

التعريف ببرنامج مهارة

هو برنامج من برامج نادي الاقتصاد الإسلامي، يهتم بالتدريب على المهارات العلمية سواء في مجال البرامج البحثية الإلكترونية، أو تعليم تقنيات التعامل مع التطبيقات وبرمجيات الحاسوب والأجهزة الذكية، أو ما فيما يتعلق بالإلقاء والتخطيط. ويستضيف البرنامج مدرّبين معتمدين وخبراء تقنيين، ويغلب عليه الجانب التطبيقي أكثر من النظري فهو برنامج عملي بامتياز يُكسب المتعلم مهارات عدّة.

ويُعرض البرنامج يومي الأحد والثلاثاء من كل أسبوع من ١٢:٣٠ ظهراً بتوقيت الكويت.

التعريف بالمحاضر

مهارات الذكاء الاجتماعي



(اللهم اجعلني مباركا أينما كنت)
رسالتي في الحياة: رضا الله سبحانه بإسعاد نفسي والآخرين لحياة أفضل

التعليم الاكاديمي



ماجستير علم اجتماع
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
بكالوريوس لغة عربية
جامعه الإمام محمد بن سعود الإسلامية

الدورات التدريبية



حضور أكثر من ألف ساعة تدريبية في مجالات الإدارة وتطوير الذات
حضور عدة دورات تدريب مدربين على يد كبار المدربين في المملكة العربية السعودية

الخبرات العملية



معلم
وزارة التعليم
المملكة العربية السعودية

مدرب

تقديم دورات لعدة جهات منها:
مدارس وزارة التعليم
لجان التنمية الاجتماعية
معاهد ومراكز تدريبية معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

أهم الدورات التي أقدمها



إدارة الضغوط والانفعالات
مهارات الاتصال
حل المشكلات
مهارات التفكير
التفكير الإيجابي
الذكاء الاجتماعي



المدرّب يوسف الدغيشم









جامعة الكويت
كلية الشريعة والدراسات الإسلامية



مهارات التأثير والذكاء الاجتماعي



 iecshariaa@gmail.com  +96550428728    [iec_shariaa](https://t.me/iec_shariaa)  [iecshariaa](https://www.facebook.com/iecshariaa)

مهارات التأثير

مقدمة

فن التأثير الإيجابي في الناس من أرقى المهارات الإنسانية التي يجب أن نتقنها لتطوير شخصيتنا والارتقاء بشخصية الآخرين وذلك عن طريق أن تمنح الآخرين مقابل ما تأخذه منهم .

✓ امنحهم الحب يبادلونك إياه

✓ امنحهم الاهتمام والرعاية كي يهتموا بك ويراعوا مصالحك

✓ امنحهم الثقة كي تحصل على ثقتهم أن تكون أنت البادئ بالعطاء

كيف تحصل على تأثير ايجابي؟

الكلمة الطيبة

1

2

3

4

الاستماع إلى الآخرين باهتمام

مراعاة مشاعر الغير وإحساسهم

الاهتمام بمشكلاتهم

امنح الناس هذه
الموجودات تحصل
على تأثير ايجابي
يجعلهم يمنحونك
المقابل فورا وبدون
تردد

كيف تحرك الدوافع النفسية لدى الآخرين؟

تشجيعهم

احتوائهم

الاعتراف
بوجودهم

اجعلهم يفهمون
إن لهم قيمة

مدحهم

أخذ آرائهم

ولعل أقوى دافع يؤثر في الناس هو الابتسامة المشرقة

أشهر قواعد التأثير في الناس

من أشهر قوانين التأثير والتأثر من الناس (قانون تارد) وهو قانون
* الباطن الظاهر * ويقول:

✓ إن عمليات التأثير والتأثر تخضع لوجود علاقة بين ما هو ظاهر في شعورك وما هو باطن في داخلك

✓ إن تقليد الباطن متقدم على تقليد الظاهر

بمعنى أننا حين نتأثر نبدأ بتقليد الأفكار والعواطف قبل تقليدنا للأشخاص في أزيائهم وأحوالهم ؛ وانتقال الأفكار والمعاني أسرع من انتقال الألفاظ

مهارات الاتصال بالآخرين

1 أن تعرف الوقت الأنسب للتأثير فيهم ولعل أنسب الأوقات عندما يكونوا على استعداد للتأثير

2 ألا تمس ذات الآخرين من قريب أو بعيد فكما تحب ذاتك كن محبا لذات الآخرين

3 الإنصات والاستماع إليهم فمعظم الناس يستجيبون لمن ينصت إليهم

4 استخدم قاموساً من الكلمات المؤثرة ايجابياً والمشحونة عاطفياً وابتعد عن الكلمات السطحية للتأثير

مهارات الاتصال بالآخرين

الفهم الصحيح للأمور يجعلك على صداقة دائما مع الآخرين حيث تفهم أفكارهم

5

امتنع عن استخدام كلمة لا وليكن أسلوبك في معالجة الأمور الرفقة واللين

6

اقتنع تماما بالفكرة التي تريد أن توصلها للآخرين وتحمس لتنفيذها.

7

أن تتحكم تماما بأعصابك وبقدر هذا التحكم يكون النجاح حليفك .

8

أقوى الشخصيات تأثيراً

هي الشخصية الاجتماعية الناجحة الناضجة وتتسم هذه الشخصية بأنها:

تكون دائماً نشيطة

1

دعوية على العمل المتواصل

2

قادرة على بذل الجهد بانتظام وكفاءة واستمرارية

3

أقوى الشخصيات تأثيراً

هي الشخصية الاجتماعية الناجحة الناضجة وتتسم هذه الشخصية بأنها:

4 يتميز بأنه ينظر للأمور من زاوية الآخرين لا من زاويته هو.

5 يضع نفسه دائماً محل الطرف الآخر

عامل الناس على قدر عقولهم

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم في حديث شريف (أمرت أن أخطب
الذي
اس على
قدر عقولهم)

وعلينا جميعاً أن نقتدي بسنة نبينا ونعامل الناس على قدر عقولهم
وسنوثر فيهم تأثيراً ايجابياً فيجب أن نتعرف على عقول الناس وعلى
عقلك أنت الذي ينتمي إلى أحد المستويات الأربعة التالية :

المستوى الأول من العقول



الذي يجد أصحابه يعارضون
أي اقتراح ويسميهم البعض
بأصحاب العقول المقفولة وهؤلاء
أظهر الاهتمام بهم وأشعرهم
بأهميتهم واجعلهم يقولون كل ما
لديهم ولا تجادلهم

المستوى الثاني من العقول

وهو الذي يجد أصحابه يصغون لكل اقتراح ولكنهم لا يقتنعون إلا بالبرهان الكامل ويسمونهم العقل المفتوح وهؤلاء عاملهم بأسلوبك الهادئ المتزن الحكيم وهؤلاء وكل ما نحتاج إليه معهم هو الحجة والقدرة على الإقناع.



المستوى الثالث من العقول

وهو الذي يجد أصحابه يصغون
لما يعرض عليهم من اقتراحات
ومستعدون للإقناع عند أول
برهان تبديه لهم لأن عقولهم
طيعة .



المستوى الرابع من العقول

وهو الذي يجد أصحابه في حالة
سلام يتابعون الآراء والمقترحات
من غير مناقشة أو تردد وبغير
برهان ماداموا يثقون بك.



فن المواجهة مع المعارضين

1 لا يستطيع أي إنسان مهما بلغت قدرته أن يرضي الجميع

2 واجه معارضيك بإهمالهم وتذكر دائما أن الصفح والتسامح من أهم عوامل النجاح

3 من العوامل التي تساعد الإنسان على أن يصفح ويتسامح أن يكون له هدف واضح

سئل أحد الحكماء عن رأيه في معارضيه وحساده فأجاب : لم يترك لي اهتمامي
بهدفي وتحقيق رسالتي وقتا للكره والحقد

التأثير في الرؤساء والمرؤوسين

يعتبر مجال العمل من المجالات التي يتأثر بها الفرد بسلوكيات رئيسه ومرؤوسيه ،، ولكي تؤثر ايجابيا في هذا المجال ينبغي ان تكتسب عدة سمات أهمها :

- ✓ متانة الخلق .
- ✓ أن تكون واثق من نفسك ولديك القدرة على اتخاذ القرار .
- ✓ أن تتسم بشخصيتك بالحكمة وعدم التهور .
- ✓ أن تكون شجاعا وقادرا على التصرف والمواجهة.
- ✓ أن تكون لديك القدرة على الانجاز وإدارة العمل بنجاح .

تمرين عملي

1. فيما يلي بعض المواقف تحتاج إلى حلول مناسبة من أجل تحقيق الفعالية في التأثير في الآخرين, بالتعاون مع زملائك, اقترح الحل المناسب لكل موقف من هذه المواقف من خلال ما تعلمت من هذه الدورة.

- ✓ شخص يعاني من الخجل, ويتحرج في طرح أفكاره أو إبداء رأيه فيما يطرح عليه من قضايا.
- ✓ مدرب واجهه أحد المتدربين يعاني من مشكلة الامبالاة (عدم الاهتمام) بما يجري في الموقف التدريبي, فكيف يتعامل معه.
- ✓ زميل لك يتعامل مع الناس بفوقيه, ولا يتقبل آراء الآخرين مهما كانت صحيحة.

تمرين عملي

2. حدد الخطوات التي تقوم بها لإقناع زميل لك بالإقلاع عن التدخين، وقيادة السيارة بسرعات عالية

القيادة بسرعة	الإقلاع عن التدخين

الذكاء الاجتماعي

مقدمة

الذكاء الاجتماعي فن قائم بذاته وهو صفة مكتسبة وليست وراثية تُنمى عن طريق الاختلاط بأطياف المجتمع المختلفة والتعايش معها فهو مرتبط بالأمر الاجتماعي والتجارب الحياتية التي قد يكتسبها الفرد من خلال تجاربه في الحياة فليس شرطاً أن يكون الشخص على مستوى عالٍ من الذكاء العلمي ويكون بنفس المستوى في الذكاء الاجتماعي بل قد يكون العكس تماماً وهذا ما نجده في بعض الشواهد لعلماء وعباقرة فقد كانوا قمة في الذكاء العلمي ولكنهم اجتماعياً لم يكونوا على مستوى من هذا الذكاء لعدم احتكاكهم الشديد مع المجتمع وعدم معرفة تفاصيل ودهاليز الحياة وتعقيداتها ويعكس هذا النوع من الذكاء قدرة الفرد على فهم وإدراك وملاحظة مشاعر الآخرين وحالاتهم المزاجية

أسألك سؤالا هل لديك القدرة

- أن تكون شخصا جيدا وان تمتلك اكبر قدر من المهارات الاجتماعية؟
- أن تتلقى الانتقادات بصدر رحب وفي نفس الوقت تعطي نفسك للغير اذا لزم الأمر؟
- أن تعترف بأخطائك؟
- ان تعرف كيفية الحصول على مساندة اكبر عدد من الأفراد؟
- ان تتصرف في الوقت المناسب؟

تعريفات الذكاء الاجتماعي كما يراه علماء النفس

القدرة على تنظيم المجموعات والحلول التفاوضية ، وإقامة العلاقات الشخصية بما تستدعي من تعاطف وتواصل

القدرة على التحليل الاجتماعي الذي يعني القدرة على اكتشاف مشاعر واهتمامات الآخرين ببصيرة ناقد

القدرة على إدراك العلاقات الاجتماعية وفهم الناس والتفاعل معهم ، وحسن التصرف في المواقف والأوضاع الاجتماعية

تعريفات الذكاء الاجتماعي كما يراه علماء النفس



حسن التصرف في المواقف
الاجتماعية ، والقدرة على
التعرف على الحالة النفسية
للمتكلم ، والقدرة على تذكر
الوجوه والأسماء ، وسلامة
الحكم على السلوك الإنساني ،
والقدرة على فهم النكتة
والاشتراراك مع الآخرين
في مرحهم

الأبعاد الخمسة للذكاء الاجتماعي

الإصالة

الحضور

الوعي الموقفي

التعاطف

الوضوح

وعند وضع هذه الأبعاد الخمسة التي قدمناها بلغة بسيطة معا ، يصبح لدينا تعريف فعال وأداة تشخيصية لمفهوم الذكاء

مظاهر الذكاء الاجتماعي

السلوك الذي يدل على الذكاء الاجتماعي سلوك مركب يتضمن عدة قدرات تعبر كل منها عن أحد مظاهر الذكاء الاجتماعي, وهناك مظاهر عامة ومظاهر خاصة يبدو فيها الذكاء الاجتماعي.

1. التوافق الاجتماعي

يتضمن السعادة مع الآخرين

1

الالتزام بأخلاقيات المجتمع

2

مسايرة المعايير الاجتماعية

3

الامتثال لقواعد الضبط الاجتماعي

4

2. الكفاءة الاجتماعية

تتضمن الكفاح الاجتماعي

1

بذل كل جهد لتحقيق الرضا في العلاقات الاجتماعية

2

تحقيق توازن مستمر بين الفرد وبيئته الاجتماعية لإشباع
الحاجات الشخصية والاجتماعية

3

3. النجاح الاجتماعي

يتضمن النجاح في معاملة الآخرين

1

ويتجلى في النجاح في الاتصال الاجتماعي مهنيا وإداريا

2

4. المسائرة

تتضمن الالتزام سلوكيا بالمعايير الاجتماعية في المواقف
والمناسبات الاجتماعية

1

5. الإتيكيت

يتضمن ذلك اتباع السلوك المرغوب اجتماعيا

1

وأصول المعاملة والتعامل السليم مع الآخرين وأساليبه وفنياته

2

وفي الحديث الشريف " الدين المعاملة "

3

المظاهر الخاصة التي يبدو فيها الذكاء الاجتماعي



1. حسن التصرف في المواقف الاجتماعية

ويتضمن ذلك " حسن التصرف " و " اللباقة " في ضوء المعايير الاجتماعية في المواقف الاجتماعية العامة ، ومواقف القيادة والتبعية ، ومواقف التفاعل الاجتماعي والمعاملات ، ومواقف الحياة الزوجية ، ومواقف الأقليات والمواقف المحرجة ... الخ ، كل هذا دون إحراج للفرد ودون إحراج للآخرين ودون اللجوء إلى الكذب والخداع.

2. التعرف على الحالة النفسية للآخرين

ويتضمن ذلك قدرة الفرد على التعرف على حالة الآخرين التي تعبر عن كلامهم وحركتهم ، كما في حالة الفرح أو الغضب أو الثورة أو اليأس ... الخ

3. القدرة على تذكر الوجوه والأسماء

ويتضمن ذلك اهتمام الفرد بالآخرين مما يساعد في قدرته على تذكر وجوههم وأسمائهم.

4. سلامة الحكم على السلوك الإنساني

ويرتبط بذلك القدرة على التنبؤ به من بعض المظاهر أو الأدلة البسيطة . ويتجلى ذلك في " الفراسة الاجتماعية" كما تظهر في القدرة على التعرف على حالة المتحدث إليه من خلال بعض المظاهر البسيطة التي قد تبدو منه مثل تعبيرات الوجه والكلام أو من ملاحظة بعض العلاقات بين المتغيرات السلوكية ومتغيرات أخرى ... وهكذا.

5. روح الدعابة والمرح

ويتضمن ذلك القدرة على فهم النكتة ويظهر ذلك في القدرة على الاشتراك مع الآخرين في مرحهم ودعابتهم ، وظهور علامات المحبة والألفة المتبادلة مع الآخرين.

الذكاء الاجتماعي في موقع المسؤولية (الذكاء والسطوة)

الذكاء الاجتماعي هو القدرة على التكيف مع الآخرين وجعلهم يتعاونون معك , لذلك لا بد ان تكون السطوة (و هي القدرة على التأثير في الآخرين) والتأثير جزءا من هذه المعادلة .

ويبدو أن البعض يدرك بصورة غريزية فعالية السطوة والتأثير ولكن البعض الآخر مازال متحيرا أمام المفهوم . فعلى المرء أن يكسب القدرة على جمع السلطات ومعرفة الوقت المناسب لاستخدامها .

تتخذ السطوة أشكالا عديدة ويمكننا أن نلخص مصادر التأثير في العناصر التالية :

المنصب - الفرصة - الثروة - الخبرة - العلاقات

1- سطة المنصب

وتعتمد على السلطة الرسمية وهو ما يمكن الشخص من توجيه الآخرين وفق ما يراه وفي اطار حدود معينة.
مثل: شخص ذو رتبة عسكرية



2- سطوبة الفرصة

وتتمثل في مجموعة خاصة من الظروف مثل: الإطلاع على فرصة عمل نادرة ولا بد أن تكون في المكان المناسب والزمان المناسب .



3- سطوة الثروة

الثروة تضيف السطوة من خلال حق
التوزيع مصادر يحتاجها الآخرون .



4- سطورة الخبرة



تتخذ صورة المهارات الخاصة
والمعارف الفريدة أو الاطلاع على
معلومات مهمة تكسب المرء نوعا من
أنواع التأثير, مثل: أشخاص تائهين في
الغابة وتعرف أنت فقط طريق الخروج
منها فأنت هنا تصبح القائد .

5- سطورة العلاقات



والتي يمكن أن يكتسبها شخص يتمتع نتيجة لمثابرتة او حسن حظه بالقبول لدى أناس يمتلكون نوعا من السلطة. مثل : شخص متواضع المكانة حصل و أن دخل في علاقة شخصية مع عميل مهم أو شخصية اجتماعية معروفة ويمكن أن يستغل التأثير لما يتعدى بكثير ما هو متاح لمن هو في مكانته المتواضعة

دور الأسرة في تنمية الذكاء الاجتماعي

من المناسب أن يتأمل الطفل الطبيعة ويبحث عن أسباب
بعض الاختراعات

عود ابنك ان يبحث عن الفكرة الجديدة في غير أماكنها
المعتادة

عود ابنك على تغيير عاداته اليومية حتى لا يقع أسيرا للعادة
ولا يحب التغيير أبدا

دور الأسرة في تنمية الذكاء الاجتماعي

لا تعود ابنك أن يحصر نفسه في إجابة واحدة للسؤال بل
يعدد الإجابات

اترك لابنك العنان أن يسأل ويجيب عن أسئلة : ماذا لو؟
ويربط بين ما يفكر فيه وبين ما يشاهده في الطبيعة

عود ابنك على التفكير في بدائل عديدة لأفكار قد تبدو له
واضحة جلية خصوصا عند حل المشكلات

دور الأسرة في تنمية الذكاء الاجتماعي

التعود على زيارة الأماكن الغريبة

ليتعلم الطفل مهارات الاستماع والتحدث ألا يقاطع المتحدث -
متى يستمع ومتى يتكلم

على الوالدين حض الطفل على القراءة بإحضار القصص المصورة
الشيقة له لأن القصص المصورة تنمي الإبداع لدى الأطفال

دور الأسرة في تنمية الذكاء الاجتماعي

عدم اجبار الطفل على ميول معينة ، فليس من الضروري أن
ابن المهندس يكون مهندسا

تجديد النشاط للطفل دوما يساعده على أن يكون مبدعا متفتح
الذهن شديد التركيز

التغذية السليمة المناسبة تنمي الإبداع وتقوي الذاكرة
وتزيد الذكاء

دور الأسرة في تنمية الذكاء الاجتماعي

العب مهم جدا لتنمية الإبداع عند الطفل ، خصوصا إن تركناه على فطرته وسجيته

تشجيع التخيل عند الطفل ومساعدته على التفكير الحر ، بلا تسلط او فرض وجهة نظر معينة عليه

اطرح مشكلة أو أسئلة كثيرة تثير الاهتمام والتفكير أو مسألة معينة عليه مع مجموعة من أقرانه في جلسات مفتوحة ثم تترك له الفرصة معهم

دور الأسرة في تنمية الذكاء الاجتماعي

تشجيع الطفل على احترام قيمة مواهبه

دع طفلك يستمتع بطفولته واتركه على سجيته يسأل ويتعلم
ويلعب ويقاد

أحبب طفلك كما هو عليه ، ولا تقيد حبك له وحنانك عليه
بأية شروط



جامعة الكويت
كلية الشريعة والدراسات الإسلامية



مركز الدراسات الإسلامية
بالتعاون مع

مهارات تدريب النفس على إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين

إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين

التعرف على الحالة النفسية للمتكلم والقدرة على تذكر
الاسماء والوجوه

رسم الابتسامة على الوجه واكتساب روح الدعابة والقدرة
على فهم النكته

تقبل النقد وإذكاء روح النقاش واحترام حق الآخرين في
التعبير عن آرائهم

إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين

إبداء المشاعر للآخرين والتفاعل معهم ومشاركتهم في المناسبات المختلفة والاهتمام بهم

تدريب النفس على تجنب الانفعال والغضب وضبطها عندما يوجه باللوم إليك

مقابلة الأساءة بالاحسان والتدريب على استخدام الكلمة الطيبة

إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين

تقديم الهدية وان تكون في الوقت المناسب والمكان المناسب
وان تناسب من تهدي اليه

خدمة الاخرين وتقديم يد العون لهم ومساعدتهم

ان يكون الحديث مع الطرف الآخر بحدود ولا يتطرق
للمساس بأشياء شخصية تسبب الضيق للطرف الآخر

إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين

قبول الحق من الطرف الآخر اذا كان صحيحا وعدم الانتقاص
من حقهم

وضع الاعذار للطرف الآخر وتجنب غيبته او سبه وشتمه

التعرف على ميول واهتمامات الطرف الآخر وطرق تفكيرهم
ما يحبون وما يكرهون

إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين

استخدام التلميح لا التصريح عندما يسوءك تصرف الطرف الآخر

أن يكن الحب موافقا للسلوك وغير متكلفا

تعلم الأنصت وفن الحوار

إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين

استخدام اتيكيت المجاملة في الوقت والمكان المناسبين

تدريب النفس على عدم اساءة الظن في الآخر

إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين

التدريب على عدم التكلف وتجنب الصراحة الواضحة التي
تجرح الآخرين

جودة التعبير وحسن الحديث والمنطق واستخدام اللباقة

تطبيق

أمامك مجموعة من المواقف السلوكية , و المطلوب منك أن تضع السلوك الأنسب لكل موقف و تذكر أنه قد يكون هناك أكثر من حل (احرص على أن تكون إجابتك ذكية اجتماعيا)..

المواقف السلوكية

رئيس عمل لديه اثنان من الموظفين الأكفاء ، لكن علاقتهما
ببعض غير طيبة فمن المفضل أن :

المواقف السلوكية

زميل لك في العمل يفوقك مركزاً أو كفاءة ، طلب منك
بأسلوب ديكتاتوري أن تؤدي عملاً بأسلوب يختلف عما
تعودت عليه ، فكيف تتصرف؟

المواقف السلوكية

تأهب شخص للخروج من المنزل لموعد هام وفي نفس الوقت حضر زائر ولم يكن هناك متسع من الوقت للبقاء مع الزائر ، فأفضل ما يفعله الشخص هو أن :

المواقف السلوكية

قابل زيد علياً وكان الأول يعرف الآخر معرفه عادية ، و بدا
على ملامح الأخير الحزن ، فإن أحسن تصرف هو أن :

المواقف السلوكية

طالب في الجامعة ، توفى والده وترك أخوين في سن
المدرسة الابتدائية ، ولهم مورد قليل ، فإن أحسن تصرف
يمكن أن يفعله هذا الطالب أن :

المواقف السلوكية

دعيت على الغداء في بيت مضيف ، وقدم لك طعاماً
لا تستسيغه كثيراً ، فإن أحسن تصرف هو أن :



شكرا لكم

 iecshariaa@gmail.com  +96550428728    [iec_shariaa](https://t.me/iec_shariaa)  [iecshariaa](https://www.facebook.com/iecshariaa)