

# قبعات التفكير الست

## De Bono's Six Hats

## معاور قبعات التفكير الست

تعريف قبعات التفكير الست	1
شروط نجاح قبعات التفكير الست	2
الاستفادة من قبعات التفكير الست	3
مكونات قبعات التفكير الست	4
القبعة الزرقاء	4.1
القبعة البيضاء	4.2
القبعة الحمراء	4.3
القبعة الخضراء	4.4
القبعة الصفراء	4.5
القبعة السوداء	4.6
خطوات قبعات التفكير الست	5
مثال قبعات التفكير الست	6

# تعليمات استخدام قبعات التفكير الست



4

يدير صاحب القبة الزقاء  
الاجتماع



3

توزيع القبة وبداية الاجتماع



2

تعيين صاحب القبة



1

الاستعداد للاجتماع

تلخيص الاجتماع ورفع  
الاستنتاجات والتوصيات

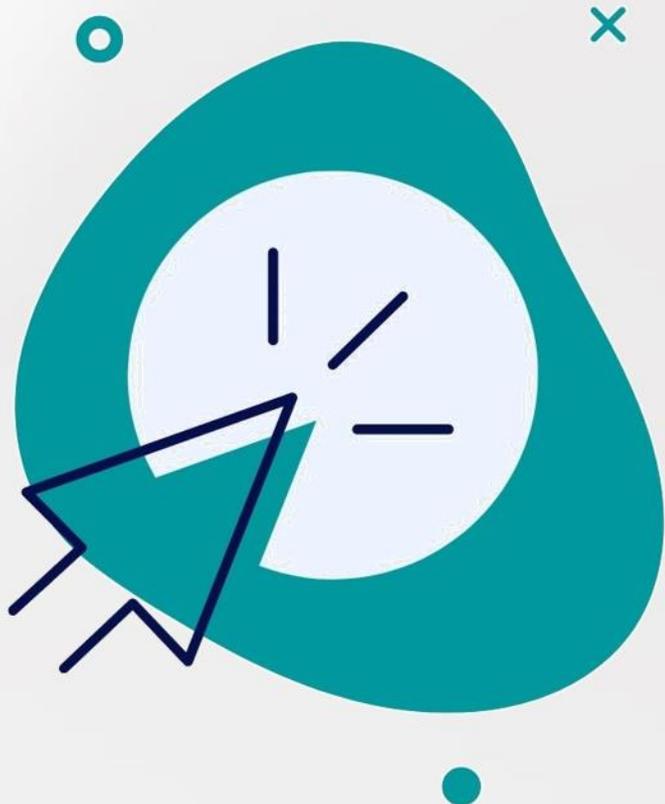


5



## تعريف قبعات التفكير الست

يعتبر أسلوب قبعات التفكير الست طريقة مفيدة للغاية للمناقشة الجماعية والتفكير الفردي لمناقشة قضية أو حل مشكلة أو الوصول إلى قرار مهم. تشجع هذه التقنية المجموعة على التعامل مع القضية المطروحة من جميع الزوايا الممكنة، وهي تتعامل مع فرضية أن العقل البشري يفكر بعدد من الطرائق عندما مناقشة المعلومات ومعالجتها، خاصة في الاجتماعات المفتوحة، وهذا يخلق مزيجاً من العاطفة والمنطق والإبداع والتفأؤل والحذر. وهذا يعطي صعوبة في إيصال وجهة نظر المرء وتصبح المناقشة حوارات، والمعلومات حججاً. كل هذه الديناميكيات يمكن أن تؤدي إلى عدم الكفاءة وحالات الجمود والارتباك والإحباط. مما قد يجعل من الصعب إجراء مناقشة هادفة. لحل هذا الموقف، تقترح **قبعات التفكير الست** أن يفكر الجميع في نفس المشكلات في نفس الوقت، من خلال ارتداء ست قبعات مجازية مختلفة، كل قبعة لها لون مختلف، وتمثل نوعاً معيناً من عمليات التفكير.



## شروط نجاح قبعات التفكير الست



## الاستفادة من قبعات التفكير الست

الممارسة والتدرب على تجسيد شخصية الإنسان الرقمي والعاطفي والمبدع والإيجابي والسليبي

تجميع أو إعطاء المعلومات، والتركيز على الحقائق والمعلومات والتجرد من العواطف والرأي

تدرب الإنسان على ممارسة كل هذه الأنماط أثناء حل المشكلات والقضايا العالقة تجنباً للوقوع في مصيدة تشويش الأفكار

التركيز على نوع واحد من التفكير فقط في الوقت الواحد والتأكد من إعطاء الانتباه الكافي لدور التفكير

الاهتمام بالوقائع والأرقام والإحصاءات، لا تفسير ولا تحليل للمعلومات وإنما جمعها فقط مع الحيادية والموضوعية التامة

خلو التفكير من التداخلات التي قد تسبب التشويش الفكري الذي يعيق الوصول إلى قرار أفضل

الإجابات المباشرة والمحددة على الأسئلة تمثيل دور الكمبيوتر في إعطاء المعلومات أو تلقيها دون تفسيرها



يحفز على التفكير البناء لتحقيق فكر غير مشوش أو متداخل

## مكونات قبعات التفكير الست



## القبعة الزرقاء

### التفكير الشامل

القبعة الزرقاء - تدير التفكير. إنها قبعة "التحكم". تنظم التفكير، وتحدد التركيز وجدول الأعمال، وتلخص وتختتم، وتضمن مراعاة القواعد. وتخطط وترتب وتنظم باقي العمليات للقبعات الأخرى وتحافظ على ارتداء الجميع للقبعة المناسبة في وقت معين للحفاظ على التفكير الموازي. تبدأ التسلسلات دائماً وتنتهي بقبعة زرقاء. الشخص الذي يرتدي القبعة الزرقاء ينسق العملية، وتتميز بالنظرة العامة والتفكير الشامل العام فهي تمثل قبعة القائد فهو يتحكم في عناصر العملية وتلخيص كل ما تم تعلمه أو تقديمه أو مناقشته. هي المتحكمة بالعمليات وتحديد الطريقة المثلى للمضي قدماً.

**ربط الأفكار، الدقة، الانضباط والحل والأمثل**

## القبعة البيضاء

### التفكير الحيادي

القبعة البيضاء - قبعة المعلومات. تطلب من واضعها أن يأخذ عقلية الكمبيوتر. لأنها تظهر صورة من التفكير الرقمي الذي يؤمن بلغة الأرقام والوثائق والإثباتات، هذا النوع من التفكير أكثر الأنواع موضوعية حيث تغطي الحقائق والأرقام والاحتياجات من المعلومات والثغرات وتعتمد بشكل أساسي على الإحصائيات والأرقام، وتحدد المعلومات المتوفرة والمعلومات المفقودة وكيفية الحصول عليها. وتؤكد أنه لا يمكن التعامل مع الحقائق والأرقام بموضوعية عند طرحها كجزء من الحجة. وتذكرنا بالفرق بين حقيقة تم التحقق منها وحقيقة غير مقيدة (اعتقاد).

**أحداث، أرقام، معلومات دون تحليل أو تأويل شخصي**

## القبة الحمراء

### التفكير العاطفي

القبة الحمراء تمثل نمط التفكير العاطفي الذي يغطيه الحدس والمشاعر والعواطف حول المشكلة، وهي مكونات أساسية في اتخاذ القرار. تمنح القبة الحمراء الإذن بالتعبير عن المشاعر دون الحاجة لتبرير ذلك باستخدام المنطق، إنها تمثل المشاعر في الوقت الحالي التي تساعد في إعطاء نظرة ثاقبة للمعرفة الضمنية والآراء النابعة من تجربة الحياة والتخمين. هي عكس القبة البيضاء؛ لا تبحث عن معلومات حقيقية أو موضوعية. يُنصح باستخدام القبة الحمراء لفترة قصيرة جدًا للحصول على رد فعل في النقاش - حوالي ٣٠ ثانية.

**الحدس، المشاعر، الأحاسيس والطباع**

## القبعة السوداء

### التفكير المتشائم

القبعة السوداء - تمثل نمط التفكير المتشائم الذي يركز على السلبيات. هذه القبعة تحمل كل أنواع التفكير النقدي المتشائم السوداوي، تمثل الحكمة والتحليل والحذر وتوضح متى لا تتناسب المقترحات مع الحقائق أو الخبرة أو اللوائح أو الإستراتيجية أو القيم، وتشير إلى المشاكل المحتملة وعقبات النجاح ونسب الفشل "ولا ينبغي النظر إلى صاحبها على أنه ذو منظور سلبي يأتي بأسوأ السيناريوهات، وإنما تستخدم لمواجهة تفاؤل القبعة الصفراء. ومع ذلك، يجب أن يسيطر المنطق وإبداء الأسباب على ردود القبعة السوداء وألا تكون مبنية على العاطفة فهذا دور القبعة الحمراء". يجب أن ينفق أصحاب القبعة السوداء طاقتهم في البحث عن أخطاء في الأشياء بحكمة ومنطقية.

**الحذر، الخطر، المغامرة، الرفض والسلبية**

## القبة الصفراء

### التفكير المتفائل

القبة الصفراء تمثل نمط التفكير المتفائل الحالم الذي يركز على الإيجابيات، وهي بعكس القبة السوداء حيث تعبر عن التفكير المتفائل المبني على الآمال، والرغبة في تحقيق الأمر أو حل المشكلة أو القيام بالتجريب، تركز على الإيجابيات ونقاط القوة، تتعامل مع الفوائد والجدوى وليس الخيال. وتأخذ في الاعتبار المنظورات قصيرة وطويلة المدى في حال وجودها. تستخدم القبة الصفراء لتفكيك القبة السوداء ومواجهتها. وتأخذ مجهودًا أكبر من القبة السوداء، لأنها تجبر على التفاؤل، عندما تتعلق القبة السوداء بالمخاطرة، فإن القبة الصفراء تدور حول الفرص، يمكن إعطاء أي فرصة تم تحديدها من القبة الصفراء إلى القبة الخضراء لمعرفة كيف يمكن استغلال هذه الفرصة.

**النقد الإيجابي، الأحلام، الآمال، والتعليقات البناءة**

## القبعة الخضراء

### التفكير الإبداعي

القبعة الخضراء - تتعامل مع الأفكار والإمكانيات الجديدة. إنها قبعة التفكير الإبداعي الذي يهتم بالبحث عن البدائل الأخرى للتفكير بالأمر بطريقة غير مألوفة وجديدة، كل شيء عن الطاقة. تحدد القبعة الصفراء الفرصة ولكن لا تتحمل أي مسؤولية لشرح كيف يمكن أن تحدث؛ بينما القبعة الخضراء تتحمل هذه المسؤولية. تبحث عن بدائل وإمكانيات وتزيل العيوب وتولد مفاهيم جديدة قد لا تكون منطقية. تثير المخاطرة، إنها قبعة الابتكار والإبداع من البدائل والمقترحات المثيرة للاهتمام والأفكار والتغيرات الاستفزازية. الغرض منها البحث عن حلول وأفكار إبداعية مميزة بدل تلك التقليدية والمتداولة.

**أفكار مميزة غريبة دون رقابة ودون حدود**

# خطوات قيعات التفكير الست



## الخطوة الأولى: الاستعداد للاجتماع

يتم طبع الشرائح التالية وتوزيعها على فريق العمل المشارك في الاجتماع قبل موعد الاجتماع لمعرفة خصائص ودور كل شخص يرتدي قبعة من القبعات الست؛ ليكون كل شخص جاهزاً لارتداء أي قبعة من القبعات الست، كما يجب تحديد موضوع الاجتماع وتقسيم محاوره وتحديد الوقت المطلوب لكل محور.



# القبة الزرقاء التفكير الشامل



القبة الزرقاء توجي بالتفكير المنظم أو الموجه بوضع الخطة لتفكير القبعات المختلفة وتتابع إعطاء التعليمات في نسق معين تكون كمخرج للمسرحية، تقرر أي القبعات يجب أن تنشط ومتى يكون عملها وتوزع أدوار الممثلين ومتى سيدخلون، ومتى سيقفون، والدور المناسب لكل منهم. يجب التفكير بطريقة شمولية مثل السماء تغطي كل شيء وتشمل تحتها كل شيء، تبتعد عن التفكير التقليدي الذي يجعل التفكير عملية تلقائية تنساب انسياً بلا تحكم أو توجيه للتفكير بشكل محدد نحو المسألة المطروحة للبحث والوصول إلى أحسن الأجوبة. نحن هنا لا نفكر بالموضوع المطروح للبحث وإنما نفكر بالتفكير، نفكر كيف نوجه التفكير اللازم للوصول إلى أحسن نتيجة، نتنبه إلى أي انزلاق أو ابتعاد عن الموضوع الذي يدور حوله البحث والتفكير

## يركز مرتدو هذه القبة على التفكير المنظم أو الموجه بطريقة شمولية

- ✓ يميل صاحبها لإدارة الاجتماع حتى ولو لم يكن رئيس الجلسة، يدير البرمجة والترتيب وخطوات التنفيذ والإنجاز وتلخيص الآراء وتجميعها وبلورتها.
- ✓ ينظم عملية التفكير وتوجيه الحوار والفكر والنقاش للخروج بأمور عملية والتركيز على محور الموضوع وتجنب التشويش أو الخروج عن الموضوع.
- ✓ توجيه أصحاب القبعات الأخرى (وغالباً بواسطة الأسئلة) ومنع الجدل بينهم.
- ✓ يميل للاعتراف بأن الآراء الأخرى جيدة تحت الظروف المناسبة ثم يحلل الظروف الحالية ليبين ما هو الرأي المناسب في هذه الحالة.
- ✓ حاول أن ترتديها وخاصة عند نضح الموضوع في نهاية الجلسة للتلخيص النهائي للموضوع أو تقديم الاقتراح الفعال المقبول والمناسب.
- ✓ حاول أن تميز من يرتديها وساعده على عدم السيطرة إلى أن ينضح الموضوع، ثم ساعده في أداء دوره ولا تسمح بارتدائها في أول الجلسة.

# لتحميل الملف كامل

[www.proodp.com](http://www.proodp.com)

"حقوق الطبع والنشر © ٢٠٢١ موقع إجراءات. جميع الحقوق محفوظة."

## الملف يحتوي على:

- دورة مسجلة لقطعات التفكير الست
- ملفات بوروينت لشرح جميع لقطعات التفكير الست
- ملفات اكسل لإنشاء لقطعات التفكير الست



@PRO-ODP



www.proodp.com



0 5 3 8 6 1 3 3 8 3



d.proodp@gmail.com

للمزيد من إجراءات العمل زورونا على موقعنا الإلكتروني  
[www.proodp.com](http://www.proodp.com)

"حقوق الطبع والنشر © ٢٠٢١ موقع إجراءات. جميع الحقوق محفوظة."

نكون شاكرين وممنونين لجميع ملاحظتكم على البريد الإلكتروني

