

١. إن الوظائف الإدارية التي يمارسها المدير هي : التخطيط ، القيادة والرقابة ، و :

A. المحاسبة

B. الإبداع

C. التنظيم

D. الاختراع

٢. من منظور التصنيف الهرمي لمستويات المدراء فإنه يمكن تصنيفهم إلى :

A. خبراء وغير خبراء

B. مدراء خطوط ومدراء كادر

B. مستوى إدارة عليا ومتوسطة و إشرافية

D. مدراء إنتاج ومدراء تسويق

٣. عندما يصف المدير للعاملين الأهداف ومديات تحقيقها فإنه يمارس وظيفة :

A. التخطيط

B. الرقابة

C.

D. التنظيم

الإشرافية

٤. يعتبر مدير الحسابات في صحيفة يومية :

A. مدير خط

B. كادر

C.

D. مدير مفوض

مدير عام

٥. إن قسم رئيس علمي في جامعة معينة يتعبر :

A. كادر

B. مدير عام

C. مدير مفوض

D. مدير خط

٦. يحتاج المدراء في الإدارة الدنيا و الإشرافية إلى المهارات التالية أكثر من غيرها :

A. الإنسانية

B.

المفاهيمية والإدراكية

B. مهارات اتخاذ القرار

D.

مهارات فنية

٧. يكرس المدراء في الإدارة العليا أغلب وقتهم لوظيفة :

- A. الرقابة
B. القيادة
C.
D. التنظيم
٨. أن القدرة على التعامل مع الآخرين والتعاون معهم يحتاج إلى مهارات :
- A. إدراكية
B. فنية
C.
D. إشرافية
٩. عندما يقرر أحد المدراء تحديد راتب أقل للموظفات العاملات بحجة كثرة الإنجازات فإنه يمارس:
- A. التمييز
B. الحكم المسبق
C.
D. السقف الزجاجي
١٠. إن مجموعة الضوابط والمعايير التي تفرز ما هو صحيح وما هو خاطئ في سلوك العاملين هي :
- A. تنوع في قوة العمل
B. الحاكمة
C. الأخلاقيات
D. العولمة
١١. إن التأثير في الآخرين ومخاطبة قوامهم الكامنة لإنجاز الأهداف هو :
- A. القيادة
B. الرقابة
C.
D. المهارات الإنسانية
- الإدارة العليا

١٢. أي من الخصائص الآتية لا يمثل سمة من سمات منظمات الأعمال :

A. تأسيسها من قبل الحكومة

B. تهدف للربح

C. تمارس نشاط اقتصادي

D. تنتج سلع وخدمات مفيدة

١٣. تعتبر منظمة اليونسكو :

A. منظمة حكومية

B. مؤسسات عامة

C. منظمة دولية

D. تعاونية

١٤. أن المنظمة التي تحقق أهدافها كاملة لكن تهدر الكثير من الموارد هي :

A. منظمة فاعلة ولكن غير كفوءة

B. إنتاجيتها عالية

C. كفوءة ولكن غير فاعلة

D. ليست كفوءة وليس فاعلة

١٥. عندما يقوم مسؤول المبيعات بطابقة ماتحقق خلال اليوم مقارنته مع الأهداف المحددة لقسم المبيعات في ذلك اليوم فإنه يمارس :

A. التخطيط

B. تنظيم العمل

C. الرقابة

D. القيادة

اسئلة الفصل الثاني

١. إن الأب الروحي للإدارة العلمية هو :

A. ماكس ويبر

B. فريديك تايلور

C. أغرس

D. ماكريغر

٢. أن المستوى الأعلى في سلم حاجات ماسلو هو :

A. الأمن والسلامة

B. الحاجات الفسيولوجية

C. الحاجة للتقدير

D. حاجات تحقيق الذات

٣. إن المدرسة التي اهتمت بدراسة الوقت والحركة

هي :

A. المدرسة الإنسانية

B. المدرسة الكمية

C. المدرسة الحديثة

D. المدرسة الكلاسيكية

٤. إن الحقل المعرفي الذي ساهم في تطويره اتجاه

العمليات الإدارية :

A. الهندسة الصناعية

B. الإدارة العامة

C. إدارة الأعمال

D. السلوك التنظيمي

٥. إن المدير الذي يعتمد الأساليب الكمية في اتخاذ

قراراته ينتمي إلى :

A. المدرسة الكلاسيكية

B. المدرسة الإنسانية

C. المدرسة الكمية

D. المدرسة الحديثة

٦. عندما يركز المدير على الإنتاجية ويحفز العاملين

مادياً فقط فإن تفكيره يقع ضمن :

A. اتجاه الإدارة العلمية

B. اتجاه البيروقراطية

C. اتجاه العمليات الإدارية

D. الاتجاه الموقفي

٧. عندما يتصرف المدير بناء على معطيات الموقف

أو الحالة في اتخاذ قراره فإن هذا يعني :

A. أخذ العوامل الإنسانية بنظر الاعتبار

B. الاهتمام بحاجات العاملين

C. تطبيق لمبادئ الاتجاه الموقفي

D. تطبيق المبادئ البيروقراطية

٨. إن الصراع بين الشخصية البالغة الناضجة

والمنظمة غير المرنة كان جوهر اهتمام الباحث :

A. شستر برناد

B. هنري جانت

C. أغرس

D. ماري فولت

٩. إن اعتماد الأساليب الرياضية والإحصائية في اتخاذ

القرارات يقع ضمن تخصص:

A. القانون الإداري

B. الإدارة العامة

C. السلوك التنظيمي

D. بحوث العمليات

١٠. إن كون العاملين محبين للعمل ويرغبون بتحميل

المسؤولية ولديهم قدرات إبداعية هو جوهر :

A. نظرية X

B. نظرية Y

C. نظرية Z

D. الاتجاه البيروقراطي

١١. عندما يؤدي الأفراد عملهم كما هو متوقع منهم

دون اهتمام خاص من قبل الرؤساء فإن هذا يسمى :

A. تأثير هورثون

B. تأثير البيروقراطية

C. تأثير النظم المفتوحة

D. تأثير الموقف

١٢. إن الحصول على الموارد ورضا الزبائن تكون

مهمة عندما ينظر للمنظمة :

A. كنظام بيروقراطي

B. كنظام مفتوح

C. كنظام هرمي

D. كنظام مغلق

١٣. إن دراسات هورثون مهمة لكونها أدركت أهمية

تأثير _____ على الإنتاجية :

A. الهياكل والسلطة

B. الظروف الفسيولوجية للعمل

C. العوامل الإنسانية

D. الدوافع والحوافز المادية

١٤. في المنظمة المتعلمة يمكن أن نجد :

A. قواعد و إجراءات عمل ثابتة ومحددة

B. ترقيات قائمة على أساس الأقدمية في العمل

C. وضوح للأدوار والسلطات

D. رغبة لدى العاملين بتقبل ما هو جديد وتطبيقه

١٥. إن القسم العلمي الذي تدرس فيه يعتبر بالنسبة

للنظام الكلي (الجامعة أو المعهد):

A. نظام مغلق

B. نظام فرعي

C. منظمة متعلمة

D. حالة تلاشي

١٦. عنما نحلل مفهوم سلسلة القيمة فهذا يعني أننا:

A. نهتم برضا الزبون

B. نربط بين الأداء والعوائد

C. نتابع تدفق الأنشطة التي تحول الموارد إلى سلع

وخدمات

D. ندرس مفهوم إدارة المبيعات

١٧ . نقصد بمصطلح التداؤب:

A. عمل أجزاء النظام بشكل منفرد

B. تكامل عمل الأجزاء مع بعضها

C. تفاعل الأجزاء مع البيئة الخارجية

D. حالة اضمحلال النظام

١٨ . إن مفهوم المدرسة العلمية أو المدخل في دراسة

الإدارة يعني :

A. مجموعة من العلماء والباحثين يفسرون ظاهرة

معينة بصورة مشتركة ومتفق عليها

B. مجموعة من العلماء والباحثين يعيشون في نفس

الحقبة التاريخية

C. مجموعة العلماء والباحثين يعيشون في منطقة

جغرافية واحدة

D. قسم علمي في جامعة معينة

١٩ . يعتبر تأثير الحاجات غير المشبعة على السلوك:

A. باعثاً على الشعور بالحرمان

B. دافعاً للفرد للبحث عن وسيلة لإشباعها

C. باعثاً على تصرفات عقلانية

D. ليس لها تأثير على السلوك

٢٠ . يفترض السلوك الإنساني الآتي ما عدا:

A. الناس الراشدون وعقلانيون في تصرفاتهم

ويبحثون عن المال فقط

B. الناس اجتماعيون ويرغبون بتحقيق ذاتهم

C. تؤثر الحوافز المعنوية إيجابياً على السلوك

D. إن العلاقات الطيبة بين العاملين تزيد الإنتاجية

الفصل الثالث

** أسئلة عامة:

٥. في مجتمعاتنا النامية ، أي من المرتكزات الأخلاقية الثلاثة التي درستها ، يبدو دورها أكبر من غيرها في

بناء السلوك الأخلاقي ، ولماذا ؟

***** أسئلة الخيارات المتعددة *****

١. إن مجموعة من المادئ والقيم التي تحكم سلوك

الفرد في ما يتعلق بما هو صواب أو خطأ يسمى :

A. المسؤولية الاجتماعية

B. المشكلة الأخلاقية

C. الأخلاق

D. الحاكمة المؤسساتية

٢. إن إخفاق المدير وعدم استطاعته تعزيز وتقوية

سياسة معالجة تأخر العاملين بشكل متساوي مع

جميع العاملين يعتبر خرق أخلاقي للعدالة :

A. التوزيعية

B. الإجرائية

C. المعنوية

D. التكاملية

٣. إن المدخل الذي يفسر السلوك الأخلاقي بأنه

السلوك الذي تنجم عنه أكبر فائدة لأكثر عدد من الناس

هو

المدخل:

A. الفردي

B. الحقوق

C. النفعي

D. العدالة

٤. إذا كان المدير مراعيًا للحريات والمبادئ الأساسية لحقوق الإنسان في قراراته فإنه بذلك يفكر ضمن :

A. مدخل العدالة

B. المدخل المنفعي

C. المدخل الفردي

D. مدخل الحقوق

٥. أي من المعايير التالية لتقييم الأداء الاجتماعي للمنظمة يتم وضعه في البداية في إطار التأكيد على العمل

بطرق مسؤولة :

A. المعايير الاقتصادية

B. المعايير الشرعية

C. المعايير الخيرة

D. المعايير القانونية

٦. عندما نتحدث عن حالة Whistle-Blower فإن هناك :

A. عاملون يفضحون سلوكيات بعض الرؤساء

لزملائهم في العمل

B. اصحاب مصالح يشتكون من سوء إدارة المنظمة

C. عاملون يفضحون سلوكيات بعض الرؤساء

للصحف المحلية وغيرها من الجهات الخارجية

D. فريق عمل يناقش خطة عمل قسم معين

٧. واحد من أصحاب المصالح أدناه لا يعتبر من

فئات أصحاب المصالح الخارجيين:

A. المساهمون

B. الزبائن

- .C **العاملون**
- .D جماعات الضغط
٨. أي من العبارات التالية تكون أكثر قبولاً لوجهة نظر المعارضين لتبني مسؤولية اجتماعية:
- A. المسؤولية الاجتماعية تحسن صورة المنظمة في المجتمع
- B. الأعمال تزداد أرباحها عندما تتبنى دوراً اجتماعياً أكبر
- .C **المسؤولية الأساسية للأعمال هي زيادة الأرباح**
- .D بالعمل المسؤول الأساسية للأعمال هي زيادة الأرباح
٩. إن القناعات العامة حول السلوك المناسب هي:
- A. العدالة
- .B **القيم**
- .C الشفافية
- .D ثقافة المنظمة
١٠. إن استخدام الهاتف الخاص بالشركة للأغراض الشخصية يمثل مشكلة أخلاقيات تصنف ضمن:
- A. تضارب مصالح
- B. ثقة الزبون
- .C **موارد المنظمة**
- .D الاتصالات
١١. أي من الباحثين المدرجة أسمائهم أدناه معارضاً لتبني دوراً اجتماعياً لمنظمات الأعمال:
- A. Carroll
- B. Samuelson
- .C **Friedman**

.D Davis

١٢. إن الصيغة المكتوبة بشكل رسمي وتتضمن القيم والمعايير الأخلاقيات التي تواجه المنظمة في أعمالها وتصرفاتها هي:

.A الثقافة التنظيمية

.B الحاكمة المؤسسية

.C المدونة الأخلاقية

.D إجراءات العمل

١٣. عندما تتجنب منظمة أعمال معينة الإنفاق على أي نشاط اجتماعي فإنها تمارس استراتيجية:

.A دفاعية

.B ممانعة

.C مبادرة تطوعية

.D تكيف

١٤. واحد من بين الآتي ليس من المصادر المهمة للسلوك الأخلاقي للعاملين:

.A العاملون انفسهم

.B المنظمة التي يعملون فيها

.C البيئة الخارجية المحيطة

.D عدد المنظمات المنافسة

١٥. إن استخدام أشخاص أو مجموعات ممثلة لمنظمة أو مجموعة منظمات بشكل رسمي للضغط و التفاوض مع

الحكومة وممثليها يسمى :

.A اللوبي

.B المساومة الاجتماعية

.C لجان الدعم السياسي

.D التدقيق الاجتماعي

الفصل الرابع

١. هناك بعدان أساسيان يحددان أن مستوى عدم التأكد في البيئة الخارجية هما:

A. عدد العوامل البيئية ونسبة التغيير فيها

B. الموقع الجغرافي وعدد المنتجات التي تنتجها المنظمة

C. ضخامة حجم المنظمة وعدد العاملين فيها

D. أسلوب الإدارة والتدخل الحكومي

٢. إن معيار الجودة العالمي الذي أصبح أساسياً في تصنيف منظمات الأعمال للتنافس في الأسواق العالمية هو:

A. جائزة Deming

B. جائزة Baldrige

C. شهادات الأيزو

D. الأسعار المنخفضة

٣. إن أهم ما يساعد في بناء الثقافة التنظيمية من خلال الاحتفالات المخططة والعفوية هو :

A. المكافآت المادية

B. الأساطير والقصص

C. الطقوس والشعائر

D. القيم الأساسية

٤. واحد من الآتي ليس من أسماء البيئة الخارجية العامة لمنظمة الأعمال :

A. بيئة التعامل المباشر

B. بيئة التعامل غير المباشر

C. البيئة الواسعة

D. البيئة المجتمعية

٥. إن الآتي يمثل مكونات البيئة الداخلية ما عدا :

A. الهيكل التنظيمي

B. الموارد

C. المنافسون

D. الثقافة التنظيمية

٦. إن الأعراف والعادات والتقاليد والخصائص السكانية

للمجتمع تمثل :

A. قوى اقتصادية

B. قوى قانونية وسياسية

C. قوى اجتماعية وثقافية

D. قوى تكنولوجية

٧. تكتسب منظمات الأعمال خبرة في مجالات معينة

تساعدهم في الدخول إلى أسواق ومجالات عمل

جديدة

وبسرعة من خلال:

A. مجلس الإدارة

B. الشريك الاستراتيجي

C. التخطيط الاستراتيجي

D. المشرعين

٨. إن قوة الزبائن الرئيسية تأتي من آتي عدا واحدا:

A. الحرية الكاملة في الاختيار

B. الميسورية العالية للسلع والخدمات

C. كثرة عدد المنافسين

D. احتكار بعض المنظمات لسلعة معينة

٩. يشير مصطلح International Standardization

Organization إلى:

A. جمعية حماية البيئة

B. منظمة الشفافية العالمية

C. منظمة اليونسكو

D. منظمة التقييس العالمية

١٠. إن البحث الدائم عن أساليب جديدة ترتقي

بمستوى الأداء الحالي يسمى:

A. تأكيد الجودة

B. أسلوب هونداي

C. التحسين المستمر

D. الإيحاء الواسع

١١. عندما تنتج المنظمة منتجات مفصلة على حسب

ذوق كل زبون فإن هذا يعني أن هناك :

A. إنتاج مرن

B. إيحاء واسع

C. قائد رمزي

D. حلقات الجودة

١٢. تشير الثقافة التي يمكن أن ترى وتسمع في

المنظمة من قبل العاملين والزبائن إلى:

A. ثقافة جوهرية

B. قيم جوهرية

C. ثقافة مرئية

D. ثقافة قوية

١٣. عندما يكثر أحد المدراء من الإشارة إلى الرواد

وقصصهم وتاريخهم عند توجيه رؤوسيه فهو:

A. مدير ذي ثقافة تعددية

B. مدير مهتم بالمنافسة

C. مدير رمزي

D. مدير بيروقراطي

١٤ . عندما تتقمص الأقلية ثقافة الأكثرية في منظمة

معينة فإن هذا يسمى :

A. تنوع ثقافي

B. تمييز

C. حكم مسبق

D. ثنائية ثقافة

١٥ . في حالة قيام أحد المدراء بمكافأة مجموعة من

العاملين أدوا نفس الأعمال وبذلو نفس الجهود لكن

دفع

لأحدهم مكافأة أقل من زملائه لكونه ينتمي إلى أقلية

معينة فإن هذا يعني وجود :

A. تمييز عنصري

B. سقف زجاجي حاجز

C. جدار زجاجي

D. تضخيم أدوار

الفصل الخامس

١ . بالإضافة إلى الأسواق الجديدة ، فإن زهاب المنظمة

نحو العالمية يهدف إلى :

A. الخطر السياسي

B. الحماية

C. أفضل موقع وطني

D. أيدي عاملة رخيصة

٢ . إذا قامت إحدى الحكومات بتأميم الاستثمار الأجنبي

في بلدها ، فإن الخسائر المتحققة للعمل الدولي تمثل :

A. خطر عالي

B. خطر اجتماعي

C. خطر سياسي

D. خطر تعاملات نقدية

٣. أي من الصيغ التالية هي الصيغة الصحيحة بالنسبة لترتيب الأعمال باتجاه العالمية والتدويل :

A. أعمال محلية- أعمال دولية – أعمال متعددة

الجنسية – أعمال عالمية

B. أعمال متعددة الجنسية – أعمال دولية – أعمال

عالمية – أعمال محلية

C. أعمال دولية – أعمال محلية – أعمال عالمية –

أعمال متعددة الجنسية

D. أعمال عالمية – أعمال محلية – أعمال دولية –

أعمال متعددة الجنسية

٤. عندما نجد في الهيكل التنظيمي لمنظمة أعمال ما

نواب للرئيس لكل من أوروبا ، آسيا ، افريقيا ،

أمريكا فإن

هذه المنظمة تستخدم :

A. هيكل تنظيمي على أساس المنتج

B. هيكل على أساس وظيفي

C. هيكل على أساس مناطق

D. هيكل مصفوفي

٥. إن الاعمال التي لديها عمليات إنتاج وتسويق دولية

واسعة في اكثر من بلد حيث تقام مرافق الإنتاج

ودوائر

التسويق في كل منها هي :

A. أعمال دولية

B. أعمال محلية

C. أعمال متعددة الجنسية

D. أعمال عالمية

٦. إن المعاهدات والجامعات والمختبرات ومراكز البحث

هي :

A. بنى تحتية مادية

B. بنى تحتية اجتماعية

C. بنى تحتية علمية

D. أنشطة اقتصادية

٧. تسمى المخاطر المرتبطة بتذبذب سعر صرف عملات دولة معينة بمخاطر:

A. النظام السياسي

B. مالية

C. العملة

D. مصرفية

٨. إن التكتل الاقتصادي القائم بين أمريكا وكندا والمكسيك يسمى:

A. أسيان

B. ماكيادوراس

C. نافتا

D. منظمة التجارة العالمية

٩. إن الغموض وعدم الارتياح الذي يتولد لدى العاملين بسبب تعاملهم مع ثقافة جديدة غير مألوفاً هو:

A. الحماية الثقافية

B. صدمة الثقافة

C. ثقافة أحادية التركيز

D. ثقافة متعددة التركيز

١٠. نوع شائع من الأعمال الدولية يوضع في إطار استراتيجية الاستثمار المباشر هو:

A. التصدير

B. الترخيص

C. المشاريع المشتركة

D. الامتياز

١١. إن استخدام الاسم التجاري وطرق العمل لشركات أخرى مقابل رسوم محددة يسمى:

A. المشاريع المشتركة

B. الترخيص

C. الامتياز

D. الفروع المستقلة للشركات

١٢. إن إذعان الأعمال لحماية حقوق النشر وحماية

الملكية الفكرية في مختلف دول العالم توضح تأثير

الأعمال

بالبعد الدولي :

A. الاجتماعي

B. القانوني

C. السياسي

D. الاقتصادي

١٣. هناك من المصانع ما يوظف العاملين بأجور

متدنية جداً ولساعات عمل طويلة وفي ظل ظروف

عمل سيئة ، هذا

النوع من المصانع يسمى :

A. مصانع ذات تكلفة واطئة

B. ورش عمل اقتصادية

C. الورشة المجتهدة

D. الورشة المربحة

١٤. عندما يؤمن المدير بأنه يجب الاستفادة من

الكفاءة وممارسات الآخرين أيّاً كانوا فإن سلوكه من

نوع :

A. Ethnocentric

B. Polycentric

C. Geocentric

D. Universalist

- ١٥ . عندما تشتري إحدى الشركات الأمريكية ذات العلامات التجارية المعروفة القطن من مصر لينسج في تايلند في ضوء تصاميم إيطالية وتباع المنتجات في أمريكا فإن هذا الشكل من الأعمال الدولية هو :
- A. امتياز
B. واردات
C. مشاريع مشتركة
D. تجهيز (تزود) عالمي

الفصل

السادس

- ١ . عندما يقيم أحد الأفراد عملاً صغيراً ويوكل إدارته إلى شخص آخر فهو:
- A. رائد
B. صاحب عمل صغير
C. رائد وصاحب عمل صغير
D. لا رائد ولا صاحب عمل صغير
- ٢ . إن الرائد الذي يكتفي بتحقيق حلم امتلاك عمل صغير وإدارته هو :
- A. رائد مثالي
B. رائد مثابر
C. رائد شاطر
D. رائد باحث عن الأمثلة
- ٣ . عندما يستطيع العمل الصغير الحصول على جزء من السوق سريعاً قبل المنافسين فإن هذا يدعى :
- A. الريادة الذاتية
B. مبادرة سريعة
C. خطط تعاقب
D. ميزة الدخول الأول للسوق

٤. إن أكثر التصنيفات الشائعة للأعمال الصغيرة تقوم على أساس :

A. رأس المال

B. عدد الفروع

C. عدد العاملين

D. حجم المبيعات

٥. واحد من بين الآتي ليس من مزايا الأعمال الصغيرة :

A. خلق الوظائف

B. مصدر للإبداع التكنولوجي

C. تحقيق المنافسة

D. الضغط على المنظمات الحكومية

٦. إن الجزء من غير السوق غير المشبع من قبل مظومات الأعمال

الكبيرة هو :

A. Market Share

B. New Market

C. Niche

D. Small Business

٧. جميع الأسباب التالية تؤدي إلى فشل الأعمال الصغيرة ما عدا :

A. المشاكل الأخلاقية

B. النمو السريع غير المسيطر عليه

C. العمل لساعات طويلة

D. عدم وجود استراتيجية مستقبلية

٨. عندما يكون الشخص الريادي راغباً بالتعامل مع حالة عدم التأكد

ومستعداً لتحمل المخاطرة ، فإن هذه

المؤشرات تدل على شخصية :

A. تحب الإنجاز العالي

B. موجهة للفعل الحقيقي

C. تقبل العمل في ظل الغموض

D. تراقب وضعها الداخلي

٩. إن التغيير في الأساليب التنظيمية وإجراءات العمل التي تؤدي إلى

إنتاج وتسليم المنتج يسمى :

A. الإبداع التكنولوجي

B. الريادة الذاتية

C. الإبداع الإداري

D. التنوع

١٠. إن فريق العمل ذات القدرات الإبداعية والتي تعمل بمرونة

وحرية تامة في منظمات الأعمال الكبيرة بهدف

تعزيز الإبداع يسمى :

A. Business Incubators

B. Skunk Workers

C. Innovators

D. Franchising

١١. إن الوحدات المتخصصة بتهيئة مكان عمل وتجهيزات

واستشارات فنية و إدارية لتطوير منتج جديد بناء على

فكرة ريادية هي :

A. الريادة الذاتية

B. الإبداع التكنولوجي

C. فروق إنتاج ذاتية

D. حاضنات الأعمال

١٢. في دورة حياة المشروع الصغير فإن المرحلة التي تظهر فيها

المشاكل المتعلقة باستمرارية النمو و إعادة

صياغة استراتيجيات الإنتاج هي :

A. البقاء

B. النجاح

C. النضوج

D. الانطلاق

١٣. الآتي يعد من صور تمويل المشاريع الصغيرة عدا :

A. التمويل بالتنازل عن جزء من المشروع

B. الممولون الرأسماليون

C. التمويل بالقروض

D. البنك المركزي

١٤. إن مالك العمل الصغير الذي يعتني بعناية كبيرة بمستقبل

العمل الصغير بعد تقاعده او موته فهو يضع

خطة في إطار:

A. التقاعد المبكر

B. التعاقب والوراثة

C. المرونة الذاتية

D. إنهاء صفة الريادة

١٥. عند إقامة المشروع الصغير فإن مالكة يتحمل أن يطالب

بتقديم خطة عمل المشروع إلى الآتي من الجهات

عدا :

A. المصارف عند طلب القروض

B. حاضنات الأعمال عند طلب دعمها

C. الجهات الحكومية عند طلب الموافقات

D. العاملين عند توظيفهم في المشروع

الفصل السابع

١. إن منع التدخين كقاعدة في بعض منظمات الأعمال يمثل :

A. خطة طويلة المدى

B. خطة للاستخدام مره واحده

C. خطة قائمة

D. خطة عمليات

٢. إن علاقة التخطيط ببقية الوظائف الإدارية هي :

A. التخطيط هو القاعدة الأساسية لبعض الوظائف

B. لا يوجد علاه بين أي من الوظائف والتخطيط

C. إن وظيفة التنظيم هي الأساس

D. إن التخطيط مرتبط بالرقابة فقط

٣. تحدد الخطط جميع الآتي ما عدا:

A. الموارد المطلوبة للتنفيذ

B. الأعمال المطلوب إنجازها

C. الزمن اللازم للإنجاز

D. الانحراف أثناء التنفيذ

٤. إن الوضع المستقبلي المرغوب والذي تسعى المنظمة للوصول إليه هو:

A. خطة

B. تخطيط

C. هدف

D. برنامج

٥. عندما تعرف المنظمة أن هناك دورة رياضية ستقام في العام القادم وتريد أن تستفيد من هذا الحدث وزيادة المبيعات فإنها تضع خطة:

A. طوارئ

B. قائمة

C. طارئة

D. استراتيجية

٦. عن المستوى الإداري الذي يكرس وقتاً أطول للتخطيط بعيد المدى هو:

A. مستوى الإدارة الإشرافية

B. مستوى الإدارة العليا

C. مستوى الإدارة الوسطى

D. جميع المستويات تكرر وقت متساوي لهذا النوع من التخطيط

٧. إن سبب وجود المنظمة وشرعيتها في البيئة التي تعمل فيها يحدد في:

A. استراتيجية الأعمال

B. رسالة المنظمة

C. الأهداف التشغيلية

D. الأهداف التكتيكية

٨. إن خطة الإنتاج وخطة التسويق هما مثال على الخطط:

A. الاستراتيجية

B. العملياتية

C. التكتيكية

D. بعيدة المدى

٩. يشير مصطلح MBO إلى :

A. Management By Owners

B. Manufacturing By Objectives

C. Management By Objectives

D. Manpower By Operations

١٠. أي من الآتي ليس مثالاً على الخطط القائمة:

A. المشروع

B. السياسة

C. الإجراءات

D. القواعد والضوابط

١١. السياسة هي :

A. وصف دقيق لكيفية القيام بأنشطة بذاتها أو تصرف في موقف

معين

B. خطة أحادية الاستخدام لمجموعة كبيرة من الأنشطة المتباينة في

طبيعتها

C. خطة مالية تحشد فيها الموارد والمشاريع والأنشطة

D. خطة قائمة تعطي إطار عام لعملية اتخاذ القرارات و الأفعال

١٢. إن اعتماد مؤشرات خارجية تخصص أفضل الممارسات و الأداء لمنظمات أخرى تعمل في مجال معين يمثل :

A. أفضل الممارسات

B. مقارنة مرجعية

C. موازنة صفرية

D. تخطيط تشاركي

١٣. واحد من بين الآتي لا يمثل أحد أنواع الخطط حسب معيار الشمولية والتفصيل:

A. خطة استراتيجية

B. خطة تكتيكية

C. خطة أحادية الاستخدام

D. خطة علميائية

١٤. أي من الآتي لا يدرج ضمن خطة العمل الصغير :

A. الاحتياجات المالية

B. وصف السوق

C. استراتيجية التسويق

D. بحوث التسويق

١٥. يتعبر السيناريو :

A. أداة من أدوات التخطيط

B. خطة قائمة بذاتها

C. هدف أساسي تسعى المنظمة للوصول إليه

D. مرحلة أولى من مراحل العملية التخطيطية

الفصل الثامن

١. عندما تمارس منظمة أعمال إجراءات فحص متشددة على جودة

المواد الأولية المشتراة فإنها تمارس:

A. رقابة أثناء التنفيذ

B. رقابة إحصائية

C. رقابة على المخزون

D. رقابة قبل التنفيذ

٢. إن الاهتمام العالي والكبير بالمواقف والأنشطة الحرجة في النظام الرقابي يعني أن هذا النظام يأخذ بنظر الاعتبار :

A. الإدارة بالأهداف

B. الإدارة بالنتائج

C. الكلفة الإدارية

D. الإدارة بالاستثناء

٣. تبدأ الرقابة من قبل المدير عندما :

A. يقيس الأداء الحالي

B. يحدد معايير الأداء والأهداف

C. يقارن بين الأداء الفعلي والمخطط

D. يتخذ إجراءات تصحيحية

٤. بأي وظيفة من وظائف الإدارة تقترن الرقابة أكثر من غيرها ؟

A. القيادة

B. التنظيم

C. التخطيط

D. التحفيز

٥. عندما يراجع مدير قسم العمليات أداء القسم خلال الشهر الماضي

ويجد أن هناك انحراف بين المستهدف

والمتحقق فعلاً حيث أن المستهدفين أكبر من الفعلي فإنه :

A. سيتخذ إجراء تصحيحي

B. لا يتخذ أي إجراء لأن الشهر انتهى

C. يترك الموضوع للمعنيين لمعالجته

D. يحتفظ بالمعلومات لفائدته الشخصية

٦. عندما يتم قياس نتائج الأداء في إطار كمي أو نوعي أو كلفوي أو

فني أثناء العملية الرقابية فإن هذا يعني

معيار :

A. مدخلات

B. مخرجات

C. عمليات

D. التغذية العكسية

٧. الآتي خصائص نظام الرقابة الفعال عدا :

A. الثبات وعدم التغير

B. المرونة

C. العدالة

D. موجه نحو النتائج

٨. إن الرقابة التي تصمم لتوقع العيوب أو الأخطاء والمشاكل هي رقابة :

A. تغذية عكسية

B. وقائية

C. علاجية

D. داخلية

٩. إن حضور المشرفين مع العاملين أثناء أداء عملهم في أحد مطاعم الوجبات السريعة هو مثال على رقابة :

A. الاستراتيجية

B. المتزامنة (أثناء التنفيذ)

C. هيكلية

D. بعد التنفيذ

١٠. إن التقرير المالي المتعلق بأحد المشاريع المنجزة في الشهر السابق والذي يظهر تجاوز بالصراف على الموازنة التقديرية للمشروع هو مثال على رقابة :

A. مالية وبعديّة

B. بعديّة واستراتيجية

C. مالية أثناء التنفيذ

D. هيكلية قبل التنفيذ

١١. بنزل هالسؤال بعد شوي ☺++++

١٢ . إن نقطة التعادل هي النقطة التي تتعادل فيها الإيرادات الكلية

مع :

A. التكاليف الثابتة

B. التكاليف المتغيرة

C. التكاليف الكلية

D. صافي الربح

١٣ . يعد نظام الحيوود السداسي Six Sigma مدخلاً صارماً في

الرقابة على الجودة حيث تصل نسبة العيوب

المقبولة لكل مليون وحده منتجة إلى :

A. ٣٤ وحدة

B. ٤.٣ وحدة

C. ٣.٤ وحدة

D. ٤٣ وحدة

١٤ . واحد من بين الخصائص التالية ليست من سمات الرقابة

العضوية:

A. التزام عالي من قبل العاملين

B. موجهة للأداء الجماعي

C. محددة ورسمية

D. متوجهة لأداء أكثر مما محدد

١٥ . إذا كان الطلب السنوي على إحدى المواد هو ١٠٠ وحدة

سنوياً وأن كان كلفة إصدار امر الشراء ٨٠ وحدة

نقدية و أن كلفة الاحتفاظ بالمخزون للوحدة الواحدة ١٠ وحدات

نقدية سنوياً ، فإن حجم الوجبة الاقتصادية

للشراء (EOQ) هو :

A. ٢٠ وحدة

B. ٤٠ وحدة

C. ٨٠٠ وحدة

D. ١٦٠٠ وحدة

الفصل التاسع

١. إن قدرة الأعمال على الأداء بشكل يفوق المنافسين يطلق عليها:

A. استراتيجية

B. ميزة تنافسية

C. تكامل عمودي

D. تداول

٢. في مصفوفة BCG فإن المنتجات أو الأعمال التي لها حصة سوقية

عالمية وفي سوق ذي نمو واطئ تسمى :

A. Dogs

B. Cash Cow

C. Question Mark

D. Star

٣. أي من الآتي يمثل زيادة في جاذبية الصناعة وفق تحليل Porter :

A. منافسون كثيرون

B. قوة مساومة مجهزين قليلة

C. عقبات دخول قليلة

D. منتجات بديلة كثيرة

٤. إن منظمات الأعمال التي تقلل حجمها لغرض خفض التكاليف فإنها

تنفذ استراتيجية:

A. نمو محدود

B. بيع جزئي

C. تخفيض

D. استقرار

٥. إطار السلوكيات الاستراتيجية لمنظمات الأعمال التي طرحها كل

من Miles و Snow فإن السلوك

المتجسد بمعرفة ماسيكون عليه الوضع مستقبلاً واتخاذ الإجراءات المناسبة :

A. استراتيجية تنقيب

B. استراتيجية دفاع

C. استراتيجية محللين

D. استراتيجية المستجيبين

٦. إن حالة وجود تفاعل بين أجزاء المنظمة مع بعضها البعض لإنتاج

تأثير مشترك يفوق عمل هذه الأجزاء منفردة يسمى :

A. القابليات المميزة

B. المجال

C. التداؤب

D. الميزة التنافسية

٧. إن نظام الرقابة على الأداء بمنظور شامل ومتكامل ويوازن بين

الأبعاد المالية وغير المالية للأداء يسمى :

A. بطاقة الأداء المتوازن

B. تحليل محفظة الأعمال

C. تحليل العائد والكلفة

D. تحليل VRIO

٨. رتب الخيارات الاستراتيجية التالية في إطار وجود تداؤب عالي ()

من تداؤب عالي إلى تداؤب واطئ):

A. التنوع غير المرتبط التمركز ، التنوع المرتبط ، النمو والتوسع

الدولي

B. التمركز ، التنوع المرتبط ، التنوع غير المرتبط ، النمو

والتوسع الدولي

C. التنويع المرتبط ، النمو والتوسع الدولي ، التنويع غير المرتبط ،
التمركز

D. النمو والتوسع الدولي ، التمركز ، التنويع غير المرتبط ، التنويع
المرتبط

٩. واحد من القرارات التالية لايعبر قراراً استراتيجياً:

A. إضافة خط إنتاجي جديد

B. تخفيض قوة العمل بنسبة ١٠%

C. تعديل جدولة الإنتاج الأسبوعية

D. الدخول في مشروع مشترك مع شركة عالمية

١٠. نقطة قوة خاصة تعطي المنظمة ميزات تنافسية مستدامة هي

:

A. المعرفة الضمنية

B. عامل نمو

C. قابلية مميزة

D. ميزات تنافسية

١١. واحد من الآتي مثال على المنافسة المباشرة بين منظمات

الأعمال :

A. جامعة خاصة تنافس جامعة حكومية

B. شركة نقل بحري تنافس شركة نقل بالسكك الحديدية

C. شركة بناء اجنحة فندقية تنافس الفنادق

D. مركز استشارات علمية ينافس الجامعات

١٢. شركة تنتج الجبن والحليب المجفف قررت شراء مزرعة

كبيرة لتربية الأبقار للحصول على المادة الأولية

للإنتاج (الحليب) فإن هذا يسمى :

A. تكامل افقي

B. تكامل عمودي للامام

C. تكامل عمودي للخلف

D. تنويع مترابط

١٣. شركة متخصصة بإنتاج مواد غذائية قررت افتتاح مصنع لإنتاج الأجهزة الكهربائية ، إن هذا مثال على استراتيجية :

A. تنويع مرتبط

B. تنويع غير مرتبط

C. تكامل أفقي

D. تمركز

١٤. قررت إحدى المستشفيات الخاصة شراء مستشفى صغير متخصص بأمراض العيون فإن هذا يعتبر مثال على استراتيجية:

A. إعادة الهيكلة

B. تكامل أفقي

C. تنويع

D. تمركز

١٥. في الأعمال الدولي تمثل استراتيجية تعدد المواطن :

A. الموازنة بين كفاءة العمليات المعولمة ومتطلبات الأسواق المحلية

B. جعل المنتجات والحملات الإعلانية ملائمة للظروف المحلية

C. تطوير منتجات وحملات إعلانية قياسية للاستخدام في كافة أنحاء العالم

D. تغيير العمليات لتصحيح نقاط الضعف

الفصل العاشر

١. إن القرار الخاص بمشكلة غير اعتيادية وتتطلب حلاً وحيداً غير متكرر تمثل قرار:

A. مبرمج

B. مهيكّل

C. غير مهيكّل

D. غير مبرمج

٢. يعبر عن القوة الفكرية المعرفية المشتركة بين العاملين في المنظمة وتمثل أصلاً مهماً لها :

A. الذكاء الصناعي

B. معلومات ذكية

C. رأس مال معرفي

D. معلومات محاسبية

٣. إن الطرف الذي يتخذ في ظلّة القرار وتنقصه المعلومات ولكن يمكن معرفة احتمال حصول حالة طبيعية يسمى:

A. عدم تأكد

B. تأكد تام

C. نزاع

D. مخاطرة

٤. إن أصعب المواقف التي يضطر المدير لاتخاذ القرار في ظلها هي :

A. عدم التأكد

B. التأكد التام

C. المخاطرة

D. المعلومات الكاملة

٥. إن المدير الذي يعمل بأسلوب رد الفعل وحل المشاكل بعد وقوعها هو :

A. مدير مبادر

B. مدير متجنب للمشاكل

C. مدير يحل المشاكل حال وقوعها

D. مدير مخاطر

٦. إن المرحلة الأولى في عملية صنع واتخاذ القرار هي :

A. توليد بدائل الحل

B. اختيار بديل مناسب

C. جمع المعلومات

D. تحديد وتعريف المشكلة

٧. عندما يستخدم المدير المداخل الرشيدة والتحليلية لحل

المشاكل فإنه يستخدم :

A. مدخل التفكير المنهجي المنظم

B. مدخل التفكير الحدسي

C. مدخل تفكير متعدد الأبعاد

D. مدخل غير واضح

٨. توجد مشكلة تتطلب قرار عندما يوجد فرق بين :

A. الوضع المرغوب والوضع الحالي

B. الوضع المرغوب والوضع الحالي (الفعلي)

C. الوضع المرغوب والوضع المتوقع

D. الوضع الموضوع والوضع غير المتوقع

٩. إن النموذج الذي يصف عمليات صنع اقرار في ظل محدودية

المعلومات والرشد المحدود هو :

A. النموذج المثالي

B. النموذج السياسي

C. النموذج التقليدي

D. النموذج السلوكي

١٠. إن مدراء الإدارة العليا يستخدمون البيانات والمعلومات

لصناعة قرارات:

A. استراتيجية

B. علماتية

C. يومية

D. تكتيكية

١١. إن المدير الذي يسأل عن مدى رضا أو عدم رضا أصحاب المصالح كافة قرار معين اتخذه ويريد أن يفحص الإطار الأخلاقي لهذا القرار فإنه يستعين بخصائص:

A. العدالة

B. الحقوق

C. المنفعة

D. التكاليف والعوائد

١٢. إن الحقائق الأولية والمشاهدات التي لم يتم معالجتها هي:

A. معلومات

B. تجارب

C. بيانات

D. معرفه

١٣. المعرفة التي لا يمكن بثها أو نقلها للآخرين ولا يمكن تقاسمها معهم هي:

A. معرفة صريحة

B. معرفة دقيقة

C. معرفة ضمنية

D. معرفة شائعة

١٤. تستطيع المنظمة أن تتطور وتنظم وتتقاسم المعرفة من أجل خلق ميزة تنافسية إذا كانت لديها ممارسة في مجال:

A. إدارة النظم

B. إدارة الأعمال

C. إدارة المعرفة

D. السلوك التنظيمي

١٥. واحدة فقط من بين الآتي لا تمثل ميزة متحققة من جراء اتخاذ القرار بشكل جماعي:

A. بيانات معلومات وخبرات كبيرة

B. زيادة فهم القرار وتقبل نتائجه

C. دعم والتزام بعملية تنفيذ القرار

D. وقت وكلفة كبيرين

الفصل الحادي عشر

١. إن الغرض الرئيس من التنظيم كوظيفة إدارية هو :

A. التأكد من أن النتائج تطابق الخطط

B. خلق الحماس لدى العاملين لإنجاز العمل

C. تطابق بين الخيارات وأساليب تنفيذها

D. ترتيب الأفراد والموارد لإنجاز العمل

٢. عندما يقسم المدير العمل إلى أجزاء يمكن إنجازها من قبل أفراد

وينسق بين الوحدات المختلفة وتجمع

الأنشطة المختلفة في وحدات أو دوائر فهو يمارس:

A. الرقابة

B. التنظيم

C. التنظيم الرسمي

D. التخطيط

٣. إن المنظمات ذات الهيكل التنظيمي الطويل تميل إلى وجود سلسلة

امره طويلة ونطاق إشراف:

A. واسع

B. رسمي

C. ضيق

D. مركزي

٤. تداول الشائعات وظهور مقاومة كبيرة للتغيير تمثل عقبات ممكنة

ومرتبطة:

A. بالمنظمات الافتراضية

B. بالهيكل غير الرسمي

C. بالكادر المتخصص

D. بالإدارة العليا

٥. إن إقامة نظام توزيع المهام وعلاقات تقديم التقارير والاتصالات التي تربط أجزاء المنظمة ببعضها يمثل:

A. الاختلاف والتمايز

B. الهيكل التنظيمي

C. الكادر الوظيفي

D. اللامركزيز في العمل

٦. يعني تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة:

A. التخصيص الوظيفي

B. تصميم الوظيفة

C. التدوير بالوظائف

D. توسيع الوظيفة

٧. أي الهياكل التنظيمية يلائم بشكل أفضل الشركات الصغيرة التي تنتج منتجاً واحداً أو عدداً قليلاً من المنتجات:

A. الهيكل على أساس الأقسام

B. الهيكل الوظيفي

C. الهيكل المصفوفي

D. الهيكل المختلط

٨. إن المنظمة الموجودة في الفضاء الإلكتروني وتعتمد تكنولوجيا المعلومات والانترنت في عملها تسمى :

A. Bonudryless Structure

B. Outsourcing

C. Virtual Organization

D. Cross-Functional Team

٩. واحد من بين الآتي لايعتبر من مزايا الهيكل الشبكي :

A. ترشيق المنظمة

B. سيطرة على التكاليف الإدارية

C. مرونة في العمل

D. صعوبة الرقابة والسيطرة

١٠. إن سلسلة السلطة المتصلة التي تربط الأفراد في المنظمة أياً كان موقعهم تسمى:

A. السلطة

B. القوة

C. سلسلة الأمر

D. المسؤولية

١١. الهيكل الذي يتسم بوجود نطاق إشراف واسع وعدد أقل من المستويات الإدارية هو:

A. هيكل مفلطح

B. هيكل مصفوفي

C. هيكل طويل

D. هيكل وظيفي

١٢. عندما توزع السلطات اتخاذ القرار في المنظمة على مختلف المستويات الإدارية فإن هذا يعني أن هناك:

A. مركزية

B. لامركزية

C. مرونة في العمل

D. تفويض صلاحيات

١٣. من بين الآتي لا تعتبر سلطته سلطة مباشرة (تنفيذية) في الجامعة:

A. رئيس الجامعة

B. عميد الكلية

C. مدير النقل والحركة

D. رئيس قسم علمي

١٤ . عندما يقبل المرؤوسون المهام المخصصة لهم فإنهم بذلك يتحملون:

A. السلطة

B. التعرض للمحاسبة

C. المسؤولية

D. اللامركزية

١٥ . عندما يقوم مسؤول مركز الحاسوب في الجامعة باتخاذ

إجراءات باستبدال برمجيات في كلية العلوم

الإدارية وتصرف بحرية في ذلك فإنه يمارس :

A. سلطة مباشرة

B. سلطة استشارية

C. سلطة وظيفية

D. سلطة تنفيذية

س١/ واحدة من الاتي ليست من وظائف الادارة.

a.التنبؤ

b.التخطيط

c.التنظيم

d.الرقابة

س٢/ واحدة من الاتي ليست في مستويات المديرين.

a.مديرو الادارة العليا

b.مديرو الادارة الوسطى

c.مديرو الادارة الاشرافية

d.مديرو الادارة التخطيطية

س٣/ واحدة من الاتي ليست من المهارات الضرورية للمدير.

a.مهارات تقنية

b.مهارات الانسانية

c.مهارات الادراكية

d.مهارات تربوية

س٤ / اشتهر تايلور بتجاروب

a.المها

b.تجارب الحركة والوقت

c.تجارب الانتاج

d.تجارب التنظيم

س٥ / حدد هنري فايول مجموعه من المبادئ للإدارة عددها.

a. 6

b. 10

c. 14

d. 12

س٦ / اهتم ماكس فيبر خصوصاً بـ.

a.الادارة العامة

b.ادارة الاعمال

c.التسويق

d.الادارة الدولية

س٧ / حاولت مدرسة العلاقات الانسانية دراسة تأثير.

a.العوامل الانسانية على الإنتاج.

b.العوامل المادية على الإنتاج.

c.الحوافز على الإنتاج.

d.المدير على العاملين

س٨ / واحد من الاتي لاتستعمله المدرسة الكمية.

a.نظرية الاعاب

b.الاحتمالات

c.البرمجة الخطية

d.تقنية دلفي

>>..دلفي اظلل وانا ابتسم زين ماضحت

س٩ / مصطلح النظام ظهر كرد فعل عن.

a.الاتجاه التحليلي

b.الاتجاه الموقفي

c.الاتجاه البرقراطي

d.الاتجاه الانساني

س١٠ / واحدة من العناصر التالية ليسمن مكونات البيئة الخارجية العامة للمنظمة.

a.البيئة الاقتصادية

b.البيئة القانونية

c.البيئة النفسية

d.البيئة الثقافية

س١١ / واحدة من العناصر التالية من مكونات البيئة الخارجية الخاصة للمنظمة.

a.المنافسون

b.العاملون

c.الزبائن

d.الموردون

اذكر حطيت عاملون مدري ليه كأنه غلط لو انا ماركزت ساعتها
س١٢ / كل ماهو موجود داخل المنظمة من عناصر تؤثر على المنظمة هو.

a.بيئة داخلية

b.تنظيمية

c.عوامل إنتاج

d.عناصر العمل

س١٣ / واحدة من العناصر التالية ليس من العوامل المؤثرة في ثقافة المنظمة.

a.بيئة الاعمال

b.القيادة الاستراتيجية

c.مصادر تمويل المنظمة

d.التجارب التي مرت بها المنظمة

س١٤ / الادارة التي تقوم بتطوير وبث وايصال وسن القيم ونشرها في

المنظمة هي.

a. الادارة على اساس القيم

b. الادارة بالاهداف

c. الادارة بالكوارث

d. الادارة العلمية

س١٥ / واحدة من العناصر التالية ليس من الاستراتيجيات الدخول على الاسواق.

a. التزويد من انحاء العالم

b. التصدير للاسواق العالمية

c. الترخيص و الامتياز

d. الاستثمار المباشر

س١٦ / النموذج الكلاسيكي لاتخاذ القرار هو.

a. اتخاذ القرار حسب مايشعر به الانسان

b. عملية تكون فيها المعلومات محدودة اوناقصة

c. حالة تكون فيها عملية اتخاذ القرار مبهمة

d. عملية اتخاذ القرار في حالة تأكد تام ورشد مطلق

س١٧ / يكون الفرد اخلاقياً مادامة نتائج تراعي منفعة اكبر عدد ممكن من الافراد بحسب.

a. مدخل المنفعة

b. مدخل الفردية

c. مدخل الحقوق

d. مدخل العدالة

س١٨ / يعبر قبول الرشوة لتقديم خدمة أو لاتخاذ قرار لصالح الراشي عن.

a. تضارب المصالح

b. التنوع

c. ثقافة المنظمة

d. اخلاقيات الاعمال

س١٩ / عندما تسرب المنظمات معلومات خاصة بالزبون فإن هذا يعبر عن.

a. غياب ثقة في المنظمة

b. التنوع

c. ثقافة المنظمة

d. سلوك غير اخلاقي

: فن إنجاز الأعمال بواسطة الآخرين هو:

أ- الإدارة

٢: تبدأ الرقابة عندما يقوم المدير بـ :

ب- تحديد معايير الأداء والأهداف

٣: من خصائص الفرد حسب نظرية X أنه :

د- لا يجب المبادرة

٤: واحدة من الآتي ليست من ميزات مديرو الإدارة العليا:

د- يهتمون خاصة بالبيئة الداخلية أكثر من غيرهم

٥: تتميز المنظمات الحكومية بكونها :

ب- تظهر نتيجة لجهد الدولة وبمواردها

٦: مقارنة ما هو حاصل فعلا في الواقع عند التنفيذ بما تم إقراره في الخطط مسبقا هو

:

أ- رقابة

٧ - رفض قبول الرشوة سلوك أخلاقي وينتج عن :

ب- أخلاقيات الأعمال

٨ - تحديد الأهداف والمعايير من مهام:

ج- التخطيط

٩- يوجد الاتصال في الإدارة:

ب- في كل مراحل العملية الإدارية

١٠- واحد من الأتي ليس من أنواع الاتصال حسب نوع الرسالة:

د- صاعد

١١- تعتبر المنظمة ذات كفاءة عندما تحقق:

ب- الاستخدام الأمثل للموارد

ضع علامة صح () او (x) امام العبارات التالية:

العمل بالمؤوسسه يتم بعدد من الأفراد صح

2- النشاط الاقتصادي سلس (x) أكثر تعقيدا

3يزيد اهتمامات المجتمعات المتقدمة بالادارة يوميا صح

4- للمدراء أسماء مختلفة (صح)

7- المدير له وظيفة واحدة (x) وظائف متعددة مدير انتاج ، عميد شؤون ، رئيس قسم

8- لكل مدير عدد من المرؤوسين يساعدون في تحقيق الاهداف (صح)

9- للمدير مستوى واحد (x) ٣ مستويات وهم مديرو الاداره العليا

مديرو الاداره الوسطى مديرو الاداره الشرفيه (الدنيا)

10- تمتاز المنظمة بـ طابع الاستمراريه (صح)

11- ظهرت الاداره كعلم في القرن العاشر (x) القرن ٢٠

12- عدد التيارات التي شكلت مدرسة الاداره العلميه ٤ (x) ٣ تيارات توهي

فريدريك تايلور ، هنري فايول ، ماكس فيبر

13- اشتهر تايلور بالتنظيم العلمي للعمل (صح)

14- السياق التاريخي للتنظيم العلمي للعمل ابتدا من تاريخ

(بداية ١٨٠٠ - نهاية ١٩٠٠) (x) نهاية ١٨٠٠ - بداية
١٩٠٠

15- صاحب الكتاب الشهير الاداره العامه والصناعيه المنشور بتاريخ
١٩١٦ هو فيبر (x) هنري فايول

16- حدد فايول ١٥ مبدأ لوظائف الاداره (x) ١٤ مبدأ

17- اهتم فيبر بالاداره العامه (صح)

18- ساهمت المدرسة الكمي هوبشكل كبير في تطوير الاداره وتزويدها
بالتقنيات الى الحد الذي جعل البعض يعتبرها المدرسة العلميه في التسيير
(صح)

19- من الانتقادات التي واجهتالمدرسه الكميه ان هناك ظواهر لايمكن
التعبير عنها كمياً (صح)

20- اهم رواد المدرسةالموقفية سيمون (x) المدرسةالقرارية

21 بدأت المدرسة الموقفيةبالهياكل التنظيمية وامتدت الى العناصر
الأخرى (صح)

22- يهدف التحليل النظمي اوالنسقي الى تقديم نظره خاصة للمنظمة (**x**نظرهعامه)

23- جاءت نظرية النظم عن علومالحياه (صح)

24- النظام دائماً مفتوحاً (x) قد يكون مفتوحاً وقد يكون مغلقاً

25 النظام المغلق قد يتجه الىالموت (صح)

26 النظام المفتوح هو الذييتفاعل مع بيئته (صح)

27- منظمات الاعمال تعتبر انظمة مغلقة (x) انظمة مفتوحة

28- بالمنظمة مدير واحد (x) أكثر من مدير

29- البيئه لا تتغير (x) تتغير وبسرعه

الفصل الثالث : البيئه

1- معرفة البيئه عنصر اساسي لاستمرارية المنظمة ونجاحها (صح)

2- كل منظمة تنشط وسط بيئه معينه (صح)

3- تتكزن البيئه الخارجيه العامه من المنافسون ، الزبائن ، الموردون

(خطأ) (البيئه الخارجيه الخاصه

4- تتميز البيئه بالتعقيد ، الديناميكية ، عدم التأكد (صح)

5- المنظمة مطالبه بفهم عناصرالبيئه واتجاهات تحولها (صح ش)

6- لثقافة المنظمة اهميه صغرى في الاداره الحاليه (خطأ) اهمية

كبرى

- 7- تظهر ثقافة المنظمة في 3 مستويات (خطأ) مستويين وهم أ- الثقافة ظاهره مرئية ب- الثقافة الجوهريه
- 8- التنوع مصدر للتفوق اذا حسن استغلاله ومصدر مشاكل اذا لم يحسن استغلاله (صح)
- 9- من الأمور التي تظهر فيها الثقافة مرئية سلوك الأفراد في العمل ، أسلوب التعامل مع الزبائن (صح)
- 10- تتطلب طريقة استراتيجيات الأستثمار المباشر مبالغ صغيره (خطأ) تتطلب مبالغ كبيره
- 11- اغلب استراتيجيات الأستثمار المباشر تكون البداية فيها بمشاريع مشتركة (صح)
- 12- تتأثر ثقافة المنظمة ب 3 عناصر بيئة الأعمال ، القيادة الأستراتيجية ، التجارب التي مرت بها المنظمة (صح)
- 13- ثقافة المنظمة هي نظام من القيم والمعتقدات يتقاسمها اعضاء المنظمة وتوجه سلوكهم (صح)
- اختر الأجابة الصحيحة

1- التضخم يشمل البيئة

أ - البيئة الدولية شش

ب - البيئة الثقافية الاجتماعية

ج - البيئة الاقتصادية

د - البيئة الطبيعيه

2- التشريعات تشمل البيئة

أ - البيئة القانونيه والسياسية

ب - البيئة التكنولوجيه

- ج - البيئة الثقافية الاجتماعية
د - البيئة الاقتصادية

3- التقاليد والأعراف تشمل البيئة

- أ - البيئة الدولية
ب - البيئة الثقافية والاجتماعية
ج - البيئة القانونية والسياسية
د - البيئة الطبيعية

4- مستوى العلم والمعرفة المتوصل اليه يشمل البيئة

- أ - البيئة الطبيعية
ب - البيئة القانونية
ج - البيئة الاقتصادية
د - البيئة التكنولوجية

5- كل ما هو موجود داخل المنظمة من عناصر وتؤثر على المنظمة هي

- :
أ - البيئة الداخلية
ب - البيئة الخارجية
ج - ثقافة المنظمة

6- كل ما يحيط بالمنظمة خارجها ويؤثر فيها مباشرة وبشكل غير مباشر

- هي
أ - ادارته على اساس القيم
ب - البيئة الداخلية

ج - البيئة الخارجية

د- جوهر المنظمة

7- الأداره التي تقوم بتطوير وبث ايصال وسن القيم وتنشرها في

المنظمة هي :

أ - الأداره على اسسالتنظيم

ب - الأدره على اسس الترتيب

ج - الأداره على اسس التطوير

د - الأداره على اسس القيم

الفصل الرابع : أخلاقيات الأعمال والمسئولة

اجب ب (صح) ا و (خطأ) امامالعبارات التالية

1- السلوك هو مجموعة المبادئ والمعايير والقيم التي تحكمسلوك الفرد او (الجماعة) فيما يخص الصواب والخطأ والجيد والسيئ في

المواقفالمختلفة (خطأ) الاخلاق وليس السلوك

2- الأخلاق تدخل ضمن اسس اتخاذالقرار (صح)

3- يظه تضارب المصالح عندما تتعارض مصلحة فرد مع

مصلحةالمنظمة (صح)

4- من العوامل المؤثر في السلوك اللا أخلاقي الفرد , المنظمة ، البيئة

(خطأ) تعتبر عوامل مؤثره في السلوك الأخلاقي

5- من اهم المسئوليات اتجاه البيئة الطبيعية الحفاظ على البيئة

بعدتلويث الأرض مثل دفن النفايات النووية (صح)

6- لا تضمن الحقوق الأساسية للفرد الحرية ، الحياة ، المعاملة

الأنسانية (خطأ) تضمن له الحقوق ... الخ

7- من صور الأشكاليات الأخلاقية في العمل تضارب المصالح (صح)

- 8- من الأمور التي تحرص عليها منظمة الأعمال اتجاه اصحاب المصالح دفعالضرائب واحترام قوانين الدوله (صح)
- 9- من الآثار الايجابية التي تسببها نشاط منظمات الاعمال للبيئة تلوث المياه (خطأ) اثار سلبية
- 10- من الصور التي تؤثر على السلوك الأخلاقي بالفرد نفسه نزاهته , تربيته , واعتقاداته (صح)
- 11- من الصور التي لا تؤثر على السلوك الأخلاقي بالمنظمة: توزيع السلطة بالمنظمة ، نظام الحوافز الموجود بالمنظمة (خطأ (من الصور التي تؤثر
- 12- من الصور الي تؤثر على السلوك الأخلاقي بالبيئة : القوانين ، التشريعات ، القيم الاجتماعية) صح (
- 13- لمنظمة الأعمال مسؤوليه اتجاه اصحاب المصالح فهي تحرص على : منحوالرواتب للعاملين ومساعدتهم ، السعي لارضاء الزبائن والدائنين) صح (
- 14- منظمة الاعمال هي مجموعه من الأفراد او المجموعات او المنظمات التي تتأثر مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولهم حصة او فائده مها او من ادائها (خطأ) اصحاب المصالح هم مجموعه من الافراد ... الخ
- 15- من المهام جمعيات الدفاع عن البيئة الضغط على المنظمات من اجل احترام البيئة والانسان (صح)
- اختر الاجابة الصحيحة
- 1- هو السلوك السليم السويالقائم على مبادئ اخلاقية

أ - السلوك الاخلاقي

- ب - السلوك اللا اخلاقي
- ج- مفهوم اخلاقياتالاعمال
- د - الأخلاق

- 2- هو السلوك الغير سليم والذي لا يقوم على مبادئ اخلاقية
- أ- مفهوم اخلاقياتالاعمال
 - ب - السلوكالاخلاقي
 - ج - السلوكاللا اخلاقي
 - د - تضارب المصالح

- 3- على اي حساب يكون القرار اخلاقياً مادامت نتائجه تراعي منفعة
- اكبر عدد ممكن من الافراد
 - أ - حسب المدخل الفردي
 - ب - حسب مدخل المنفعة
 - ج- حسب مدخ الحقوق
 - د- حسب مدخل العدالة

- 4- على اي حساب يكون السلوكاخلاقياً عندما يعظم المصلحة الفردية
- أ - حسب المدخل الفردي
 - ب- حسب المدخلالجماعي
 - ج- حسب مدخلالحقوق
 - د- حسب مدخلالمنفعة

- على اي حساب يكون القرار محترماً لـ حقوق الاساسية للفرد
- أ- حسب المدخل الانساني
 - ب- حسب المدخلالاجتماعي
 - ج - حسبمدخل الحقوق
 - د- حسبمدخل العدالة

6- على اي حساب تكون معاملة الآخرين حيادية وعادله ولا تدخل فيها الأعتبارات الشخصية

أ- حسب المدخل الفردي

ب- حسب المدخل الانساني

ج- حسب مدخ احقوق

د - حسب مدخل العدالة

7- عند قبول رشوة لتقديم خدمة او لأتخاذ قرار لصالح الراشي تظهر

أ - الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بثقة الزبائن

ب - تضار بالمصالح

ج - الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالتمييز

د - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالموارد

- عندما يعتقد الزبون ان المنظمة لم تبق اهلا للثقة تظهر

أ - الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالاتصال

ب - الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالموارد

ج - الأشكالية الاخلاقية المتعلقة بالتمييز

د - الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بثقة الزبائن

9- عندما يمنع فرد حقه بسببدينه او عرقه او جنسيته او اي خصائص

غير الكفاه تظهر

أ - الأشكاليه الأخلاقية المتعلقة بالتمييز

ب - الأشكاليه الأخلاقية المتعلقة بالموارد

ج - الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بالاتصال

د - الأشكالية الأخلاقية المتعلقة بثقة الزبائن

10- عندما يكون الأتصال متسببافي ضرر للمنظمة او للفرد من حيث عدم صحة المعلومات او التشويه المقصود تظهر

أ - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالموارد

ب - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالأتصال

ج - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بثقة الزبائن

د - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالتمييز

تنتج عن اساءه الاستعمالللموارد المنظمة (مالية ، مادية) واستعمالها لاغراض شخصية (الهاتف ، السيارات ، الانترنت) تظهر

أ - امشكلة الأخلاقية المتعلقة بالموارد

ب - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالأتصال

ج - المشكلة تعارض المصالح

د - المشكلة الأخلاقية المتعلقة بالتمييز

اولاً : اختر الإجابة الصحيحة

- 1 ما معنى الإدارة:

o الإدارة هي تبادل الآراء والمعلومات بين المدراء والأفراد.

o الإدارة هي مفتاح التقدم والنجاح في الأعمال على مستوى الشركات

والدول.

o الإدارة عبارة عن مسميات إدارية فقط.

- 2 من وظائف الإدارة:

o التخطيط.

o شخص مسئول

○ الأداء الشامل

- 3 مفهوم الإدارة باختصار هو :

○ فن انجاز الأعمال بواسطة الآخرين

○ كفاءة إدارية

○ كيفية تعامل المدير مع المرؤوسين

- 4 من وظائف الإدارة " الرقابة " وهي التي تتعلق بـ:

○ بتحديد الأهداف والأفعال والموارد اللازمة لانجازها.

○ بتحديد المسؤوليات والمهام للأفراد والأقسام.

○ بقياس الأداء الفعلي ومقارنته بالأداء المخطط وتحديد الانحرافات.

- 5 من مستويات المدراء (مدراء الإدارة العليا) وهم مسئولون عن:

○ الأداء الشامل للمنظمة أو الأجزاء الرئيسية منها

○ بناء وقيادة فرق العمل.

○ الإشراف المباشر على عمل مرؤوسين لا يمارسون الإدارة إنما

يمارسون أعمالاً فنية.

- 6 من ادوار المدير (الأدوار القرارية) وهي التي تتمثل في قدرة

المدير على:

○ التفاعل مع الآخرين سواء أفراد أو مجموعات أو منظمات لأهداف

موضوعه.

○ استخدام المعلومات في عمليات صنع القرار.

○ التبادل المعلوماتي مع الآخرين ، كذلك يقوم بدور الناطق الرسمي

باسم المنظمة.

- 7 من هم المسئولين عن تنفيذ الاستراتيجيات المرسومة من جانب

الإدارة العليا:

○ مدراء الإدارة الوسطى

○مدراء الإدارة الإشرافية

○مدراء تنفيذيين

- 8 من الأدوار الفرعية للأدوار القرارية دور موزع الموارد ومهمته :

○التفاوض مع الأطراف المتخلفة

○الإبداع وتطوير الأفكار

○يقوم بتخصيص الموارد على الأنشطة المختلفة

- 9 من مهارة المدير (المهارة الإنسانية) وتتجسد في:

○القدرة على استخدام المعرفة التخصصية لأداء مهام محددة مثل القدرات .

○العمل مع الآخرين بشكل جيد ومتفاعل ومتعاون من خلال العلاقات

○الطيبة والتواصل معهم .

○تتعلق برؤية المدير المواقف بشكل شمولي والقدرة على حل المشاكل .

- 10 حاجة المستويات الإدارية للمهارات يجب أن تكون فنية وإنسانية

○إدراكية وتتوفر بالإدارة التالية:

○الإدارة العليا والوسطى والدنيا

○الإدارة العليا فقط

○الإدارة الدنيا فقط

- 11 المهارة الفنية هي إحدى المستويات الإدارية للمهارات والتي

يجب أن تتوفر بقدر أكبر نجدها بالإدارة:

○الإدارة العليا

الإدارة الوسطى

• الإدارة الدنيا

- 12 حزمة من المهارات التي تساهم في أداء عالي في الوظيفة الإدارية ، تعريف لـ:

• القيادة

• منظمات الأعمال

• الكفاءة الإدارية

- 13 أبعاد الكفاءة الإدارية هي:

(• الاتصال ، فريق العمل ، إدارة الذات ، القيادة ، التفكير الناقد (المتفتح) ، المهنية)

(• المدير العام ، مساعد المدير ، المرؤوسين)

• لا يوجد إجابة

- 14 من أبعاد الكفاءة الإدارية (الاتصال) نستطيع أن نعرفها بـ:

• تقييم الذات وتقييم السلوك

• إمكانية تقاسم الأفكار والرؤى مع الآخرين من خلال العبارات

المكتوبة والشفوية

• العمل بشكل فاعل وكفؤ كعضو في فريق وقائد للفريق

- 15 كيان من الأفراد يعملون في إطار تقسيم واضح للعمل لإنجاز

أهداف محددة تعريف لـ:

• الإدارة

• المنظمة

• الرقابة

- 16 الفاعلية احد المؤشرات لقياس أداء المنظمة وهي مقياس لـ:

• لمدى تحقيق الأهداف المحددة وتركز على المخرجات

• لحسن استغلال الموارد وتركز على المدخلات

• جميع ما ذكر

- 17 من خصائص المجتمعات المتطورة إداريا:

• احترام الوقت والالتزام به

• احترام المرأة في مكان العمل ورعاية الطفولة وحماية الأحداث

• جميع ما ذكر

- 18 المدرسة الكلاسيكية تظم ثلاث اتجاهات رئيسية هي كالتالي:

(• اتجاه الإدارة العلمية ، اتجاه المبادئ (العمليات) الإدارية ، اتجاه

البيروقراطية.)

(• اتجاه الإدارة التقليدي ، الاتجاه السلوكي ، اتجاه معاصر)

• لا يوجد إجابة

- 19 أهم إسهامات فريدريك تايلور في الإدارة العلمية:

• إعداد قواعد علمية لكل وظيفة تشمل دراسة الحركة والوقت اللازم

لإنجازها

• اختيار العاملين بعناية بحيث يمتلكون المهارات المطلوبة للوظيفة

• جميع ما ذكر

- 20 تدريب العاملين بعناية لأداء أعمالهم ودفع الأجور المناسبة هي

إحدى إسهامات العالم:

○ هنريفايول

○ فريديريك تايلور

○ ماكس ويبر

- 21 الرقابة مطلب هام وذلك للتأكد من توافق الإنتاج مع الخطة هي إحدى إسهامات العالم:

○ هنريفايول

○ فريديريك تايلور

○ ماكس ويبر

- 22 قسم هنريفايول أنشطة المنظمة إلى ٦ مجموعات من ضمنها (أنشطة محاسبية) وتتعلق بـ:

○ المحافظة على الأفراد في المنظمة وإنتاج منتجات سليمة

○ المتعلقة بشراء الخامات وبيع الإنتاج التام الصنع

○ المتعلقة بتسجيل وتوثيق العمليات المحاسبية والمالية

- 23 إلى من تستند النظرية البيروقراطية:

○ هنريفايول

○ فريديريك تايلور

○ ماكس ويبر

- 24 اللاشخصية في التعامل أي تطبق القواعد على الجميع دون

تفرقه ، تعتبر من المبادئ:

○ الإدارة العلمية

○ العملية الإدارية

○ البيروقراطية

- 25 دراسات هورثون- إلتون مايو هي:

- هي مجموعة دراسات أجريت في منطقة الهورثون فتحت مجال إلى التركيز على الجوانب الإنسانية والسلوكية في انجاز العمل.
- مجموعة من الأفكار تؤكد على أن الأداء الجيد يرتبط بمتغيرات سلوكية وإنسانية
- جميع ما ذكر

- 26 توصل التون مايو إلى وجود عوامل أخرى تفسر زيادة الإنتاجية هي:

- 1 • الهيكلة الإنتاجية ٢ - المنافسة
- 1 • مناخ العمل الجماعي ٢ - الإشراف المشترك
- لا توجد إجابة

- 27 نظرية الحاجات الإنسانية : هي الحاجة أو العوز المادي أو النفسي الذي يدفع الفرد للبحث عن إشباع ملائم لها , وحدد للحاجات الإنسانية خمس مستويات (السيولوجية , الأمان , الاجتماعية , التقدير , وتحقيق الذات) إلى من تستند هذه النظرية:

•التون مايو

•ماكس ويبر

•ماسلو

- 28 إذا افترضنا أن الفرد يعمل لإشباع حاجات مادية ومعنوية ومنها حاجات التقدير وتحقيق الذات ، إذن نستطيع إن نحدد نوع هذه النظرية حسب رأي الكاتب دوغلاس ماكجريجور بأنها:

منظرية x

منظرية y

لا يوجد إجابة

ثانياً: اجب على الآتي بـ (√ - x) تصحيح الخطأ تحته خط

- 1 لا يوجد دول متقدمه وأخرى متأخرة بل يوجد إدارات متقدمه وأخرى متخلفة √ ..
- 2 وظائف الإدارة (التخطيط، التنظيم، القيادة، الرقابة) √ ..)
- 3 من وظائف الإدارة : الرقابة وتتعلق بتحفيز العاملين وتوجيههم لانجاز الأهداف √ .. x (القيادة)
- 4 المدير شخص غير مسئول عن أعمال آخرين) x √ .. مسئول)
- 5 موارد + وظائف إدارية + الأداء = تحقيق أهداف منتجات √ ..
- 6 مدراء الإدارة الوسطى يشغلون مناصب رئاسة الأقسام الكبيرة والإدارات الرئيسية √ ..
- 7 مدراء الإدارة الإشرافية تسمى أيضا الإدارة الوسطى x √ .. (الإدارة الدنيا)
- 8 المهارة هي القدرة على تحويل المعرفة إلى أفعال ذات أداء متميز √ ..
- 9 المهارة الإنسانية هي التي تتعلق برؤية المدير المواقف بشكل شمولي والقدرة على حل المشاكل √ ..

- 10 - الناجح في الإدارة لا يتطلب إلى ما يسمى بالكفاءة الإدارية .. x (يتطلب ذلك)
- 11 - من أبعاد الكفاءة الإدارية (فريق العمل) وهو العمل بشكل فاعل وكفؤ كعضو في فريق وقائد للفريق √ ..
- 12 - من أبعاد الكفاءة الإدارية (القيادة) وتتضمن التأثير في الآخرين ودعمهم لإنجاز المهام √ ..
- 13 - من أبعاد الكفاءة الإدارية) المهنية (ويتضمن تجميع وتحليل المعلومات لتقديم حلول مبدعة للمشاكل المختلفة) x .. التفكير الناقد)
- 14 - المنظمة تتسم بالاستمرارية √ ..
- 15 - من أهم أنواع المنظمات منظمات الأعمال √ ..
- 16 - منظمات الأعمال هي منظمات فردية فقط تمارس نشاطا اقتصاديا بهدف تحقيق الربح .. x (فردية او جماعية خاصة)
- (17 - الفاعلية ، الكفاءة ، الإنتاجية) هي احد مؤشرات التطور التكنولوجي) x .. أداء المنظمة)
- 18 - الإنتاجية هي العلاقة بين كمية ونوع الأداء واستغلال الموارد وتساوي المخرجات مقسومة على المدخلات √ ..
- 19 - ثقافة المجتمع المتجددة المتسامحة هي احد خصائص المجتمعات المتطورة إداريا √ ..
- 20 - العولمة هي تداخل وتقارب عالمي بفعل تطور الاتصالات والمواصلات من خلال حركة الموارد البشرية والمنتجات بين دول العالم √ ..
- 21 - التطور التكنولوجي هو احد التحديات المعاصرة في عالم اليوم √ ..
- 22 - تعتبر المدرسة الكلاسيكية من أقدم المدارس في نشأتها التاريخية

√ ..

- 23 يعتبر فريدريك تايلور رائد الإدارة العلمية ويطلق عليه الأب الروحي لها√ ..
- 24 يعتبر هنريفايول الرائد الأول في اتجاه المبادئ الإدارية√ ..
- 25 قسم هنري فايول واجبات ومهام الإدارة في مجال العمليات الإدارية إلى عملية واحدة) × .. خمس)
- 26 من أهم إنجازات فريدريك تايلور انه قسم أنشطة المنظمة إلى ٦ مجموعات .. × (هنري فايول)
- 27 التدرج الوظيفي حسب الجدارة والكفاءة يعتبر من مبادئ البيروقراطية√ ..
- 28 تنظم المدرسة السلوكية عدة اتجاهات منها (نظرية الحاجات الإنسانية- ماسلو√ ..)
- 29 أضاف التون مايو أن العنصر الإنساني هو الذي أدى إلى الزيادة الإنتاجية√ ..
- 30 الأمان وتحقيق الذات والاحترام من ضمن الحاجات الإنسانية التي حددها التون مايو) × .. ماسلو)
- 31 نظريتي $(y \setminus x)$ للكاتب دوجلاس ماكجريجور√ ..
- 32 رأى الكاتب دوجلاس ماكجريجور ان النظريات التقليدية في الإدارة قد اعتمدت على افتراضيات نظرية (x) السلبية حول الإنسان √ ..
- 33 يتضح من نظريتي دوجلاس ماكجريجور أن المديرين هم الذين يخلقون بيئة العمل التي تتماشى مع نظرية x أو √ .. y
- 34 المدارس الحديثة لها مدخلين رئيسيين (مدخل النظم والمدخل الموقفي√ ..)

- 35 البحث عن التميز هي احد الاتجاهات المعاصرة في الإدارة ✓ ..
- 36 العمل الجماعي احد أسباب نجاح برامج إدارة الجودة الشاملة ..
- ✓

اختر التعريف المناسب عند كل من العبارات التاليه:

1- فن انجاز الأعمال بواسطة الآخرين

ا- التخطيط

ب- التنظيم

ج- الرقابه

د- الاداره

2- عملية تحديد الاهداف والموارد الضرويه لانجازها

ا- الرقابة

بالتخطيط

ج- الاداره

د- التوجيه

3- عمليه تقسيم المهام والموارد واقامة الهيئات والتنسيق بينها

ا- التنظيم

ب- الرقابه

ج- الاهداف

د-الاداره

4-قياس المنجز ومقارنته بالمخطط وتحديد الانحرافات وتصحيحها

ا- التوجيه

ب -الرقابه

ج- الاهداف

د -التخطيط

5_ عمليه الاتصال بالآخرين والتاثير فيهم وتحفيزهم نحو انجاز الاهداف

ا- التخطيط

ب- الرقابه

ج-التوجيه

د-الاداره

6-القدره على توظيف المعارفوالخبرة لأداء مهام معينه

ا- مهارااتاسانية

ب- مهارااتتصوريه

ج- مهارااتتقنية

د- منظمةاعمال

7-القدره على العمل مع الاخرين بشكل جيد

ا- مهارات انسانية

ب- منظمة حكوميه

ج- منظمة اعمال

د- مهارات تصويريه -ادراكيه

8-القدره على التفكير والتحليل الناقد من أجل حل مشكلة معقده

ا- مهارات تقنيه

ب- مهارات تصويريه -ادراكيه

ج- مهارات انسانيه

د- المدرسه الكميّه

9-تجمع أفراد يعملون مع بعضهم في اطار تقسيم واضح للعمل من أجل انجاز أهداف محدده ويتميز بطابع الاستمرايه

ا- منظمة حكوميه

ب- منظمة الاعمال

ج- المنظمه

د- المنظمه الدوليه

10- منظمات تظهر نتيجة مبادرات فرديه أو جماعيه خاصه بغرض ممارسه نشاط معين بقصد تحقيق الأرباح

ا- مؤوسسه حكوميه

ب- منظمات دوليه

ج- منظمة حكوميه

د- منظمة اعمال

11- تظهر نتيجة لجهد الدوله بمواردها

ا- منظمة حكوميه

ب- مؤوسسه حكوميه

ج- المنظمة

د- منظمة اعمال

12_ أصناف بعضها ينتج ويقدم سلعاو خدمات وبعضها يأتي في شكل جمعيات

ا- منظمات دوليه

ب- منظمه حكوميه

ج- مؤوسسات حكوميه

د- منظمة اعمال

13- تتميز بعضويه أكثر من دوله فيها

ا- منظماتحكوميه

ب- منظماتدوليه

ج- مؤسسات حكوميه

د- منظمة اعمال

14- الاداره عمليه منطقيه أيمكن التعبير عن العمليات في شكل رموز
وعلامات رياضيه أو معطيات قابله للقياس

ا- المدرسه الكميه

ب- المدرسه الموقفيه

ج- المدرسه القرارية

د- مدرسه الاداره العلميه

اختر الاجابه الصحيحه :

1- يقودن الوحدات التنظيمه الكبيره للمنظم

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- أ وب

2- يعملون دائما على المدى البعيد

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- ب وج

3- هم المسؤولون عن تنفيذ استراتيجيه الاداره العليا

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- ا وج

4- هم من قدامى العاملين الفنيين ولهم خبره طويله

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- أ وب

5- يهتمون بالبيئة الخارجية أكثر من غيرهم

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- ب و ج

6- هم المسؤولون عن الأداء الشامل لمنظمة

أ- مديروا الادارة العليا

ب- مديروا الادارة الوسطى

ج- مديروا الادارة الاشرافيه

د- أ و ج

7- اشتهر تايلور بالتنظيم العلمي للعمل الذي يقوم على :

أ- هيكلية واضحة للسلطة

ب- تجارب الحركة والزمن لتحديد الطريقة المثلى

ج- وضوح السلمية

د- ب و ج

8- من الانتقادات إلي واجهت فريدريك تايلور:

أ- عدم مراعاة الفروقات بين الأفراد

ب- لأمر كزبه السلطه

ج- اللالشخصيه في التعامل

د- أوج

من المبادئ التي حددها فايول في وظائف الاداره 9- :

أ- اتخاذاالمبادر

ب- روح الجماعة

ج- مبدأالعداله

د- ب و ج

تميز المدرسة البيروقراطية 10- :

أ- اتخاذاالمبادره

ب- تجارب الحركة والزمن لتحديد الطريقة المثلى

ج- تقسيم عملواضح

د- أوب

Mc Gregor (X) اشتهرت نظرية 11-

أ- الافرادسلبيون

ب- يطمحون الىالمسؤوليه

ج- جديرين بالثقة

د- ب و ج

Mc Gregor (y) اشتهرت نظرية 12-

أ- الناس بطبيعتهم ايجابيين

ب- جديرينبالثقه

ج- الافراد سلبيون

السؤال الاول:

تعني الكفاءة:

حسن استخدام الموارد المتاحة

السؤال الثاني:

المفكر الذي اشتهر بتجارب الحركة والزمن هو:

فريدريك تايلور

السؤال الثالث:

القدرة على توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة هي:

مهارات تقنية

1. حالة الغموض عند اتخاذ القرار هي حالة تتميز بـ:
د- الغموض في المعلومات وفي النتائج
2. يعني تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة:
ب- تصميم الوظيفة
3. يعتبر أسلوب قيادي يتصف بالعمل التعاوني وبناء العلاقات :
أ- القيادة النسائية

١- فن إنجاز الأعمال بواسطة الآخرين هو:

- ب- الإدارة
ب- تنظيم
ج- تخطيط
د- توجيه

٢- تبدأ الرقابة عندما يقوم المدير بـ :

- أ- قياس الأداء الحالي
ب- تحديد معايير الأداء والأهداف
ج- المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط
د- اتخاذ إجراءات تصحيحية

٣- من خصائص الفرد حسب نظرية X أنه :

- أ- يحب العمل
ب- يتحمل المسؤولية
ج- متعاون
د- لا يحب المبادرة

٤- واحدة من الآتي ليست من ميزات مديرو الإدارة العليا:

أ- يكونون في المستوى الأعلى للإدارة
المسؤولون عن الأداء الشامل للمنظمة

ب - هم

ج- يعملون دائما على المدى البعيد
خاصة بالبيئة الداخلية أكثر من غيرهم

د- **يهتمون**

٥ - تتميز المنظمات الحكومية بكونها :

أ- تتميز بعضوية أكثر من دولة فيها
لجهد الدولة وبمواردها

ب- **تظهر نتيجة**

ج- تظهر نتيجة مبادرات فردية أو جماعية
لتحقيق الربح

د- تسعى

٦- مقارنة ما هو حاصل فعلا في الواقع عند التنفيذ بما تم إقراره في
الخطط مسبقا هو :

ب- **رقابة**

ب- تخطيط

ج- توجيه

د- إشراف

٧ - رفض قبول الرشوة سلوك أخلاقي وينتج عن :

أ- تحديد المسؤوليات
الأعمال

ب- **أخلاقيات**

ج- قناعات فردية
المصالح

د- تضارب

٨- تحديد الأهداف والمعايير من مهام:

أ- الرقابة

ب- التنظيم

ج- **التخطيط**

د- التوجيه

٩- يوجد الاتصال في الإدارة:

ب- في كل

أ- أثناء تنفيذ الخطة فقط

مراحل العملية الإدارية

د- في

ج- عند التقييم فقط

مرحلة التخطيط فقط

١٠- واحد من الأتي ليس من أنواع الاتصال حسب نوع الرسالة:

ب- مكتوب

أ- شفوي

د- صاعد

ج- غير لفظي

١١- تعتبر المنظمة ذات كفاءة عندما تحقق:

ب- الاستخدام

أ- أهدافها بدرجة عالية

الأمثل للموارد

د- استقطاب اكبر

ج- مشاريعها

عدد من العاملين

١٢- واحد من أصحاب المصالح أدناه لا يعتبر من فئات أصحاب المصالح

الخارجيين

ب. العاملون

أ. الزبائن

د. جماعات الضغط

ج. المساهمون

١٣- حسب سلم ماسلو فان الفرد الذي لم يلب الحاجة إلى التقدير

والاحترام يحفز ب:

ب. دفع

أ. فتح المجال أمامه للتفاعل مع الأفراد وبناء العلاقات

مكافآت

د. رفع الأجور

ج. تعيينه في وظائف مسؤولة عالية

١٤- إن المرحلة الأولى في عملية صنع القرار هي :

ب. توليد بدائل الحل

أ. اختيار بديل مناسب

د. تحديد وتعريف

ج. جمع المعلومات
المشكلة

١٥- أي من الباحثين المدرجة أسماؤهم أدناه يعتبر معارضاً لتبني دوراً اجتماعياً لمنظمات الأعمال:

b.Friedman

a.Davis

d.Samuelson

c.Carrol

١٦- حالة الغموض عند اتخاذ القرار هي حالة تتميز ب:

- أ- الغموض في المعلومات والخطر في النتائج
ب- الغموض في النتائج وعدم التأكد في المعلومات
ج- الغموض في المعلومات وعدم التأكد في النتائج
د- **الغموض في المعلومات وفي النتائج**

١٧- يعني تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة:

- أ- التخصص الوظيفي
ب- **تصميم الوظيفة**
ج- التدوير بالوظائف
د- توسيع الوظيفة

١٨- يعتبر أسلوب قيادي يتصف بالعمل التعاوني وبناء العلاقات:

- أ- **القيادة النسائية**
ب- القيادة الافتراضية

- ج- القيادة الخدمائية
د- القيادة الكارزمية

١٩- تعني الكفاءة:

حسن استخدام الموارد المتاحة

٢٠- المفكر الذي اشتهر بتجارب الحركة والزمن هو:

فريدريك تايلور

٢١- القدرة على توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة هي:

مهارات تقنية

٢٢- واحدة من الاتى ليست من وظائف الادارة.

- أ. التنبؤ
ب. التخطيط
ج. التنظيم
د. الرقابة

٢٣- واحدة من الاتى ليست فى مستويات المديرين.

- أ. مدير الادارة العليا
ب. مدير الادارة الوسطى
ج. مدير الادارة الاشرافية
د. مدير الادارة التخطيطية

٢٤- واحدة من الاتى ليست من المهارات الضرورية للمدير.

- أ. مهارات تقنية
ب. مهارات الانسانية
ج. مهارات الادراكية
د. مهارات تربوية

٢٥- اشتهر تايلور بتجارب

- أ. المها
ب. تجارب الحركة والوقت
ج. تجارب الانتاج
د. تجارب التنظيم

٢٦- حدد هنرى فايول مجموعه من المبادئ للإدارة عددها.

- أ-6
ب-10
ج-14
د-12

٢٧- اهتم ماكس فيبر خصوصاً بـ.

- أ- الادارة العامة
ب- ادارة الاعمال
ج- التسويق
د- الادارة الدولية

٢٨- حاولت مدرسة العلاقات الانسانية دراسة تأثير.

- أ- العوامل الانسانية على الإنتاج.
ب- العوامل المادية على الإنتاج.
ج- الحوافز على الإنتاج.
د- المدير على العاملين

- ٢٩- واحد من الاتى لاتستعمله المدرسة الكمية.
أ- نظرية الاعاب
ب- الاحتمالات
ج- البرمجة الخطية
د- تقنية دلفي

- ٣٠- مصطلح النظام ظهر كرد فعل عن.
أ- الاتجاه التحليلي
ب- الاتجاه الموقفي
ج- الاتجاه البر قراطي
د- الاتجاه الانساني

- ٣١- واحدة من العناصر التالية ليسمن مكونات البيئة الخارجية العامة للمنظمة.
أ- البيئة الاقتصادية
ب- البيئة القانونية
ج- البيئة النفسية
د- البيئة الثقافية

- ٣٢- واحدة من العناصر التالية من مكونات البيئة الخارجية الخاصة للمنظمة.
أ- المنافسون
ب- العاملون
ج- الزبائن
د- الموردون

- ٣٣- كل ماهو موجود داخل المنظمة من عناصر تؤثر على المنظمة هو.
أ- بيئة داخلية
ب- تنظيمية
ج- عوامل إنتاج
د- عناصر العمل

٣٤- واحدة من العناصر التالية ليس من العوامل المؤثرة في ثقافة المنظمة.

- أ- بيئة الاعمال
ب- القيادة الاستراتيجية
ج- مصادر تمويل المنظمة
د- التجارب التي مرت بها المنظمة

٣٥- الادارة التي تقوم بتطوير وبث وايصال وسن القيم ونشرها في المنظمة هي.

- أ- الادارة على اساس القيم
ب- الادارة بالأهداف
ج- الادارة بالكوارث
د- الادارة العلمية

٣٦- واحدة من العناصر التالية ليس من الاستراتيجيات الدخول على الاسواق.

- أ- التزويد من انحاء العالم
ب- التصدير للأسواق العالمية
ج- الترخيص و الامتياز
د- الاستثمار المباشر

٣٧- النموذج الكلاسيكي لاتخاذ القرار هو.

- أ- اتخاذ القرار حسب ما يشعر به الانسان
ب- عملية تكون فيها المعلومات محدودة وناقصة
ج- حالة تكون فيها عملية اتخاذ القرار مبهمة
د- عملية اتخاذ القرار في حالة تأكد تام ورشد مطلق

٣٨- يكون الفرد اخلاقياً ماداماً نتائجه تراعى منفعة اكبر عدد ممكن من الافراد بحسب.

- أ- مدخل المنفعة
ب- مدخل الفردية
ج- مدخل الحقوق
د- مدخل العدالة

٣٩- يعبر قبول الرشوة لتقديم خدمة أو لاتخاذ قرار لصالح الراشى عن.

- أ- تضارب المصالح
ب- التنوع
ج- ثقافة المنظمة
د- اخلاقيات الاعمال

٤٠- عندما تسرب المنظمات معلومات خاصة بالزبون فإن هذا يعبر عن.

- أ- غياب ثقة في المنظمة
ب- التنوع
ج- ثقافة المنظمة
د- سلوك غير اخلاقي

1. منع التدخين كقاعدة في بعض منظمات الأعمال يمثل:

- A. خطة طويلة المدى
B. خطة للاستخدام مره واحده
C. خطة قائمة
D. خطة عمليات

2. إن علاقة التخطيط ببقية الوظائف الإدارية هي:

- A. التخطيط هو القاعدة الأساسية لبعض الوظائف
B. لا يوجد علاه بين أي من الوظائف والتخطيط
C. إن وظيفة التنظيم هي الأساس
D. إن التخطيط مرتبط بالرقابة فقط

3. تحدد الخطط جميع الآتي ماعدا:

- A. الموارد المطلوبة للتنفيذ
B. الأعمال المطلوب إنجازها
C. الزمن اللازم للإنجاز
D. الانحراف أثناء التنفيذ

4. إن الوضع المستقبلي المرغوب والذي تسعى المنظمة للوصول إليه هو:

A. خطة

B. تخطيط

C. هدف

D. برنامج

5. عندما تعرف المنظمة أن هناك دورة رياضية ستقام في العام القادم وتريد أن تستفيد من هذا الحدث وزيادة المبيعات فإنها تضع خطة:

A. طوارئ

B. قائمة

C. طارئة

D. استراتيجية

6. عن المستوى الإداري الذي يكرس وقتاً أطول للتخطيط بعيد المدى هو :

A. مستوى الإدارة الإشرافية

B. مستوى الإدارة العليا

C. مستوى الإدارة الوسطى

D. جميع المستويات تكرر وقت متساوي لهذا النوع من التخطيط

7. إن سبب وجود المنظمة وشرعيتها في البيئة التي تعمل فيها يحدد في:

A. استراتيجية الأعمال

B. رسالة المنظمة

C. الأهداف التشغيلية

D. الأهداف التكتيكية

8. إن خطة الإنتاج وخطة التسويق هما مثال على الخطط:

A. الاستراتيجية

B. العملياتية

C. التكتيكية

D. بعيدة المدى

9. ويشير مصطلح MBO إلى:

A. Management By Owners

B. Manufacturing By Objectives

C. Management By Objectives

D. Manpower By Operations

10. أي من الآتي ليس مثالاً على الخطط القائمة:

A. المشروع

B. السياسة

C. الإجراءات

D. القواعد والضوابط

11. السياسة هي:

A. وصف دقيق لكيفية القيام بأنشطة بذاتها أو تصرف في موقف معين

B. خطة أحادية الاستخدام لمجموعة كبيرة من الأنشطة المتباينة في

طبيعتها

C. خطة مالية تحشد فيها الموارد والمشاريع والأنشطة

D. خطة قائمة تعطي إطار عام لعملية اتخاذ القرارات و الأفعال

12. إن اعتماد مؤشرات خارجية تخص أفضل الممارسات و الأداء

لمنظمات أخرى تعمل في مجال معين يمثل:

A. أفضل الممارسات

B. مقارنة مرجعية

C. موازنة صفرية

D. تخطيط تشاركي

13. واحد من بين الآتي لا يمثل أحد أنواع الخطط حسب معيار الشمولية

والتفصيل:

A. خطة استراتيجية

B. خطة تكتيكية

C. خطة أحادية الاستخدام

D. خطة علميائية

14. أي من الآتي لا يدرج ضمن خطة العمل الصغير:

A. الاحتياجات المالية

B. وصف السوق

C. استراتيجية التسويق

D. بحوث التسويق

15. يتعبر السيناريو:

A. أداة من أن أدوات التخطيط

B. خطة قائمة بذاتها

C. هدف أساسي تسعى المنظمة للوصول إليه

D. مرحلة أولى من مراحل العملية التخطيطية

❖

الإدارة هي النشاط الذي يهتم بالتخطيط والتنظيم ورقابة وتوجيه المنظمات لتحقيق /
(الأهداف) صح

(تبرز أهمية التنظيم والتنسيق والرقابه عند الحاجه إلى زيادة التخصصات) صح / 2

لتحقيق فصل الأهداف التنظيمية للمنظمة وآراء الملاك يجب من تطبيق نشاط الرقابة /
(والتنظيم) خطأ

(اللوائح والقوانين الداخلية أحد أطراف عناصر البيئة الخارجية للمنظمة) خطأ / 4

المنظمات المغلقة عادة يقل فيها تبادل العلاقات المختلفة مع البيئة ويكون لها أثر على /
(البيئة بشكل أو آخر) خطأ

درجة تطابق المدخلات مع الهدف المحدد هي المعيار الذي يحدد تماسك النظام وأدائه /
(السليم) خطأ

(من أسباب قيام المنظمات الندرة المطلقة في الموارد المتاحة) خطأ / 7

- 8/ الإدارة هي نشاط إنساني يختص بالعنصر الإنساني ويكون العمل الإداري فيها أوسع /
(من العمل الفني (صح
- 9/ وجود هدف وتوفير الموارد البشرية والرغبة بالقيام بنشاط الإدارة دون الموارد المادية /
(تكفي لتحقيق أنشطة الإدارة المختلفة (خطأ
- 10/ تهتم الإدارة العليا بتحديد وتوجيه وتنظيم وترجمة الأهداف والسياسات العامة (خطأ /
)
- 11/ اتفق علماء الإدارة على أنها علم لوجود قواعد ونظريات لها وفن تطبيقها يحتاج إلى /
(الخبرة والكفاءة (صح
- 12/ تقوم فلسفة الإدارة العلمية على إتباع الأسلوب العلمي والإنساني في حل المشكلات /
(الإدارية (صح
- 13/ يعرف هنري فايول الإدارة بأن تعلم ماتريد من موظفيك ثم تنتظر تنفيذهم ما أمرتهم /
(به بأفضل الطرق (خطأ
- 14/ تنطبق مبادئ تايلور الإدارية على جميع مستويات الإدارة سواء الإدارة العليا أو /
(الوسطى أو الدنيا (خطأ
- 15/ لم يختلف هنري فايول مع تيلور في تعريفه للإدارة ولكنه فصل بين القدرات الإدارية /
(خطأ)
- 16/ قسم فايول وظائف الإدارة إلى تسعة أقسام من ضمنها الأنشطة الفنية والتجارية /
(والمالية (خطأ
- 17/ ظهرت مدرسة النظرية الإدارية كرد فعل لإهمال النواحي النفسية والاجتماعية من /
(قبل الإدارة العلمية (خطأ
- 18/ (جريت دراسة الهاوثورن بين العام ١٩٢٣ - ١٤٤٢م (خطأ /
- 19/ المحفز المادي مهم جدا في كل الحالات بالإضافة إلى تأثير القيم والإعتقادات على /
(أفراد المنظمة (خطأ
- 20/ المحفز هو شعور داخلي يولد في الفرد الرغبة لانتخاذ سلوك أو نشاط معين للوصول /

- (إلى هدف محدد (صح
- (اهتمت المدرسة السلوكية بالجوانب المادية والجوانب الإنسانية في العمل (صح /21
- فريدك هيزبرج أحد علماء الإدارة الذين برزوا في مدرسة العلاقات الإنسانية (خطأ /22
-)
- يرى هيزبرج أن الإدارة توفير العوامل الواقية قبل العوامل الدافعة لرفع استجابة /23
- (العامل للعنل (صح
- لدوجلاس ماكر يجوز أن الإنسان بطبيعته يجب العمل كحب γ حسب نظرية /24
- (الراحة والإستجمام إذا توفرت له الظروف لذلك (صح
- جميع المنظمات لها مدخلات ولكن ليس بالضرورة أن يكون لها مخرجات كشركات /25
- (الخدمات على سبيل المثال (خطأ
- وظائف المنظمة الأربعة الأساسية هي الإنتاج والتسويق والتمويل وإدارة الموارد /26
- (البشرية (خطأ
- (وظيفة التخطيط تختص بتحديد غايات المنظمة (صح /27
- (تتوقف وظيفة التخطيط بتحقيق أهداف المنظمة المرجوة والمحددة مسبقا (خطأ /28
- تنصب وظيفة التخطيط على جميع المستويات الإدارية العليا والوسطى والإشرافية /29
- (صح
- (المدة الزمنية للتخطيط طويل الأجل تبدأ من سنة واحدة إلى عشرة سنوات (خطأ /30
- (يتم وضع الخطط طويلة الأجل من قبل الإدارة العليا فقط (صح /31
- (التخطيط للعمليات الروتينية المتكررة أحد أنواع التخطيط (صح /32
- الغرض ثابت لا يتغير بعكس الأهداف التي تكون مرنة ومتغيرة بتغير ظروف المنظمة /33
- (الداخلية والخارجية (خطأ
- الغرض هو السبب من إنشاء المنظمة ويكون أكثر تحديدا وشمولا من أهداف المنظمة /34
- ((صح
- الأهداف المالية يمكن تحديدها وقياسها بعكس الأهداف الإستراتيجية التي لا يمكن /35
- (قياسها كميا (صح
- أجد الأمثلة على الأهداف الواضحة تحديد رغبة الإدارة العليا في النهوض بمستوى /36

(أداء العاملين) خطأ

(التخطيط أحد وظائف الإدارة ويبدأ التخطيط عادة بالتنبؤ (صح /37

الإجراءات هي المبادئ والمفاهيم وأطر التفكير والقرارات التي يصفها المخططون /38
(ويسترشد بها المنفذون (خطأ

(الموازنة المالية هي ترجمة قيمة لما ورد في الموازنة العينية (صح /39

(بوضع الخطة مرحلة التخطيط تنتهي وظيفة التخطيط (خطأ /40

(بساطة ووضع ومرونة الخطة تدل على التخطيط الجيد (صح /41

(يعرف التخطيط بأنه الجهود التي تتعاون فيه جهود جماعية لتحقيق هدف (خطأ /42

يقصد بالنطاق المناسب للإشراف هو العدد الأمثل من المرؤوسين الذي يستطيع أن /43
(يشرف عليه الرئيس بكفاءة (صح

من واجبات المساعد الإستشاري للمدير تجميع وتلخيص وتفسير الحقائق ومناقشة /44
(وإعداد الخطط وهي ملزمة للإدارة العليا (خطأ

(من خصائص التنظيم الرسمي التماسك والتعدد (صح /45

(لا يساعد التنظيم الرسمي على تحقيق أهداف المنظمة (خطأ /46

السلطة هي مصدر الحياة في أي تنظيم وبدون السلطة لن يكون هناك أي عمل ولن /47
(تحقق المنظمة أهدافها (صح

(تستمد السلطة قوتها من الجانب التشريعي للمنظمة فقط (خطأ /48

(تفويض السلطة يتم في جميع المستويات الإدارية العليا والوسطى والدنيا (صح /49

الخريطة التنظيمية هي شكل من الأشكال البيانية يوضح خطوط السلطة الرسمية /50

(صح) للإدارات الرئيسية والفرعية و يوضح العلاقة فيما بين هذه الإدارات

تعني اللامركزية توزيع وتشتيت السلطة على إدارات الهيكل التنظيمي أو على فروع /51
(المنظمة (صح

(تتميز الخريطة التنظيمية بالشمول والتفصيل أكثر من الدليل التنظيمي (خطأ /52

يتناسب التنظيم على أساس السلع أو الخدمات مع المنشآت الكبيرة ذات خطوط /53

(الإنتاج المتعددة ويتيح الفرصة للتخصيص إلى أقصى درجة ممكنة (صح

- 54/ التكلفة والوفورات الاقتصادية في مقدمة أسباب استخدام التنظيم على أساس (العمليات) صح
- 55/ الاختلافات الشكلية بين العملاء تؤدي إلى استخدام التنظيم على أساس العمليات (خطأ)
- 56/ يمكن القول بأن معادلة الأداء تتحقق في أن الأداء = التحفيز + (القدرة) (المعلومات) (خطأ)
- 57/ يختلف الأفراد غي الإهتمامات والرغبات والحاجات والقيم مما يؤدي إلى اختلاف (نوع التحفيز المناسب لكل فرد) صح
- 58/ (الإجازة المدفوعة أحد أشكال الحوافز غير المادية) خطأ
- 59/ (يرى إبراهيم ماسلوم أن الرضا هو الأساس في التحفيز) صح
- 60/ (العوامل المنظمة وهي لا تخدم في تنمية الرضا عن العمل) خطأ
- 61/ فروم وبيكر من أنصار نظرية التوقع التي تقوم على أساس أن سلوك الفرد مبن على (أساس خبراته السابقة) خطأ
- خطا مديرو الاداره العليا يهتمون خاصه بالبيئه الداخليه اكثر من غيرهم
- 62/ القيادة هي قدرة المدير على فهم السلوك الإنساني لمرؤوسيه لتوجيههم لتحقيق (أهداف المنظمة) صح
- 63/ (تعتبر شخصية المدير مصدر من مصادر قوة المدير في المنظمة) صح
- 64/ في الدراسة المسمى بالشبكة الإدارية يمثل النمط 5/5 الإدارة الجماعية التي تهتم كثيرا (بالإنتاج وفي نفس الوقت تهتم كثيرا بالفرد وبشئونه) خطأ
- 65/ تتمثل الإدارة العلمية في دراسة الشبكة الإدارية المهتمة بالإنتاج أكثر من اهتمامها (بالأفراد) صح
- 66/ خلاصة النظرية الموقفية أن القائد الناجح هو الذي يكيف سلوكه حسب الموقف (الذي هو فيه) صح
- 67/ من 50% تشير الأبحاث إلى أن الإتصال في المنظمات الناجحة لا تستغرق أكثر من (وقت العاملين فيها) خطأ

- 68/ من أهداف عملية الإتصال التأثير على سلوك وتوجيهات العاملين في المنظمات (صح)
- 69/ مراجعة المهام المنجزة للتعرف على ماتم تنفيذه ومقارنته بالأهداف هي وظيفة نشاط (التوجيه في المنظمات خطأ)
- 70/ لا يجب أن يأخذ في الإعتبار الجوانب الإنسانية والنفسية عند أداء المدير وظيفة (الرقابة خطأ)
- 71/ القرارات الغير قابلة للبرمجة هي قرارات كثيرا ماتكون وحيدة ومتداخلة في عناصرها (وتتطلب الكثير من الإجراءات والتحليل قبل صنعها صح)
- 72/ تبدأ مراحل اتخاذ القرار بتشخيص المشكلة وتنتهي بتنفيذ ومتابعة القرار المنفذ (خطأ)
- 73/ الإنتاج هو النظام المتكامل من أنشطة الأفعال التي تضم أنشطة التخطيط التسعير (والترويج خطأ)
- 74/ من مراحل تطور الإدارة التسويقية مرحلة البيع وكان التركيز فيها على الإنتاج (بكميات كبيرة خطأ)
- 75/ إدارة الأفراد تتمثل في الأنشطة المختلفة التي تمارسها الوحدة التنظيمية المسئولة عن (تدبير القوى العاملة اللازمة للمنظمة صح)
- 76/ يتم دفع الأجور على أساس الوقت أو الزمن بينما يتم دفع الرواتب على أساس (الإنتاج في المنظمات الكبيرة خطأ)
- 77/ من أساليب التنمية الإدارية الخارجية عقد البرامج التدريبية والندوات التدريبية داخل (المنظمات خطأ)
- 78/ تهدف دراسة جامعة ولاية أوهايو دراسة سلوكيات الإهتمام بالعمل وسلوكيات (الإهتمام بالأفراد صح)
- 157 الكتاب ص (الإهتمام بالأفراد) صح
- 79/ تعتبر القوائم المالية مثل قائمة الدخل والميزانية العمومية من الأساليب الرقابية من (المنظمات صح)
- 185 الكتاب ص (المنظمات صح)
- 80/ (لا تخلو وظيفة أستاذ الجامعة من التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة صح)

حالة الغموض عند اتخاذ القرار هي حالة تتميز بـ:

د- الغموض في المعلومات وفي النتائج

2. يعني تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة:

ب- تصميم الوظيفة

3. يعتبر أسلوب قيادي يتصف بالعمل التعاوني وبناء العلاقات :

أ- القيادة النسائية

تعني الكفاءة:

حسن استخدام الموارد المتاحة

المفكر الذي اشتهر بتجارب الحركة والزمن هو:

فريدريك تايلور

القدرة على توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة هي:

مهارات تقنية