

اختر الإجابة الصحيحة :

5 درجات

- 1 / نبرات الصوت تعمل على تأكيد ما تقول أو تصحيح معناه من في الاتصال الفعال :
- أ - أهداف ب - دوافع ج - استراتيجيات د - المهارات السلوكية
- 2 / من أسباب الانجذاب إلى الآخرين رجاحة عقلهم وأفكارهم النيرة والمفيدة
- أ - الفائدة المتوقعة ب - التشابه ج - المنطق الحسن د - الفكر والعقل
- 3 / هي المرحلة الأخيرة في تطور العلاقات الإيجابية بين طرفي الاتصال حيث يتعاهد الطرفان على الالتزام بهذه العلاقة مدى الدهر :
- أ - الارتباط ب - التجربة ج - الاختلاف د - التقييد
- 4 / المنطقة هي التي تحتوي على المعلومات التي يعرفها الفرد عن نفسه جيدا ويعتمد حجبها عن الآخرين
- أ - المكشوفة ب - الأسرار ج - العمياء د - المجهولة
- 5 / التقليل من الخصوصية وعدم قدرة الفرد على اتخاذ القرار بنفسه وأن الآخرين يتخذون عنه القرار المناسب هي من عوائق الافصاح الذاتي المتعلقة ب :
- أ - فقدان الشخصية ب - الانتقاد ج - الخوف من اظهار العيوب د - فقدان الصديق
- 6 / الأفراد الذين يعبرون عن مشاعرهم ويطالبون بحقوقهم ويراعون حقوق ومشاعر الآخرين ويقبلون التفاوض والتسوية هم :
- أ - السليبيون ب - الحازمون ج - العدوانيون د - المتساهلون
- 7 / من الحقوق التي يمارسها الفرد نتيجة مهارة الحزم والإصرار :
- أ - يكون مستقل عن موافقة الآخرين ب - تغيير رأيه ج - عدم إبداء عذر لسلوكه د - جميع ما ذكر
- 8 / هي أن يمتلك المفاوض أو الفريق التفاوضي المعلومات الكافية عن الخصم وطلباته وكيفية تحقيق ما يريد
- أ - الهدف التفاوضي ب - القدرة التفاوضية ج - القوة التفاوضية د - المعلومات التفاوضية
- 9 / الجدية في الموضوع المطروح من في الاتصال الفعال
- أ - المهارات السلوكية ب - اهداف ج - دوافع د - استراتيجيات
- 10 / يلجأ كثير من الافراد الى التواصل مع الآخرين من أجل الحديث وقضاء الأوقات الطيبة ، وهو من فوائد الاتصال الشخصي المتعلقة ب :
- أ - الاستمتاع ب - السعادة الشخصية ج - الانتماء د - الاستشارات