



الوحدة الأولى

ورقة عمل 1

مستعيناً بالجدول التالي حاول تحديد أهم الإرشادات التي يجب وضعها في الاعتبار التي يتم اتخاذها عند حل أي مشكلة عند اتخاذ القرار؟
من خلال الشكل المرفق حاول اقتراح إرشادات مستعيناً بالكلمات المفتاحية الموجودة بورقة العمل .

أهم الإرشادات
ثقف في
تعرف علي
اتخذ القرار
حدد طريقة

مستعيناً بالخريطة المعرفية التالية تعاون مع زملائك وحاول تحديد خطوات حل أي مشكلة وأكمل الخريطة المعرفية.

6	5	4	3	2	1
.....



ورقة عمل 3

مستعيناً بالجدول التالي تعاون مع زملائك وحاول تحديد الضوابط والمعايير التي يجب اتباعها أو يجب تجنبها أثناء حل المشكلة وأرسم خريطة ذهنية بشكل فردي لهذه الضوابط و المعايير.

ما يجب تجنبه	ما يجب فعله	إرشادات
		ثق في قدراتك على حل المشكلات
		تعرف على المشكلات
		حدد طريقة بديهية
		أخذ قرارات



ورقة عمل 3

صمم عزيزي الطالب مع زملائك داخل الفصل استبانة لتحديد جوانب عدم الرضا والقصور التي أدت إلى المشكلة داخل الشركة قد تكون هذه الاستبانة أسئلة مفتوحة أو عبارات يوافق عليها الشخص أو يرفضها أستعن بالجدول التالي:

جدول: عمل نموذج لاستبان مغلق لجمع معلومات حول مشكلة

م	العبارة	موافق	محايد	ارفض
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				



عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل الفصل وحاول كتابة سيناريو لمقابلة صحفية – لجمع معلومات حول المشكلة – بينك وبين أحد موظفي شركة رحلة ؟

السيناريو المقترح للمقابلة

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



عزيزي الطالب ارسم بشكل فردي خريطة ذهنية مستعيناً بالمعلومات المرفقة وارضها على زملائك لتقييمها.

تتنوع مصادر جمع المعلومات حيث تشمل التالي:

مصادر إلكترونية.

مصادر مطبوعة.

مصادر أساسية.

مصادر غير رسمية.

خريطتي الذهنية لمصادر جمع المعلومات



عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل الفصل وحاول ملأ الفراغات المطلوبة في الخريطة المعرفية المرفقة بحمل المرفقة بجمل مختصرة تصف المطلوب في ضوء المشكلة المعروضة داخل النشاط .

بيان أجزاء المشكلة :

الوضع المثالي

ملخص المشكلة

المظاهر

العواقب

الحجم و النطاق

البحث



عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل المجموعة العمل ونفذوا جلسة عصف ذهني حول مايجب فعله ومايجب تجنبه أثناء بيان أي مشكلة في النقاط المحددة بالجول المرفق.

إرشادات	ما يجب فعله	ما يجب تجنبه
الهدف
الأشخاص المعنيون
المحتوى

عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل الفصل واقروا الحالة التوصيفية للمشكلة واكتبوا بيان المشكلة الخاص بها .
اقراء توصيف المشكلة بالرجوع للكتاب صفحة 105 -106 .

المظاهر

ملخص المشكلة

الوضع المثالي

البحث

العواقب

الحجم والنطاق



عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل الفصل وحاول ملاً الفراغات المطلوبة بالجدول لتحديد الأخطار وإدارتها من خلال ترتيب الحلول الممكنة لمشكلة ما في ضوء المشكلة المعروضة داخل النشاط .

1) اقرأ التوصيف التالي للمشكلة :
المشكلة : المبيعات التي حققتها "رحلة" هذه السنة حتى تاريخه هي ضعيفة ، ماهي الأمور التي يمكن أن تقوم بها الشركة لترفع مستوى مبيعاتها ؟

قم بملأ جدول المخاطر والأرباح بحيث تحدد لكل حل درجة (مرتفعة – متوسطة – منخفضة) وفق مستوى المخاطر والأرباح الرديفة له إلى ان تصل إلى تحديد الخيار البديل المفضل.

جدول المخاطر والارباح

المخاطر المحتملة	الأرباح المحتملة	الخيار
		رفع أسعار الرحلات
		طرح الرحلات الرائجة لتكون متاحة بشكل متكرر
		خفض النفقات ومن ضمنها نفقات " الموظفين"

عَلِّل الدرجات التي وضعتها.

ما هي الاعتبارات التي يجب مراعاتها أثناء جمع المعلومات عن أي مشكلة في النقاط المحددة بالجدول المرفق.

إرشادات	السؤال المطروح	كيف تجيب على هذه التساؤلات
حدد احتياجاتك من البيانات	ما لمعلومات التي تحتاج إليها؟ (حدد بياناتك – حدد مصادرها – حدد تكاليفها – الوقت المستغرق – خطط المتابعة)
لا تبالغ في تقدير ماتعرفه عن المشكلة .	كن علمياً و موضوعياً . فقد تتعارض المعلومات التي عندك مع ما يتم جمعه . كيف تفعل ذلك ؟
وثق البيانات ومصادرها	لماذا ؟ وكيف؟
تفحص المعلومات الموجودة أولاً عن المشكلة.	لماذا ؟ وماهي هذه المعلومات المتاحة لديك ؟ حددها.
اعتمد على الناس باعتبارهم أهم مواردك في جمع المعلومات .	لماذا؟ من هم الأشخاص الذين ستحددهم جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة؟
حاول الربط بين البيانات المجمعة	لماذا ؟ وكيف؟



اقترح الطرق المختلفة التي يمكن استخدامها لعرض البيانات (حدد 3 أشكال على الأقل) مستعيناً بطرق عرض البيانات؟

ماهي أشكال عرض البيانات التي يمكن استخدامها أثناء جمع البيانات عن المشكلة؟



اقترح المصادر التي يمكن الحصول منها على هذه البيانات أثناء جمعك للبيانات عن المشكلة وحدد أوجه الاستفادة منها ؟

انوع البيانات المطلوب جمعها

أوجه الاستفادة	المصدر المقترح	نوع البيانات
.....	الأمور المالية
.....	المهام والإجراءات المتبعة
.....	المنتج أو الخدمة
.....	نصائح عامة

نفذ جلسة عصف ذهني حول ماهي الحلول البديلة التي يمكن طرحها لحل المشكلة حول السؤال التالي :
ما نوع رحلات المغامرة المبتكرة التي يمكن أن تقدمها شركة " رحلة " بالمملكة العربية السعودية؟

قواعد ضعتها في اعتبارك

- اطرح أكبر عدد من الأفكار وفكر بإبداعية وتخلص من افكارك الأولية وانطلق نحو الخيال.
- اطلب من الناصحين أصحاب الخبرة افكاراً وليس سيطرة .
- تقبل كل الأفكار مهما كانت بسيطة.
- طور الأفكار.
- لا تسخر من احد.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

تعاون مع زملائك داخل الصف وحاول رسم خريطة ذهنية لأفكار جديدة لزيادة مبيعات شركة "رحلة" من الممكن رسم خريطة ذهنية لكل فرد وتطويرها من قبل الزملاء داخل الصف.

خريطتي الذهنية حول زيادة مبيعات شركة " رحلة "



تعاون مع زملائك داخل الصف وابدؤوا لعب لعبة البطاقات مع باقي الزملاء حول الضوابط والمعايير لما يجب فعله وما يجب تجنبه بدائلك و حلولك .

كارت 4 لا تقييم افكارك حالياً	كارت 3 استفد من حكمة زملائك	كارت 2 لا تتمسك بافكارك كثيراً	كارت 1 اطرح اكبر عدد من الافكار
كارت 8 لا تعمل على حل المشكلة بمفردك	كارت 7 لا تتقيد بالمقارنة	كارت 6 انظر في اراء المتخصصين وغيرهم	كارت 5 تخل عن افتراضاتك للكشف عن الأفكار
كارت 12 لا تعتمد على الافتراضات السابقة	كارت 11 لا تحد من عدد الأفكار التي تدونها	كارت 10 فكر في مقاربات جديدة وأفكار مبتكرة	كارت 9 لا تخاطر بنسيان فكرة لعدم كتابتها
كارت 16 لا تعتقد ان عليك حل المشكلة بنفسك	كارت 15 طور خريطة ذهنية لربط الافكار	كارت 14 ارجع الى الأفكار التي وثقتها	كارت 13 تتبع افكارك وأفكار الآخرين

وزع هذه الكروت على الجدول التالي :

إرشادات	ما يجب فعله	ما يجب تجنبه
التفكير بأبداع
طلب النصيحة من الآخرين
توثيق الافكار



تعاون مع زملائك داخل الصف في دراسة المشكلة التالية
وحاولوا اقتراح أكبر عدد من الحلول مع تطويرها بالخرائط الذهنية أو العصف الذهني.

توصيف المشكلة

ارجع الكتاب صفحة 107

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل مجموعة العمل في دراسة الحالة التي تم عرضها واقترح خطوات تنفيذ الحل بشكل سليم مراعيًا ماذا ستفعل في كل نقطة من النقاط التالية:

- كيف ستحصل على موافقة صاحب العمل؟
- ضع خطة للتنفيذ .
- أعلم الأشخاص المعنيين .
- توقع المعارضة .
- بادر بالتحرك

الحل المقترح

● كيف ستحصل على موافقة صاحب العمل؟

.....

● ماهي خطة للتنفيذ؟

.....

● كيف ستعلم الأشخاص المعنيين؟

.....

● ماذا لو وجدت معارضة على حلك؟

.....

● بادر بالتحرك ماهي خطواتك؟

.....

.....



عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل الصف وتدرّب على تنفيذ الحلول من خلال تحديد سبب عدم نجاح حل مطروح لمشكلة معروضة. إليك الحالة التالية حلّها وأجب :
أنشئ قائمة بالأسباب التي أدت إلى عدم نجاح حل المطروح .

أقر التوصيف في صفحة 109

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل مجموعة العمل في اقتراح مجموعة من الإرشادات والضوابط لما يجب فعله و ما يجب تجنبه أثناء تنفيذ الحل المقترح للمشكلة.

إرشادات	ما يجب فعله	ما يجب تجنبه
التواصل مع الآخرين		
وضع خطة		
توقع المعارضة		
بادر بالتحرك		



ورقة عمل 1-6

عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل مجموعة الصف في دراسة الحالة التي تم عرضها واقتراح خطوات متابعة ومراقبة الحل المقترح مراعيًا ماذا ستفعل في كل نقطة من النقاط التالية:

● حدد المتغيرات الأساسية .

● حدد مستوى المراقبة (دقيقة -منتظمة - عرضية)

● أشرك الآخرين في الإجراء.

● ثابر.

● أجر التصحيحات على الفور .

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ورقة عمل 2-6

عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل الصف غي اقتراح مجموعة من الإرشادات و الضوابط لما يجب فعله وما يجب تجنبه أثناء إدارة حلول المشكلة .

ما يجب تجنبه	ما يجب فعله	إرشادات
		التواصل مع الآخرين
		وضع خطة
		توقع المعارضة
		بادر بالتحرك



عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل الصف وتدريب على مراقبة الحل وإدارته من خلال وصف كيفية مراقبة المشكلة والحل باتباع الخطوات التالية :

أقر التوصيف للمشكلة في صفحة 109

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل الصف في دراسة الحالة التي تم عرضها ، اعد جلسة عصف ذهني تعاوني واقترح خطوات اختبار صحة الحل المقترح ، واختبار مدى قدرة الحل على تجنب المشكلة في المستقبل مراعيًا ماذا ستفعل في كل نقطة من النقاط التالية:

● حدد مفهوم النجاح في حل المشكلة وجهة نظر أصحاب العمل.

.....

.....

● اختبر الحل الخاص بك من حيث مدى فاعليته وتصور أسوأ خيار متاح ؟ كيف ذلك ؟

.....

.....

● كيف تتجنب هذه المشكلة في المستقبل ؟

ما أثر قراراتك على المدى القصير و البعيد ، كيف تضمن استمرار الحل ، من سيراقبه في المستقبل ، دُون لكِلا تقع في مرة أخرى.

.....

.....

● تعلم من 10 التجربة ، كيف ستدير المشروع نفسه إذا كان عليك اعادةه؟

.....

.....

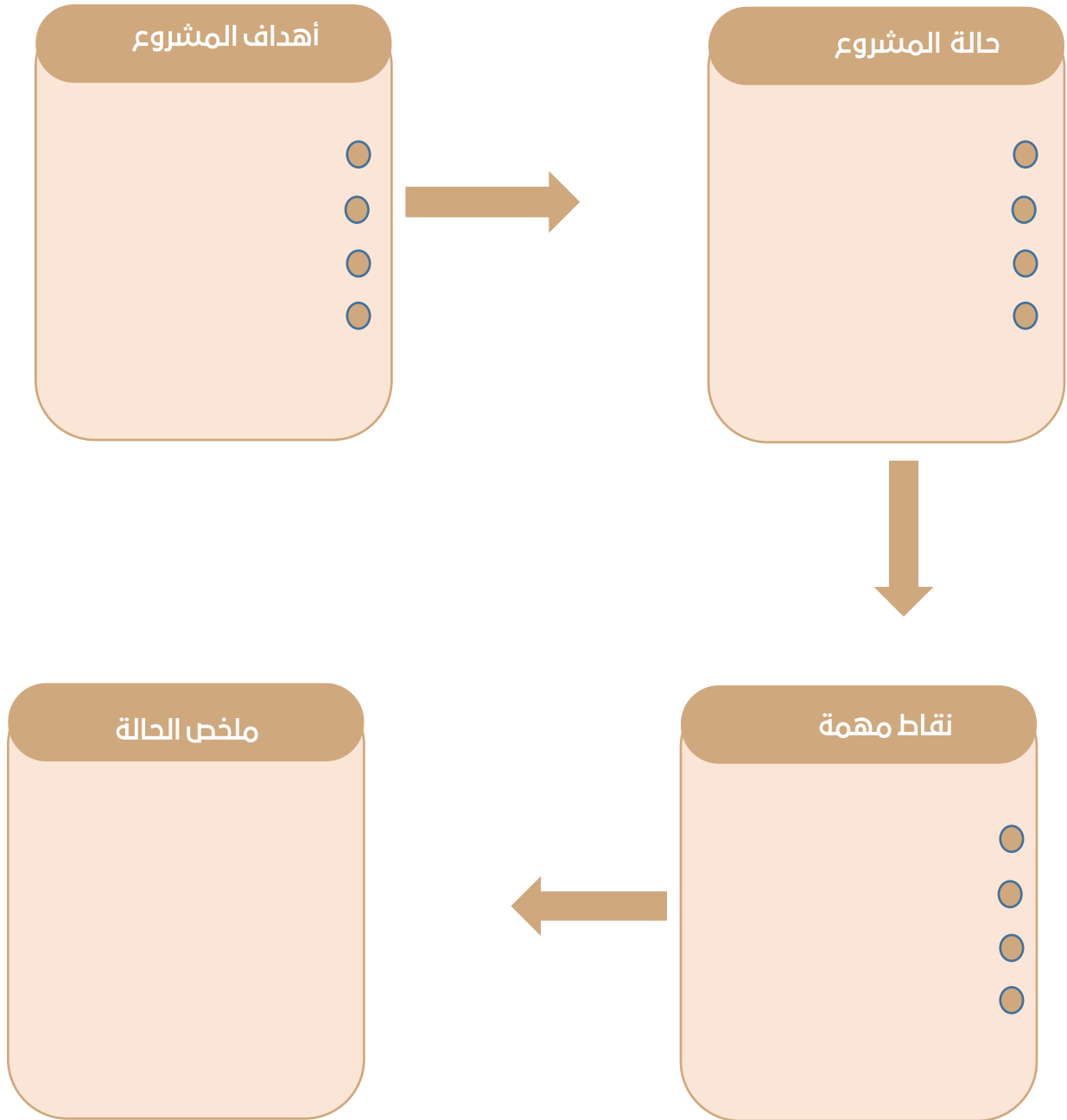
● استعرض نجاحاتك ، كيف ؟

.....

.....



عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل الصف في دراسة الحالة التي تم عرضها ، اعد جلسة عصف ذهني تعاونية واستكمل الخريطة المعرفية التالية لاستعرض تطورات المشروع السابق:





عزيزي الطالب تعاون مع زملائك داخل الصف و اعقد جلسة عمل واستكمل وأدرس المشكلة التالية وتدريب على كيفية التحقق من مدى فاعلية الحل عن طريق اختباره مع أسوأ خيار متاح .

أقر التوصيف للمشكلة في صفحة 110

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....