



جامعة جدة  
#تعلم\_آمن

# مشاكل تتعلق بالطلاب في اليوم الأول من الاختبارات الإلكترونية



الحل	المشكلة
الدخول على الاختبارات باستخدام متصفح جوجل كروم Google Chrome	قيام الطالب بالدخول على الاختبار عن طريق تطبيق بلاك بورد
إتاحة أكثر من محاولة لأداء الاختبار من قبل أستاذ المادة والتأكد من وجود اتصال جيد بالإنترنت	انقطاع الإنترنت أو اتصال ضعيف
حفظ الإجابات باستمرار والحرص على عدم ترك الصفحة مدة طويلة بدون حركة وضغط زر إرسال بنهاية الاختبار والتأكد من عدم انتهاء الوقت المحدد للاختبار	إغلاق صفحة الاختبار وعدم إرسال الاختبار من قبل الطالب
اتباع التعليمات وإرسال الاختبار في المدة المتاحة وقبل انقضاء وقت الاختبار	عدم قدرة الطالب على إرسال الاختبار
التواصل المباشر مع أستاذ المادة وتزويده بصور للمشكلة عند حدوثها حيث يقوم الأستاذ بمسح المحاولة وإتاحة الاختبار للطالب مرة ثانية	عدم قدرة الطالب على إكمال الاختبار لوجود عوائق تقنية
يقرأ الطالب كامل التعليمات قبل البدء في الإجابة ولاطلاع على تعليمات كل سؤال على حدة	عدم التزام الطالب بتعليمات وإرشادات أستاذ المادة فيما يخص الاختبار ككل أو أسئلة بعينها
تنسيق الوقت والبدء في الأسئلة السهلة ومن ثم الصعبة	انتهاء زمن الاختبار قبل إرسال الاختبار
إتاحة خيار الرجوع للإجابة وعدم تفعيل حظر الرجوع	التردد في الإجابة واستغراق زمن طويل بسبب تفعيل حظر الرجوع
استعادة كلمة المرور عن طريق إرسال إيميل إلى Help@uj.edu.sa	عدم القدرة على الدخول على نظام البلاك بورد بسبب نسيان أو فقدان كلمة البلاك بورد
الالتزام بوقت الاختبار وموعده حتى يحصل الطالب على كامل الفرصة	تأخر الطالب في الدخول على الاختبار
استخدام المتصفح ووضع الجوال بالعرض حتى يظهر السؤال كامل	عدم استخدام الجوال لا تظهر الأسئلة بشكل سليم في التطبيق
إغلاق التنبيهات وعدم فتح أي تطبيقات أثناء الاختبار	أغلق الطالب الاختبار أثناء أداء الاختبار