

أسئلة اختبار مبحث مهارات الاتصال

الاسم :
الرقم الجامعي:
التاريخ:
وقت المحاضرة:
اليوم:
رقم الشعبة:

السؤال الأول :

١٠ علامات

ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة:

(١) واحد من الأمثلة التالية يعد مثالا على تطبيقات الاتصال :

- أ- الوضوح والدقة
ب- الاتصال التعليمي (بين المعلم والطالب)
ج- السرية
د- جميع ما ذكر

(٢) الاتصال الذي يحدث بين مجموعة من الأفراد لاتخاذ قرار أو حل مشكلة يسمى :

- أ- الاتصال الذاتي
ب- الاتصال الشخصي
ج- الاتصال الجماعي
د- لا شيء مما ذكر

(٣) يكتسب الإنسان مهارة الاتصال اللفظي من خلال :

- أ- معرفة نظرية
ب- ممارسة عملية
ج- أ + ب
د - نبرة الصوت

(4) من صفات النمط السمعي :

- أ- البطء في الحركة والكلام
ب- التأني في اتخاذ القرار
ج- صاحب قرار حكيم وحذر
د- جميع ما ذكر

(5) وضوح الصوت من مقومات الاتصال اللفظي ويقصد به :

أ- خروج الحروف من مخارجها الطبيعية بطريقة سليمة، وبدرجة صوت مناسبة للمستقبل بحيث لا تسبب له تعباً أو إجهاداً

ب- إعادة ذكر الكلمات أو العبارات إذا لزم الأمر حتى يستطيع المستقبل التأكد من مدلولات الكلمات ويفهمها بنفس الكيفية التي يقصدها المرسل

ج- استجابة المستقبل الفورية للرسالة الاتصالية بحيث تصل تلك الاستجابة إلى المرسل في نفس الوقت

د- لا شيء مما ذكر

٦) يعرف الاستماع المزيف على انه :

أ- العملية التي يتم من خلالها التزام المنصت بالسمع واستيعاب المعلومات التي يلقيها الطرف الآخر

ب- ادعاء المستمع أنه ينصت للطرف الآخر، بينما هو يوجه تركيزه واهتمامه إلى أمر آخر مختلف بعيد عن المتحدث

ج- إعادة ترتيب الحروف والكلمات بطرق مختلفة والوصول إلى معاني جديدة

د- لا شيء مما ذكر

٧) المرحلة التي يقوم بها العقل بتحليل وتفكيك الكلمات والألفاظ إلى عناصرها الأولية البسيطة وردها إلى أصلها تسمى :

أ- التركيب ب- التحليل ج- التقويم د- الاستجابة

٨) الطرف المعني بالرسالة حيث يقوم بتحليل الرسالة وترجمتها إلى معاني ومغازي مختلفة هو :

أ- المرسل ب- المتحدث ج- المستقبل د- لا شيء مما ذكر

٩) يقوم الاتصال غير اللفظي بتكرار الفكرة التي تم ذكرها في الاتصال اللفظي وهذا يدل على :

أ- التناقض ب- الإبدال ج- التكرار والإعادة د- التعزيز والتأكيد

١٠) المصافحة اليدوية عند المقابلة تعد مثالا على :

أ- المواقف الخاصة ب- التحية ج- الثقافة المحيطة د- لا شيء مما ذكر

٢ علامة

السؤال الثاني: تنقسم مهارات الاتصال الشفهي الى نوعين اذكرهما؟

- ١- * **مهارة التحدث:** وهي القدرة على الاستخدام الجيد للغة أثناء عملية الاتصال بالإضافة إلى الإلقاء الجيد لها.
- ٢- **مهارة الاستماع:** وهي القدرة على إعمال العقل فيما يقال والانفعال معه والاستجابة الصحيحة له.

السؤال الثالث: اعط مثال على استخدام الاتصال غير اللفظي بصورة ارادية مقصودة واخر بصورة لا ارادية غير مقصودة؟ ٢ علامة

- ١- اراديه مقصوده : وضع الأصبع على الفم، ويعني وقف الكلام والصمت * قبضة اليد المحكمة، والتي توحى بالتهديد
- ٢- لا ارادية غير مقصودة : اتساع حدقة العين، وتعني الاهتمام أو الدهشة * رفع الكتفين، ويعني التوتر

السؤال الرابع: من خلال دراستك لمبحث مهارات الاتصال تكلم عن الاتصال اللفظي من حيث المفهوم والخصائص؟ ٣ علامات

الاتصال اللفظي

يعرف الاتصال اللفظي على أنه تبادل اللغة الكلامية من خلال الحديث بين طرفين المرسل والمستقبل بهدف إيصال أكبر قدر ممكن من معاني الرسالة ومحتواها.

الخصائص

- * قاصر على ثقافة واحدة فقط وهي ثقافة اللغة التي نبعث منها، حيث يحمل معانيها ومدلولاتها.
- * تتحكم فيه قواعد اللغة -أي لغة- من حيث القواعد والأسلوب والتركييب والبناء
- * يتم اكتسابه في مرحلة متأخرة من النمو، وهي مرحلة الكلام عند الطفل.
- * يستخدم الرموز على شكل كلمات منطوقة أو مكتوبة.
- * أقل صدقا من الاتصال غير اللفظي.
- * أقل تأثيرا في المستقبل.
- * يستخدم رموزا ذات معاني.

السؤال الخامس : تقسم الذات البشرية إلى أربع مناطق أساسية يطلق عليها اسم نافذة (جوهاري)، أذكر المناطق الأربعة مع توضيح اثنتين منها؟ ٣ علامات

- ✓ **المنطقة المكشوفة(المرئية):** المنطقة التي تحتوي على المعلومات التي يعرفها الفرد عن ذاته ويعرفها الآخرون عنه، حيث تكون ظاهرة وواضحة للجميع، بل إن بعضها لا يمكن إخفاؤه ، بحيث المنطقة المكشوفة تشتمل على المعلومات التي لا تمثل تهديدا للفرد إذا ما عرفها الآخرون
- ❖ **أمثلة:** الاسم ، والحالة الاجتماعية ،الطول، لون البشرة، محل الإقامة.
- ✓ **المنطقة العمياء:** المنطقة التي تحتوي على المعلومات التي لا يعرفها الفرد عن ذاته، ولكن تظهر للآخرين ويعرفونها عنه من خلال إنفعالاته وحركاته فتظهر بطريقة عفوية.
- ❖ **مثال:** قد يرسم طالب لوحة فنية ما ويرى أنها عادية، لكن أحد المتخصصين يرى أنها ممتازة وتحمل معاني فنية قيمة فيعرضها في معرض فني وتلقي إعجابا شديدا، فلم يكن يعرف الفرد عن نفسه أنه فنانا.
- ✓ **منطقة الأسرار:** المنطقة التي تحتوي على المعلومات التي يعرفها الفرد عن نفسه معرفة جيدة، ولكنه يتعمد إخفاءها وحجبها عن الآخرين، لتصبح سرا من أسرار الشخصية فلا يعرفها الآخرون عنه.
- ✓ **أمثلة:** الأسرار العائلية والمالية والعلمية أحيانا ، إخفاء الفرد عن الآخرين رسوبه في اختبار معين (اختبار قيادة السيارات).
- ✓ **المنطقة المجهولة:** المنطقة التي تحتوي على المعلومات التي لا يعرفها الفرد عن نفسه وأيضا لا يعرفها الآخرون عنه، فهي منطقة المعلومات المجهولة التي لم يكتشفها الفرد عن نفسه ولم يكتشفها الآخرون أيضا، فهي تمثل معظم أبعاد الشخصية التي لم يتم اكتشافها بعد.

مثال: المواهب الشخصية التي لم يكن يعرفها الفرد عن نفسه وتظهر في المواقف الحياتية المختلفة، فقد يكتشف فرد أنه إداري ناجح أو أنه مخطط بارع، أو يستطيع نظم القوافي.

السؤال الاول

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ١٠ | ٩ | ٨ | ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |
| ب | ج | ج | ب | ب | أ | د | ج | ج | ب |

السؤال الثاني

- * **مهارة التحدث:** وهي القدرة على الاستخدام الجيد للغة أثناء عملية الاتصال بالإضافة إلى الإلقاء الجيد لها.
- * **مهارة الاستماع:** وهي القدرة على إعمال العقل فيما يقال والانفعال معه والاستجابة الصحيحة له.

السؤال الثالث:

- اراديه مقصوده : وضع الأصبع على الفم، ويعني وقف الكلام والصمت * قبضة اليد المحكمة، والتي توحى بالتهديد
- لا ارادية غير مقصودة : اتساع حدقة العين، وتعني الاهتمام أو الدهشة * رفع الكتفين، ويعني التوتر

السؤال الرابع

الاتصال اللفظي

يعرف الاتصال اللفظي على أنه تبادل اللغة الكلامية من خلال الحديث بين طرفين المرسل والمستقبل بهدف إيصال أكبر قدر ممكن من معاني الرسالة ومحتواها.

الخصائص

- * قاصر على ثقافة واحدة فقط وهي ثقافة اللغة التي نبعث منها، حيث يحمل معانيها ومدلولاتها.
- * تتحكم فيه قواعد اللغة -أي لغة- من حيث القواعد والأسلوب والتركيب والبناء
- * يتم اكتسابه في مرحلة متأخرة من النمو، وهي مرحلة الكلام عند الطفل.
- * يستخدم الرموز على شكل كلمات منطوقة أو مكتوبة.
- * أقل صدقا من الاتصال غير اللفظي.
- * أقل تأثيرا في المستقبل.
- * يستخدم رموزا ذات معاني.

السؤال الخامس

- ✓ **المنطقة المكشوفة(المرئية):** المنطقة التي تحتوي على المعلومات التي يعرفها الفرد عن ذاته ويعرفها الآخرون عنه، حيث تكون ظاهرة وواضحة للجميع، بل إن بعضها لا يمكن إخفاؤه ، بحيث المنطقة المكشوفة تشتمل على المعلومات التي لا تمثل تهديدا للفرد إذا ما عرفها الآخرون
- ❖ **أمثلة:** الاسم ، والحالة الاجتماعية ،الطول، لون البشرة، محل الإقامة.
- ✓ **المنطقة العمياء:** المنطقة التي تحتوي على المعلومات التي لا يعرفها الفرد عن ذاته، ولكن تظهر للآخرين ويعرفونها عنه من خلال إنفعالاته وحركاته فتظهر بطريقة عفوية.
- ❖ **مثال:** قد يرسم طالب لوحة فنية ما ويرى أنها عادية، لكن أحد المتخصصين يرى أنها ممتازة وتحمل معاني فنية قيمة فيعرضها في معرض فني وتلاقي إعجابا شديدا، فلم يكن يعرف الفرد عن نفسه أنه فنانا.
- ✓ **منطقة الأسرار:** المنطقة التي تحتوي على المعلومات التي يعرفها الفرد عن نفسه معرفة جيدة، ولكنه يتعمد إخفاءها وحجبها عن الآخرين، لتصبح سرا من أسراره الشخصية فلا يعرفها الآخرون عنه.
- ✓ **أمثلة:** الأسرار العائلية والمالية والعلمية أحيانا ، إخفاء الفرد عن الآخرين رسوبه في اختبار معين (اختبار قيادة السيارات).
- ✓ **المنطقة المجهولة:** المنطقة التي تحتوي على المعلومات التي لا يعرفها الفرد عن نفسه وأيضا لا يعرفها الآخرون عنه، فهي منطقة المعلومات المجهولة التي لم يكتشفها الفرد عن نفسه ولم يكتشفها الآخرون أيضا، فهي تمثل معظم أبعاد الشخصية التي لم يتم اكتشافها بعد.

مثال: المواهب الشخصية التي لم يكن يعرفها الفرد عن نفسه وتظهر في المواقف الحياتية المختلفة، فقد يكتشف فرد أنه إداري ناجح أو أنه مخطط بارع، أو يستطيع نظم القوافي.