



زمن الاختبار: ساعة ونصف

الاسم/.....	الرقم/.....
السؤال الأول : اختر الإجابة الصحيحة للفقرات التالية من (١ - ٢٥):	نوع الاتصال الذي يحدث عادة في المحاضرات الجامعية هو الاتصال:
١. السكتة اللطيفة التي تكون بين جملة و أخرى تسمى:	أ - الشخصي. ب - الجمعي
٢. من مهارات الكتابة استخدام كلمات الربط لتماسك الرسالة ومن أمثلة ذلك العبارات التالية :	ج - الذاتي. د - الجماهيري
٣. في قصة النبي عليه السلام مع عتبة بن ربيعة، نموذج جيد لمهارة:	أ - المادي. ب - العضوي.
٤. تعلم مصطلحات الانترنت و اختصاراته: يساعد في تفعيل القراءة :	ج - الدلالي. د - النفسي.
٥. أسلوب من أساليب القراءة يستعمل في طلب معلومة يريد القارئ :	أ - المتشكك ب - المدفع
٦. شكر المتحدث على حديثه، وتلخيص الرسالة يعد من الاستجابة :	ج - العدائي د - الثرثار
٧. من معوقات الاتصال:	أ - الرجوع الصدى الذي يتطلب تعديل صورة الرسالة التالية أو مضمونها هو رجوع الصدى :
٨. استعمال تعابير الوجه والإشارات ولغة الجسد يسمى :	أ - المؤجل. ب - الفوري.
٩. قول الرسول عليه السلام: "أنا سيد ولد آدم ولا فخر" يدل على:	ج - الإيجابي. د - السلبي.
١٠. قول الرسول عليه السلام: "أنا سيد ولد آدم ولا فخر" يدل على:	أ - القراءة التي تحمل عمل الكاتب، وتحكم على أفكاره، وتسوق الأدلة، وتبحث في صحة المعلومات: هي القراءة
١١. إذا حدثك صديقك بقصة أنت تعرفها من قبل فالمطلوب منك أن:	أ - السريعة ب - الدراسية
١٢. غموض الكلمات التي يستعملها المرسل أو عدم وضوح دلالاتها لدى المستقبل يتسبب في حدوث التشويش:	ج - الاستكشافية المسحية د - النقدية
١٣. المحاور الذي يميل إلى الهجوم على الآخرين ، يدعى:	أ - أثناء الحديث ب - لا يعد استجابة
١٤. رجوع الصدى الذي يتطلب تعديل صورة الرسالة التالية أو مضمونها هو رجوع الصدى :	ج - القراءة التصفحية. د - القراءة النقدية.
١٥. القراءة التي تحمل عمل الكاتب، وتحكم على أفكاره، وتسوق الأدلة، وتبحث في صحة المعلومات: هي القراءة	أ - قبل الحديث ب - أثناء الحديث
١٦. أسلوب القراءة الذي يستخدم غالباً عند البحث في المراجع، والمعجم، والموسوعات، هو	ج - بعد الحديث د - لا يعد استجابة
١٧. القراءة التي تتطلب:	أ - الخبرة المشتركة ب - التشويش
١٨. إذا حدثك صديقك بقصة أنت تعرفها من قبل فالمطلوب منك أن:	ج - التلقائية د - الانصات
١٩. يقول الإمام علي رضي الله عنه (حدثوا الناس بما يعرفون) وهذا فيه دلالة على ضرورة:	أ - استعمال تعابير الوجه والإشارات ولغة الجسد يسمى : ب - اتصال رسمي
٢٠. قول الرسول عليه السلام: "أنا سيد ولد آدم ولا فخر" يدل على:	ج - اتصال ذاتي د - اتصال متزامن
٢١. نوع الاتصال الذي يحدث عادة في المحاضرات الجامعية هو الاتصال:	أ - المضمون الذي يريد المرسل نقله إلى المستقبل من أفكار ومعلومات ومشاعر يسمى :
٢٢. غموض الكلمات التي يستعملها المرسل أو عدم وضوح دلالاتها لدى المستقبل يتسبب في حدوث التشويش:	أ - قناة الرسالة ب - الوسيلة
٢٣. المحاور الذي يميل إلى الهجوم على الآخرين ، يدعى:	ج - الرسالة د - التغذية الراجعة
٢٤. رجوع الصدى الذي يتطلب تعديل صورة الرسالة التالية أو مضمونها هو رجوع الصدى :	أ - تقدير الذات ب - ادارة الذات
٢٥. القراءة التي تحمل عمل الكاتب، وتحكم على أفكاره، وتسوق الأدلة، وتبحث في صحة المعلومات: هي القراءة	ج - الوعي بالذات د - قبول الذات



٣٤. الحوار المقصود أو المخطط هو الحوار العفوي العارض	٢٠. إذا كان الجمهور المستهدف هم طلاب السنة التحضيرية فمن الموضوعات المناسبة لهم:
٣٥. الصداقة تولد الثقة والحب وتعتبر حافزاً من حوافز الإقناع	أ - العوامة
٣٦. الحوار الذكي يبدأ بإثارة العناصر المختلف عليها في بداية الحوار	ب - الاحتباس الحراري
٣٧. يجب أن لا يزيد خطاب التقديم المرفق مع السيرة الذاتية عن صفحة واحدة	ج - التكيف مع البيئة الجامعية
٣٨. من مهارات ارسال البريد الالكتروني عدم كتابة عنوان الموضوع	د - ادارة فرق العمل
٣٩. إذا كنت تنوي استعمال السماعه ليستمع آخري للمكالمة الهاتفية، فليس من الضروري إشعار الطرف الآخر بذلك	٢١. النظرة التي تدل على عدم العناية و الشعور بالملل:
٤٠. من مهارات كتابة السيرة الذاتية الدقة في الكتابة	أ - العميقة
٤١. الاتصال ضروري لإشباع حاجات الإنسان المادية والمعنوية	ب - الشاردة
٤٢. التغذية المرتدة (رجع الصدى) عنصر من عناصر الاتصال وتعني ما يُحدثه المستقبل من ردة فعل نتيجة تفاعله مع المعاني التي تصله من المرسل	ج - العادية
٤٣. الاتصال المتزامن يشير إلى وجود فاصل زمني بين إرسال الرسالة وتلقيها من المستقبل	د - لاشئ مما سبق
٤٤. يأخذ الاتصال الطابع غير الرسمي داخل بيئة العمل في المؤسسات الحكومية والخاصة	٢٢. أي مما يلي من مكونات لغة العينين:
٤٥. التجرد من مؤثرات الصوت والأداء يميز الرسالة المكتوبة عن الرسالة المنطوقة	أ - طول مدة النظر
٤٦. تختلف سرعة القراءة ونسبة الاستيعاب من شخص لآخر	ب - عمق النظرة
٤٧. يتطلب الإنصات: الانتباه للحركات والإشارات غير اللفظية المصاحبة للحديث	ج - المساحة التي ننظر إليها
٤٨. إن الإنصات الجيد لدى الطالب يعتبر من أهم مقومات التعلم	د - جميع الاجابات صحيحة
٤٩. الاتصال اللفظي هو الوسيلة الأكثر شيوعاً في التواصل الإنساني	٢٣. العملية التي من خلالها يتم تبادل الأفكار و المعاني بين الأفراد بدون كلمات ، تسمى:
٥٠. صلب الموضوع هو أول ما يسمعه الحضور	أ - اتصال لفظي
	ب - اتصال غير لفظي
	ج - اتصال مزدوج
	د - اتصال تشاركي
	٢٤. الكتابات المستخدمة في المؤسسات الحكومية تسمى:
	أ - كتابات رسمية
	ب - كتابات شبه رسمية
	ج - كتابات غير رسمية
	د - المراسلات الاجتماعية
	٢٥. الحركات التي تتكرر باستمرار من المتحدث دون حاجة احياناً تسمى:
	أ - لازمات لفظية
	ب - لازمات حركية
	ج - توظيف لغة الجسد
	د - لاشئ مما ذكر
	السؤال الثاني : أجب على الأسئلة التالية بالتنظيل على (أ) للإجابة الصحيحة أو (ب) للإجابة الخاطئة في نموذج الإجابة للفقرات من (٢٦-٥٠):
	٢٦. من مهارات الكتابة الهامة تحديد الهدف بوضوح
	٢٧. مقدمه الموضوع تحتوي على معلومات تدعم الأفكار باستخدام الأدله و الشواهد و البراهين
	٢٨. الاتصال غير اللفظي يكون الانطباع الأولي عنا لدى الآخرين
	٢٩. الاتصال غير اللفظي لا يتمتع بدرجة عالية من المصدقية
	٣٠. يرتبط الاتصال غير اللفظي ارتباطاً وثيقاً بثقافة المجتمع
	٣١. المنطقة العامة هي المسافة التي تكون بيننا وبين الاشخاص الذين لا تجمعنا بهم أي علاقات شخصية أو حميمية
	٣٢. من سمات الحوار المقنع أن لديه القدرة على إظهار انفعالاته بصورة قوية عندما يتعرض للتهكم والسخرية
	٣٣. الموضوعية في تناول مواضيع الحوار من سمات الحوار الناجح

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح
مع تحيات قسم مهارات الاتصال