

مراجعة

السلوك التنظيمي

الجزء الأول

من اللقاء الأول حتى الرابع
دار - 320
الفصل الدراسي الثاني
1439

جهد طلابي مشترك بين طلاب مجموعة
أسهل عن بعد التعليمية

@skoonall

مراجعة مدخل السلوك التنظيمي

س 1 / مفهوم السلوك التنظيمي يركز على:

ا- الأفراد والمجموعات وسلوكهم واتجاهاتهم

ب- علاقة البيئة مع التنظيم

ج- مدى تأثير العاملين على الاهداف

د- كل ما ذكر صحيح

س 2 / ترجع اهمية دراسة السلوك التنظيمي:

ا-معرفة اسباب السلوك والتحكم فيها يساعد على التنبؤ
بالسلوك وتوجيهه

ب- لتعزيز السلوك الايجابي بالمكافأة حتى يستمر

ج- وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه وبين بيئة العمل
وانتاجية الفرد

د- كل ما ذكر صحيح

س 3 / ترجع اهمية دراسة السلوك التنظيمي:

ا-ان كفاءة التنظيم تتأثر بسلوك الفرد

ب- يتأثر الفرد بحالته النفسية والتي تؤثر على ادائه

ج- ان الاسلوب القيادي يؤثر على سلوكيات المروسين

د- كل ما ذكر صحيح

عناصر السلوك الفردي (الادراك)

س 4 / من اهم العوامل المؤثرة في إدراك العاملين في
منظمات الأعمال:

ا- الشخصية ب- الثقة ج- المنبه د- الصدق

س 5 / من اهم خصائص الادراك:

ا-الاختبار ب- المرونة ج- الثبات

د- جميع ما ذكر صحيح

س 6 / من اهم العوامل التي تؤثر في إدراك الفرد:

ا- الصدق الأمانة

ب- سمات الفرد وخصائصه

ج- القدرة على التعبير

د- كل الخيارات صحيحة

س 7 / يأتي تأثير الادراك على السلوك التنظيمي من خلال:

ا-كونه مؤثر على عملية تقييم أداء الآخرين

ب- كونه مؤثر على اختيار العاملين

ج- كونه مؤثر على القيادة الإدارية

د- كل الخيارات صحيحة

س 8 / المرحلة الاخيرة للعملية الإدراكية:

ا-تحديد السلوك والدوافع الفطرية

ب- تحويل وترجمة المثيرات الى رسائل

ج-الانتباه للمنبهات والمثيرات

د-كل ما ذكر خطأ

س 9 / تتمثل اهم معوقات الادراك فيما يلي:

ا-المواقف المحرجة ب-التربية والتنشئة

ج-الاندفاع الإدراكي د-جميع ما ذكر

س 10 / من مراحل الإدراك الرئيسي:

ا-مرحلة الانتباه للمؤثرات والمنبهات

ب-تحويل وترجمة المثيرات الى رسائل

ج-تحديد السلوك او الاستجابة المناسبة

د-كل ما ذكر صحيح

س 11 / يتأثر ادراكنا بمجموعة من العوامل أهمها:

ا-القدرة على فعل الاشياء ب-المسؤولية

ج- البيئة الاجتماعية د-كل ما ذكر صحيح

س 12 / يؤثر الادراك داخل منظمات الاعمال بمجموعة من

الاعمال من خلال العديد من العناصر منها ما يلي:

ا- يؤثر الادراك على القيادة

ب- يؤثر الادراك على عملية اختيار العاملين

ج- يؤثر الادراك على الدافعية

د- كل ما ذكر صحيح

س 13 / يؤثر الادراك داخل منظمات الاعمال بمجموعة من

الاعمال من خلال العديد من العناصر منها ما يلي:

ا-يؤثر الادراك على الاتصالات

ب- يؤثر الادراك على تقييم أداء الآخرين

ج- ا+ ب

عناصر السلوك الفردي (التعلم)

س 14 / تهدف عملية التعلم لتنظيم المعارف والخبرات المكتسبة وحسن فهمها وتقديرها:

ا- صح ✓ ب- خطأ

س 15 / تتمثل اهم العوامل المؤثرة بالتعلم

ا- قوة المنبهات

ب- المناهج التعليمية

ج- الاستعداد الفكري ✓ د- جميع ما ذكر

س 16 / من اهم عناصر السلوك الفردي داخل المنظمة

ا- العلم ✓ ب- القدرة

ج- جماعة العمل د- جميع ما ذكر

س 17 / يوجد أربعة عناصر للتعلم منها

ا- المرونة

ب- التعزيز ✓ د- لا يوجد خيار صحيح

س 18 / تهدف عملية التعلم لتعديل السلوك والدوافع الفطرية واكتساب مهارات وخبرات جديدة:

ا- صح ✓ ب- خطأ

س 19 / من اهداف التعلم

ا- التكوين الاجتماعي والثقافي

ب- تعديل السلوك والدوافع الفطرية ✓

ج- قوة شخصية الفرد

د- جميع ما ذكر

س 20 / التغيير النسبي الدائم في تكرار حدوث سلوك معين ضمن بيئة العمل، يعبر عن مفهوم

ا- الادراك

ب- التعلم ✓ د- كل ما ذكر خطأ

ج- الاتجاهات

س 21 / من اهم شروط عملية التعلم ما يلي

ا- الاستجابة الفعلية لأي دافع للتعلم

ب- التعزيز والمساعدة على التعلم

ج- ان يكون التغيير في السلوك دائما نسبي ✓

د- كل ما ذكر صحيح

س 22 / هناك اربعة شروط للتعلم:

ا- يجب ان يتضمن عنصر التغيير

ب- يجب توفر شكل معين من الخبرة او التجربة

ج- يجب التركيز على عنصر التدعيم الذي يجب ان يصاحب

الخبرة او التجربة

د- كل ما ذكر صحيح ✓

س 23 / اثر التعلم على السلوك التنظيمي:

ا- تأثير على الدافعية

ب- تأثير على الاتصالات

ج- تعريف الافراد بالخطا الذي ارتكبه ✓

د- كل ما ذكر صحيح

س 24 / من مراحل عملية التعلم ما يلي:

ا- التغيير في المعلومات

ب- التغيير في الاتجاهات

ج- التغيير في المهارات

د- كل ما ذكر صحيح ✓

عناصر السلوك الفردي (الدافعية + الحافز)

س 25 / هناك عدة أساليب لحفز المديرين منها:

ا- منح المدير الحق في تنفيذ أي خطه يرغب في تطبيقها

ب- منح المدير الحوافز بانواعها ✓

ج- حل كل المشكلات الاجتماعية الخاصة بالمدير

د- جميع المذكر

س 26 / هناك عدة تقسيمات للحوافز منها:

ا- الحوافز الإيجابية والحوافز السلبية ✓

ب- الحوافز التشجيعية

ج- حوافز الأداء المميز

د- الحوافز المهنية

س 27 / من اهم متطلبات نظام الحوافز الفعال في منظمات الاعمال:

ا- ان يكون الحافز دائما

ب- ان يكون الحافز سنويا

ج- ان يرتكز الحافز على أساس ✓

د- ان يكون الحافز نقديا

س 28 / الدوافع عبارة عن مؤثرات خارجية تحفز الفرد وتشجعه للقيام بأداء أفضل:

ا- صح

ب- خطأ ✓

س 29 / من اهم متطلبات نظام الحوافز الفعال

ا- عدالة الحافز كفايته

ب- ارتكاز الحافز على أسس مقبولة وواضحة ومفهومة

ج- سهولة فهم نظام الحوافز الذي تقرره المنظمة

د- جميع ما ذكر ✓

س 30 / هناك عدة تقسيمات للحوافز منها

ا- الحوافز السلبية والحوافز الايجابية ✓

ب- الحوافز المهنية

ج- حوافز الاداء المميز

د- لا شيء مما ذكر

عناصر السلوك الفردي الشخصية

س 31 / من اهم ابعاد الشخصية الإنسانية

ا- البعد العقلي

ب- البعد الاجتماعي

ج- البعد العاطفي

د- جميع ما ذكر ✓

س 32 / من ابعاد الشخصية

ا- البعد الفسيولوجي

ب- البعد الاجتماعي

ج- البعد العقلي والعاطفي

د- كل ما ذكر صحيح ✓

س 33 / من اهم مكونات الشخصية الإنسانية

ا- الجاذبية

ب- الانفعالات ✓

ج- الصدق والأمانة

د- كل ما ذكر صحيح

س 34 / من ضمن المحددات الشخصية السمات التي يكسبها الفرد عن طريق العملية الجينية تسمى

ا- المحددات الوراثية ✓

ب- المحددات البيئية

ج- المحددات الثقافية والاجتماعية

د- كل ما ذكر صحيح

س 35 / من اهم الصفات العامة للشخصية

ا- ان تنظم الشخصية أنماط لا يمكن ملاحظتها او قياسها

ب- ان تكون الشخصية ليس لها أساس بيولوجية

ج- ان تكون الشخصية هي الكل المنظم للشخص ✓

د- جميع ما ذكر

س36 / تتمثل القوة الشخصية المؤثرة على الفرد في

- ا- القوة الوراثية
- ب- قوة علاقات الاسرة
- ج- قوة متعلقة بالطبقة الاجتماعية

د- جميع ما ذكر تتمتع ✓

س 37/ تتمتع الشخصية المميزة للفرد بعدة خصائص منها

- ا-القبول
 - ب- الاتزان العاطفي
 - ج- المقدرة الذاتية
 - د- جميع ما ذكر ✓
- س 38 / تتمتع الشخصية المميزة للفرد بعدة خصائص منها
- ا- المقدرة المالية
 - ب- الفاعلية
 - ج- الكفاءة
 - د- الضمير الحي ✓

س39/ من اهم الصفات العامة للشخصية

ا- ان تكون قيادية

ب- هي الكل المنظم للشخص ✓

- ج- لا يكون لها أساس بيولوجية
- د-انها تنتظم في أنماط لا يمكن ملاحظتها

س 40 / تتمثل القوة الشخصية المؤثرة على الفرد في

- ا- قوة متعلقة بالأوضاع المالية
- ب- قوة متعلقة بالتكوين الجسماني

ج-القوة الوراثية ✓

د- القوة العقائدية

س 41/ تتمتع الشخصية المميزة للفرد بالعديد من الخصائص منها:

- ا- المخاطرة
- ب- الانفتاح
- ج- احترام الذات
- د-كل الخيارات صحيحة ✓

عناصر السلوك الفردي (الاتجاهات)

س 42 / من اهم العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات

- ا- الدراية
- ب- الامام
- ج- الاقتناع ✓
- د- الاكراه

س 44 / من اهم وظائف الاتجاهات

- ا- الابتكار
- ب- التنوع
- ج- الدفاع عن الغير
- د- المعرفة ✓

س43 / حالة التهيب والتأهب العقلي والعصبي التي تنظمها الخبرة، ولها أثرها في توجيه استجابات الفرد تسمى

- ا- التعلم
- ب- الإدراك
- ج- الاتجاهات ✓
- د- كل ما ذكر صحيح

س45 / تتكون الاتجاهات عند الفرد من مكونات رئيسية منها

- ا- مكون الحاجات والرغبات
- ب- المكون الفكري
- ج- مكون الخبرات والشخصية
- د- كل الخيارات صحيحة ✓

س 46 / من اهم وظائف الاتجاهات

- ا- المعرفة
- ب- التكيف
- ج- الدفاع عن الذات
- د- جميع ما ذكر ✓

س 47 / من اهم خصائص الاتجاهات

- ا- الاتجاهات تعمل على تحقيق التوازن عند الفرد
- ب- الاتجاهات تتعلق بشخصية الفرد

ج- الاتجاهات مرتبطة بالمشاعر والانفعالات ✓

د- كل ما ذكر صحيح

س 48 / قد تكون الاتجاهات

- ا- ايجابية
- ب- سلبية
- ج- ايجابية وسلبية ✓
- د- لا شيء مما ذكر

عناصر السلوك الفردي (القيم)

س 49 / من اهم مصادر القيم

- ا- الأوضاع الاقتصادية
- ب- التنشئة الاجتماعية ✓
- ج- الأوضاع السياسية

س 50 / من ضمن العناصر التي تبرز اهمية القيم

- ا- انها تشكل اساس لفهم الاتجاهات والدوافع
- ب- انها عبارة عن قوة محرّكة ومنظمة للسلوك
- ج- عبارة عن معيار للمقارنات

د- كل ما ذكر صحيح ✓

س 51 / من اهم خصائص القيم الإنسانية

- ا- انها صعبة الدراسة بسبب تعقدها ✓
- ب- انها إنسانية ويمكن قياسها كالموجودات
- ج- انها لا تختلف من شخص لأخر
- د- جميع ما ذكر

س 52 / تعتبر القيم احدى الجوانب الهامة في دراسة السلوك

- التنظيمي وذلك لمجموعه من الأسباب منها
- ا- انها يمكن قياسها
- ب- انها موروثه
- ج- انها تعتبر معيارا للصدق

د- انها عباره عن قوة محرّكة ومنظمة للسلوك ✓

س 53 / تنبع أهمية القيم الإنسانية من كونها

- ا- عبارة عن محدد للأهداف والسياسات
- ب- تشكل أساس لفهم الاتجاهات والدوافع
- ج- تمثل قوة محرّكة ومنظمة للسلوك

د- جميع ما ذكر ✓

س 54 / من اهم خصائص القيم الإنسانية كونها

- ا- انها إنسانية لا يمكن قياسها كالموجودات ✓
- ب- الأمانة والصدق
- ج- غير ملزمة لاحد
- د-كل ما ذكر صحيح

س 55 / توجد مجموعة من مصادر القيم اهمها

- ا- الخبرة السابقة
- ب- التعاليم الدينية
- ج- الجماعات التي ينتمي لها الفرد
- د- جميع ما ذكر ✓

س 56 / توجد مجموعة من العوامل تؤدي الى تردي القيم

- المتعلقة بأخلاقيات العمل منها
- ا- اولوية القرابة والصدقة على المصلحة العامة
- ب- الرشوة والمحسوبية والواسطة
- ج- ضعف الروادع القانونية
- د- كل ما ذكر صح ✓

مراجعة

السلوك التنظيمي

الجزء الثاني

من اللقاء الخامس حتى
السادس

جماعات العمل

س1/ من اهم أسباب تكوين الجماعات الغير رسمية

- ا- الحاجة الى الانتماء
- ب- الحاجة الى التقدير
- ج- الحاجة الى تأكيد الذات

د- كل الإجابات صحيحة ✓

س2/ تعود أهمية تكوين جماعات العمل الغير رسمية الى

ا- انها تمنع التداخلات الإدارية في العمل

ب- انها تساهم في تحقيق اهداف المنظمة ✓

ج- انها تؤثر على سمعة المنظمة

د- كل الخيارات صحيحة

س3/ من اهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير

جماعات العمل الغير رسمية

ا- الأوضاع المالية

ب- درجة قوة الثواب والعقاب ✓

ج- الصدق والأمانة

د- لا شيء مما ذكر

س4/ من اهم أنواع جماعات العمل

ا- جماعات الاسرة

ب- جماعات الدراسة

ج- جماعات الامل والأقارب

د- الجماعات الغير رسمية ✓

س5/ تأتي أهمية جماعات العمل الغير رسمي في التنظيم

الرسمي من كونها

ا- تسهل عملية انجاز الاعمال والأنشطة داخل بيئة العمل ✓

ب- تساعد في خلق الفرص الوظيفية

ج- تساعد على حماية البيئة

د- لا شيء مما ذكر

س6/ تتميز جماعات العمل بمجموعة من الخصائص، منها:

ا- أن الأفراد داخل الجماعة يؤدون وظائف مختلفة لتحقيق

هدف الجماعة ✓

ب- ان العلاقات بين أفراد الجماعة تتسم بالصدق والأمانة

ج- تساعد جماعة العمل على زيادة دخل الأفراد

د- كل ما ذكر صحيح

س7/ الأسباب الرئيسية لتكوين جماعات العمل غير الرسمية تتمثل في:

ا- المساعدة والمساعدة الجماعية

ب- الحاجة الى التقدير

ج- الحاجة الى الامن

د- كل ما ذكر صحيح ✓

يساعد س8/ تكوين جماعات العمل غير الرسمية التنظيم

الرسمي فيما يلي

ا- خلق فرص عمل جديدة

ب- تساهم في إشباع الحاجات الاجتماعية ✓

ج- تحسين سمعة المنظمة

د- كل ما ذكر صحيح

س9/ من أهم أدوات تأثير جماعات العمل غير الرسمية على

سلوك الأفراد ما يلي:

ا- الدعم الاجتماعي باستخدام أساليب العقاب والثواب

ب- السيطرة على المعلومات الكمية والنوعية

ج- توفير نماذج قيادية وتنفيذية

د- كل ما ذكر صحيح ✓

القيادة

س10/ من اهم مصادر القوة عند القائد

ا- قوة الاعجاب

ب- القوة المبنية على امتلاك مصادر المعلومات

ج- القوة القصرية

د- جميع ما ذكر ✓

س11/ من اهم معوقات القيادة الإدارية

ا- تفويض السلطات الصلاحيات

ب- الشخصية

ج- اللامركزية

د- التخطيط الغير سليم ✓

س12/ من اهم مصادر قوة القائد

ا- المجموعة الوظيفية

ب- فريق العمل

ج- الجماعات الغير رسمية

د- السلطة الشرعية ✓

س13/ في قيادة عدم التدخل، لا يملك القائد سلطة رسمية، وإنما يمثل رمزاً للمنظمة

أ- صح ✓ ب- خطأ

س14/ القيادة الدكتاتورية أو الأوتوقراطية هي التي تلجأ إلى أسلوب الإكراه والعقاب والتهديد:

أ- صح ✓ ب- خطأ

س15/ من الآثار الإيجابية للصراعات التنظيمية

أ- إعاقة العمل الجماعي

ب- إتاحة الفرص للنقاش ✓

ج- تبديد طاقة العاملين

د- كل الخيارات صحيحة

س16/ الوصول إلى الهدف مع إعاقة الطرف الآخر

أ- الصراع ✓

ب- التنافس

ج- الاتصال

د- كل ما ذكر صحيح

س17/ الصراع الذي يقع بين الفرد وروسائه وزملائه ومرؤسيه داخل المنظمة يسمى الصراع على مستوى الأفراد

أ- صح ✓ ب- خطأ

س18/ من أهم خصائص الصراع التنظيمي

أ- التوتر الذي يعتبر بعداً أساسياً بالصراع ✓

ب- حدوث ازدواجية تدخل بالعمل

ج- الاختلاف الثقافي

د- كل الخيارات صحيحة

س19/ من أهم أسباب الصراع التنظيمي في منظمات

أ- التعارض أو التغيير بالأدوار ✓

ب- جماعات العمل الرسمية

ج- المركزية الشديدة

د- كل ما ذكر خطأ

س20/ تتمثل أهم الآثار السلبية للصراعات في منظمات الأعمال في

أ- إتاحة الفرصة في النقاش في امر الصراعات

ب- يؤدي الصراع إلى إعاقة العمل التعاوني ✓

ج- يشحذ الصراع همم العاملين

د- جميع ما ذكر

س21/ تتمثل أهم الآثار الإيجابية للصراع في منظمات الأعمال في:

أ- إتاحة الفرصة للنقاش

ب- شحذ همم العاملين على الإبداع

ج- إبراز القدرات والاستعدادات الكامنة

د- كل ما ذكر صحيح ✓

س22/ من أهم الأساليب التي تستخدمها المنظمات في إدارة الصراع:

أ- إجراء التغييرات الهيكلية ✓

ب- محاولة إعادة توجيه توترات الأفراد

ج- تحديد أسباب الصراع ومعرفة مشاعر أطرافه

د- كل ما ذكر صحيح

اتخاذ القرارات

س23/ من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرار:

أ- استهلاك وقت طويل في اتخاذ القرار ✓

ب- وجود بدائل كثيرة

ج- القبول بأي شكل من لقرارات

د- كل الخيارات صحيحة

س24/ من أنواع القرارات التي تتخذها منظمات الأعمال ما يلي:

أ- القرارات المبرمجة وغير المبرمجة

ب- القرارات الاستراتيجية

ج- القرارات التشغيلية

د- كل ما ذكر صحيح ✓

س25/ القرارات الاستباقية هي قرارات تتخذ:

أ- قبل وقوع الحدث ✓

ب- بعد وقوع الحدث

ج- أثناء وقوع الحدث

د- كل ما ذكر خطأ

س26/ القرارات المبرمجة هي القرارات:

أ- روتينية ✓

ب- غير روتينية

ج- استراتيجية

د- كل ما ذكر خطأ

س27/ من أهم المؤثرات السلوكية في عملية اتخاذ القرار

أ- التفاؤل

ب- المخاطرة

ج- الحذر

د- كل الخيارات صحيحة ✓

س28/ عند اتخاذ القرار تحت ظروف المخاطرة تكون البدائل معروفة لكن مردودها يكون مشكوك.

أ- صح ✓ ب- خطأ

س29/ من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرار:

أ- تكون البدائل المتاحة كثيرة

ب- الهيمنة من قبل بعض الأعضاء ✓

ج- الوصول للقرارات بطرق مختلفة

د- عدم القدرة على التنبؤ

س30/ من أهم أنواع القرارات

أ- قرارات رد الفعل

ب- القرارات الاستراتيجية

ج- القرارات الاستباقية

د- جميع ما ذكر ✓

س31/ هناك ثلاث ظروف تتخذ في ضونها القرارات منها ظروف:

أ- التأكد فقط

ب- عدم التأكد فقط

ج- المخاطرة فقط

د- كل ما ذكر صحيح ✓

مراجعة السلوك التنظيمي

الجزء الثالث

من اللقاء السابع حتى العاشر

القياس وتقييم الأداء

١- من أهم الأسباب التي تؤدي إلى فشل برنامج القياس والتقييم في منظمات الأعمال ما يلي:

أ- كراهية بعض المدراء لبرنامج القياس والتقييم ✓

ب- منح المدير الحوافز بأنواعها

ج- حل كل المشكلات الاجتماعية الخاصة بالمدير

د- جميع ما ذكر

٢- أهمية عملية القياس التقييم في منظمات الأعمال تتمثل في:

أ- المساعدة في عملية الترقية والنقل

ب- تقييم المديرين والمشرفين

ج- الوصول للقرارات بطرق مختلفة

د- جميع ما ذكر ✓

٣- يهدف برنامج القياس وتقييم الأداء على مستوى المنظمة إلى:

أ- شعور العاملين بالعدالة

ب- تقدير الرؤساء والمديرين

ج- رفع مستوى أداء العاملين ✓

د- كل ما ذكر خطأ

٤- أهداف برنامج القياس وتقييم الأداء على مستوى الفرد إلى:

أ- شعور العاملين بالعدالة

ب- تطوير العلاقات الجيدة مع العاملين

ج- دفع العاملين إلى العمل باجتهاد

د- أ + ج ✓

٥- الجهة المسؤولة عن برنامج القياس وتقييم الأداء والإنتاجية داخل المنظمة هي:

أ- إدارة القوى العاملة ✓

ب- إدارة الإنتاج والتسويق

ج- إدارة البحوث والتطوير

د- كل ما ذكر خطأ

٦- من أهم الأسباب التي تؤدي إلى فشل برنامج قياس وتقييم الأداء والإنتاجية في المنظمات، الآتي:

أ- المنافسة بين المنظمات

ب- عدم اقتناع المديرين بأهمية برنامج القياس والتقييم ✓

ج- عدم جودة الأداء والمخرجات

د- كل ما ذكر صحيح

٧- تأتي أهمية عملية القياس والتقييم للعاملين في منظمات الأعمال من كونها:

أ- تساعد في عملية الترقية والنقل ✓

ب- تساعد في تصميم المنتجات

ج- تساعد في فتح أسواق جديدة للمنظمة

د- تطوير المنتجات

الرضا الوظيفي

٨- أهم مكونات الرضا الوظيفي

أ- نمط الإشراف ✓

ب- الشخصية الإنسانية

ج- المؤهلات الأكاديمية

د- الظروف الأسرية

٩- من أهم البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي

أ- برنامج المكافآت والحوافز

ب- برنامج الرفاهية الاجتماعية ✓

ج- برنامج الاحلال والابدال

د- برنامج التغيير والتطوير التنظيمي

١٠- برنامج صيانة القوى العاملة أو برنامج التدريب، هو أحد البرامج الداعمة للرضا الوظيفي:

أ- خطأ ✓

١١- أهم مكونات الرضا الوظيفي في منظمات الأعمال:

أ- جماعة العمل ✓

ب- الظروف الاقتصادية والسياسية

ج- الأوضاع الاجتماعية

د- كل الخيارات صحيحة

١٢- من أهم البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي

أ- برنامج الجودة الشاملة

ب- برنامج صيانة القوة العاملة

ج- برنامج الرعاية الصحية

د- كل الخيارات صحيحة ✓

١٣- من المكونات الأساسية للرضا الوظيفي

أ- محتوى العمل

ب- فرص الترقية

ج- نمط الإشراف

د- كل الخيارات صحيحة ✓

ضغوط العمل

١٤- من استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل على مستوى الفرد:

ا- التمرينات الرياضية ✓

ب- استراتيجية النمو

ج- التطبيق الجيد لمبادئ الإدارة والتنظيم

د- المقدرة على التعبير في حالات الانفعالات

١٥- قد تكون آثار ضغوط العمل إيجابية أو سلبية:

صح ✓

خطأ

١٦- من عناصر ضغوط العمل ما يلي:

أ- المثير

ب- الاستجابة

ج- التفاعل

د- كل ما ذكر صحيح ✓

١٧- من مصادر ضغوط العمل:

ا- صعوبة العمل

ب- الاحداث الشخصية

ج- مشاكل الخضوع للسلطة

د- كل الخيارات صحيحة ✓

١٨- من اهم الآثار الإيجابية لضغوط العمل:

ا-زيادة القدرة على الابداع

ب- دوران العمل

ج- التركيز على نتائج العمل ✓

١٩- تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل من اجل:

ا- زيادة الإنتاج وتحسين الإنتاجية ✓

ب- التأكيد على صدق إدارة المنظمات

ج- معرفة دور المنظمة بالمجتمع

د- كل ما ذكر صحيح ✓

الإحباط

٢٠- من اهم نتائج الإحباط:

ا- القدرة على تحقيق الأهداف

ب- زيادة الثقة بالنفس

ج- الانسحاب والانطواء ✓

د- لا شيء مما ذكر

٢١- من أهم مصادر الإحباط الداخلية (الذاتية) ما يلي:

أ- عدم إهتمام المحيطين بالفرد وبقدراته

ب- عدم القدرة على مواجهة الأمور المعقدة ✓

ج- انتشار بعض الظواهر المرضية في البيئة مثل الفساد

والمحسوبية

د- كل ما ذكر صحيح

٢٢- تتمثل مصادر الإحباط في:

أ- العوائق الداخلية (الذاتية)

ب- العوائق الخارجية (البيئية)

ج- العوائق الداخلية والخارجية ✓

د- كل ما ذكر خطأ

٢٣- من ضمن العوائق الداخلية (الذاتية) كمصدر من مصادر الإحباط:

أ- عدم إتاحة الفرصة للفرد لإبراز قدراته

ب- ضعف خبرة الفرد وقلة احتكاكه بالآخرين ✓

ج- الإقلال من أهمية الشخص وقدراته

د- كل ما ذكر خطأ

٢٤- يتسم السلوك المحبط عند الفرد ب:

ا- انعدام التعليم ✓

ب- تحديد الأهداف بشكل دقيق

ج- تحديد الطرق الوسائل اللازمة لتحقيق الأهداف

٢٥- النتائج المتوقعة من الإحباط تأخذ اشكالا عديدة منها:

ا- الإحساس بالسعادة في بعض الأحيان

ب- العدوانية والإحباط ✓

ج- التسامح التصالح

٢٦- من اهم خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي:

ا- الاهتمام

ب- المرونة

ج- الاختيار

د- الاستهدافية ✓

٢٧- من اهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير:

ا- استراتيجية الدفع

ب- استراتيجية التغلغل

ج- استراتيجية الإحتراق

د- استراتيجية التفاوض ✓

٢٨- من الأسباب الرئيسية لمقاومة التغيير والتطوير التنظيمي:

ا- مساعدة المنظمة في تحقيق أهدافها

ب- التكيف مع البيئة الخارجية

ج- الأدوار الخفية للموظفين

د- سوء فهم مبررات التنظيم ✓

٢٩- من اهم أسباب مقاومة التغيير والتطوير التنظيمي:

ا- الحاجة للتعليم والتدريب

ب- العادات والروتين

ج- سوء إدراك المميزات والسلبيات

د- كل الخيارات صحيحة ✓

٣٠- من اهم أسباب التغيير والتطوير التنظيمي:

ا- تدريب العاملين في المنظمة

ب- مساعدة الافراد في حل مشاكلهم

ج- تنمية القدرة على الابتكار ✓

د- الكشف عن الصراعات والنزاعات

٣١- من اهم خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي:

ا- الاستهدافية

ب- الواقعية

ج- الرشيد

د- جميع ما ذكر ✓

٣٢- يهدف التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الاعمال الى:

أ- زيادة عمليات الإحلال والإبدال في المنظمة

ب- زيادة رأس مال المنظمة

ج- مساعدة المنظمة على حل المشاكل التي تواجهها ✓

د- كل ما ذكر صحيح

٣٣- أهم المزايا التي تحققها عملية مقاومة التغيير والتطوير التنظيمي للمنظمات ما يلي:

أ- تساعد المنظمة على معرفة سوقها

ب- تجنب المنظمة المنافسين

ج- أنها تكشف عدم فاعلية نظام الاتصال وعدم توفر النقل

د- الجيد للمعلومات ✓

٣٤- كل ما ذكر صحيح

٣٤- من أهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي:

أ- استخدام القوة والإكراه

ب- توفير المناخ العام الذي يقبل التغيير ولا يعارضه ✓

ج- زيادة الإنتاجية

د- كل ما ذكر صحيح

٣٥- من أهم أسباب التغيير والتطوير التنظيمي:

- أ- التوافق مع متغيرات الحياة
- ب- تنمية القدرة على الابتكار
- ج- الحفاظ على الحيوية والفاعلية

د- كل ما ذكر صحيح ✓

٣٦- هناك العديد من المزايا التي تحقق للمنظمات عند مقاومة الأفراد العاملين لعمليات التغيير والتطوير:

- أ- وضوح المركز التنافسي للمنظمة
- ب- تحقيق العاملين لأهدافهم

ج- اكتشاف عدم فاعلية نظم الاتصالات ✓

د- جميع ما ذكر

الإبداع التنظيمي

٣٧- الإبداع الذي يتم التوصل إليه عن طريق الجهد التعاوني لجميع أعضاء المنظمة يسمى:

- أ- الإبداع على مستوى الأفراد
- ب- الإبداع على مستوى الفرد

ج- الإبداع على مستوى المنظمة ✓

٣٨- الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل له من قبل الجماعة يسمى بالإبداع

- أ- على مستوى الفرد

ب- على مستوى المنظمة

ج- على مستوى الجماعة ✓

د- لا شيء مما ذكر

٣٩- من أهم معوقات الإبداع في منظمات الأعمال

- أ- زيادة الحوافز المادية والمعنوية

ب- قيام المنظمات بعملية التغيير والتنظيم

ج- قيام المنظمة بعملية الاحلال والابدال

د- انشغال المديرين بالأعمال اليومية والروتينية ✓

٤٠- من أهم معوقات الإبداع

- أ- الالتزام بحرفية القوانين والتعليمات

ب- انشغال المديرين بالأعمال اليومية والروتينية

ج- الخوف من التغيير ومقاومة المنظمات

د- كل الخيارات صحيحة ✓

المناخ التنظيمي

٤١- من أهم العوامل التنظيمية المؤثرة على المناخ

- أ- المشاكل الاجتماعية والاقتصادية

ب- النمط القيادي والمتبع ✓

ج- قدرات الفرد

د- جميع ما ذكر

٤٢- من أهم شروط المناخ التنظيمي

- أ- المشاركة في عملية اتخاذ القرار

ب- التحمل والتعامل بفاعلية مع الصراع

ج- التركيز على العمل الجماعي

د- جميع ما ذكر ✓

٤٣- من أهم عناصر المناخ التنظيمي

- أ- تنافس أسواق المنظمة

ب- المشاركة في اتخاذ القرار ✓

٤٤- من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال

أ- وجود أكثر من خيار للنمو الوظيفي ✓

ب- قدرة المنظمة على التوسع والنمو

ج- قدرة المنظمة على إنتاج منتجات ذات جودة عالية

د- كل الخيارات صحيحة

٤٥- من أهم العوامل الخارجية المؤثرة في المناخ التنظيمي

- أ- النمط القيادي المتبع

ب- البيئة الاقتصادية والاجتماعية ✓

ج- طبيعة البناء التنظيمي

د- جميع ما ذكر

٤٦- من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال

- أ- التركيز على العمل الجماعي

ب- التحمل والتعامل بفاعلية مع الصراع

ج- المشاركة في عملية اتخاذ القرار

د- كل الخيارات صحيحة ✓

كويزات وتكاليف

السلوك التنظيمي

دار – 320

الفصل الدراسي الثاني 1439

كويزات اللقاء الأول

(أهمية دراسة السلوك التنظيمي)

- تتبع أهمية دراسة السلوك التنظيمي لعدة اعتبارات، أهمها:
لأن السلوك التنظيمي يساعد على معرفة سوق المنظمة
يساعد السلوك التنظيمي على إنتاج منتجات جديدة
لوجود علاقة بين سلوك الفرد واتجاهاته ✓
لا شيء مما ذكر

- ترجع أهمية السلوك التنظيمي لعدة اعتبارات، منها ما يلي:
انحرافات العاملين
كفاءة التنظيم تتأثر بسلوك الأفراد
الاسلوب القيادي يؤثر على سلوكيات المرؤوسين
جميع ما ذكر صحيح ✓

- يركز السلوك التنظيمي على الاتي:
علاقة البيئة بالتنظيم
الأفراد والجماعات وسلوكهم واتجاهاتهم
مدى تأثير العاملين على الأهداف
جميع ما ذكر صحيح ✓

كويزات اللقاء الثاني

(الإدراك + التعلم)

- من أهم العوامل المؤثرة على عملية الإدراك ما يلي:
الثبات التكامل
سمات الفرد – خصائصه ✓
كل ما ذكر صحيح

- من خصائص عملية الإدراك ما يلي:
الصدق الاختبار
المرونة ✓
كل ما ذكر غير صحيح

- تتمثل أهم معوقات الإدراك فيما يلي:
التنشئة والوراثة الشخصية
التسرع في الحكم ✓
كل ما ذكر غير صحيح

- يؤثر الإدراك داخل منظمات الأعمال من خلال العديد من
العناصر ومن أهمها:
يؤثر الإدراك على القيادة يؤثر الإدراك على اختيار العاملين
يؤثر الإدراك على الدافعية **كل ما ذكر صحيح** ✓

- من أهم شروط عملية التعلم ما يلي:
التعزيز والمساعدة على التعلم
الاستجابة الفعلية لأي دافع للتعلم
إن يكون التغيير في السلوك دائما نسبيا ✓
كل ما ذكر صحيح

- من العناصر الرئيسية للتعلم:
الدوافع الاستجابة
المنبهات **جميع ما ذكر صحيح** ✓

- من أهم العوامل المؤثرة على عملية التعلم:
الاستعداد الفكري للتعلم ✓
الاهتمام بالتفاصيل
كل ما ذكر غير صحيح

كويزات اللقاء الثالث

(الدافعية + الشخصية)

الدافع هو:
أ- عبارة عن شعور وإحساس داخلي يوجه سلوك لسد حاجة
معينة ✓
ب- عبارة عن مؤثر خارجي يحفز الفرد ويشجعه للقيام بأداء
أفضل
ج- الدافع هو مؤثر خارجي وداخلي معاً يوجه سلوك الأفراد
د- كل ما ذكر صحيح

من أنواع الحوافز ما يلي:
الحاجات الاجتماعية والنفسية
ب- الحاجات الأساسية

ج- الحوافز الإيجابية والحوافز السلبية ✓

- هنالك عدة أساليب لحفز المديرين، منها ما يلي:

- ا- اسناد عمل مثير للمدير
 - ب- منح المدير المكانة المناسبة والوظيفة المرموقة والمكتب المناسب
 - ج- منح الحوافز بأنواعها
- د- كل ما ذكر صحيح ✓**

- من أهم متطلبات نظام الحوافز الفعال ما يلي

- ا- عدالة الحافز وكفايته
 - ب- سهولة فهم نظام الحوافز الذي تقرره المنظمة أن يركز على اسس مفهومة وواضحة ومقبولة
- د- كل ما ذكر صحيح ✓**

- توجد مجموعة من الصفات العامة للشخصية الإنسانية، منها

ا- الشخصية هي الكل المنظم للشخص ✓

- ب- تتصف الشخصية الإنسانية بالأمانة والصدق
 - ج- البنية الجسمانية
- د- كل ما ذكر صحيح ✓**

- من أهم القوي الشخصية المؤثرة على الفرد ما يلي

- ا- قوة الثقافة
- ب- قوة متعلقة بالطبقة الاجتماعية
- ج- القوة الوراثية

د- كل ما ذكر صحيح ✓

- تتمثل محددات الشخصية الإنسانية فيما يلي

- ا- النزاهة والصدق
 - ب- القدرة على الإنجاز
 - ج- العوامل الموقفية ✓
- د- كل ما ذكر خطأ**

- من أهم مكونات الشخصية الإنسانية ما يلي

- ا- القيم
 - ب- الاتجاهات النفسية
 - ج- الحاجات الفسيولوجية
- د- كل ما ذكر صحيح ✓**

- تتمتع الشخصية المميزة للفرد بمجموعة من الخصائص

- ا- القبول
 - ب- الضمير الحي
 - ج- الاتزان العاطفي
- د- كل ما ذكر صحيح ✓**

كوبز اللقاء الرابع

(الاتجاهات + القيم)

من خصائص الاتجاهات ما يلي

- ا- تعتبر الاتجاهات متعلمة ومكتسبة
- ب- الاتجاهات مرتبطة بالمشاعر والانفعالات
- ج- تتميز الاتجاهات بالثبات النسبي

د- كل ما ذكر صحيح ✓

تتكون الاتجاهات من مكونات أساسية منها ما يلي

ا- مكون الحاجة والرغبات ✓

- ب- المكون المادي
 - ج- المكون المادي والمعنوي معا
- د- كل ما ذكر خطأ**

من اهم وظائف الاتجاهات ما يلي

- ا- الصدق والأمانة
- ب- المسؤولية تجاه العاملين
- ج- التعبير عن الثقاف والقيم ✓

د- كل ماكر صحيح

من اهم العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات ما يلي

- ا- التفكير الجماعي
 - ب- التنافر الوجداني ✓
 - ج- التكوين المعرفي
- د- كل ما ذكر صحيح**

اهم خصائص القيم تتمثل في

- ا- يمكن قياسها كالموجودات
- ب- لا تختلف من شخص لآخر

ج- انها صعبة الدراسة بسبب تعقيدها ✓

د- كل ما ذكر صحيح

تتبع أهمية القيم من كونها

- ا- تمثل أساسا لفهم الاتجاهات والدوافع
- ب- تؤثر على ادراكنا
- ج- عبارة عن قوة محركة ومنظمة للسلوك

د- كل ما ذكر صحيح ✓

توجد مجموعة من المصادر للقيم منها

- ا- التعاليم الدينية
- ب- التنشئة الاجتماعية
- ج- الخبرة السابقة

د- كل ما ذكر صحيح ✓

توجد مجموعة من العوامل تؤدي لتردي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل منها

ا- افتقار الموظف للقدوة الحسنة في العمل ✓

- ب- العدل والمساواة وعدم التمييز بين العاملين
 - ج- الخبرة السابقة
- د- كل ما ذكر صحيح**

التكليف الذاتي الأول

١. تهدف عملية التعلم الي:

تعديل السلوك والدوافع الفطرية واكتساب مهارات وخبرات جديدة ✓

- الحصول على الشهادات اللازمة للتوظيف
 - الحصول على ثقة القيادة في المنظمة
- كل ما ذكر صحيح**

٢. من أهم خصائص الإدراك ما يلي

- الإشباع
 - الثبات ✓
 - الصدق
- كل ما ذكر صحيح**

٣. أهم العوامل المؤثرة في الإدراك هي:

- سمات الفرد وخصائصه ✓
 - الثبات والتكامل
 - المرونة في المواقف المختلفة
- كل ما ذكر صحيح**

١٧. تتكون الاتجاهات من مكونات أساسية من أهمها:

أنها تحدد تقييم الفرد للمنبهات الاجتماعية ✓

مكون الخبرات الشخصية
الصدق والقبول
كل ما ذكر صحيح

١٨. أهم القوى الرئيسية المؤثرة على شخصية الفرد تتمثل

في:

قوى ثقافية تؤثر في عملية هذه الشخصية
قوى متعلقة بالطبقة الاجتماعية
القوى الوراثية وهذه داخله في الجينات

كل ما ذكر صحيح ✓

١٩. هنالك أربعة شروط رئيسة للتعلم، منها:

لا بد من التعليم أولاً

لا بد أن يكون التغيير في السلوك دائماً نسبياً ✓

يجب أن يتضمن عنصر التعليم وليس بالضرورة لتحسن في
الاداء

كل ما ذكر صحيح

٢٠. تتمتع الشخصية المميزة للفرد بمجموعة من الخصائص،

أهمها:

المقدرة الذاتية

الضمير الحي

كل ما ذكر صحيح ✓

٢١. من متطلبات نظام الحوافز الفعال ما يلي:

أن تكون الحوافز معنوية

أن تكون الحوافز مالية

عدالة الحافز وكفايته ✓

أن تكون الحوافز مالية ومعنوية

٢٢. يؤثر الإدراك على السلوك التنظيمي من خلال ما يلي:

تأثير الإدراك على المجتمع

تأثير الإدراك على المنافسة

تأثير الإدراك على تقييم الأداء للعاملين ✓

كل ما ذكر خطأ

١١. المقصود بالدافع هو:

شعور وإحساس داخلي يوجه سلوك الفرد لسد حاجته ✓
مؤثرات خارجية تحفز الفرد وتشجعه للقيام بأداء أفضل

١٢. من معوقات الإدراك ما يلي:

المظاهر المادية

تأثير الهالة

الانطباع الأول

كل ما ذكر صحيح ✓

١٣. توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي إلى تردي القيم
المتعلقة بأخلاقيات العمل منها ما يلي:

التعليم والتعلم

افتقار الموظف للقوة الحسنة داخل العمل ✓

الشخصية الإنسانية

كل ما ذكر صحيح

١٤. توجد مجموعة من الصفات العامة للشخصية الإنسانية،
منها:

الاستعداد الفكري

الانطباع الأول

تنظيم الشخصية في أنماط يمكن ملاحظتها وقياسها ✓

كل ما ذكر صحيح

١٥. من أنواع الحوافز التي تمنحها المنظمات للأفراد العاملين
ما يلي:

الحوافز الاجتماعية

الحوافز السياسية

الحوافز السلبية ✓

كل ما ذكر خطأ

١٦. تأتي أهمية دراسة السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال
للاتي:

وجود علاقة بين بيئة العمل وإنتاجية الفرد

كفاءة التنظيم تتأثر بسلوك الأفراد

وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه

كل ما ذكر صحيح ✓

٤. تتبع أهمية القيم من كونها

تترتب فيما بينها ترتيباً هرمياً
أنها ملزمة وأمره

تشكل أساساً لفهم الاتجاهات والدوافع ✓

كل ما ذكر خطأ

٥. من أهم مكونات الشخصية الإنسانية ما يلي:

الانفتاح

الاتجاهات النفسية ✓

مراقبة الذات

كل ما ذكر خطأ

٦. من خصائص الاتجاهات عند الأفراد ما يلي:

الاتجاهات مرتبطة بالمشاعر والانفعالات ✓

الثبات والتكامل

إن الاتجاهات المتعلقة بموقف محدد لا تتعدد

الاتجاهات قد تكون عادة ايجابية

٧. تهتم منظمات الأعمال بدراسة السلوك التنظيمي لمجموعة
من الأسباب، منها:

وجود علاقة بين بيئة العمل وإنتاجية الفرد

تعزيز السلوك الايجابي بالمكافئة حتى يستمر

يتأثر الفرد بحالته النفسية والتي تؤثر بدورها على أدراكه

كل ما ذكر صحيح ✓

٨. تتمثل أهم العوامل المؤثرة على التعلم في:

الاستعداد الفكري للتعلم

تعزيز التعلم بالثواب والعقاب

الدافعية البنينة للتعلم ✓

كل ما ذكر صحيح

٩. أهم أبعاد الشخصية الإنسانية تتمثل في:

الأبعاد السياسية

الأبعاد الاقتصادية

الأبعاد الاجتماعية ✓

كل ما ذكر خطأ

١٠. من المصادر الرئيسية للقيم الإنسانية ما يلي:

التنشئة الاجتماعية

التعليم الدينية ✓

الجماعة التي ينتمي إليها الفرد

كل ما ذكر صحيح

٢٣. من خصائص القيم الإنسانية ما يلي:

أنها نسبية تختلف من شخص إلى آخر
أنها إنسانية لا يمكن قياسها كالموجودات
أنها صعبة الدراسة بسبب تعقيدها

كل ما ذكر صحيح ✓

٢٤. توجد مجموعة من الوظائف للاتجاهات، أهمها:

تساعد في عملية التنبؤ في السلوك
الدفاع عن الذات

التعبير عن الثقافة والقيم

كل ما ذكر صحيح ✓

٢٥. من العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات ما يلي:

التناظر الوجداني ✓

كل ما ذكر صحيح

العوامل الاقتصادية

تأثير الحالة

كوبز اللقاء الخامس

(جماعات العمل + القيادة)

من أهم أنواع جماعات العمل ما يلي:

الجماعات الوظيفية. • فرق العمل

الجماعات غير الرسمية • كل ما ذكر صحيح ✓

الأسباب الرئيسية لتكوين جماعات العمل تتمثل في

الحاجة للانتماء • الحاجة للتقدير.

الحاجة للأمن • كل ما ذكر صحيح ✓

يساعد تكوين جماعات العمل غير الرسمية التنظيم الرسمي

فيما يلي

• خلق فرص عمل جديدة

• تساهم في إشباع الحاجات الاجتماعية. ✓

• تحسين سمعة المنظمة

• كل ما ذكر صحيح

من أهم أدوات تأثير جماعات العمل غير الرسمية على سلوك الأفراد ما يلي

• الدعم الاجتماعي باستخدام أساليب العقاب والثواب ✓

• منح الحوافز التشجيعية

• الفصل عن العمل

• كل ما ذكر صحيح

من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير الجماعة ما يلي

• درجة قوة الترابط بين أعضاء الجماعة

• درجة الاتفاق على المعايير

• درجة قوة العقاب والثواب

• كل ما ذكر صحيح ✓

أهم مصادر القوة عند القائد تتمثل في:

• القوة الجسمانية

• القوة المبنية على الخبرة ✓

• كل ما ذكر صحيح

من أهم أساليب القيادة ما يلي

• القيادة الدكتاتورية

• القيادة الديمقراطية

• القيادة الحرة

• كل ما ذكر صحيح ✓

من معوقات القيادة ما يلي

• تفويض الصلاحيات للغير

• اللامركزية في القيادة

• التخطيط الغير سليم ✓

• كل ما ذكر خطأ

كوبز اللقاء السادس

(الصراع التنظيمي + اتخاذ القرارات)

من أسباب الصراع في منظمات الاعمال يتمثل في

• جماعات العمل الرسمية

• المركزية الشديدة في التخطيط

• التعارض او التغيير في الادوار ✓

• كل ما ذكر خطأ

من مزايا الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات ما يلي

• التأكد على مبدأ الشورى

• رفع الروح المعنوية للأفراد

• كل ما ذكر صحيح ✓

من اهم عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات ما يلي

• الوصول لأفكار أفضل

• رفع روح المعنوية

• تشنت المسؤولية ✓

• كل ما ذكر صحيح

من أنواع القرارات التي تتخذها منظمات الاعمال ما يلي:

• القرارات المبرمجة

• القرارات الاستراتيجية

• القرارات التشغيلية

• كل ما ذكر صحيح ✓

هناك ثلاث ظروف تتخذ على ضوءها القرارات في المنظمات منها:

• ظروف التأكد

• ظروف المخاطرة

• ظروف عدم التأكد

• كل ما ذكر صحيح ✓

من الآثار السلبية للصراعات ما يلي:

• شحذ همم العاملين وحثهم على الابداع

• يدفع الاطراف الى سلوكيات وتصرفات غير مسؤولة ✓

• إتاحة الفرصة للنقاش

• كل ما ذكر صحيح

من الآثار الايجابية للصراع التنظيمي:

• تبديد طاقات العاملين الزائد

• اعاقه العمل الجماعي

• إبراز القدرات والاستعدادات الكامنة ✓

• كل ما ذكر خطأ

الصراع الذي يقع بين الفرد وزملائه ورؤسائه ومروسيه يسمى بـ:

• الصراع على مستوى الافراد ✓

• الصراع على مستوى المنظمة ككل

• الصراع على مستوى الجماعات

• كل ما ذكر صحيح

من خصائص الصراع التنظيمي في منظمات الاعمال ما يلي:

• التنشئة الاجتماعية

• دوام الصراع في المنظمات

• وجود اهداف اولية غير متكافئة لدى اطرافه ✓

• كل ما ذكر صحيح

كوزي اللقاء السابع

(القياس وتقييم الاداء + الرضا

الوظيفي)

تساعد عملية قياس وتقييم الاداء والانتاجية منظمات الاعمال في:

• انتاج وتصميم المنتجات الجديدة

• فتح قنوات توزيعية جديدة

• اجراء التعديلات في الرواتب والاجور ✓

• كل ما ذكر صحيح

من اهم الاسباب التي تؤدي الى فشل برنامج القياس وتقييم الاداء والانتاجية في منظمات الاتية:

• المنافسة بين المنظمات

• عدم اقتناع المديرين بأهمية برنامج القياس والتقييم ✓

• عدم جودة الاداء والمخرجات

• كل ما ذكر صحيح

الجهة المسؤولة عن برنامج القياس وتقييم الاداء والانتاجية داخل المنظمة هي:

• ادارة القوة العاملة ✓

• ادارة الانتاج التسويق

• ادارة البحوث والتطوير

• كل ما ذكر خطأ

يهدف برنامج القياس وتقييم الاداء على مستوى المنظمة الى:

• شعور العاملين بالعدالة

• تقدير الرؤساء والمديرين

• رفع مستوى اداء العاملين ✓

• كل ما ذكر خطأ

من اهم مكونات الرضا الوظيفي ما يلي:

• الاجر

• جماعة العمل

من اهم البرامج التي تستخدمها منظمات الاعمال لإيجاد الرضا الوظيفي ما يلي:

• برنامج الرعاية الصحية

• برنامج الجودة الشاملة

• برنامج تحسين بيئة وظروف العمل

• كل ما ذكر صحيح ✓

كوزي اللقاء الثامن

(ضغوط العمل + الاحباط)

تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل في المنظمات من كونها:

• تساعد المنظمة في برنامج زيادة المرتبات والحوافز

• توفير الظروف المناسبة والجو الصحي في بيئة العمل ✓

• لحماسة سمعة المنظمة في السوق

• كل ما ذكر خطأ

من اهم مصادر ضغوط العمل ما يلي:

• غموض الدور

• صعوبة العمل

• اختلال العلاقات الشخصية بين العاملين

• كل ما ذكر صحيح ✓

من اهم الآثار الايجابية لضغوط العمل ما يلي:

• سوء العلاقات بين الافراد داخل المنظمة

• تجعل الفرد العامل يفكر في العمل ✓

• عدم الدقة في اتخاذ القرار

• كل ما ذكر صحيح

تتمثل اهم الآثار السلبية لضغوط العمل فيما يلي:

• ينظر العامل لعملة بتميز ويؤديه بجوده عالية

• التركيز على اهداف ونتائج العمل

• صعوبة التركيز على العمل ✓

• كل ما ذكر صحيح

من اهم مصادر الاحباط الداخلية (الذاتية) ما يلي:

• عدم اهتمام المحيطين بالفرد وبقدراته

• عدم القدرة على مواجهة الامور المعقدة ✓

• انتشار بعض الظواهر المرصية في البيئة مثل الفساد

والمحسوبية

• كل ما ذكر صحيح

يتصف السلوك المحفز بما يلي:

• انعدام التعلم

• التكرار دون التعلم

• يحدد الفرد اهدافا يريد تحقيقها ✓

• كل ما ذكر صحيح

من اهم نتائج الاحباط وتأثيراته على الفرد ما يلي:

• العدوانية

• الانسحاب

• التبرير

• كل ما ذكر صحيح ✓

كوزي اللقاء التاسع

(التغيير والتطوير التنظيمي في المنظمات)

من خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي في المنظمات ما يلي:

• الواقعية

• المشاركة

• الاستهدافية

• كل ما ذكر صحيح ✓

من اهم اسباب التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي:

• التوافق مع متغيرات الحياة ✓

• فتح قنوات توزيع جديدة

• انتاج المنتجات

• كل ما ذكر صحيح

تهدف إدارة التغيير والتطوير التنظيمي:

• إقامة الدورات التدريبية للعاملين

• قيادة السوق

• زيادة قدرة المنظمة على التعامل والتكيف مع البيئة المحيطة

بها ✓

من اهم اسباب مقاومة العاملين لعمليات التغيير والتطوير

التنظيمي ما يلي:

• الارتياح المألوف والخوف من المجهول

• العادات والروتين

• سوء فهم مبررات التغيير

• كل ما ذكر صحيح ✓

من أهم المزايا التي تحققها عملية التغيير والتطوير التنظيمي للمنظمات ما يلي:

- تساعد المنظمة على معرفة سوقها
- تجنب المنظمة المنافسين
- انها تكشف عدم فاعلية نظام الاتصال وعدم توفر النقل الجيد

✓ للمعلومات

• كل ما ذكر صحيح

من أهم أسباب الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات للتعامل مع مقاومة التغيير ما يلي:

- استراتيجية التنوع
 - استراتيجية النمو والتوسع
 - استراتيجية المشاركة والاندماج ✓
- كل ما ذكر صحيح

من أهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي:

- توفر المناخ العام الذي يقبل التغيير ولا يعارضه
 - إشراك الأفراد والجماعات الذين سيتأثرون بالتغيير
 - تشخيص عوامل مقاومة التغيير ومراكزه
- كل ما ذكر صحيح ✓

كوزير اللقاء العاشر

(الإبداع)

الإبداع المنظم يعني مراقبة سبعة مصادر فرص للإبداع ومن أهمها ما يلي:

- 1- المعرفة الجديدة
- 2- التغيير في العوامل الديموقراطية
- 3- التغيير في بيئة قطاع العمل او بنية السوق

✓ كل ما ذكر صحيح

هناك بعض القيم أو الفلسفات الضمنية التي تميز بيئة أو ثقافة المنظمة المبدعة، منها ما يلي:

- 1- النجاح في السوق
- 2- وجود الفكرة
- 3- الأفراد المبدعين

✓ كل ما ذكر صحيح

الإبداع الذي يتم التوصل إليه من قبل أحد الأفراد يسمى بالإبداع على مستوى:

- 1- المنظمة
 - 2- الأفراد ✓
 - 3- الجماعة
- كل ما ذكر صحيح

من أكثر معوقات الإبداع في المنظمات ما يلي:

- 1- القيادة الإدارية الرشيدة
- 2- انشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية ✓
- 3- توسع اسواق المنظمة
- 4- كل ما ذكر صحيح

من أهم العوامل الداخلية المؤثرة على المناخ التنظيمي ما يلي:

- 1- ظروف العمل
- 2- المشاكل الأسرية
- 3- النمط القيادي ✓
- 4- كل ما ذكر صحيح

أهم عناصر المناخ التنظيمي تتمثل فيما يلي:

- 1- الظروف الاقتصادية
- 2- نمط القيادة ✓
- 3- الظروف السياسية
- 4- كل ما ذكر صحيح

من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال ما يلي:

- 1- المشاركة في عملية اتخاذ القرار
- 2- التأكيد على المسؤولية الشخصية
- 3- التركيز على العمل الجماعي

✓ جميع ما ذكر

حدد كل من (كويز وتوماس) ثمانية أبعاد للمناخ التنظيمي منها:

- 1- ضغط العمل
 - 2- الاستقلالية
 - 3- الثقة
- ✓ جميع ما ذكر**

التكليف الذاتي الثاني

1) هنالك ثمانية أبعاد رئيسة للمناخ التنظيمي، منها:

- 1- الموارد المالية والبشرية
- 2- درجة التماسك ✓
- 3- المسؤولية
- 4- كل ما ذكر صحيح

2) من الأسباب الرئيسية لمقاومة الأفراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي:

- 1- المصالح المكتسبة والخوف من فقدانها
- 2- مناخ عدم الثقة بين الرئيس والمرؤوس
- 3- سوء فهم مبررات التغيير

✓ كل ما ذكر صحيح

3) من أهم أنواع جماعات العمل ما يلي:

- 1- المجموعات الوظيفية
- 2- فرق العمل
- 3- الجماعات غير الرسمية
- 4- كل ما ذكر صحيح ✓

4) من أهم مصادر ضغوط العمل ما يلي:

- 1- اختلال العلاقات الشخصية بين العاملين
- 2- صعوبة العمل
- 3- غموض الدور

✓ كل ما ذكر صحيح

5) من أهم مصادر قوة القيادة ما يلي:

- 1- القوة الجسمانية للقائد
- 2- القدرة على فعل كل الأشياء
- 3- القوة المبنية على الخبرة ✓
- 4- كل ما ذكر صحيح

6) من أهم البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي الآتي:

- 1- برامج صيانة القوى العاملة
- 2- برامج الرفاهية الاجتماعية
- 3- برامج تحسين بيئة وظروف العمل
- 4- كل ما ذكر صحيح ✓

7) تتمثل أهم الآثار الإيجابية لضغوط العمل في:

- 1- عدم الدقة في اتخاذ القرارات
- 2- سوء العلاقات بين أفراد المنظمة

✓ جعل الفرد يفكر في العمل

• كل ما ذكر صحيح

8) تتمثل أهم الآثار السلبية للصراع في منظمات الأعمال فيما يلي:

- 1- شحذ همم العاملين على الإبداع والابتكار والتجديد
- 2- يدفع الأطراف إلى سلوكيات وتصرفات غير مسنولة ✓
- 3- إتاحة الفرصة للنقاش
- 4- كل ما ذكر صحيح

9) من المكونات الرئيسية للرضا الوظيفي الآتي:

- 1- محتوى العمل
- 2- فرص الترقية
- 3- نمط الإشراف
- 4- كل ما ذكر صحيح ✓

١٠) من أهم أدوات تأثير جماعات العمل غير الرسمية على سلوك الأفراد الآتي:

- أ. الترقى في العمل
- ب. منح الحوافز والمكافآت المالية
- ج. الدعم الاجتماعي باستعمال أساليب الثواب والعقاب ✓
- د. كل ما ذكر خطأ

١١) هناك هناك بعض القيم والفلسفات الضمنية التي تميز بيئة أو ثقافة المنظمة المبدعة، منها:

- أ. النجاح في السوق
- ب. وجود الفكرة بحد ذاتها
- ج. الأفراد المبدعين

د. كل ما ذكر صحيح ✓

١٢) عناصر المناخ التنظيمي ما يلي:

- أ. الهيكل التنظيمي
- ب. نمط الاتصال
- ج. المشاركة في اتخاذ القرارات

د. كل ما ذكر صحيح ✓

١٣) من أهم أسباب الصراع التنظيمي في منظمات الأعمال ما يلي:

أ. التعارض أو التغيير في الأدوار ✓

- ب. المركزية الشديدة
- ج. جماعات العمل الرسمية
- د. كل ما ذكر خطأ

١٤) تمثل أهم خصائص الصراع فيما يلي:

أ. وجود أهداف أولية غير متكافئة لدى أطرافه ✓

- ب. الثقافة التنظيمية
- ج. يمثل الصراع وضعاً دائماً
- د. كل ما ذكر صحيح

١٥) لابد من توافر مجموعة من الشروط للمناخ التنظيمي الفعال، أهمها ما يلي:

أ. التركيز على العمل الجماعي ✓

- ب. زيادة الإنتاجية
- ج. فتح قنوات جديدة لتوزيع المنتجات
- د. كل ما ذكر صحيح

١٦) تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل للآتي:

- أ. زيادة المرتبات والمكافآت المالية
- ب. توفير الظروف المناسبة والجو الصحي المناسب في بيئة ✓
- ج. حماية سمعة المنظمة
- د. كل ما ذكر خطأ

١٧) من أهم العوامل الشخصية المؤثرة على المناخ التنظيمي ما يلي:

- أ. ثقافة التنظيم
- ب. درجة المخاطرة ✓
- ج. ظروف العمل
- د. كل ما ذكر صحيح

١٨) من الأسباب الرئيسية لفشل برنامج القياس وتقييم الأداء في منظمات الأعمال ما يلي:

أ. عدم اقتناع المديرين بأهمية برامج القياس والتقييم ✓

- ب. المنافسة الشديدة بين المنظمات
- ج. التطور الكبير في عالم الأعمال
- د. كل ما ذكر صحيح

١٩) من أهم العوامل التنظيمية المؤثرة على المناخ التنظيمي ما يلي:

- أ. درجة تماسك الجماعة وولائها
- ب. قدرات الفرد

ج. التناقضات والصراعات التنظيمية ✓

د. كل ما ذكر صحيح

٢٠) من أهم عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات ما يلي:

- أ. الوصول إلى بدائل أكثر
- ب. رفع الروح المعنوية عند الأفراد
- ج. استهلاك وقت طويل في اتخاذ القرار ✓
- د. كل ما ذكر خطأ

٢١) من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير الجماعة غير الرسمية ما يلي:

- أ. درجة قوة وترابط بين أعضاء الجماعة
- ب. درجة الاتفاق على المعايير
- ج. درجة قوة الثواب والعقاب

د. كل ما ذكر صحيح ✓

٢٢) تمثل أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال في:

- أ. المشاركة في عملية اتخاذ القرار
- ب. التأكيد على المسؤولية الشخصية
- ج. إيجاد أكثر من خيار للنمو الوظيفي

د. كل ما ذكر صحيح ✓

٢٣) من أهم معوقات القيادة الإدارية ما يلي:

- أ. اللامركزية
- ب. تفويض السلطات
- ج. التخطيط الغير السليم ✓
- د. كل ما ذكر خطأ

٢٤) من خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي:

- أ. الاستهادافية
- ب. الواقعية
- ج. الإصلاح

د. كل ما ذكر صحيح ✓

٢٥) تأتي أهمية عملية قياس وتقييم الأداء والإنتاجية في منظمات الأعمال من كونها تساعد على:

- أ. إجراء التعديلات في الرواتب والأجور ✓
- ب. إنتاج وتصميم المنتجات
- ج. تحقيق حصة تسويقية عالية للمنظمة
- د. كل ما ذكر صحيح

٢٦) يهدف التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الأعمال إلى:

- أ. زيادة عمليات الإحلال والإبدال في المنظمة
- ب. زيادة رأس مال المنظمة
- ج. مساعدة المنظمة على حل المشاكل التي تواجهها ✓
- د. كل ما ذكر صحيح

٢٧) هنالك العديد من المزايا عند مقاومة الأفراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي منها:

- أ. الارتياح للمألوف والخوف من المجهول
- ب. العادات والروتين
- ج. إجبار إدارة المنظمة على توضيح أهداف التغيير ✓
- د. كل ما ذكر صحيح

٢٨) هناك مجموعة من الأسباب للتغيير والتطوير التنظيمي، منها:

- أ. الحفاظ على الحيوية والفاعلية
- ب. تنمية القدرة على الابتكار
- ج. التوافق مع متغيرات الحياة

د. كل ما ذكر صحيح ✓

جهد طلابي مشترك بين طلاب مجموعة
أسهل عن بعد التعليمية

إن أصبنا فمن الله وتوفيقه وإن اخطأنا فمن أنفسنا
والشيطان

بِحمد الله
والعون

جزى الله خيرا كل من ساهم في اعداده
لا ننسونا ووالدينا من دعائكم

@skoonall

٣٥) تمثل أهم الآثار السلبية لضغوط العمل في:

- أ. ينظر المرء إلى عمله بتميز
ب. التركيز على نتائج العمل

ج. صعوبة التركيز على العمل ✓

د. كل ما ذكر صحيح

٣٦) من أهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي:

- أ. استخدام القوة والإكراه

ب. توفير المناخ العام الذي يقبل التغيير ولا يعارضه ✓

ج. زيادة الإنتاجية

د. كل ما ذكر صحيح

٣٧) من أهم العوامل الخارجية المؤثرة على المناخ التنظيمي ما يلي:

- أ. استحالة التقدم الوظيفي

ب. البيئة التقنية أو التكنولوجية ✓

ج. المبالغة في المسؤوليات

د. كل ما ذكر صحيح

٣٨) يكون السلوك محفزاً إذا كان الفرد:

أ. يقوم بتحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الهدف ✓

ب. يقاوم كل عمليات التغيير التي تقوم بها المنظمة

ج. انعدام البدائل السلوكية

د. كل ما ذكر خطأ

٣٩) يتصف السلوك المحبط بما يلي:

أ. الجمود ✓

ب. التمييز

ج. الاهتمام

د. كل ما ذكر خطأ

٤٠) من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية ما يلي:

أ. الحاجة إلى الانتماء

ب. الحاجة إلى التقدير

ج. الحاجة إلى التقدير ✓

٤١) تمثل أهم الآثار الإيجابية للصراع في منظمات الأعمال فيما يلي:

أ- تبيد طاقات العاملين

ب- يؤدي الصراع إلى إعاقة العمل التعاوني

ج- إبراز القدرات والاستعدادات الكامنة ✓

د- كل ما ذكر صحيح

٢٩) ان الإبداع المنظم يعني مراقبة سبعة مصادر فرص

للإبداع ومن أهم هذه المصادر ما يلي:

أ. التغيير في بنية قطاع العمل أو بنية

ب. المعرفة الجديدة

ج. التغيير في الإدراك والأمزجة والمعاني

د. كل ما ذكر صحيح ✓

٣٠) من أهم مزايا الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات ما يلي:

أ. تشتت المسؤولية

ب. القبول ✓

ج. استهلاك وقت طويل

د. كل ما ذكر خطأ

٣١) من أهم معوقات الإبداع الآتي:

أ. القيادة الإدارية الرشيدة

ب. زيادة الموارد المالية والمعنوية

ج. انشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية ✓

د. كل ما ذكر صحيح

٣٢) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى:

أ. الإبداع على مستوى المنظمة

ب. الإبداع على مستوى الأفراد

ج. الإبداع على مستوى الجماعة ✓

د. كل ما ذكر خطأ

٣٣) من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة الأفراد للتغيير ما يلي:

أ. استراتيجية التنوع

ب. استراتيجية المشاركة والإدماج ✓

ج. استراتيجية التراجع عن التغيير

د. كل ما ذكر خطأ

٣٤) تتمثل أهمية تكوين جماعات العمل غير الرسمية للتنظيم فيما يلي:

أ. تساعد في خلق فرص عمل جديدة

ب. تساهم في إشباع الحاجات الاجتماعية ✓

ج. تساهم تطوير الأداء

د. كل ما ذكر خطأ