



السلوك العدواني

عند الأطفال

محمد علي عثمان: أخصائي نفسي

السلوك العدواني عند الأطفال

العدوانية ظاهرة عامة يمارسها الأفراد بأساليب متعددة ومتنوعة. وتأخذ صورا، مثل التنافس في العمل أو الدراسة وفي اللعب. ويتخذ العدوان صورا متمثلة في التعبير اللفظي أو العدواني البدني. وقد يتخذ صورة الحرق أو الإثلاف لما يجب الآخر.

الفرق بين الجنسين " الذكور - الإناث " في العدوان

بدءا من السنة الثانية يتضح أن الصبيان في المتوسط أكثر عدوانا من البنات، كما توجد فروق بين الجنسين في طريقة التعبير عن العدوان.

إذ يميل شكل العدوان عند البنات إلى أخذ الشكل اللفظي ويتجه العدوان عندهن نحو أنفسهن. وذلك من خلال ممارسة العقاب الذاتي والتضحية بالذات. في حين يتخذ العدوان عند الصبيان شكل الهجوم الجسدي، ويتجه الهجوم خاصة نحو الصبيان الآخرين.

بعد بدء سن الثالثة تبدأ أكثر أشكال السلوك العدواني تواترا كالتنوبات الغضبية بالانخفاض عند الجنسين، ويظهر في سن التاسعة خمسون بالمائة من الصبيان وثلاثون بالمائة من البنات انفجارات غضبية. قد تعود بعض الفروق بين الجنسين من حيث العدوان إلى طبيعة الثقافة السائدة في مجتمعنا، والتي تجعل الوالدين ميلين إلى عدم قبول السلوك العدواني الصادر من البنات، لأن الإناث يجب أن يؤدي دور مخلوقات تتصف بالسلبية والوداعة والرعاية. وتتوقع هذه الثقافة عملية تأكيد الذات عند الصبيان من أطفالهم ويعتبرونها نوعا من الرجولة.

يصعب الاعتقاد بأن البيئة مسؤولة عن الفروق، رغم أن التربية عامل هام. ولكن هناك فروقا داخلية "عضوية وحيوية" بين الجنسين تؤدي إلى اختلافات نسبية في الطبيعة والمزاج. إذ يبدو أن الصبيان أكثر قدرة ونشاطا من البنات، كما أنهم أكثر توترا وشعورا بالإحباط عندما تفرض عليهم التقييدات المنزلية والمدرسية.

أشكال العدوان عند الأطفال

1. العدوان اللفظي: يتمثل في الصراخ- الكلام البذيء- الإغاطة- الصياح- الشتم- استخدام كلمات وجمل التهديد- وصف الآخرين بالصفات السيئة وإظهار العيوب.
2. العدوان التعبيري: إدلاع اللسان من الفم- إظهار حركة قبضة اليد- أحيانا البصاق.
3. العدوان الجسدي: استخدام القوة الجسدية- ركل- ضرب بالأيدي- استخدام الأظافر أو الأسنان.
4. العدوان العشوائي: عدوان مباشر ضد الأشياء- إشعال الحرائق- تكسير أشياء والقائوها- رميها- الكتابة على الجدران.
5. العدوان نحو الذات: كأن يمزق الطفل ملابسه أو كنبه أو يشد شعره أو يضرب رأسه بالحائط.. وهذا يدل على اضطراب في السلوك.
6. عدوان التخريب: رغبة الطفل بالتدمير وإتلاف الممتلكات الخاصة بالآخرين. ألعاب- أثاث- كتب- ملابس- ويتفاوت الأطفال في ميلهم نحو التدمير.
7. عدوان الخلاف والمنافسة: هو بصورة عابرة ووقتيّة نتيجة خلاف ينشأ أثناء اللعب أو المنافسة، مثل هذا ينتهي بإنهاء الحديث أو بالهجر بين الأطفال لعدة أيام.

أسباب العدوان عند الأطفال

1. يمكن أن يتعلم الطفل الكثير من العادات العدوانية عن طريق ملاحظة نماذج من السلوك العدواني للآباء والمعلمين والأخوة والرفاق.
2. يزيد احتمال تعلم الطفل لسلوك العدوان عندما يكافأ على تصرفاته العدوانية. فالتساهل يغذي العدوان، ولا يزيهه. والطفل ينزع للعدوان بقدر ما يشعر بتقبل الأهل والمعلمين للعدوان، ويعتبر تساهلهم نوعاً من الموافقة الضمنية لسلوكه.
3. عندما يقوم الأهل والمعلم بتبرير سلوك العدوان عن الطفل.
4. عندما يمنع الطفل عائق من تلبية حاجاته أو الوصول إلى هدفه، فقد يتصرف بعدائية مثل مشاجرات أطفال سن ما قبل المدرسة تنشأ بسبب الصراع على ممتلكاتهم.
5. سبب العدوان عند الطفل لفت نظر، أو جذب انتباه الراشدين إليه، واستعراض القوة أمامهم.
6. النشاط أو الحركة الزائدة مع عدم توفر الطرق المنظمة لتصريف تلك الطاقة في الأماكن المناسبة، ضيق المكان أثناء اللعب يمكن أن يؤدي إلى عدوان عارض.
7. تربية الأطفال على مبدأ التنافس والصراع والانتصار على الآخرين مما كانت النتائج والأسباب تؤدي إلى زيادة العدوان.
8. أسلوب التنشئة السلطوية.
9. شعور الطفل بالإخفاق والحرمان، وكذلك الحرمان من الحب والتقدير، فالعدوان نتيجة للحرمان والشعور بالنقص، والنقص الجسدي.
10. الشعور بعدم الأمان وعدم الثقة، أو الشعور بالنبذ والإهانة والتوبيخ.
11. الغيرة والخوف ممن يسبب له الغيرة الشديدة، فيتجه الطفل نحو الانزواء والمشاجرة مع الآخرين.
12. الرغبة في التخلص من ضغوط الكبار التي تحول دون تحقيق رغبات الطفل.
13. ما تبنته وسائل الإعلام "التلفاز والفيديو" من أفلام تشجع العدوان، وكذلك الألعاب في الحاسوب المتضمنة برامج عنيفة.

إرشادات لتجنب السلوك العدواني عند الأطفال " الوقاية "

1. وضع قوانين واضحة للأطفال في كل مكان في المدرسة بعد شرحها لهم. فالقوانين توضح للطفل السلوك المتوقع منه، مع مراعاة أن تكون تلك القوانين بلغة مفهومة للطفل.
 2. تنمية السلوك الموجه نحو المساعدة للآخرين، أو تنمية التعاطف مع الآخرين. فكلمة أظهر الطفل اهتماماً أكبر بالآخرين قل أن يلحق الأذى
- ٣٤
3. تعزيز السلوك غير العدواني وتشجيعه، مثال اللعب التعاوني مع صديق، وتعزيز الطفل عندما يلعب مع أقرانه دون شجار وصراخ.
 4. كلما كان لدى الأطفال حيز مكاني أوسع للعب قل احتمال حدوث شجار بينهم، وأعطى فرصاً كثيرة للحركة من موقع إلى آخر.

5. مشاركة الأطفال والاهتمام بما يفعلونه يمكن أن يقلل من المشكلات، فالأطفال الصغار يصبحون أكثر هدوءاً عندما يكون أحد الراشدين قريباً منهم.

6. يجب أن يكون هناك عدل في التعامل مع الأبناء. فعلى الوالدين ألا يعاملا أحد الأبناء معاملة أقل من غيره، فمثلاً إذا اشترى الأب لعبة لابنته الصغيرة يجب أن يشتري مثلها أو ما يوازنها لبقية أبنائه، حتى لا يترك الفرصة لتوليد مشاعر عدوانية لديهم.

7. يجب على الوالدين أن يوفرا الفرصة للأولاد للتنفيس عن مشاعرهم العدوانية المكبوتة من خلال إشراكهم في الأنشطة الجماعية.

8. يجب الإقلال من التعرض للماذج العدوانية. فالأطفال الذين يشاهدون تصرفات عدوانية يميلون إلى تقليد هذه النماذج. فعلى الوالدين ألا يختلفوا ويتنازعا أمام أبنائهم. ويجب منعهم من مشاهدة أفلام العنف.

9. يجب على الوالدين تفهم دوافع السلوك العدواني وأن يقفوا موقف المتفهم الهادئ. فقبل أن يمنعا الأطفال من عمل شيء ما يجب أن يبينوا لهم عملاً إيجابياً بدلاً من عقابهم وتوجيه الأوامر والنواهي. فمثلاً يقول لهم:

” من المفضل أن تفعل هذا... تعال وافعل كذا... ” وذلك بدلاً من أن يقول:

” لا تفعل هذا... إياك أن تفعل ما فعلت... لا تقرب هذا المكان وإلا سوف أضريك... ”.

10. على الوالدين إشعار أبنائهم بالحب والحنان، وأن يجلسوا معهم، ويتحدثوا إليهم ويطلبوا منهم أن يخبروها بما يحدث معهم في المنزل والمدرسة. فوجود الأب والأم إلى جانب أبنائهم يشعرهم بالقوة والحماية.

11. يجب على الوالدين منح الثقة للأطفال الأكبر سناً، وتحملهم مسؤولية رعاية الأصغر منهم سناً.

12. يجب إدخال تعديلات على الظروف البيئية المحيطة بالطفل، إذا كانت هذه الظروف سبباً في العدوان، وإزالتها، وإشباع حاجات الأطفال المادية والمعنوية.

13. يجب إدخال تعديلات على الحالة النفسية للطفل، وذلك بالعمل على تخفيف الضغوط التي يعاني منها الطفل. فالخبرات الطيبة تساعد الطفل على مواجهة المتاعب.

3. التفريغ السلمي للتوترات التي تعد المخزون الاستراتيجي للعدوان، وذلك بممارسة الرياضات البدنية والهوايات الإبداعية مثلاً.

4. تدعيم الاستجابات المضادة للعدوان وتمييز السلوك البناء اجتماعياً كالإيثار والتسامح والصداقة والالتزام الأخلاقي، وكذلك الإشارة إلى الدين ودوره وفهم تعاليمه في خفض معدلات العدوان.

5. حجب الدعم الإيجابي عن العدوان: فعلى سبيل المثال حين يلتقي المدرس الذي يضرب التلاميذ مزيداً من الثقة والاحترام والطاعة مقارنة بالمدرس الذي يثير سخريتهم سيدعم السلوك العدواني.

6. تبصير الوالدين بضرورة تجنب بعض السلوكيات والأساليب أثناء التنشئة الاجتماعية التي من شأنها حث الفرد على السلوك العدواني، مثل التمييز بين الأخوة والتجاهل والعقاب البدني.

7. التدريب على الاسترخاء، هناك أسلوب التغلب على التوتر كالأستحمام بالماء البارد أو غسل الوجه والأطراف على أساس تأجيل استجابة الفرد للمواقف المثيرة للتوتر ومن ثم العدوان، حتى تهدأ الاستئثار العضوية من شأنه تغيير استجابته وتوجيهها وجهة أخرى.

8. التدريب على التحكم بالمشاعر والانفعالات من منطلق أن القوي ليس بالصراع، وإنما القوي الذي يملك نفسه عند الغضب. وقد اقترح الباحثون عددا من الأساليب لتنمية تلك القدرة. منها زيادة قدرة الفرد على تحمل المشقة، تدريبه على استخدام الحوار الداخلي في تقليل التوتر أو كفة الاستجابة العدوانية.

9. تدعيم مقولة القبول بالاختلاف السلمي مع الآخرين، وتنمية مهارات الفرد في إدارة الصراع بوسائل سليمة وتعليمية.

10. وجوب تبني أساليب فعالة لا تستغرق سوى فترة زمنية قليلة لعقاب مرتكب السلوك العدواني، لأن الضحايا حين يعلمون أن من آذاهم نال جزاء عادلا فإن عداءهم ينخفض.

إجراءات في هذه الجوانب بالنسبة لسلوك العدوان لدى الأطفال:

1 – إدخال التعديلات على الظروف البيئية المحيطة بالطفل:

وتشمل هذه الظروف أسلوب المعاملة المنزلية والمدرسية، فقد يكون هذا الأسلوب قائماً على القسوة الزائدة على الطفل، أو إهمال حاجاته وعدم الاستجابة لمطالبه الأساسية، أو ترك الحرية الكاملة له في التصرف فيما يعرض له من مشكلات دون رقابة، أو نصح أو توجيه، أو الخضوع لتهدياته، والاستجابة لكل مطالبه؛ قلقاً على صحته، أو خوفاً من نفوره من البيت أو المدرسة، ولزماً كان الفشل الأسري في إقامة علاقة سليمة بين الزوجين سبباً في افتقاد الطفل للنموذج السليم في العلاقات، فهو يرى الأب والأم في صراع دائم، وقد يصل الأمر بينها إلى تبادل المشاعر العدوانية، أو العدوان الصريح أمام الطفل، وقد ينحاز الطفل إلى أحد الوالدين ضد الآخر؛ ومن ثم كان لا بد من إدخال التعديل المطلوب على تلك الظروف؛ بتوعية الأبوين بالمخاطر التي تترتب على الوضع الأسري القائم، وتبصيرهما بالمنهج السليم لتربية الطفل، ومتابعة التحسن الذي يجري على الوضع العام للعلاقات في البيت؛ وإلا نزع الطفل من الأسرة، وعهد به إلى مؤسسة خاصة برعاية الأطفال؛ لعدم أهلية الأبوين للتربية؛ حتى يتوفر له المناخ السليم للتنشئة الاجتماعية الصحيحة.

2 – إدخال تعديلات على العوامل المتضمنة في المواقف التي تتضمن المشكلات اليومية:

وعلى سبيل المثال هناك مواقف تتطلب توجيه الطفل لتصحيح سلوكياته، فبدلاً من أن تترك هذه المواقف لأحد الأبوين ممن تتسم استجاباته بالعنف والقسوة - يمكن أن يتم الاتفاق بين الأبوين على أن تترك المحاسبة في مثل تلك المواقف لأكثرهما هدوءاً وتسامحاً، وبدلاً من أن يوجه اللوم إلى الطفل على الملأ من الإخوة والأقارب - يمكن أن يتم ذلك في مكان خاص، لا يضم سوى الطفل ومن يتولى مسؤولية توجيهه، وبدلاً من أن يعطي المعلم نفسه الحق في توبيخ الطفل عند عدم قيامه بأداء الواجب - يمكن أن يعهد بتلك المشكلة إلى الأخصائي الاجتماعي في المدرسة، كذلك يمكن أن يتم الاتفاق بين أعضاء الأسرة على إسناد مسؤوليات توجيه الطفل إلى أحد الحكماء في الأسرة.

3 – محاولة ضبط المؤثرات البيئية التي قد يكون لها انعكاس على التغيرات الفسيولوجية للطفل:

وذلك بتنظيم أوقات الطفل، والموازنة بين الساعات المخصصة للنوم والتريض، وإجراء الفحص الطبي الشامل للطفل، والاستفادة من الاستشارات الطبية، وتنظيم الوجبات الغذائية على أسس صحية، وتوفير المدخد المريح، والإضاءة والتهوية المناسبة، وحجرة الاستدراك الخاصة، وإعطاء قدر وافٍ من العناية للأنشطة الترويحية والرحلات الخلوية، وعدم إرهاق الطفل بتكليفه بأعمال إضافية أو واجبات منزلية تزيد على طاقته.

4 - إدخال تعديلات على الحالة النفسية للطفل:

وذلك بالعمل على تخفيف الضغوط التي يعاني منها الطفل، فلا يعقل أن يواجه الطفل هذه الضغوط من البيت ومن المدرسة، ويجرم الاندماج في جماعة الرفاق؛ بل ينبغي العمل على تعويض الطفل بظروف أفضل خارج البيت، فالخبرات الطيبة في المدرسة يمكن أن تساعد الأطفال عندما تصادفهم المتاعب في البيت، كما قد يكون للمشاركة في النادي أو في غرفة رياضة، أو حتى فرصة الانضمام لصحبة طيبة من أطفال نفس السن - أثر طيب في تخفيف الضغوط التي يُعاني منها الطفل.

وليكن واضحًا لنا باستمرار أنه من خير الطرق التي يُمكن للكبار اتباعها لمساعدة الأطفال في هذا الشأن، هي أن يعلمهم الفرق بين المشاعر العدائِيَّة باعتبارها انفعاليًّا طبيعيًّا لا ينبغي للأطفال أن يستشعروا بسببه الإثم، وبين السلوك العدواني (الذي ينبغي فرض الحدود عليه): ذلك أنه من اليسير على الأطفال إذ يُحاولون تحقيق المعايير التي يفرضها مُجتمع الكبار - أن يُسيئوا فهم ما ينتظره منهم الكبار، فقد يتوجسون خيفة من أن يلاموا على مشاعرهم قدر ما يلامون على أفعالهم.

إننا لا نستطيع استئصالَ العدوان من نفوس الأطفال إنكارنا وجود العدوان في تلك النفوس، ولكننا نستطيع أن نساعدهم على تعلم مقاومة هذا الانفعال؛ حتى لا يصبح من الشدة بحيث يعجزون ونعجز معهم عن التحكم فيه.

ولا مناص من أن يشعر الطفل بالغضب بين الفينة والفينة، بيد أنه يستطيع الامتناع عن تصريف هذا الشعور دون حاجة لضغط خارجي، وإن مهمتنا كأباء ومربين هي:

- أن نتقبل المشاعر العدائِيَّة بوصفها جزءًا طبيعيًّا من حياة الطفل.

- أن نساعد الطفل على أن يعتاد التحكم في دوافعه العدائِيَّة.

دور الأسرة في التعامل مع مشكلة السلوك العدواني للأطفال:

تلعب الأسرة دورًا هامًا في عملية التنشئة الاجتماعية، وفي إطار هذه العملية يمكن للأسرة أن تقوم بدور هام في معالجة السلوك العدواني، ويتبلور ذلك في النقاط التالية:

1 - توجُّه الأسرة حياةَ الطفل لإكسابه المعرفةَ فيما يتعلَّق بالمواقف التي يجب أن يثور فيها؛ ليحافظ على نفسه، ويدافع عنها، والمواقف التي يجب أن يتجنَّبها، والمواقف التي يجب ألا يُبدي فيها سلوكًا عدوانيًّا.

2 - توجُّه الأسرة الطفل ليجد مسلكًا لتفريغ الشحنة العدوانية لديه؛ حتى يحول ذلك دون تراكمها، ومثال ذلك الألعاب المختلفة للأطفال في إطار التوجيه والمراقبة.

3 - تعمل الأسرة من خلال التنشئة الاجتماعية على تجنب إثارة الاستجابة العدوانية لطاقة كامنة؛ حتى لا تتحول إلى حركة عدوانية للطفل [4].

4 - مراقبة سلوك الأطفال وتوجيههم عند ظهور بوادر عدوانية.

5 - تعمل الأسرة من خلال التنشئة الاجتماعية على تجنُّب الطفل مواجهة المثيرات التي تؤدي إلى العدوان.

6 - ترسيخ القيم الدينية والأخلاقية التي توجه سلوك الأطفال نحو التخلص من الميول العدوانية، والذي ينعكس على سلوكهم في الحياة.

دور المدرسة في التعامل مع السلوك العدواني للأطفال:

تلعب المدرسة بما تضمه من المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين دورًا هامًا في تخفيف حدة السلوك العدواني والتحكم فيه، ويتبلور ذلك في الخطوات التي يقوم بها كل منهم فيما يلي:

- 1 - أن يقوم المعلمون بتقدير الصفات الشخصية الطيبة لدى الأطفال والإشادة بها.
- 2 - إتاحة الفرص للتلاميذ الذين يتميزون بالسلوك العدواني للتعبير عن مشاعرهم من خلال الأنشطة التربوية الاجتماعية والرياضية، ويتعاون في القيام بهذا الدور كل من المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين بغرض التنفيس عن المشاعر العدوانية لهؤلاء الأطفال، والتقليل من حدتها ومن آثارها.
- 3 - ابتعاد المعلمين عن المواقف التي تثير السلوك العدواني لدى الأطفال في الفصل.
- 4 - اتصال الأخصائيين الاجتماعيين بأولياء أمور التلاميذ ذوي السلوك العدواني؛ للمساهمة في وضع خطة مشتركة لمساعدة هؤلاء التلاميذ للتخلص من مظاهر السلوك العدواني الذي يتسمون به في البيت أو في المدرسة.

دور المحيطين بالطفل والمتعاملين معه:

يفترض أن يقوم بهذا الدور كل من يُحيط بالطفل أو يتعامل معه في مختلف المواقف اليومية، ويتضمن ذلك:

- 1 - معايشة الطفل لمشكلاته وحاجته المتكررة للعمل على حلها، أو إشباع حاجاته بالأسلوب السليم الذي يتناسب مع مرحلته العمرية.
- 2 - السماح للطفل بالحرية وحرية الحركة.
- 3 - عدم توجيه الإهانات إلى الطفل، أو السخرية من سلوكه أو طريقة تفكيره.
- 4 - التعامل مع الطفل بأسلوب الحزم والحكمة والتعقل دون قسوة.
- 5 - عدم التفرقة في المعاملة بين الأطفال.
- 6 - عدم القيام بعقد مقارنات بين الطفل وغيره؛ حتى لا يثير ذلك الغيرة لديه.
- 7 - ضرورة تعويد الطفل احترام ملكيته الخاصة وملكية الآخرين.
- 8 - استخدام القدوة في المواقف المختلفة، لتعلم ضبط الانفعال.
- 9 - شغل وقت فراغ الطفل بالألعاب والأنشطة الجماعية المُجدية والمفيدة، مع مراعاة ميوله.
- 10 - تشجيع قيام حجرات الأطفال تحت الإشراف والتوجيه، وتنمية روح الولاء والالتزام لديهم.
- 11 - مراقبة سلوك الأطفال دون إشعارهم بذلك، مع توجيههم التوجيه السليم في التعامل مع الأقران.

دور الهيئات والمؤسسات العاملة في مجال الطفولة:

- 1 - حصر الأطفال ذوي السلوك العدواني، ووضعهم تحت المراقبة والتوجيه.
- 2 - دراسة الأسباب الحقيقية للسلوك العدواني في كل حالة.
- 3 - مواجهة السلوك العدواني من أساسه بالعلاج، وليس الاقتصار على علاج مظاهره فقط.
- 4 - تدعيم الرُّبْطِ يَنْ أسرة الطفل والمؤسسة؛ لكي يكون العلاج مفيداً.
- 5 - العمل على تتبع الأطفال مع ذويهم بعد معالجتهم؛ للتخلص من أنماط السلوك العدواني نهائياً.
- 6 - توفير فرص لشغل أوقات الفراغ للأطفال بما يسمح بإفراغ شحناتهم الانفعالية

مثال :

الطفل روان يبلغ من العمر 4 سنوات، كثير الشجار مع أقرانه، يصدر لهم الأوامر باستمرار حول ماعليهم عمله و كيف و يتدخل في كيفية اللعب أيضاً يكثر من الصراخ عليهم، يفرض متطلباته بالضرب (ركل و صفع) و الشتائم، و هذه هي الخطة التي و ضعها المرشد و طبقها ذويه لخفض السلوك العدواني لدى ابنهم روان.

- 1- كلما تصرف روان بعدوانية (لفظاً أو جسدياً) يؤخذ فوراً لغرفة العزل، حيث تم اجراء تعديلات على احدى الغرف لتكون مناسبة لذلك (إخراج الألعاب و الأدوات الحادة) ، قبل أخذه للغرفة يقول له أبويه (لا يمكنك البقاء معنا هنا عندما تظهر هذا السلوك) بدون أي تعليقات و جدال مع روان.
- 2- يوضع في غرفة العزل و لايسمح له بالخروج منها حتى انتهاء مدة العزل (4 دقائق) و اذا بكى أو أظهر نوبة غضب و صراخ بعد دقيقة او دقيقتين يُحسب الوقت من البداية.
- 3- بعد انتهاء مدة العزل يخرج روان بدون تعليق أو سخرية من الأهل ليعاود نشاطه الروتيني، فاذا رغب الأهل بتفسير أسباب العزل لروان عليهم مناقشته في وقت لاحق من نفس اليوم بعدما يهدئ الجميع.
- 4- تجاهل الأبوان للسلوك العدواني البسيط الصادر عن روان و يكون التجاهل بعدم التعليق و عدم النظر اليه مطلقاً أثناء تأدية السلوك.
- 5- تعزيز الأبوين لسلوك اللعب التعاوني لإبنهم روان مع أقرانه بشكل مستمر و طول فترة اللعب (تعزيزه بجمله فيها مدح وثناء كل 5 دقائق) دون أن يقاطعوا اللعب.
- 6- بعد انقضاء فترة اللعب بدون أن يصدر أي سلوك عدواني يتم مكافئته حسب معرفة الأهل بما يجبه ابنهم روان (شراب-بوظا- بسكوت-ألعاب جديدة).
- 7- بعد أن تم استخدام هذا البرنامج على مدار اليوم و بعد أقل من أسبوع اختفى سلوك روان العدواني تماماً، و أصبح يتصرف و كأنه طفل آخر، ولم يعد يستخدم السلوك العدواني إلا في حالات نادرة عندما يكون في موقف الدفاع عن النفس.