

## اختر الإجابة الصحيحة :

## 5 درجات

- 1 / نبرات الصوت تعمل على تأكيد ما تقول أو تصحيح معناه من ..... في الاتصال الفعال :
- أ - أهداف      ب - دوافع      ج - استراتيجيات      د - المهارات السلوكية
- 2 / ..... من أسباب الانجذاب إلى الآخرين رجاحة عقلهم وأفكارهم النيرة والمفيدة
- أ - الفائدة المتوقعة      ب - التشابه      ج - المنطق الحسن      د - الفكر والعقل
- 3 / هي المرحلة الأخيرة في تطور العلاقات الإيجابية بين طرفي الاتصال حيث يتعاهد الطرفان على الالتزام بهذه العلاقة مدى الدهر :
- أ - الارتباط      ب - التجربة      ج - الاختلاف      د - التقييد
- 4 / المنطقة ..... هي التي تحتوي على المعلومات التي يعرفها الفرد عن نفسه جيداً ويتعمد حجبها عن الآخرين
- أ - المكشوفة      ب - الأسرار      ج - العمياء      د - المجهولة
- 5 / التقليل من الخصوصية وعدم قدرة الفرد على اتخاذ القرار بنفسه وأن الآخرين يتخذون عنه القرار المناسب هي من عوائق الافصاح الذاتي المتعلقة ب :
- أ - فقدان الشخصية      ب - الانتقاد      ج - الخوف من اظهار العيوب      د - فقدان الصديق
- 6 / الأفراد الذين يعبرون عن مشاعرهم ويطالبون بحقوقهم ويراعون حقوق ومشاعر الآخرين ويقبلون التفاوض والتسوية هم :
- أ - السلبيون      ب - الحازمون      ج - العدوانيون      د - المتساهلون
- 7 / من الحقوق التي يمارسها الفرد نتيجة مهارة الحزم والإصرار :
- أ - يكون مستقل عن موافقة الآخرين      ب - تغيير رأيه      ج - عدم إبداء عذر لسلوكه      د - جميع ما ذكر
- 8 / ..... هي أن يمتلك المفاوض أو الفريق التفاوضي المعلومات الكافية عن الخصم وطلباته وكيفية تحقيق ما يريد
- أ - الهدف التفاوضي      ب - القدرة التفاوضية      ج - القوة التفاوضية      د - المعلومات التفاوضية
- 9 / الجدية في الموضوع المطروح من ..... في الاتصال الفعال
- أ - المهارات السلوكية      ب - اهداف      ج - دوافع      د - استراتيجيات
- 10 / يلجأ كثير من الافراد الى التواصل مع الآخرين من أجل الحديث وقضاء الأوقات الطيبة ، وهو من فوائد الاتصال الشخصي المتعلقة ب :
- أ - الاستمتاع      ب - السعادة الشخصية      ج - الانتماء      د - الاستشارات