

١- "إضافة واجبات ومهام من وظائف أخرى بنفس المستوى الإداري للعمل الذي يقوم به الفرد" ، يشير إلى ...

- A. أسلوب اثراء العمل
- B. أسلوب مجموعات الجودة
- C. أسلوب توسيع العمل
- D. قياس الإنجاز

٢- تُعد من مراحل الرقابة

- A. مرحلة الرقابة الداخلية
- B. مرحلة قياس الإنجاز الفعلي (الاداء)
- C. مرحلة الرقابة الخارجية
- D. مرحلة تحديد الأهداف

٣- الرقابة الوقائية هي ...

- A. الرقابة السلبية
- B. الرقابة العلاجية
- C. الرقابة المتزامنة مع العمل
- D. الرقابة الايجابية

٤- الرقابة التي تنتظر الخطأ حتى يقع ثم تحاول اكتشافه واكتشاف اسبابه ثم تصحيحه هي الرقابة ...

- A. العلاجية
- B. المتزامنة مع العمل
- C. الوقائية
- D. الايجابية

٥- جولات تفتيشية تتم بدون سابق انذار بهدف اكتشاف الاخطاء هي الرقابة ...

- A. الدورية
- B. المستمرة
- C. المفاجئة
- D. العلاجية

٦- وضع برامج رقابية يتم تنفيذها مسبقا على فترات محددة وهدفها وقائي اكثر منه علاجي هي الرقابة ...

- A. الوقائية
- B. الدورية
- C. المستمرة
- D. المتزامنة مع العمل

٧- دائمة وليست على فترات متقطعة هي الرقابة ...

- A. الدورية
- B. المفاجئة
- C. المستمرة
- D. الوقائية

٩- تهدف الرقابة إلى اكتشاف عناصر التكاليف وكفاءة المنظمة ومنع تسرب الاموال في اوجه غير سرية .

- A. الرقابة المالية
- B. الرقابة التسويقية
- C. الرقابة على الانتاج
- D. الرقابة على الافراد

١٠- تهدف إلى انضباط العاملين في عملهم وحسن تنفيذهم للتعليمات

- A. الرقابة من خلال الانظمة الادارية
- B. الرقابة التسويقية
- C. الرقابة على الافراد
- D. الرقابة المالية

١١- تحقق السرعة في اتخاذ القرارات وقصر المسافة بين مركز اتخاذ القرار وموقع التنفيذ

- A. التغذية الراجعة
- B. اللامركزية
- C. الرقابة
- D. المركزية

١٢- تعهد المرؤوس والتزامه بتنفيذ أعمال ونشاطات معهودة إليه بأقصى قدراته ، هو تعريف لـ ...

- A. اللامركزية
- B. المركزية
- C. الرقابة
- D. المسؤولية

١٣- هو عدد المرؤوسين الذين يمكن لرئيس واحد أن يراقبهم بفاعلية

- A. نطاق المساءلة
- B. نطاق الإشراف
- C. نطاق المسؤولية
- D. نطاق المحاسبة

١٤- العملية التي يتم من خلالها التأثير على سلوك الافراد والجماعات لدفعهم للعمل برغبة لتحقيق اهداف معينة هي...

- A. القيادة
- B. الرقابة
- C. الحفز الإنساني
- D. الإدارة

١٥- ليست من خصائص القائد ...

- A. يغير ما هو موجود
- B. تفكيره طويل الاجل
- C. يعتمد على القوه الرسمية
- D. شخصيته قوية

١٦- تعد الخبرة والمهارة والمعرفة من أهم مصادر...

- A. قوة الإعجاب
- B. القوة القانونية
- C. قوة المكافأة
- D. القوة الفنية

١٧- عندما تتميز القيادة بمركزية السلطة واستخدام التهديد والإجبار والتخويف فإنها تسمى...

- A. القيادة الاوتوقراطية
- B. القيادة الديمقراطية
- C. قيادة عدم التدخل
- D. القيادة الديكتاتورية

١٨- تهدف القيادة.....إلى خلق نوع من المسؤولية لدى المرؤوسين ومشاركتهم في اتخاذ القرارات

- A. الاوتوقراطية
- B. عدم التدخل
- C. الديمقراطية
- D. الديكتاتورية

١٩- عندما يكون الاهتمام قليل بالأفراد والإنتاج ويبدل القائد الحد الأدنى من جهده ، تسمى القيادة حينها .

- A. القيادة الضعيفة
- B. القيادة المعتدلة
- C. القيادة الإنسانية
- D. قيادة الفريق

٢٠- ليست من أساليب التحفيز

- A. اثراء العمل
- B. تقليل المسؤوليات
- C. العمل المرن
- D. توسيع العمل

٢١- تسمى الإدارة عند تطبيقها في القطاع الخاص ب...

- A. الإدارة العامة
- B. الإدارة المعلوماتية
- C. إدارة الاعمال
- D. الإدارة التعاونية

٢٢- من أبرز مدارس المدخل السلوكي في الإدارة مدرسة...

- A. العلاقات الإنسانية
- B. الإدارة العلمية
- C. البيروقراطية
- D. الإدارة اليابانية

٢٣- يعد من أبرز رواد الإدارة العلمية

- A. ماكس فيبر
- B. روثلز برجر
- C. التون مايو
- D. فريدريك تايلور

٢٤- تدرج السلطة وتدرج الوظائف في مستويات السلطة بالاعتماد على الهيكل التنظيمي (الهرمي) من أهم ما نادى به مدرستا

- A. الإدارة العلمية والمدرسة البيروقراطية.
- B. مدرسة العلاقات الإنسانية والمدرسة البيروقراطية.
- C. مدرسة الإدارة العلمية ومدرسة العلاقات الإنسانية.
- D. المدرسة الظرفية ومدرسة العلاقات الإنسانية.

٢٥- بعد رائد المدرسة البيروقراطية

- A. فريدريك تايلور
- B. هنري جانت
- C. هنري فايول
- D. ماكس فيبر

٢٦- تعني كلمة البيروقراطية

- A. حكم العاملين
- B. حكم المدارس
- C. حكم المكاتب
- D. حكم المنظمات

٢٧- "عملية تحديد الأهداف وتخصيص الموارد وكذلك تحديد الطرق والأساليب اللازمة لتحقيقها"، هو تعريف ل...

- A. التخطيط
- B. التنظيم
- C. التنسيق
- D. التوجيه

٢٨- مرحلة متابعة الخطة وتقييمها تأتي بعد مرحلة (خطوة)

- A. وسط عملية التخطيط
- B. المباشرة بتنفيذ الخطة
- C. بداية عملية التخطيط
- D. إقرار الخطة

٢٩- تعد القرارات التي تدوم لفترة طويلة ولا تتغير بسرعة...

- A. قرارات استراتيجية
- B. قرارات طارئة
- C. قرارات تشغيلية
- D. قرارات تكتيكية

٣٠- الإطار العام والدليل الذي يوجه تفكير المرؤوسين في اتخاذ القرارات في مختلف جوانب العمل في المنظمة هو...

- A. الإجراءات
- B. السياسات
- C. القواعد
- D. البرامج

٣١- "سلوك ارادي منطقي جماعي يقوم على اساس المفاضلة الموضوعية بين عدة بدائل لمواجهة قضية معينة"، هذه العبارة تعريف

- A. السلوك التنظيمي
- B. السلوك الاداري
- C. القرار الاداري
- D. الرقابة الادارية

٣٢- تعد أول خطوة في عملية اتخاذ القرارات .

- A. اختيار البديل الأفضل .
- B. تقييم البدائل .
- C. جمع المعلومات .
- D. تحديد المشكلة .

٣٣- احتمال حدوث حالات الطبيعة وافترض حدوثها بالاعتماد على الرأي الشخصي واستخراج قيمة الربح الد

- A. في حالة عدم التأكد
- B. في حالة التأكد
- C. في حالة المخاطرة
- D. في الحالات الروتينية

٣٤- "الإطار الذي يتم بموجبه ترتيب جهود جماعة من الأفراد وتحديد الإمكانيات والموارد وتوضيح العلاقات

هذه العبارة تعريف ل...

- A. التخطيط
- B. الرقابة
- C. اتخاذ القرارات
- D. التنظيم

٣٥- ليست من عناصر التنظيم الإداري...

- A. الأفراد العاملون والموارد المتاحة والأعمال والنشاطات الممارسة
- B. وظيفة الرقابة
- C. الإجراءات والنظم والخطوات والسلطة والمسؤولية
- D. الهيكل والأسلوب القائم على توزيع الأفراد بين النشاطات

٣٦- يرتكز التنظيم غير الرسمي على...

- A. تحديد العلاقات والمستويات وتقسيم الأعمال
- B. توزيع الاختصاصات
- C. العلاقات الشخصية التي تنشأ بطريقة عفوية بين الأفراد
- D. القواعد والترتيبات لتنفيذ سياسات العمل

٣٧- الجماعة الذين لهم أهداف مشتركة يسمون...

- A. جماعة التنظيم
- B. جماعة المصلحة
- C. جماعة الصداقة
- D. جماعة غير رسمية

٣٨- ليست من مصادر السلطة عند المدير...

- A. السلطة الشرعية
- B. طبيعة عمل المنظمة
- C. السلطة الشخصية
- D. قبول المرؤوسين للسلطة

٣٩- توزيع حق التصرف واتخاذ القرارات في نطاق محدود وبالقدر اللازم لإنجاز مهمات معينة هو تعريف

- A. المسؤولية
- B. المركزية
- C. تفويض السلطة
- D. نطاق الإشراف

B

D

A

B

٤٨- يعنى بترتيب العلاقات بين وظائف المنظمة وتحديد الاختصاصات والمسؤوليات

A. التوجيه

B. التنظيم

C. التخطيط

D. الرقابة

٤٩- تهدف عملية إلى مقارنة نتائج العمل بمعياري الأداء المحدد مسبقاً بهدف

A. التوجيه

B. التخطيط

C. التنظيم

D. الرقابة

٥٠- تعبر عن قدرة المدير ممارسة على ممارسة جميع وظائف الإدارة

A. شمولية الإدارة

B. مجالات الإدارة

C. عمومية الإدارة

D. الكفاءة

٤٠- درجة توزيع أو انتشار السلطة في مستويات المنظمة كافة تشير إلى

- A. المركزية
- B. السلطة
- C. القرارات
- D. اللامركزية

٤١- توصف الإدارة الناجحة بأنها...
 A. تعمل على استغلال جميع عناصر الانتاج وتسخيرها لتحقيق حاجات المدير الشخصية.
 B. تعمل على استغلال جميع عناصر الانتاج وتسخيرها لتحقيق حاجات المجتمع.
 C. تعمل على استغلال اقل ما يمكن من عناصر الانتاج وتسخيرها لتحقيق حاجات الفرد.
 D. تعمل على استغلال اقل ما يمكن من عناصر الانتاج وتسخيرها لتحقيق حاجات المجتمع.

٤٢- تعرف الكفاءة بأنها...

- A. الاستخدام الاقتصادي للموارد (حسن استغلال الموارد المتاحة).
- B. مدى تحقيق الأهداف قصيرة الأجل فقط .
- C. عملية ترتيب النشاطات .
- D. عملية تحفيز العاملين .

٤٣- يتمتع المدير في الإدارة العليا بمهارات أكثر من غيرها من المهارات .

- A. إنسانية.
- B. فنية.
- C. فكرية (الرؤية الشمولية للمنظمة).
- D. حاسوبية.

٤٤- يتمتع المدير في الإدارة الدنيا بمهارات أكثر من غيرها من المهارات .

- A. إنسانية.
- B. فكرية.
- C. فنية.
- D. رياضية.

٤٥- يقصد بالإدارة كعلم

- A. استعمال الموارد المتاحة يعتمد على صفات القائد الشخصية.
- B. إنها تعتمد بشكل أساسي على الموهبة الشخصية.
- C. وجود قواعد وأسس ونظريات علمية تحكم الممارسة الإدارية وتسييرها.
- D. العلاقات الشخصية هي التي تسيير الإدارة.

٤٦- يرتبط التخطيط الاستراتيجي ب...

- A. الإدارة الدنيا
- B. الإدارة الوسطى
- C. الإدارة القانونية
- D. الإدارة العليا

٤٧- يرتبط التخطيط التنفيذي ب...

- A. الإدارة الدنيا
- B. الإدارة العليا
- C. الإدارة الوسطى
- D. الإدارة القانونية