**الوحدة الثالثة**

**1–"الاختيار الواعي والدقيق لأحد البدائل المتاحة، في الوقت المناسب لتحقيق الأهداف المرجوة" ينطبق هذا الوصف على مفهوم:**

1. **القرار**
2. **حل المشكلة**
3. **الأهداف**

 **د- المخاطرة**

**2- واحدة من الآتي ليست من الأركان الأساسية للقرار**

1. **الاختيار الواعي**
2. **البدائل المتاحة**

**ج- الأهداف المرجوة**

**د- حل المشكلات**

**3- تعد الأساليب الحديثة في حل المشكلات والتفكير الابتكاري من أدوات صنع القرار في :**

1. **القرارات المبرمجة**
2. **القرارات غير المبرمجة**

**ج- القرارات المتكررة الروتينية**

**د-القرارات ذات البدائل القليلة**

**4- "سالم" يركن إلى التقليد والمحاكاة ولا يفضل الإبداع والابتكار وقراره سريع ولكن أسلوبه في اتخاذ القرار له ميزه وهى التراكمية ؛ حيث يبدأ من حيث انتهى الآخرون ؛ مما سبق يتضح أن أسلوب "سالم" في اتخاذ القرار هو الأسلوب :**

1. **العلمي**
2. **المحافظ**

**ج- المرضى**

 **د- التوافقي**

**5- "مهند" شخص ذو أسلوب يقوم على سلوك الرجل الاقتصادي الذي يتحرى الدقة في الحصول على المعلومات وتشخيص المشكلة وحصر الحلول ؛ لذلك فان أسلوب "مهند" في اتخاذ القرار هو الأسلوب :**

1. **العلمي**
2. **المحافظ**
3. **المرضى**
4. **التوافقي**

**6- "هو شكل آخر من الأسلوب العلمي ويقوم على سلوك الرجل الإداري ويقصد به البحث عن القرار الأنسب" ينطبق الوصف السابق على واحد من اساليب اتخاذ القرار الاتية:**

1. **العلمي**
2. **المحافظ**
3. **المرضى**

**د-التوافقي**

**7- هو "أحد أساليب اتخاذ القرار الذي يمزج بين الاعتماد على النظرية التراكمية وبين النظرية العقلانية" ينطبق هذا الوصف على احد اساليب القرار الاتية،وهو الاسلوب:**

1. **العلمي**
2. **المحافظ**
3. **المرضى**
4. **التوافقي**

**8- المفكر الذي اقترح النظرية التوفيقية كأسلوب من اساليب اتخاذ القرار هو:**

1. **سيد عليوه**
2. **ليند بلوم**
3. **سمارت**

**د-اتزيوني**

**9- إذا كنت ذا رأى فكن ذا عزيمة، فان فساد الرأي أن تترددا. هذه المقولة نسمعها عندما نريد حل المشكلات واتخاذ القرارات وتقع ضمن خطوات :**

1. **الصياغة**
2. **المواجهة**
3. **إنتاج الأفكار**
4. **التنفيذ**

**10- أي مما يلي لا يعد من ضمن سمات المعلومة الجيدة :**

1. **الصلة بالموضوع**
2. **التوقيت غير المناسب**
3. **الشرعية والقانونية**
4. **الدقة**

**11- سأل "فهد" زميله في العمل "محمد" عن مصدر حصوله لبعض المعلومات فأخبره "محمد" بأنه اعتمد على الحدس والتخمين والتجارب السابقة ؛ إن نوع المعلومات التي حصل عليها "محمد" تندرج تحت :**

1. **البيانات الأولية**
2. **المعلومات الكمية والوصفية**
3. **التنبؤات والتوقعات**
4. **البيانات الثانوية**

**12- أي أنواع الخرائط التالية تستخدم في توضيح علاقة الجزء بالكل وكيف يسهم الجزء في الناتج الكلى :**

1. **خرائط باي**
2. **خرائط الزمن**
3. **خرائط التدفق**
4. **خرائط بيرت**

**13- استخدم أحد مدربي المهارات الحياتية بالسنة التحضيرية بجامعة طيبة طريقة "أوسبورن" (العصف الذهني) كأحد أدوات إنتاج الأفكار مع طلابه ، ولكنه استخدم أسلوبا جديدا وهو أن ان يسجل الافراد افكارهم على اوراق. إن هذا الأسلوب المستخدم هو أسلوب :**

1. **الانطلاق الحر**
2. **التناوب**

**ج-القصاصات**

**د- المناقشة**

**14-واحدة من الآتي ليست من النتائج المترتبة على اتخاذ القرار:**

**أ) البدء بتشغيل جزء ساكن**

**ب) إيقاف عمل يجرى**

**ج) تحويل نشاط من اتجاه إلى اتجاه آخر**

**د) تحديد الأهداف**

**15- واحد من الاتي يعتبر من الأركان الأساسية للقرار: وهو:**

**أ) النشاط**

**ب) الاختيار الواعي**

**ج) الخبرة**

**د) الحاجة**

**16-يريد "زيد" أن يتخذ قرارا مستخدما الأسلوب المحافظ ، لذا تعد ............. من أهم السمات الشخصية له**

**أ) القدرة على الإبداع والابتكار**

**ب) اتباع الأسلوب الأفقي في التفكير**

**ج) الروح المحافظة التقليدية**

**د) توافر المعلومات المطلوبة**

**17-واحدة من الآتي ليست من ضوابط جمع المعلومات**

**أ) الاستقرار**

**ب)صلة المعلومة بالموضوع**

**ج) الدقة**

**د) التوقيت**

**18) فاعلية القرار = ............... x مدى القبول متوسط ص 58 فقرة 3**

**أ ) النوعية**

**ب) اتخاذ القرار**

**جـ) صناعة القرار**

**د) إصدار القرار**

**19- الأسلوب المحافظ هو أحد أساليب :**

**أ ) الحوار ب) اتخاذ القرار جـ) الاتصال د) العرض**

**20) يقوم الأسلوب العلمي لاتخاذ القرار على سلوك الرجل**

**أ ) الإداري ب) الإبداعي جـ) الاقتصادي د) المخاطر**

**21 ) واحدة من الاتي تعتبر أهم طرق توليد وانتاج الأفكار وأكثرها شيوعاً، وهي :**

**أ ) العصف الذهني ب) حل المشكلات جـ) التعلم التعاوني د) تقييم البدائل**

**22 ) البديل الذى تتساوى عيوبه ومزاياه هو البديل**

**أ ) الجيد ب) الضعيف جـ) المختلط د) غير المجدي**

**23\_ واحدة من الاتي تعتبر الخطوة الاولى في خريطة حل المشكلات واتخاذ القرارات، وهي:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **تقييم البدائل**
 | **ج – تحديد المشكلة** |
| **ب – صياغة**  | **د – جمع وتحليل المعلومات** |

 **24-لكي تكون من الأشخاص الذين لديهم قدره على حل مشكلاتهم لابد أن تتبع أحد الأنماط التالية لحلها وهي :**

|  |  |
| --- | --- |
| **أ – رؤية المشكلة في حجمها الطبيعي**  |  **ج – لا توجد مشكله**  |
| **ب – تضخيم المشكلة**  |  **د – عدم التعامل المباشر مع المشكلة** |

**25-حينما تواجهك مشكله معقده فإن أفضل الطرق لتقصي المعلومات عنها وتحليل الأسباب هو:**

|  |  |
| --- | --- |
| **أ – نموذج سمكة ايشيكاوا**  | **ج – الرسومات البيانية بالدوائر التجزيئية** |
| **ب – نماذج المدرجات التكرارية ( الإحصاء )** | **د – خرائط باي**  |

**26-"هي نوع من المعلومات والتي تتعلق بالموضوع لفترات سابقة " ينطبق هذا الوصف على البيانات:**

|  |  |
| --- | --- |
| **أ – التاريخية** | **ج – الثانوية** |
| **ب – الاساسية**  | **د – الاولية** |

 **27- واحدة من الاتي تعتبر من المعلومات التي تعتمد على الحدس والتخمين هي: )سهل)**

**أ. البيانات الأولية**

 **ب. التنبؤات و التوقعات**

 **ج. البيانات الثانوية**

 **د. البيانات التاريخية**

**28.قام أحمد بجمع معلومات لحل مشكلة تواجهه وراعى في ذلك حقوق الآخرين وحرماتهم في أسلوب جمع المعلومات ان ما قام به احمد يعتبر ضابط من ضوابط جمع المعلومات يسمى**

**أ. صلة المعلومة بالموضوع**

 **ب. التوقيت**

 **ج. الدقة**

**د. الشرعية**

**29. قام طلاب مقرر مهارات الحياة الجامعية بمناقشة مشكلة ضعف مستوى التعليم في الدول العربية حيث بدأوا بحصر جميع الأسباب التي قد تؤدي إلى المشكلة للوصول للحل المناسب فيطلق على هذا الأسلوب في جمع المعلومات حول المشكلة**

**أ. المدرجات التكرارية**

 **ب. خرائط باي**

 **ج. سمكة إيشيكاوا**

**د. خرائط التدفق**

**30-" علي " دائما يميل في اتخاذ قراراته إلى سلوك الرجل الإداري فهذا هو الأسلوب.......... في اتخاذ القرار :صعب**

1. **العلمي**

 **ب. المحافظ**

**ج. التوافقي**

**د. المرضي**

**31- "طلال" رجل اقتصادي يتحرى الدقة في الحصول على المعلومات وتشخيص المشكلة وحصر الحلول وتقييم الاحتمالات ثم اتخاذ أكثرها عقلانية فان أسلوب طلال هو الاسلوب:**

**ا- المحافظ ب- العلمي**

**ج- المُرضى د- التوفيقي**

**32- واحدة من ليست من ضوابط جمع المعلومات وهي: ص48**

**ا - التوقيت ب- الدقة**

**ج- التنبؤات والتوقعات د- صله المعلومة بالموضوع**

**33- واحد من الاتي ليس من أساليب اتخاذ القرار، وهو الاسلوب:**

**أ‌. المحافظ**

**ب‌. العلمي**

**ج. التوفيقية**

**د. العملى**

**34-العائق أو الموقف الذي يحول بين الفرد وتحقيق أهدافه يسمى .................**

**أ‌. الصعوبة**

**ب المشكلة**

**ج. الحيرة**

**د. القضية**

**35-هي"عملية التفكير المركب الذي يستخدم فيه الفرد خبراته ومهاراته للوصول لنتيجة" ينطبق هذا الوصف على مفهوم:**

**أ‌. حل المشكلة**

**ب‌. عملية البناء**

**ج. عملية التفكير المركب**

**د. العصف الذهني**

**36-" وقف الفتى مبهورًا أمام ثمار المانجو المتدلية من شجرتها ، ثم اندفع ناحية أقرب ثمرة منها ، يريد قطفها ، ولكن أوقفه والده بقوله : دعها يا بني الثمرة غير ناضجة " .**

**فعل الأب هذا :**

1. **لأن قطف الثمرة ضار .**
2. **لأن قطف الثمرة ليس هدفًا في الوقت الحالي .**
3. **لأن الثمرة فاسدة .**
4. **لأن الثمرة ستسقط بذاتها بعد وقت .**

**37ـ حسام احد طلاب السنة التحضيرية وبعد ان انهى دراسته بالسنة التحضرية اختار تخصص الطب ان ما قام به حسام من اختيار لتخصصه يعتبر واحد من نوع القرارات التالية هو:**

1. **من القرارات المبرمجة .**
2. **من القرارات الحاسمة .**
3. **من القرارات غير المبرمجة .**
4. **من القرارات الضرورية .**

**38-" حسام احد الاشخاص الذين يعتمدون على خبرات الاباء والاجداد عند اتخاذ قرارتهم بهذا الوصف يكون حسام قد استخدم احد الاساليب التالية في اتخاذ القرار وهو الاسلوب:**

1. **المحافظ .**
2. **العلمي .**
3. **ا المُرضي .**
4. **التوفيقي.**

**39-" خرائط " باي" هي خرائط : ص50 فقرة3**

1. **تستخدم في توضيح علاقة الجزء بالكل .**

**ــ تعرض التغيرات التي تطرأ على حدث معين خلال فترة من الزمن**

1. **تظهر تدفق المدخلات والأنشطة ونقاط القرار والمخرجات .**
2. **تستهدف إدارة الوقت والتكلفة وهي أحدى أساليب الشبكات .**

**40-أقام أحد المدربين المشهورين دورة تدريبية عن مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات، وطرح عدة مشكلات على المتدربين لحلها خلال عملية التدريب، وأثناء حل هذه المشكلات لاحظ أن أحد المتدربين أثناء اتخاذه للقرار يتسم بضعف القدرة على الابتكار والإبداع ولديه روح تقليدية في حله لهذه المشكلات ، فاستنتج المدرب أن أسلوب هذا الشخص في اتخاذ القرار هو الأسلوب: )**

1. **العلمي**
2. **المحافظ**
3. **المرضي**
4. **التوفيقي**

**41-هي "المعلومات الخام المتعلقة بالموضوع والتي تجمع من مصادر مختلفة :**

1. التوقعات .
2. **البيانات .**
3. الانجازات .
4. التنبؤات.

**42- واحد من الاتي من اساليب اتخاذ القرار، وهو الاسلوب:**

1. المحافظ
2. الغير مرض
3. التلازمي
4. الفوضوي

**43: المشكلة هي عائق أو موقف يحول بين الفرد وتحقيق واحدة مما يلي :**

1. أمنياته
2. أهدافه
3. رغباته
4. غرائزه

**44- واحد من الاتي يعتبر من الأساليب المهمة لتعريف المشكلة وهو أسلوب**

1. كبنر- تريجو
2. جورج دوران
3. أدوين بلس
4. بلوم

45- هو "شكل من أشكال خرائط الأعمدة له تأثير بصري فوري وفعال في عرض البيانات " ينطبق هذا الوصف على مفهوم: صفحة 50 الفقرة الأولى

1. خرائط باي
2. المدرجات التكرارية
3. خرائط الزمن
4. خرائط التدفق

46- "هي رموز نمطية تتصل ببعضها البعض من خلال الأسهم" ينطبق هذا الوصف على ما يلي: صفحة 51 الفقرة الأولى

1. خرائط باى
2. المدرجات التكرارية
3. خرائط الزمن
4. خرائط التدفق

47- "هي خرائط تعرض التغيرات التي تطرأ على حدث معين خلال فترة معينة من الزمن" ينطبق هذا الوصف على واحدة مما يلي )

1. خرائط باى
2. المدرجات التكرارية
3. خرائط الزمن
4. خرائط التدفق

48ـ يعتبر نقاش سيدنا ابراهيم عليه السلام مع قومه حول قراره بعبادة اله واحد من اجمل النماذج التي يمكن تكون شكلا عمليا من اشكال:

أــ طرح لبدائل

ب ـ تقييم البدائل

ج ـ انتاج الافكار

د ــ المرونة

**49-" يأخذ الطبيب الجراح والملّاح الذي يقود الطائرة آلاف الجنيهات ، بينما يأخذ عامل النظافة أو سائق الحافلة عشر هذا المبلغ " وذلك لان الطيار والجراح:**

**وذلك :**

**أـ عملهم أصعب .**

**ب ــ عملهم يحتاج الى وقت أطول .**

**ج ــ عملهم مهم جدا**

**د ــ يتخذان قرارات تتعلق بالحياة والموت**

**50-استشارت نادية مرشدتها الأكاديمية ليكون تعلمها أسهل، لتحقق الانجاز الأكاديمي الذي تطمح إليه، فأرشدتها بأن عليها دائما الاختيار الواعي والدقيق لأحد البدائل المتاحة في الوقت المناسب لتحقيق أهدافها المرجوة، يعتبر هذا التوجيه ترجمة حرفية لمصطلح: ص39 (صعب)**

1. **القرار**
2. **التخطيط**
3. **الإدارة**
4. **التنظيم**

**51- يتبع صاحب السلوك الإداري احد الاساليب التالية، وهو الاسلوب :**

1. المحافظ .
2. ا العلمي .
3. **المرضي .**
4. التوافقي

52ــ واحد من الامثلة الاتية يعتبر مثالا على القرارات المبرمجة وهو:

أــ شراء الملابس

ب ــ الزواج

ج ــ اختيار التخصص

د ــ اختيار الجامعة

53ــ يطلق لقب النموذج الراشد على واحد من اساليب اتخاذ القرار الاتية ،وهو الاسلوب:

أ ــ المرضي

ب ــ العلمي

ج ـ التوفيقي

د ــ المحافظ

54ــ هو" طرح الافراد افكارهم بمجرد ظهورها في الذهن بغض النظر عن المقاطعة" ينطبق هذا الوصف على واحد من اساليب العصف الذهني، وهو أسلوب :

أــ التناوب

ب ــ القصاصات

ج ــ الانطلاق الحر

د ــ المخاطرة

**أسئلة الوحدة الرابعة : مهارات فرق العمل .**

1. "مجموعة من الأفراد تتفاعل أساساً للمشاركة في المعلومات واتخاذ القرارات لمساعدة كل فرد فيها على الأداء ضمن مساحة مسؤولياته وغالبا لا يوجد تآزر إيجابي من خلال تعاون المجموعة". التعريف السابق ينطبق على
2. مجموعة العمل .
3. فريق العمل .
4. تنظيم العمل .
5. تكوين العمل .
6. "التآزر الايجابي من خلال تعاون جهود الأفراد ، والأداء الكلي للفريق ، وازدياد إمكانيات وإنتاجية الفريق دون الحاجة إلي زيادة المدخلات" تدل العبارة السابقة على:
7. مجموعة العمل .
8. فريق العمل .
9. تنظيم العمل .
10. تكوين العمل .
11. " محمد " يشترك في أحد أنواع فرق العمل ؛ وهي الشكل التقليدي للفرق حيث يجتمع من 5 الى 12 موظف من قسم واحد للمناقشة ولتحسين الفاعلية . يطلق على هذا النوع من فرق العمل فرق :
12. الإدارة الذاتية .
13. الوظيفة المحددة .
14. التعامل عن بعد .
15. حل المشكلات .
16. " فهد" عضو في فريق عمل ويعتمد على استخدام عالم الكمبيوتر الافتراضي لأداء الأعمال ؛ لذلك فان "فهد" ينتمي الى احد أنواع فرق العمل الآتية وهي فرق :
17. الادارة الذاتية .
18. الوظيفة المحددة .
19. التعامل عن بعد .
20. حل المشكلات .
21. كل مما يلي من المهارات الأساسية للأداء الفعال داخل فريق العمل عدا :
22. المهارات الفنية .
23. مهارة حل المشكلات .
24. المهارات التبادلية .
25. المهارات العضلية .
26. "حتى تحظى بالولاء ينبغي ان تمنح الولاء " القانون السابق هو قانون .
27. الالتزام الشخصي .
28. الولاء المتبادل .
29. الاجتماعات .
30. التدريب .
31. " إذا أراد القائد أن يحظى بالتزام مرؤوسيه وبدعمهم لنجاحه ونجاح الفريق فمن الضروري أن يكون لديه التزاما لمرؤوسيه وذلك بأن يهتم بتنمية مرؤوسيه ويراعي ما هو مهم بالنسبة لهم داخل وخارج الفريق " القانون السابق هو قانون:

‌ أ- الالتزام الشخصي .

‌ ب- الولاء المتبادل .

‌ ج- الاجتماعات .

‌ د- التدريب .

8- عند اجتماع موظفين من مستوى اداري واحد ولكن لديهم مساحات عمل مختلفة معا لإنجاز المهام ؛ فان ذلك يعد أحد أنواع فرق العمل وهي : .

1. حل المشكلات
2. الإدارة الذاتية
3. الوظيفة المحددة
4. التعامل عن بعد

9ـــ قام ................. بتصميم دورة حياة فرق العمل .

1. جورج دوران
2. بلوم
3. بروس توكمان
4. أدورين بلس

10- أحد أنواع فرق العمل يقل فيها دور المشرف على الفريق ؛ حيث يؤدي كل موظف المطلوب منه في جداول التشغيل التي وضعها الفريق .هذا النوع من أنواع فرق العمل هو فرق :

1. الادارة الذاتية
2. حل المشكلات
3. الوظيفة المحددة
4. التعامل عن بعد

11- "سالم "عضو في فريق عمل ومسؤول عن كتابة الاجتماعات لهذا الفريق وحتى تكون هذه الاجتماعات فعالة يجب على "سالم" أن يبدأ بـ ............. :

1. دعم المناقشات الجانبية
2. توزيع جدول الاعمال
3. تقييم فاعلية الجماعة
4. تشجيع مواقف التساؤل

12- أثناء أحد الاجتماعات لفريق العمل ظهر على "فهد" التخوف من إبداء رأيه في الاجتماع ؛ إن ذلك يندرج تحت .................

1. قرارات فرق العمل
2. قوانين فرق العمل
3. معوقات فرق العمل
4. سمات فرق العمل

13- أول مرحلة من مراحل دورة حياة فرق العمل هي .

1. العصف
2. التطبيع
3. الانجاز
4. التكوين

14- كل مما يلي يعتبر من فوائد العمل كفريق عدا: .

أ) اجادة حل المشكلات بطريقة ابداعية

ب) تنمية القدرات الخاصة للفرد

ج) اصدار قرارات افضل

د) الأكثر فاعلية فى التنفيذ

15- أهم الفروق بين فرق التعامل عن بعد وبين الفرق الأخرى ( وجها لوجه ) من أنواع الفرق هي: متوسط

أ) صناعة القرارات

ب) انهاء المهمات

 ج) غياب لغة الجسد

د) تبادل المعلومات

16- ذكر "أسامه" سمات الفريق الفعال كاملة ولكنه أخطأ في واحدة وهي :

أ) أعضاؤه متعاونون ويؤازرون قيادتهم

ب) الفريق بحاجه دائمة لمن يحل خلافاته

ج) يعمل بإبداع ويشجع على الابتكار

د) وضوح الرسالة والأهداف

17-أراد "يحيى" أن يتعلم كيفية بناء روح الفريق فسأل مدرب مهارات الحياة الجامعية عن ذلك ؛ فنصحه المدرب بأن يقوم بـ : .

أ) التحدث بصفة فردية مع الفريق

ب) انتقاد شخصيات الأفراد وليس آرائهم

ج) عدم مشاركتهم العمل وتركهم بمفردهم

د) احترام قيم ومعتقدات وعادات الغير

18- أى من العلماء الآتية أسماؤهم صاحب نظرية التناقض بين الفرد والتنظيم :

أ ـــ كريس أرجيرس

ب ـــ بروس توكمان

ج ـــ رومان جاكبسون

د ــ بويل

19-عند المقارنة بين أفراد مجموعة العمل وأفراد فريق العمل نجد أن وجوه أفراد مجموعة العمل غالبا تكون :

أ ـــ سعيدة

ب ـــــ متجهمة

ج ـــــ مرحة

د ـــــ بشوشة

20-دكتور "عبدالله" يعمل مشرفا لأحد فرق العمل بالسنة التحضيرية ولكن دوره الإشرافي يقل كثيرا على الفريق لأن كل موظف يؤدى المطلوب منه في جداول التشغيل التي وضعها الفريق ؛ هذا النوع من فرق العمل هو

أ ـــــ فرق الوظيفة المحددة

ب ــــ فرق الادارة الذاتية

ج ـــــ فرق التعامل عن بعد

د ـــــ فرق حل المشكلات

21-أحد أنواع فرق العمل وهو بديل العمل وجها لوجه والتي تستخدم شبكة المعلومات المتسعة والبريد الالكتروني ومؤتمرات الفيديو؛ هي فرق :

أ ــــ الوظيفة المحددة

ب ـــــ التعامل عن بعد

ج ـــــــ الإدارة الذاتية

د ــــــ حل المشكلات

22-أى مما يلى ليست من المهارات التي يحتاجها فريق العمل للأداء الفعال:

أ ـــــ المهارات الفنية الخاصة بالمهمة التي سيقوم بها الفريق

ب ــ ـمهارات حل المشكلات وصناعة القرار والتواصل الفعال

ج ـــ المهارات التبادلية مثل القيادة والتقييم وحل النزاعات

دــــ المهارات النفسية المتعلقة بسيكولوجية المتعلم

23-سأل احد مدربي المهارات الحياتية بالسنة التحضيرية رئيسه في العمل عن افضل الطرق التي يستخدمها لتشجيع تماسك فريق العمل فأجابه رئيسه بأن يقوم بـ ..................: ص

أــــــ جعل المجموعة كبيرة

ب ــــ تقليل التنافس مع الفرق الاخرى

ج ــــــ جعل المجموعة صغيرة

د ـــــ منح الفريق وقت قصير للتواجد معا

24- كل مما يلى من سمات فريق العمل الفعال عدا :

أ ــــ ضعف العلاقات بين الأعضاء

ب ــــ وضوح اهداف العمل للأعضاء

ج ــــــ توزيع الادوار بين الاعضاء

د ــــ فاعلية اجتماعات الفريق

25- المنظومة المصفوفة لإدارة الأعمال والتي صممها كريس أر جيرس تقوم على

أ ) الأفراد

ب) المؤسسات

جـ) فرق العمل

د) أصحاب المصالح

26- كل مما يلي من أشكال فرق العمل وجها لوجه عدا

أ ــــ الوظيفة المحددة

ب ـــــ التعامل عن بعد

ج ـــــــ الإدارة الذاتية

د ــــــ حل المشكلات

27- تم عمل مجموعه معينه لتكوين بحث علمي وكلما أستقر القرار على موضوع بحثي استطرد الأعضاء مواضيع أخرى لبحث علمي آخر دون فائدة , نقول إن ما حدث يشكل أحد مشكلات قرار الفريق وهي :

أ – تداخل المسؤوليات في قرار الفريق

ب – ضغوطات الفريق على الأفراد فيه

ج – استنزاف الوقت في النقاش والإتقان

د – سيطرة بعض الأفراد على الآخرين

28-لكي تحظى القائده بإلتزام مرؤوسيها , فلابد أن يكون لديها :

أ – تكوين الاجتماعات

ب – توزيع الأدوار

ج –حس الالتزام الشخصي

د – الولاء المتبادل

29-كل مما يلي من مميزات الفريق المنجز للأعمال عدا

أ – الإبداع

ب – التشجيع

ج –سيطرة بعض الأفراد

د – التواصل وتوفر المعلومات

30- كل مما يلي يعتبر من أسرار نجاح فرق عمل شركة جوجل والعديد من الشركات العالميه الناجحة عدا:

أ – قدره عالية على اتخاذ القرارات

ب– استثارة أفضل ما لدى الموظف

ج– وجود ضغوط من الفريق على الأفراد

د – تفعيل المرونة في الفريق

31-قامت مدربة مقرر مهارات الحياة الجامعية بإعطاء طالبات السنة التحضيرية دورة عن أهمية التشاور مع الآخرين والثقة بهم والتفاعل الإيجابي داخل الفريق معهم ، من وجهة نظرك هذه الدورة تعبر عن مهارة : ( .

1. حل المشكلات
2. العرض

ج. فرق العمل

د. إدارة الوقت

32-قام مجموعة من طلاب السنة التحضيرية بتأسيس فريق عمل ، وقد استخدموا فيه البريد الالكتروني وغرف الدردشة لأداء اعمالهم ان هذا الفريق من نوع فرق

 أ. التعامل عن بعد

ب. حل المشكلات

ج. الوظيفة المحددة

د. الإدارة الذاتية

33-عند توزيع الأدوار في فرق العمل يعتبر العقد غير المكتوب الذي ينص على توقعات الإدارة من الفرد والعكس هو

1. الاتفاق النفسي

ب. تعريف الأدوار

ج. إدراك الأدوار

د. تنازع الأدوار

34-أى من الاتي ليست من سمات فريق العمل الفعال .

أ- يعمل بأبداع ويشجع على الابتكار

ب- ادوار ومسئوليات اعضائه واضحه

ج- اعضاؤه متعاونون ويؤازرون قيادته

 د- وجود علاقات ضعيفة بين الأعضاء

35-"ماجد" طالب بالسنة التحضيرية يعمل ضمن فريق عمل وبعد فترة من العمل واجهت "ماجد" مجموعة من مشكلات ومعوقات العمل الجماعي ومنها : .

أ-امتلاك الفريق المعلومات الكاملة من خلال مصادر أفراده

ب- قلة المبادرات الفردية بين أفراد الفريق

ج-الاستماع الى جميع وجهات النظر بالفريق

د- توزيع جدول الاعمال والموضوعات للمناقشة مسبقا

36- سأل مدرب المهارات الجامعية طلابه عن أبرز سمات الفريق الفعال فكانت اجابة طلابه بأنها :

أ-يعمل بأبداع ويشجع على الابتكار

ب- يستنزف الوقت في النقاش والاتقان

ج- يمتلك الفريق المعلومات غير الدقيقة

د- ضعف الصلات والعلاقات الإنسانية بين اعضاء الفريق

37-تعرف فرق التعامل عن بعد على انها

1. يتبادل الافراد الافكار ويقدموا المقترحات حول كيف نحسن فرق العمل
2. لديها القدرة على التعاون الوظيفي لأداء أفضل ويقل فيها دور المشرف

ج-بديل العمل وجها لوجه حيث يستخدم عالم الكمبيوتر لأداء الاعمال

د-اجتماع موظفين من مستوى ادارى واحد ولكن ليهم مساحات عمل مختلفة

38-"وليد" يعمل ضمن فريق عمل لديه القدرة على التعاون الوظيفي لأداء أفضل الأعمال ويقل فيه كثيرا دور المشرف على الفريق . هذا الفريق الذي يعمل ضمنه "وليد" أحد أنواع فرق العمل وهي فرق :

أ‌. حل المشكلات

ب‌. الإدارة الذاتية

ج. الوظيفة المحددة

د. التعامل عن بعد

39- دورة حياة فرق العمل من وجهة نظر بروس توكمان تتكون من

أ‌. التكوين والعصف والتطبيع والانجاز والإصلاح

ب‌. التكوين والعصف والتطبيع والعمل والإصلاح

ج. التكوين والعصف ورد الفعل والعمل والإصلاح

د. العصف **و**التكوين والعمل والإصلاح

40- من أهم مشكلات ومعوقات العمل الجماعي :

أ‌. فاعلية اجتماعات الفريق

ب‌. توزيع الأدوار بشكل مناسب بين الأعضاء

ج. وضوح أهداف العمل وقوة المتابعة

د. فقدان الرئيس الثقة في أداء مرؤوسيه

41- أي مما يلي يعتبر من مشكلات قرار الفريق :

أ‌.استنزاف القرار الوقت في النقاش والإتقان.

ب‌. امتلاك الفريق المعلومات الكاملة من المصادر

ج. تنوع رؤية الفريق للمشكلة

د. أخذا لمشكلات والمواقف بالجدية المناسبة

42- عند المقارنة بين مجموعة العمل وفريق العمل نجد أن الأهداف في فريق العمل تكون : ص 70 صعب الجدول .

أ ــ مفروضة من الجهة العليا

ب ـــ عبء على أفراد المجموعة

ج ــ مشتركة وتخرج من الأعضاء

 د ــ محددة وجامدة

43-النوع الذي يقل فيه دور المشرف من انواع فرق العمل هو:

أ ــ فرق الوظيفة المحددة

 ب ــ فرق الادارة الذاتية

ج ــ فرق التعامل عن بعد

 د ــ فرق حل المشكلات

44ـــ واحدة من الاتي من الصفات اللازم توفرها من اجل تشجيع تماسك فريق العمل :

أـــ جعل المجموعة كبيرة

ب ـــ اضعاف التنافس مع الفرق الاخرى

ج ــ جعل المجموعة صغيرة

 د ــ منح الفريق وقت قصير للتواجد معا

45- أدخلت شركة فولفو نظامًا جديدًا في عمليات الإنتاج لديها ، ويعتبر هذا خبرًا مثيرًا في عالم الإدارة ؛ من وجهة نظرك فان هذا النظام هو : ".

1. دمج التكنولوجيا .

 ب- فرق العمل .

 ج-تطوير الآلات.

 د-الابتكارات الحديثة .

46 - صمم كريس أرجيرس ما أسماه " المنظمة المصفوفة " واعتبرها النمط الإداري الأمثل ، وانتقد التسلسل الهرمي بسبب انه : " .

1. تسلسل قديم .
2. ينتهي بمشكلات وصراعات .
3. يقوم على فرق العمل .

د- تسلسل ضعيف .

47-" الرئيس هو المسئول الأول والمرجع الأخير " في نظام : " .

1. فريق العمل .
2. حل المشكلات.
3. الإدارة الفعالة .
4. مجموعة العمل.

48- من سمات الفريق الفعال

1. القائد هو الفيصل الأول والأخير .

ب- الأعضاء يعملون بجهود منفردة .

1. وضوح الرسالة والهدف .
2. يعمل بالمنظومة الهرمية .

49- من قوانين قيادة فرق العمل .

أ-قانون الالتزام الجماعي .

ب- قانون الالتزام الشخصي .

ج- قانون الولاء الشخصي .

1. قانون العمل الجماعي .

50-عندما درس "أحمد" مهارات فرق العمل ومفاهيمه وجد أن أحد المفاهيم قد صممه "كريس أرجيرس" Chris Argyris وأعتبره النمط الإداري الأمثل في ادارة الأعمال، يسمى هذا المفهوم:

1. المنظومة الهرمية.
2. المنظمة المصفوفية.
3. التطوير الإداري.
4. التطوير التنظيمي.

51-أراد فريق من السنة التحضيرية تأسيس فريق للنظر في البيئة الجامعية ومدى مناسبتها للدراسة بتكليف من لجنة حقوق الطالب، وأجتمع من 5 إلى 12 طالب تقريباً لمدة ساعات أسبوعياً للمناقشة حول الطرق المطلوبة لتحسن الكفاءة والفاعلية للفريق، حيث يتم تبادل الأفكار المقترحات، كان هذا الفريق من نوع فرق

1. حل المشكلات
2. الإدارة الذاتية
3. الوظيفة المحددة
4. التعامل عن بعد

52-قام مجموعة من طلاب السنة التحضيرية بتأسيس فريق "بناء" لتطبيق مفهوم التعلم بالخدمة، وقد استخدموا فيه الفصول الافتراضية والبريد الالكتروني وغرف الدردشة عبر الانترنت لأداء أعمالهم من تبادل المعلومات، وصناعة القرارات، وإنهاء المهمات، كان هذا الفريق من نوع فرق:

1. حل المشكلات
2. الإدارة الذاتية
3. الوظيفة المحددة
4. التعامل عن بعد

53-قمن مجموعة من طالبات السنة التحضيرية بتأسيس فريق "لأجلك نحيا"، وعندما بدأن في ممارسة أنشطة الفريق وجدن أن أي فريق ناجح لابد أن تمر دورة حياته في عدة مراحل هي:

1. العصف: التكوين: التطبيع: الإنجاز: الإصلاح
2. التكوين: التطبيع: العصف: الإنجاز: الإصلاح
3. التكوين: العصف: التطبيع: الإنجاز: الإصلاح
4. التكوين: الإصلاح: العصف: التطبيع: الإنجاز

1- واحد من العلماء الآتية أسماؤهم قام بتقسيم المهارات المعرفية الى ستة اقسام ؛ هو العالم: (ص 101

1. دي بونو
2. **بلوم**
3. بايير
4. جريجورك

2- يمتاز "حسام "بمقدرته على استخدام اساليب التفكير التي من خلالها يجري توليد افكار او استدعائها بصرف النظر عن انها تقدم اجابات اوحلولاَ نوعية ان ما قام به "حسام" يشير الى امتلاكه احدى مهارات التفكير الابداعي وهي مهارة:

1. المرونة
2. الاصالة
3. التفاصيل
4. **الطلاقة**

3- قام "فهد" بالتفكير باتخاذ قرار ، واخذ بعين الاعتبار التنائج سواء كانت ايجابية فورية قصيرة المدي او نتائج متوسطة او طويلة المدى ، ان ما قام به "فهد" يشير الى احدى مهارات توسعة مجال الادراك في برنامج "كورت" وهي مهارة:

أــ وجهات نظر الاخرين

**ب ـــ النتائج المنطقية وما يتبعها**

ج ــ البدائل والاحتمالات

د ـــ اعتبار جميع العوامل

4- واحدة من مهارات التفكير الابداعي والتي تهتم بكمية الافكار في المجال الواحد. ينطبق هذا الوصف على مهارة:

1. **الطلاقة**
2. المرونة
3. الاصالة
4. الحساسية للمشكلات

5- "خالد" لديه القدرة على استخدام المعلومات فى حالات معينة ملموسة ويطبق على شئ جديد ما مر به فى موقف مشابه ،ان مستوى التفكير الذي استخدمه "خالد" من مستويات بلوم هو :

أ) التذكر

**ب) التطبيق**

ج) التركيب

د) التحليل

6- بدأ "زياد" الحكم على قيمة شئ معين فى ضوء معيار محدد وبدأ ينقد ويناقش بالحجج ، بذلك يكون "زياد" قد استخدم مستوى من مستويات التفكير التالية ، وهو: (متوسط)

أ) التطبيق

ب) التحليل

ج) التركيب

**د) التقييم**

7- يستخدم "زيد" معايير التفكير الناقد الا أنه ينقصه الأدلة والبراهين والحقائق الصحيحة الموثوق بها، فأي واحدة من معايير التفكير الناقد التالية التي يفتقدها "زيد": (متوسط)

أ) الوضوح

ب) الربط

ج) الدقة

**د) الصحة**

8- يتعامل "البراء" مع الأشياء غير المتوقعة ويستخدم المعرفة بطريقة جديدة ويطبقها فى المواقف الجديدة ويتميز بمرونته في التفكير ، ان التفكير الذي قام به "البراء" هو احد انواع التفكير التالية:

أ) ناقد

ب) تأملي

**ج) أبداعي**

د) ما وراء معرفي

9- يفضل "سامر" التعلم عن طريق الاداء العملي والمهارات المختلفة حسب برنامج انماط التعلم ( VARK ) بذلك يكون "سامر" قد استخدم واحد من انماط التعلم التالية والتي يرمز لها بالحرف k

**أ) عملي / حركي**

ب) بصرى

ج) سمعي

د) قرائي / كتابي

10- "عملية عقلية يستطيع المتعلم عن طريقها عمل شيء ذي معنى من خلال الخبرة التي يمر بها" المصطلح السابق يطلق على : الوحدة السادسة

1. المشكلة .
2. الهدف .
3. القرار .
4. **التفكير .**

11- "محمد" احد الاشخاص الذين يطبقون" التفكير في التفكير" عبر ضبط عملية تفكيره، فان "محمد" يكون بذلك قد استخدم قبعة التفكير

أ ــ الخضراء

ب ــ السوداء

**ج ــ الزرقاء**

دــ البيضاء

12- "القدرة على تنوع أو اختلاف الأفكار أو الحلول التي يأتي بها الفرد والسهولة التي يستطيع الفرد بها أن يغير موقفه حسبما تطلبه المشكلة المراد حلها" يطلق المصطلح السابق على:

1. الطلاقة .
2. **المرونة .**
3. الأصالة .
4. التفاصيل

13- تشير قبعة التفكير "الحمراء" في القبعات الست الى التفكير:

أ ــ العاطفي

ب ـــ السلبي

ج ـــ الايجابي

د ـــ الابداعي

14- قام "بلوم" بتصنيف المهارات المعرفية الى ستة مستويات ؛ أعلى مستوى من هذه المستويات والذي من خلاله نستطيع الحكم على قيمة منتج ما هو: ص 102 فقرة1

 أ ـــــ التذكر

ب ـــــ التقييم

ج ــــ الفهم

د ــــــ التركيب

15- ينتهج كثير من العلماء السير في تفكيرهم من الجزء الى الكل ومن الامثلة الى القاعدة ومن الافكار الفرعية الخاصة الى الافكار والتجريدات العامة. هم بذلك يطبقون احدى مهارات التفكير الناقد ، وهي : : ص 104

 أــــــ الاستقراء

ب ــــــ الاستنتاج

ج ــــ التقويم

د ـــ الابداع

16- " نشاط يهدف الى اصدار حكم حول قيمة الافكار والاشياء وسلامتها ونوعيتها " ينطبق هذا الوصف على احد انواع التفكير الناقد، وهو

أ ــــ الاستدلالي

ب ـــــ الاستقرائي

**ج ــــــ التقويمي**

د ـــــ الاستنتاجي

17- واحدة من الاتي ليست من مهارات التفكير الابداعي

 أ ـــ الطلاقة

ب ــــــ المرونة

ج ــــــ الاصالة

**د ـــــ الشرح**

18- واحد من العلماء الآتية اسماؤهم صاحب نظرية الذكاءات المتعددة وهو العالم: فقرة 2

**أ ــــ هوارد جاردنر**

ب ــــ بلوم

ج ــــــ هنري التشلر

دــــــ ماشون

19- "عبدالرحمن" طالب بالسنة التحضيرية بجامعة طيبة يتميز بأن افكاره فريدة وغير تقليدية ؛ لذلك فهو يتمتع بأحد مهارات التفكير الابداعي وهي:

أ ــــ المرونة

**ب ـــ الاصالة**

ج ـــــ الطلاقة

د ــــــ التفاصيل

20- ترمز القبعة الخضراء فى قبعات التفكير الست الى التفكير :

**أ ـــ الابداعي**

ب ــــ السلبي

ج ـــ الإيجابي

دــــ العاطفي

21- مبتكر برنامج كورت في التفكير عام 1970 هو العالم :

أ ـــ هنري التشلر

ب ـــــ فيلمنج

ج ــــ بونويل

**د ــــ اداورد دي بونو**

22- كان لدى "أحمد" سيارة + قارب وقام بدمجهما معاً فنتج عن ذلك سيارة برمائية، ان استراتيجية التفكير التي قام "أحمد" باستخدامها، هي استراتيجية

أ ـ الاستعمالات

**ب ـــ الدمج**

ج ــ التحسينات

دــ الحذف

23- "خلف" احد الاشخاص المتشائمين ولذلك عندما يقوم بمناقشة موضوع معين، فانه دائما يبرز النواحي السلبية في الموضوع ، نستطيع ان نقول أن القبعة التي لبسها "خلف" اثناء تفكيره هي القبعة

أ ــ البيضاء

ب ـــ الخضراء

ج ــ الحمراء

د ـــ السوداء

24- تتدرج مستويات التفكير عند "بلوم" من أسفل إلى أعلى فى عدد من المستويات قدرها : أ ) أربعة

ب) خمسة

ج**ـ) ستة**

د) سبعة

25- برنامج " تريز" هو احد برامج التفكير التي تهتم بتنمية مهارات التفكير:

أــ الناقد

**ب ـ الابداعي**

ج ــ التأملي

دـــ ما وراء المعرفي

26- المرونة هي واحدة من مهارات التفكير

أ **) الإبداعي**

ب) الاستقرائي

جـ) الاستنتاجي

د) التقويمي

27 - في قبعات التفكير الست تشير القبعة "الصفراء" إلى :

أ ) الابداع

ب) المشاعر

جـ) الحذر

د) التفاؤل

28-

واحدة من التي في الشكل اعلاه ليست من مهارات التفكير الابداعي وهي :

أــ الادراك

ب ـــ الاصالة

ج ــ المرونة

د ـــ الطلاقة

29- ترتكز " أمل " في تحليلاتها للأمور المواجهة لها على اعتمادها على الظنون والتخيل فنصحتها زميلتها باستخدام القبعة البيضاء في كل أمورها لأن القبعة البيضاء تساعدها على أن

أ) تطلق العنان للمشاعر والعواطف

ب) تحدد الإطار الزمني

ج) تحد من الحذر المبالغ فيه

د) تهتم بالأسئلة المحددة والاجابات المباشرة

30- طلب مدرس مقرر الكيمياء في السنة التحضيرية من الطلاب تنفيذ ما تعلموه داخل المحاضرة في المختبر ، ما طلبه المدرس يعتبر تطبيقا لمهارة

1. الفهم

 **ب. التطبيق**

 ج. التحليل

 د. التقويم

31-طلب مدرب مقرر مهارات الحياة الجامعية من الطلاب اعطاء وجهة نظرهم بالسنة التحضيرية حسب برنامج القبعات الست . وكان رأي "فهد" بأن السنة التحضيرية تقوم بتهيئة الطالب للحياة الجامعية ، وتكسبه المهارات الأساسية التي تساعده في تخصصه بمعنى أنه كان متفائلا ، يلاحظ مما سبق بأن "فهد" فكر بطريقة القبعة

 البيضاء

 **ب. الصفراء**

 ج. السوداء

 د. الحمراء

32-طلب المدرس من طلابه ذكر أكبر عدد من أسماء ( بنين ) تبدأ بحرف الميم وتنتهي بحرف الميم، ان ما طلبه المدرس يعبر عن طلاقة

 الأشكال

 **ب. اللفظية**

 ج. الافكار

 د. المعاني

33- التفكير الذي يتم فيه الانتقال من الجزء الى الكل ومن الأمثلة الى القاعدة

 **أــــــ الاستقرائي**

ب ــــــ الاستنتاجي

ج ــــ التأملي

د ــــــ الاستنباطي

34-يستطيع "عبدالله "توليد حلول وافكار تنبثق من افكار تقليديه او تكون مغايره لها او بديله عنها يستطيع بها ان يغير موقفه او وجهه نظره العقلية حسبما تتطلبه الفكرة او المشكلة التي يريد حلها بمعنى أنه يستطيع تغيير مسار أفكاره ؛ هذا يعنى أن "عبدالله" يمتلك احدى مهارات التفكير الإبداعي وهي :

 أ-الطلاقة

 **ب- المرونة**

ج- الأصالة

 د- التفاصيل

35- "تركى" يمتلك افكار غير تقليديه وذات قيمه وقابله للتطبيق العلمي ويمتلك القدرة على انتاج ما هو جديد أو غير عادي ؛ بهذا المعنى فان "تركى "يمتلك احدى مهارة التفكير الإبداعي وهي :

**أ- الأصالة**

ب- المرونة

ج- التفاصيل

د –الطلاقة

36- في القبعات الست في التفكير، ترمز القبعة الخضراء الي التفكير:

**أ ـــ الابداعي**

 ب ــــ السلبي

ج ـــ الإيجابي

د ــ العاطفي

37-طلبت أستاذة مقرر الكيمياء في السنة التحضيرية من الطالبات تحليل المحاضرة لعناصرها الأساسية، بحيث تصبح معلومات المحاضرة مجزأة بعد أن كانت كلية، يعتبر هذا تطبيق لمهارة:

1. التذكر.
2. التحليل.
3. التطبيق.
4. التقويم.

38-قامت "سعاد" عند استذكارها مقرر مهارات الحياة الجامعية بتنظيم مجموعة المفاهيم والعلاقات الموجودة في المقرر، ( بمعنى وضع الأجزاء مع بعضها البعض لتشكيل الكل) يعتبر ما قامت به "سعاد" تطبيق لمهارة :

1. التركيب
2. التذكر
3. الفهم
4. التقويم

39-أوكل مدرب مهارات الحياة الجامعية للطلاب الحكم على الأنشطة الطلابية بالنسبة لهدف تنمية النواحي النفسية والاجتماعية والجسدية للطالب، باستخدام معيار (ممتاز، جيد، مقبول)، لمعرفة مدى استفادتهم من الأنشطة، يعتبر هذا تطبيق لمهارة : ص102

1. التذكر
2. التقييم
3. الفهم
4. التطبيق

40-كان "أحمد" يفكر بطريقة تجعل تفكيره قابل للتقييم بطبيعته، والمتضمن للتحليلات الهادفة والدقيقة والمتواصلة لأي فكرة ومن أي مصدر من أجل الحكم على دقتها وصلاحيتها وقيمتها الحقيقية، وبعد دراسته لمقرر مهارات الحياة الجامعية علم أنه بذلك يمارس التفكير: .

1. الإبداعي
2. التأملي
3. الناقد
4. ما وراء المعرفي

41-كانت "عائشة" كثيرا ما تفكر في تمكنها من اكتشاف المشكلات والمواقف الغامضة من حولها، ومن إعادة صياغة عناصر الخبرة لديها في أنماط جديدة، عن طريق تقديم أكبر عدد ممكن من البدائل تمكنها من إعادة صياغة هذه الخبرة بأساليب متنوعة وملائمة للموقف الذي تواجهها، وبعد دراستها لمقرر مهارات الحياة الجامعية علمت أنها بذلك تمارس التفكير: ص109فقرة 2 .

1. الابداعي.
2. التأملي.
3. الناقد.
4. ما وراء المعرفي.

**أسئلة الوحدة السابعة : مهارات العرض والتقديم .**

1 - يعتبر ................. هو مصدر الرسالة

1. المرسل
2. المستقبل
3. الرسالة
4. الوسيلة

2- تعتبر ................. من انواع الاتصال غير اللفظي

1. اللوحات
2. لغة الجسد
3. الملفات
4. الحوار

3- يمتلك "أحمد" العديد من مهارات الاتصال الجماهيري الفعال ومنها :

1. الغموض
2. اللبس والمظهر
3. استخدام الكبت
4. عدم اشراك المستمعين

4 - من العوائق المتعلقة بالمرسل :

1. التحيز الذاتي
2. الاسهاب
3. فرط الانفعال
4. البسيط المخل

5- قام "فيصل" بعمل عرض تقديمي لكنه وقع في خطأ أثناء تقديم العرض وهو :

1. استخدام لغة الجسد
2. أعطى ظهره للمستمعين
3. تأكد من ان الجميع يرى وسائل العرض
4. عمل اتصال مستمر بينه وبين المستمعين

6- قامت "هند" بعمل عرض فردي في مقرر مهارات الحياة الجامعية واعتمدت على معلومات محدده ( قليلة) وحفظتها وفهمتها وألقتها في الوقت المخصص للعرض ولكنها أغفلت جانب مهم من جوانب العرض الفعال وهو:

1. عدم التحكم في الوقت
2. عدم تحليل الجمهور
3. فقدان الهدف
4. عدم وجود معلومات إضافيه إثرائية

7- يريد "زيد" أن يلقى خطابا فعالا للجماهير فنصحة زميله بإستخدام الخطوات السبع للإلقاء الفعال والتي تبدأ بــ :

1. العصف الذهنى
2. وضع اطار للعرض
3. الاستعانة بالمعينات البصرية
4. البناء المتدفق

8- عندما يريد "إياد" التخطيط لهيكل العرض فان أول مرحلة يقوم بتنفيذها هي

1. تقسيم العرض إلى اجزاء
2. إعداد مادة العرض
3. إعداد مساعدات العرض
4. إعداد مفتاح العرض

9- "نقل رسالة من المرسل إلي المستقبل بحيث يتم فهمها بشكل صحيح من قبل المستقبل" المفهوم السابق يعبر عن : )

1. الاتصال
2. الحوار
3. الإقناع
4. التخاطب

10- عند قراءة كتاب" قوة التحكم في الذات " للدكتور إبراهيم الفقي ، فإن الكاتب يمثل أحد عناصر الاتصال وهي :

1. الرسالة
2. المرسل
3. التغذية الراجعة
4. الوسيلة

11- نقطة البداية في عملية الاتصال هي : )

1. المرسل
2. المستقبل
3. الوسيلة
4. التغذية الراجعة

12- المعلومات والأفكار والمشاعر التي يحاول "فهد" إيصالها لصديقه "أحمد" تعبر عن :

1. المرسل
2. المستقبل
3. الرسالة
4. التغذية الراجعة

13- يستخدم "مهند" الجوال في الاتصال مع شخص ما ، يعتبر الجوال هنا :

1. المرسل
2. المستقبل
3. الوسيلة
4. التغذية الراجعة

14- أي من عناصر الاتصال التالية تعبر عن استجابة الطالب لدعوة من زميلة عبر الإيميل :

1. الرسالة
2. الوسيلة
3. المستقبل
4. التغذية الراجعة

15- يستخدم احد مدربى المهارات الجامعية الالفاظ بشكل مباشر للاتصال بالأشخاص الآخرين (المستقبلين) الذين يفهمون معانيها ودلالاتها ؛ هذا النوع من الاتصال من وجهة نظرك هو الاتصال :

1. غير اللفظي
2. اللفظي
3. الوظيفي
4. اللساني

16- .............. ليست من مهارات الاتصال الجماهيري الفعال .

1. إشراك المستمع
2. استخدام المرح
3. اتصال العين
4. عدم التنوع الصوتي

17- قام احد طلاب السنة التحضيرية بجامعة طيبة بإلقاء كلمة عن اليوم الوطني ، ولكن لوحظ عليه خطأ واضح عند الإلقاء وهو

1. تحليل الجمهور
2. فقدان الهدف والتنظيم
3. التحكم في الوقت
4. الخاتمة الجيدة التخطيط

18- تبدأ عملية الاعداد للعرض بمجرد تحديد الهدف منه والتعرف على اتجاهات المستمعين وتتم هذه العملية على مراحل ؛ أولها مرحلة ..................... :

1. اعداد مادة العرض
2. تخطيط هيكل العرض
3. اعداد مساعدات العرض
4. اعداد مفتاح العرض

19- مهارة الاتصال الاكثر تأثيرا على المستمعين هي مهارة لغة الجسد

1. الوقوف بشكل جيد
2. اتصال العين
3. الصوت المرتفع

20- قامت "ريم" بعرض (Power Point) لمقرر مهارات الحياة الجامعية وقد وقعت في خطأ أثناء العرض جلب للحاضرين النوم والملل وهو)

1. تقليل الكتابة في كل شريحة
2. تباين لون النص الكتابي ولون الخلفية
3. تقديم العرض في قاعة مظلمة
4. قراءة النص الكتابي بصوت عالي

21- قام "فيصل" بإعطاء زملائه دورة بعنوان ( إدارة الوقت وتنظيمه ) ، حيث قام بالإجابة على اسئلة الجمهور وتقديم إيضاحات عن نقاط العرض ، فنستدل من ذلك بأن هذا القسم من العرض هو)

1. الموضوع
2. المناقشة
3. الخاتمة
4. المقدمة

22- عندما يقوم المعلم بطرح الاسئلة على الطلاب ثم يتلقى منهم الاجابات ؛ في هذا الموقف فان اجابات الطلاب هي : )

1. الوسيلة
2. المستقبل
3. الرسالة
4. التغذية الراجعة

23- تعتبر المعلومات والأفكار الموجودة في مقرر مهارات الحياة الجامعية : وسيلة

1. رسالة
2. مرسل
3. مستقبل

24- أرادت مدربة مهارات الحياة الجامعية أن توصل للطالبات موعد الاختبار النهائي ، فاختارت أن تكتب موعد الاختبار على السبورة ؛ تعتبر ما قامت به المدربة تطبيق لمهارات الاتصال

1. غير اللفظي
2. الرمزي
3. الشفوي
4. الكتابي

25- قام "خالد" بالتحضير للإلقاء الذي سوف يقدمه في مقرر مهارات الحياة الجامعية ، حيث أخرج الأفكار من عقله ، وكتبها كلها على الورق ومن ثم قام باختيار المناسب منها ؛ تسمى هذه الخطوة من ضمن (خطوات الإلقاء الفعال) التي قام بها "خالد" العصف الذهني

1. البناء المتدفق
2. الرسوم
3. الأعمدة الرومانية

26 - عندما تتحدث "أمل" مع زميلاتها فإنها تركز نظرها على مستمعيها من 5-10 ثوان قبل أن تحول نظرها موزعة إياه بالتساوي على الجميع ويعتبر ذلك من مهارات الاتصال الجماهيري الفعال ويصنف على انه :

|  |  |
| --- | --- |
| أ – إشراك المستمعب – إستخدام المرح |  |
| ج – تعبيرات الوجهد – الإتصال بالعين |  |

27-أرادت "هند" طالبة السنة التحضيرية أن توصل رسالة لإدارة مركز الإرشاد الجامعي حول برامجها الوقائية والتوعوية في جامعة طيبة، فاختارت أن تعتمد رسالتها على البلاغة والبيان وجودة النص ؛ تعتبر ما قامت به "هند" تطبيق لمهارات الاتصال: الشفوي.

1. الكتابي.
2. غير اللفظي.
3. الرمزي.

28-قامت مجموعة من طلاب السنة التحضيرية بجامعة طيبة بالحديث مع مجموعة ممن يمثلون مركز اللغة الإنجليزية، بهدف الوصول إلى حقيقية أهمية ما يقدمه المركز في المرحلة التي يخوضونها حاليا، فحاول الطلاب اظهار الاهتمام بسفراء المركز الذين يتواصلون معهم، وبدأوا حديثهم بافتتاحية قوية وأسئلة جدلية وقصص مؤثرة ؛ يعتبر فعلهم هذا اهتمام بمهارة : إشراك المستمع

1. استخدام المرح
2. الحركة والوضع
3. الذات الطبيعية

29-عندما تناقشت "فاطمة" مع "خديجة" حول موضوع دور مجلس الشورى في مجتمع المملكة العربية السعودية، أنتقت كلمات لطيفة ومؤثرة ودقيقة الدلالة، واستعملت وقفات طبيعية بين الجمل، يعتبر ما قامت به "فاطمة" تطبيق لمهارة الصمت والكلمات.

1. اللبس والظهر.
2. اشراك المستمع.
3. الذات الطبيعية.

30-أعدت "مها" عرضها في مقرر مهارات الحياة الجامعية على برنامج البوربوينت واستخدمت حجم الخط المناسب، وحرصت على توفير الفونت الكبير، وتوفير تباين واضح بين لون النص الكتابي ولون الخلفية، وكان عددالأسطر في الشريحة الواحدة مناسبا حيث أنه لم يزيد عن : 6 - 8 أسطر.

1. 10 أسطر.
2. 3-5 اسطر.
3. 12 سطرا.

31-عندما أرادت "تهاني" أن تقدم عرضها عن "مجتمعات المعرفة والابتكار"، طلبت من مدربة مهارات الحياة الجامعية الاسترشاد ببعض التوجيهات لحسن العرض فأرشدتها المدربة على الحرص على استخدام لغة العرض الجيدة وأن تجعل شعارها أثناء التقديم للعرض "ليس الأهم ما تقوليه ، ولكن كيف تقوليه" وعندما قامت "تهاني" بالقراءة عن هذه اللغة وجدتها أنها تعنيلغة الكلام والجسد.

1. لغة الجسد.
2. لغة الكلام.
3. لغة المنطق.

32-أعد "يزيد" عرضه في مقرر الأحياء على برنامج البوربوينت، فاستخدم النص الكتابي للإشارة إلى النقاط الأساسية، وتلخيص الأفكار وكان استخدامه لعدد الكلمات في كل سطر مناسبا، حيث أنه لم يزيد عن: 6 - 8 كلمات.

1. 10 كلمات.
2. 4 أو 5 كلمات.

 (د)12 كلمة.

33- "الاتصال الذي يتم فيه نقل الرسالة عبر مجموعة من الحركات " هو الاتصال :

1. اللفظي .
2. غير اللفظي .
3. الشفوي .
4. الكتابي .

34- من عوائق الإتصال المتعلقة بالرسالة

1. فرط الانفعال .
2. التبسيط المخل .
3. الشرود والتشتت .
4. التحيز الذاتي .

35- من مواصفات العرض الجيد

1. أن تكثر من الكتابة في كل شريحة .
2. أن تضع خطوط مبهرجة .
3. أن تستخدم الرسوم التوضيحية Smart Art.
4. أن تقرأ النص الكتابي بصوت عال .

36- المعاني والدلالات التي يرسلها المرسل إلى المستقبل تسمى:

أ ــ البيئة الاتصالية

ب ـالرسالة

ج ــ السلوك الوظيفي

د ــ الطلاقة اللغوية

37- واحدة من الاتي ليست من مهارات الاتصال الجماهيري الفعال :

أ ـــ إشراك المستمع

ب ـ استخدام المرح

ج ــ اتصال العين

د ـ عدم التنوع الصوتي

38- قام "علي" بالاتصال بزميله "أحمد" تليفونياً لدعوته للخروج لكن "أحمد" اعتذر لانشغاله مع والده ؛ التغذية الراجعة فى هذا الموقف تمثلت في :

أ ) التليفون

ب)الدعوة للخروج

جـ) الاعتذار

د) على وأحمد

39 - العناصر التي تعيق سريان الرسالة وتمنعها من الوصول تسمى :

أ ) عناصر الاتصال

ب) عوائق الاتصال

جـ) أنواع الاتصال

د) مهارات الاتصال

40 - "مهارة الاتصال غير اللفظي ، وهى عمليه التواصل من خلال ارسال واستقبال رسائل غير صوتيه اثناء الحديث وتنقل المعلومات التي لا يمكن ان توصلها الكلمات" المفهوم السابق ينطبق على :

ا-الاتصال اللفظي

ب- لغة الجسد

ج-بيئة الاتصال

ج- الرسالة