



**جامعة بنها**

**BENHA UNIVERSITY**

[www.bu.edu.eg](http://www.bu.edu.eg)



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

# خبرة المستخدم في التصميم الفرقة الرابعة

المحاضرة الرابعة

د. مجدولين السيد حساين



## خطوات تصميم تجربة المستخدم

وجود المستخدم في المراحل الاولى من بداية عمل المشروع يساعد بشكل كبير على فهم المنتج ، ومن ثم بناء منتج يكون مناسب مع المستخدم ، القيام بهذه الخطوة من البداية شئ مهم جدا حتى لا نكتشف بعد الانتهاء او في منتصف المشروع اننا نقوم ببناء المنتج بطريقة خاطئة.

**1- الاستراتيجية :** نضع ونبنى الاستراتيجية التي سنتبناها اثناء عملية تصميم تجربة المستخدم ، وتتضمن ميزانية الشركة ، هل المنتج رقمي ام ملموس ؟ وهل لدينا سهولة الوصول للشريحة المستهدفة ؟ وكل هذه الامور سوف تؤثر على الجدول الزمني الذي سوف نضعه .



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY  
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

## خطوات تصميم تجربة المستخدم

**2- البحث او الاستكشاف** : نقوم بدراسة ثلاث امور اساسية 1 -نقوم بدراسة المستخدمين -2 نقوم بدراسة المنافسين -3 نقوم بدراسة اهداف المشروع . دراسة هذه الامور الثلاثة سوف تعطي فكرة عامة عن المشروع وبدون خطوة البحث لا يمكنك تسمية ما سوف تقوم به انه مسار تصميم تجربة المستخدم . بمعنى اخر البحث ليس خيار ، انما هو شئ لا بد من القيام به.

**3- التحليل** : نقوم بتحليل المعلومات التي حصلنا عليها في مرحلة الاستكشاف ، بهدف بناء الشخصية الافتراضية للمستخدم المحتمل ، كذلك نقوم ببناء خريطة الموقع وخريطة تجربة المستخدم وتحليل المهام واخيراً بناء السيناريوهات المحتملة لاستخدام المنتج . في هذه الخطوة نقوم فعلياً بوضع الافكار الاساسية لما سيكون عليه المنتج.



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY  
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

## خطوات تصميم تجربة المستخدم

- 4- **التصميم** : نقوم بتحويل الافكار التي بنيناها على الورق في المراحل السابقة ونحولها لامثلة ونماذج ، بمعنى نبدأ بعمل اسكتشات ونطورها الى أن نقوم ببناء واجهة الاستخدام.
- 5- **الانتاج** : نبدأ بتركيب النموذج الاولي للمنتج.
- 6- **الاطلاق التجريبي** : بعد ان قمنا بعمل النموذج الاولي ، هنا نقوم بتجربة المنتج مع بعض المستخدمين الحقيقيين.
- 7- **التقييم** : بعد ان قمنا بالتجارب في الخطوة السابقة ، نأخذ النتائج ونحسنها.
- 8- **الاطلاق النهائي** : بعد ان قمنا بالتغيرات اللازمة وعدة اختبارات لتحسين تجربة المستخدم ، نقوم بالاطلاق النهائي ونتابع التغذية المرتدة التي يرسلها المستخدمين.



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY  
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

## لماذا نهتم بتجربة المستخدم؟

- توفر عليك الكثير من الوقت و الجهد و كذلك الموارد في التعرف على اتجاهات و احتياجات الجمهور.
- يمكن الاعتماد عليها من أجل التعرف على توجهات السوق و المستخدمين و التخطيط بناء على نتائجها.
- يعتمد عليها في الاطمئنان على الأوضاع الحالية في الأعمال أو التخطيط لأعمال مستقبلية.



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY  
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

تمنياتي  
لكم  
بالتوفيق

