى المزدوجة ج. المكانة الوظيفية للفرد د. قوى علاقات الأسرة

س(5) من أهم متطلبات نظام الحوافز الفعال:

أ. أن يكون للحوافز تأثير في المجتمع

ب. يمنح الحافز لجميع العاملين للمنظمة

ج. إن يرتكز الحافز على أسس مقبولة وواضحة ومفهومة

د. أن يكون الحافز مادياً

س(6) الحافز هو عبارة عن شعور واحساس داخلي يوجه سلوك الفرد لسد حاجة معينة يشعر هذا الفرد بعدم اشباعها

أ. خطأ ب. صحيح

س(7) أهم عناصر التعلم تتمثل في :

أ. التعزيز ب. إجادة العمل ج. التكوين الجسماني د. الشخصية

س(8) أهم العوامل المؤثرة في عملية الإدراك:

أ. الدقة في التعبير ب. سمات الفرد وخصائصه ج. الثبات في المواقف د. الثقة بالنفس

س(9) تتمثل أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال في:

أ. القدرات التنافسية للمنظمة ب. زيادة توزيع منتجات المنظمة

ج. دور المنظمة بالمجتمع د. المشاركة في عملية اتخاذ القرار

س(10) النتائج المتوقعة من الإحباط تأخذ اشكالاً عديدة، منها:

أ. العدوانية ب. التسامح والتصالح

ج. التركيز في العمل د. الاحساس بالسعادة في بعض الأحيان

س(11) الاهتمام عن الرضا بالعمل مصدره الآثار الناتجة عنه ، والتي تؤثر بشكل مباشر في سلوك الفرد خاصة و سلوكه العام

أ. صحيح ب. خطأ

س(12) هنالك عدة أساليب لحفز المديرين ، منها:

أ. منح المدير الحق في تنفيذ أي خطة يرغب في تطبيقها

ب. حل كل المشكلات الاجتماعية الخارجية

ج. منح المدير الحوافز بأنواعها د. أن يكون الحافز بصفة دورية

س(13) تتمتع الشخصية المميزة للفرد من الخصائص منها:

أ. الضمير الحي ب. الوسامة و الاناقة

ج. ما يمتلكه من مال و أعمال د. الطبقة الاجتماعية التي ينتمي إليها

س(14) من اهم خصائص القيم الإنسانية: أ. الأمانة والصدق ج. انها إنسانية ويمكن قياسها كالموجودات	ب. <u>انها نسبية تختلف من شخص لآخر</u> د. الاحترام والتقدير
س(15) من أهم استراتيجيات المنظمات للتعامل مع مقاومة التغيير: <u>أ. استراتيجية المشاركة والاندماج</u> ج. استراتيجية النمو والتوسع	ب. استراتيجية السحب والدفع د. استراتيجية التغيير الكلي
س(16) من اهم عناصر المناخ التنظيمي: أ.دورة حياة المنتجات <u>ب. نمط الاتصال</u> ج. الأهمية والربحية	د.التباين والاختلاف
س(17) تأتي أهمية عملية القياس والتقييم في منظمات الأعمال من كونها تساهم في معرفة الحاجات التدريبية للأفراد العاملين. أ. خطأ <u>ب. صحيح</u>	
س(18) الصراع الذي يقع بين الفرد و رؤسائه وزملائه ومرووسيه في العمل يسمى صراع: أ. المنظمة ب. الجماعة ج. الفرد د.الأفراد	
س(19) يهدف التعلم على تعديل السلوك والدوافع الفطرية واكتساب مهارات وخبرات جديدة أ. خطأ <u>ب. صحيح</u>	
س(20) من أنواع القرارات التي تتخذها منظمة الأعمال : <u>أ. قرارات رد الفعل</u> ب. القرارات المنطقية ج. القرارات الرجعية د. القرارات السياسية	
س(21) من أهم معوقات القيادة الإدارية: أ. التدفق الكبير للمعلومات في العصر الحالي ج. <u>البيروقراطية وتعقيد الاجراءات</u> ب. تفويض السلطات د. اللامركزية	
س(22) من أهم أسباب الصراع التنظيمي في منظمات الأعمال: أ. ضعف الرقابة والروادع القانونية ب. <u>التعارض أو التغيير في الأدوار</u> ج. المركزية الشديدة د. جماعات العمل غير الرسمية	
س(23) تتمثل أهم الآثار الإيجابية للصراع في منظمات الأعمال في: أ. انسجام العاملين فيما بينهم ب. تبديد طاقات العاملين في المنظمة ج. <u>شحن همم العاملين على الإبداع والابتكار والتجديد</u> د. التأكيد على العمل التعاوني داخل المنظمة.	
س(24) من أهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الأعمال: <u>أ. معرفة مصادر التغيير وتشخيص المشاكل التنظيمية بأسلوب علمي</u> ب. المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال ج. استخدام القوة والإكراه د. العمل على إنتاج منتجات بجودة عالية	
س(25) من اهم أنواع جماعات العمل: أ.الجماعات الدينية ب. الجماعات المرجعية ج. جماعات الأسرة والأهل د. <u>الجماعات الغير رسمية</u>	
س(26) من المكونات الرئيسة للرضا الوظيفي: أ. الأسرة ب. الالتزام ج. المجتمع د. <u>الأجر</u>	
س(27) يتصف السلوك المحيط ب: أ. التحيز <u>ب. الجمود</u> ج. الانتقام د. التمييز	
س(28) تأتي أهمية دراسة سلوكيات الأفراد في منظمات الأعمال: أ. التعرف على مهارات وقدرات العاملين ب. لوجود علاقة بين بيئة العمل والمجتمع ج. <u>تعزيز السلوك الإيجابي بالمكافأة حتى يستمر</u> د. لوجود علاقة بين اتجاهات الفرد والمنظمات المنافسة	
س(29) من أهم العوامل التنظيمية المؤثرة على المناخ التنظيمي : أ. تنافس القيم ب. <u>النمط القيادي المتبع</u> ج. درجة المخاطرة د. قدرات الأفراد	
س(30) من أهم معوقات الإبداع: أ. الاهتمام بالجوانب لتطويرية للمنظمة ب. <u>نيل الزملاء</u> ج. انشغال المديرين بالتخطيط لمستقبل المنظمة د. مشاركة العاملين في اتخاذ القرار	

س(31) تتمثل اهم خصائص الاتجاهات في أنها:

ب.لايمكن ان تتغير مطلقا

أ.ترتبط بالقدرات العقلية للشخص

د.مرتبطة بالمشاعر والاحتمالات

ج. تتشابه في مختلف المواقف

س(32)يهدف لتغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الأعمال الى:

أ. زيادة رأس مال المنظمة

ب.القيام بعمليات الإحلال والإبدال في المنظمة

ج. زيادة مقدرة المنظمة على التعامل والتكيف مع البيئة المحيطة بها

د.الاهتمام بدور العاملين في المجتمع

س(33) من الأسباب الرئيسية لمقاومة الأفراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي:

أ. غدر الك العاملين لنتائج التغيير

ب. الثقة ببين الرئيس والمرؤوس

ج. المصالح المكتسبة والخوف من فقدانها

د. الفهم العميق لمبررات التغيير

س(34) من خصائص الإدراك:

أ. القوة

ب. التكامل

ج. الاختيار

د. الانفعال

س(35)توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي إلى تردي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل، أهمها:

أ. تركيبة الأفراد الاجتماعية

ب. الحوافز والمكافآت التشجيعية

ج. ضعف الروادع القانونية

د. زيادة جرعات التدريب ورفع القدرات

س(36)من أهم مصادر القوة عند القائد:

أ. قوة الإرادة

ب. القدرة على فعل الأشياء

ج. القوة الجسمانية

د. القوة المبنية على امتلاك مصادر المعلومات

س(37)تتمثل أهم الآثار الإيجابية لضغوط العمل في:

أ.زيادة التكاليف المالية على المنظمة

ب.المقدرة على التعبير عن الانفعالات والمشاعر

ج. دوران العمل والتسرب الوظيفي

د. جعل الفرد أكثر تركيزا في علاقاته الاجتماعية

س(38)من أهم أدوات تأثير جماعات العمل غير الرسمية في سلوكيات العاملين:

أ. تنظيم أوقات العمل

ب.منح الحوافز والمكافآت المالية للعاملين

ج. السيطرة على المعلومات الكمية والنوعية المتاحة لفرد داخل الجماعة

د.مساعدة الأفراد على التقدم الوظيفي

س(39)الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل المنظمة يسمى:

أ. الإبداع التنظيمي

ب. الإبداع على مستوى الجماعة

ج. الغبداع على مستوى الأفراد

د. الإبداع على مستوى المنظمة

س(40)من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات:

أ.التأثير بما يسمى التفكير الفردي

ب. الوصول إلى بدائل أكثر

ج. رفع الروح المعنوية للأفراد

د.الهيمنة من قبل بعض الأعضاء

قسم: إدارة أعمال  
المقرر: السلوك التنظيمي  
المستوى: الرابع  
الرمز: دار320  
الزمن: 3 ساعات

عمادة التعلم الإلكتروني  
و التعليم عن بُعد



أسهل عن بعد  
<http://www.easyel.net>

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الامام محمد بن سعود  
الإسلامية

أسئلة الاختبار الفصلي للانتساب المطور - مقرر السلوك التنظيمي ( دار 320 ) الفصل الدراسي الاول من العام الجامعي 1438/1439 هـ

س1- من أهم خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي : أ. الاهتمام ب. المرونة ج. الاختيار د. الواقعية
س2- من أهم مصادر القيم: أ. الأوضاع الاقتصادية ب. التنشئة الاجتماعية ج. الأوضاع السياسية د. البيئة
س3- من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير: أ. استراتيجية الدفع ب. إستراتيجية التغلغل ج. إستراتيجية الاختراق د. إستراتيجية التفاوض والاتفاق
س4- من أهم العوامل المؤثرة في إدراك العاملين في منظمات الأعمال : أ. الشخصية ب. المنبه ج. الثقة د. الدافعية
س5- من الأسباب الرئيسية لمقاومة التغيير والتطوير التنظيمي: أ. مساعدة المنظمة في تحقيق أهدافها ب. التكيف مع البيئة الخارجية ج. الأدوار الخفية للموظفين د. سوء فهم مبررات التغيير
س6- الإبداع الذي يتم عن طريقه التوصل إليه عن طريق الجهد التعاوني لجميع أعضاء المنظمة يسمى ب: أ. الإبداع على مستوى الأفراد ب. الإبداع على مستوى الفرد ج. الإبداع على مستوى المنظمة د. الإبداع على مستوى الجماعات
س7- من أهم أنواع القرارات : أ. القرارات الفردية ب. القرارات الجماعية ج. قرارات الصراع د. قرارات استباقية
س8- من خصائص القيم الإنسانية: أ. أنها صعبة الدراسة بسبب تعقيدها ب. أنها إنسانية ويمكن قياسها كالموجودات ج. أنها لا تختلف من شخص إلى آخر د. أنها تتمتع بالمرونة
س9- من استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل : أ. التمرينات الرياضية ب. إستراتيجية النمو ج. التطبيق الجيد لمبادئ الإدارة والتنظيم د. القدرة على التعبير في حالة الانفعالات
س10- من خصائص الإدراك كأحد عناصر السلوك الفردي: أ. الاختبار ب. التعزيز ج. المرونة د. الثقة
س11- من أهم العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات: أ. الدراية ب. الإمام ج. الإقناع د. الإكراه
س12- هناك عدة تقسيمات للحوافز منها : أ. حوافز ايجابية وحوافز سلبية ب. الحوافز التشجيعية ج. حوافز الأداء المميز د. الحوافز المهنية
س13- من أهم العوامل التنظيمية المؤثرة في المناخ التنظيمي: أ. المشاكل الأسرية للعاملين ب. النمط القيادي المتبع ج. البيئة الاجتماعية والاقتصادية د. قدرات الفرد
س14- يمثل أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم في : أ. الاستعداد الفكري ب. المناهج التعليمية ج. الاتجاهات د. الاستجابة

س15- أهم مكونات الرضا الوظيفي : أ. <u>نمط الأشراف</u> ب. الشخصية الإنسانية ج. المؤهلات الأكاديمية د. سلوك الأداء
س16- من أهم البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي: أ. برامج المكافآت والحوافز ب. <u>برامج الرفاهية الاجتماعية</u> ج. برامج الإحلال والإبدال د. برامج التغيير والتطوير التنظيمي
س17- من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات : أ. تكون البدائل المتاحة كثيرة ب. <u>الهيمنة من قبل بعض الأعضاء</u> ج. الوصول للقرارات بطرق مختلفة د. عدم القدرة على التنبؤ
س18- من أهم أسباب التغيير والتطوير التنظيمي : أ. تدريب العاملين في المنظمة ب. مساعدة الأفراد في حل مشكلاتهم ج. <u>تنمية القدرة على الابتكار</u> د. الكشف عن الصراعات والنزاعات
س19- من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير جماعات العمل الغير رسمية : أ. الأوضاع المالية ب. <u>درجة قوة الثواب والعقاب</u> ج. الصدق والأمانة د. السيطرة على المعلومات
س20- تعتبر القيم إحدى الجوانب الهامة في دراسة السلوك التنظيمي وذلك لمجموعة من الأسباب منها: أ. أنه يمكن قياسها ب. أنها موزونة ج. أنها تعتبر معياراً للصدق د. <u>أنها عبارة عن قوه محركة ومنظمة للسلوك</u>
س21- يتسم السلوك المحيط عند الفرد ب : أ. <u>انعدام التعلم</u> ب. تحديد الأهداف بشكل دقيق ج. تحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الأهداف د. التوازن في العمل
س22- من أهم وظائف الاتجاهات : أ. الابتكار ب. التنوع ج. الدفاع عن الغير د. <u>المعرفة</u>
س23- تأتي أهمية عملية القياس والتقويم للعاملين في منظمات الأعمال من كونها : أ. <u>تساعد في عملية الترقية والنقل</u> ب. تساعد على تصميم المنتجات ج. تساعد على فتح أسواق جديدة للمنظمة د. تساعد على تطوير المنتجات
س24- عند اتخاذ القرارات تحت ظروف عدم التأكد تكون البدائل معروفة لكن مردوها مشكوك فيه : أ. <u>خطأ</u> ب. صحيح
س25- من أهم مصادر ضغوط العمل : أ. <u>غموض الدور</u> ب. عدم التعاون ج. التسرب الوظيفي د. سهولة العمل
س26- من أهم معوقات الإبداع في منظمات الأعمال : أ. زيادة الحوافز المادية والمعنوية ب. قيام المنظمات بعمليات التغيير والتطوير ج. قيام المنظمات بعمليات الإحلال والإبدال د. <u>انشغال المديرين بالأعمال اليومية والروتينية</u>
س27- تتمتع الشخصية المميزة للفرد بعدة خصائص منها : أ. المقدرة المالية ب. الفاعلية ج. <u>الضمير الحي</u> د. الكفاءة
س28- تأتي أهمية دراسة السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال لعدة اعتبارات منها: أ. وجود علاقة بين اتجاهات الفرد والمجتمع ب. وجود علاقة بين سلوك الفرد و أسرته ج. <u>تعزيز السلوك الإيجابي بالمكافأة حتى يستمر</u> د. المسؤولية الاجتماعية للمنظمات
س29- من أهم معوقات القيادة الإدارية : أ. وفرة المعلومات ب. الشخصية ج. القيادة الديمقراطية د. <u>التخطيط غير السليم</u>
س30- من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال في منظمات الأعمال : أ. <u>التركيز على العمل الجماعي</u> ب. قدرة المنظمة على التطوير ج. المرونة د. البيئة الاقتصادية والاجتماعية
س31- تتمثل القوى الشخصية المؤثرة على الفرد : أ. قوى متعلقة بالأوضاع المالية للفرد ب. قوى متعلقة بالتكوين الجسماني للشخص ج. <u>القوى الوراثية</u> د. القوة الاقتصادية

س32-من أهم عناصر السلوك الفردي داخل منظمات الأعمال : أ. الرضا الوظيفي ب. جماعة العمل ج. القيادة د. <u>التعلم</u>
س33-من أهم الآثار الايجابية لضغوط العمل : أ. زيادة القدرة على الإبداع ج. <u>التركيز على نتائج العمل</u> ب. دوران العمل د. تدني مستوى الإنتاجية
س34-من أهم متطلبات نظام الحوافز الفعال في منظمات الأعمال : أ. أن يكون الحافز دائما ج. أن يكون الحافز سنويا ب. أن يرتكز الحافز على أسس مقبولة د. أن يكون الحافز نقديا
س35- تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل من اجل : أ. <u>زيادة الإنتاج وتحسين الإنتاجية</u> ج. معرفة دور المنظمة في المجتمع ب. التأكيد على صدق إدارة المنظمة د. معرفة رد فعل الأفراد العاملين
س36- من أهم نتائج الإحباط : أ. القدرة على تحقيق الأهداف ب. زيادة الثقة بالنفس ج. <u>الانسحاب والانتواء</u> د. الاهتمام بالنفس
س37- الدوافع عبارة عن مؤثرات خارجية تحفز الفرد وتشجعه للقيام بأداء أفضل : أ. صحيح ب. <u>خطأ</u>
س38-من أهم الصفات العامة للشخصية : أ. أن تكون قيادية ج. لا يكون لها أسس بيولوجية ب. <u>هي الكل المنظم للشخص</u> د. أنها تنظم في أنماط لا يمكن ملاحظتها
س39-من أهم أنواع جماعات العمل : أ. جماعات الاسره ج. جماعات الأهل والأقارب ب. جماعات الدراسة د. <u>الجماعات الغير رسمية</u>
س40-تهدف عملية التعلم لتعديل السلوك والدوافع الفطرية وإكساب مهارات وخبرات جديدة : أ. خطأ ب. <u>صحيح</u>



قسم: إدارة أعمال  
المقرر: إدارة الإنتاج والعمليات  
المستوى: الثالث  
الرمز: دار 320  
الزمن: 3 ساعات

عمادة التعلم الإلكتروني  
و التعليم عن بُعد



http://www.easyel.net  
أسهل عن بعد

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الامام محمد بن سعود  
الإسلامية

أسئلة الاختبار الفصلي للانتساب المطور - مقرر السلوك التنظيمي (دار320) - الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1437/1438 هـ

س1: تأتي أهمية دراسة السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال لعدة اعتبارات ،منها:  
أ. أن الانحرافات في سلوك الموظفين قد تمنع التنظيم من تحقيق اهدافه  
ب. تعزيز السلوك الايجابي بالمكافأة حتى يستمر  
ج. وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه

**د. جميع ماذكر**

س2: من أهم عناصر السلوك الفردي داخل منظمات الاعمال:

د. جميع ماذكر

ج. القيادة

ب. جماعة العمل

أ. التعلم

س3: من أهم خصائص الادراك:

د. جميع ماذكر

**ج. المرونة**

ب. التعزيز

أ. الاختبار

\*خصائص الادراك: الاختيار-المرونة-التكامل-الثبات.

س4: من أهم العوامل المؤثرة بالإدراك:

د. جميع ماذكر

ج. الثقة

**ب. المنبه**

أ. الصدق

س5: تتمثل أهم العوامل المؤثرة في التعلم في:

د. جميع ماذكر

ج. المناهج التعليمية

**ب. الاستعداد الفكري**

أ. قوة المنبهات

س6: تهدف عملية التعلم لتعديل السلوك والدوافع الفطرية واكتساب مهارات وخبرات جديدة:

ب. خطأ

**أ. صح**

س7: الدوافع عبارة عن مؤثرات خارجية تحفز الفرد وتشجعه للقيام بأداء افضل:

التصحيح: الحوافز

ب. خطأ

أ. صح

س8: هناك عدة تقسيمات للدوافع ، منها:

**د. لا شيء مماذكر**

ج. حوافز الاداء المميز

ب. الحوافز المهنية

أ. الحوافز السلبية والحوافز الايجابية

س9: من أهم متطلبات نظام الحوافز الفعال :

ب. سهولة فهم نظام الحوافز الذي تقره المنظمة

أ. عداله الحافز وكفايته

ج. ارتكاز الحافز على اساس مقبولة وواضحة ومفهومة

س10: من أهم الصفات العامة للشخصية:

أ. أن تنظم الشخصية في انماط لا يمكن ملاحظتها أو قياسها

**ب. أن تكون الشخصية هي الكم المنظم للشخص**

ج. أن تكون شخصية ليس لها أساس بيولوجية

د. جميع ماذكر

س11: تتمثل القوى الشخصية المؤثرة على الفرد في:

**د. جميع ماذكر**

ج. قوى علاقة الاسرة

ب. قوى متعلقة بالطبقة الاجتماعية

أ. القوة الوراثية

س12: تتمتع الشخصية المميزة للفرد بعدة خصائص منها:

**د. جميع ماذكر**

ج. الاتزان العاطفي

ب. المقدرة الذاتية

أ. القبول

س13: من أهم وظائف الاتجاهات:

**د. جميع ماذكر**

ج. التكيف

ب. الدفاع عن الذات

أ. المعرفة

س14: من أهم العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات:

د. جميع ماذكر

ج. الاكراه

ب. الصدق والامانة

**أ. الاقناع**

س15: من أهم خصائص القيم الانسانية:

ب. انها نسبية لا تختلف من شخص لآخر

أ. انها انسانية ويمكن قياسها كالموجودات

**ج. انها صعبة الدراسة بسبب تعقيدها**

د. جميع ماذكر

س16:تعتبر القيم إحدى الجوانب الهامة في دراسة السلوك التنظيمي وذلك لمجموعة من الأسباب ،منها: أ. انها تشكل أساساً لفهم الاتجاهات والدوافع ج.انها تعتبر معياراً للمقارنات	د.لاشيء مما ذكر	د.جميع ما ذكر
س17:من أهم مصادر القيم: أ.الأوضاع الاقتصادية ب.التنشئة الاجتماعية ج.الأوضاع السياسية د.لاشيء مما ذكر	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س18:من أهم أنواع جماعات العمل: أ.الجماعات الغير رسمية ب.جماعات الاصدقاء ج.جماعات الاسرة والعمل د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س19:من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير جماعات العمل غير الرسمية: أ.الايوضاع المالية ج.درجة قوة الثواب والعقاب د.لاشيء مما ذكر	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س20:من أهم معوقات القيادة الادارية: أ.اللامركزية ج.تفويض السلطات والصلاحيات د.لاشيء مما ذكر	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س21:عند إتخاذ القرارات تحت ظروف عدم التأكد تكون البدائل معروفة لكن مردودها مشكوك فيه: أ.صح *التصحيح:تكون البدائل معروفة لكن نتائجها غير مؤكدة والعوائد غير معروفة.	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س22:من أهم أنواع القرارات : أ.القرارات الاستباقية ب.القرارات الاستراتيجية ج.قرارات رد الفعل د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س23:من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات: أ.تكون البدائل المتاحة كثيرة ج.الوصول للقرارات بطرق مختلفة	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س24:أهمية عملية القياس والتقييم في منظمات العمال تتمثل في: أ.المساعدة في عمليات الترقية والنقل ج.تقييم المشرفيين والمديرين	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س25:أهم مكونات الرضا الوظيفي : أ.الظروف الاسرية ب.نمط الإشراف ج.المؤهلات الأكاديمية د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س26:تعتبر من أهم البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي: أ.برامج الرفاهية الاجتماعية ج.برامج الأمن والسلامة المهنية	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س27:من أهم الآثار الايجابية لضغوط العمل: أ.التركيز على نتائج العمل ب.تدني مستوى الإنتاجية ج.دوران العمل د.لاشيء مما ذكر	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س28:تعتبر من أهم مصادر ضغوط العمل: أ.صعوبة العمل ب.الأحداث الشخصية ج.غموض الدور د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س29:تعتبر من استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل على مستوى الفرد: أ.المقدرة على التعبير في حالة الانفعالات ج.التطبيق الجيد لمبادئ الإدارة والتعليم	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س30:تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل لـ: أ.حماية متخذ القرارات من القرارات الخاطئة ج.للتأكيد على ربحية المنشئة وتحقيق اهدافها	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س31:يتسم سلوك المحبط عند الفرد: أ.تحديد الأهداف بشكل دقيق ج.تحديد الطرق والوسائل اللازمة وتحقيق اهدافها	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س32:من أهم نتائج الإحباط : أ.الثقة بالنفس ب.تحقيق الأهداف ج.الانسحاب والانطواء د.لاشيء مما ذكر	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س33:من أهم خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي: أ.الإستهدافية ب.الرشد	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر
س34:من أهم اسباب التغيير والتطوير: أ.تنمية القدرة على الابتكار ج.التوافق مع متغيرات الحياة	د.جميع ما ذكر	د.جميع ما ذكر

س35: من الأسباب الرئيسية لمقاومة التغيير والتطوير التنظيمي: أ. سوء فهم مبررات التغيير ب. التكيف مع البيئة الخارجية ج. مساعدة المنظمة في تحقيق اهدافها د. جميع ماذكر
س36: من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير: أ. استراتيجية النمو والتوسع ب. استراتيجية الدفع ج. استراتيجية التسهيل والدعم د. جميع ماذكر
س37: الإبداع الذي يتم التوصل اليه عن طريق الجهد التعاوني لجميع اعضاء المنظمة يسمى: أ. الإبداع على مستوى الفرد ج. الإبداع على مستوى المنظمة ب. الإبداع على مستوى الجماعات د. لاشيء مماذكر
س38: من أهم معوقات الإبداع: أ. الخوف من التغيير ومقاومة المنظمات له ج. انشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية ب. قلة الحوافز المادية والمعنوية د. جميع ماذكر
س39: من أهم العوامل التنظيمية المؤثرة على المناخ التنظيمي: أ. المشاكل الاجتماعية والاقتصادية ب. قدرات الفرد ج. النمط القيادي المتبع د. جميع ماذكر
س40: من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال: أ. المشاركة في عملية إتخاذ القرار ج. التحمل والتعامل بفاعلية مع الصراع ب. التركيز في العمال الجماعي د. جميع ماذكر



قسم: إدارة أعمال  
المقرر: السلوك التنظيمي  
المستوى: الرابع  
الرمز: دار 320  
الزمن: 3 ساعات

عمادة التعلم الإلكتروني  
و التعليم عن بعد



أسهل عن بعد  
<http://www.easyel.net>

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الامام محمد بن سعود  
الإسلامية

أسئلة الاختبار الفصلي للانتساب المطور - مقرر السلوك التنظيمي (دار 320) - الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1437/1438 هـ

س1 تأتي أهمية دراسة سلوك الأفراد في منظمات الاعمال: أ. لوجود علاقة بين بيئة العمل والأفراد ج. لوجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه س2 من خصائص الادراك: أ. <b>المرونة</b> ب. الاختبار ج. القوة د. الانفعال	ب. لتعزيز السلوك الايجابي بالمكافأة حتى يستمر د. <b>كل ما ذكر صحيح</b>
س3 من اهم العوامل المؤثرة في عملية الادراك: أ. الثبات في الموقف ب. الدقة في التعبير س4 من اهم معوقات العملية الادراكية: أ. <b>التسرع بالحكم</b> ب. الشخصية المزاجية ج. <b>المنبه</b> د. جميع ما ذكر	ب. لتعزيز السلوك الايجابي بالمكافأة حتى يستمر د. <b>كل ما ذكر صحيح</b>
س5 من اهم العوامل المؤثرة في عملية الادراك: أ. الوسائل التعليمية ب. الاستعداد الفكري س6 اهم عناصر التعلم تتمثل في: أ. الشخصية ب. التكوين الجسماني س7 من اهم متطلبات نظام الحوافز الفعال: أ. ان يوجه الحافز نحو الحاجات الغير مشبعة ب. ان يركز الحافز على اساس مقبولة وواضحة ومفهومة ج. ان يكون للحافز تأثير فعال في دفع واستثارة الموظفين د. <b>كل ما ذكر صحيح</b>	ب. لتعزيز السلوك الايجابي بالمكافأة حتى يستمر د. <b>كل ما ذكر صحيح</b>
س8 هناك عدة اسباب لحفز المديرين منها: أ. منح المدير الحق في تنفيذ أي خطة يرغب في تطبيقها ب. <b>منح المدير الحوافز بكل انواعها</b> ج. حل كل المشكلات الاجتماعية الخاصة بالمير د. كل ما ذكر صحيح	ب. لتعزيز السلوك الايجابي بالمكافأة حتى يستمر د. <b>كل ما ذكر صحيح</b>
س9 تتمثل اهم القوى الرئيسية المؤثرة على شخصية الفرد في: أ. <b>قوى علاقة الاسرة</b> ب. القوى البدنية ج. المكانة الوظيفية للشخص د. لا شيء مما ذكر	ب. لتعزيز السلوك الايجابي بالمكافأة حتى يستمر د. <b>كل ما ذكر صحيح</b>
س10 تتمتع الشخصية المميزة للفرد بمجموعة من الخصائص منها: أ. المقدره الذاتية ب. الضمير الحي ج. <b>القبول</b> د. جميع ما ذكر	ب. لتعزيز السلوك الايجابي بالمكافأة حتى يستمر د. <b>كل ما ذكر صحيح</b>
س11 تتمثل اهم خصائص الاتجاهات في: أ. انها تحدد تقييم الفرد للمنبهات الاجتماعية ب. مرتبطة بالمشاعر والانفعالات ج. الثبات النسبي د. <b>جميع ما ذكر</b>	ب. لتعزيز السلوك الايجابي بالمكافأة حتى يستمر د. <b>كل ما ذكر صحيح</b>
س12 تتكون الاتجاهات عند الفرد من مكونات اساسية اهمها: أ. المكون العاطفي الشعوري ب. الحاجات والرغبات ج. المكون الفكري د. <b>جميع ما ذكر</b>	ب. لتعزيز السلوك الايجابي بالمكافأة حتى يستمر د. <b>كل ما ذكر صحيح</b>
س13 تمثل اهم المعوقات تغيير الاتجاهات لدى الفرد: أ. المظاهر المادية للمنظمات ب. <b>طبيعة ونوعية الاتجاهات الموجودة لدى الافراد</b> ج. القدرات الفكرية والعقلية د. كل ما ذكر صحيح	ب. لتعزيز السلوك الايجابي بالمكافأة حتى يستمر د. <b>كل ما ذكر صحيح</b>

س14 من اهم خصائص القيم الانسانية: أ. الامانة والصدق ب. انسانية ويمكن قياسها كالموجودات ج. <u>نسبية تختلف من شخص لآخر</u> د. كل ما ذكر صحيح
س15 توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي الى تردي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل اهمها: أ. <u>ضعف الروادع القانونية</u> ب. الحوافز والمكافآت التشجيعية ج. زيادة حركات التدريب ورفع القدرات د. كل ما ذكر صحيح
س16 من اهم انواع جماعات العمل: أ. الجماعات الغير رسمية ب. جماعات الضغط ج. اللجان د. <u>كل ما ذكر صحيح</u>
س17 من اهم ادوات تأثير جماعات العمل الغير رسمية على سلوكيات العاملين: أ. منح الحوافز والمكافآت المالية ب. <u>السيطرة على المعلومات الكمية والنوعية المتاحة للفرد</u> ج. مساعدة الافراد على التقدم الوظيفي د. كل ما ذكر صحيح
س18 من اهم مصادر القوة عند القائد: أ. القوة الجسمانية ب. القدرة على فعل كل الاشياء ج. <u>القدرة المبنية على امتلاك مصادر المعلومات</u> د. كل ما ذكر صحيح
س19 من اهم اسباب الصراع التنظيمي في منظمات العمل: أ. المركزية الشديدة ب. <u>التعارض او التغيير في الادوار</u> ج. جماعات العمل د. كل ما ذكر صحيح
س20 من اهم معوقات القيادة الادارية: أ. <u>البيروقراطية وتعقيد الاجراءات</u> ب. اللامركزية ج. تفويض السلطات د. كل ما ذكر صحيح
س21 الصراع الذي يقع بين الفرد وروسائه وزملائه ومرووسيه في العمل يسمى: أ. الصراع على مستوى الفرد ب. الصراع على مستوى المنظمة ج. <u>الصراع على مستوى الافراد</u> د. الصراع على مستوى الجماعة
س22 تتمثل اهم الاثار الايجابية للصراع في منظمات الاعمال: أ. اعاقه العمل التعاوني داخل المنظمة ب. تبديد طاقات العاملين في المنظمة ج. <u>شحن همم العاملين على الابداع والابتكار</u> د. لا شيء مما ذكر
س23 من اهم انواع القرارات التي تتخذها منظمات الاعمال: أ. قرارات ادارية ب. قرارات استباقية ج. قرارات ردة الفعل د. <u>كل ما ذكر صحيح</u>
س24 من عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات: أ. <u>الهيمنة من قبل بعض الاعضاء</u> ب. رفع الروح المعنوية للأفراد ج. الوصول الى بدائل أكثر د. كل ما ذكر صحيح
س25 الدافع عبارة عن مؤثرات خارجية تحفز الفرد للقيام بأداء أفضل: أ. صح ب. <u>خطأ</u>
س26 من اهم أسباب فشل برنامج القياس وتقييم الأداء أ. القصور الكبير في عالم الاعمال ب. <u>عدم قدرة الكثير من المدراء على تصميم او ادارة برنامج القياس</u> ج. مناقشة التقارير من العاملين د. جميع ما ذكر
س27 من مكونات الرئيسية للرضا الوظيفي: أ. ظروف العمل المادية ب. جماعات العمل ج. الاجر د. <u>كل ما ذكر</u>
س28 تتمثل اهم الاثار الايجابية لضغوط العمل في: أ. <u>التركيز على نتائج العمل</u> ب. عدم الدقة في اتخاذ القرارات ج. سوء العلاقات بين افراد المنظمة د. لا شيء مما ذكر
س29 من اهم مصادر ضغوط العمال ما يلي: أ. مشاكل الخضوع للسلطة ب. صعوبة العمل ج. الاحداث الشخصية د. <u>جميع ما ذكر</u>
س30 يتصف السلوك المحبب ب: أ. التميز ب. الانتقام ج. <u>الجمود</u> د. جميع ما ذكر
س31 النتائج المتوقعة من الاحباط تتخذ اشكالا عديدة منها: أ. الاحساس بالسعادة في بعض الاحيان ب. <u>العدوانية</u> ج. التسامح والتصالح د. جميع ما ذكر

س32 يهدف التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الاعمال منها:  
أ. زيادة رأس مال المنظمة  
ب. القيام بعملية الاحلال والابدال في المنظمة  
ج. زيادة مقدرة المنظمة على التعامل والتكيف مع البيئة المحيطة  
د. جميع ما ذكر

س33 من الاسباب الرئيسية لمقاومة الافراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي:  
أ. العادات و الروتين  
ب. سوء فهم مبررات التغيير  
ج. المصالح المكتسبة والخوف من فقدانها  
د. جميع ما ذكر

س34 من اهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير التنظيمي:  
أ. معرفة مصادر التغيير وتشخيص المشاكل التنظيمية بأسلوب علمي  
ب. استخدام القوة والاكراه  
ج. العمال على الانتاج بجودة عالية  
د. لا شيء مما ذكر

س35 من اهم معوقات الابداع:  
أ. قلة الحوافز المادية والمعنوية  
ب. انشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية  
ج. عدم الايمان بأهمية المشاركة من قبل العاملين  
د. جميع ما ذكر

س36 الابداع الذي يتم تقديمه والتوصل اليه من قبل الجماعة يسمى:  
أ. ابداع على مستوى الافراد  
ب. ابداع على مستوى الجماعة  
ج. الابداع على مستوى المنظمة  
د. جميع ما ذكر

س37 من اهم استراتيجيات المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير:  
أ. استراتيجية النمو والتوسع  
ب. استراتيجية المشاركة والدمج  
ج. استراتيجية السحب والدفع  
د. جميع ما ذكر

س38 من اهم العوامل التنظيمية المؤثرة على المناخ التنظيمي:  
أ. قدرات الفرد  
ب. تناقض القيم  
ج. النمط القيادي المتبع  
د. جميع ما ذكر

س39 من اهم عناصر المناخ التنظيمي:  
أ. نمط القيادة  
ب. المشاركة في اتخاذ القرارات  
ج. الهيكل التنظيمي  
د. جميع ما ذكر

س40 تتمثل هم شروط المناخ التنظيمي في:  
أ. المشاركة في عملية اتخاذ القرار  
ب. التأكد على المسؤولية الشخصية  
ج. ايجاد أكثر من خيار للنمو الوظيفي  
د. جميع ما ذكر

قسم: إدارة أعمال  
المقرر: السلوك التنظيمي  
المستوى: الرابع  
الرمز: دار320  
الزمن: 3 ساعات

عمادة التعلم الإلكتروني  
و التعليم عن بعد



أسهل عن بعد  
<http://www.easyel.net>

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الامام محمد بن سعود  
الإسلامية

أسئلة الاختبار الصيفي للانتساب المطور - مقرر السلوك التنظيمي (دار 320) - الفصل الصيفي من العام الجامعي 1437/1436 هـ

س1ترجع اهمية دراسة السلوك التنظيمي لعدة اعتبارات منها: أ. ان كفاءة التنظيم تتأثر بسلوك الافراد ب. وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه ج. تعزيز السلوك الايجابي بالمكافأة حتى يستمر <b>د. جميع ما ذكر</b>			
س2اهم خصائص الادراك تتمثل في: <b>أ. التكامل</b> ب. الاختلاف ج. القوة د. جميع ما ذكر			
س3من اهم العوامل المؤثرة في عملية الادراك: <b>أ. قوة الشخصية</b> ب. سمات الفرد وخصائصه ج. الصدق والأمانة د. جميع ما ذكر			
س4تتمثل اهم معوقات الادراك في: <b>أ. المواقف الحرجة</b> ب. التربية والتنشئة ج. الاندفاع الادراكي د. جميع ما ذكر			
س5هناك اربعة شروط للتعلم منها: <b>أ. لا بد من توفر شكل معين من الخبرة او التجربة</b> ب. لا بد ان يكون التغيير في السلوك دائما نسبيا ج. يجب ان يتضمن التعلم عنصر التغيير د. جميع ما ذكر			
س6من اهداف التعلم: <b>أ. التكوين الاجتماعي والثقافي</b> ب. تعديل السلوك والدوافع الفطرية ج. قوة شخصية الفرد د. جميع ما ذكر			
س7الحافز عبارة عن مؤثرات خارجية تحفز الفرد للقيام بأداء أفضل: <b>أ. صح</b> ب. خطأ			
س8هناك عدة تقسيمات للحوافز منها: <b>أ. الحوافز الفردية</b> ب. الحوافز المادية والحوافز المعنوية ج. الحوافز الايجابية والحوافز السلبية د. جميع ما ذكر			
س9هناك عدة اساليب لحفز المديرين منها: <b>أ. منح المدير الحق في تنفيذ أي خطة يرغب في تطبيقها</b> ب. حل كل المشكلات الاجتماعية الخاصة بالمدير ج. منح المدير الحوافز بأنواعها المختلفة د. لا شيء مما ذكر			
س10من اهم الصفات العامة للشخصية الانسانية: <b>أ. تنظيم الشخصية في انماط يمكن ملاحظتها وقياسها</b> ب. القوة الجسمانية للفرد ج. النزاهة في العمل د. جميع ما ذكر			
س11من اهم محددات الشخصية الانسانية: <b>أ. المحددات البيئية</b> ب. العوامل الموقفية ج. المحددات الوراثية د. جميع ما ذكر			
س12من اهم خصائص الاتجاهات: <b>أ. الاتجاهات تعمل على تحقيق التوازن عند الفرد</b> ب. الاتجاهات تتعلق بشخصية الفرد ج. الاتجاهات مرتبطة بالمشاعر والانفعالات د. جميع ما ذكر			
س13من اهم ابعاد الشخصية الانسانية: <b>أ. البعد الفسيولوجي</b> ب. البعد السيكولوجي ج. البعد الأسويولوجي د. جميع ما ذكر			
س14من اهم مكونات الشخصية الانسانية: <b>أ. الجاذبية</b> ب. الانفعالات ج. الصدق والأمانة د. جميع ما ذكر			

س15 اهم خصائص الاتجاهات في السلوك الانساني تتمثل في: أ. انها غير مرتبطة بالمشاعر والانفعالات ب. انها لا تحدد قيم الفرد ج. <u>انها تتأثر بالثبات النسبي</u> د. جميع ما ذكر
س16 من وظائف الاتجاهات أ. التعبير عن الثقافة والقيم ب. المعرفة ج. التكيف د. <u>جميع ما ذكر</u>
س17 تتكون اتجاهات العاملين في منظمات الاعمال من عدة مكونات منها: أ. مكون الحاجات والرغبات ب. مكون الاسرة والمجتمع والزملاء ج. المكون الفكري د. <u>جميع ما ذكر</u>
س18 من اهم خصائص القيم الانسانية: أ. انها انسانية ويمكن قياسها كالموجات ب. لا تؤثر في الاتجاهات والآراء والانماط السلوكية ج. تتبع اهمية القيم من كونها: أ. عبارة عن قوى محركة ومنظمة للسلوك الانساني ب. تعتبر معيارا مهما للمقارنات في السلوك الانساني ج. تشكل اساسا لفهم الاتجاهات والدوافع عند الانسان د. <u>جميع ما ذكر</u>
س20 تتميز جماعات العمل بمجموعة من الخصائص منها: أ. <u>ان الافراد داخل الجماعة يؤدون وظائف مختلفة لتحقيق هدف الجماعة</u> ب. ان العلاقات بين افراد الجماعة تتسم بالصدق والأمانة ج. تساعد جماعة العمل على زيادة دخل الافراد د. جميع ما ذكر
س21 تأتي اهمية تكون جماعات العمل غير الرسمية في منظمات الاعمال من كونها: أ. تقدم الدعم الجماعي من خلال استخدام اساليب الثواب والعقاب ب. <u>تساهم في تحقيق اهداف المنظمة</u> ج. تقوم الجماعات بتطوير اسس وقواعد تساعد على ضبط سلوك الافراد د. جميع ما ذكر
س22 من اهم الاسباب لتكوين جماعات العمل غير الرسمية: أ. الحاجات الى الانتماء ب. الحاجة الى التقدير ج. الحصول على المعلومات د. <u>جميع ما ذكر</u>
س23 من اهم معوقات القيادة الادارية في منظمات الاعمال: أ. الوضع التنظيمي السليم للأجهزة الادارية ب. البيروقراطية وتعقيد الإجراءات ج. اللامركزية في عملية التخطيط د. جميع ما ذكر
س24 من اهم خصائص الصراع التنظيمي: أ. وجود اهداف اولية غير متكافئة بين اطرافه ب. يعتبر التوتر بعدا اساسيا في الصراع ج. يمثل الصراع وضعاً مؤقتاً رغم وجود الصراعات المزمنة د. <u>جميع ما ذكر</u>
س25 من اهم الاسباب التي تستخدمها المنظمات في ادارة الصراع: أ. <u>اجراء التغييرات الهيكلية</u> ب. محاولة اعادة توجيه توترات الافراد ج. تحديد اسباب الصراع ومعرفة مشاعر اطرافه د. جميع ما ذكر
س26 من الآثار السلبية للصراعات في منظمات الاهمال تتمثل في: أ. دقة العمل التعاوني ب. ابراز القدرات والانفعالات المتاحة لدى الفرد ج. اتاحة الفرصة لنقاش المشكلات د. <u>إعاقة العمل التعاوني</u>
س27 يطلق على الصراع الذي ينشأ بين مختلف الوحدات الادارية داخل المنظمة: أ. الصراع على مستوى المنظمة ب. <u>الصراع على مستوى الجماعات</u> ج. الصراع على مستوى الافراد د. لا شيء مما ذكر

س28القرارات التي تصدرها منظمات الاعمال في ظل ظروف المخاطرة تكون البدائل معروفة ولكن نتائجها غير مؤكدة والعوائد غير معروفة:

أ. صح

ب. خطأ

س29من اهم مزايا الاسلوب الجماعي:

أ. الهمجية من قبل بعض الاعضاء

ب. استهلاك وقت اطول في اتخاذ القرار

د. جميع ما ذكر

ج. الوصول الي بدائل أكثر

س30تأتي اهمية عملية قياس وتنظيم اداء وانتاجية العاملين في منظمات الاعمال من كونها تساعد في:

أ. الترقية والنقل

ب. اجراء التعديلات في الرواتب والأجور

ج. اكتشاف الحاجات التدريبية للعاملين

د. جميع ما ذكر

س31تهدف عملية القياس والتقييم التي تقوم بها الادارة على مستوى المنظمة الى:

أ. تطوير العلاقة بين المديرين والعاملين

ب. دفع العاملين الى العمل باجتهاد وجدية

د. جميع ما ذكر

ج. ايجاد مناخ ملائم من الثقة والتعامل الاخلاقي

س23من اهم اليرامج التي تنفذها المنظمات لدعم الرضا الوظيفي هي:

أ. الرفاهية الاجتماعية

ب. صيانة القوى العاملة

ج. فرق العمل المدارة ذاتيا

د. جميع ما ذكر

س33من اهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات لتتعامل مع ضغوط العمل:

أ. معرفة شخصيات الافراد والوقوف على حاجاتهم

ب. استراتيجيات التمارين الرياضية والاسترخاء

ج. التطبيق الجيد لمبادئ الادارة والتنظيم

د. جميع ما ذكر

س34تتمثل اهم الآثار السلبية لضغوط العمل على منظمات الاعمال في:

أ. جعل الافراد العاملين يفكرون طويلا في العمل

ب. تدنى مستوى الإنتاج

ج. زيادة تركيز الافراد في العمل

د. جميع ما ذكر

س35يتسم السلوك المحفز ب:

أ. يحاول الفرد عن طريق العملية المعرفية بالادراك تفهم العالم الخارجي

ب. تحديد الفرد اهدافا يريد تحقيقها

ج. يقوم الفرد بتحديد الطرق اللازمة لتحقيق اهدافه

د. جميع ما ذكر

س36تتمثل اهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة التنظيم في استراتيجية:

أ. الدفع والجذب

ب. التنوع

ج. التعليم والاتصال

د. جميع ما ذكر

س37من اهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير في منظمات الاعمال:

أ. توفير المناخ العام الذي يقبل التغيير ولا يعارضه

ب. إشراك الافراد والجماعات الذين سيتأثرون بالتغيير

ج. تشخيص عوامل مقاومة التغيير ومراعاة

د. جميع ما ذكر

س38ينتمي الابداع الذي يتم التوصل اليه عن طريق الجهد التعاوني لجميع اعضاء المنظمة للأبداع على مستوى:

أ. الافراد

ب. الجماعة

ج. المنظمة

د. لا شيء مما ذكر

س39من اهم العوامل الخارجية المؤثرة في المناخ التنظيمي:

أ. طبيعة البناء التنظيمي

ب. البيئة الاجتماعية

ج. المناقشات والاجراءات التنظيمية

د. جميع ما ذكر

س40من اهم شروط المناخ التنظيمي الفعال:

أ. المشاركة في عملية اتخاذ القرار

ب. التأكيد على المسؤولية الشخصية

د. جميع ما ذكر

ج. التركيز على العمل الجماعي