

المركز الوطني
للتطوير المهني التعليمي



وزارة التعليم
Ministry of Education

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة
الشؤون التعليمية
إدارة التدريب والابتعاث (بنين)



إدارة التدريب والابتعاث (بنين)
تعليم جدة

برنامج مهارات الحوار

إعداد وتنفيذ

مدير مركز التدريب التربوي بتعليم جدة

سالم مسفر الغامدي

تاريخ التنفيذ ٢٦ - ٠٨ - ١٤٤١ هـ



جائزة التميز للتعليم
EDUCATION EXCELLENCE AWARD



❖ مساعد مدير مركز التدريب التربوي بتعليم جدة

❖ مشرفا للبعثة التعليمية بجمهورية جزر القمر المتحدة

❖ مشرفا تربويا في التدريب والإبتعاث بجدة

❖ رئيس وحدة القبول والتسجيل بالتدريب والإبتعاث بجدة .

❖ مدرب دولي محترف ومدرب إلكتروني

❖ مستشار في تحليل الشخصية عن طريق الخط

❖ الحصول على أكثر من ٥٠٠ ساعة تدريبية

❖ الدورات التي قدمتها خارج المملكة :

✓ دورة فن التعامل

✓ دورة مهارة التجويد

✓ دورة الخط العربي

✓ دورة لأنمة وخطباء الجوامع بدولة جزر القمر

✓ حلقات تدريبية تربوية



البرنامج التدريبي فن مهارات الحوار

إعداد : مشرف التدريب : أ. سالم الغامدي



خبير
الحوار الناجح

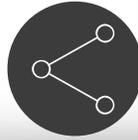


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
السلامة عليكم ورحمة الله وبركاته



يوم تدريبي
سعيد للجميع

كيف تكون محاوراً ناجحاً؟



هدف البرنامج

الحوار وأهميته

أنواع الحوار

مهارات الحوار الناجح

آداب الحوار

معوقات الحوار

ماذا نريد من الحوار؟

محاوّر البرنامج

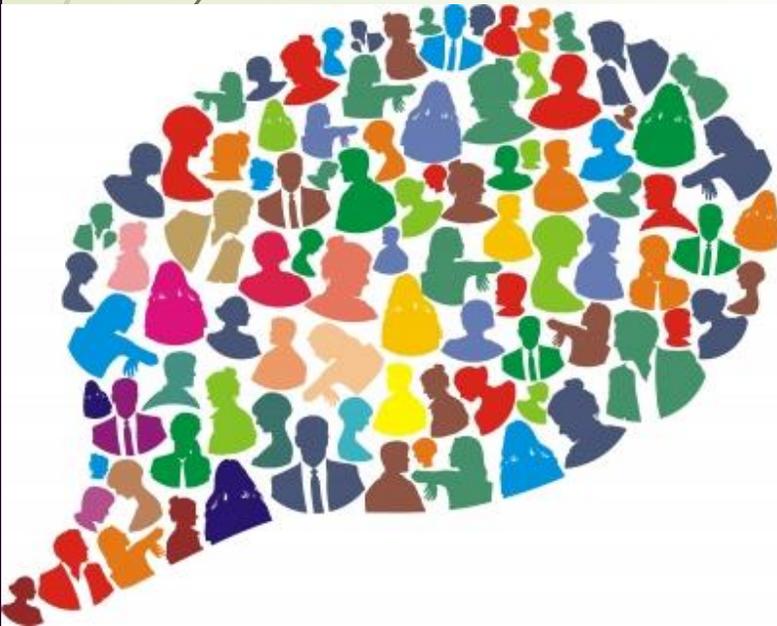


قل



اسْتَغْفِرُكَ اللَّهُ





شعار اللقاء



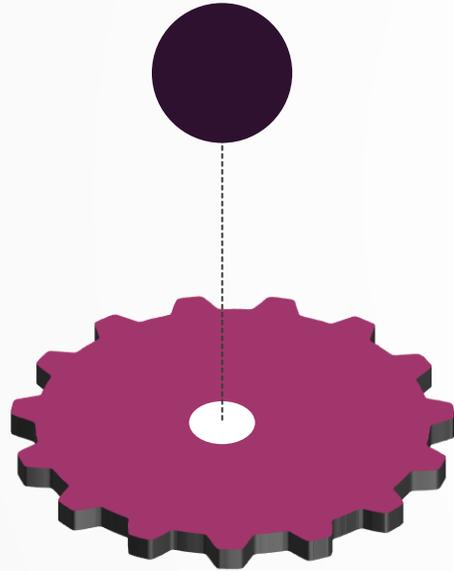
الإنسان المتزن

والأب العاقل

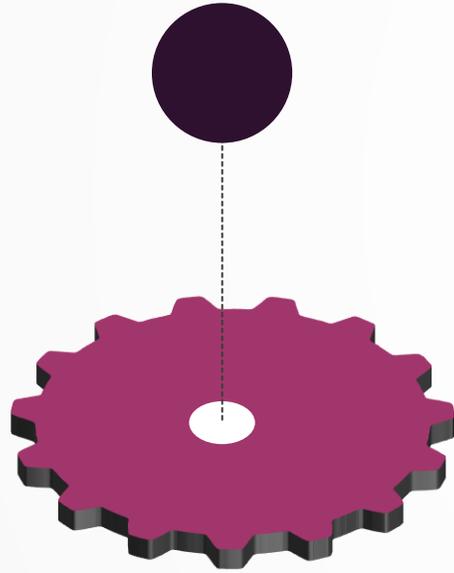
والقائد الناجح

هو من يستثمر المشاهد

ليزرع فيها قيمة ويرسخ فيها مبدأ.



الجلسة الأولى



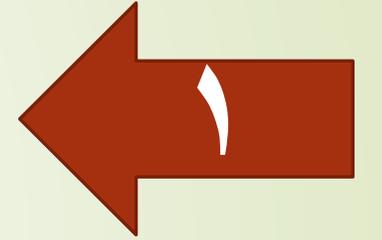


تعريف الحوار

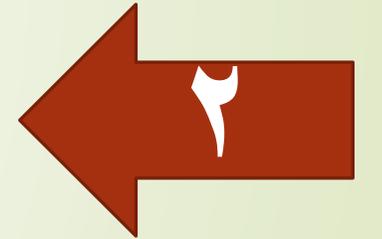


الحوار لغة

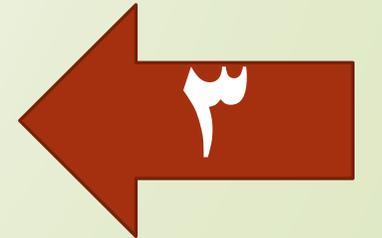
الرجوع إلى الشيء أو عن الشيء



الإجابة والرد



مراجعة الحديث والمخاطبة



الحوار اصطلاحا

نوع من الحديث بين شخصين أو فريقين يتم فيه تداول الكلام بينهما بطريقة متكافئة فلا يستأثر أحدهما دون الآخر به ويغلب عليه الهدوء والبعد عن الخصومة والتعصب

محادثة بين شخصين أو فريقين حول موضوع محدد لكل منهما وجهة نظر خاصة به هدفها الوصول إلى الحقيقة أو إلى أكبر قدر ممكن من تطابق وجهات النظر بعيدا عن الخصومة أو التعصب



الحوار هو : حديث بين طرفين أو أكثر حول قضية معينة ، الهدف منها الوصول إلى الحقيقة ، بعيداً عن الخصومة والتعصب بل بطريقة علمية إقناعية ، ولا يُشترط فيها الحصول على نتائج فورية



الحوار هو : محادثة بين شخصين أو فريقين ، حول موضوع محدد ، لكل منهما وجهة نظر خاصة به ، هدفها الوصول إلى الحقيقة ، أو إلى أكبر قدر ممكن من تطابق وجهات النظر ، بعيداً عن الخصومة أو التعصب ، بطريق يعتمد على العلم والعقل ، مع استعداد كلا الطرفين لقبول الحقيقة ولو ظهرت على يد الطرف الآخر

مفهوم الحوار

عملية تتم بين طرفين أو أكثر ويتم من خلالها تبادل الآراء والأفكار حول
موضوع معين بهدوء ودون وجود عوائق مما يساعد في فهم كل منهم للآخر
وتقبل رأيه بدون تعصب أو الوصول إلى قناعات مشتركة أو في فهم
المشكلات وحلها .



الحوادير في القرآن الكريم

﴿ وكان له ثمراً فقال لصاحبه وهو يحاوره ﴾

١

﴿ قال له صاحبه وهو يحاوره أكفرت بالذي خلقك من تراب ﴾

٢

﴿ قد سمع الله قول التي تجادلك في زوجها وتشتكي إلى الله
والله يسمع تحاوركما ﴾

٣

مرادوفانتى لىخودار

الجدل

المراء

المناقشة

الحوار

المنظرة

الإقناع

التفاوض



مصطلحات مرادفة للحوار

الجدل :

- ١ دفع المرء خصمه عن افساد قوله بحجة او شبهة او يقصد به تصحيح كلامه. وهو الخصومة في الحقيقة
- ٢ المنازعة لا لإظهار الحق بل لإلزام الخصم

مصطلحات مرادفة للحوار

المناظرة

تردد الكلام بين شخصين يقصد فيه كل واحد منهما تصحيح قوله
وابتغال قول صاحبه مع رغبة كل منهما في ظهور الحق

مصطلحات مرادفة للحوار

المراء

طعن في كلام الغير لإظهار خلل فيه من غير ان ترتبط فيه غرض
سوى تحقير الغير.

مصطلحات مرادفة للحوار

المناقشة

نوع من التحوار بين شخصين او طرفين ولكنها تقوم على أساس استقصاء الحساب وتعريية الأخطاء و إحصائها.

مصطلحات مرادفة للحوار

تتفق مع الحوار

مما سبق يتبين لنا علاقة الجدل والمناظرة والمراء والمناقشة بالحوار
إذ أنها تشترك معه في أنها مراجعة للكلام
فهي تدخل في معنى الحوار من هذه الجهة

مصطلحات مرادفة للحوار

تختلف مع الحوار

١ يفترق مع الجدل في دلالته على الخصومة والتعصب للرأي

٢ ويفترق مع المناظرة في دلالتها على النظر والتفكير

٣ والمرء فيما يصحبه من تحقير وتقليل وشدة في الكلام

٤ والمناقشة في سيطرة أحد الطرفين على الحديث وهو الطرف الأعلى سلطة.



أهمية الحوار

ثقافية

اجتماعية

تربوية وتعليمية

نفسية

لغوية

أهمية تربية وتعليمية للحوار

● تنمية الاحترام والتفاهم المتبادل

● زيادة جرأة المتعلم وقدرته على المواجهة والثقة بالنفس .

● استخدام استراتيجيات التدريس والتعلم النشط .

أهمية اجتماعية للحوار

أحد أشكال التواصل الاجتماعي (فن العلاقات العامة) .

لغة العصر للتعبير عن حرية الرأي والاجتهاد (وسائل
التواصل الاجتماعي الحديثة) .

أهمية ثقافية للحوار

ينمي الثقافة العامة

يساعد على البحث العلمي

تبادل وجهات النظر وتوسيع المدارك

نشر الوعي بين البشر في كافة المجالات

أهمية لغوية للحوار

● القدرة على الأداء الجيد للحوار يسهم في تنمية مهارات التحدث

● توجد علاقة وثيقة بين القراءة والقدرة على أداء حوار جيد

أهمية نفسية الحوار

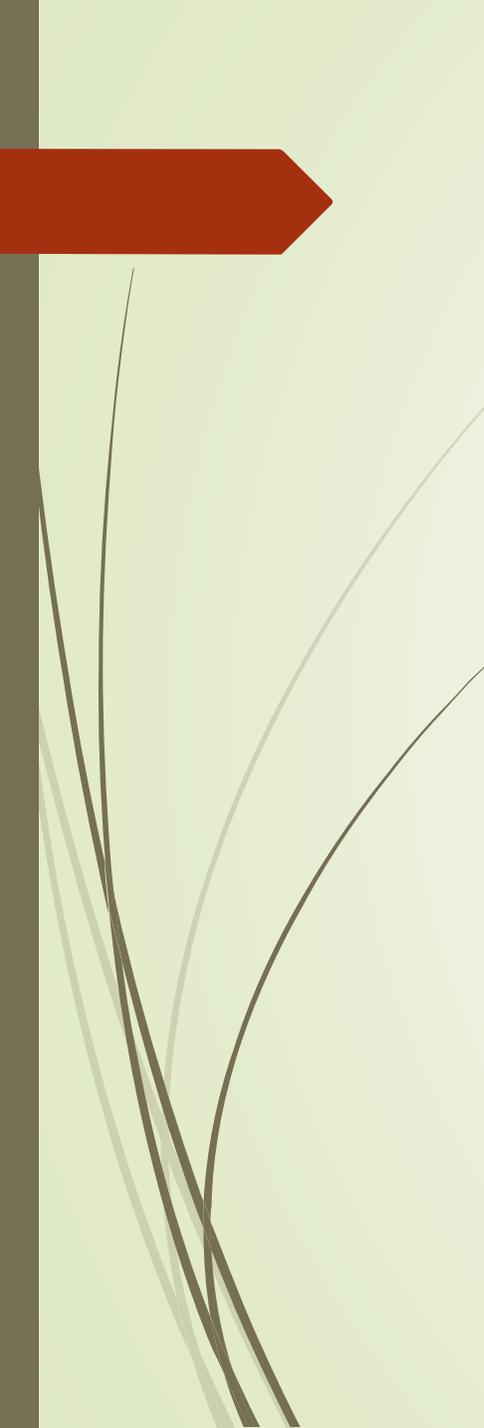
وسيلة لتوجيه المتعلم والتعديل في اتجاهاته وسلوكه

معرفة المتعلم لذاته وحسن تقديره لها

كسر الرهاب والاضطرابات النفسية والخوف والنجس

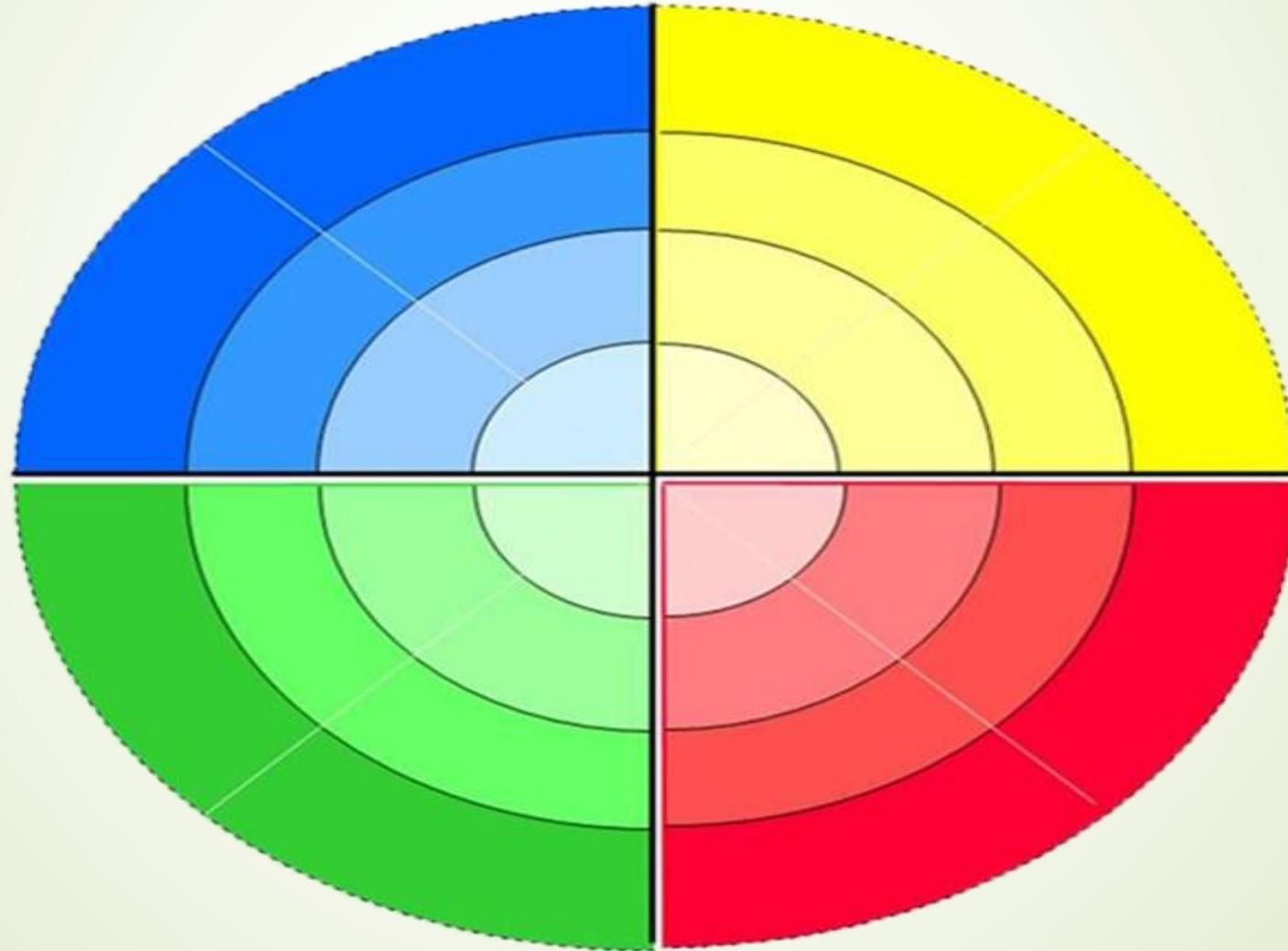
أهداف الحوار

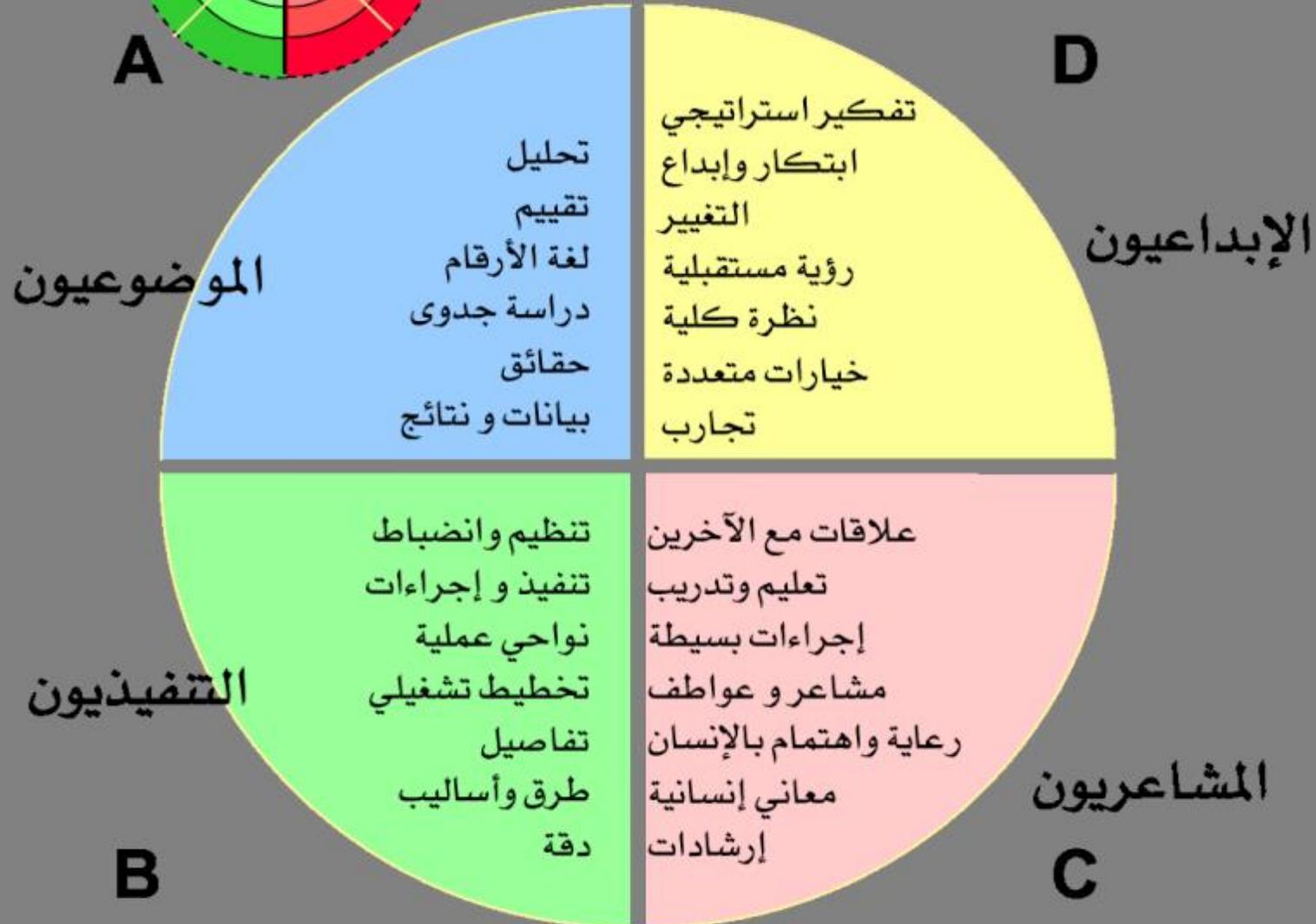
- إظهار الحقائق المدعمة بالإدلة وإقناع الناس بها .
- الترقى بالذات وتحرير العقل من الانغلاق وفتح قنوات للتواصل البناء .
- إيجاد حل وسط يرضي الأطراف وتقريب وجهات النظر وإزالة الاحتقان .
- التعرف على وجهات النظر الأخرى وتفهمها .
- التأكيد على أهمية الاعتراف بالرأي المخالف .
- تصحيح المفاهيم الخاطئة .
- التلاقح الحضاري .



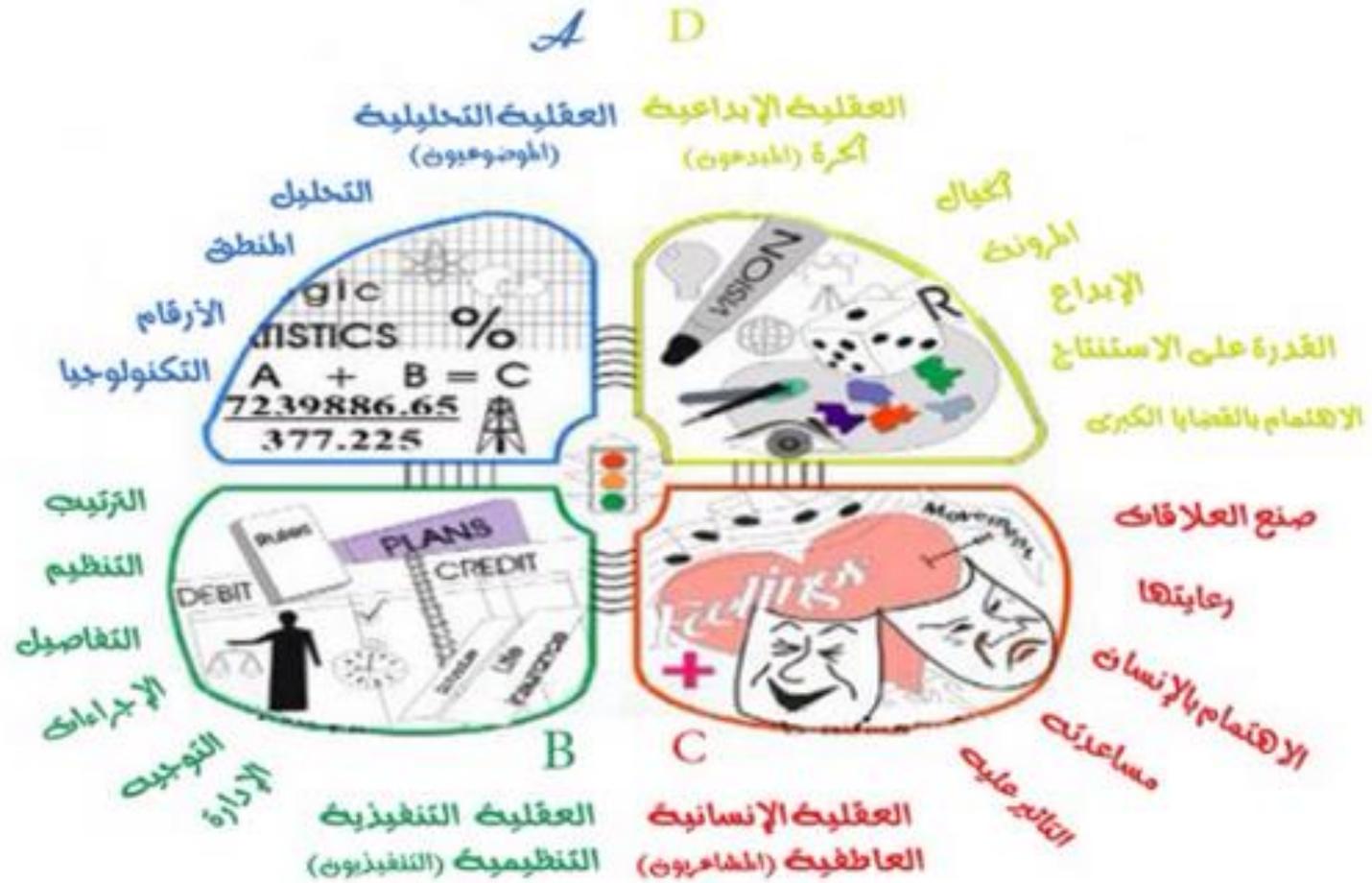
اختبار تحليل شخصية سهل و ممتع

مقیاس ھیرمان





نظرية هيرمان للسيطرة الدماغية



القسم العلوي الأيسر A

نجد انه يتميز بالموضوعية والدكتاتورية ، لماذا ؟
لأنه نمط يميل للتحليل والحقائق والأرقام والبيانات والمنطق والعقلانية والنتائج

يتميز

بأنه يحلل القضايا والمشكلة منطقيا ويقدم الأدلة العقلية التي تعتمد على دراسات
وبيانات

يتص
ف

وتركيزه يكون عالي ويفكر بعمق ويقرر بهدوء أي شخصية تفكر ثم تتصرف .
انه يحرم نفسه من عفوية الحياة ، قليل المشاعر ، تصلب على الرأي ، كل
شيء بحساب ، قد يهتم بالمادية ويحتاج للأدلة والبراهين على كل شيء

سلبياته

أي أن هذا النمط نمط الأنظمة والقوانين ، ولكي أقنعة لا بد من أن أقنعة
بالأرقام والأنظمة والنتائج والحقائق والمنطق واستخدام معه أسلوب المقارنة
للإقناع ، هو نمط يبحث عن النتيجة وخالصة الموضوع بدون تفاصيل.

القسم السفلي الأيسر – B

حيث يتميز بأنة تنفيذي ، لماذا ؟
لأنه يهتم بالتخطيط والتنفيذ ويهتم بإدارة الوقت ويعالج القضايا عمليا وينجز المشروع بالوقت المحدد

يتميز

ويهتم بالتفاصيل اليومية وينفذ الطرق والأوامر ويضع خطط بديلة
ويهتم بالترتيب ومنضبط ودقيق ويحترم الإجراءات الثابتة
أنه يحب الرئاسة ، وروتيبي ، يمكن أن يتنبأ بأفعاله ،
ويولد الملل

سلبياته

يستمتع بالإنجاز ومرتب ومنظم ويحترم الوقت ولا يحب التسويف وضياح الأغراض
أمر نادر

فهذا النمط عندما تتحدث له تحدث بالتفاصيل وبحذر ولا تقترب من أشياءه ، وكن
صبور معه وحافظ على هدوئك وعندما تقدم له افكار قدمها بشكل مرتب ومنظم ، ولا
تدخل معه في جدال ونقاش واحذر من قول هذا خطأ وتنازل له وركز على مواعيدك
معه وكن دقيقا

ايجابياته

فهو نمط يتعلم من خلال تنظيم المحتويات وهيكلتها وتوالي المحتويات وتقييم
النظريات واختبارها والحصول على المهارات من خلال الممارسة وتنفيذ محتويات

القسم السفلي الأيمن – C

يركز على العلاقات مع الآخرين، مشاعره رقيقة، لديه حساسية عالية، يشعر باحتياجات الآخرين، عاطفي، رعاية اهتمام بالوالدين، يحب العمل كفريق، قراراته تبنى على المشاعر، يفضل مصلحة الآخرين على مصلحته الشخصية. وهو غالباً لا يتفق مع الموضوعي A مريح و ربما مبعثر
حساس جداً- غير جاد - غير منظم .- مفرط في العاطفة

يتميز

سلبياته

ايجابي
اته

صداقاته واسعة – محبوب ممن حوله – لا يطلب ولا يلح – حسن الظن بالآخرين
– تتوفر في أسرته عاطفة ومشاعر بصورة كبيرة.

القسم العلوي الأيمن – D

تفكيره استراتيجي ، تفكيره ابداعي ، نظرته شاملة ، حبه للتصوراتوالمغامرات ، معلوماته غزيرة وتجاربه متعددة ، لديه ابداع وابتكار ، متجدد دائماً ، قراراته سريعة وكبيرة . وهو غالباً لا يتفق مع التنفيذي B.

غير مرگز - مندفع - عجول غافل عن مواعيده - يعتمد على التخمين

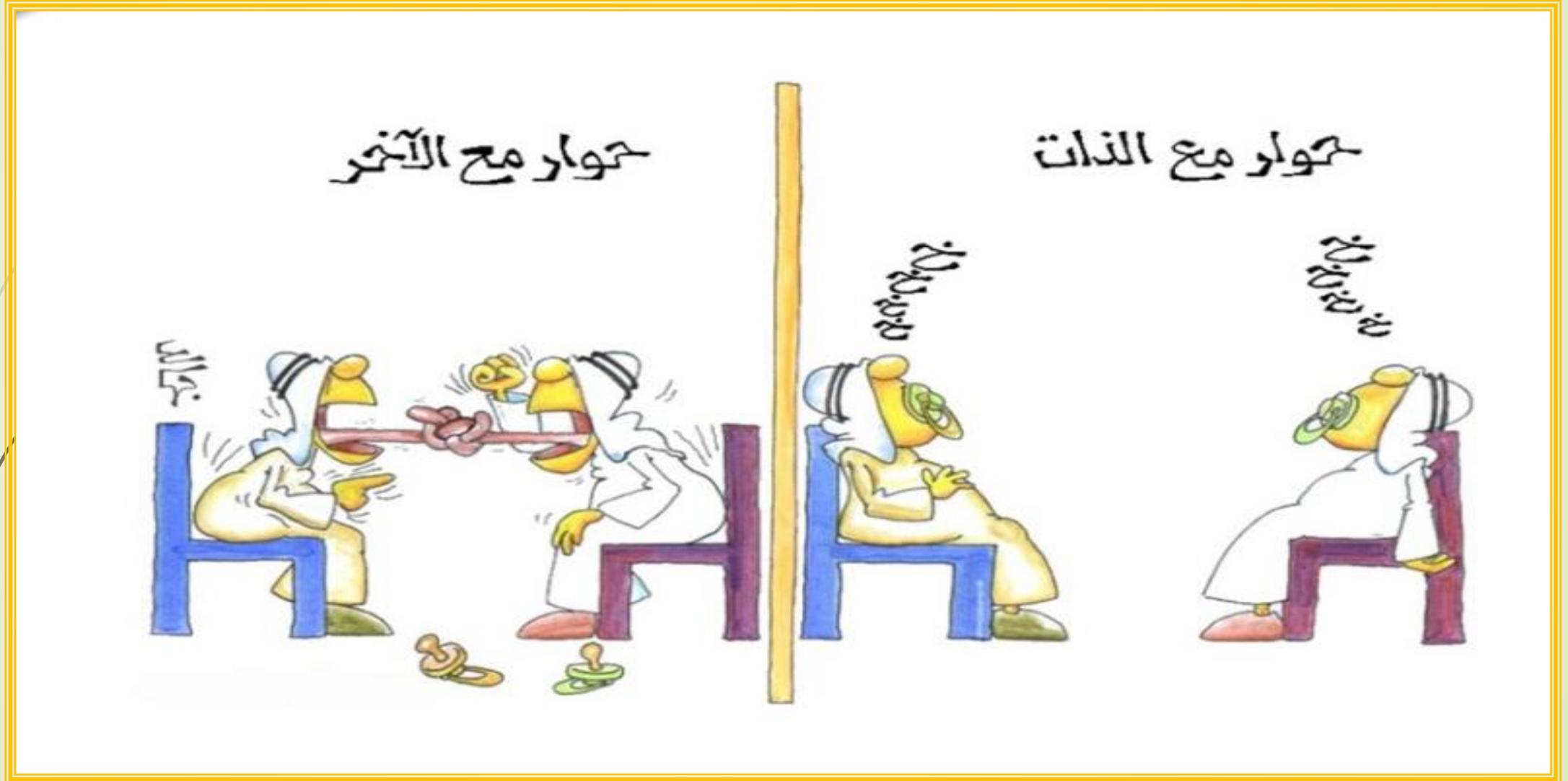
يضع خططا للمستقبل جيدة وممتازة – صاحب طموح عال - لا يطبق التقيد – سعادته في حريته.

يتميز

سلبياته

ايجابي
اته

مستويات الحوار



مستويات الحوار

حوار مع النفس

حوار مع الغير

مسلم وغير مسلم
(مشاركة في إعمار الكون بما ينمي الخير ويمنع
الفساد)

مسلم
وفق اجتهاداته المختلفة عملاً بمبدأ : (التعاون
في الاتفاق والاعتذار في الاختلاف)

أنماط الحوار



- الكتابة
- القراءة
- حركة الجسد



- الحديث
- الاستماع

أنواع الحوار

الحوار الشفهي

الحوار من حيث شكله

الحوار المكتوب

الحوار الهادئ الحميم

الحوار من حيث طابعه

الحوار الموضوعي

الحوار المتشنج

حوار الاستكشاف

الحوار من حيث نتائجه

الحوار العقيم

الحوار المنتج

مهارات الحوار

تعريف المهارة

لغة : جمع مهارة وهي الحدق والإجادة والإحكام في كل عمل .

اصطلاحاً : الأداء الدقيق القائم على الفهم لما يتعلمه الانسان حركياً وعقلياً مع توفير الوقت والجهد والتكاليف .

مهارات الحوار

مفهوم مهارات الحوار

مدى قدرة المحاور على التواصل والاتصال اللفظي وغير اللفظي مع غيره بطريقة متكافئة في مسألة معينة ويغلب الهدوء والبعد عن التعصب لإظهار الحق والحجة والبرهان من خلال اتباعه لقواعد واستراتيجيات وآداب الحوار وتقديم أفكاره وتقبله لأفكار وآراء الآخرين كما يتضمن الأداء الحوارى الواضح المتضمن الفكرة والألفاظ والتراكيب وصحة اللغة وحسن الإلقاء .

وَقَدْ نَسِيتُ

قواعد الحوار

- ❖ تحديد موضوع الحوار والهدف منه .
- ❖ الاتفاق على أصول مرجعية للحوار .
- ❖ أن يكون الموضوع المطروح قابل للحوار .
- ❖ سلوك الطرق العلمية والتزامها .
- ❖ القدرة على الإقناع بالحجة والدليل .

قواعد الحوار

- ❖ احترام الرأي الآخر و تمكينه من التعبير عن رأيه .
- ❖ عدم إصدار أحكام على المتحاور معه أثناء الحوار .
- ❖ التجرد لطلب الحق وعدم التعصب للرأي .
- ❖ التسليم بالنتائج الصحيحة والاعتراف بالخطأ .
- ❖ اختيار المكان والزمان والشخص المناسب .
- ❖ الخارطة الذهنية ليست بالضرورة هي الواقع .

استراتيجيات الحوار

- ❖ تغيير نبرة وسرعة الصوت .
- ❖ التشديد على الكلمات الهامة .
- ❖ التوقف قبل الأفكار الهامة وبعدها وتكرارها .
- ❖ اجعل لغة جسدك متناسبة مع عباراتك .
- ❖ التعبير عن شعورك بكلمة انا وفي حاله الاتفاق قل نحن .
- ❖ التثبيت بشعره معاوية (المرونة والحكمة) لاستمرار الحوار .

استراتيجيات الحوار

- ❖ اجعل الطرف الاخر يظن الفكرة فكرته لتضمن التأييد منه .
- ❖ تحيّن الظرف المناسب لبداية الحوار و إلا التزم الصمت .
- ❖ عود نفسك على الابتسامة طيلة الحوار .
- ❖ ركز على رأي المحاور لا على شخصه .
- ❖ الاستعداد للحوار بشكل جيد .

استراتيجيات الحوار

❖ لا تبقى على طراز واحد واستخدم اساليب مختلفة .

❖ افهم الآخرين ليفهموك

❖ أنا أربح وأنت تربح والكل يربح .

❖ معرفة نمط شخصية الطرف الاخر .



آداب الحوار

قبل الحوار

أثناء الحوار

بعد الحوار

قبل الحوار

- ✓ إخلاص المحاور نيته لله
- ✓ العلم
- ✓ الصدق
- ✓ الصبر والحلم
- ✓ الرحمة
- ✓ التواضع

أثناء الحوار

- ✓ ضبط النفس وعدم الغضب
- ✓ التدرج في الحوار والبدء بالأهم
- ✓ الالتزام بالقول الحسن
- ✓ حسن الاستماع وتجنب المقاطعة
- ✓ التركيز على الرأي لا على صاحبه
- ✓ عدم السخرية من الجانب الآخر
- ✓ الرد على الشبهة بما يناسبها
- ✓ دعه يتكلم أولاً

بعد الحوار

- ✓ الرجوع للحق والاعتراف بالخطأ
- ✓ احترام الرأي المخالف
- ✓ اجتناب الإعجاب بالنفس
- ✓ تجنب الحسد
- ✓ عدم الغل والحقد
- ✓ الابتعاد عن الغيبة

معوقات الحوار

عدم تطبيق بعض قواعد الحوار

✓ التعصب للرأي

✓ عدم التسليم بالنتائج الصحيحة

✓ التحاور حول المسلمات

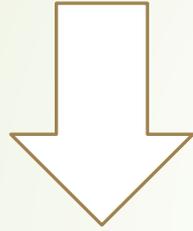
✓ تحديد موضوع الحوار والهدف منه

معوقات الحوار

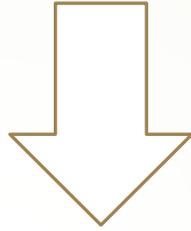
عدم تطبيق بعض استراتيجيات او آداب الحوار

- ✓ الكبر وسوء الخلق
- ✓ فقدان الاحترام المتبادل
- ✓ كثرة عبارات الذم والعتاب
- ✓ عدم الاستماع والإنصات
- ✓ الاستطراد في نقاط غير معنية
- ✓ عدم المرونة
- ✓ البدء بنقاط الاختلاف

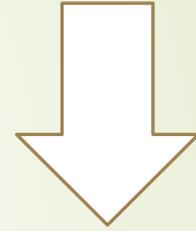
فوائد الحوار التربوية



في المدرسة



في المجتمع



في الاسرة

فوائد الحوار في المدرسة

أولاً: الحوار بين الإدارة والمعلمين

١- تنظيم العمل وتطبيق النظام

٢- تبادل الخبرات

٣- حل المشكلات



فوائد الحوار في المدرسة

ثانياً: الحوار بين المعلمين والتلاميذ

١- تنمية العلاقات الاجتماعية

٢- تنمية المهارات

٣- تنمية التفكير

فوائد الحوار في المدرسة

ثالثاً: الحوار بين هيئة المدرسة وأولياء الأمور

١- معرفة مشاكل الطلاب والعمل على حلها

٢- التعليم والتثقيف

٣- تنمية مهارات الطلاب

ماذا نريد من الحوار؟

✓ الحرص على معرفة الحق والوصول للحقيقة

✓ حسن الإستماع لمن يتحدث معنا

✓ الاستدلال لما نقول

✓ ضبط النفس وعدم الغضب

✓ الاعتراف بقلة العلم والقصور

✓ احترام المقابل

✓ تنمية الحس النقدي

الخلاصة

- ✓ الحوار هو اعلى المهارات الاجتماعية قيمة
- ✓ الحوار من اهم اسباب النجاح في كثير من المجالات .
- ✓ بقدر إجادتنا لفنون ومهارات الحوار يكون نجاحنا وتميزنا في علاقاتنا واتصالنا مع الاخرين .
- ✓ الامة الناهضة هي التي تشيع فيها ثقافة الحوار .
- ✓ البعد عن الحوار له آثاره السلبية على الفرد والمجتمع .

الخلاصة

الحوار له غايتان هما :

- ✓ - غاية قريبة ... هي محاولة فهم الاخرين .
- ✓ غاية بعيدة ... هي اقناع الاخرين بوجهة نظر معينة .

مراجع للاستزادة عن الحوار

المراجع

مهارات الحوار

ادب الحوار

في اصول الحوار

فن الحوار

فن الحوار

قواعد ومبادئ الحوار الفعال

التربية بالحوار

تعزيز ثقافة الحوار

دور الحوار التربوي في وقاية الشباب من الازهاب الفكرية

وخط الحوار في الفكر الإسلامي

هندسة الحوار

كيف تحاور

المؤلف

د. أسامة خيري

د. سعد الششي

الندوة العالمية للشباب الإسلامي

د. شريف أبو فرحة

د. فريد الكلاب

محمد الشويخ والأساذ عبد الله الصقهان

د. عبد الكريم بكار

د. إبراهيم العبيد

أساذ هلال فلمبان

د. كفرح القوسي

د. عبد القادر الشخيلي

د. طارق الحبيب

الخاتمة

الهدف الاول والاساس من أي حوار ينبغي ان يكون

الحل

وأخيراً
الحوار باختصار شديد هو: