



مهارات الاتصال

Communication Skills



مقدمة في الاتصال



مفهوم المهارة

المهارة في اللغة: الحنق والإتقان، وفي الحديث :
قال صلى الله عليه وسلم: " الماهر بالقرآن مع السفرة الكرام
البررة".

وفي الاصطلاح: المهارة معناها القدرة اللازمة لأداء
عمل معين بسرعة ودقة وإتقان .



اختر مهارة من المهارات التي ترغب في اكتسابها، ثم اكتب - من وجه نظرك - المراحل والخطوات التي تمر بها لتكتسب هذه المهارة .

مراحل اكتساب المهارات

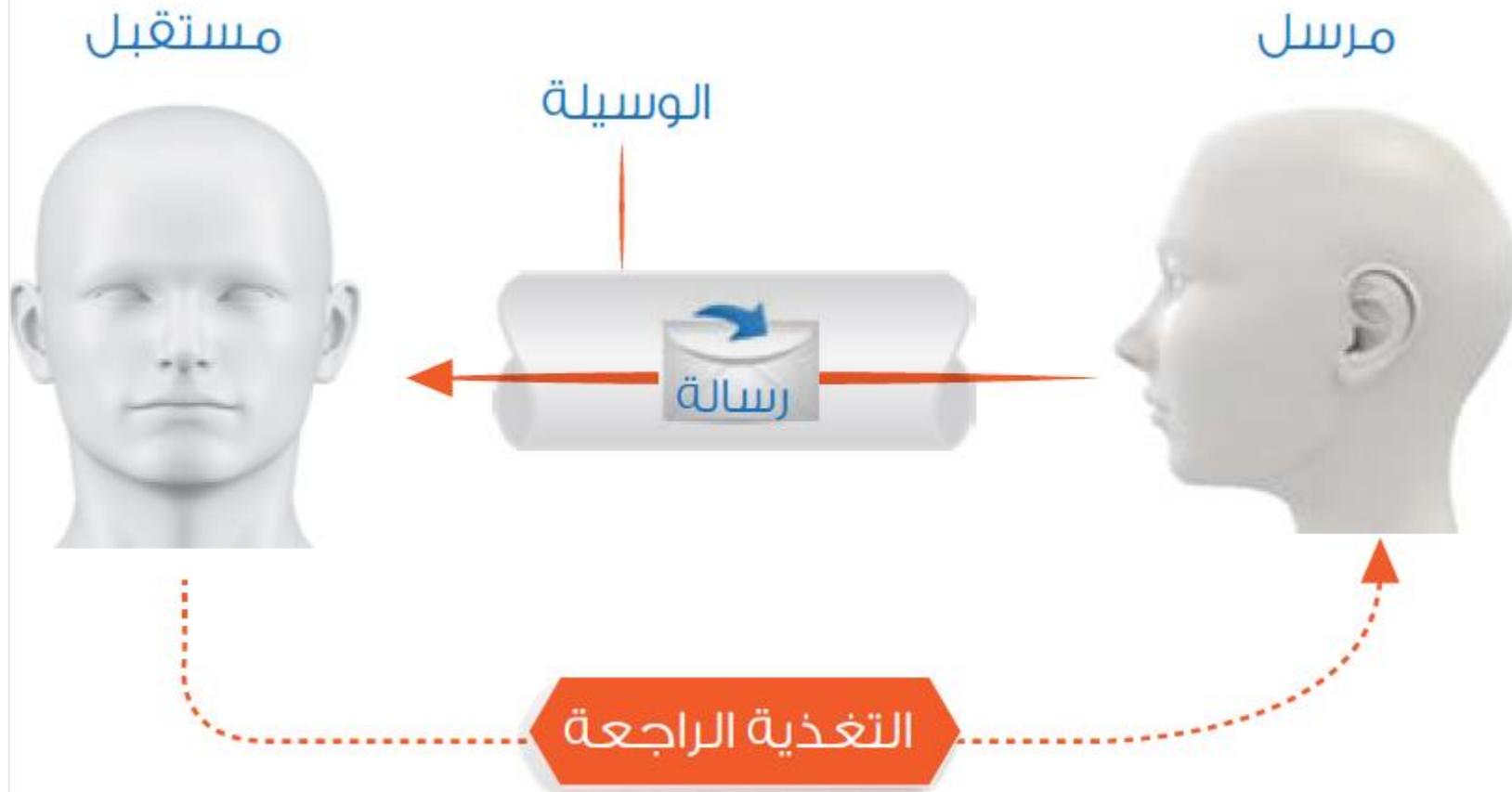


مفهوم الاتصال

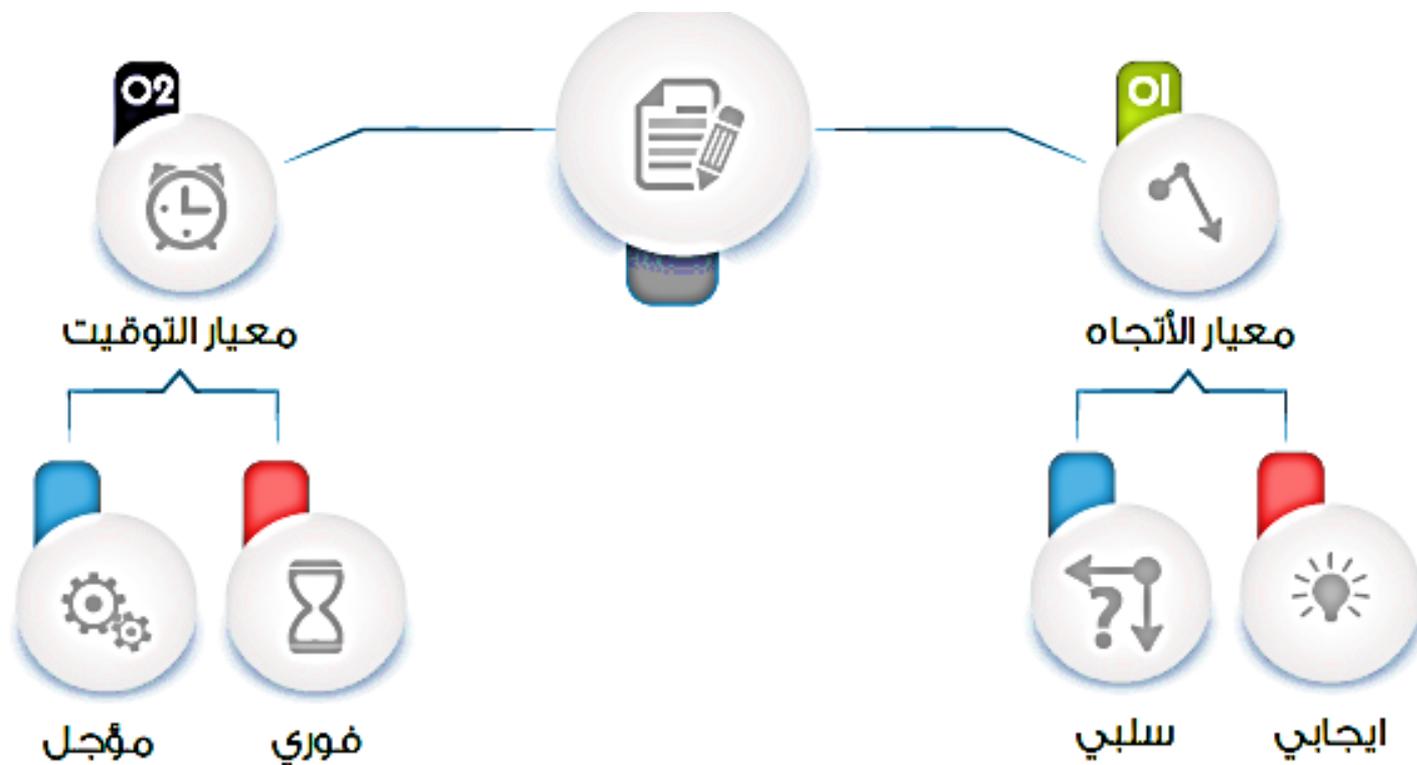


- تبادل المعلومات والآراء والمشاعر عن طريق رموز وإشارات تعبر عنها .

عناصر الاتصال



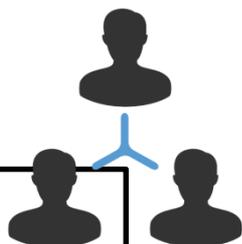
التغذية الراجعة (رجع الصدى)





يُختار مجموعتين من الطلاب، تمثل كل مجموعة موقف اتصالي غير مكتمل العناصر، ويترك التعليق لبقية الطلاب على هذا الموقف

أهمية الاتصال



المستوى الجماعي

- أساس قيام المجتمع
- لاكتساب خصائص المجتمع
- التكيف الاجتماعي
- تعدد الوظائف



المستوى الفردي

- سمة إنسانيه
- حاجة إنسانية
- لبناء العلاقات
- لفهم الأحداث
- لتحقيق النجاح

أنواع الاتصال

من حيث اللغة المستعملة

أ- اتصال لفظي:

باستعمال الكلمات
المنطوقة والمكتوبة .

ب- اتصال غير لفظي:

باستعمال تعابير الوجه الإشارات
ولغة الجسد.

أنواع الاتصال

من حيث البعد الزمني

أ- اتصال فوري أو متزامن:

كأن يتحدث شخص إلى آخر بطريقة مباشرة.

ب- اتصال غير متزامن: **02**

يكون هناك فاصل زمني بين إرسال الرسالة وتلقيها من المستقبل، مثل الرسائل البريدية ورسائل البريد الإلكتروني.

أنواع الاتصال

03

من حيث رسميته

أ- اتصال رسمي:

مثل أغلب الاتصالات والمعاملات داخل بيئة العمل في المؤسسات الحكومية وغيرها.

ب- اتصال غير رسمي:

مثل ما يحدث بين الأصدقاء وأفراد الأسرة من حديث ودي بعيد عن الرسميات.

أنواع الاتصال

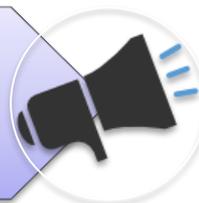


سمات الاتصال

عملية دائمة ومستمرة



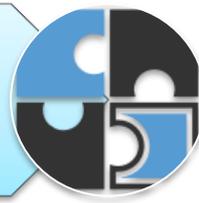
ينتشر في الزمان و المكان



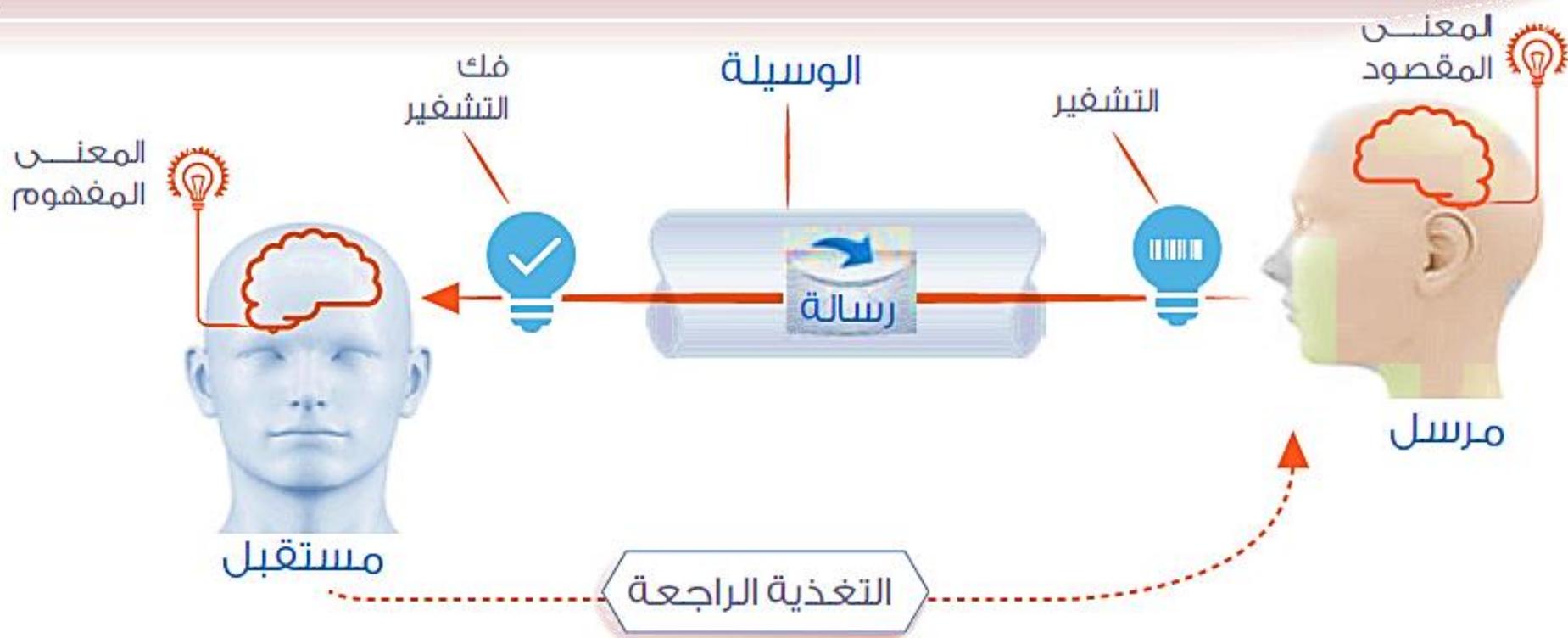
عملية تفاعلية



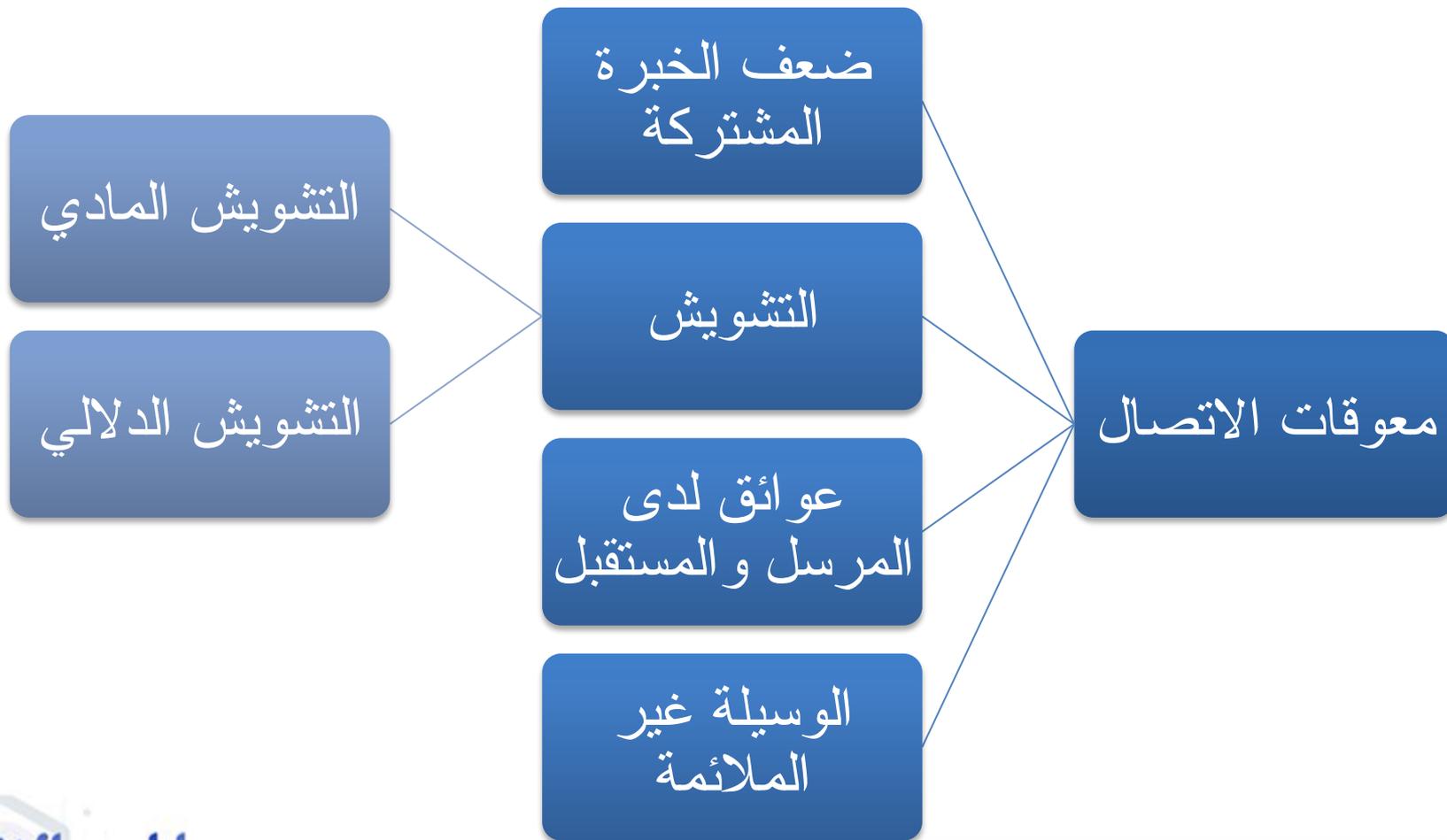
يتسم بالتغير و التجديد



ميكانيكية الاتصال



معوقات الاتصال



الأسئلة و الاستفسارات

