\

تم التحميل من اسهل عن بعد

الاضافة على نهاية الحلقة الثانية هو:

أهداف إدارة الانتاج والعمليات

يمكن تقسيم تلك الاهداف الخاصة بإدارة الانتاج والعمليات الى نوعين هما:

1- تحقيق رضاء المستهلك أو العميل

من الطبيعى ان يقوم النظام الانتاجى اساسا من اجل انتاج السلعة او تقديم الخدمة التى يرغبها المستهلك او العميل، ويعنى ذلك ان يكون الانتاج بتكلفة معقولة، وان يتم تقديم المنتج فى الوقت المناسب وبمستوى الجودة المرغوب حسب المواصفات الموضوعة. وتعتبر هذه معايير هامة فى تقييم فعالية وكفاءة إدارة الانتاج والعمليات.

2- الانتاجية المرتفعة

على الجانب الاخر يجب ألا يكون رضاء المستهلك او العميل على حساب كفاءة النظام الانتاجى فى استخدام الموارد المتاحة، فقد يؤدى ذلك الى الخروج تماما من السوق وفشل المشروع. ولذلك يقوم المشروع بوضع بعض المعايير لاستخدامها بشكل دائم فى قياس كفاءته فى استخدام الموارد، ومن بين هذه المعايير معيار الانتاجية الذى سنفرد له حلقات قادمة للحديث عنه نظرا لأهميته البالغة.

الاضافة على نهاية الحلقة الرابعة

العلاقة بين الإنتاجية، الفعالية، والكفاءة

أما وقد اتضح الآن معنى كلمة إنتاجية، فانه يلزم الإشارة إلى معنى بعض المصطلحات الأخرى التي تستخدم في غير موضعها في بعض الأحيان مثل الفعالية والكفاءة. فبينما تعتبر الإنتاجية مقياسا للمقدرة على خلق الناتج (المخرجات) باستخدام عوامل الإنتاج (المدخلات) خلال فترة زمنية محددة، فان الفعالية هي مدى مساهمة الأداء الذي يتم القيام به أو القرار الذي يتم اتخاذه في تحقيق هدف محدد موضوع بشكل مسبق. اى أن الفعالية هي مقياس لدرجة الاقتراب من الهدف المنشود نتيجة القيام بعمل ما. باختصار، فان الفعالية هي أن تقوم بالعمل الواجب الذي يوصلك إلى هدف محدد، اى فعل الأشياء الصحيحة Doing Right Things.

أما الكفاءة فهي تعبر عن المعقولية والرشد في المفاضلة بين البدائل واختيار أفضلها الذي يقلل التكاليف أو يعظم العائد إلى أقصى درجة ممكنة، ويكون ذلك عند اختيار أسلوب علمي معين للوصول إلى هدف محدد. باختصار، فان الكفاءة هي القيام بالعمل بأفضل طريقة ممكنة من حيث التكلفة أو العائد أو الوقت، اى أنها فعل الأشياء بطريقة صحيحة Doing Things Right.

3- تحسين الإنتاجية

هناك عدة مداخل وتوجهات يمكن اعتبارها استراتيجيات يمكن اختيار بعضها أو كلها في تحسين الإنتاجية، سواء كان ذلك على مستوى المنظمة أو على مستوى النشاط، وهى:

أ – ثبات المخرجات مع تقليل المدخلات. ويعنى ذلك التخلص من عناصر المدخلات الزائدة وغير المستغلة والتي سوف لا يترتب على التخلص منها التأثير في كم المخرجات المحققة.

ب- زيادة المخرجات مع ثبات المدخلات. ويعنى ذلك استخدام كافة الأساليب الإدارية والإشرافية والرقابية التي تعمل على التحريك الأفضل للموارد ومنع حدوث الفاقد أو العمل على تقليله إلى أقل حد ممكن.

جـ- زيادة المخرجات وزيادة المدخلات بشرط أن تكون نسبة الزيادة في المخرجات أعلى. ويعتمد هذا المدخل على التوسع والإنفاق بشرط أن يكون هناك مقابل أكبر للإنفاق.

د – تخفيض المخرجات وتخفيض المدخلات بشرط أن يكون تخفيض المدخلات بنسبة أكبر. ويكون ذلك عن طريق تقليص حجم النشاط والخروج من بعض الأنشطة التي ليس للمنشأة ميزة تنافسية فيها والتركيز على الأنشطة التي تحقق فيها المنشأة مستوى إنتاجية أفضل.

هـ- زيادة المخرجات مع تخفيض المدخلات. ويعتبر ذلك هو أفضل المداخل حيث يتم عن طريقه تحقيق مخرجات أكبر بقدر أقل من المدخلات.