



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية



قناة مهام الوظائف

## المهام الوظيفية لمدير خدمة الغرف، مدير غرفة الطعام

### ملخص الوظيفة:

- المساعدة في التنظيم، الإدارة، العمليات التشغيلية في قسم غرفة الطعام. المحافظة على جودة المنتجات ومستوى الخدمة.
- يهتم مدير خدمة الغرف، غرف الطعام بتسويق الأفكار لتعزيز الأعمال التجارية، الحد من معدل دوران الموظفين، الحفاظ على ميزانيات الإيرادات والمرتبات، تحقيق الإنتاجية المدرجة في الميزانية مع الحفاظ على تقديم الخدمات بجودة عالية.

### مهام ومسئوليات مدير غرف الطعام/خدمة الغرف:

- ١- الإشراف على جميع العمليات اليومية في الفندق الخاصة بخدمة الغرف.
- ٢- الإشراف على خدمة الغرف بشكل شخصي.
- ٣- الرد على شكاوى النزلاء في الوقت المناسب.
- ٤- العمل مع مديري الأغذية والمشروبات مع المحافظة على الاطلاع على قضايا الخاصة بالأغذية والمشروبات.

٥- تنظيم جميع الوثائق للنوبة بشكل يومي بما يشكل تقارير، موضوعات التدريب اليومية، خطة النوبة، طلبات المشورات والأغذية، إدارة الصالة بشكل يومي وفقا لنظام الإدارة.

٦- التأكد من استجابة الموظفين وتطبيقهم لجميع معايير الخدمة وفقا لأنظمة التدريب المختلفة.

٧- مراقبة الفريق واختبار مهارات الخبرة لديه، وإعادة تدريب وتعزيز جميع معايير الغذاء والجودة وتفصيل الخدمة يوميا. تقديم ملاحظات وتقييمات حسب الضرورة.

٨- تنسيق ومراقبة جميع مراحل منع الخسائر بقدر الإمكان في عمليات خدمة الغرف.

٩- التأكد من تناول الطعام داخل الغرفة المخصصة لذلك.

١٠- ضمان تدريب رؤساء الأقسام والموظفين على برامج البيع وإعداد التقارير ومهام العمل الفنية.

١١- الإشراف والمراقبة على قسم الميني بار.

١٢- ضمان التعامل بكفاءة وفاعلية بين التناوبات المختلفة.

١٣- الإشراف على خدمة الغرف من أجل جذب الموظفين و تحفيزهم.

١٤- ضمان توفير خدمة، جودة، ضيافة عالية من المستوى الأول.

١٥-مراجعة الخطة، عدد الأسر، قائمة كبار الشخصيات، مع مراعاة الحفاظ على سرية الفندق ونزلائه.

١٦- التأكد من دقة التحضير لضمان التوصيل في الوقت المحدد.

١٧- الامتثال لجميع القوانين المحلية فيما يخص الخمر، اللوائح الصحية، شروط السلامة.

١٨- التأكد أن أجنحة الضيافة يتم إعدادها وتجهيزها وتقسيمها للخدمة في الوقت المناسب وفقا للتعليمات.

١٩- التأكد أن جميع الموظفين يستوفون جميع معايير الخدمة المعمول بها.

٢٠- الإشراف والمحافظة على نظافة منطقة غرفة الطعام ومنطقة العمل.

٢١- تخطيط وعقد اجتماعات للمنافذ على أساس شهري لضمان التواصل مع الموظفين بشكل صحيح، وأن الموظفين يتم تدريبهم وتحفيزهم باستمرار. حضور الاجتماعات بين الإدارات لضمان التواصل الجيد بين الإدارات.

٢٢- المساعدة في تطوير المبادرات التسويقية، عناصر القائمة، غيرها من البنود التحفيزية لزيادة المبيعات لكل منفذ ومجموعة متنوعة من أحدث التطورات في السوق.

٢٣- لا بد أن يكون على وعي بالحسابات والميزانية والسيطرة على الإيرادات في الميزانية الحالية والمتوقعة، المرتبات، تكاليف المنتجات.

٢٤- الالتزام بسياسات المحاسبة والموارد البشرية الحالية، إبلاغ مدير المطعم أو مسئول الموارد البشرية عن أي مشاكل.

٢٥- المساعدة في الحفاظ على جميع برامج Micros الخاصة بمنافذ الأغذية والمشروبات.

٢٦- أداء أي واجبات أخرى وفقا للتعليمات.

٢٧- القدرة على التواصل بشكل فعال نطقا وكتابة مع كل مستويات الموظفين والنزلاء، الالتزام بالطريقة الودية والمهنية المهذبة وفقا لما تطلبه الخدمة.

٢٨- القدرة على التفاعل باستمرار وفهم ومخاوف العملاء والنزلاء والتعامل معها بشكل سليم.

٢٩- إمكانية عمل أكثر من مهمة في نفس الوقت، تحديد أولويات وظائف الإدارات المختلفة لتلبية الطلبات وتسليمها في المواعيد النهائية.

٣٠- التعامل مع جميع الموظفين والنزلاء بشكل مهذب، ودي، ومهني وفقا لما تطلبه الخدمة.

٣١- المحافظة على الامتثال لمعايير الفندق وفقا لما جاءت في الجدول، والتي وضعت مسبقا وفقا لاحتياجات الفندق.

٣٢- يجب على الموظفين دائما الانتباه إلى أن تكون طريقة تعاملهم مليئة بالود والمهنية أثناء التعامل مع الزملاء، المديرين والموظفين التابعين.

٣٣- إعداد وتقدين التقارير المطلوبة في الوقت المناسب.

### شروط التعليم:

الحصول على بكالوريوس في إدارة الفنادق، إدارة المطاعم، أي شهادة أخرى معادلة لذلك. خبرة متطورة على الأقل ثلاث سنوات في فندق أو في أي مجال موازي. أو الحصول على شهادة جامعية بأربع سنوات وخبرة على الأقل عام واحد.

### الخبرة:

- خبرة من عامين إلى ثلاثة أعوام كمشرف خدمة الغرف أو مزيج معادل بين الخبرة والتعليم.
- خبرة عالية في تقديم الأغذية، هذا بالإضافة إلى معرفة مجموعة متنوعة من أساليب الخدمات.
- القيام بأي مهام أخرى توكلها إليه الإدارة.
- الحفاظ على التعامل الودي والمهني طوال الوقت.

قناة مهام الوظائف

تمت بحمد الله،،،

اتمنى التوفيق للجميع...

لا تنسونا من صالح دعائكم..

قناة مهام الوظائف اضغط هنا

مجموعة أبو الجوهرة التعليمية اضغط هنا

تحت اشراف : أبو الجوهرة

@almroane



قناة مهام الوظائف